



MANUAL DE USUARIO

CÓDIGO:

MU-338-GTI/SGIS/135

VERSIÓN:

01

PÁGINA:

1/50

FEC.APROB:

12/08/2014

RESOLUCIÓN GERENCIAL N° 12 -2014-GTI/RENIEC

INSTALACIÓN DEL SOFTWARE DE CAPTURA BIOMÉTRICA

PRIMERA VERSIÓN

INDICE

I. OBJETIVO 3

II. ALCANCE..... 3

III. DESCRIPCIÓN..... 3

 3.1. REQUERIMIENTOS MÍNIMOS DE CÓMPUTO 3

 3.1.1. HARDWARE DE LA PC..... 3

 3.1.2. SOFTWARE DE LA PC 3

 3.2. LECTORES BIOMÉTRICOS INTEGRADOS..... 3

 3.3. SOFTWARE REQUERIDO PARA LA INSTALACIÓN 4

 3.4. PROCEDIMIENTO DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN..... 4

 3.4.1. RECONOCER SI EL WINDOWS ES DE 32 O 64 BITS 4

 3.4.2. INSTALACIÓN DEL SOFTWARE JAVA 6

 3.4.3. INSTALACIÓN DEL SOFTWARE DE CAPTURA BIOMÉTRICA 11

 3.4.4. INSTALACIÓN DE DRIVERS DE HUELLEROS 22

 3.4.4.1. Instalación del lector de huellas Sagem MSO 300 y 350..... 22

 3.4.4.2. Instalación del lector de huellas Suprema Modelo Real Scan D y G1 26

 3.4.4.3. Instalación del lector de huellas Crossmatch Modelo Verifier 300 LC 2.029

 3.4.4.4. Instalación del lector de huellas eNBio Scan D-Plus 33

 3.4.4.5. Instalación del lector de huellas eNBio Scan F..... 37

 3.4.4.6. Instalación del lector de huellas Futronic FS50, FS88 y FS88sc 41

 3.4.5. TEST DE FUNCIONALIDAD DEL LECTOR BIOMÉTRICO 42

IV. VIGENCIA 45

V. APROBACIÓN..... 45

VI. ANEXOS..... 46

 6.1. PANTALLA ADICIONAL 01 AL INICIAR INSTALACIÓN..... 46

 6.2. PANTALLA ADICIONAL 02 AL FINALIZAR INSTALACIÓN. 47

 6.3. CONFIGURACIÓN DEL EXPLORER 9 Y VERSIONES SUPERIORES. 48

 6.4. CONFIGURACIÓN DEL CHROME. 49

 6.5. CONFIGURACIÓN DEL MOZILLA..... 50



I. OBJETIVO

Establecer los requerimientos necesarios y el procedimiento a seguir para la instalación y configuración del software de captura biométrica.

II. ALCANCE

El presente documento es administrado por la Sub. Gerencia de Ingeniería de Software de la Gerencia de Tecnologías de la Información del RENIEC, quien además es fuente de aplicación para el procedimiento de captura biométrica.

III. DESCRIPCIÓN

Para el correcto funcionamiento del software de captura biométrica, se debe de tener en cuenta lo siguiente:

3.1. REQUERIMIENTOS MÍNIMOS DE CÓMPUTO

3.1.1. HARDWARE DE LA PC

Los requisitos mínimos que debe reunir una PC son los siguientes:

- Procesador de 32 bits (x86) o 64 bits (x64) a 1 gigahercio (GHZ) o más.
- Memoria RAM 1 gigabyte (GB) (32bits) o memoria RAM de 2 GB (64bits) o superior.
- Espacio disponible en disco rígido de 1GB.
- Puerto USB versión 2.0 habilitado.
- Poseer conexión a la red mínimo de 1024 kbps.
- Lector biométrico.

3.1.2. SOFTWARE DE LA PC

Sistemas Operativos soportados¹:

- Microsoft Windows 7 Sp1 de 32 bits y 64 bits.
- Microsoft Windows 8.1 de 32 bits y 64 bits.

3.2. LECTORES BIOMÉTRICOS INTEGRADOS

Los lectores biométricos integrados por el software de captura son:

- Crossmatch Verifier 300 LC 2.0.

¹ La instalación y configuración en el sistema operativo elegido debe de realizarse usando la cuenta de administrador, así mismo deberá tener los puertos USB habilitados.



- EnBio Scan D-Plus.
- EnBio Scan F.
- Futronic FS50.
- Futronic FS88.
- Futronic FS88sc
- Sagem MSO 300.
- Sagem MSO 350.
- Suprema Real Scan D.
- Suprema Real Scan G1.

3.3. SOFTWARE REQUERIDO PARA LA INSTALACIÓN

El software requerido para la instalación es:

- **Java 32 bits²** (JRE 7u60) o superior.
- Software de captura biométrica BioDevices versión v1.0.1.
- Drivers del lector biométrico correspondiente de 32 bits y/o 64 bits.

3.4. PROCEDIMIENTO DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN

Si en el proceso de instalación de cualquiera de los componentes referidos en el presente manual muestra pantallas adicionales al inicio de la instalación, es porque no está usando el usuario administrador³.

3.4.1. RECONOCER SI EL WINDOWS ES DE 32 O 64 BITS

Paso 1: Estando en el escritorio de Windows *Figura 1*, presione con el mouse en **menú Inicio → panel de control → sistema** ver *Figura 2*, finalmente en *Figura 3* se observa el tipo de sistema operativo instalado.

² Independiente si la arquitectura del Windows es de 32 o 64 bits, siempre se usará Java de 32 bits.

³ La pantalla mostrada es la de Control de cuenta de usuario, de ser el caso presione el botón SI.



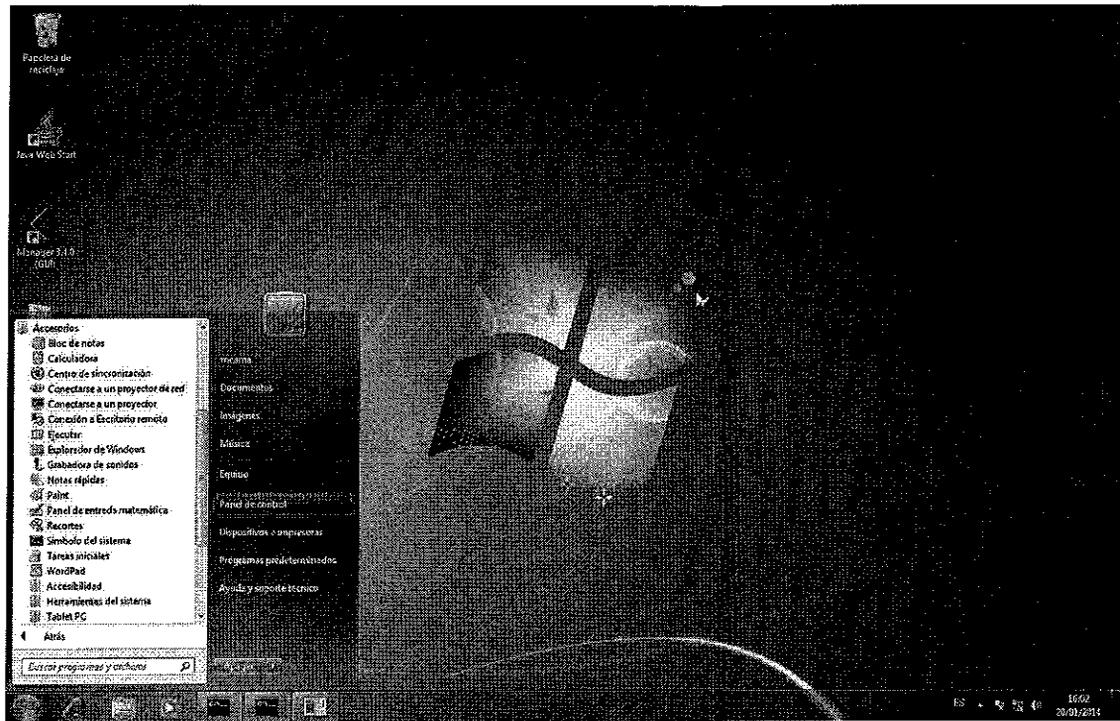


Figura 1: Escritorio de Windows.

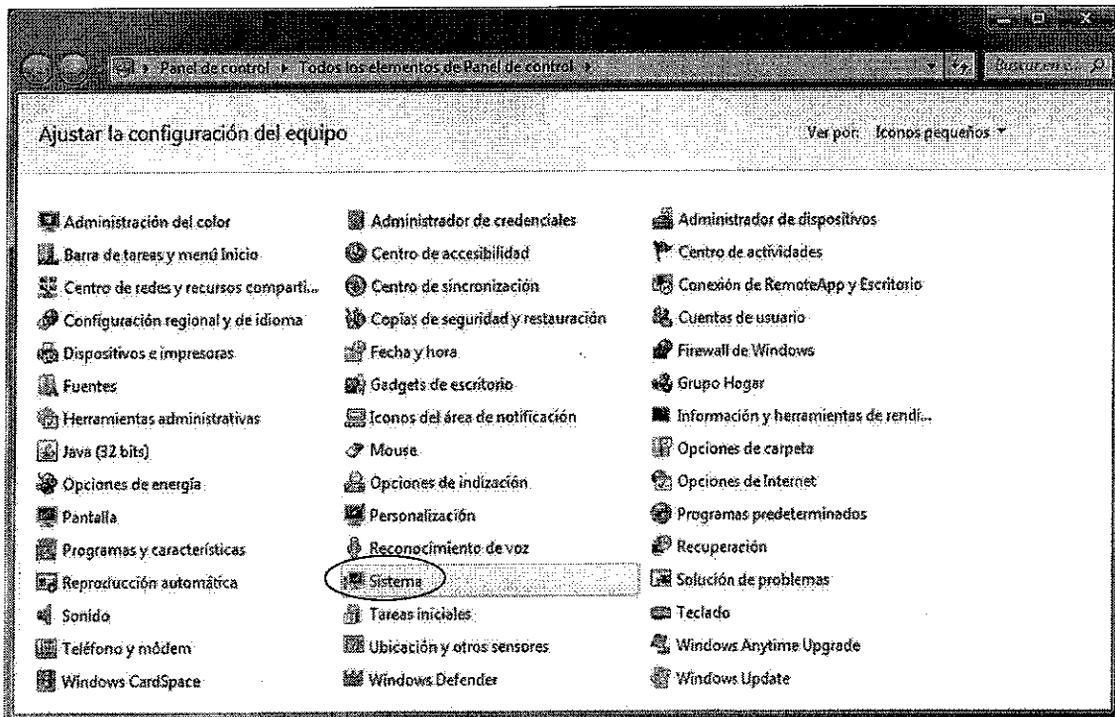


Figura 2: Seleccionando sistema.



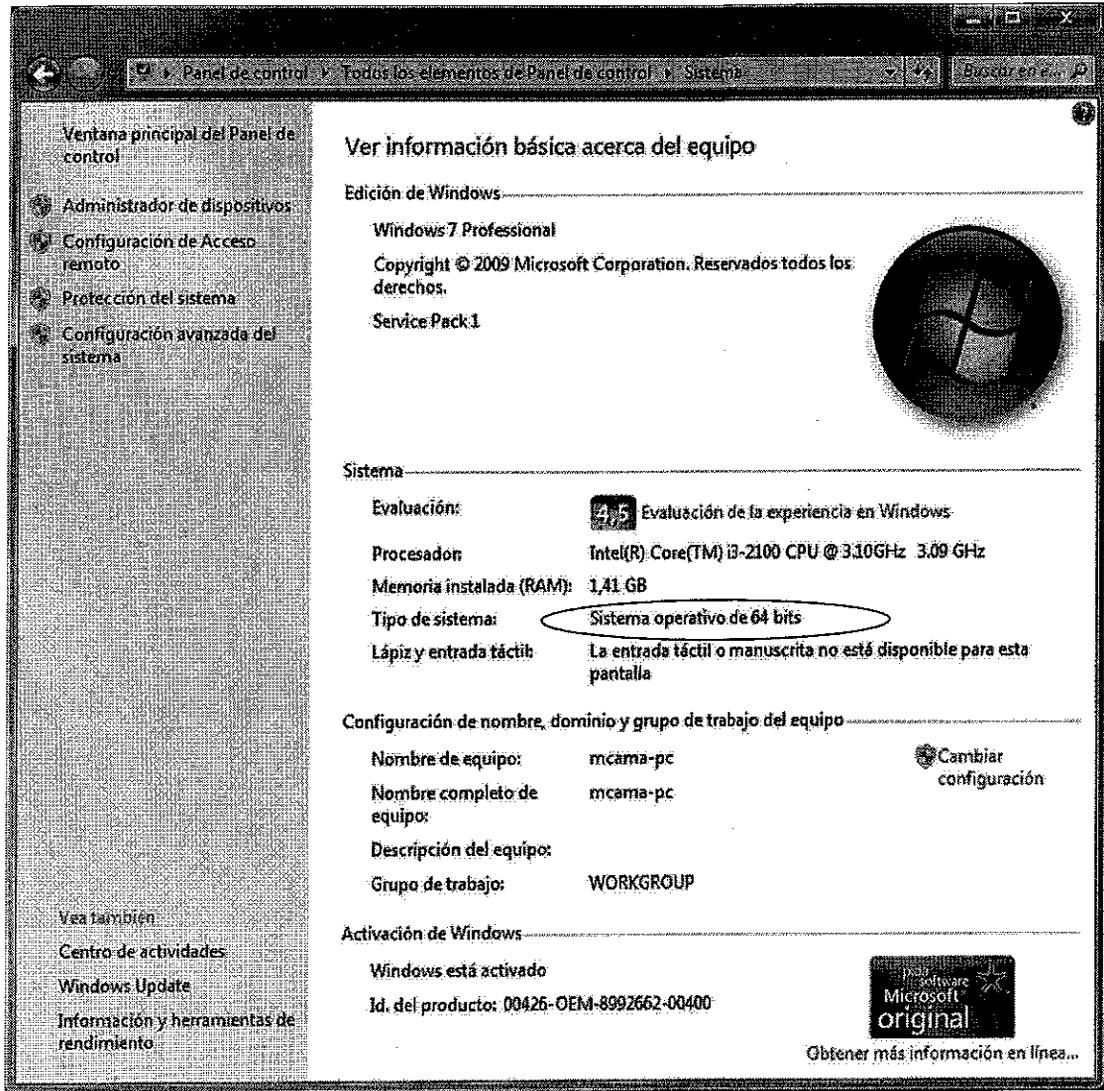


Figura 3: Muestra si el Windows instalado es de 32 o 64 bits

3.4.2. INSTALACIÓN DEL SOFTWARE JAVA

La última versión de java de 32 bits, a la fecha es la **jre-7u60-Windows-i586.exe**, cuya imagen del instalador se muestra en la **Figura 4**.

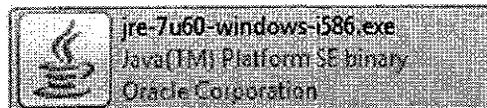


Figura 4: Instalador de Java versión 7u60



La instalación de java se puede realizar de dos formas:

a. Instalación directa desde internet

Paso 1: El software debe ser descargado e instalado directamente de la URL <http://www.java.com/es/download/>, no hay inconveniente si la versión del instalador es superior, pero de ningún modo instale una versión anterior, en **Figura 5** presione el botón **Descarga gratuita de Java**.

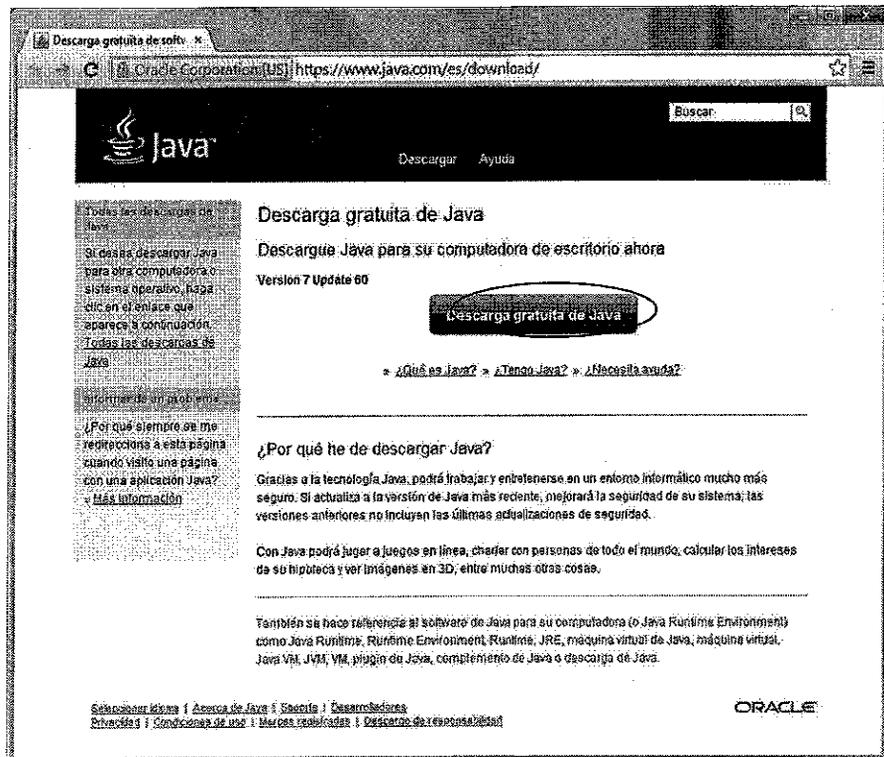


Figura 5: Ruta de descarga de java última versión (a la fecha 7u60)

Paso 2: Ventana de aceptación **Figura 6** presione el botón de **Aceptar e iniciar descarga gratuita**, inmediatamente se inicie la descarga, pedirá que ejecute **JavaSetup7u60.com** **Figura 7** y presione el botón **Ejecutar**, continúe con la instalación en la **Figura 8** (sección b - paso 1).





Figura 6: Ventana de aceptar e instalar java

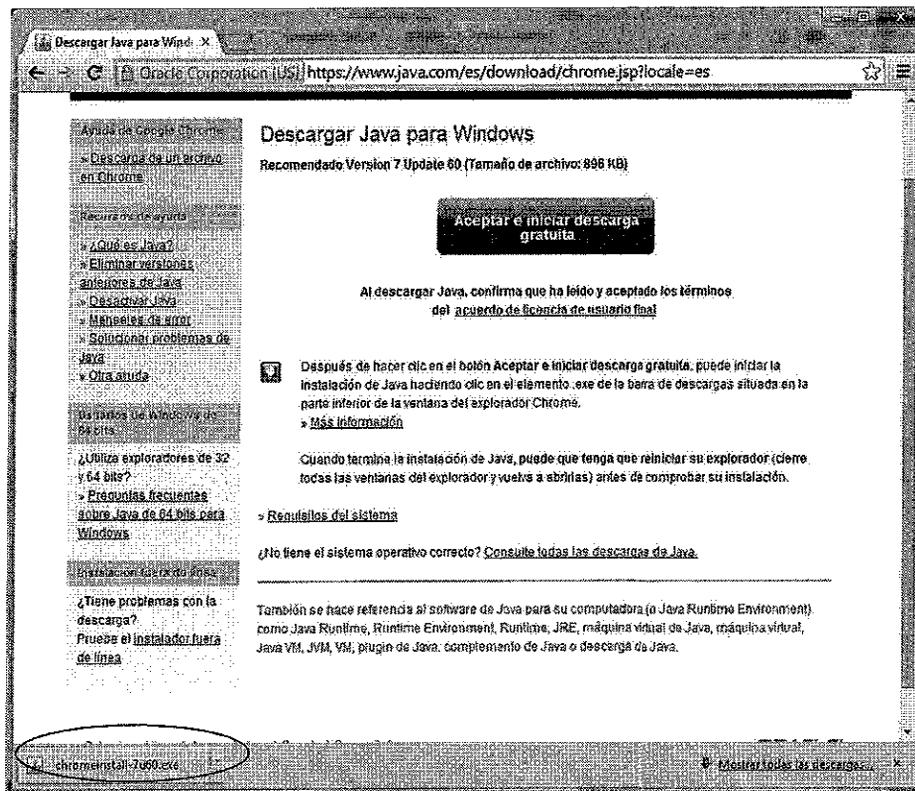


Figura 7: Ventana de ejecutar el instalador de java



b. Instalación desde archivo instalador

En caso disponga del instalador previamente descargado asegúrese que sea de 32 bits, los pasos para su instalación son:

Paso 1: Ejecutar el instalador dando doble click con el mouse en el icono del instalador, aparecerá la **figura de advertencia de seguridad Figura 8** y presione el botón **Ejecutar**.

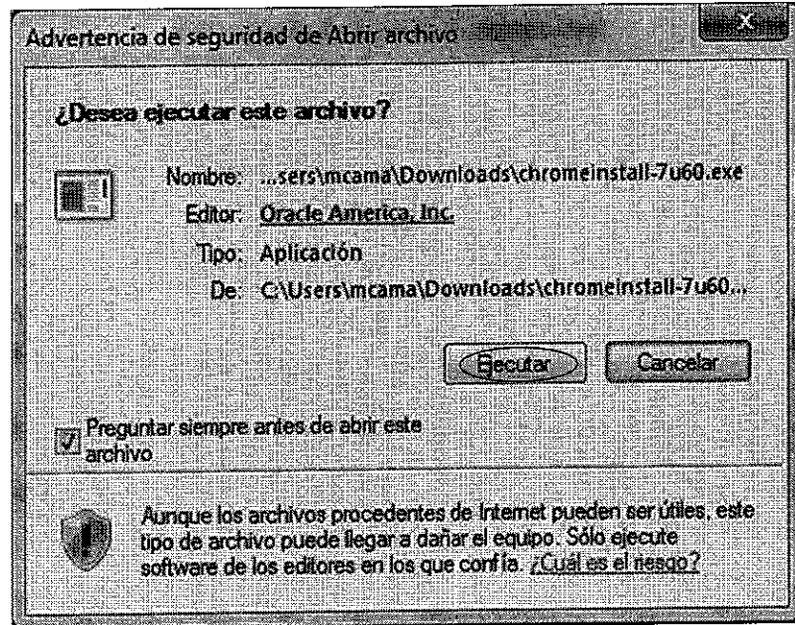


Figura 8: Ventana de advertencia de seguridad, click en **Ejecutar**

Paso 2: Interfaz de bienvenida de java **Figura 9**, presione el botón **Instalar**.

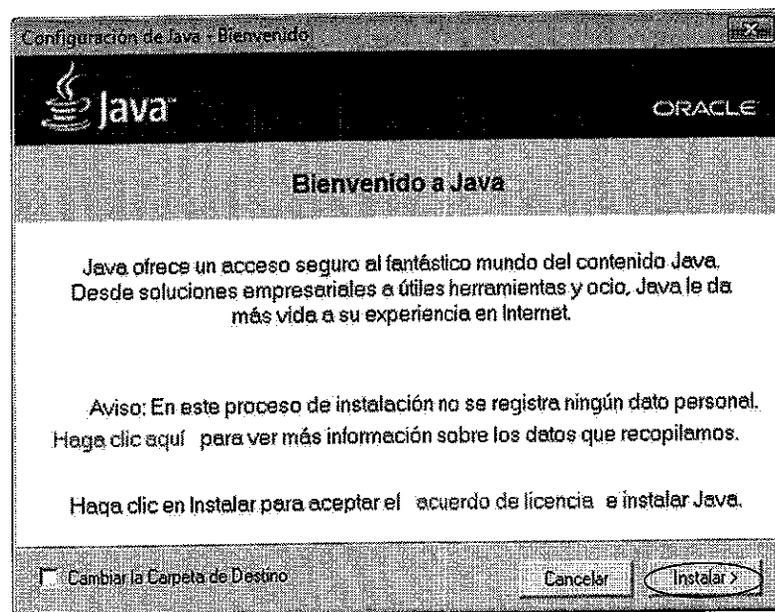


Figura 9: Ventana de bienvenida click en **Instalar**.



Paso 3: Esperar a que concluya la instalación. *Figura 10*, luego presione el botón **Cerrar** de la *Figura 11*.

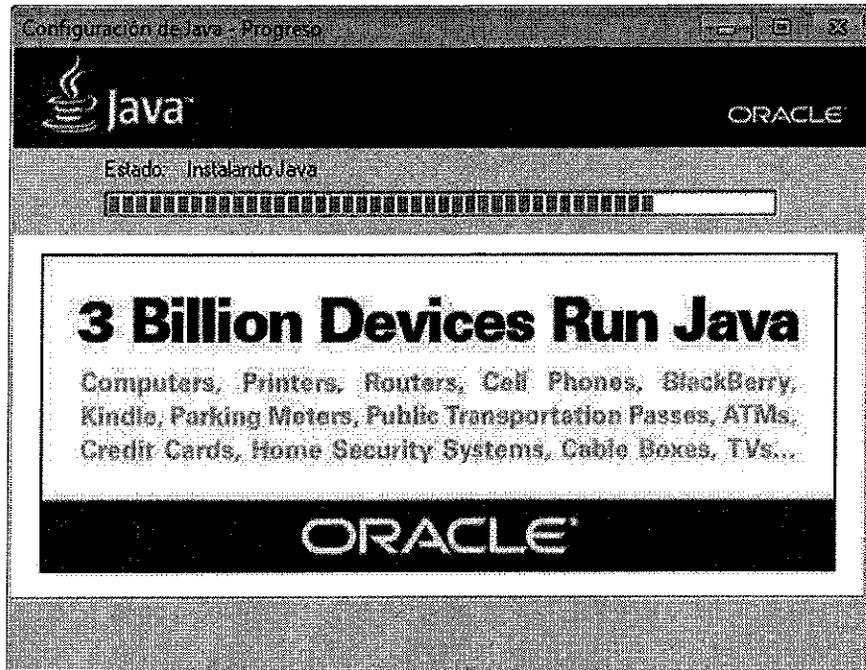


Figura 10: Ventana de proceso de la instalación.

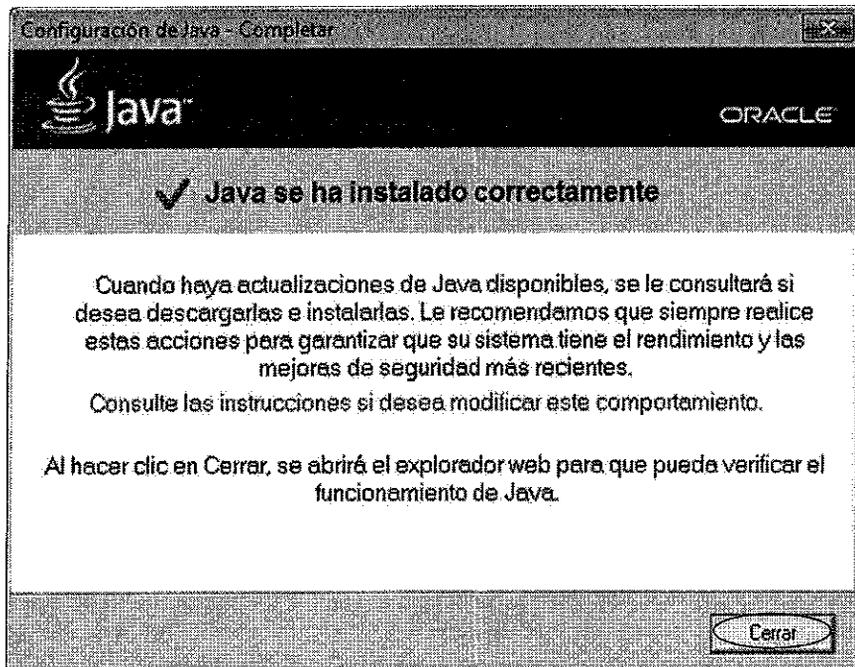


Figura 11: Ventana de finalización del Instalador



3.4.3. INSTALACIÓN DEL SOFTWARE DE CAPTURA BIOMÉTRICA

Está disponible para plataformas de 32 y 64 bits. Instale según la arquitectura de su sistema operativo Windows.

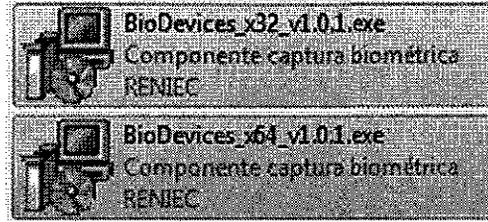


Figura 12: Instalador del software de componentes de captura

El instalador del **BioDevices**⁴ incluye por defecto el instalador del software redistributable **VC++2008 para 32 y 64 bits**⁵ según sea la plataforma del sistema operativo elegido.

a. Desinstalación del software BioDevices

Paso 1: Presione con el mouse en el menú Inicio → panel de control ver *Figura 13* → programas y características ver *Figura 14* y *Figura 15*, aquí muestra la versión instalada.

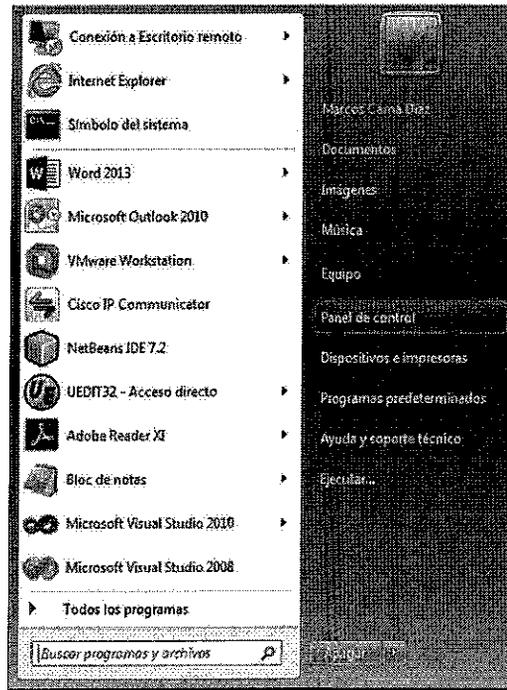


Figura 13: Muestra del menú inicio.

⁴ Si tiene instalado una versión anterior a la versión v1.0.1 del software BioDevices y desea actualizarlo, primero desinstale la versión previa y luego proceda a instalar la nueva versión.

⁵ Windows 7 y Windows 8 ya traen por defecto estos redistributables, de ser el caso de todas formas reinstalar los redistributables especificados.



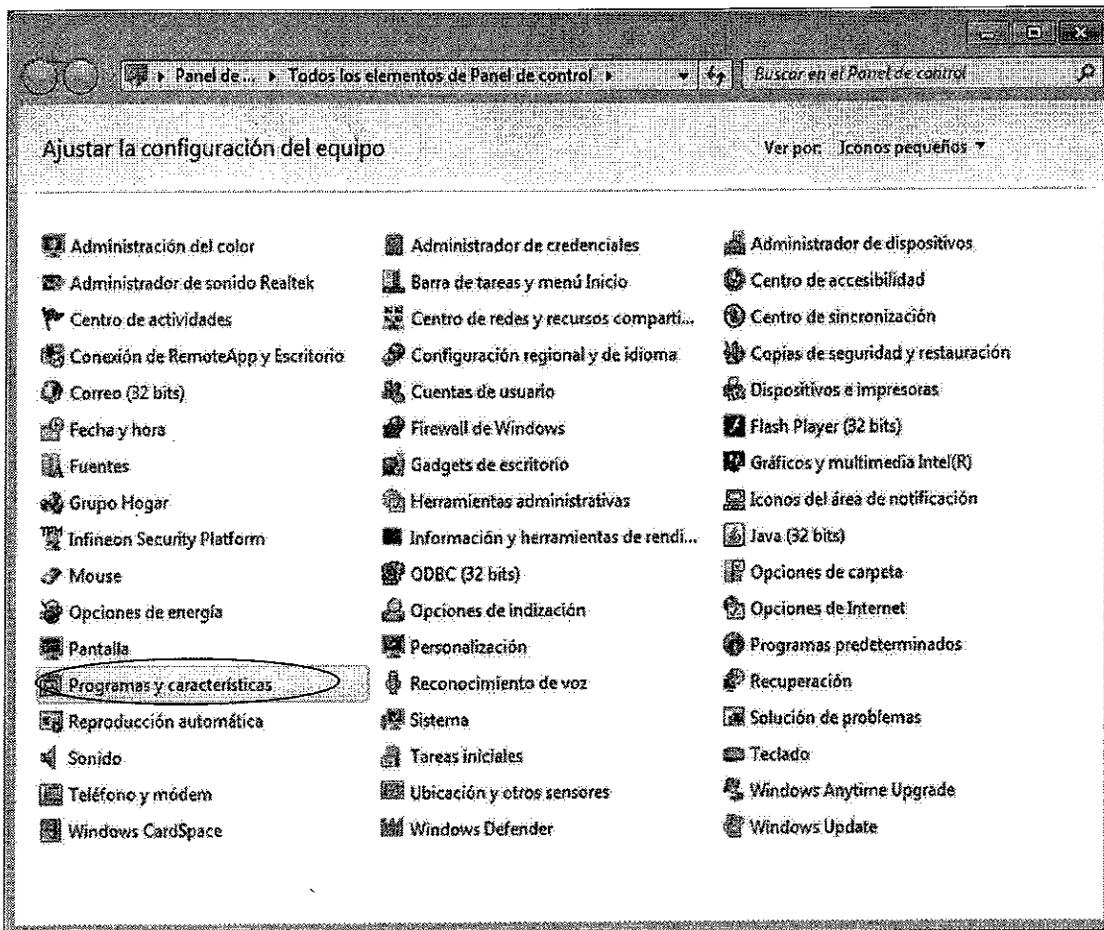


Figura 14: Contenido del panel de control.

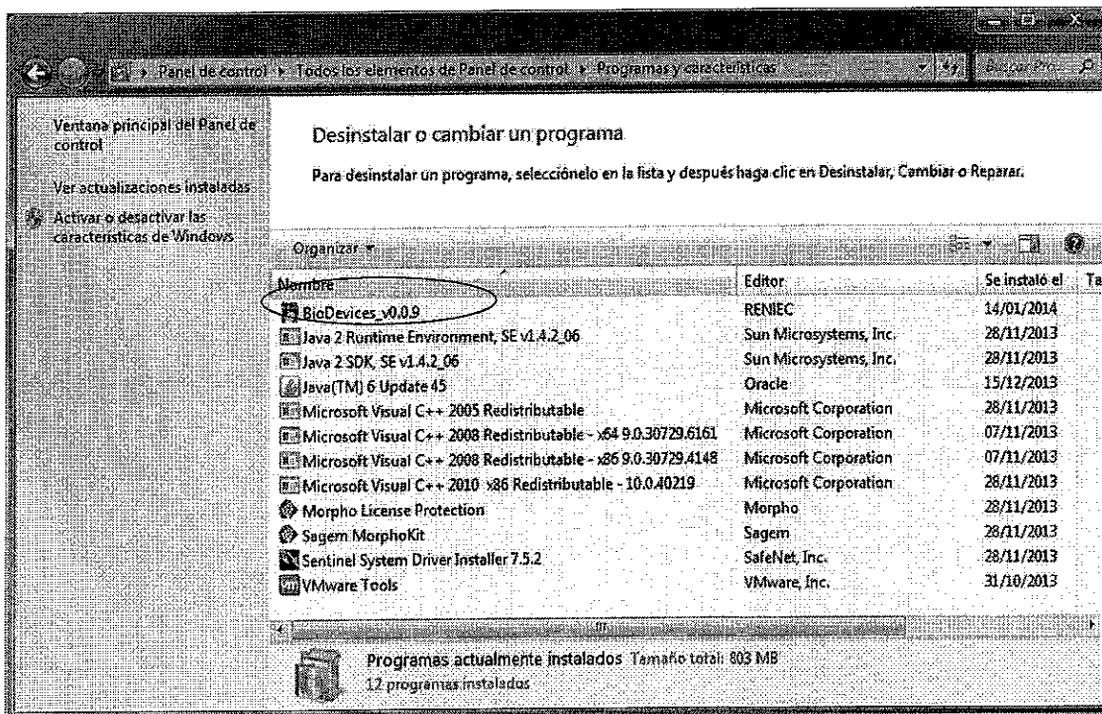


Figura 15: Contenido de programas y características mostrando la versión instalada.



Paso 2: Presione con el mouse dos veces en el icono del programa instalado (**BioDevices_v0.0.9**), aparecerá ventana de diálogo ver **Figura 16** con la pregunta “¿Está seguro que desea eliminar completamente **BioDevices** y todos sus componentes?” presione en el botón **Sí**, esperar mientras se desinstala el software ver **Figura 17**, mostrará el mensaje de desinstalación exitosa ver **Figura 18**, presione el botón **Aceptar**.

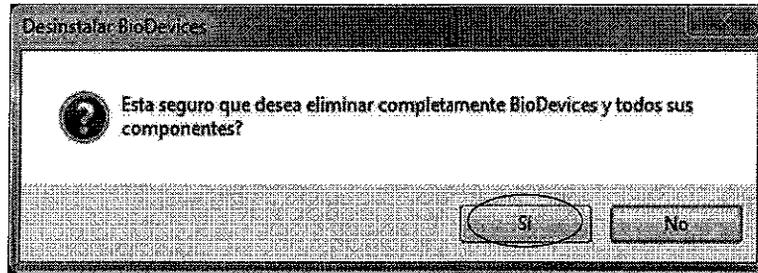


Figura 16: Ventana de diálogo preguntando si se quiere desinstalar el software solicitado.

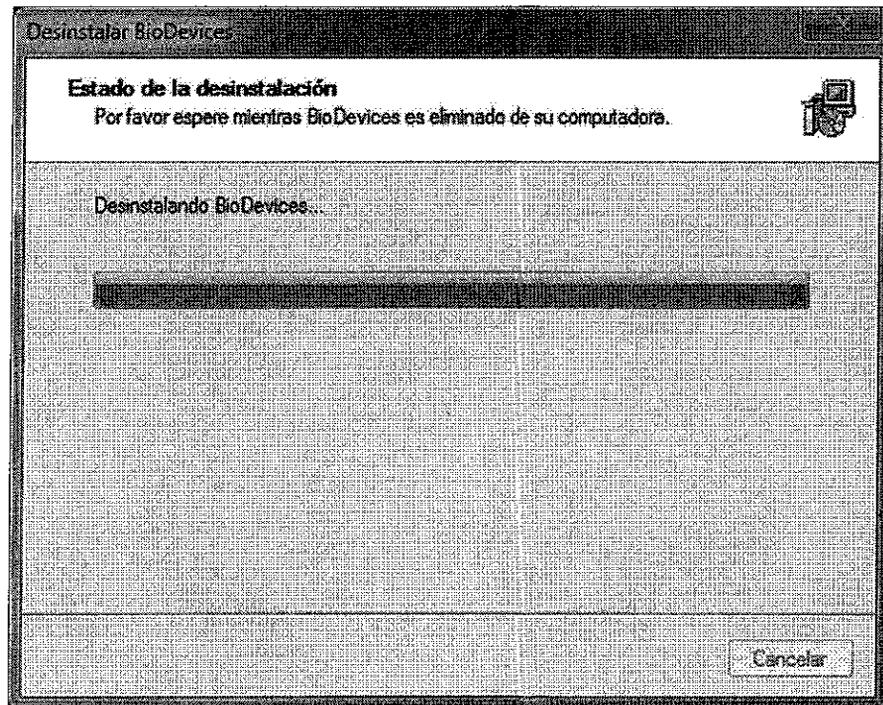


Figura 17: Ventana muestra el proceso de desinstalación.



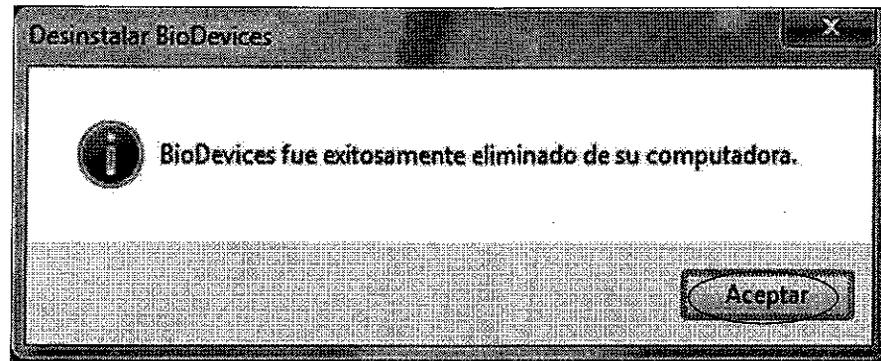


Figura 18: Ventana de diálogo informando desinstalación exitosa.

b. Instalación del software BioDevices

Paso 1: Ejecutar el instalador según el sistema operativo de 32 o 64 bits dando doble click con el mouse en el icono del instalador seleccionado, aparecerá la pantalla de bienvenida **Figura 19** y presione el botón **Siguiente**.

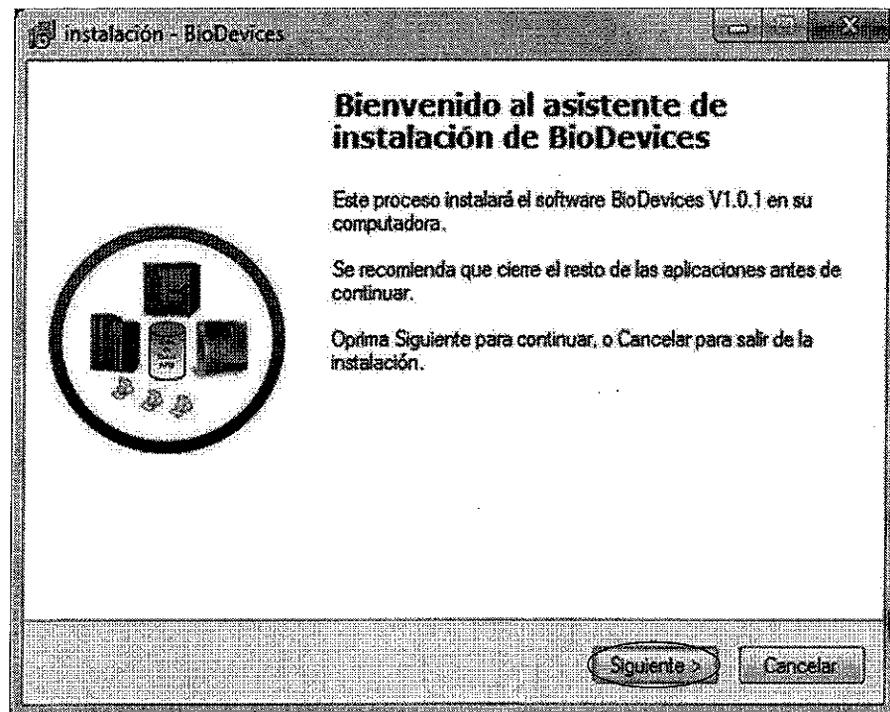


Figura 19: Ventana de bienvenida del Instalador

Paso 2: Ventana de selección de la ruta de instalación ver **Figura 20**, presione el botón **Siguiente**.



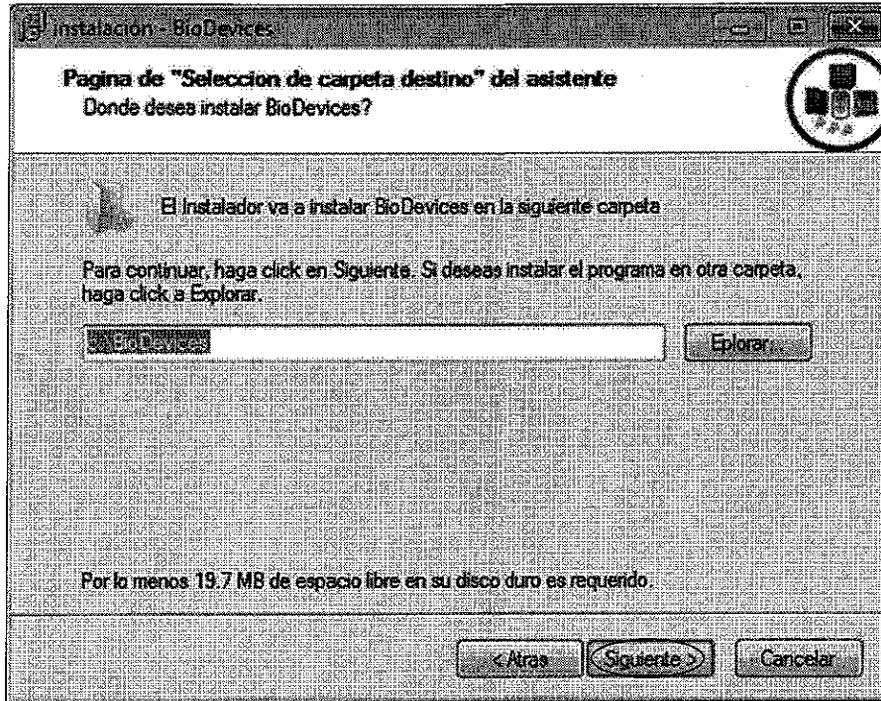


Figura 20: Ventana de elección de la ruta de instalación

Paso 3: Ventana de inicio de la instalación ver *Figura 21* presione el botón **Instalar**.

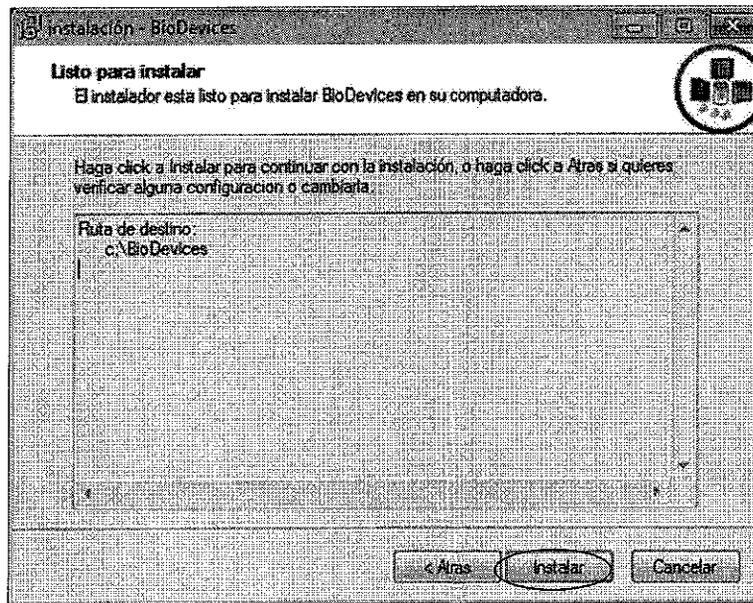


Figura 21: Ventana de inicio de la instalación

Paso 4: Para Windows de 32 y 64 bits, muestra la ventana del proceso de instalación ver *Figura 22*, siga la instalación mostrada en las imágenes de la *Figura 23* a la *Figura*



28. (Si las imágenes mostradas son diferentes, deberá dirigirse al Paso 6 y luego retomar la instalación en la Figura 26).

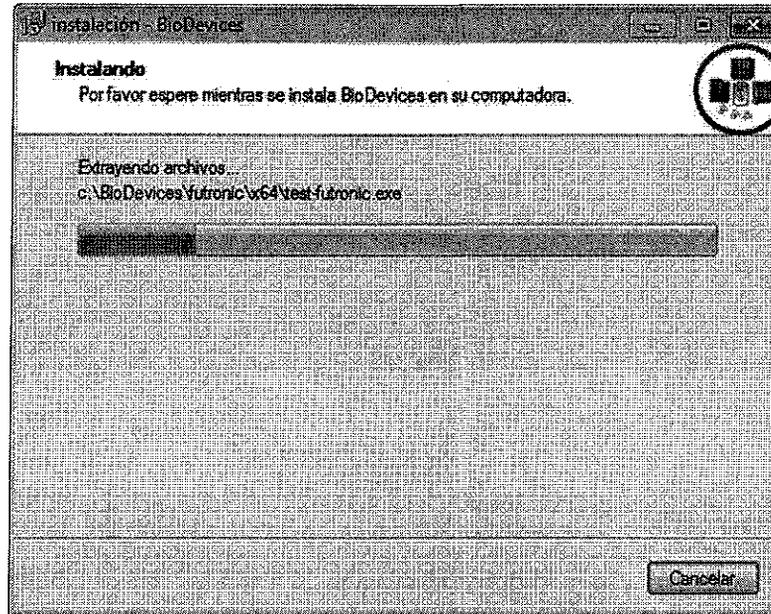


Figura 22: Ventana de proceso de la instalación

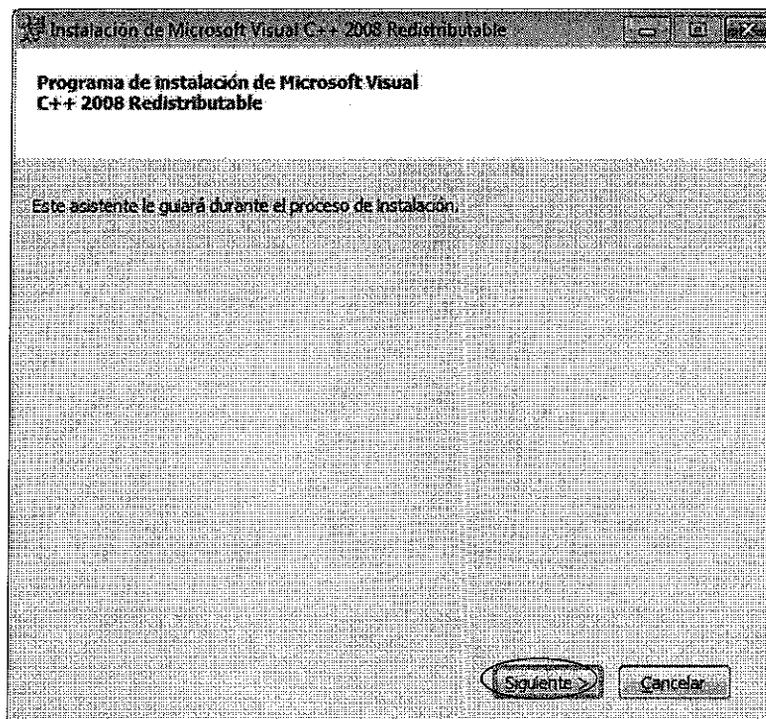


Figura 23: Ventana de instalación VC++2008 x86, presione el botón Siguiente.



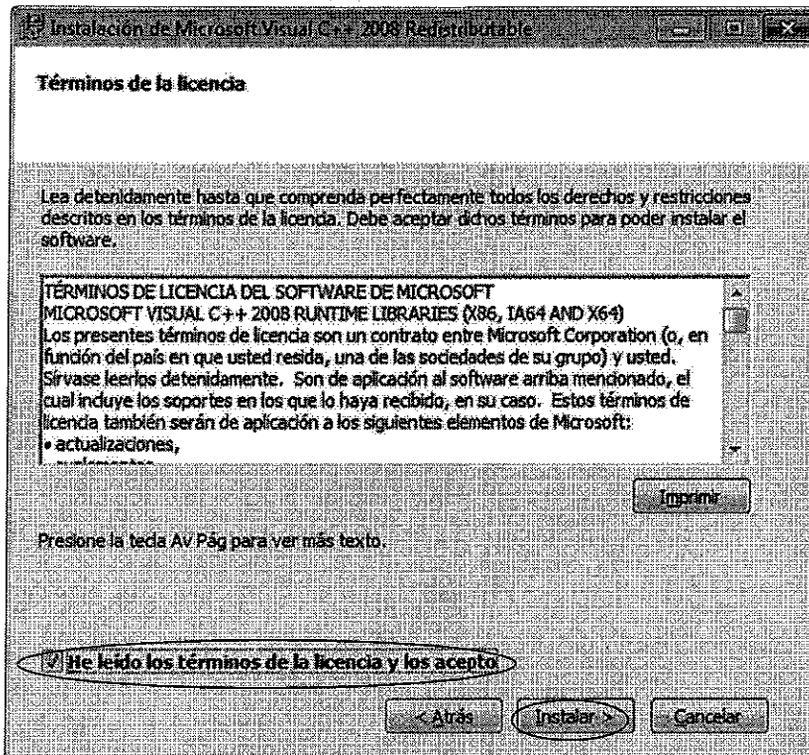


Figura 24: Ventana de Términos de Licencia para redistributable VC++2008 x86, presione botón **Instalar**.

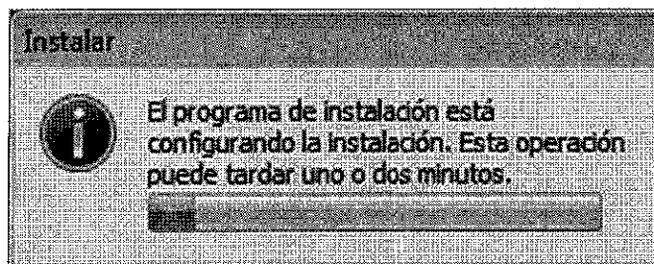


Figura 25: Ventana de espera de procesamiento de instalación de redistributable VC++2008 x86.



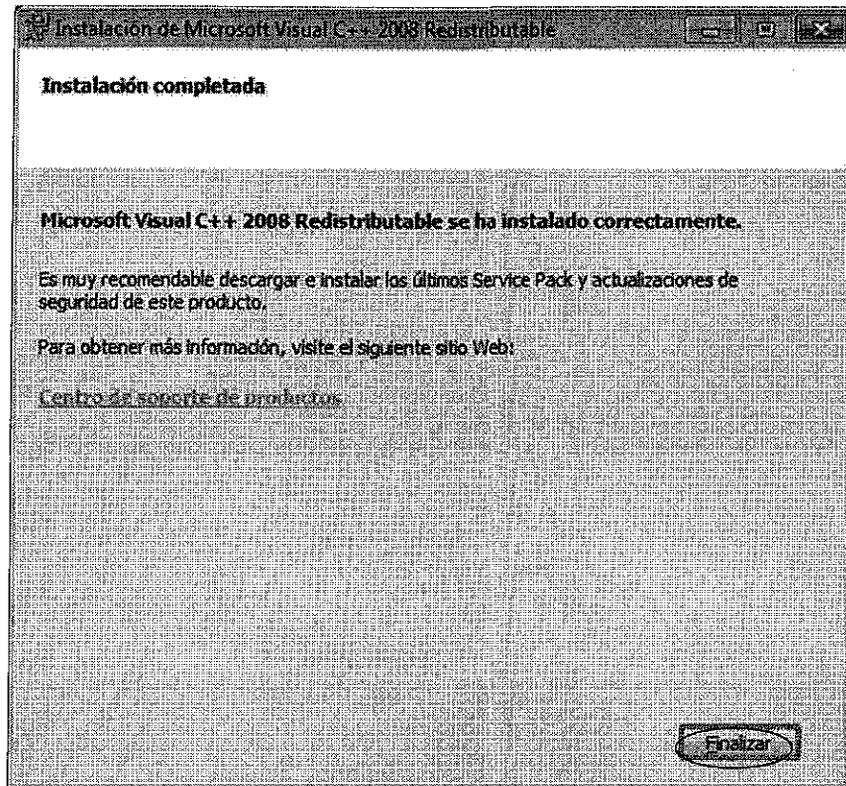


Figura 26: Finalización de la instalación del redistributable VC++2008 x86, presione el botón **Finalizar**.

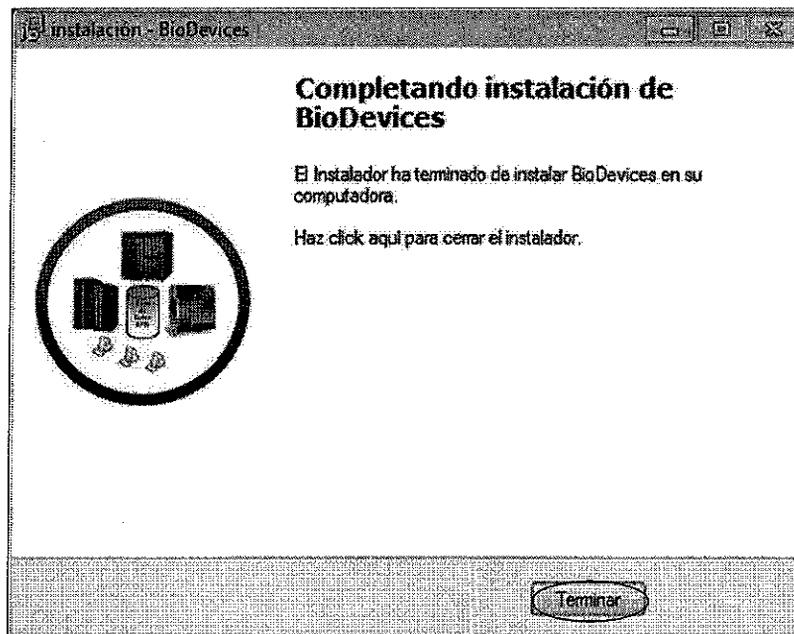


Figura 27: Ventana de finalización de la instalación para Windows de 32 bits, presione el botón **Terminar**.



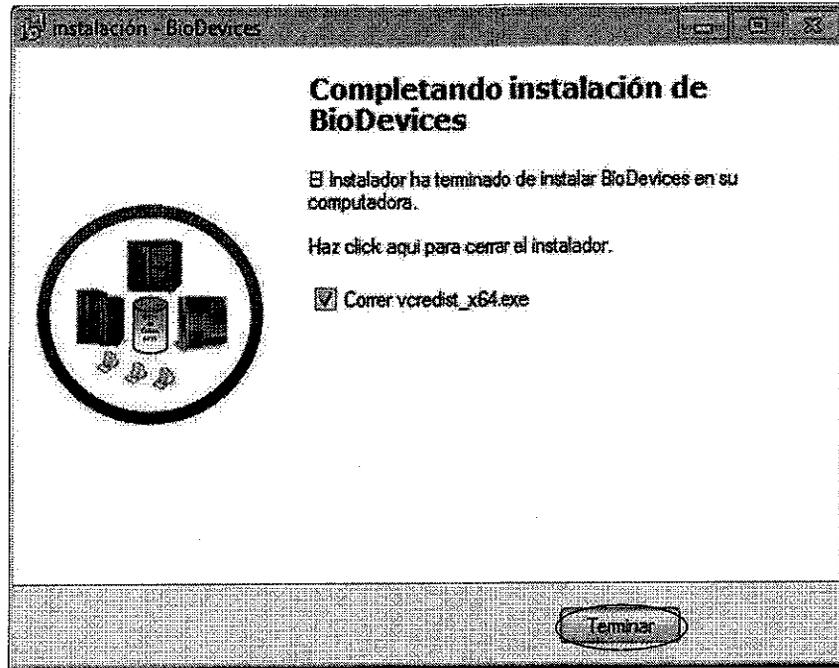


Figura 28: Ventana de finalización de la instalación para Windows de 64 bits del BioDevices, el check de "Correr vcredist_x64.exe" debe estar habilitado, presione el boton Terminar.

Paso 5: Adicional sólo para Windows de 64 bits, hasta aquí se debe de haber ejecutado de manera similar al **paso 4** de la **Figura 22** a la **Figura 26**, ahora nos mostrará la **Figura 29** (si la imagen mostrada le muestra las opciones de reparar y desinstalar, deberá dirigirse al **Paso 6** y luego retomar la instalación en la **Figura 31**), presione el botón **Next**, y siga con la instalación mostrada desde la **Figura 30** a la **Figura 31**.



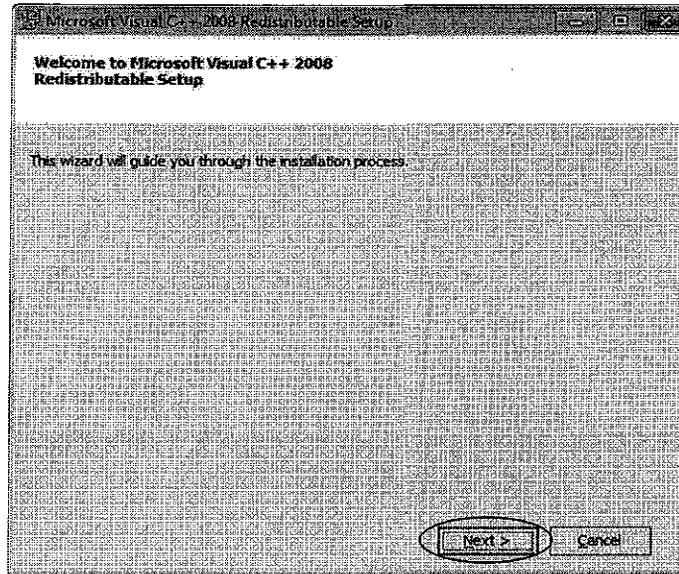


Figura 29: Ventana de inicio de la instalación del redistributable VC++2008 x64.

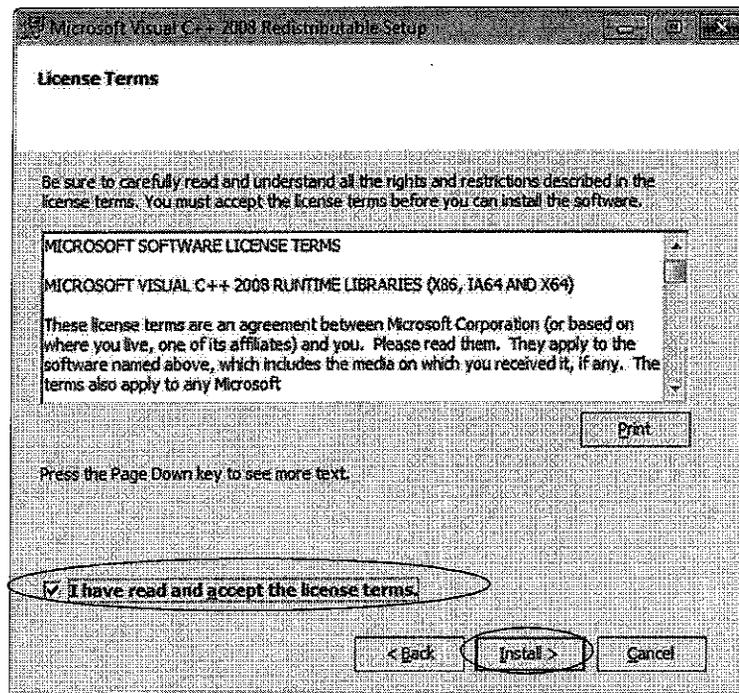


Figura 30: Ventana de "Términos de la Licencia" para el redistributable VC++2008 para x64.



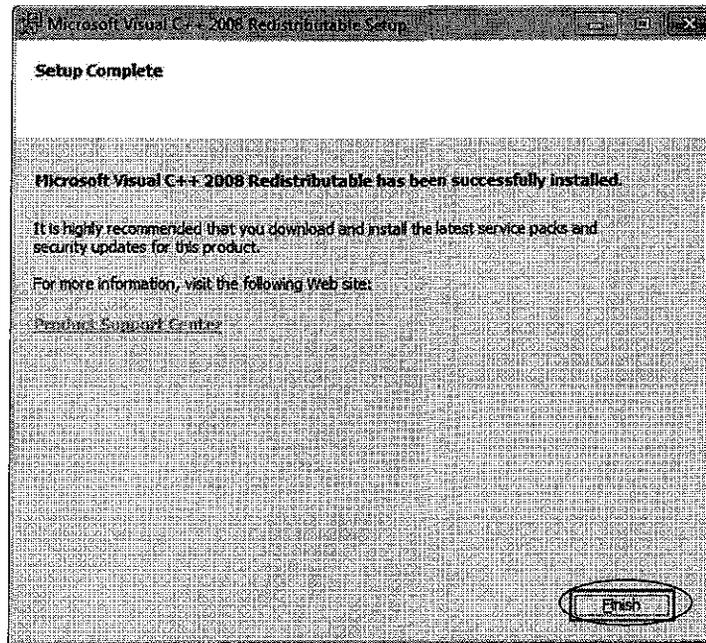


Figura 31: Ventana de finalización de la instalación del redistributable VC++2008 para x64.

Paso 6: Solo es aplicable cuando el redistributable a instalar ya se encuentra instalado, aquí sólo ejecutaremos la reparación de esa instalación, para ello en la **Figura 32** debe seleccionar la **opción Reparar**, presione luego el botón **Siguiente**, a continuación deberá retornar al punto en el que se invocó.

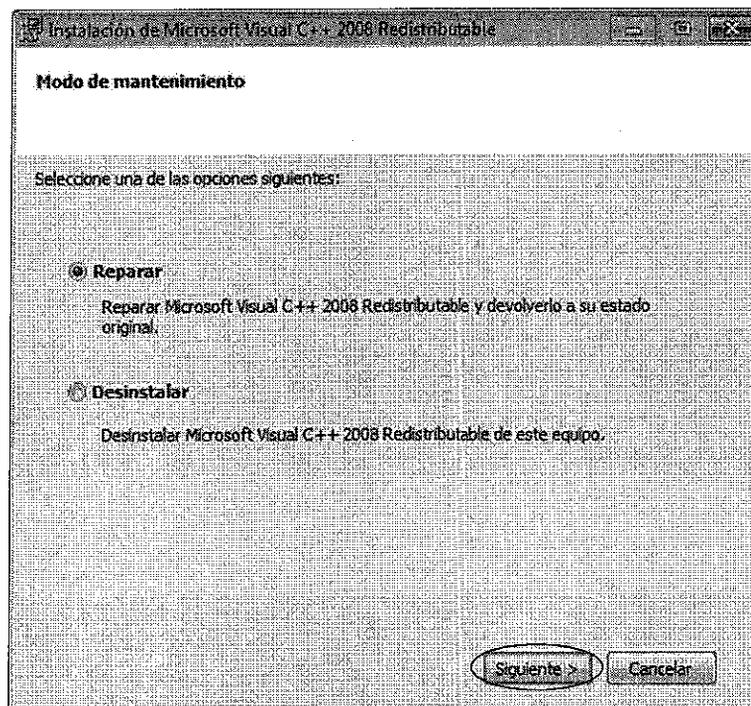


Figura 32: Ventana de Instalación del redistributable elegido.



3.4.4. INSTALACIÓN DE DRIVERS DE HUELLEROS

No conecte el dispositivo biométrico sin antes haber instalado el driver correspondiente, así mismo, dependiendo de la configuración del sistema operativo elegido y aun utilizando un usuario administrador, es probable que en el proceso de instalación se muestren pantallas adicionales como las referidas en el **Anexo VI**, es porque no se está usando el usuario administrador.

3.4.4.1. Instalación del lector de huellas Sagem MSO 300 y 350

Instalador para el huellero Sagem MorphoSmart USB, la denominación x86 está referido para 32 bits y la x64 para 64 bits, a la fecha se tiene la **versión 3.58.1.1** y se ejecuta el archivo **setup.exe** en cada caso.



Figura 33: Instalador del huellero Sagem MSO300 versión 3.58.1.1

Paso 1: Ejecutar el instalador según sistema operativo de 32 o 64 bits dando doble click en el icono del instalador seleccionado, aparecerá la pantalla de preparación de la instalación ver **Figura 34**, luego aparecerá la ventana de bienvenida ver **Figura 35**, presione el botón **Next**.





Figura 34: Ventana de preparación de la instalación

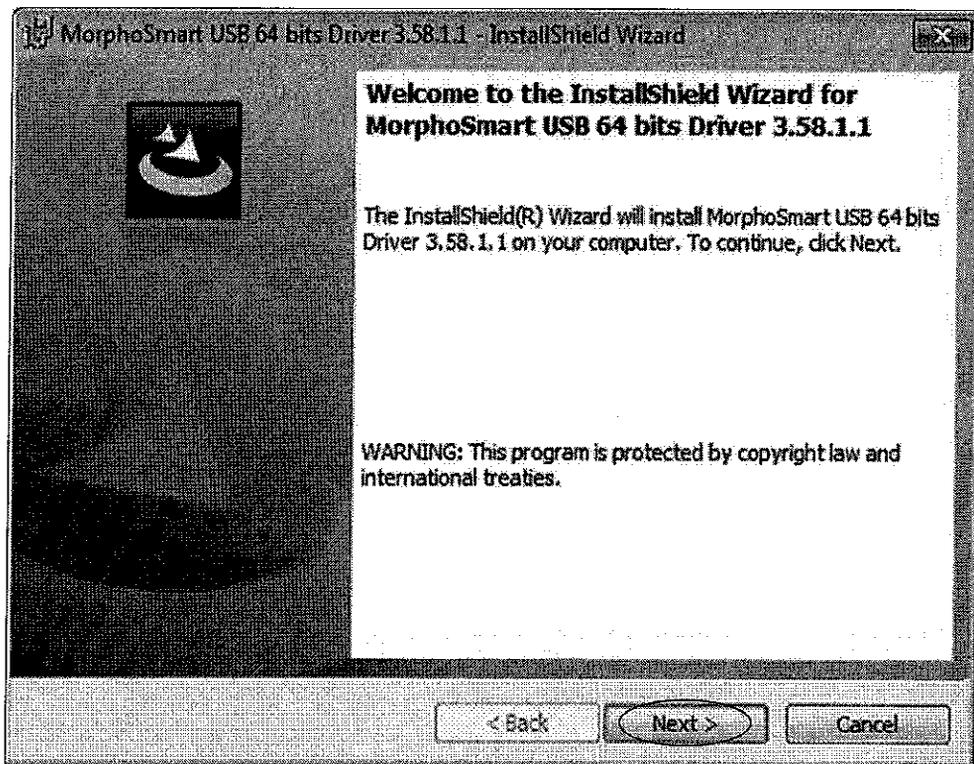


Figura 35: Ventana de bienvenida de la instalación



Paso 2: Ventana de preparación para el proceso de instalación **Figura 36**, presione el botón **Next**.

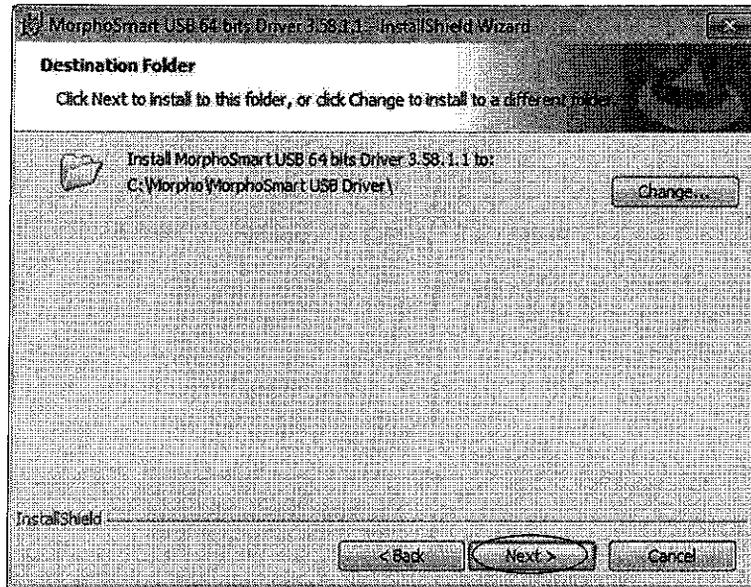


Figura 36: Ventana de selección de la ruta de instalación.

Paso 3: Ventana de inicio de la instalación **Figura 37**, presione el botón **Install**, aparecerá ventana de proceso de instalación **Figura 38**, esperar hasta que finalice la instalación **Figura 39**, pide reiniciar la PC **Figura 40**, presione en el botón **Sí**.

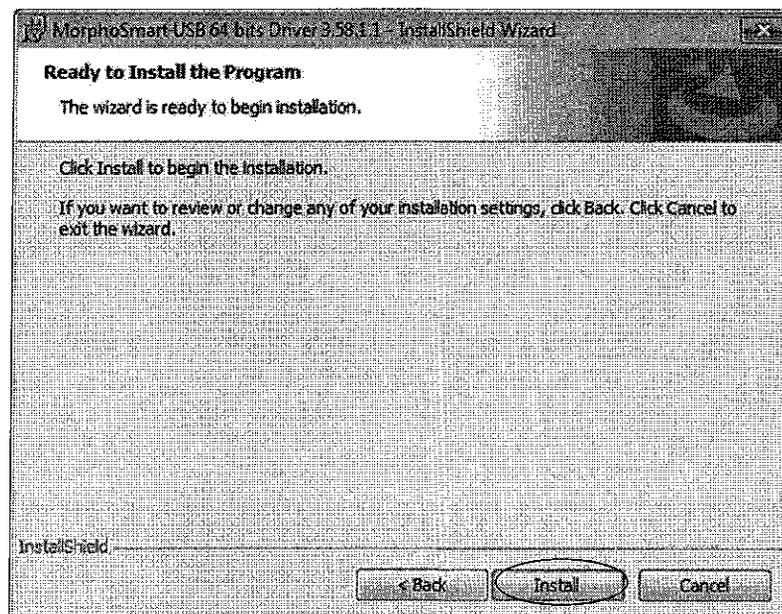


Figura 37: Ventana de inicio de la instalación



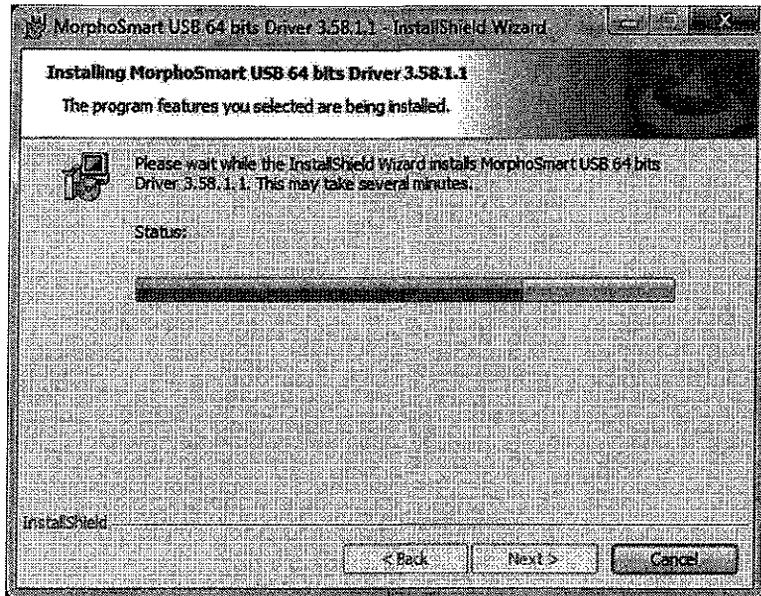


Figura 38: Ventana de espera del proceso de la instalación.

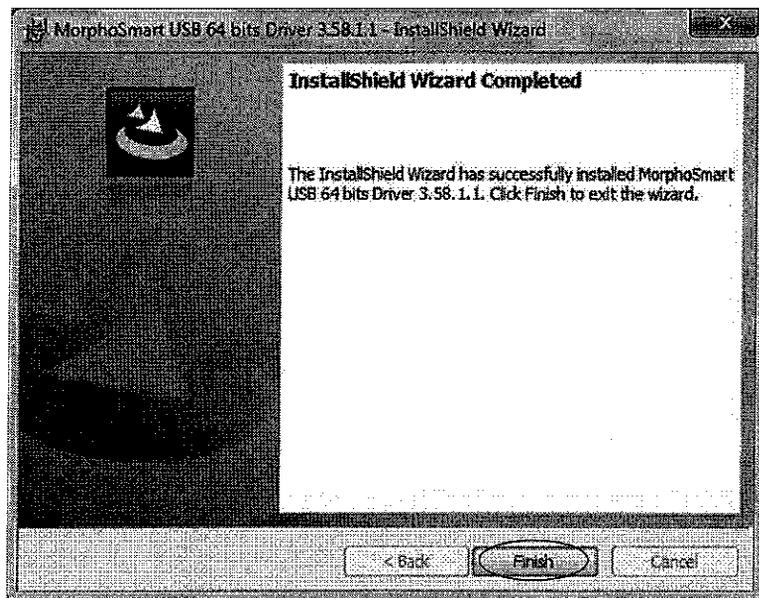


Figura 39: Ventana de finalización de la instalación.

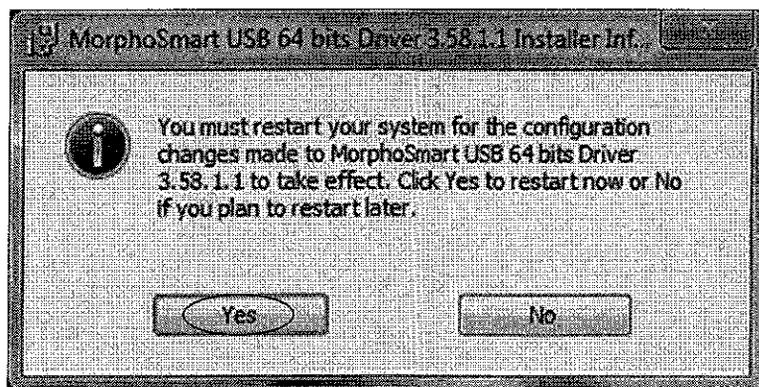


Figura 40: Ventana de reinicio de Windows para finalizar la instalación



3.4.4.2. Instalación del lector de huellas Suprema Modelo Real Scan D y G1

Instalador para el huellero Suprema Real Scan D, la denominación x86 está referido a 32 bits y la x64 para 64 bits, a la fecha se tiene la versión v1.2.0.0, se ejecuta el

**RealScan_Driver(x86)-V1.2.0.0.exe o
RealScan_Driver(x64)-V1.2.0.0.exe en cada caso⁶.**

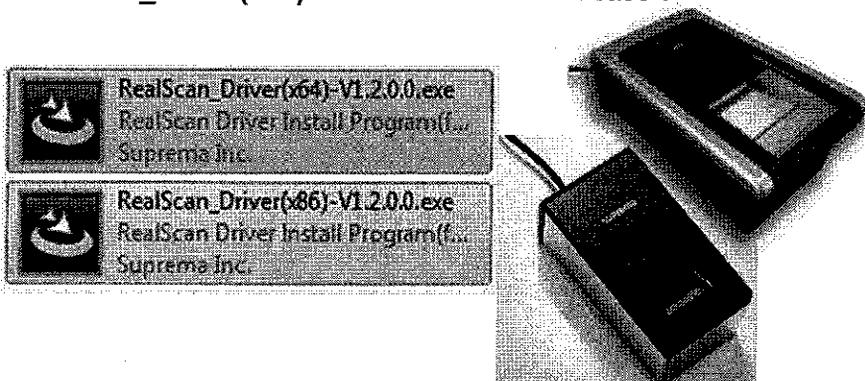


Figura 41: Instalador del huellero Suprema Real Scan D

Paso 1: Ejecutar el instalador según sistema operativo de 32 o 64 bits dando doble click en el **icono del instalador** seleccionado, aparecerá la pantalla de bienvenida (**Figura 42**), en (**Figura 43**), presione botón **Next**.

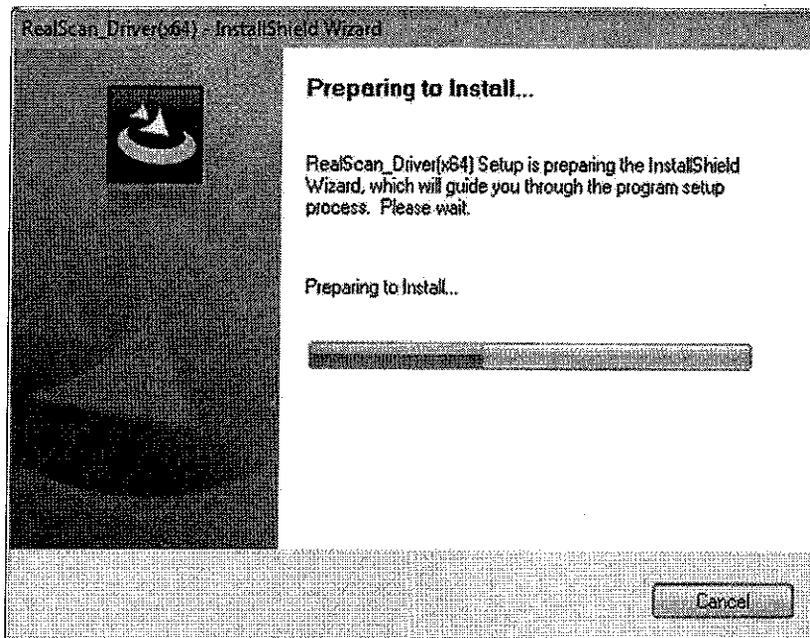


Figura 42: Ventana de inicio proceso de instalación.

⁶ Tener en consideración que al momento de ejecutar el instalador del driver respectivo por segunda vez, lo que se realizará será la desinstalación del mismo driver, si este evento sucediera, deberá volver a ejecutar la instalación del driver respectivo.



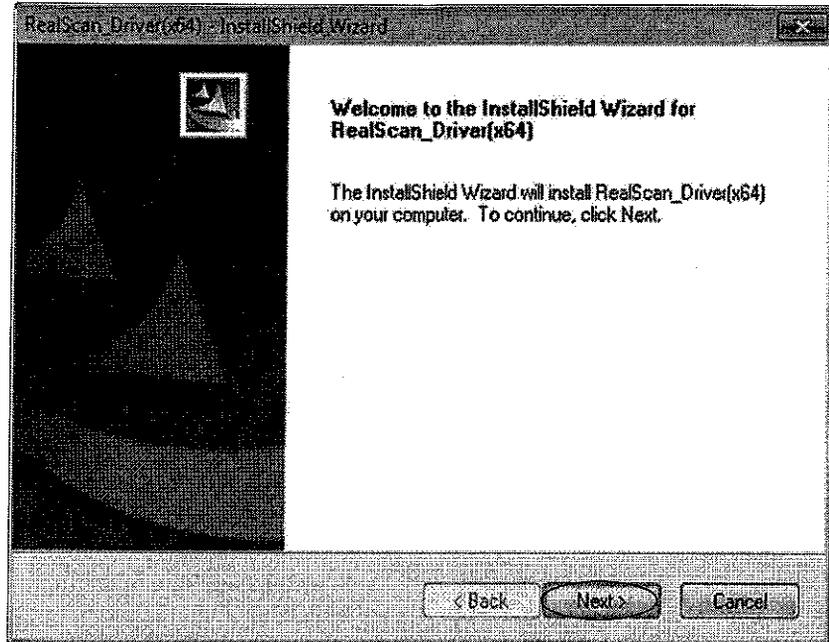


Figura 43: Ventana de bienvenida del Instalador.

Paso 2: Ventana de Inicio del proceso de instalación (*Figura 44, Figura 45 y Figura 46*), presione el botón **Finish** para terminar la instalación.

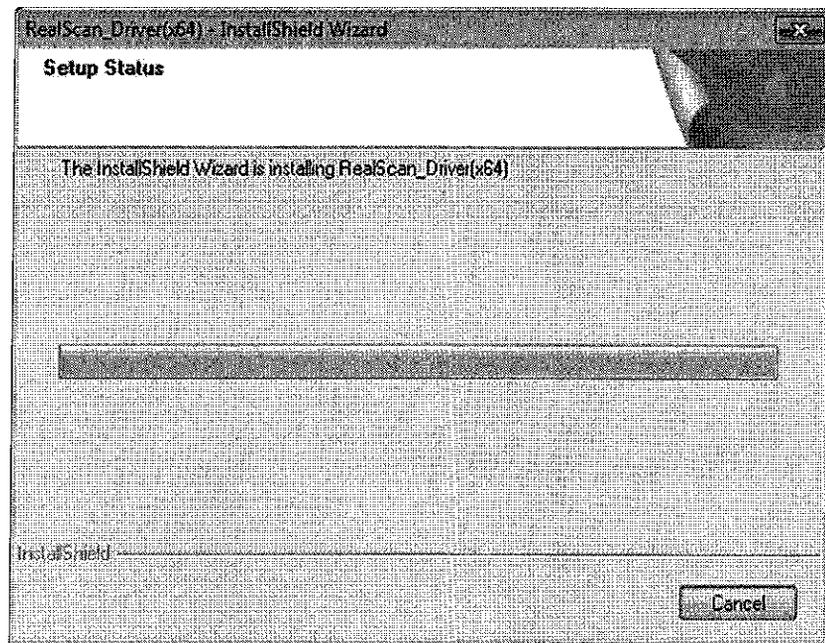


Figura 44: Ventana de inicio proceso de instalación.



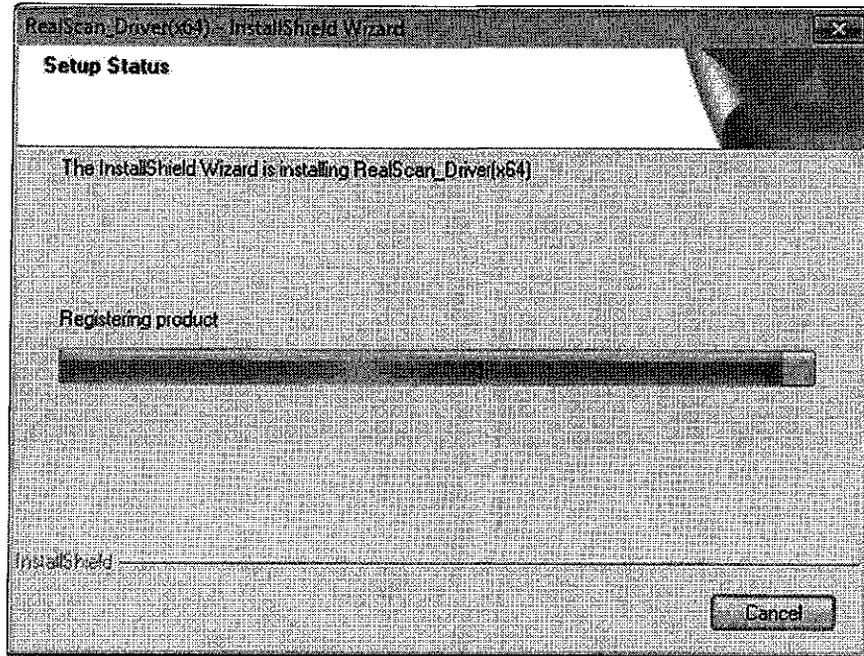


Figura 45: Ventana del proceso de instalación

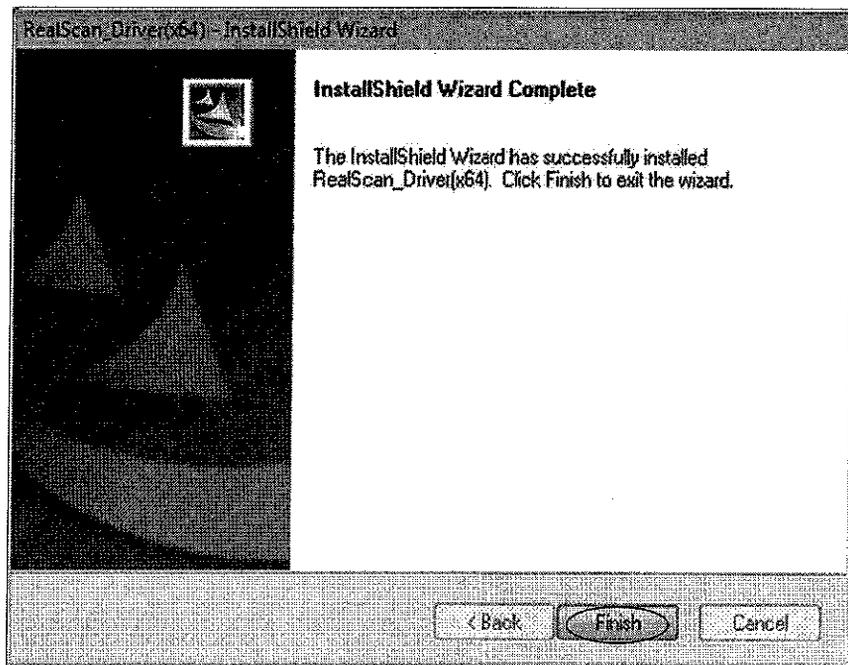


Figura 46: Ventana de finalización de la instalación.



3.4.4.3. Instalación del lector de huellas Crossmatch Modelo Verifier 300 LC 2.0

Instalador para el huellero Crossmatch Verifier 300, se ejecuta el **V5.3.1.1_USB_SDK.exe** en cualquiera de las plataformas de 32 o 64 bits.

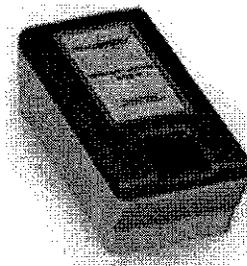


Figura 47: Instalador del huellero Crossmatch Verifier 300 Lc 2.0.

Paso 1: Ejecutar el instalador dando doble click en el **icono del instalador**, aparecerá la pantalla de bienvenida (**Figura 48**), en la (**Figura 49**) presione el botón **Next**.

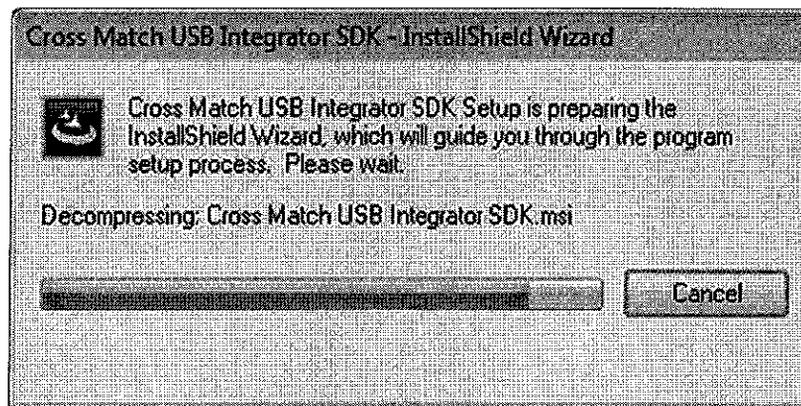


Figura 48: Ventana de inicio proceso de instalación.



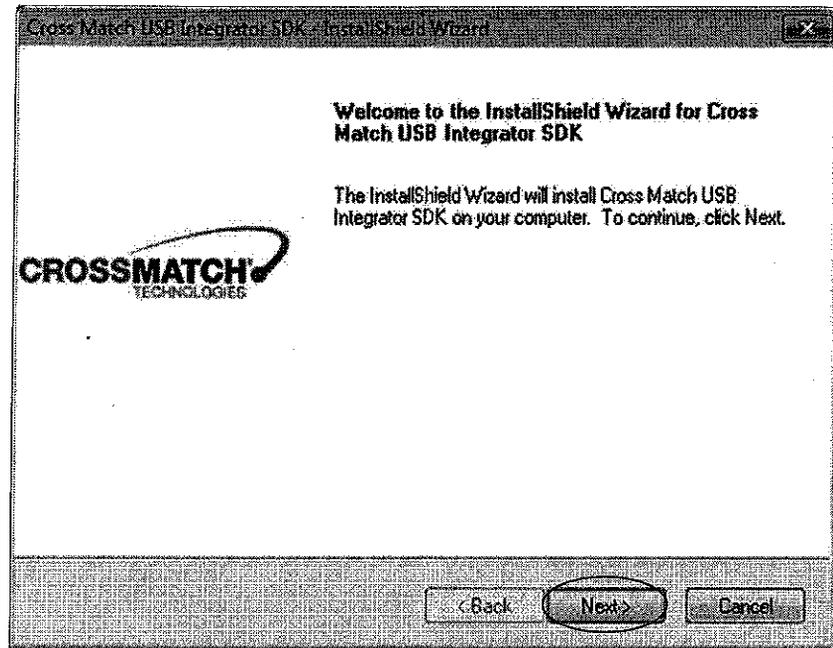


Figura 49: Ventana de bienvenida del Instalador.

Paso 2: Después de presionar el botón **Next**, se inicia el proceso de instalación como se aprecia en las **Figura 50** a la **Figura 54**, siga lo indicado en las etiquetas de las imágenes y finalmente presione el botón **Finish** para terminar la instalación.

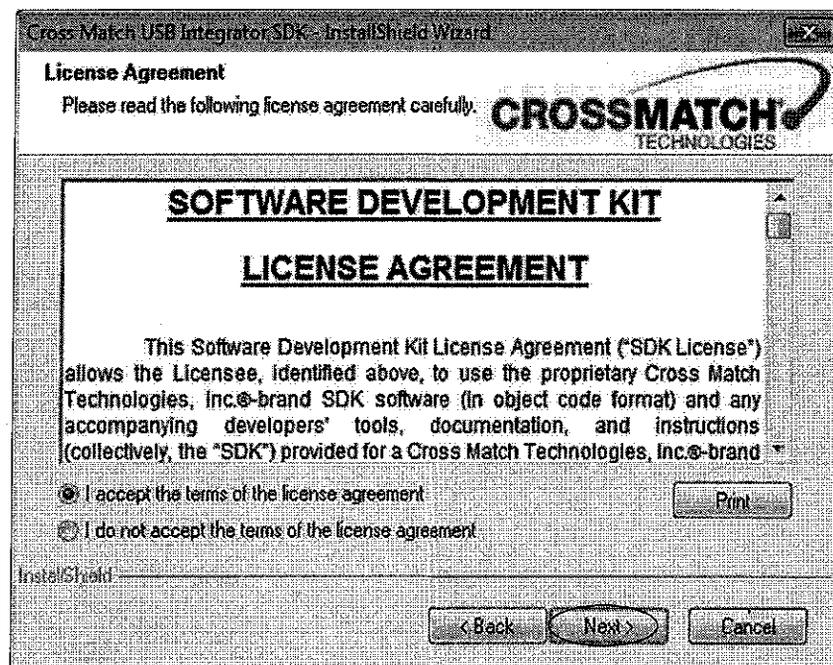


Figura 50: Ventana de aceptación de la instalación, elegir aceptar y Click en **Next**.



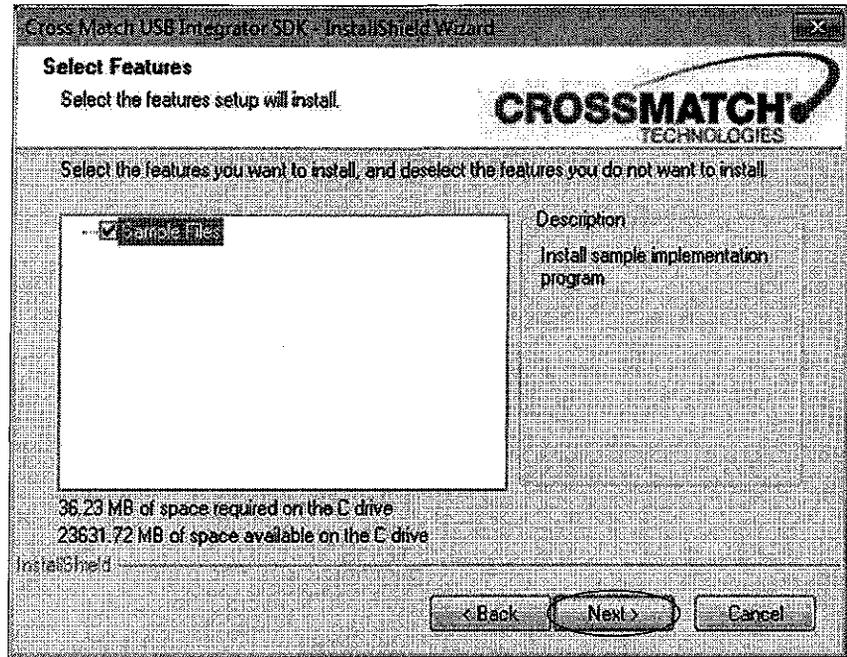


Figura 51: Ventana de proceso de instalación Click en Next

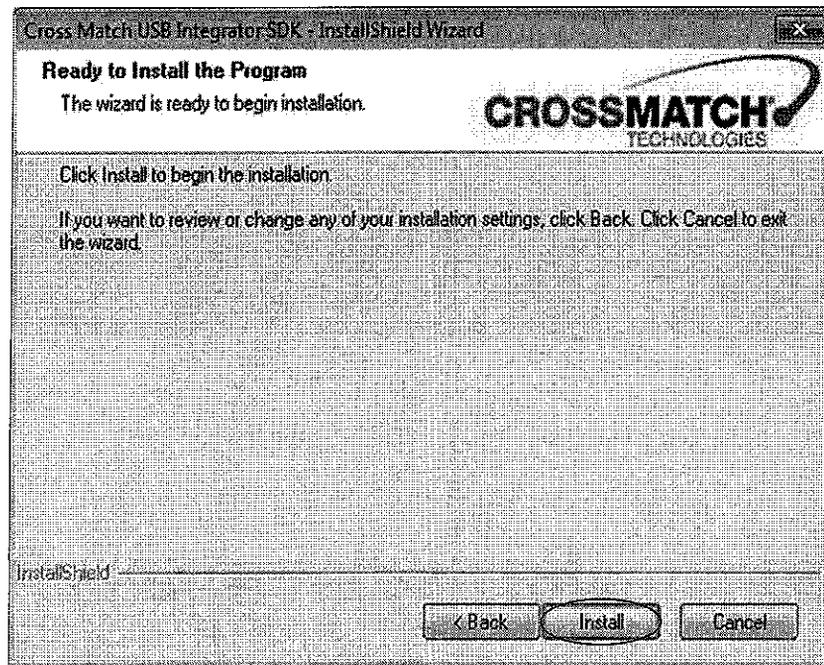


Figura 52: Ventana de proceso de instalación Click en Install



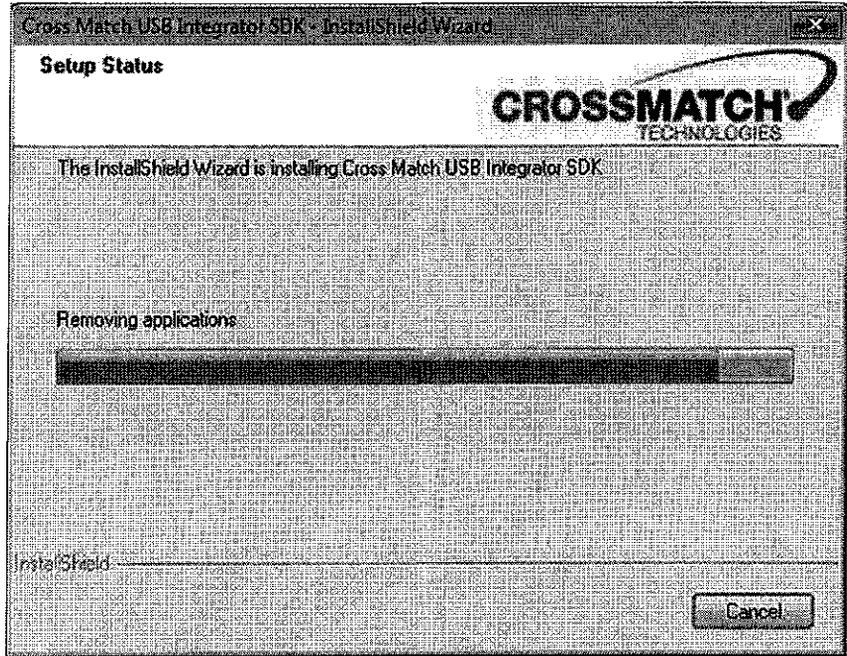


Figura 53: Ventana de proceso de instalación esperar.

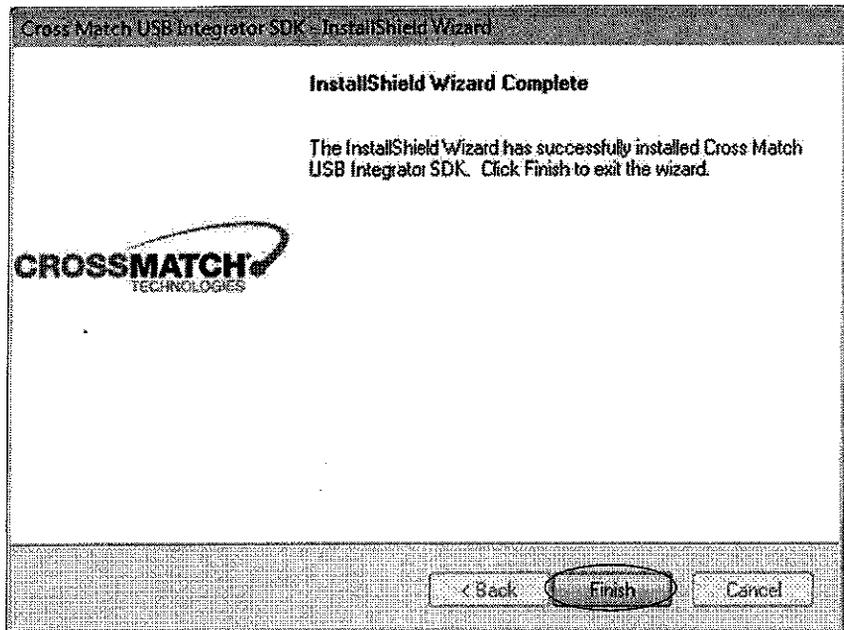


Figura 54: Ventana de proceso de instalación Click en Finish



3.4.4.4. Instalación del lector de huellas eNBio Scan D-Plus

Instalador para el huellero eNBio Scan D-Plus, versión del instalador v11.0.0.28844, se ejecuta **Setup.exe** en cualquiera de las plataformas de 32 ó 64 bits.

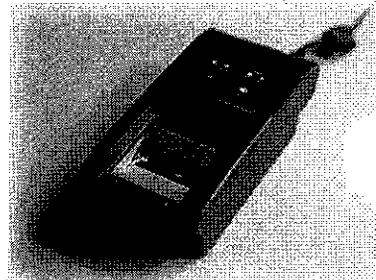
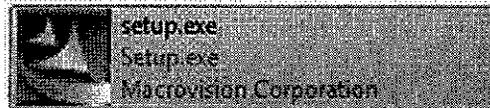


Figura 55: Instalador del Huellero eNBio Scan D-Plus

Paso 1: Ejecutar el instalador dando doble click en el **icono del instalador**, aparecerá la pantalla de bienvenida **Figura 56**, en la **Figura 57** presione el botón **Next**.

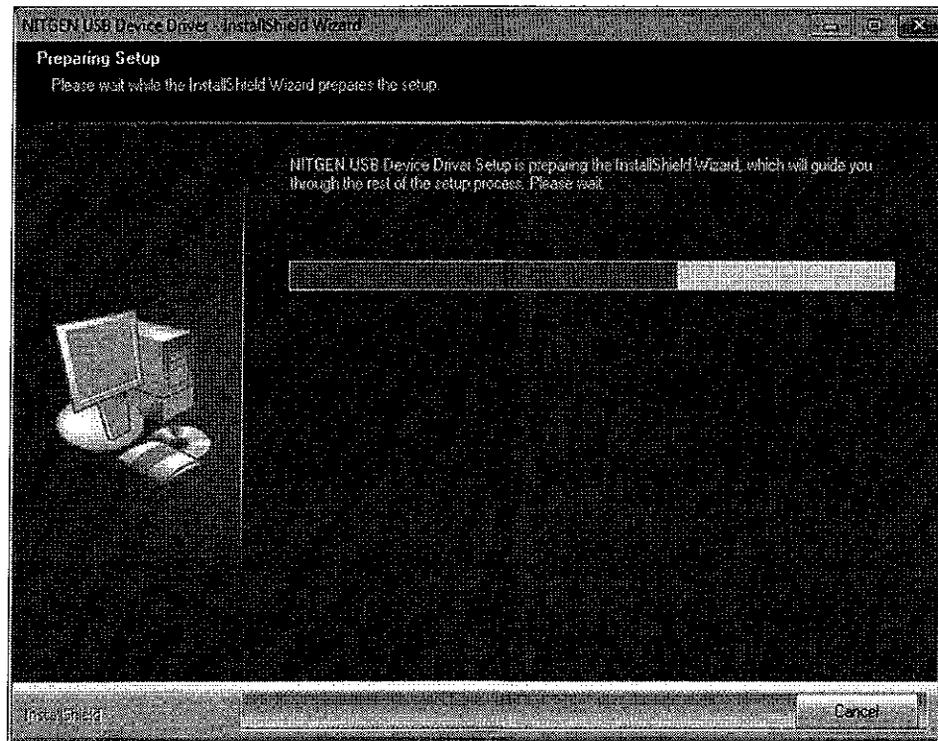


Figura 56: Ventana de inicio proceso de instalación



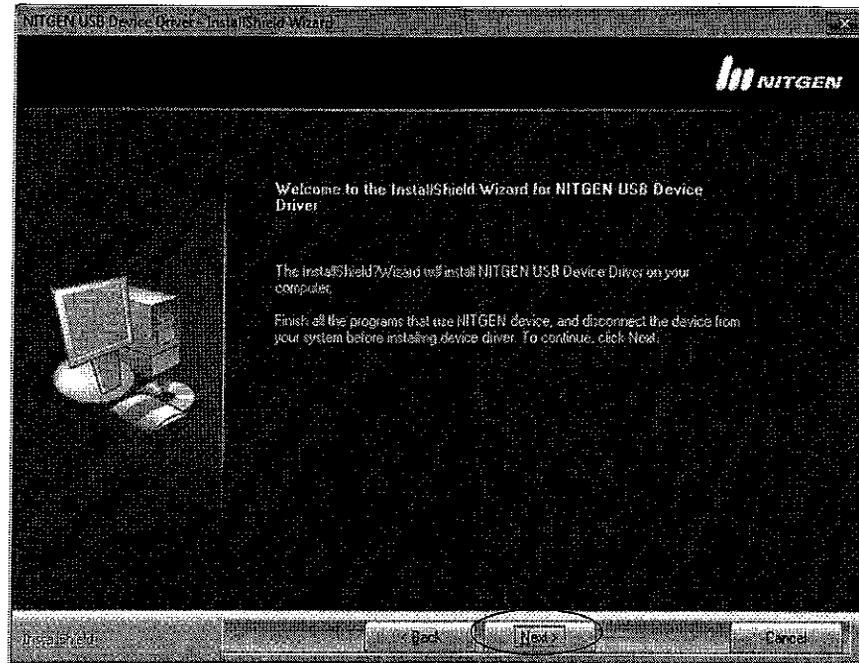


Figura 57: Ventana de bienvenida del Instalador.

Paso 2: Ventanas del proceso de instalación, siga las indicaciones de las etiquetas de la **Figura 58** a la **Figura 62**, finalmente presione el botón **Finish** para terminar la instalación.

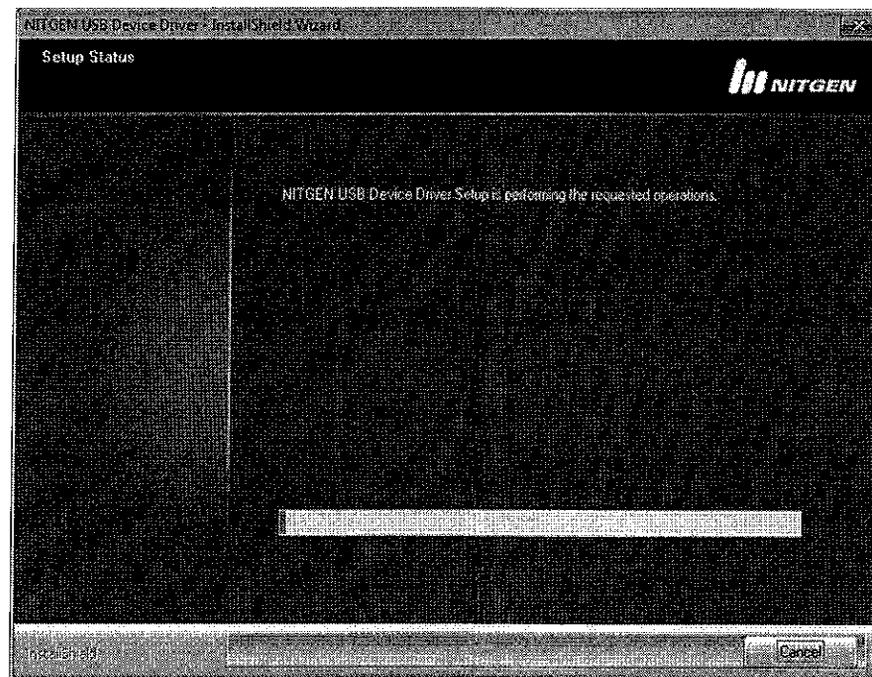


Figura 58: Ventana de espera del proceso de la instalación



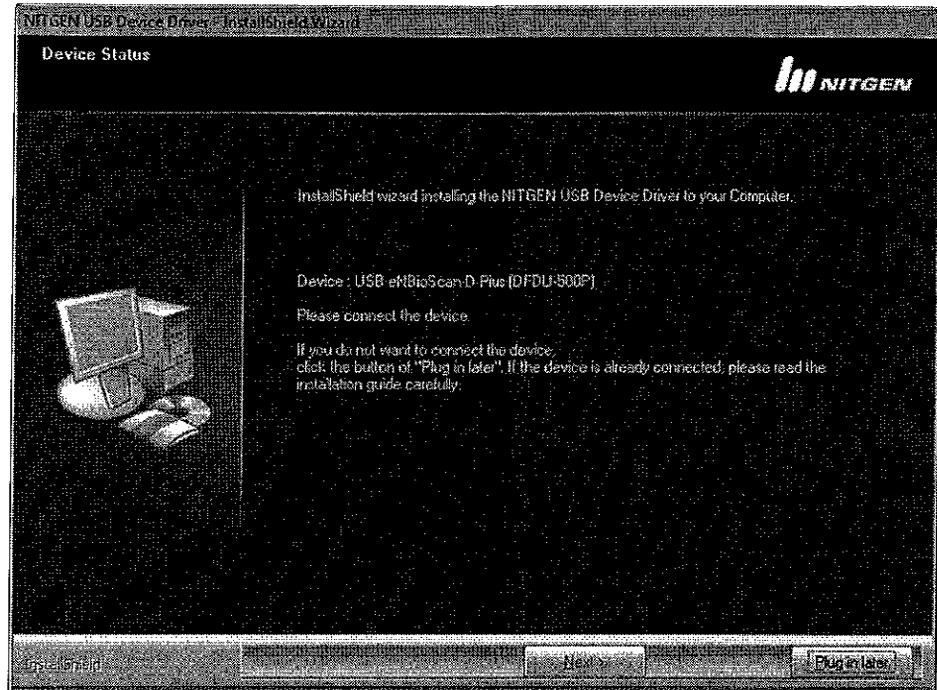


Figura 59: Ventana de proceso de instalación, aquí conecte el huellero a un puerto USB



Figura 60: Ventana de proceso de instalación (esto es mostrado después de conectar el huellero eNBioScan D-Plus) habilitar check **Device Diagnostic Tool** y click en **Finish**.



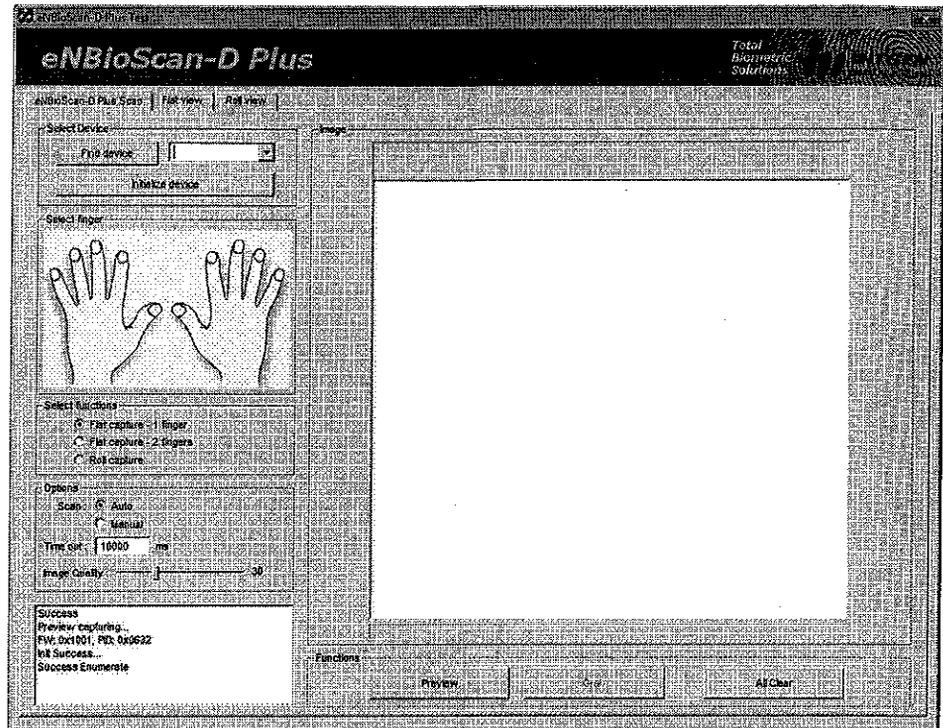


Figura 61: Ventana de verificación del huellero, permite verificar si el huellero está instalado, así como verificar que se puede realizar una captura

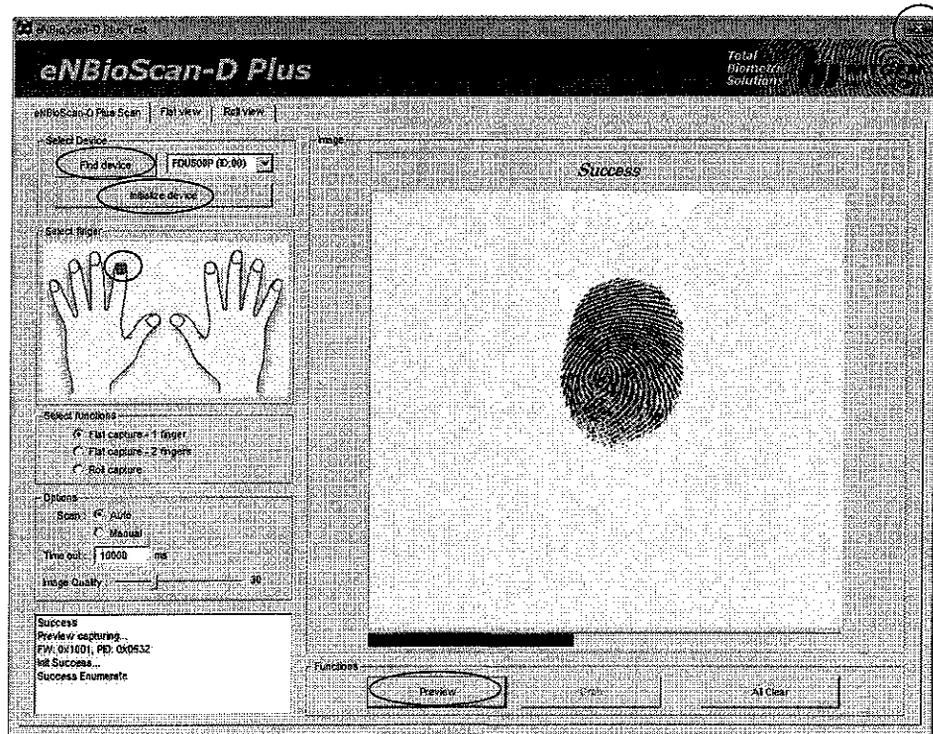


Figura 62: Ventana de captura, hacer click con el mouse en botón **Find Device** → **Initialize Device** → seleccione un índice, presione **Preview**, coloque el índice elegido en la superficie del huellero), finalmente cierre la pantalla en la X superior derecha de la ventana



3.4.4.5. Instalación del lector de huellas eNBio Scan F

Instalador para el huellero eNBio Scan F, versión del instalador v11.0.0.28844, se ejecuta **Setup.exe** en cualquiera de las plataformas de 32 ó 64 bits.

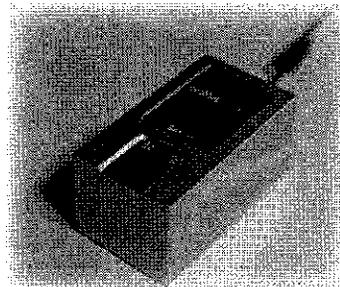
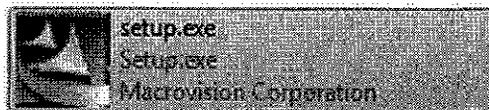


Figura 63: Instalador del Huellero eNBio Scan F

Paso 1: Ejecutar el instalador dando doble click en el **icono del instalador**, aparecerá la pantalla de bienvenida **Figura 64**, en la **Figura 65** presione el botón **Next**.

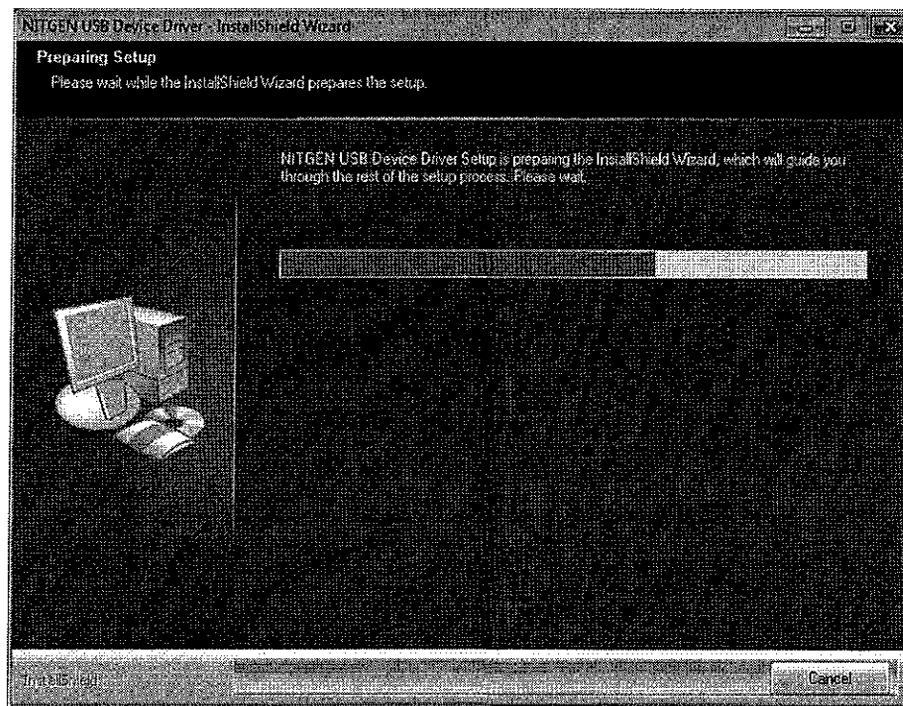


Figura 64: Ventana de inicio proceso de instalación



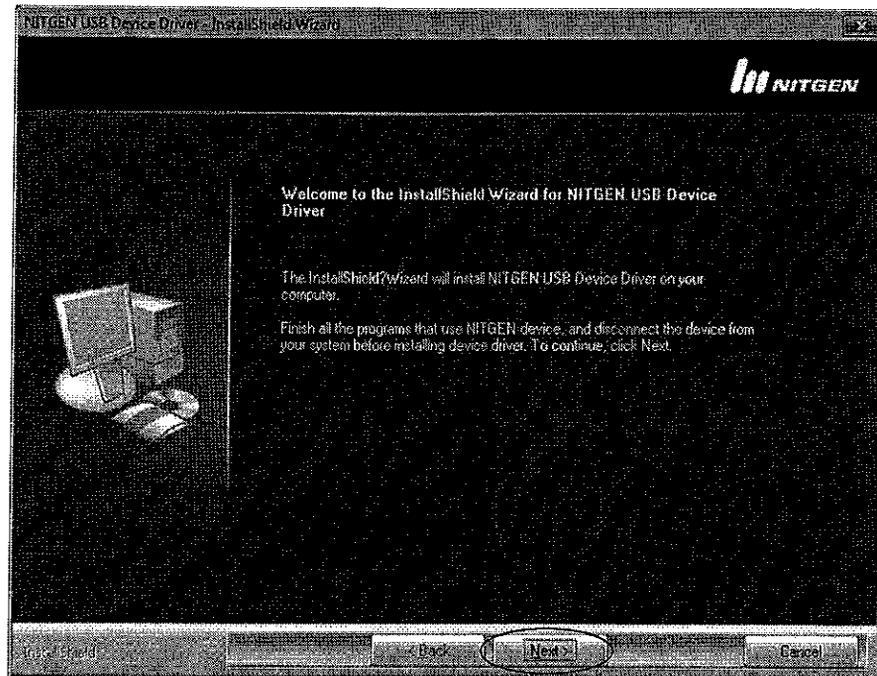


Figura 65: Ventana de bienvenida del Instalador

Paso 2: Ventana del proceso de instalación, siga las indicaciones de las etiquetas de la **Figura 66** a la **Figura 70**, finalmente presione el botón **Finish** para terminar la instalación.

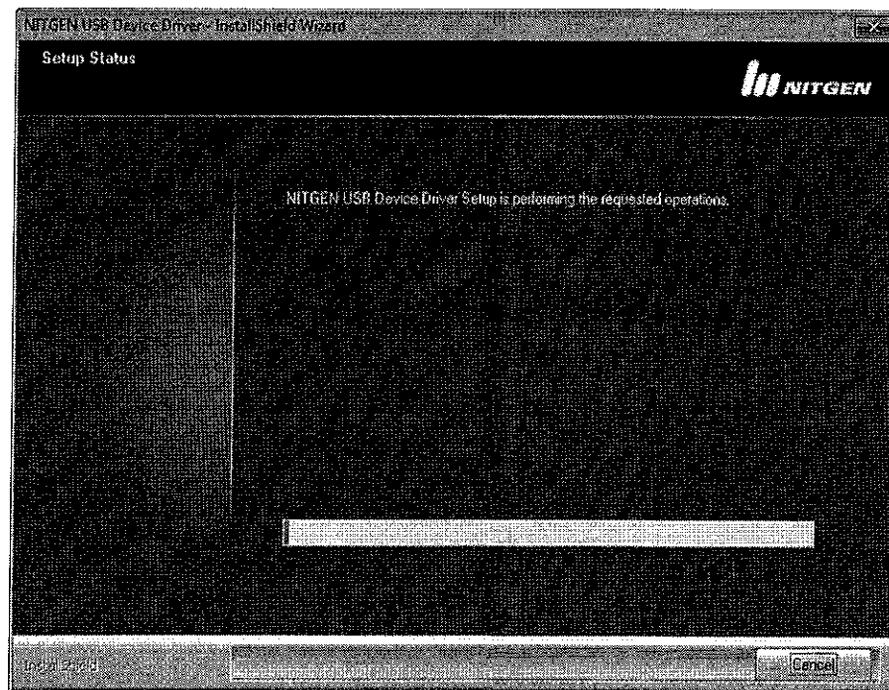


Figura 66: Ventana de espera del proceso de la instalación



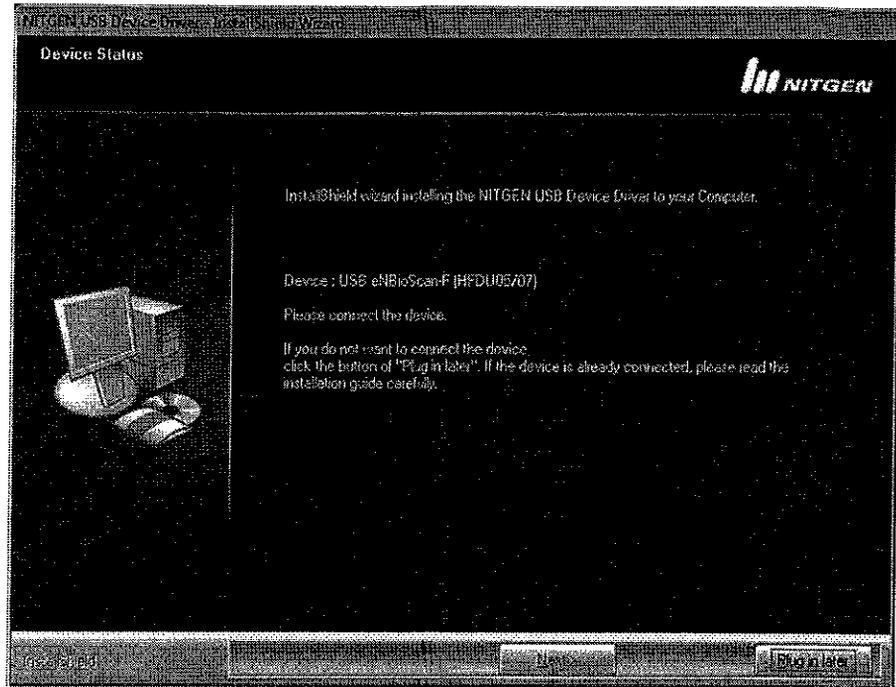


Figura 67: Ventana de proceso de instalación, aquí conecte el huellero a cualquier puerto USB

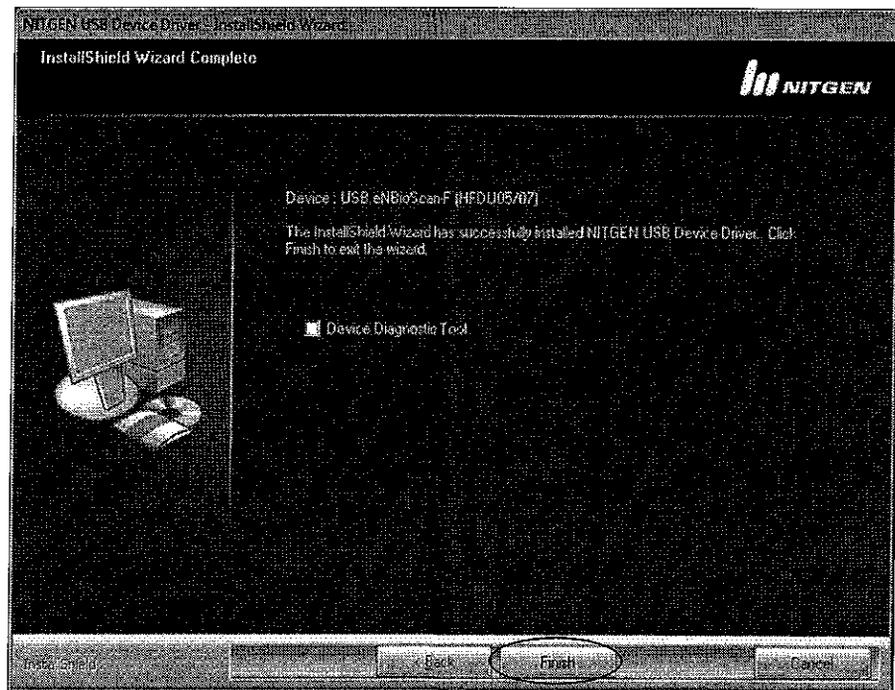


Figura 68: Ventana de proceso de instalación (esto es mostrado después de conectar el huellero eNBio Scan F) habilitar **Check Device Diagnostic Tool** y Click en **Finish**.



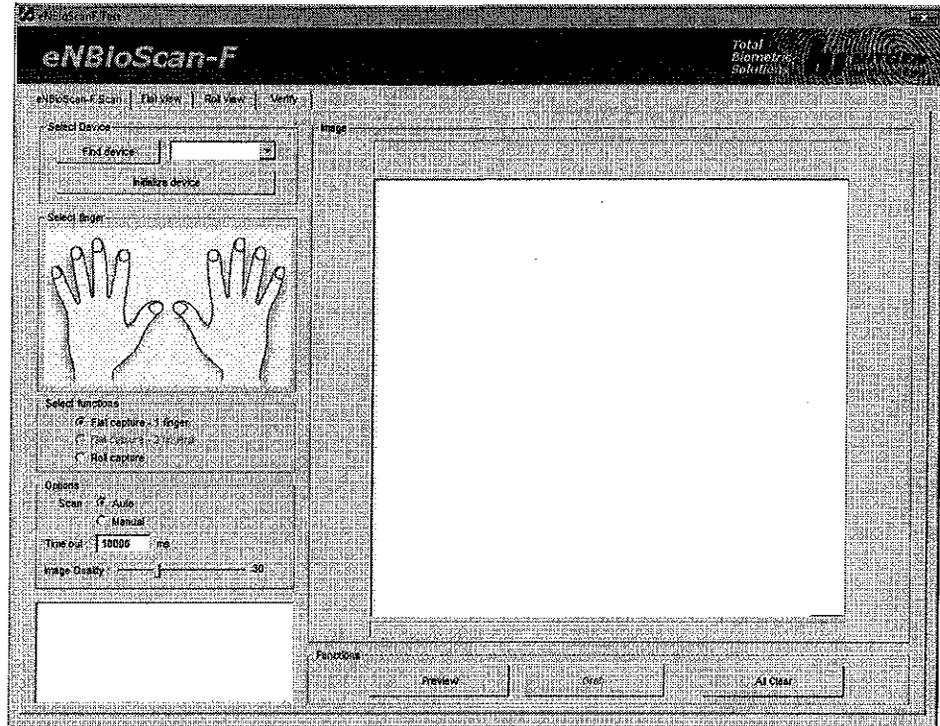


Figura 69: Ventana de verificación del huellero, permite verificar si el huellero está instalado, así como verificar que se puede realizar una captura

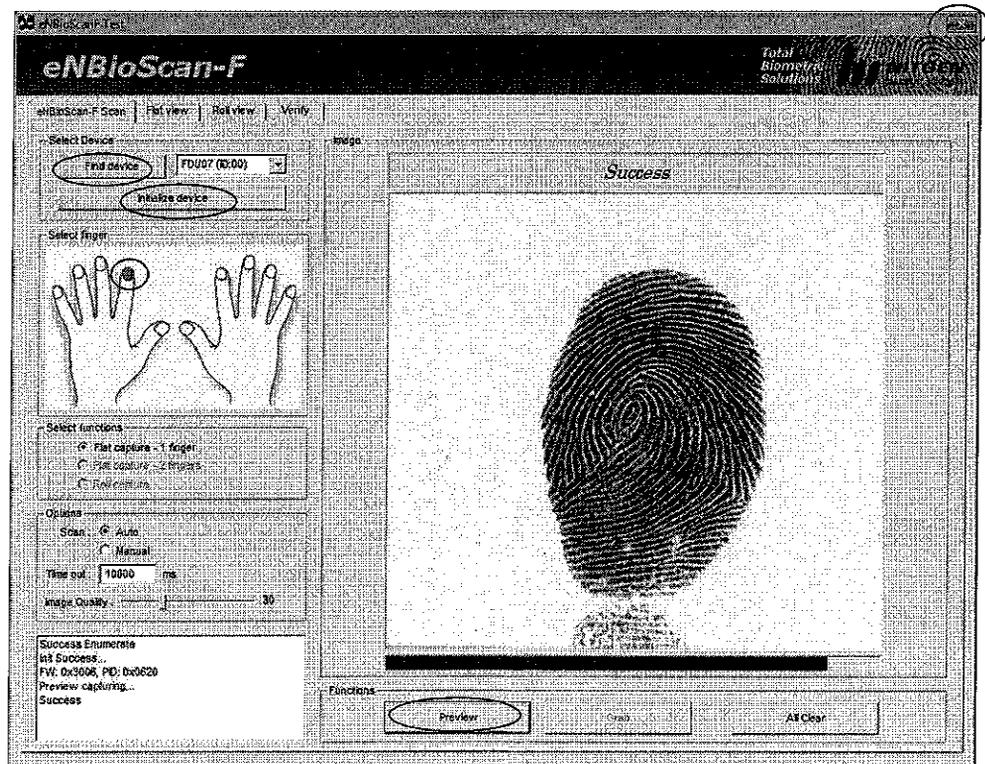


Figura 70: Ventana de captura realizada, Click con el mouse en **(Find Device, Initialize Device, seleccione un índice, Preview, coloque el índice elegido en la superficie del huellero)**, finalmente cierre la pantalla en la X superior derecha de la ventana.



3.4.4.6. Instalación del lector de huellas Futronic FS50, FS88 y FS88sc

Instalador para el huellero Futronic FS50, FS88 y FS88sc, versión del instalador v4015, se ejecuta el archivo **Setup.exe** en cualquiera de las plataformas de 32 ó 64 bits.

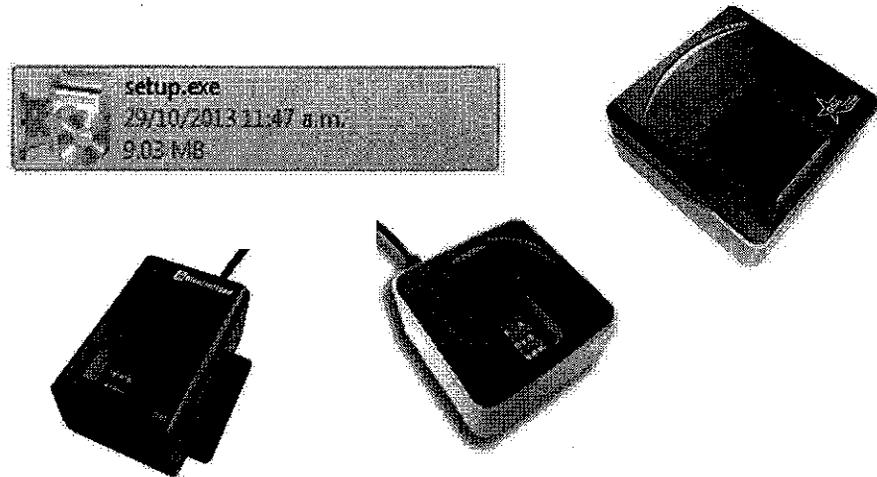


Figura 71: Instalador del Huellero Futronic FS50, FS88 y FS88sc.

Paso 1: Ejecutar el instalador dando doble click en el icono del instalador, aparecerá la pantalla de **Asistente para la instalación de controladores de dispositivos**, presione el botón **Siguiente** de la **Figura 72**, debe mostrar la ventana de finalización de la instalación ver **Figura 73** y presione el botón **Finalizar**.

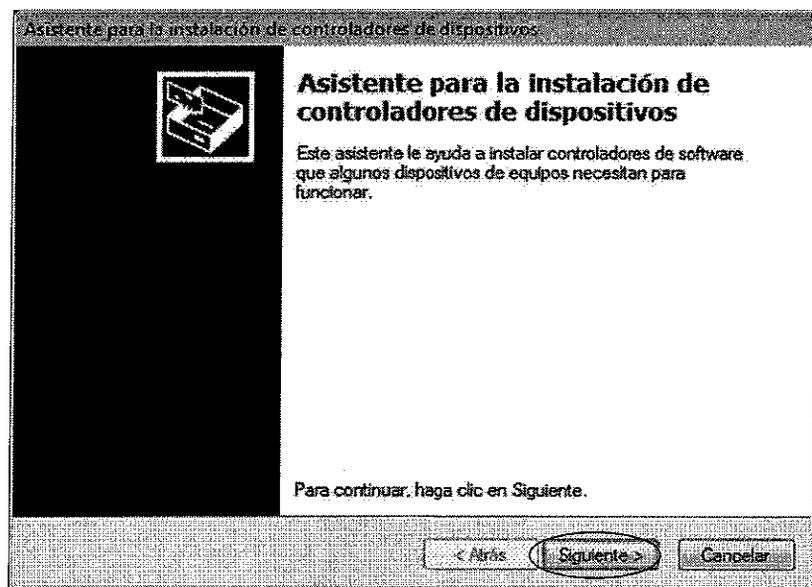


Figura 72: Ventana de inicio proceso de instalación



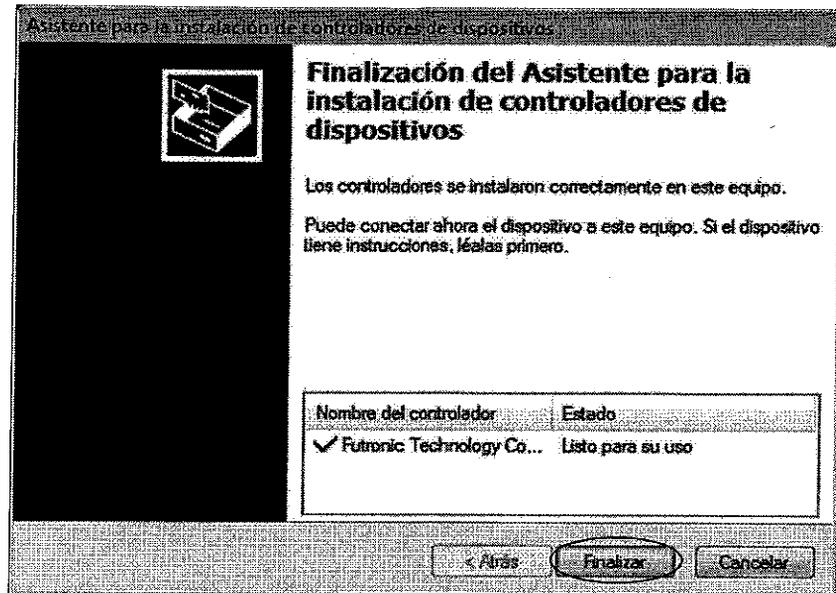


Figura 73: Ventana de finalización de la instalación, Click en **Finalizar**

3.4.5. TEST DE FUNCIONALIDAD DEL LECTOR BIOMÉTRICO

Tiene la funcionalidad de verificar el funcionamiento del huellero instalado, se debe de ejecutar con usuario administrador y tener los puertos USB habilitados⁷.

Ruta del archivo test a ejecutar para Windows de 32 bits.

Nro.	Lector Biométrico	Ruta
01	eNBio Scan D-Plus	C:\BioDevices\nbio\x32\test-nbioid.exe
02	eNBio Scan F	C:\BioDevices\nbio\x32\test-nblof.exe
03	Futronic FS50	C:\BioDevices\futronic\x32\test-futronic.exe
04	Futronic FS88 y FS88-sc	C:\BioDevices\futronic\x32\test-futronic-fs88.exe
05	Sagem MSO 300	C:\BioDevices\sagem\x32\test-sagem300.exe
06	Sagem MSO 350	C:\BioDevices\sagem\x32\test-sagem350.exe
07	Suprema Real Scan D	C:\BioDevices\suprema\x32\test-suprema.exe
08	Suprema Real Scan G1	C:\BioDevices\supremal\x32\test-suprema-g1.exe
09	Crossmatch Verifier 300	C:\BioDevices\cross\x32\test-cross.exe

⁷ Si el dispositivo biométrico no tiene el funcionamiento previsto en el presente manual, conéctelo a otro puerto USB y si el problema persiste contacte al proveedor del huellero.



Ruta del archivo test a ejecutar para Windows de 64 bits.

Nro.	Lector Biométrico	Ruta
01	eNBio Scan D-Plus	C:\BioDevices\nbio\64\test-nbi0d.exe
02	eNBio Scan F	C:\BioDevices\nbio\64\test-nbiof.exe
03	Sagem MSO 300	C:\BioDevices\sagem\32\test-sagem300.exe
04	Sagem MSO 350	C:\BioDevices\sagem\32\test-sagem350.exe
05	Suprema Real Scan D	C:\BioDevices\suprema\32\test-suprema.exe
06	Suprema Real Scan G1	C:\BioDevices\suprema\32\test-suprema-g1.exe
07	Futronic FS50	C:\BioDevices\futronic\64\test-futronic.exe
08	Futronic FS88, FS88-sc	C:\BioDevices\futronic\64\test-futronic-fs88.exe
09	Crossmatch Verifier 300	C:\BioDevices\cross\32\test-cross.exe

Paso 1: Conectar el lector biométrico a cualquier puerto USB, ir a la ruta de instalación del software de captura, **ejecutar el archivo test** (según plataforma de Sistema Operativo y modelo de huellero, para el ejemplo usaremos el modelo **Futronic FS50**) de la ruta **C:\BioDevices\sagem\32\test-futronic.exe**, inmediatamente mostrará la **Figura 74**.



Figura 74: Ventana de testeo del huellero Futronic FS50

Paso 2: Se encenderá el área de captura del lector (para Futronic FS50 solo parpadea una vez su luz indicadora) e inmediatamente mostrará el contenido de la **Figura 75**.

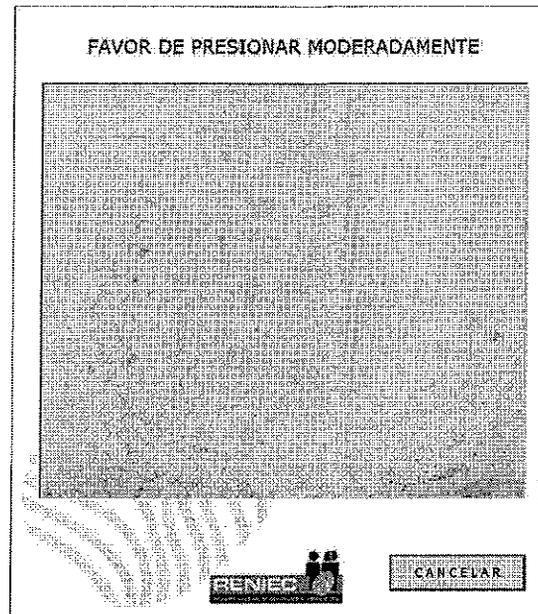


Figura 75: Ventana de captura de la impresión dactilar

Paso 3: Colocar la primera falange de cualquier dedo sobre la superficie de captura del lector biométrico ver **Figura 76**, para ello tiene un lapso de 15 segundos hasta que se cierre la ventana de captura.

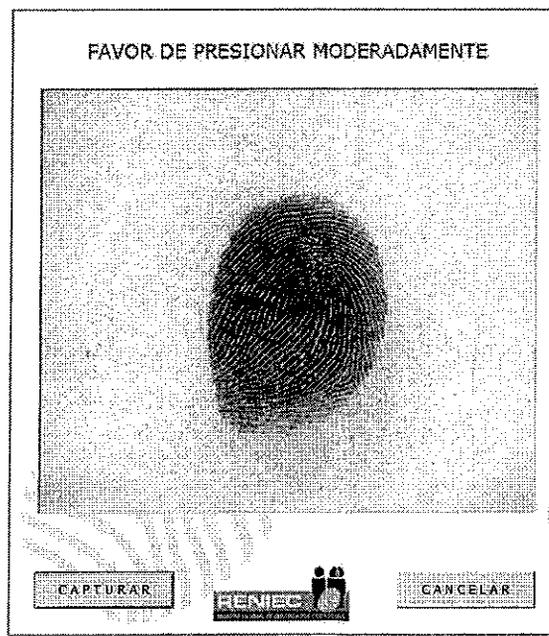


Figura 76: Ventana de proceso de captura de la impresión dactilar



Paso 4: Después de cerrarse la ventana de captura muestra el reporte completo del test que lo puede visualizar en la **Figura 77**, presione cualquier botón del teclado para cerrar ventana del test.

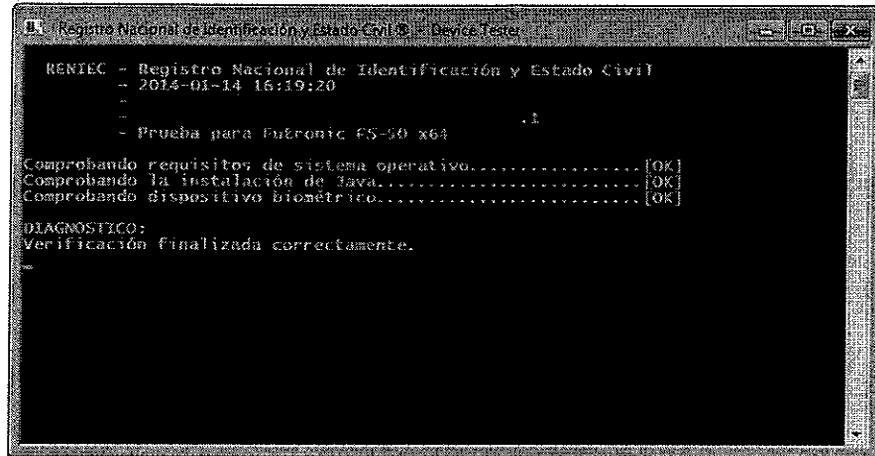


Figura 77: Ventana de finalización exitosa del test al lector biométrico Futronic.

IV. VIGENCIA

Entrará en vigencia a partir de su aprobación.

V. APROBACIÓN

Será aprobado mediante Resolución Gerencial.



VI. ANEXOS

6.1. PANTALLA ADICIONAL 01 AL INICIAR INSTALACIÓN⁸.

La ventana de "Control de cuentas de usuario" de la *Figura 78* y la ventana "Seguridad de Windows" *Figura 79*, se muestran dependiendo de la configuración de la cuenta del usuario del Windows con el que se ha logueado, debe presionar el botón Sí para la *Figura 78* y la opción "Instalar este software de controlador de todas formas" para la *Figura 79*.

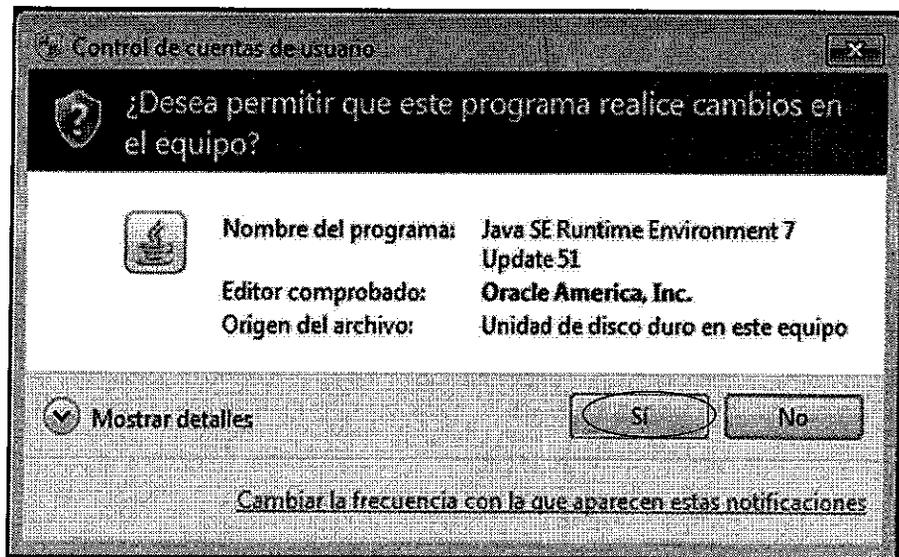


Figura 78: Ventana de Control de cuentas de usuario al instalar Java.

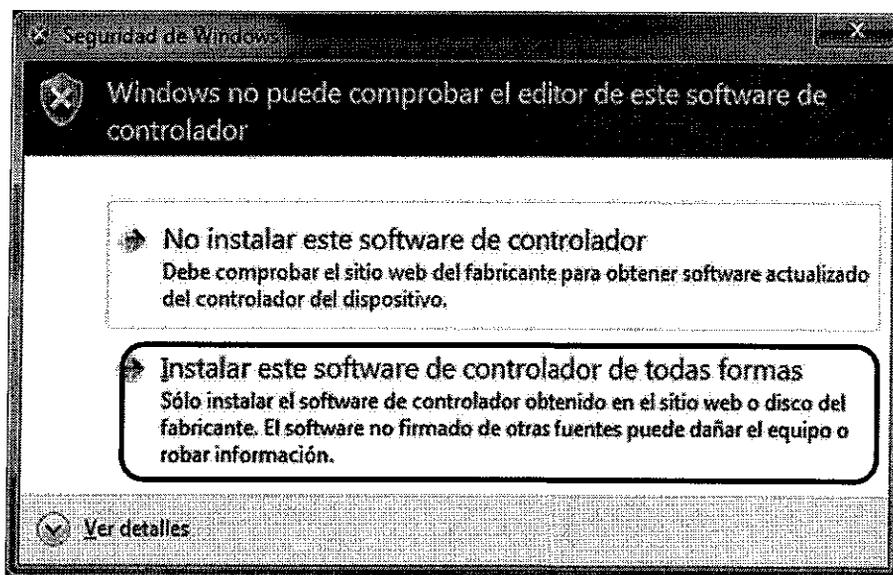


Figura 79: Ventana de Seguridad de Windows.

⁸ Las pantallas aquí mostradas, se dan cuando no se está usando el usuario administrador del Windows en el proceso de instalación, para el punto 6.1, nos referimos a la instalación de java y para el punto 6.2 nos referimos a la instalación del driver del huellero eNBio Scan.



6.2. PANTALLA ADICIONAL 02 AL FINALIZAR INSTALACIÓN.

La ventana de "Asistente de compatibilidad de programas" *Figura 80* de manera similar al punto 6.1, se muestran dependiendo de la configuración de la cuenta del usuario del Windows con el que se ha logueado, debe presionar la opción "Este programa se instaló correctamente".

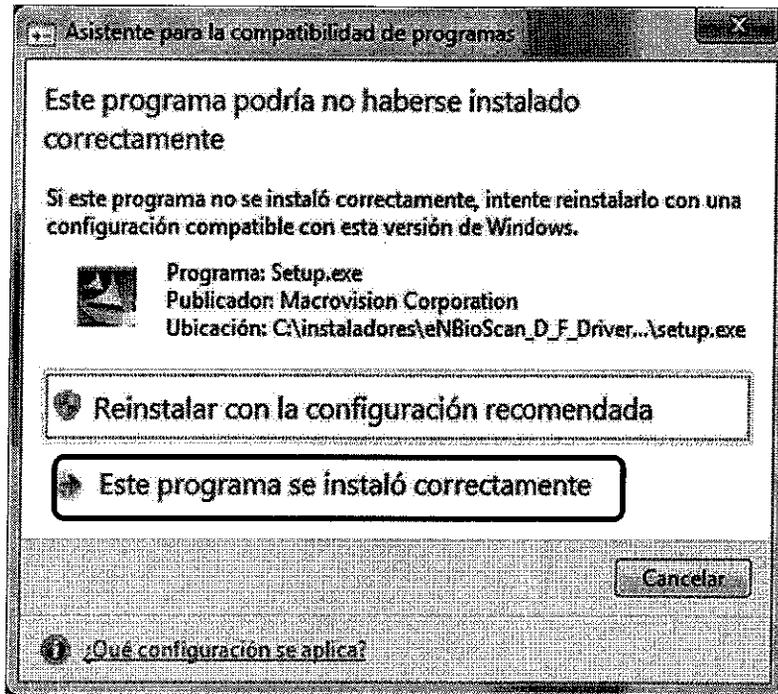


Figura 80: Ventana de asistente para la compatibilidad de programas.



6.3. CONFIGURACIÓN DEL EXPLORER 9 Y VERSIONES SUPERIORES⁹.

Las URL de los servicios biométricos son:

- <https://serviciosbiometricos.reniec.gob.pe/patrulleros/>
- <https://serviciosbiometricos.reniec.gob.pe/autentica/>

Por defecto el Internet Explorer viene instalado con el Windows en su PC.



Figura 81: Icono del navegador Internet Explorer.

Ejecutar el navegador de **Internet Explorer**¹⁰ dando doble click en el **ícono del instalador** ver **Figura 81**, es probable que se le muestre el mensaje **¿Desea ejecutar esta aplicación?**, debe habilitar el check **“No volver a mostrar esto otra vez....”** Y presione el botón **Ejecutar**.



⁹ Las versiones del explorador soportados son Explorer versión 9, 10 y 11.

¹⁰ Para efectos del presente manual se ha usado la versión 9 del Explorer.

6.4. CONFIGURACIÓN DEL CHROME¹¹.

Si tiene acceso a internet puede descargar e instalar este navegador, pruebe colocando en cualquier explorador www.google.com y al mostrar la página de google en la parte derecha hay un link que te permitirá instalar el CHROME, o también puede ir directamente a la URL https://www.google.com/intl/es/chrome/browser/?hl=es&brand=CHNG&utm_source=es-hpp&utm_medium=hpp&utm_campaign=es seguir la instalación por defecto:

- Presione el botón **Instala Google Chrome** → presione el botón **Descarga Google Chrome** → presione el botón **Aceptar e instalar** → esperar mientras el Chrome se instala automáticamente.

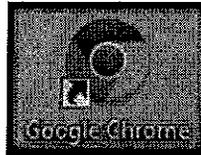


Figura 82: Icono del navegador CHROME después de haberse instalado.

Configuraciones adicionales para Chrome:

Paso 1: Ejecutar el navegador **Chrome** dando doble click en el **icono del instalador Figura 82** → digitar en la zona de URL **chrome://plugins** → habilitar el check de **Permitir siempre al plugins de Java™** → luego cierre y vuelva a abrir el CHROME.

Paso 2: Coloque la ruta del servicio que usara en la zona de direcciones y comience a usar su servicio, es probable que se le muestre un mensaje de "Se necesita su permiso para ejecutar Java™.", presione el botón **Ejecutar siempre en este sitio**.



¹¹ La última versión de Chrome a la fecha es la 34.0.1847.116 m no debería haber problemas con versiones futuras.

6.5. CONFIGURACIÓN DEL MOZILLA¹².

Si tiene acceso a internet puede descargar e instalar este navegador, pruebe colocando en la zona de direcciones la URL <http://www.mozilla.org/es-CL/firefox/new/>, esto nos mostrara un logo de mozilla con el texto **FIREFOX Bájalo**, en la parte inferior del navegador mostrará la pregunta si desea **ejecutar** o **guardar** Firefox, seleccione el botón **Ejecutar** y siga la instalación por defecto:

- En la ventana de instalación emergente de Firefox, dar click en el botón **Instalar** y la instalación se dará de manera automática.
- Mostrará el asistente de importación preguntando si desea **importar opciones y otros datos de los navegadores previamente instalados**, elegir **importar de Internet Explorer (M)** → Seleccionar **Importar la página de inicio de Internet Explorer**, esto si previamente ha configurado el Internet Explorer.
- **cerrar e iniciar mozilla.**



Figura 83: Icono del navegador MOZILLA después de haberse instalado.

Configuraciones adicionales para Mozilla:

Paso 1: Ejecutar el navegador Mozilla dando doble click en el **icono del instalador Figura 83** → digitar en la zona de URL la dirección del servicio a usa <https://serviciosbiometricos.reniec.gob.pe/autentica/> → mostrará aviso que la conexión no es de confianza → presione con el mouse en **Entiendo los riesgos** → presione el botón **Añadir Excepción** → muestra la ventana de **Agregar Excepción de seguridad** → presione botón **Confirmar excepción de seguridad** → con esto nos mostrara la página del servicio a usar.

Paso 2: En la parte superior de la página del servicio a usar muestra la pregunta **¿Permitir a serviciosbiometricos.reniec.gob.pe ejecutar Java Platform SE 7 U?** → Presione el botón **Permitir (A)** → En el mensaje emergente desbloquee todos los complementos relacionados a java seleccionando para cada caso **Permitir y recordar** → presione el botón **Aceptar** → **cerrar e iniciar mozilla.**

Paso 3: Finalmente coloque la ruta del servicio que usara en la zona de direcciones y comience a usar su servicio.

¹² La última versión de Mozilla Firefox a la fecha es la 28.0 no debería haber problemas con versiones futuras.

