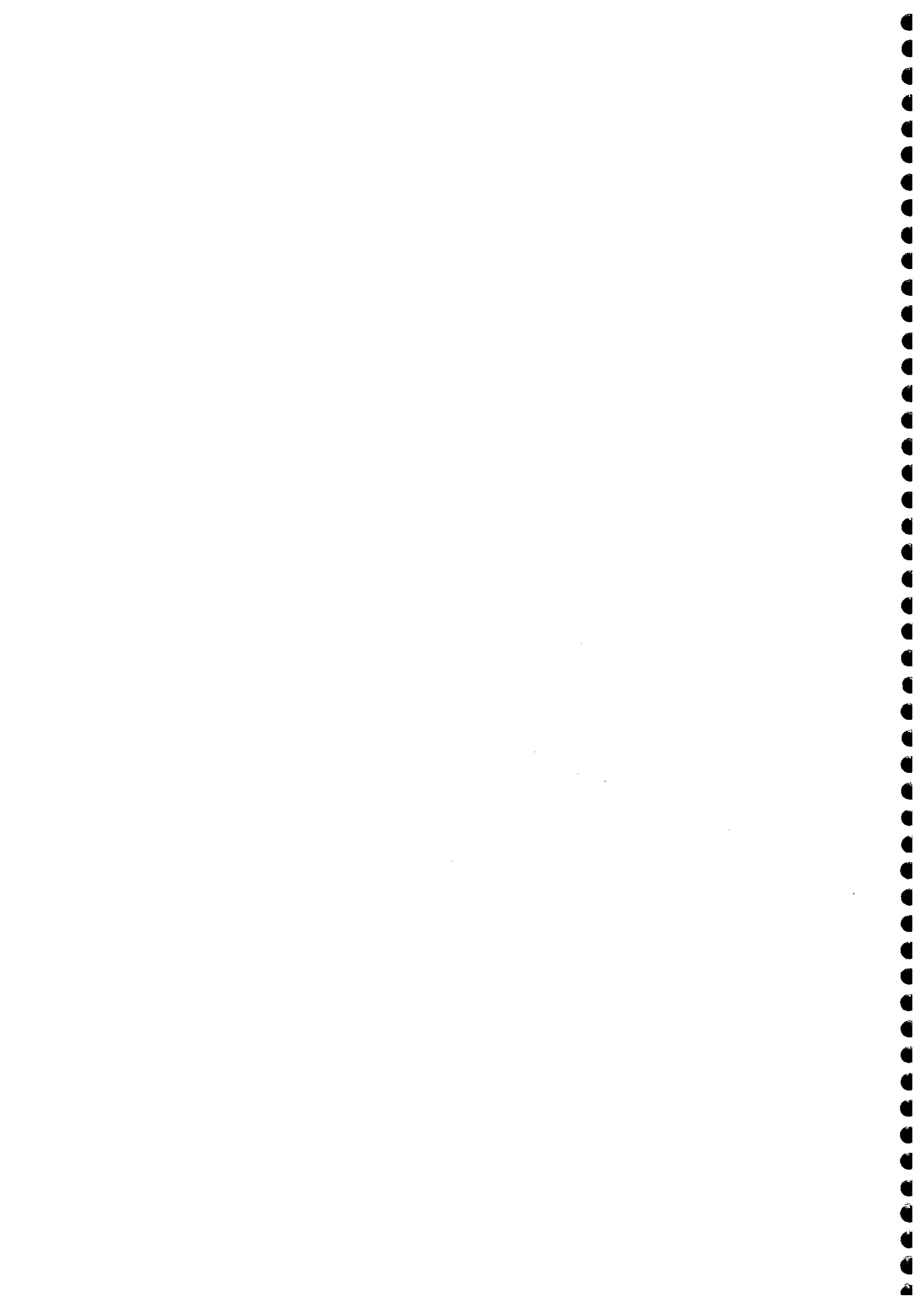


**MUNICIPALIDAD PROVINCIAL
DE CHACHAPOYAS**



**PLAN
ESTRATÉGICO
INSTITUCIONAL
2019-2024
AMPLIADO**



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2024

AMPLIACION

ALCALDE PROVINCIAL:

Prof. Víctor Raúl Culqui Puerta

CONCEJO MUNICIPAL:

Victor Santillán Huamán

Herbert Antonio Morales Vivanco

Johnny Wilbert Castillo Tomanguilla

Luis Alberto Bonifaz Arista

Segundo Grimaldo Chávez Quintana

Marie Ann Corbera Rodríguez

Javier Montoya Angulo

Keith Bratner Collazos Silva

Yuri Reina Marin

GERENTE MUNICIPAL:

Renzo Huamán Góngora

GERENTE DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO

Franklin Eduardo Aquino Ocampo

SUB GERENCIA (e) DE PLANEAMIENTO Y COOPERACIÓN TÉCNICA

Miriam Millones Rojas

Municipalidad Provincial de Chachapoyas Jr. Ortiz Arrieta N° 580 - Chachapoyas - Perú Teléfonos: (041) 477002
<http://www.munichachapoyas.gob.pe/>

Marzo 2021



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2024 AMPLIADO
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS

COMISIÓN DE PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO:

Gerente de Planeamiento y Presupuesto - Franklin Eduardo Aquino Ocampo

Gerente de Administración Y Finanzas - Juan Carlos Bailón Gonzáles.

Gerente de Infraestructura y Desarrollo Urbano – Gardel Grandez Vela

Gerente de Medio Ambiente y Gestión de Riesgos – Eguer Mas Mas

Gerente de Desarrollo Humano y Promoción Social – Elizalde Cruz Tejedo

Gerente de Desarrollo Económico Local - Johan Portocarrero Ríos

Gerente de Administración Tributaria – Gerente de Administración Tributaria

EQUIPO TÉCNICO:

Miriam Millones Rojas - Sub gerente de Modernización y Sub Gerente (e) de Planeamiento y Cooperación Técnica

Edison Manolo Valdez Santillán - Jefe de OPMI y Sub Gerente(e) de Presupuesto

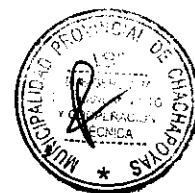
Lenin Alexander Quintana Cubas – Sub Gerente de Tecnologías de la Información

Juan Carlos Bailón Gonzáles – Sub Gerente(e) de Logística



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2024 AMPLIADO
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS

| | |
|--|--------------|
| INDICE | 3 |
| PRESENTACIÓN | 4 |
| INTRODUCCIÓN | 5 |
| I. DECLARACIÓN DE LA POLÍTICA INSTITUCIONAL | 6 |
| II. MISIÓN INSTITUCIONAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS. | 6 |
| III. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES, INDICADORES | 7 |
| IV. ACCIONES ESTRATÉGICAS INSTITUCIONALES | 8-9 |
| V. IDENTIFICACIÓN DE LA RUTA ESTRATÉGICA | 10-13 |
| VI.- ANEXOS | 14 |
| ANEXO 1: MATRIZ ARTICULACIÓN DE PLANES | 14-19 |
| ANEXO 2: MATRIZ DE PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2021 | 20-31 |
| ANEXO 3: FICHA TECNICA DEL INDICADOR | 32-66 |
| ANEXO 4: GLOSARIO DE TÉRMINOS. | 67-68 |



PRESENTACIÓN

El proceso de Modernización del Estado ha revalorado la planificación estratégica como base de todo el accionar del sector público. Por ello se ha conformado el Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico, cuyo órgano rector es el Centro Nacional de Planeamiento Estratégico-CEPLAN, para que cada sector o gobierno sub nacional organice su accionar en base a criterios estratégicos, con una misma metodología.

La Municipalidad Provincial de Chachapoyas frente a los cambios sociales, económicos, culturales y políticos, y ante una filosofía de gestión eficiente y transparente; da lugar a que nuestra institución enfrente estos retos con perspectiva de futuro en beneficio de la población, reflejado en nuestros instrumentos de Gestión.

La Municipalidad Provincial de Chachapoyas, como ente rector del planeamiento y desarrollo provincial, y en cumplimiento a la Directiva N° 001-2017-CEPLAN/PCD, "**Directiva para la actualización del Plan Estratégico de Desarrollo Nacional, para la mejora continua**", la metodología está orientada a través de la guía para el planeamiento institucional incorpora el enfoque prospectivo en proceso de planificación; proyecta el futuro, de tal modo, pueda influir en él, preparando a los actores para maximizar las oportunidades y minimizar los riesgos.

El Plan Estratégico Institucional (PEI), establece objetivos, lineamientos de acción y una ruta estratégica para cumplir las metas trazadas por la Municipalidad Provincial de Chachapoyas, basándose en el marco del Plan Bicentenario: el Perú hacia el 2021 y en el Plan de Desarrollo Local Concertado de la provincia al 2021.

Este instrumento de gestión ha sido elaborado de forma coordinada entre los diferentes actores de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas para encaminar la gestión pública basada en la mejora continua y a su vez el accionar de este instrumento mediante el monitoreo y evaluación constante, la cual permitirá corregir y/o crear mejores condiciones para alcanzar una gestión eficiente y eficaz al servicio de la población.



INTRODUCCIÓN

El Plan Estratégico Institucional de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas 2019-2024 ampliado, es producto de un proceso de Planificación Estratégica Institucional, alineada hacia el logro de los objetivos establecidos en el Plan de Desarrollo Local Concertado, en el marco de la Gestión Pública basada en atender las demandas y necesidades de sus habitantes.

Este instrumento ha sido elaborado con el asesoramiento del Centro Nacional de Planeamiento Estratégico – CEPLAN, conjuntamente con la conducción de la Gerencia de Planeamiento y Cooperación Técnica, la participación del Equipo Técnico Provincial conformado por las diferentes Unidades orgánicas y validado por la Comisión de Planeamiento Estratégico.

En ello se encuentra reflejado los aportes para su elaboración y que han estado ordenados de acuerdo a los siguientes ejes de desarrollo: Derechos fundamentales y dignidad de las personas, Oportunidad y acceso a los servicios, Estado y Gobernabilidad, Economía, competitividad y empleo, Desarrollo Provincial e Infraestructura, Recursos naturales y ambiente.

A continuación, se presenta la información que compete a la etapa de la Fase Institucional: Misión de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas, Objetivos Estratégicos Institucionales, Indicadores, Acciones Estratégicas Institucionales y la identificación de la ruta estratégica. Este documento es un instrumento referente y dinámico, que deberá ser evaluado cada año, a través de la medición de los indicadores de resultados propuestos en las matrices de acuerdo a los componentes del modelo conceptual.

Esta Herramienta de Gestión, es la base principal para realizar el Plan Operativo Institucional, cuyos objetivos y acciones estratégicas deben estar debidamente presupuestados para conseguir los resultados y objetivos propuestos; por ello el Plan Estratégico Institucional es de compromiso de todos quienes integramos a la Municipalidad Provincial de Chachapoyas para así lograr un trabajo coherente, concertado y eficiente que permitan lograr los resultados esperados a servicio de la población.



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2024 AMPLIADO

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS

I. DECLARACIÓN DE LA POLÍTICA INSTITUCIONAL

La Municipalidad Provincial de Chachapoyas, es una entidad básica de la organización territorial del Estado, promotora del desarrollo local, y siendo un elemento esencial del gobierno local, ejerce en la demarcación de los distritos de las provincias, las atribuciones, competencias y funciones que le asigna la Constitución Política y la Ley Orgánica de Municipalidades.

La Municipalidad Provincial de Chachapoyas, representa a la población, promueve la prestación de servicios públicos locales y el desarrollo integral sostenible de la Provincia. Promueve el desarrollo local en coordinación con los niveles de gobierno regional y nacional, con el objeto de facilitar la competitividad local y propiciar las mejores condiciones de vida de su población.

En uso de su autonomía política, económica y administrativa la Municipalidad Provincial de Chachapoyas realiza la planeación local estableciendo políticas públicas, teniendo en cuenta las competencias y funciones que le otorga la Ley, este proceso de planeación tiene como principios la participación ciudadana a través de la concertación local y organizaciones vecinales, la transparencia en la gestión moderna, rendición de cuentas y la eficiencia, eficacia y equidad en la administración de los recursos escasos.

I.1. Principios y Valores

Principios:

- Participación.
- Transparencia.
- Eficiencia.
- Eficacia.
- Legitimidad.
- Subsidiariedad.
-

Valores:

- La Equidad.
- La Solidaridad.
- Tolerancia y respeto.

II. MISIÓN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS

La Misión Institucional de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas es: "Generar desarrollo económico, social y ambiental en beneficio de la población a través de la prestación de servicios públicos y un manejo eficiente y eficaz de los recursos públicos".



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2024 AMPLIADO

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS

III. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES E INDICADORES

| OBJETIVOS ESTRATEGICOS INSTITUCIONAL PEI 2019-2024 | INDICADORES DE LOS OBJETIVOS ESTRATEGICOS |
|--|--|
| OEI. 01 promover el desarrollo humano y hábitos saludables en la provincia. | Porcentaje desarrollo humano y social en la provincia. |
| OEI. 02. Mejorar las condiciones de Habitabilidad en la Provincia. | Porcentaje de la población que vive en hogares con acceso a servicios básicos. |
| OEI.03. Contribuir con la Calidad de los Servicios de Salud en la Provincia | Porcentaje de niños menores de 5 años con DCI |
| | Porcentaje de niños entre 6 y 35 meses con anemia |
| OEI.04. Contribuir con la Calidad de los Servicios Educativos en la Provincia | Porcentaje de estudiantes de segundo grado de primaria con nivel satisfactorio de Comprensión Lectora |
| | Porcentaje de estudiantes de segundo grado de primaria con nivel satisfactorio de Comprensión matemática |
| OEI 05. Incrementar la práctica de actividades físicas, deportivas y recreativas en la población de Chachapoyas. | Número de alumnos que realizan prácticas deportivas en vacaciones útiles |
| OEI.06. Reducir los Índices de Inseguridad Ciudadana en la Provincia | Denuncia el evento, que atentó contra seguridad (15 años a más) |
| | Tasa de victimización (15 años a más) |
| OEI.07. Fortalecer la Gestión Institucional | Porcentaje de cumplimiento anual del Plan Estratégico Institucional |
| | Porcentaje del nivel de percepción de la población sobre la gestión del gobierno local |
| OEI. 08. Promover la Competitividad Económica en la Provincia | Porcentaje de incremento de la productividad agrícola y pecuaria de los principales productos en base a la innovación tecnológica. |
| OEI. 09. Incrementar la oferta turística con enfoque cultural en la Provincia | Número de establecimientos formales de servicios turísticos y/o relacionados a la cultura |
| | Número de Turistas que visitan los destinos turísticos de la provincia. |
| OEI. 10. Promover el desarrollo urbano territorial ordenado y sostenible en la Provincia. | Proporción de la población urbana que vive en barrios marginales, asentamientos improvisados o viviendas inadecuadas. |
| OEI.11. Mejorar el Servicio de Transporte y Tránsito en la Provincia | Vehículos de Servicio Masivo Urbano que prestan servicios en la Provincia |
| OEI. 12 promover la Gestión Ambiental en la provincia. | Porcentaje de Residuos sólidos no reutilizables son dispuesto adecuadamente en infraestructura de residuos sólidos. |
| OEI 13. Proteger a la población y sus medios de vida frente a peligros de origen natural y antrópicos. | Porcentaje de servicios públicos con mayores niveles de seguridad frente a peligros. |

Fuente: CEPLAN – EQUIPO TÉCNICO MPCH.



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2024 AMPLIADO

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS

IV. ACCIONES ESTRATÉGICAS INSTITUCIONALES.

Las acciones estratégicas institucionales son iniciativas que contribuyen a implementar la estrategia establecida por los Objetivos Estratégicos Institucionales, las cuales se concretan en productos (bienes o servicios) que la entidad entrega a sus usuarios, tomando en cuenta sus competencias y funciones.

De acuerdo a la definición dada en el párrafo anterior, las acciones propuestas tienen dos enfoques, el primera asociados a la provisión de bienes y servicios finales a usuarios externos a la entidad (acciones tipo I de acuerdo a la metodología del CEPLAN).

| OBJETIVOS ESTRATÉGICOS PEI | ACCION ESTRATEGICA PEI | INDICADORES DE LAS ACCIONES ESTRATEGICAS |
|--|---|---|
| OEI. 01 promover el desarrollo humano y hábitos saludables en la provincia. | AEI.01.01 Programas de apoyo social difundidos de forma permanente a grupos de población vulnerables del distrito. | Porcentaje de la Población Vulnerable que accede a los Programas de Apoyo Social. |
| | AEI.01.02. Programas de Apoyo Social con calidad para la Población Vulnerable del distrito | Número de beneficiarios atendidos oportunamente. |
| | AEI.01.03. Programas de Violencia Familiar de manera oportuna en beneficio en el distrito. | Número de Vecinos atendidos en programas en Violencia Familiar. |
| OEI. 02. Mejorar las condiciones de Habitabilidad en la Provincia. | AEI.02.01. Saneamiento básico con calidad en beneficio de la población. | Porcentaje cobertura de saneamiento (urbano) Porcentaje cobertura de saneamiento (rural) |
| | AEI.02.02. Infraestructura Urbana adecuada. | Porcentaje cobertura de agua (urbano) Porcentaje cobertura de agua (rural) |
| | AEI.02.03. Mejoramiento, ampliación e instalación de sistemas eléctricos. | Cobertura de población urbana que accede a los servicios de electricidad. Cobertura de población rural que accede a los servicios de electricidad. |
| | AEI.02.04. Control de Edificaciones en forma oportuna a la población de la provincia. | Porcentaje de construcciones fiscalizadas que cuentan con licencia de construcción en la provincia. |
| | OEI.03. Contribuir con la Calidad de los Servicios de Salud en la Provincia | AEI.03.01. Programas orientados de salud preventivo-promocional a favor de la población de la provincia. |
| OEI.04. Contribuir con la Calidad de los Servicios Educativos en la Provincia | AEI.04.01. Equipamiento, Infraestructura y Mobiliario adecuado en Instituciones Educativas en beneficio de la población | Porcentaje de Equipamiento en Instituciones Educativas |
| | AEI.04.02. Capacidades y competencias fortalecidas de los docentes para el efectivo desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje en la Provincia | Porcentaje de docentes con capacidades fortalecidas en la Provincia |
| OEI 05. Incrementar la práctica de actividades físicas, deportivas y recreativas en la población de Chachapoyas. | AEI.05.01. Actividades culturales en espacios públicos en beneficio de la Población de la provincia. | Número de Actividades Culturales Desarrolladas en la provincia. |
| | AEI.05.02. Servicios de bibliotecas de manera integral en la provincia. | Población que acceden a los Servicios de Biblioteca en la provincia. |
| OEI.06. Reducir los Indices de Inseguridad Ciudadana en la Provincia | AEI.06.01. Patrullaje por Sector en la provincia. | Número de operativos por sector |
| | AEI.06.02. Programa de Seguridad Ciudadana Vecinal de manera focalizada en la provincia. | Número de Comités de Seguridad Ciudadana conformados en la provincia. |
| | AEI.06.03. Asistencia técnica en Seguridad Ciudadana de manera oportuna en la provincia. | Número de asistencia técnica en Seguridad Ciudadana en la provincia. |
| | AEI.06.04. Plan Local de Seguridad Ciudadana implementado de manera óptima en la provincia. | Porcentaje de Implementación del Plan Local de Seguridad Ciudadana en la provincia. |
| | AEI.06.05. Sistema de seguridad ciudadana con equipamiento integral, en beneficio de la población. | Número de equipos nuevos adquiridos en Sistemas de Seguridad Ciudadana en la provincia. |

Fuente: CEPLAN – EQUIPO TÉCNICO MPC



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2024 AMPLIADO

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS

| OBJETIVOS ESTRATEGICOS PEI | ACCION ESTRATEGICA PEI | INDICADORES DE LAS ACCIONES ESTRATEGICOS |
|--|--|---|
| OEI.07. Fortalecer la Gestión Institucional | AEI.07.01. Capacidades Fortalecidas del personal de la Municipalidad Provincial | Número de Personal capacitado de la Municipalidad Provincial |
| | AEI.07.02. Espacios y mecanismos de participación ciudadana fortalecidos en la Municipalidad Provincial | Número de reuniones realizadas con participación del vecino en la Municipalidad |
| | AEI.07.03. Sistema de gestión institucional con enfoque de procesos implementado en la Municipalidad | Porcentaje de áreas orgánicas implementadas con enfoque de procesos en la Municipalidad |
| | AEI.07.04. Recaudación Tributaria oportuna en beneficio de la administración municipal | Variación porcentual de Tributos recaudados en la Municipalidad |
| | AEI.07.05. Instrumentos de gestión actualizados en beneficio de la administración municipal. | Número de Instrumentos de gestión actualizados en la Municipalidad |
| | AEI.07.06. Procesos y procedimientos administrativos simplificados en la Municipalidad. | Número de Procedimientos simplificados en la Municipalidad |
| | AEI.07.07. Servicio Civil implementado en beneficio de la Municipalidad | Porcentaje de las fases del Servicio Civil implementado en la Municipalidad |
| | AEI.07.08. Asesoramiento oportuno en beneficio de la Municipalidad. | Porcentaje de documentos atendidos en el plazo. |
| OEI. 08. Promover la Competitividad Económica en la Provincia | AEI.08.01. Asistencia técnica a los emprendedores de forma oportuna en la Provincia | Número de Emprendedores organizados en la provincia. |
| | AEI.08.02. Asistencia técnica en la formalización de los establecimientos de manera oportuna a los comerciantes informales en la Provincia | Número de Personas que reciben asistencia técnica en formalización de actividades comerciales en la Provincia |
| | AEI.08.03. Acciones de control y fiscalización de actividades económicas oportunas en la Provincia | Número de Establecimientos fiscalizados en actividades económicas en la provincia. |
| | AEI.08.04. Agentes Económicos Organizados que agreguen valor en beneficio de los productores, comerciantes en la Provincia | Número de Agentes económicos organizados en la Provincia |
| | AEI.08.05. Formulación y Evaluación de Proyectos de Inversión | Desarrollar la infraestructura de riego Porcentaje de desarrollo en la infraestructura de riego |
| OEI. 09. Incrementar la oferta turística con enfoque cultural en la Provincia | AEI.09.01. Zonas monumentales y paisajísticas recuperadas en la Provincia | Número de Zonas Monumentales y Paisajísticas recuperadas en la Provincia |
| | AEI.09.02. Asistencia técnica para el incremento del turismo sostenible en la Provincia | Número de Operadores Turísticos que reciben Asistencia Técnica en la Provincia |
| OEI. 10. Promover el desarrollo urbano territorial ordenado y sostenible en la Provincia. | AEI.10.01. Plan de Desarrollo Urbano implementado en la provincia. | Porcentaje de Implementación del Plan de Desarrollo Urbano en la provincia. |
| | AEI.10.02. Catastro actualizado en la jurisdicción del distrito | Número de Unidades catastrales actualizadas en la Provincia |
| | AEI.10.03. Saneamiento físico legal de predios focalizados en la provincia. | Porcentaje de Saneamiento físico legal de predios en la provincia. |
| OEI.11. Mejorar el Servicio de Transporte y Tránsito en la Provincia | AEI.11.01. Asistencia Técnica en Seguridad Vial de forma oportuna en la provincia. | Número de Conductores que recibió asistencia técnica en seguridad vial en la provincia. |
| | AEI.11.02. Seguridad vial de forma oportuna en la provincia. | Número de vías con señalización en la provincia. |
| | AEI.11.03. Ordenamiento Integral del Transporte Publico en beneficio de la Provincia. | Número de Licencias otorgadas |
| | AEI.11.04. Red vial Vehicular y Peatonal implementada en la Provincia | Número de Kms nuevos en red vial vehicular y peatonal Porcentaje de mantenimiento de las vías de acceso a los distritos. (%) |
| OEI. 12 promover la Gestión Ambiental en la provincia. | AEI.12.01. Promover el uso racional sostenible de los recursos hídricos en la provincia. | Porcentaje de mantenimiento de cuencas hidrográficas. |
| | AEI.12.02. Plan Anual de Evaluación y Fiscalización ambiental implementada en beneficio del distrito. | Porcentaje de implementación del PLANEFA. |
| | AEI.12.03. Asistencia técnica oportuna en Gestión ambiental a los ciudadanos del distrito. | Número de Asistencia Técnica en gestión ambiental en el distrito. |
| | AEI. 12.04. Segregación en la fuente y recolección selectiva de residuos sólidos para la provincia. | Número de residuos sólidos inorgánicos recuperados segregados en la fuente de origen. |
| | AEI. 12.05. Manejo de residuos sólidos integral de los ciudadanos para la provincia. | Número de toneladas de residuos sólidos dispuestos adecuadamente en la provincia. |
| OEI 13. Proteger a la población y sus medios de vida frente a peligros de origen natural y antrópicos. | AEI.13.01. Sensibilización de la cultura de prevención de riesgos y desastres en la población del distrito. | Número de simulacros realizados por año en el distrito. Fortalecimiento del Sistema de Defensa Civil. |
| | AEI.13.02. Plan de contingencia en gestión interna de riesgos de desastres implementado en la provincia. | Porcentaje de implementación del Plan de contingencia implementado ante desastres naturales. |
| | AEI. 13.03. Asistencia técnica en respuestas inmediata frente a la ocurrencia de un desastre de manera integral en la provincia. | Porcentaje de zonas de riesgo registradas en el distrito de chachapoyas. |



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2024 AMPLIADO

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS

V. IDENTIFICACIÓN DE LA RUTA ESTRATÉGICA

Identificar la ruta estratégica de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas, busca establecer un orden de prioridad para los objetivos y acciones estratégicas institucionales, respetando asimismo la secuencia lógica de sus acciones y señalando las unidades orgánicas responsables que colaboran en su ejecución.

A partir del establecimiento de prioridades de los objetivos y acciones estratégicas se definen sus respectivas metas de acuerdo a la relevancia del objetivo y las acciones estratégicas (CEPLAN, Guía para el Planeamiento Estratégico Institucional, 2017), a partir de la cual se procederá a formular el Plan Operativo Institucional (POI); el nivel de los objetivos estratégicos institucionales se tomó en cuenta la siguiente interrogante: ¿Cuál de los objetivos tiene mayor relevancia en el desarrollo de las personas? Seguidamente a nivel de acciones estratégicas se tomó en cuenta la priorización de los objetivos estratégicos. La priorización se hizo en función de la eficacia. Entendiendo por eficacia, la medida del efecto que la acción estratégica tiene en la cadena de factores que conducen al logro del objetivo estratégico. Como se mencionó anteriormente, los objetivos estratégicos, acciones, riesgos y oportunidades, identificados en el proceso de Planeamiento Estratégico se deberán gestionar en el marco del presupuesto asignado, el cual se debe tomar en cuenta al momento de formular el POI.

A continuación, presentamos el siguiente cuadro de priorización:



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2024 AMPLIADO
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS

PRIORIDAD Y RUTA ESTRATÉGICA

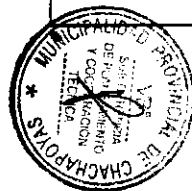
| PRIORIDAD | OBJETIVO ESTRATEGICO INSTITUCIONAL | PRIORIDAD DE ACCIONES | ACCIONES ESTRATÉGICAS INSTITUCIONALES | RESPONSABLE |
|-----------|--|-----------------------|---|---|
| 1 | OEI 01. Promover el desarrollo humano y hábitos saludables en la provincia. | 1 | AEI.01.01. Programas de apoyo social difundidos de forma permanente a grupos de población vulnerables de la Provincia. | Sub Gerencia de Programas Sociales. |
| | | 2 | AEI.01.02. Programas de Apoyo Social con calidad para la Población Vulnerable de la Provincia. | |
| | | 3 | AEI.01.03. Programas de Violencia Familiar de manera oportuna en beneficio de la Provincia. | Oficina de Defensoría Municipal del Niño y del Adolescente. |
| 3 | OEI. 02. Mejorar las condiciones de Habitabilidad en la Provincia. | 1 | AEI.02.01. Saneamiento básico con calidad en beneficio de la población de la Provincia | Gerencia de Infraestructura y Desarrollo Urbano |
| | | 3 | AEI.02.02. Infraestructura Urbana adecuada en la Provincia | Gerencia de Infraestructura y Desarrollo Urbano |
| | | 2 | AEI.02.03. Mejoramiento, ampliación e instalación de sistemas eléctricos. | Gerencia de Infraestructura y Desarrollo Urbano |
| | | 4 | AEI.02.04. Control de Edificaciones en forma oportuna a la población de la Provincia | Gerencia de Infraestructura y Desarrollo Urbano |
| 2 | OEI.03. Contribuir con la Calidad de los Servicios de Salud en la Provincia | 1 | AEI.03.01. Programas orientados de salud preventivo-promocional a favor de la población de la Provincia | Sub Gerencia de Programas Sociales. |
| 4 | OEI.04. Contribuir con la Calidad de los Servicios Educativos en la Provincia | 1 | AEI.04.01. Equipamiento, Infraestructura y Mobiliario adecuado en Instituciones Educativas en beneficio de la población | Gerencia de Infraestructura y Desarrollo Urbano |
| | | 2 | AEI.04.02. Capacidades y competencias fortalecidas de los docentes para el efectivo desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje en la Provincia | Sub Gerencia de Programas Sociales. |
| 6 | OEI.05. Incrementar la práctica de actividades físicas, deportivas y recreativas en la población de chachapoyas. | 2 | AEI.05.01. Actividades culturales en espacios públicos en beneficio de la Población de la Provincia | Sub Gerencia de Educación, Salud, Cultura y Deporte |
| | | 1 | AEI.05.02. Servicios de bibliotecas de manera integral en la Provincia | |
| | OEI.06. Reducir los Índices de Inseguridad Ciudadana en la Provincia | 1 | AEI.06.01. Patrullaje por Sector en la Provincia | Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana |
| | | 2 | AEI.06.02. Programa de Seguridad Ciudadana Vecinal de manera focalizada en la Provincia | |
| | | 4 | AEI.06.03. Asistencia técnica en Seguridad Ciudadana de manera oportuna en la Provincia | |
| | | 3 | AEI.06.04. Plan Local de Seguridad Ciudadana implementado de manera óptima en la provincia | |
| | | 5 | AEI.06.05. Sistema de seguridad ciudadana con equipamiento integral, en beneficio de la población | |



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2024 AMPLIADO
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS

PRIORIDAD Y RUTA ESTRATÉGICA

| PRIORIDAD | OBJETIVO ESTRATEGICO INSTITUCIONAL | PRIORIDAD DE ACCIONES | ACCIONES ESTRATEGICAS INSTITUCIONALES | RESPONSABLE |
|-----------|--|-----------------------|--|--|
| 5 | OEI 12. Promover la Gestión Ambiental en la Provincia. | 1 | AEI 12.01. Promover el uso racional sostenible de los recursos hídricos en la provincia. | Gerencia de Medio Ambiente-Sub Gerencia de Desarrollo Ambiental. |
| | | 2 | AEI.12.02. Plan Anual de Evaluación y fiscalización Ambiental implementada en beneficio de la provincia. | Gerencia de Medio Ambiente-Sub Gerencia de Desarrollo Ambiental. |
| | | 3 | AEI.12.03. Asistencia Técnica oportuna en Gestión ambiental a los ciudadanos de la provincia. | |
| | | 4 | AEI.12.04. Formulación y Evaluación de Proyectos | |
| 10 | OEI 13. Proteger a la población y sus medios de vida frente a peligros de origen natural y antrópicos. | 1 | AEI.13.01. Sensibilización de la cultura de prevención de riesgos y desastres en la población de la provincia. | Gerencia de Medio Ambiente-Sub Gerencia de Defensa Civil. |
| | | 2 | AEI.13.02. Plan de contingencia en gestión interna de riesgos de desastres implementados en la provincia. | |
| | | 3 | AEI.13.03. Asistencia técnica en respuestas inmediatas frente a la ocurrencia de un desastre de manera integral en la provincia. | |
| | | 4 | AEI.13.04. Formulación y evaluación de proyectos de inversión. | |
| 8 | OEI 08. Promover la Competitividad Económica en la Provincia | 1 | AEI.08.01 Asistencia técnica a los emprendedores de forma oportuna en la Provincia. | Gerencia de Desarrollo Económico Local |
| | | 2 | AEI.08.02 Asistencia técnica en la formalización de los establecimientos de manera oportuna a los comerciantes informales en la Provincia. | |
| | | 4 | AEI.08.03. Acciones de control y fiscalización de actividades económicas oportunas en la Provincia. | |
| | | 3 | AEI.08.04 Agentes Económicos Organizados que agreguen valor en beneficio de los productores, comerciantes en la Provincia. | |
| | | 5 | AEI.08.05 Formulación y Evaluación de Proyectos de Inversión. | |
| 9 | OEI 09. Incrementar la oferta turística con enfoque cultural en la Provincia | 2 | AEI.09.01 Zonas monumentales y paisajísticas recuperadas en la Provincia. | |
| | | 1 | AEI.09.02 Asistencia técnica para el incremento del turismo sostenible en la Provincia. | |



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2024 AMPLIADO
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS

PRIORIDAD Y RUTA ESTRATÉGICA

| PRIORIDAD | OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL | PRIORIDAD DE ACCIONES | ACCIONES ESTRATÉGICAS INSTITUCIONALES | RESPONSABLE |
|-----------|--|-----------------------|---|--|
| 11 | OEI.07 Fortalecer la Gestión Institucional | 5 | AEI.07.01 Capacidades Fortalecidas del personal de la Municipalidad Provincial | Gerencia de Planificación, Presupuesto y Modernización de la Gestión Institucional |
| | | 6 | AEI.07.02Espacios y mecanismos de participación ciudadana fortalecidos en la Municipalidad Provincial | |
| | | 4 | AEI.07.03Sistema de gestión Institucional con enfoque de procesos implementado en la Municipalidad | |
| | | 1 | AEI.07.04 Recaudación Tributaria oportuna en beneficio de la Municipalidad | |
| | | 2 | AEI.07.05Instrumentos de gestión actualizados en beneficio de la administración distrital. | |
| | | 3 | AEI.07.06 Procesos y procedimientos administrativos simplificados en la Municipalidad. | |
| | | 7 | AEI.07.07 Servicio Civil implementado en beneficio de la Municipalidad | |
| 12 | OEI. 10 Promover el desarrollo urbano territorial ordenado y sostenible en la Provincia. | 1 | AEI.10.01 Plan de Desarrollo Urbano implementado de la Provincia. | Gerencia de Infraestructura y Desarrollo Urbano |
| | | 2 | AEI.10.02 Catastro actualizado en la jurisdicción de la Provincia. | |
| | | 3 | AEI.10.03 Saneamiento físico legal de predios focalizados en la provincia | |
| 13 | OEI.11. Mejorar el Servicio de Transporte y Tránsito en la Provincia | 2 | AEI.11.01 Asistencia Técnica en Seguridad Vial de forma oportuna en el distrito. | Gerencia de Infraestructura y Desarrollo Urbano |
| | | 3 | AEI.11.02 Seguridad vial de forma oportuna en el distrito | |
| | | 4 | AEI.11.03 Ordenamiento Integral del Transporte Publico en beneficio de la Provincia. | |
| | | 1 | AEI.11.04 Red vial Vehicular y Peatonal implementada en la Provincia. | |
| | | 5 | AEI. 11.05 Formulación y evaluación de Proyectos de Inversión | |



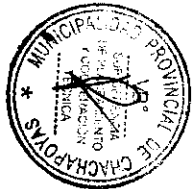
PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2024 AMPLIADO
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS

VI.- ANEXOS

ANEXO B-1: MATRIZ DE ARTICULACIÓN DE PLANES.

| OBJETIVOS ESTRATEGICOS PDL 2013-2021 | ACCIONES ESTRATEGICAS DEL PDL 2013-2021 | OBJETIVOS ESTRATEGICOS INSTITUCIONAL PEI 2019-2024 | INDICADORES DE LOS OBJETIVOS ESTRATEGICOS | EXPLICACIÓN DE RELACIÓN CAUSAL CON LOS OET Y AET |
|--|--|--|---|--|
| <p align="center">EJE 1. OET 01: Promover y fortalecer los derechos fundamentales.</p> | <p>AET 1.1. Vigencia efectiva de los derechos fundamentales.</p> | <p align="center">OEI 01. Promover el desarrollo humano y hábitos saludables en la provincia.</p> | <p align="center">Porcentaje de desarrollo humano y social en la provincia.</p> | <p align="center">El OEI 01. se vincula con el OET 1, ya que contribuye directamente con la AET1.1 promoviendo los derechos fundamentales, además el OEI 01. se vincula con el AET1.2 y con AET 1.3 consolidando la participación de la población, logrando cambios de actitud favorables en ello.</p> |
| | <p>AET 1.2. Consolidar la participación ciudadana.</p> | | | |
| | <p>AET 1.3 Promover cambio de actitudes en la sociedad.</p> | | | |

FUENTE: CEPLAN-EQUIPO TÉCNICO MPCH.





PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2024 AMPLIADO
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS

ANEXO B-1: MATRIZ DE ARTICULACIÓN DE PLANES.

| OBJETIVOS ESTRATÉGICOS PDLC 2013-2021 | ACCIONES ESTRATÉGICAS DEL PDLC 2013-2021 | OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONAL PEI 2019-2024 | INDICADORES DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS | EXPLICACIÓN DE LA RELACIÓN CAUSAL CON LOS OET Y AET |
|---|---|--|--|---|
| EJE 2. OET 03: Mejorar el acceso a los servicios básicos y vivienda. | AET 3.1 Promover el acceso de la población a los servicios de agua, saneamiento, electricidad y comunicaciones. | OEI. 02. Mejorar las condiciones de Habitabilidad en la Provincia. | Porcentaje de la población que vive en hogares con acceso a servicios básicos. | EL OEI 02. se vincula directamente con el OET 03, ya que contribuye con la AET 3.1., AET 3.2. mediante el cual se mejoran y amplían los servicios básicos (agua, desagüe, y vivienda), promoviendo una adecuada habitabilidad familiar. |
| | AET 3.2 Promover una adecuada habitabilidad familiar. | | | |
| EJE 2. OET 01 Mejorar la calidad de la salud | AET 1.1 Acceso universal a los servicios de salud, priorizando la preventiva. | OEI.03. Contribuir con la Calidad de los Servicios de Salud en la Provincia | Porcentaje de niños menores de 5 años con desnutrición crónica infantil. | EL OEI 03. se vincula directamente con el OET 01, ya que contribuye con la AET 1.1, AET 1.2, fomentando los buenos hábitos de salud y acceso universal a los servicios de salud, priorizando la preventiva. |
| | AET 1.2 Fomentar los buenos hábitos de salud | | Porcentaje de niños entre 6 y 35 meses con anemia | |
| EJE 2. OET 02 Mejorar la calidad de la educación | AET 2.1 Educación Básica Regular para todos con énfasis en la primera infancia. | OEI.04. Contribuir con la Calidad de los Servicios Educativos en la Provincia | Porcentaje de estudiantes de segundo grado de primaria con nivel satisfactorio de Comprensión Lectora | EL OEI 04. Se vincula directamente con el OET 02, ya que contribuye con la AET 2.1., AET 2.2, AET 2.3, Promoviendo una Gestión educativa eficiente, con énfasis en educación Básica Regular, promoviendo la capacitación docente. |
| | AET 2.2 Promover una gestión educativa eficiente | | Porcentaje de estudiantes de segundo grado de primaria con nivel satisfactorio de Comprensión matemática | |
| | AET 2.3. Promover y supervisar la capacitación docente | OEI 05. Incrementar la práctica de actividades físicas, deportivas y recreativas en la población de chachapoyas. | Porcentaje de alumnos que realizan prácticas deportivas en vacaciones útiles | EL OEI 05. Se vincula directamente con el OET 02, incentivando a los estudiantes a las prácticas de actividades físicas, deportivas y recreativas. |
| | | OEI 06. Reducir los Índices de Inseguridad Ciudadana en la Provincia | Denuncia el evento que atentó contra la seguridad (15 años a más) | EL OEI 06. Se vincula directamente ya que contribuye directamente en reducir los índices de inseguridad. |
| | | | Tasa de victimización (15 años a más) | |



ELABORANTE: CEPLAN-EQUIPO TÉCNICO MPCH.

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2024 AMPLIADO
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS

ANEXO B-1: MATRIZ DE ARTICULACIÓN DE PLANES.

| OBJETIVOS ESTRATÉGICOS PDLC 2013-2021 | ACCIONES ESTRATÉGICAS DEL PDLC 2013-2021 | OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONAL PEI 2019-2024 | INDICADORES DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS | EXPLICACION DE LA RELACIÓN CAUSAL CON LOS OET Y AET |
|---|---|--|---|---|
| <p align="center">EJE 3. OET 01 Fortalecimiento de la Organización y la Participación social.</p> | AET 1.1. Institucionalizar espacios de concertación y participación social. | OEI.07. Fortalecer la Gestión Institucional | | <p>EL OEI 07. se vincula directamente con el OET 01, contribuye directamente con la AET 1.1, AET 1.2, AET 1.3 y AET 1.4 promoviendo mecanismos de participación ciudadana, mediante el uso de sistemas informáticos confiables y promoviendo las MYPES y Pymes.</p> |
| | AET 1.2. Promover mecanismos de participación ciudadana. | | Porcentaje de cumplimiento anual del Plan Estratégico Institucional | |
| | AET 1.3. Sistemas informáticos confiables. | | Percepción de la población sobre la gestión del gobierno local | |
| | AET 1.4 Promover las MYPES y PYMES. | | | |

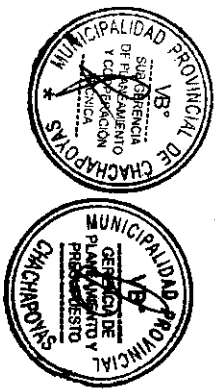
FUENTE: CEPLAN-EQUIPO TÉCNICO MPCH.



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2024 AMPLIADO
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS

ANEXO B-1: MATRIZ DE ARTICULACIÓN DE PLANES.

| OBJETIVOS ESTRATEGICOS PDLC 2013-2021 | ACCIONES ESTRATEGICAS DEL PDLC 2013-2021 | OBJETIVOS ESTRATEGICOS INSTITUCIONAL PEI 2019-2024 | INDICADORES DE LOS OBJETIVOS ESTRATEGICOS | EXPLICACIÓN DE LA RELACION CAUSAL CON LOS OET Y AET |
|--|--|--|---|--|
| <p align="center">EJE 4. OET 01. Mejorar el ingreso y empleo de la población</p> | AET 1.1. Desarrollo de las capacidades locales para la producción competitiva. | <p align="center">OEI. 08. Promover la Competitividad Económica en la Provincia</p> | <p align="center">Incrementar la productividad agrícola y pecuaria de los principales productos en base a la innovación tecnológica.</p> | <p>EL OEI 08. se vincula directamente con el OET 01 y OET 02; contribuye directamente con la AET 1.1, AET 1.2; AET 2.1; AET 2.2., AET 2.3., AET2.4; en promover la competitividad económica en la provincia.</p> |
| | AET 1.2. Fortalecimiento de gremios y asociaciones de productores en gestión empresarial, asistencia técnica y servicios. | | | |
| <p align="center">EJE 4. OET 02. Incrementar la producción y la productividad basada en la modernización tecnológica administrativa, así como en el manejo racional y sostenible de los recursos naturales</p> | AET 2.1. Fortalecimiento de las principales actividades de desarrollo. | | | |
| | AET 2.2. Fortalecer la agroindustria promoviendo la exportación. | | | |
| | AET 2.3. Promover y facilitar las iniciativas de inversión privada y los proyectos de promoción de desarrollo económico a nivel municipal. | | | |
| | AET 2.4. Programa de desarrollo de infraestructura de riego. | | | |
| | AET 2.5. Promover el emprendimiento relacionado con el turismo, artesanía, gastronomía. | <p align="center">OEI. 09 incrementar la oferta turística con enfoque cultural en la Provincia</p> | <p>Número de establecimientos formales de servicios turísticos y/o relacionados a la cultura</p> <p>Número de Turistas que visitan los destinos turísticos de la provincia.</p> | <p>EL OEI 09. se vincula directamente con el OET 02, contribuye directamente con la AET 2.5; en promover el emprendimiento relacionado con la oferta turística.</p> |



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2024 AMPLIADO
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS

ANEXO B-1: MATRIZ DE ARTICULACIÓN DE PLANES.

| OBJETIVOS ESTRATEGICOS PDLC 2013-2021 | ACCIONES ESTRATEGICAS DEL PDLC 2013-2021 | OBJETIVOS ESTRATEGICOS INSTITUCIONAL PEI 2019-2024 | INDICADORES DE LOS OBJETIVOS ESTRATEGICOS | EXPLICACION DE LA RELACION CAUSAL CON LOS OET Y AET |
|---|---|--|--|---|
| <p align="center">EJE 5. OET: 01. Mejorar e incrementar los accesos viales y productivos de la provincia.</p> | <p>AET 1.1. Desarrollar infraestructura económica y productiva suficiente y adecuada.</p> | <p>OEI. 10. Promover el desarrollo urbano territorial ordenado y sostenible en la Provincia.</p> | <p>Porcentaje de la población Urbana que vive en barrios marginales, asentamientos improvisados o viviendas inadecuadas.</p> | <p>EL OEI 10. se vincula directamente con el OET 01, contribuye directamente con la AET 1.1; en promover el desarrollo urbano territorial ordenado y sostenible en la provincia.</p> |
| | <p>AET 1.2. Programa de ordenamiento y desarrollo de ciudades.</p> | <p>OEI.11. Mejorar el Servicio de Transporte y Tránsito en la Provincia</p> | <p>Vehiculos de Servicio Masivo Urbano que prestan servicios en la Provincia</p> | <p>EL OEI 11. se vincula directamente con el OET 01, contribuye directamente con la AET 1.2; en mejorar la transitabilidad en la provincia.</p> |



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2024 AMPLIADO
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS

ANEXO B-1: MATRIZ DE ARTICULACIÓN DE PLANES.

| OBJETIVOS ESTRATEGICOS PDLC 2013-2021 | ACCIONES ESTRATEGICAS DEL PDLC 2013-2021 | OBJETIVOS ESTRATEGICOS INSTITUCIONAL PEI 2019-2024 | INDICADORES DE LOS OBJETIVOS ESTRATEGICOS | EXPLICACION DE LA RELACION CAUSAL CON LOS OET Y AET |
|---|---|---|--|--|
| EJE 6: OET 01. Mejorar las actitudes de la población frente al uso y conservación de los recursos naturales. | AET 1.1. Recuperación de praderas y pasturas andinas. | | | EL OEI 12. se vincula directamente con el OET 01, contribuye directamente con la AET 1.1. y AET 1.2 en promover la gestión ambiental en la provincia, mediante la protección de fuentes de agua y la recuperación de praderas. |
| | AET 1.2. Protección de fuentes de agua. | | | |
| EJE 6: OET 02. Mejorar la calidad ambiental, aire y suelo aprovechando la biodiversidad. | AET 2.1 Promover la agricultura orgánica y ecológica. | OEI 12. Promover la Gestión Ambiental en la Provincia. | Porcentaje de los residuos sólidos no reutilizables son dispuestos adecuadamente en infraestructura de residuos sólidos. | El OEI 12 se vincula directamente con el OET 02, contribuye directamente con la AET 2.1, AET 2.2 promoviendo la agricultura orgánica mediante la articulación vial y desarrollo de las zonas geoeconómicas. |
| | AET 2.2 Articulación vial del territorio y desarrollo de las zonas geoeconómicas(cuencas) | | | |
| | | OEI 13. Protección de la población y sus medios de vida frente a los peligros de origen natural y antrópicos. | Porcentaje de servicios públicos con mayores niveles de seguridad frente a peligros. | EL OEI 13. contribuye directamente en implementar la gestión riesgos ante desastres naturales. |

FUENTE: CEPLAN-EQUIPO TÉCNICO MPCH.



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2024 AMPLIADO

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS

ANEXO B-2.- MATRIZ DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2024

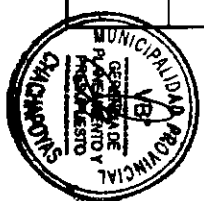
| OEI/AEI | | NOMBRE DEL INDICADOR | FÓRMULA DEL INDICADOR | FUENTE | TIPO DE INDICADOR | LINEA DE BASE | | VALOR ACTUAL | | LOGROS ESPERADOS EN EL PERIODO DEL PLAN | | | | | | UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE DEL INDICADOR |
|---|--|---|---|---|-------------------|---------------|------|--------------|------|---|--------|--------|--------|--------|--------|---|
| CODIGO | DESCRIPCION | | | | | VALOR | AÑO | VALOR | AÑO | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | |
| OEI 01. | Promover el desarrollo humano y hábitos saludable en la provincia. | Porcentaje de desarrollo humano y social en la provincia | (Población con acceso a programas sociales/total de la población) *100% | INEI | Resultado | 50 | 2016 | 60 | 2017 | 65 | 70 | 80 | 80 | 80 | 85 | Sub Gerencia de Programas sociales |
| ACCIONES ESTRATÉGICAS DEL OEI 01 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| AEI01.01 | Programas de apoyo social difundido de forma permanente a grupos de población vulnerable del distrito. | Porcentaje del nivel de aceptación de la población vulnerable a los programas de apoyo social difundidos. | Nivel de aceptación de los beneficiarios de los programas sociales | Gerencia Desarrollo Humano y Promoción social | Producto | 0 | 2016 | 20 | 2017 | 35 | 40 | 50 | 60 | 70 | 80 | Sub Gerencia de Programas sociales |
| AEI 01.02 | Programas de apoyo social con calidad para la población vulnerable del distrito. | Número de beneficiarios atendidos oportunamente. | Número de Beneficiarios atendidos | Gerencia Desarrollo Humano y Promoción social | Producto | 0 | 2016 | 18,931 | 2017 | 21,838 | 19,000 | 19,000 | 19,000 | 19,000 | 19,000 | Sub Gerencia de Programas sociales |
| AEI 01.03 | Programas de violencia familiar de manera oportuna en beneficio en el distrito. | Número de vecinos atendidos en programas de violencia familiar. | Vecinos atendidos en programas de violencia familiar. | MIDIS | Producto | 4414 | 2016 | 5284 | 2017 | 5300 | 5500 | 5500 | 5500 | 5500 | 5500 | Oficina de Defensoría Municipal del Niño y del Adolescente. |

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2024 AMPLIADO

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS

ANEXO B-2.- MATRIZ DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2024

| OEI/AEI | | NOMBRE DEL INDICADOR | FÓRMULA DEL INDICADOR | FUENTE | TIPO DE INDICADOR | LÍNEA DE BASE | | VALOR ACTUAL | | LOGROS ESPERADOS EN EL PERIODO DEL PLAN | | | | | | UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE DEL INDICADOR |
|---|--|--|--|---|-------------------|---------------|-------|--------------|-------|---|--------|--------|--------|--------|--------|---|
| CODIGO | DESCRIPCION | | | | | VALOR | AÑO | VALOR | AÑO | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | |
| OEI 02. | Mejorar las condiciones de habitabilidad en el distrito | Porcentaje de la población que vive en hogares con acceso a servicios básicos. | (Población con acceso a los servicios básicos/Población Total) *100 | EMUSAP-ELECTROORIENTE | Resultado | | | 80 | 2017 | 85 | 90 | 95 | 95 | 97 | 99 | Gerencia de Infraestructura y Desarrollo Urbano |
| ACCIONES ESTRATÉGICAS DEL OEI 02 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| AEI 02.01. | Saneamiento básico con calidad en beneficio de la población de la provincia. | Porcentaje de cobertura de saneamiento urbano. | (Población con acceso a servicio de saneamiento/población total) *100 | EMUSAP | Producto | 84.16 | 2016 | 85.90 | 2017 | 88 | 92 | 95 | 95 | 97 | 99 | EMUSAP |
| | | Porcentaje de cobertura de saneamiento rural. | (Población con acceso a servicio de saneamiento/población total) *100 | Plan Regional de Saneamiento | Producto | 0 | 2016 | 0 | 2017 | 10 | 30 | 50 | 60 | 70 | 75 | JASS |
| AEI 02.02. | Infraestructura urbana adecuada en la provincia | Porcentaje de cobertura de agua (urbano) | (Población urbana que cuentan con servicio de agua/Población total) *100 | EMUSAP | Producto | 97.14 | 2016 | 98.97 | 2017 | 99 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | EMUSAP |
| | | Porcentaje de cobertura de agua (rural)% | (Población rural que cuentan con servicio de agua/Población total) *100 | Plan Regional de Saneamiento | Producto | 0 | 2016 | 1.7 | 2017 | 2.3 | 3 | 4 | 6 | 8 | 10 | JASS |
| AEI 02.03. | Mejoramiento, ampliación e instalación de sistemas eléctricos. | Cobertura de población urbana que accede a los servicios de electricidad. | Número de viviendas urbanas que cuentan con servicio de electricidad | Electro Oriente | Producto | 8,407 | 2,016 | 8,953 | 2017 | 9,695 | 10,125 | 12,000 | 13,000 | 15,000 | 16,000 | Electro-Oriente Chachapoyas |
| | | Cobertura de población rural que accede a los servicios de electricidad. | Número de viviendas rurales que cuentan con servicio de electricidad | Electro Oriente | Producto | 0 | 2,016 | 0 | 2017 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| AEI 02.04. | Control de edificaciones en forma oportuna a la población de la provincia | Porcentaje de construcciones fiscalizadas que cuentan con licencia de construcción en el distrito. | (Construcciones fiscalizadas con licencia /Total de construcciones) *100 | Gerencia de Infraestructura y Desarrollo Urbano | Producto | 50 | 2,016 | 43 | 2,017 | 42 | 54 | 59 | 65 | 65 | 68 | Sub Gerencia de catastro y control territorial |



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2024 AMPLIADO

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS

ANEXO B-2.- MATRIZ DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2024

| OE/AEI | | NOMBRE DEL INDICADOR | FORMULA DEL INDICADOR | FUENTE | TIPO DE INDICADOR | LINEA DE BASE | | VALOR ACTUAL | | LOGROS ESPERADOS EN EL PERIODO DEL PLAN | | | | | | UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE DEL INDICADOR |
|----------------------------------|--|---|---|-----------------------------------|-------------------|---------------|------|--------------|------|---|------|------|------|------|------|---|
| CODIGO | DESCRIPCION | | | | | VALOR | AÑO | VALOR | AÑO | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | |
| OEI 03. | Contribuir con la calidad de los servicios de salud en el distrito | Porcentaje de niños menores de 5 años con Desnutrición Crónica Infantil. | (Número de niños(as) menores de 5 años atendidos con Desnutrición Crónica Infantil/Población total de niños(as) del distrito.) *100% | Diresa | Resultado | 18 | 2016 | 12.4 | 2017 | 12 | 11.7 | 11.4 | 11.2 | 11.3 | 11.6 | Sub Gerencia de Programas Sociales |
| | | Porcentaje de niños entre 6 y 36 meses con anemia | (Número de niños(as) entre los 6 y 36 meses atendidos con anemia/Población total de niños(as) entre 6 y 36 meses del distrito.) *100% | Diresa | Resultado | 35 | 2016 | 30.25 | 2017 | 30 | 28 | 26 | 20 | 20 | 20 | 20 |
| ACCIONES ESTRATÉGICAS DEL OEI 03 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| AEI 03.01. | Programas orientados de salud preventivo-promocional a favor de la población del distrito. | Porcentaje de población que acceden a los programas de salud preventivo-promocional en el distrito. | (Número de adolescentes que acceden a programas preventivos/Población total de adolescentes del distrito) *100% | Sub Gerencia de Programa Sociales | Producto | 50.32 | 2016 | 0 | 2017 | 60 | 65 | 70 | 70 | 70 | 70 | Sub Gerencia de Programa Sociales |



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2024 AMPLIADO

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS

ANEXO B-2.- MATRIZ DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2024

| OEI AEI | | NOMBRE DEL INDICADOR | FORMULA DEL INDICADOR | FUENTE | TIPO DE INDICADOR | LINEA DE BASE | | VALOR ACTUAL | | LOGROS ESPERADOS EN EL PERIODO DEL PLAN | | | | | | UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE DEL INDICADOR |
|----------------------------------|--|--|--|---------------|-------------------|---------------|------|--------------|------|---|------|------|------|------|------|---|
| CODIGO | DESCRIPCION | | | | | VALOR | ANO | VALOR | ANO | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | |
| OEI 04. | Contribuir con la calidad de los servicios educativos en la provincia. | Porcentaje de estudiantes de segundo grado de primaria con nivel satisfactorio de Matemática. | Porcentaje de logro educativo en matemática. | DREA | Resultado | 45.6 | 2015 | 59.6 | 2016 | 60 | 65 | 70 | 75 | 75 | 78 | ESCALE-MINEDU |
| | | Porcentaje de estudiantes de segundo grado de primaria con nivel satisfactorio de comprensión Lectora. | Porcentaje de logro educativo en comprensión Lectora. | DREA | Resultado | 61.1 | 2015 | 60 | 2016 | 65 | 70 | 80 | 80 | 80 | 80 | ESCALE-MINEDU |
| ACCIONES ESTRATÉGICAS DEL OEI 04 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| AEI 04.01. | Equipamiento infraestructura y mobiliario adecuado en instituciones educativas en beneficio de la población. | Porcentaje de equipamiento en instituciones educativas. | (IIEE educativas equipadas/Total de II EE del distrito) *100% | DREA-AMAZONAS | Producto | 30 | 2014 | 43 | 2017 | 47 | 50 | 53 | 53 | 53 | 53 | DREA-AMAZONAS |
| AEI 04.02. | Capacidades fortalecidas de los docentes para el efectivo desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje en el distrito | Porcentaje de docentes con capacidades fortalecidas en el distrito | (Docentes capacitados de II EE públicas/Total de docentes de II EE públicas) *100% | DREA-AMAZONAS | Producto | | | 64 | 2017 | 72 | 77 | 84 | 85 | 86 | 87 | DREA-AMAZONAS |



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2024 AMPLIADO

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS

ANEXO B-2.- MATRIZ DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2024

| OEI/AEI | | NOMBRE DEL INDICADOR | FORMULA DEL INDICADOR | FUENTE | TIPO DE INDICADOR | LINEA DE BASE | | VALOR ACTUAL | | LOGROS ESPERADOS EN EL PERIODO DEL PLAN | | | | | | UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE DEL INDICADOR |
|---|--|--|---|---|-------------------|---------------|------|--------------|------|---|------|------|------|------|------|---|
| CODIGO | DESCRIPCION | | | | | VALOR | ANO | VALOR | ANO | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | |
| OEI 05. | Incrementar la práctica de actividades físicas, deportivas y recreativas en la población de chachapoyas. | Porcentaje de alumnos que realizan prácticas deportivas en vacaciones útiles. | (Alumnos que realizan prácticas deportivas/Total de alumnos matriculados en vacaciones útiles) *100 | Sub Gerencia de Educación, salud, cultura y deporte | Resultado | 0 | 2016 | 40 | 2017 | 50 | 60 | 70 | 75 | 80 | 85 | Sub Gerencia de Educación, salud, cultura y deporte |
| ACCIONES ESTRATEGICAS DEL OEI 05 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| AEI 05.01. | Actividades culturales en espacios públicos en beneficio de la población de la provincia. | Números de actividades culturales desarrolladas en el distrito. | Número de actividades culturales en el distrito. | Sub Gerencia de Educación, salud, cultura y deporte | Producto | 8 | 2016 | 8 | 2017 | 20 | 30 | 40 | 50 | 50 | 50 | Sub Gerencia de Educación, salud, cultura y deporte |
| AEI 05.02. | Servicios de biblioteca de manera integral en la provincia. | Porcentaje de población que accede a los servicios de biblioteca en el distrito. | (Población que accede al servicio de la biblioteca/Población Total del distrito) *100 | Sub Gerencia de Educación, salud, cultura y deporte | Producto | 19 | 2016 | 11 | 2017 | 10 | 11 | 11 | 14 | 16 | 18 | Sub Gerencia de Educación, salud, cultura y deporte |



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2024 AMPLIADO

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS

ANEXO B-2.- MATRIZ DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2024

| OEI/AEI | | NOMBRE DEL INDICADOR | FÓRMULA DEL INDICADOR | FUENTE | TIPO DE INDICADOR | LINEA DE BASE | | VALOR ACTUAL | | LOGROS ESPERADOS EN EL PERIODO DEL PLAN | | | | | | UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE DEL INDICADOR |
|---|---|---|---|-------------------------------------|-------------------|---------------|------|--------------|------|---|------|------|------|------|------|---|
| CODIGO | DESCRIPCION | | | | | VALOR | AÑO | VALOR | AÑO | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | |
| OEI 06. | Reducir los índices de inseguridad ciudadana en la provincia. | Denuncia el evento que atentó contra seguridad (que años de edad a más). | Número de Denuncias | Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana | Resultado | 548 | 2015 | 431 | 2016 | 420 | 400 | 350 | 300 | 250 | 200 | Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana |
| | | Tasa de victimización (15 años a más) | (Número de víctimas de 15 años a mas/población total) *100% | Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana | Resultado | 0 | 2016 | 14,8 | 2017 | 12.5 | 10 | 8 | 6 | 6 | 6 | Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana |
| ACCIONES ESTRATÉGICAS DEL OEI 06 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| AEI 06.01. | Patrullaje por sector en la provincia | Número de operativos por sector | Número de operativos | Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana | Producto | 0 | 2016 | 80 | 2017 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana |
| AEI 06.02. | Programas de seguridad ciudadana vecinal de manera focalizada en la provincia. | Número de comités de seguridad ciudadana conformados en la provincia. | Comités conformados | Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana | Producto | 0 | 2016 | 8 | 2017 | 9 | 12 | 14 | 14 | 14 | 14 | Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana |
| AEI 06.03. | Asistencia técnica en seguridad ciudadana de manera oportuna en la provincia. | Número de asistencia técnica en seguridad ciudadana en la provincia. | Asistencias técnicas | Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana | Producto | 0 | 2016 | 4 | 2017 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana |
| AEI 06.04. | Plan local de seguridad ciudadana implementado de manera óptima en la provincia. | Porcentaje de implementación del Plan Local de seguridad ciudadana de la provincia. | (Número de acciones ejecutadas/ número de acciones programadas) *100% | Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana | Producto | 40% | 2016 | 60% | 2017 | 70% | 75% | 80% | 85% | 90% | 90% | Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana |
| AEI 06.05. | Sistema de seguridad ciudadana con equipamiento integral, en beneficio de la población. | Número de equipos nuevos adquiridos en sistemas de seguridad ciudadana en la provincia. | Equipos adquiridos | Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana | Producto | 4 | 2016 | 0 | 2017 | 8 | 12 | 10 | 10 | 10 | 10 | Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana |

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2024 AMPLIADO

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS

ANEXO B-2.- MATRIZ DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2024

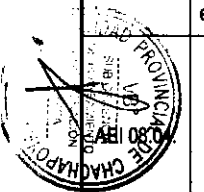
| OEI/AEI | | NOMBRE DEL INDICADOR | FORMULA DEL INDICADOR | FUENTE | TIPO DE INDICADOR | LINEA DE BASE | | VALOR ACTUAL | | LOGROS ESPERADOS EN EL PERIODO DEL PLAN | | | | | | UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE DEL INDICADOR |
|---|--|---|---|--|-------------------|---------------|------|--------------|------|---|------|------|------|------|------|--|
| CODIGO | DESCRIPCION | | | | | VALOR | AÑO | VALOR | AÑO | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | |
| OEI 07 | Fortalecer la Gestión Institucional | Porcentaje de cumplimiento anual del Plan Estratégico Institucional | (cumplimiento de indicadores de los objetivos del plan/Total de indicadores del plan) *100% | Gerencia de Planificación, presupuesto y Modernización de la Gestión Institucional | Resultado | 34% | 2016 | 34 | 2017 | 40 | 45 | 50 | 50 | 50 | 51 | Sub Gerencia de Planificación |
| | | Porcentaje del nivel de percepción de la población sobre la gestión del gobierno local. | (Número de personas encuestadas/total de la población) *100% | Alcaldía | Resultado | | | 0 | 2017 | 30 | 40 | 50 | 50 | 50 | 50 | Sub Gerencia de Planificación |
| ACCIONES ESTRATÉGICAS DEL OEI 07 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| AEI 07.01. | Capacidades fortalecidas del personal de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas. | Número de Personal capacitado de la Municipalidad Provincial. | Personal capacitado | Gerencia de Administración Financiera | Producto | | | 48 | 2017 | 52 | 60 | 65 | 65 | 65 | 65 | Sub Gerencia de Gestión de Recursos Humanos |
| AEI 07.02. | Espacios y mecanismos de participación ciudadana fortalecidos en la Municipalidad distritos. | Número de reuniones realizadas con participación del vecino en la Municipalidad. | Reuniones realizadas con participación ciudadana | Gerencia de Desarrollo Humano y Promoción Social | Producto | | | 10 | 2017 | 10 | 10 | 10 | 20 | 30 | 32 | Sub Gerencia de Participación ciudadana |
| AEI 07.03. | Sistema de Gestión Institucional con enfoque de procesos implementados en la Municipalidad. | Porcentaje de áreas orgánicas implementadas con enfoque de procesos en la Municipalidad. | (Áreas orgánicas implementadas con enfoque a procesos/Total de unidades orgánicas) *100 | Gerencia de Planificación, presupuesto y Modernización de la Gestión Institucional | Producto | | | 0 | 2017 | 10 | 20 | 25 | 30 | 35 | 36 | Sub Gerencia de Modernización de la Gestión Institucional |
| AEI 07.04. | Recaudación Tributaria oportuna en beneficio de la administración Municipal. | Variación porcentual de tributos recaudados en la Municipalidad. | ((Tributos recaudados en el año t/tributos recaudados en el año t-1)-1) *100% | Gerencia de Administración Tributaria | Producto | | | 8.03 | 2017 | 9 | 9.2 | 9.5 | 10 | 10 | 10 | Sub Gerencia de Registro, recaudación y control |
| AEI 07.05. | Instrumentos de Gestión actualizado en beneficio de la administración local. | Número de instrumentos de Gestión actualizado en la Municipalidad | Instrumentos de gestión actualizados | Gerencia de Planificación, presupuesto y Modernización de la Gestión Institucional | Producto | | | 1 | 2017 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | Sub Gerencia de planificación, Presupuesto, OPMI, Sub Gerencia de Modernización y Recursos Humanos |
| AEI 07.06. | Procesos y procedimientos administrativos simplificados en la Municipalidad. | Porcentaje de procedimientos y servicios administrativos simplificados en la Municipalidad. | (Número de procedimientos administrativos y servicios actualizados/Total de procedimientos) *100% | Gerencia de Planificación, presupuesto y Modernización de la Gestión Institucional | Producto | 100 | 2016 | 0 | 2017 | 10 | 15 | 20 | 20 | 20 | 20 | Equipo de Mejora de Continua |
| AEI 07.07. | Servicio civil implementado en beneficio de la Municipalidad. | Porcentaje fases de servicio civil implementado en la Municipalidad. | (Fases de implementación/Total de fases para la implementación) *100% | Gerencia de Administración y Finanzas | Producto | | | 1 | 2017 | 2 | 5 | 10 | 10 | 10 | 10 | Comisión de tránsito a la Ley Servir |
| AEI 07.08. | Asesoramiento institucional oportuno en beneficio de la Municipalidad. | Porcentaje de documentos atendidos en el plazo. | (Número de documentos atendidos a tiempo/total de documentos recibidos) *100% | Unidades orgánicas involucradas | Producto | | | 65 | 2017 | 70 | 80 | 90 | 90 | 90 | 90 | Unidades orgánicas involucradas |

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2024 AMPLIADO

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS

ANEXO B-2.- MATRIZ DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2024

| OEI/AEI | | NOMBRE DEL INDICADOR | FÓRMULA DEL INDICADOR | FUENTE | TIPO DE INDICADOR | LINEA DE BASE | | VALOR ACTUAL | | LOGROS ESPERADOS EN EL PERIODO DEL PLAN | | | | | | UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE DEL INDICADOR |
|----------------------------------|---|---|---|---|-------------------|---------------|------|--------------|------|---|------|------|------|------|------|---|
| CODIGO | DESCRIPCION | | | | | VALOR | AÑO | VALOR | AÑO | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | |
| OEI 08 | Promover la competitividad económica en la provincia. | Porcentaje de incremento de la productividad agrícola y pecuaria de los principales productos en base a la innovación tecnológica | ((producción agrícola en el año t/producción agrícola en el año t-1)-1) *100% | Dirección regional Agraria Amazonas | Resultado | | | 25% | 2017 | 15% | 20% | 30% | 35% | 40% | 45% | Sub Gerencia de Fomento Productivo |
| | | | ((producción lechera en el año t/producción lechera en el año t-1)-1) *100% | | | | | | 2017 | 25% | 35% | 40% | 50% | 60% | 65% | |
| ACCIONES ESTRATÉGICAS DEL OEI 08 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| AEI 08.01. | Asistencia técnica a los emprendedores de forma oportuna en el distrito. | Número de emprendedores organizados del distrito. | Número de emprendedores empadronados | Gerencia de Desarrollo Económico | Producto | 0 | 2016 | 395 | 2017 | 400 | 405 | 410 | 420 | 440 | 450 | Gerencia de Desarrollo Económico |
| AEI 08.02. | Asistencia técnica en la formalización de los establecimientos de manera oportuna a los comerciantes informales en el distrito. | Número de personas que reciben asistencia en formalización de actividades comerciales (MYPES) en la provincia. | Número de capacitaciones en actividades comerciales/Total de capacitaciones | Gerencia de Desarrollo Económico | Producto | 0 | 2016 | 6 | 2017 | 8 | 12 | 14 | 20 | 30 | 40 | Gerencia de Desarrollo Económico |
| AEI 08.03. | Acciones de control y fiscalización de actividades económicas oportunas en el distrito. | Establecimientos fiscalizados en actividades económicas en el distrito. | Número de establecimientos fiscalizados | Gerencia de Medio Ambiente y Servicios Públicos | Producto | | | 240 | 2017 | 240 | 240 | 240 | 240 | 250 | 260 | Sub Gerencia de Comercialización y Sub Gerencia de Fiscalización Administrativa |
| AEI 08.04. | Agentes económicos organizados que agreguen valor en beneficio de los productores, comerciantes en el distrito. | Número de Agentes económicos organizados en el distrito. | Asociaciones registradas | Gerencia de Desarrollo Económico | Producto | 10 | 2016 | 5 | 2017 | 5 | 7 | 9 | 25 | 40 | 45 | Sub Gerencia de Fomento Productivo |
| | | Desarrollar la infraestructura de riego | Hectáreas de riego | Dirección Regional Agraria Amazonas | Producto | 0 | 2016 | 0 | 2017 | 15 | 25 | 50 | 50 | 60 | 65 | Gerencia de Desarrollo Económico |
| AEI 08.05 | Formulación y evaluación de proyectos de inversión | Porcentaje de desarrollo en la infraestructura de riego. | (Proyectos ejecutados en agricultura, ganadería, turismo/ total de proyectos) *100% | Gerencia de Desarrollo Económico Local | Producto | 0 | 2016 | 0 | 2017 | 25 | 30 | 45 | 45 | 45 | 50 | Gerencia de Desarrollo Económico Local |



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2024 AMPLIADO

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS

ANEXO B-2.- MATRIZ DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2024

| OE/AEI | | NOMBRE DEL INDICADOR | FÓRMULA DEL INDICADOR | FUENTE | TIPO DE INDICADOR | LINEA DE BASE | | VALOR ACTUAL | | LOGROS ESPERADOS EN EL PERIODO DEL PLAN | | | | | | UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE DEL INDICADOR |
|---------------------------------|---|---|--|--------------------|-------------------|---------------|------|--------------|------|---|--------|--------|--------|--------|--------|---|
| CODIGO | DESCRIPCION | | | | | VALOR | ANO | VALOR | ANO | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | |
| OEI 09. | Incrementar la oferta turística con enfoque cultural en la provincia. | Establecimientos categorizados en servicios turísticos y/o relacionados a la cultura. | Número de establecimientos categorizados | DIRCETUR- Amazonas | Resultado | 0 | 2016 | 3 | 2017 | 5 | 7 | 10 | 10 | 15 | 16 | Sub Gerencia de Turismo |
| | | Turistas que visitan los destinos turísticos de la provincia | Número de turistas que visitan destinos turísticos de la provincia | DIRCETUR- Amazonas | Resultado | | | 19,300 | 2017 | 19,800 | 20,000 | 21,000 | 50,000 | 60,000 | 65,000 | Sub Gerencia de Turismo |
| ACCIONES ESTRATEGICAS DEL OE 09 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| AEI 09.01. | Zonas monumentales y paisajísticas recuperadas en la provincia. | Zonas monumentales y paisajísticas recuperadas en la provincia. | Incrementar las zonas monumentales en el registro nacional | DIRCETUR- Amazonas | Producto | 2 | 2016 | 2 | 2017 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | Sub Gerencia de Turismo |
| AEI 09.02 | Asistencia técnica para el incremento del turismo sostenible en la provincia. | Operadores turísticos que reciben asistencia técnica en la provincia. | Número de operadores turísticos que reciben asistencia técnica | DIRCETUR- Amazonas | Producto | 6 | 2016 | 6 | 2017 | 6 | 8 | 8 | 10 | 12 | 14 | |

ANEXO B-2.- MATRIZ DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2024

| OE/AEI | | NOMBRE DEL INDICADOR | FÓRMULA DEL INDICADOR | FUENTE | TIPO DE INDICADOR | LINEA DE BASE | | VALOR ACTUAL | | LOGROS ESPERADOS EN EL PERIODO DEL PLAN | | | | | | UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE DEL INDICADOR |
|---------------------------------|--|---|---|---|-------------------|---------------|------|--------------|------|---|------|------|------|-------|-------|---|
| CODIGO | DESCRIPCION | | | | | VALOR | ANO | VALOR | ANO | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | |
| OEI 10. | Promover el desarrollo urbano territorial ordenado y sostenible en la provincia. | Proporción de la población urbana que vive en barrios marginales. | (Número de población que vive en barrios marginales/total de la población) *100% | Gerencia de Desarrollo Urbano y Desarrollo Urbano | Resultado | 2.1 | 2015 | 1.8 | 2017 | 1.5 | 1.3 | 1.1 | 1.1 | 1.0 | 1.0 | Gerencia de Infraestructura y Desarrollo Urbano |
| ACCIONES ESTRATEGICAS DEL OE 10 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| AEI 10.01. | Plan de desarrollo urbano implementado en la provincia | Porcentaje de implementación del Plan Urbano en la provincia. | (Indicadores implementados/Total de indicadores del plan) *100% | Sub Gerencia de Catastro | Producto | 1 | 2014 | 0 | 2017 | 15 | 25 | 35 | 35 | 40 | 45 | Sub Gerencia de Catastro |
| AEI 10.02. | Catastro actualizado en la jurisdicción de la provincia. | Unidades catastrales actualizadas en la provincia. | Unidades catastrales registradas | Sub Gerencia de Catastro | Producto | 7,669 | 2016 | 0 | 2017 | 8500 | 9000 | 9800 | 9800 | 10000 | 10500 | Sub Gerencia de Catastro |
| AEI 10.03. | Saneamiento físico legal de predios focalizados en la provincia. | Porcentaje de saneamiento físico legal de predios en la Provincia | (Número de trámites en saneamiento físico legal/Total de predios registrados) *100% | Sub Gerencia de Catastro | Producto | | | 0 | 2017 | 6.4 | 9 | 12 | 14 | 16 | 17 | Sub Gerencia de Catastro |



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2024 AMPLIADO

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYS

ANEXO B-2.-MATRIZ DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2024

| OEI/AEI | | NOMBRE DEL INDICADOR | FORMULA DEL INDICADOR | FUENTE | TIPO DE INDICADOR | LINEA DE BASE | | VALOR ACTUAL | | LOGROS ESPERADOS EN EL PERIODO DEL PLAN | | | | | | UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE DEL INDICADOR |
|---|--|--|--|---|------------------------------|---------------|------|--------------|------|---|------|------|------|------|------|---|
| CODIGO | DESCRIPCION | | | | | VALOR | AÑO | VALOR | AÑO | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | |
| OEI 11. | Mejorar el servicio de transporte y tránsito en la provincia. | Vehículos de servicio masivo urbano que prestan servicios en la provincia. | Licencias de conducir urbano e inter urbano | Gerencia de Infraestructura y Desarrollo Urbano | Resultado | 697 | 2016 | 930 | 2017 | 980 | 1030 | 1030 | 1100 | 1200 | 1250 | Sub Gerencia de Obras Públicas y Privadas. |
| ACCIONES ESTRATÉGICAS DEL OEI 11 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| AEI 11.01 | Asistencia técnica en seguridad vial de forma oportuna en el distrito. | Conductores que recibieron asistencia técnica en seguridad vial en la provincia. | Conductores capacitados | GIDU | Producto | 820 | 2016 | 901 | 2017 | 1000 | 1100 | 1200 | 1300 | 1300 | 1320 | Sub Gerencia de Obras Públicas y Privadas. |
| AEI 11.02 | | Número de vías con señalización en el distrito. | Número de intersecciones señalizadas vehicular y peatonal | | Producto | 20 | 2016 | 150 | 2017 | 100 | 100 | 100 | 120 | 150 | 160 | Sub Gerencia de Transporte y circulación vial |
| AEI 11.03 | | Ordenamiento integral del Transporte público en beneficio del distrito. | Número de licencias otorgadas | | Licencias de conducir urbano | Producto | 697 | 2016 | 230 | 2017 | 100 | 100 | 100 | 120 | 130 | 140 |
| AEI 11.04 | Red vial vehicular y peatonal implementada en la provincia. | Número de KMS. Nuevos en red vial vehicular y peatonal. | Número de Kilómetros incrementados | IVP | Producto | 40 | 2015 | 15 | 2017 | 10 | 15 | 25 | 25 | 25 | 25 | Instituto de viabilidad provincial |
| | | Porcentaje de mantenimiento de las vías de acceso a los distritos (%) | Porcentaje de mantenimiento vial en los distritos | IVP | Producto | 60 | 2016 | 62 | 2017 | 65 | 70 | 75 | 80 | 80 | 80 | Instituto de viabilidad provincial |
| AEI 11.05 | Formulación y evaluación de proyectos de inversión | Porcentaje de proyectos ejecutados en el período | (proyectos ejecutados de pistas y veredas/total de proyectos de pistas y veredas) *100 | GIDU | Producto | 1 | 2015 | 50 | 2017 | 60 | 65 | 70 | 60 | 60 | 60 | Sub Gerencia de Obras Públicas y Privadas. |



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2024 AMPLIADO

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS

ANEXO B-2.- MATRIZ DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2024

| OE/IAEI | | NOMBRE DEL INDICADOR | FORMULA DEL INDICADOR | FUENTE | TIPO DE INDICADOR | LINEA DE BASE | | VALOR ACTUAL | | LOGROS ESPERADOS EN EL PERIODO DEL PLAN | | | | | | UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE DEL INDICADOR |
|---|---|--|--|---|-------------------|---------------|------|--------------|------|---|------|------|------|------|------|--|
| CODIGO | DESCRIPCION | | | | | VALOR | ANO | VALOR | ANO | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | |
| OEI. 12 | Promover la Gestión Ambiental en la provincia. | Porcentaje de residuos sólidos no reutilizables son dispuestos adecuadamente en infraestructura de residuos sólidos. | (Toneladas recolectadas diario /total anual) *100% | Gerencia de Medio Ambiente y servicios públicos | Resultado | 5.7 | 2016 | 8.3 | 2017 | 8.54 | 8.75 | 8.3 | 8 | 7.5 | 7 | Sub Gerencia de desarrollo ambiental |
| ACCIONES ESTRATEGICAS DEL OEI 12 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| AEI 12.01. | Promover el uso racional sostenible de los recursos hídricos en la provincia. | Porcentaje de mantenimiento de cuencas hidrográficas. | (Número de mantenimiento en las cuencas/Total de mantenimientos) *100% | GEOSQUES - MINAM 2017 | Producto | | | 0 | 2017 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | GEOSQUES - MINAM 2017 |
| AEI 12.02. | Plan Anual de Evaluación y Fiscalización ambiental implementada en beneficio de la provincia. | Porcentaje de Implementación del PLANEFA | (Indicadores implementados/Total de indicadores del plan) *100% | Gerencia de Medio Ambiente y servicios públicos | Producto | 85% | 2016 | 85% | 2017 | 85 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | Sub Gerencia de desarrollo ambiental |
| AEI 12.03. | Asistencia técnica oportuna en Gestión ambiental a los ciudadanos de la provincia. | Número de asistencia técnica en gestión ambiental en la provincia. | Número de capacitaciones | Gerencia de Medio Ambiente y servicios públicos | Producto | 10 | 2016 | 12 | 2017 | 12 | 15 | 20 | 30 | 50 | 55 | Sub Gerencia de desarrollo ambiental |
| AEI 12.04. | Segregación en la fuente y recolección selectiva de residuos sólidos para la provincia. | Número de toneladas de residuos sólidos inorgánicos recuperados segregados en la fuente de origen. | Toneladas recolectadas /año | Gerencia de Medio Ambiente y servicios públicos | Producto | 0 | 2016 | 89,9 | 2017 | 113 | 115 | 120 | 150 | 200 | 250 | Sub Gerencia de desarrollo ambiental - URS |
| AEI 12.05. | Manejo de residuos sólidos integral de los ciudadanos para la provincia. | Número de toneladas anuales de residuos sólidos dispuestos adecuadamente en la provincia. | Toneladas recolectadas /diario | Gerencia de Medio Ambiente y servicios públicos | Producto | 13.7 | 2016 | 20 | 2017 | 20.51 | 21 | 20 | 18 | 18 | 16 | Sub Gerencia de desarrollo ambiental- URS |

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2024 AMPLIADO

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS

ANEXO B-2.- MATRIZ DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2024

| OEI/AEI | | NOMBRE DEL INDICADOR | FORMULA DEL INDICADOR | FUENTE | TIPO DE INDICADOR | LINEA DE BASE | | VALOR ACTUAL | | LOGROS ESPERADOS EN EL PERIODO DEL PLAN | | | | | | UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE DEL INDICADOR |
|--------------------------|---|--|--|---|-------------------|---------------|------|--------------|------|---|------|------|------|------|------|---|
| CODIGO | DESCRIPCION | | | | | VALOR | AÑO | VALOR | AÑO | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | |
| OEI 13 | Proteger a la población y sus medios de vida frente a peligros de origen natural y antrópicos. | Porcentaje de servicios públicos con mayores niveles de seguridad frente a peligros. | (Establecimientos vulnerables registradas/Total de establecimientos del distrito) *100% | Gerencia de Medio Ambiente y Servicios Públicos | Resultado | 0 | 2016 | 50 | 2017 | 60 | 70 | 80 | 80 | 80 | 80 | Sub Gerencia de Defensa Civil |
| ACTIVIDADES DE LA OEI 13 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| AEI 13.01 | Sensibilización de la cultura de prevención de riesgos y desastres en la población de la provincia. | Número de simulacros realizados por año en el distrito. | Número de simulacros | Gerencia de Medio Ambiente y Servicios Públicos | Producto | 4 | 2016 | 4 | 2017 | 4 | 4 | 4 | 8 | 15 | 16 | Sub Gerencia de Defensa civil MPCH |
| | | Fortalecimiento del Sistema de Defensa Civil | N.º de sesiones del Comité Provincial y monitores de sus acuerdos | Gerencia de Medio Ambiente y Servicios Públicos | Producto | 0 | 2016 | 0 | 2017 | 4 | 4 | 4 | 8 | 15 | 16 | Sub Gerencia de Defensa civil MPCH |
| AEI 13.02 | Plan de contingencia en gestión interna de riesgos de desastres implementado en la provincia. | Porcentaje de implementación del Plan de contingencia implementado ante desastres naturales. | (Indicadores implementados del plan de contingencia/Total de indicadores del plan) *100% | Gerencia de Medio Ambiente y Servicios Públicos | Producto | 20% | 2016 | 50% | 2017 | 60% | 70% | 80% | 80% | 80% | 80% | Sub Gerencia de Defensa civil MPCH |
| AEI 13.03 | Asistencia técnica en respuestas inmediatas ante la ocurrencia de un desastre de manera integral en la provincia. | Porcentaje de Zonas de riesgo registradas en el distrito de Chachapoyas | (Zonas de riesgo registradas/Total de zonas del distrito) *100% | Defensa civil MPCH | Producto | 0 | 2016 | 0 | 2017 | 8 | 8 | 8 | 10 | 15 | 17 | Sub Gerencia de Defensa civil MPCH |



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2024 AMPLIADO

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS

ANEXO B-3.- FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR DE OEI Y AEI

| FICHA TECNICA DEL INDICADOR | | | | | | | | |
|--|---|--------------|------------------|---------------------------------|------|------|------------|------|
| OEI.01.: PROMOVER EL DESARROLLO HUMANO Y HABITOS SALUDABLE EN LA PROVINCIA | | | | | | | | |
| Nombre del indicador | Porcentaje de desarrollo humano y social en la provincia | | | | | | | |
| Justificación | Con el propósito de mejorar la calidad de la salud en la provincia, es necesario generar programas orientados a la prevención de enfermedades | | | | | | | |
| Responsable del Indicador | Sub Gerencia de Programas sociales | | | | | | | |
| Limitaciones del Indicador | --- | | | | | | | |
| Método de cálculo: | (Población con acceso a programas sociales/total de la población) *100% | | | Sentido Esperado del Indicador: | | | Ascendente | |
| | Valor de línea base | Valor Actual | Logros Esperados | | | | | |
| Año | 2016 | 2017 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | 50 | 60 | 65 | 70 | 80 | 80 | 80 | 85 |

| FICHA TECNICA DEL INDICADOR | | | | | | | | |
|---|--|--------------|------------------|---------------------------------|------|------|------------|------|
| AEI01.01.: PROGRAMAS DE APOYO SOCIAL DIFUNDIDO DE FORMA PERMANENTE A GRUPOS DE POBLACIÓN VULNERABLE DEL DISTRITO. | | | | | | | | |
| Nombre del indicador | Porcentaje de desarrollo humano y social en la provincia | | | | | | | |
| Justificación | Con el propósito de mejorar la calidad de vida de la población es prioritario brindar apoyo a través de programas sociales a la población vulnerable | | | | | | | |
| Responsable del Indicador | Sub Gerencia de Programas sociales | | | | | | | |
| Limitaciones del Indicador | --- | | | | | | | |
| Método de cálculo: | Nivel de aceptación de los beneficiarios de los programas sociales | | | Sentido Esperado del Indicador: | | | Ascendente | |
| | Valor de línea base | Valor Actual | Logros Esperados | | | | | |
| Año | 2016 | 2017 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | 0 | 20 | 35 | 40 | 50 | 60 | 70 | 80 |



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2024 AMPLIAR
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS

FICHA TECNICA DEL INDICADOR

AEI 01.02.: PROGRAMAS DE APOYO SOCIAL CON CALIDAD PARA LA POBLACIÓN VULNERABLE DEL DISTRITO.

| | | | | | | | | |
|-----------------------------------|--|---------------------|--|--------|--------|--------|-------------|--------|
| Nombre del Indicador | Número de beneficiarios atendidos oportunamente. | | | | | | | |
| Justificación | Con el propósito de mejorar la calidad de vida de la población es prioritario brindar apoyo a través de programas sociales a la población vulnerable | | | | | | | |
| Responsable del Indicador | Sub Gerencia de Programas sociales | | | | | | | |
| Limitaciones del Indicador | --- | | | | | | | |
| Método de cálculo: | Número de Beneficiarios atendidos | | Sentido Esperado del Indicador: | | | | Descendente | |
| | Valor de línea base | Valor Actual | Logros Esperados | | | | | |
| Año | 2016 | 2017 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | 0 | 18,931 | 21,838 | 19,000 | 19,000 | 19,000 | 19,000 | 19,000 |

FICHA TECNICA DEL INDICADOR

AEI 01.03.: PROGRAMAS DE VIOLENCIA FAMILIAR DE MANERA OPORTUNA EN BENEFICIO EN EL DISTRITO.

| | | | | | | | | |
|-----------------------------------|---|---------------------|--|-------|-------|-------|------------|-------|
| Nombre del indicador | Número de vecinos atendidos en programas de violencia familiar. | | | | | | | |
| Justificación | Para disminuir los índices de violencia familiar es necesario generar programas | | | | | | | |
| Responsable del Indicador | Oficina de Defensoría Municipal del Niño y del Adolescente. | | | | | | | |
| Limitaciones del Indicador | --- | | | | | | | |
| Método de cálculo: | Vecinos atendidos en programas de violencia familiar. | | Sentido Esperado del Indicador: | | | | Ascendente | |
| | Valor de línea base | Valor Actual | Logros Esperados | | | | | |
| Año | 2016 | 2017 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | 4414 | 5,284 | 5,300 | 5,500 | 5,500 | 5,500 | 5,500 | 5,500 |



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2024 AMPLIAC
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS

| FICHA TECNICA DEL INDICADOR | | | | | | | | |
|--|--|--------------|---------------------------------|------|------|------|------------|------|
| OEI 02.: MEJORAR LAS CONDICIONES DE HABITABILIDAD EN EL DISTRITO | | | | | | | | |
| Nombre del indicador | Número de vecinos atendidos en programas de violencia familiar. | | | | | | | |
| Justificación | Una de las condiciones para mejorar la habitabilidad es brindar a la población el acceso a servicios básicos | | | | | | | |
| Responsable del Indicador | Gerencia de Infraestructura y Desarrollo Urbano | | | | | | | |
| Limitaciones del Indicador | --- | | | | | | | |
| Método de cálculo: | (Población con acceso a los servicios básicos/Población Total) *100 | | Sentido Esperado del Indicador: | | | | Ascendente | |
| | Valor de línea base | Valor Actual | Logros Esperados | | | | | |
| Año | 0 | 2017 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | 0 | 80 | 85 | 90 | 95 | 95 | 97 | 99 |

| FICHA TECNICA DEL INDICADOR | | | | | | | | |
|---|--|--------------|---------------------------------|------|------|------|------------|------|
| AEI 02.01: SANEAMIENTO BÁSICO CON CALIDAD EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN DE LA PROVINCIA. | | | | | | | | |
| Nombre del indicador | Porcentaje de cobertura de saneamiento urbano. | | | | | | | |
| Justificación | El saneamiento es una prioridad a nivel nacional, asimismo contribuye a indicadores de salud y educación | | | | | | | |
| Responsable del Indicador | EMUSAP | | | | | | | |
| Limitaciones del Indicador | --- | | | | | | | |
| Método de cálculo: | (Población con acceso a servicio de saneamiento/población total) *100 | | Sentido Esperado del Indicador: | | | | Ascendente | |
| | Valor de línea base | Valor Actual | Logros Esperados | | | | | |
| Año | 2016 | 2017 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | 84.16 | 85.9 | 88 | 92 | 95 | 95 | 97 | 99 |



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2024 AMPLIAT
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS

FICHA TECNICA DEL INDICADOR

AEI 02.01: SANEAMIENTO BÁSICO CON CALIDAD EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN DE LA PROVINCIA.

| | | | | | | | | | | |
|----------------------------|--|--|--------------|--|------------------|------|------|------|------|------|
| | Porcentaje de cobertura de saneamiento rural. | | | | | | | | | |
| Justificación | El saneamiento es una prioridad a nivel nacional, asimismo contribuye a indicadores de salud y educación | | | | | | | | | |
| | JASS | | | | | | | | | |
| Limitaciones del Indicador | --- | | | | | | | | | |
| | (Población con acceso a servicio de saneamiento/población total) *100 | | | | | | | | | |
| | Valor de línea base | | Valor Actual | | Logros Esperados | | | | | |
| Año | 2016 | | 2017 | | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| | 0 | | 0 | | 10 | 30 | 50 | 60 | 70 | 75 |

FICHA TECNICA DEL INDICADOR

AEI 02.02: INFRAESTRUCTURA URBANA ADECUADA EN LA PROVINCIA

| | | | | | | | | | | |
|----------------------------|--|--|--------------|--|---------------------------------|------|------|------------|------|------|
| Nombre del indicador | Porcentaje de cobertura de agua(urbano) | | | | | | | | | |
| Justificación | El Plan de Desarrollo Urbano es la base del ordenamiento territorial | | | | | | | | | |
| Responsable del Indicador | EMUSAP | | | | | | | | | |
| Limitaciones del Indicador | --- | | | | | | | | | |
| Método de cálculo: | Porcentaje de cobertura de agua (rural)% | | | | Sentido Esperado del Indicador: | | | Ascendente | | |
| | Valor de línea base | | Valor Actual | | Logros Esperados | | | | | |
| Año | 2016 | | 2017 | | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | 97.14 | | 98.97 | | 99 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2024 AMPLIAC
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS

| FICHA TECNICA DEL INDICADOR | | | | | | | | |
|--|--|------|--------------|------|------------------|------|------|------|
| AEI 02.02: INFRAESTRUCTURA URBANA ADECUADA EN LA PROVINCIA | | | | | | | | |
| | Porcentaje de cobertura de agua (rural)% | | | | | | | |
| Justificación | El Plan de Desarrollo Urbano es la base del ordenamiento territorial | | | | | | | |
| | JASS | | | | | | | |
| Limitaciones del Indicador | --- | | | | | | | |
| | Porcentaje de cobertura de agua (rural)% | | | | | | | |
| | Valor de línea base | | Valor Actual | | Logros Esperados | | | |
| Año | 2016 | 2017 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| | 0 | 1 | 2.3 | 3 | 4 | 6 | 8 | 10 |

| FICHA TECNICA DEL INDICADOR | | | | | | | | |
|--|---|------|---------------------------------|--------|------------------|--------|------------|--------|
| AEI 02.03: MEJORAMIENTO, AMPLIACIÓN E INSTALACIÓN DE SISTEMAS ELÉCTRICOS | | | | | | | | |
| Nombre del indicador | Cobertura de población urbana que accede a los servicios de electricidad. | | | | | | | |
| Justificación | La electricidad es una prioridad a nivel nacional, asimismo contribuye a indicadores de salud y educación | | | | | | | |
| Responsable del Indicador | Electro-Oriente Chachapoyas | | | | | | | |
| Limitaciones del Indicador | --- | | | | | | | |
| Método de cálculo: | Número de viviendas urbanas que cuentan con servicio de electricidad | | Sentido Esperado del Indicador: | | | | Ascendente | |
| | Valor de línea base | | Valor Actual | | Logros Esperados | | | |
| Año | 2016 | 2017 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | 8407 | 8953 | 9,695 | 10,125 | 12,000 | 13,000 | 15,000 | 16,000 |



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2024 AMPLIAT
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS

| FICHA TECNICA DEL INDICADOR | | | | | | | | |
|--|---|--------------|------------------|------|------|------|------|------|
| AEI 02.03: MEJORAMIENTO, AMPLIACIÓN E INSTALACIÓN DE SISTEMAS ELÉCTRICOS | | | | | | | | |
| | Cobertura de población rural que accede a los servicios de electricidad. | | | | | | | |
| Justificación | La electricidad es una prioridad a nivel nacional, asimismo contribuye a indicadores de salud y educación | | | | | | | |
| | Electro-Oriente Chachapoyas | | | | | | | |
| Limitaciones del Indicador | --- | | | | | | | |
| | Número de viviendas rurales que cuentan con servicio de electricidad | | | | | | | |
| | Valor de línea base | Valor Actual | Logros Esperados | | | | | |
| Año | 2016 | 2017 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| FICHA TECNICA DEL INDICADOR | | | | | | | | |
|---|---|--------------|---------------------------------|------|------|------------|------|------|
| AEI 02.04.: CONTROL DE EDIFICACIONES EN FORMA OPORTUNA A LA POBLACIÓN DE LA PROVINCIA | | | | | | | | |
| Nombre del indicador | Porcentaje de construcciones fiscalizadas que cuentan con licencia de construcción en el distrito | | | | | | | |
| Justificación | El catastro actualizado es la base para la formalización predial en la provincia | | | | | | | |
| Responsable del Indicador | Sub Gerencia de catastro y control territorial | | | | | | | |
| Limitaciones del Indicador | --- | | | | | | | |
| Método de cálculo: | (Construcciones fiscalizadas con licencia /Total de construcciones) *100 | | Sentido Esperado del Indicador: | | | Ascendente | | |
| | Valor de línea base | Valor Actual | Logros Esperados | | | | | |
| Año | 2016 | 2017 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | 50 | 43 | 42 | 54 | 59 | 65 | 65 | 68 |



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2024 AMPLIAC
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS

FICHA TECNICA DEL INDICADOR

OEI 03: CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD EN EL DISTRITO

| | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|--|--|---------------------|--|-------------------------|-------|-------|------------|-------|-------|
| Nombre del indicador | Porcentaje de niños entre 6 y 36 meses con anemia | | | | | | | | | |
| Justificación | Uno de los propósitos al brindar servicios de salud de calidad es disminuir la anemia en niños menores de 5 años | | | | | | | | | |
| Responsable del Indicador | Sub Gerencia de Programas Sociales | | | | | | | | | |
| Limitaciones del Indicador | --- | | | | | | | | | |
| Método de cálculo: | (Número de niños(as) menores de 5 años atendidos con Desnutrición Crónica Infantil/Población total de niños(as) del distrito.) *100% | | | Sentido Esperado del Indicador: | | | | Ascendente | | |
| | Valor de línea base | | Valor Actual | | Logros Esperados | | | | | |
| Año | 2016 | | 2017 | | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | 18 | | 12.4 | | 12 | 11.70 | 11.40 | 11.20 | 11.30 | 11.60 |

FICHA TECNICA DEL INDICADOR

AEI 03.01: PROGRAMAS ORIENTADOS DE SALUD PREVENTIVO-PROMOCIONAL A FAVOR DE LA POBLACIÓN DEL DISTRITO.

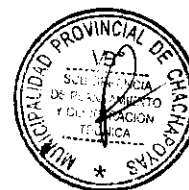
| | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|---|--|---------------------|--|-------------------------|-------|-------|------------|-------|-------|
| Nombre del indicador | Porcentaje de población que acceden a los programas de salud preventivo-promocional en el distrito. | | | | | | | | | |
| Justificación | Con el propósito de mejorar la calidad de la salud en la provincia, es necesario generar programas orientados a la prevención de enfermedades | | | | | | | | | |
| Responsable del Indicador | Sub Gerencia de Programa Sociales | | | | | | | | | |
| Limitaciones del Indicador | --- | | | | | | | | | |
| Método de cálculo: | (Número de adolescentes que acceden a programas preventivos/Población total de adolescentes del distrito) *100% | | | Sentido Esperado del Indicador: | | | | Ascendente | | |
| | Valor de línea base | | Valor Actual | | Logros Esperados | | | | | |
| Año | 2016 | | 2017 | | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | 5000 | | 0 | | 6,000 | 6,500 | 7,000 | 7,000 | 7,000 | 7,000 |



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2024 AMPLIAC
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS

| FICHA TECNICA DEL INDICADOR | | | | | | | | | | |
|--|---|--|---------------------|--|-------------------------|-------|-------|------------|-------|-------|
| AEI 03.01.: PROGRAMAS ORIENTADOS DE SALUD PREVENTIVO-PROMOCIONAL A FAVOR DE LA POBLACIÓN DEL DISTRITO. | | | | | | | | | | |
| Nombre del indicador | Porcentaje de población que acceden a los programas de salud preventivo-promocional en el distrito. | | | | | | | | | |
| Justificación | Con el propósito de mejorar la calidad de la salud en la provincia, es necesario generar programas orientados a la prevención de enfermedades | | | | | | | | | |
| Responsable del Indicador | Sub Gerencia de Programa Sociales | | | | | | | | | |
| Limitaciones del Indicador | --- | | | | | | | | | |
| Método de cálculo: | (Número de adolescentes que acceden a programas preventivos/Población total de adolescentes del distrito) *100% | | | Sentido Esperado del Indicador: | | | | Ascendente | | |
| | Valor de línea base | | Valor Actual | | Logros Esperados | | | | | |
| Año | 2016 | | 2017 | | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | 5000 | | 0 | | 6,000 | 6,500 | 7,000 | 7,000 | 7,000 | 7,000 |

| FICHA TECNICA DEL INDICADOR | | | | | | | | | | |
|---|--|--|---------------------|--|-------------------------|-------|-------|------------|-------|-------|
| OEI 04 : CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS EN LA PROVINCIA. | | | | | | | | | | |
| Nombre del indicador | Porcentaje de estudiantes de segundo grado de primaria con nivel satisfactorio de Matemática. | | | | | | | | | |
| Justificación | Ayudará a medir a los niños de segundo grado de primaria que se encuentran en el nivel suficiente de comprensión lectora y matemática. | | | | | | | | | |
| Responsable del Indicador | ESCALE-MINEDU | | | | | | | | | |
| Limitaciones del Indicador | --- | | | | | | | | | |
| Método de cálculo: | Porcentaje de logro educativo en matemática. | | | Sentido Esperado del Indicador: | | | | Ascendente | | |
| | Valor de línea base | | Valor Actual | | Logros Esperados | | | | | |
| Año | 2015 | | 2016 | | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | 45.6 | | 59.6 | | 60 | 65.00 | 70.00 | 75.00 | 75.00 | 78.00 |



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2024 AMPLIAT
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS

FICHA TECNICA DEL INDICADOR

OEI 04 : CONTRIBUIR CON LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS EN LA PROVINCIA.

| | | | | | | | | |
|-----------------------------------|--|---------------------|-------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Nombre del indicador | Porcentaje de estudiantes de segundo grado de primaria con nivel satisfactorio de comprensión Lectora. | | | | | | | |
| Justificación | Ayudará a medir a los niños de segundo grado de primaria que se encuentran en el nivel suficiente de comprensión lectora y matemática. | | | | | | | |
| Responsable del Indicador | ESCALE-MINEDU | | | | | | | |
| Limitaciones del Indicador | --- | | | | | | | |
| | Porcentaje de logro educativo en comprensión Lectora. | | | | | | | |
| | Valor de línea base | Valor Actual | Logros Esperados | | | | | |
| Año | 2015 | 2016 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | 61.1 | 30.25 | 65 | 70.00 | 80.00 | 80.00 | 80.00 | 80.00 |

FICHA TECNICA DEL INDICADOR

AEI 04.01.: EQUIPAMIENTO INFRAESTRUCTURA Y MOBILIARIO ADECUADO EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN.

| | | | | | | | | |
|-----------------------------------|---|---------------------|--|------|------|------|------------|------|
| Nombre del indicador | Porcentaje de equipamiento en instituciones educativas | | | | | | | |
| Justificación | Con el propósito de mejorar la calidad educativa, es primordial el mejoramiento de la infraestructura como base de la misma | | | | | | | |
| Responsable del Indicador | DREA-AMAZONAS | | | | | | | |
| Limitaciones del Indicador | --- | | | | | | | |
| Método de cálculo: | (IIEE educativas equipadas/Total de II EE del distrito) *100% | | Sentido Esperado del Indicador: | | | | Ascendente | |
| | Valor de línea base | Valor Actual | Logros Esperados | | | | | |
| Año | 2014 | 0 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | 30 | 0 | 47 | 50 | 53 | 53 | 53 | 53 |



FICHA TECNICA DEL INDICADOR

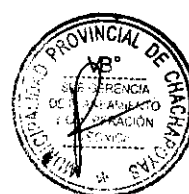
AEI 04.02.: CAPACIDADES FORTALECIDAS DE LOS DOCENTES PARA EL EFECTIVO DESARROLLO DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA- APRENDIZAJE EN EL DISTRITO

| | | | | | | | | |
|-----------------------------------|---|---------------------|-------------------------|--|------|------|------|------------|
| Nombre del indicador | Porcentaje de docentes con capacidades fortalecidas en el distrito | | | | | | | |
| Justificación | Como parte de la mejora de la calidad educativa es necesaria la generación de procesos educativos | | | | | | | |
| Responsable del Indicador | DREA-AMAZONAS | | | | | | | |
| Limitaciones del Indicador | --- | | | | | | | |
| Método de cálculo: | (Docentes capacitados de II EE públicas/Total de docentes de II EE públicas) *100% | | | Sentido Esperado del Indicador: | | | | Ascendente |
| | Valor de línea base | Valor Actual | Logros Esperados | | | | | |
| Año | 0 | 2017 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | 0 | 64 | 72 | 77 | 84 | 85 | 86 | 87 |

FICHA TECNICA DEL INDICADOR

OEI 05.: INCREMENTAR LA PRÁCTICA DE ACTIVIDADES FÍSICAS, DEPORTIVAS Y RECREATIVAS EN LA POBLACIÓN DE CHACHAPOYAS.

| | | | | | | | | |
|-----------------------------------|--|---------------------|-------------------------|--|------|------|------|------------|
| Nombre del indicador | Porcentaje de alumnos que realizan prácticas deportivas en vacaciones útiles. Oportunamente. | | | | | | | |
| Justificación | Con el propósito de mejorar la calidad de vida de la población es prioritario brindar apoyo a través de actividades Deportivas | | | | | | | |
| Responsable del Indicador | Sub Gerencia de Educación, salud, cultura y deporte | | | | | | | |
| Limitaciones del Indicador | --- | | | | | | | |
| Método de cálculo: | (Alumnos que realizan prácticas deportivas/Total de alumnos matriculados en vacaciones útiles) (Alumnos que realizan prácticas deportivas/Total de alumnos matriculados en vacaciones útiles) *100 | | | Sentido Esperado del Indicador: | | | | Ascendente |
| | Valor de línea base | Valor Actual | Logros Esperados | | | | | |
| Año | 2016 | 2017 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | 0 | 40 | 50 | 60 | 70 | 75 | 80 | 85 |



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2024 AMPLIAT
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS

FICHA TECNICA DEL INDICADOR

AEI 05.01.: ACTIVIDADES CULTURALES EN ESPACIOS PÚBLICOS EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN DE LA PROVINCIA.

| | | | | | | | | |
|-----------------------------------|---|---------------------|-------------------------|--|------|------|------|------------|
| Nombre del indicador | Números de actividades culturales desarrolladas en el distrito. | | | | | | | |
| Justificación | Con el propósito de mejorar actividades culturales con espacios públicos en beneficio de la Provincia | | | | | | | |
| Responsable del indicador | Sub Gerencia de Educación, salud, cultura y deporte | | | | | | | |
| Limitaciones del indicador | --- | | | | | | | |
| Método de cálculo: | Número de actividades culturales en el distrito. | | | Sentido Esperado del indicador: | | | | Ascendente |
| | Valor de línea base | Valor Actual | Logros Esperados | | | | | |
| Año | 2016 | 2017 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | 8 | 8 | 20 | 30 | 40 | 50 | 50 | 50 |

FICHA TECNICA DEL INDICADOR

AEI 05.02.: SERVICIOS DE BIBLIOTECA DE MANERA INTEGRAL EN LA PROVINCIA.

| | | | | | | | | |
|-----------------------------------|--|---------------------|-------------------------|--|------|------|------|------------|
| Nombre del indicador | Porcentaje de población que accede a los servicios de biblioteca en el distrito. | | | | | | | |
| Justificación | Con el objetivo de promover hábitos de lectura y mejorar la educación y cultura, es de importancia brindar los servicios de biblioteca | | | | | | | |
| Responsable del indicador | Sub Gerencia de Educación, salud, cultura y deporte | | | | | | | |
| Limitaciones del indicador | --- | | | | | | | |
| Método de cálculo: | (Población que accede al servicio de la biblioteca/Población Total del distrito) *100 | | | Sentido Esperado del indicador: | | | | Ascendente |
| | Valor de línea base | Valor Actual | Logros Esperados | | | | | |
| Año | 2016 | 2017 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | 19 | 11 | 10 | 11 | 11 | 14 | 16 | 18 |



FICHA TECNICA DEL INDICADOR

OEI 06: REDUCIR LOS INDICES DE INSEGURIDAD CIUDADANA EN LA PROVINCIA.

| | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|--|--|---------------------|--|------|------|------|------------|------|
| Nombre del indicador | Denuncia el evento que atentó contra seguridad (que años de edad a más). | | | | | | | | |
| Justificación | Con el propósito de reducir los índices de inseguridad ciudadana es necesario contar con el número de acontecimientos que atentan contra la seguridad. | | | | | | | | |
| Responsable del Indicador | Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana | | | | | | | | |
| Limitaciones del Indicador | --- | | | | | | | | |
| Método de cálculo: | Número de Denuncias | | | Sentido Esperado del Indicador: | | | | Ascendente | |
| | Valor de línea base | | Valor Actual | Logros Esperados | | | | | |
| Año | 2015 | | 2016 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | 548 | | 431 | 420 | 400 | 350 | 300 | 250 | 200 |

FICHA TECNICA DEL INDICADOR

OEI 06: REDUCIR LOS INDICES DE INSEGURIDAD CIUDADANA EN LA PROVINCIA.

| | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|--|--|---------------------|-------------------------|------|------|------|------|------|
| Nombre del indicador | Tasa de victimización (15 años a más) | | | | | | | | |
| Justificación | Con el propósito de reducir los índices de inseguridad ciudadana es necesario contar con el número de acontecimientos que atentan contra la seguridad. | | | | | | | | |
| Responsable del Indicador | Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana | | | | | | | | |
| Limitaciones del Indicador | --- | | | | | | | | |
| Método de cálculo: | (Número de víctimas de 15 años a mas/población total) *100% | | | | | | | | |
| | Valor de línea base | | Valor Actual | Logros Esperados | | | | | |
| Año | 2016 | | 2017 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| | 0 | | 14.8 | 12.5 | 10 | 8 | 6 | 6 | 6 |



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2024 AMPLIAR
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS

| FICHA TECNICA DEL INDICADOR | | | | | | | | |
|--|--|---------------------|--|------|------|------|------------|------|
| AEI 06.01: PATRULLAJE POR SECTOR EN LA PROVINCIA | | | | | | | | |
| Nombre del indicador | Número de operativos por sector | | | | | | | |
| Justificación | Permitirán la reducción de la incidencia delictiva en nuestra jurisdicción | | | | | | | |
| Responsable del Indicador | Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana | | | | | | | |
| Limitaciones del Indicador | --- | | | | | | | |
| Método de cálculo: | Número de operativos | | Sentido Esperado del Indicador: | | | | Ascendente | |
| | Valor de línea base | Valor Actual | Logros Esperados | | | | | |
| Año | 2016 | 2017 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | 0 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 |

| FICHA TECNICA DEL INDICADOR | | | | | | | | |
|---|---|---------------------|--|------|------|------|------------|------|
| AEI 06.02: PROGRAMAS DE SEGURIDAD CIUDADANA VECINAL DE MANERA FOCALIZADA EN LA PROVINCIA. | | | | | | | | |
| Nombre del indicador | Número de comités de seguridad ciudadana conformados en la provincia. | | | | | | | |
| Justificación | Su uso permite óptimos resultados | | | | | | | |
| Responsable del Indicador | Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana | | | | | | | |
| Limitaciones del Indicador | --- | | | | | | | |
| Método de cálculo: | Comités conformados | | Sentido Esperado del Indicador: | | | | Ascendente | |
| | Valor de línea base | Valor Actual | Logros Esperados | | | | | |
| Año | 2016 | 2017 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | 0 | 8 | 9 | 12 | 14 | 14 | 14 | 14 |



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2024 AMPLIAC
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS

FICHA TECNICA DEL INDICADOR

AEI 06.03: ASISTENCIA TÉCNICA EN SEGURIDAD CIUDADANA DE MANERA OPORTUNA EN LA PROVINCIA.

| | | | | | | | | |
|-----------------------------------|---|--------------|--|------|------|------|------------|------|
| Nombre del indicador | Número de asistencia técnica en seguridad ciudadana en la provincia. | | | | | | | |
| Justificación | Reducir los índices de inseguridad de manera eficiente y eficaz de la provincia | | | | | | | |
| Responsable del Indicador | Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana | | | | | | | |
| Limitaciones del Indicador | --- | | | | | | | |
| Método de cálculo: | Asistencias técnicas | | Sentido Esperado del Indicador: | | | | Ascendente | |
| | Valor de línea base | Valor Actual | Logros Esperados | | | | | |
| Año | 2016 | 2017 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | 0 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |

FICHA TECNICA DEL INDICADOR

AEI 06.04: PLAN LOCAL DE SEGURIDAD CIUDADANA IMPLEMENTADO DE MANERA ÓPTIMA EN LA PROVINCIA.

| | | | | | | | | |
|-----------------------------------|---|--------------|--|------|------|------|------------|------|
| Nombre del indicador | Porcentaje de implementación del Plan Local de seguridad ciudadana de la provincia. | | | | | | | |
| Justificación | Su uso permite óptimos resultados | | | | | | | |
| Responsable del Indicador | Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana | | | | | | | |
| Limitaciones del Indicador | --- | | | | | | | |
| Método de cálculo: | (Número de acciones ejecutadas/ número de acciones programadas) *100% | | Sentido Esperado del Indicador: | | | | Ascendente | |
| | Valor de línea base | Valor Actual | Logros Esperados | | | | | |
| Año | 2016 | 2017 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | 40% | 60% | 70% | 75% | 80% | 85% | 90% | 90% |



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2024 AMPLIAT
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS

| FICHA TECNICA DEL INDICADOR | | | | | | | | |
|---|---|--------------|--|------|------|------|------------|------|
| AEI 06.05: SISTEMA DE SEGURIDAD CIUDADANA CON EQUIPAMIENTO INTEGRAL EN BENEFICIO DE LA POBLACION. | | | | | | | | |
| Nombre del indicador | Número de equipos nuevos adquiridos en sistemas de seguridad ciudadana en la provincia. | | | | | | | |
| Justificación | Su uso permite óptimos resultados | | | | | | | |
| Responsable del Indicador | Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana | | | | | | | |
| Limitaciones del Indicador | --- | | | | | | | |
| Método de cálculo: | Equipos adquiridos | | Sentido Esperado del Indicador: | | | | Ascendente | |
| | Valor de línea base | Valor Actual | Logros Esperados | | | | | |
| Año | 2016 | 2017 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | 4 | 0 | 8 | 12 | 10 | 10 | 10 | 10 |

| FICHA TECNICA DEL INDICADOR | | | | | | | | |
|--|---|--------------|--|------|------|------|------------|------|
| AEI 07.01: CAPACIDADES FORTALECIDAS DEL PERSONAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS | | | | | | | | |
| Nombre del indicador | Número de Personal capacitado de la Municipalidad Provincial. | | | | | | | |
| Justificación | Es muy importante capacitar al personal, con la finalidad de mejorar la productividad de la municipalidad | | | | | | | |
| Responsable del Indicador | Sub Gerencia de Gestión de Recursos Humanos | | | | | | | |
| Limitaciones del Indicador | --- | | | | | | | |
| Método de cálculo: | Personal capacitado | | Sentido Esperado del Indicador: | | | | Ascendente | |
| | Valor de línea base | Valor Actual | Logros Esperados | | | | | |
| Año | 0 | 2017 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | 0 | 48 | 52 | 60 | 65 | 65 | 65 | 65 |



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2024 AMPLIAT
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS

| FICHA TECNICA DEL INDICADOR | | | | | | | | |
|--|---|---------------------|--|------|------|------|------------|------|
| AEI 07.02: ESPACIOS Y MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA FORTALECIDOS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITOS | | | | | | | | |
| Nombre del indicador | Número de reuniones realizadas con participación del vecino en la Municipalidad. | | | | | | | |
| Justificación | Es muy importante fortalecer el CCL e invitar a las reuniones a la sociedad civil | | | | | | | |
| Responsable del Indicador | Sub Gerencia de Participación ciudadana | | | | | | | |
| Limitaciones del Indicador | --- | | | | | | | |
| Método de cálculo: | Reuniones realizadas con participación ciudadana | | Sentido Esperado del Indicador: | | | | Ascendente | |
| | Valor de línea base | Valor Actual | Logros Esperados | | | | | |
| Año | 0 | 2017 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | 0 | 10 | 10 | 10 | 10 | 20 | 30 | 32 |

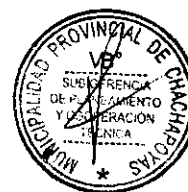
| FICHA TECNICA DEL INDICADOR | | | | | | | | |
|--|--|---------------------|--|------|------|------|------------|------|
| AEI 07.03: SISTEMA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL CON ENFOQUE DE PROCESOS IMPLEMENTADOS EN LA MUNICIPALIDAD. | | | | | | | | |
| Nombre del indicador | Porcentaje de áreas orgánicas implementadas con enfoque de procesos en la Municipalidad. | | | | | | | |
| Justificación | Es muy importante implementar proceso, el cual permitirá tener mejores resultados y simplificar las mismas | | | | | | | |
| Responsable del Indicador | Sub Gerencia de Modernización de la Gestión Institucional | | | | | | | |
| Limitaciones del Indicador | --- | | | | | | | |
| Método de cálculo: | (Áreas orgánicas implementadas con enfoque a procesos/Total de unidades orgánicas) *100 | | Sentido Esperado del Indicador: | | | | Ascendente | |
| | Valor de línea base | Valor Actual | Logros Esperados | | | | | |
| Año | 0 | 2017 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | 0 | 0 | 10 | 20 | 25 | 30 | 35 | 36 |



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2024 AMPLIAT
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS

| FICHA TECNICA DEL INDICADOR | | | | | | | | |
|---|---|---------------------|-------------------------|------|--|------|------------|------|
| AEI 07.04: RECAUDACIÓN TRIBUTARIA OPORTUNA EN BENEFICIO DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL. | | | | | | | | |
| Nombre del indicador | Variación porcentual de tributos recaudados en la Municipalidad | | | | | | | |
| Justificación | La recaudación de tributos es necesaria para la ejecución de actividades en beneficio de la población | | | | | | | |
| Responsable del Indicador | Sub Gerencia de Registro, recaudación y control | | | | | | | |
| Limitaciones del Indicador | --- | | | | | | | |
| Método de cálculo: | ((Tributos recaudados en el año t/tributos recaudados en el año t-1)-1) *100% | | | | Sentido Esperado del Indicador: | | Ascendente | |
| | Valor de línea base | Valor Actual | Logros Esperados | | | | | |
| Año | 0 | 2017 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | 0 | 8.03 | 9 | 9.20 | 9.50 | 10 | 10 | 10 |

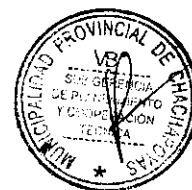
| FICHA TECNICA DEL INDICADOR | | | | | | | | |
|--|---|---------------------|-------------------------|------|--|------|------------|------|
| AEI 07.05: INSTRUMENTOS DE GESTIÓN ACTUALIZADO EN BENEFICIO DE LA ADMINISTRACIÓN LOCAL | | | | | | | | |
| Nombre del indicador | Número de instrumentos de Gestión actualizado en la Municipalidad | | | | | | | |
| Justificación | Es muy importante implementar instrumentos, el cual permitirá tener mejores resultados y simplificar las mismas | | | | | | | |
| Responsable del Indicador | Sub Gerencia de planeamiento y Cooperación Técnica, Presupuesto, OPMI, Sub Gerencia de Modernización y Recursos Humanos | | | | | | | |
| Limitaciones del Indicador | --- | | | | | | | |
| Método de cálculo: | Instrumentos de gestión actualizados | | | | Sentido Esperado del Indicador: | | Ascendente | |
| | Valor de línea base | Valor Actual | Logros Esperados | | | | | |
| Año | 0 | 2017 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | 0 | 1 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2024 AMPLIAC
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS

| FICHA TECNICA DEL INDICADOR | | | | | | | | |
|---|---|---------------------|--|------|------|------|------------|------|
| AEI 07.06: PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS SIMPLIFICADOS EN LA MUNICIPALIDAD. | | | | | | | | |
| Nombre del indicador | Porcentaje de procedimientos y servicios administrativos simplificados en la Municipalidad. | | | | | | | |
| Justificación | Es muy importante implementar procedimientos Administrativos, el cual permitirá tener mejores resultados y simplificar las mismas | | | | | | | |
| Responsable del Indicador | Equipo de Mejora de Continua | | | | | | | |
| Limitaciones del Indicador | --- | | | | | | | |
| Método de cálculo: | (Número de procedimientos administrativos y servicios actualizados/Total de procedimientos) *100% | | Sentido Esperado del Indicador: | | | | Ascendente | |
| | Valor de línea base | Valor Actual | Logros Esperados | | | | | |
| Año | 2016 | 2017 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | 100 | 0 | 10 | 15 | 20 | 20 | 20 | 20 |

| FICHA TECNICA DEL INDICADOR | | | | | | | | |
|--|--|---------------------|--|------|------|------|------------|------|
| AEI 07.07: SERVICIO CIVIL IMPLEMENTADO EN BENEFICIO DE LA MUNICIPALIDAD. | | | | | | | | |
| Nombre del indicador | Porcentaje fases de servicio civil implementado en la Municipalidad. | | | | | | | |
| Justificación | Es muy importante implementar y tener en conocimiento el servicio civil, el cual permitirá tener mejores resultados y simplificar las mismas | | | | | | | |
| Responsable del Indicador | Comisión de tránsito a la Ley Servir | | | | | | | |
| Limitaciones del Indicador | --- | | | | | | | |
| Método de cálculo: | Porcentaje fases de servicio civil implementado en la Municipalidad. | | Sentido Esperado del Indicador: | | | | Ascendente | |
| | Valor de línea base | Valor Actual | Logros Esperados | | | | | |
| Año | 0 | 2017 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | 0 | 1 | 2 | 5 | 10 | 10 | 10 | 10 |



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2024 AMPLIAT
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS

| FICHA TECNICA DEL INDICADOR | | | | | | | | |
|---|---|--------------|------------------|---------------------------------|------|------|------------|------|
| AEI 07.08: ASESORAMIENTO INSTITUCIONAL OPORTUNO EN BENEFICIO DE LA MUNICIPALIDAD. | | | | | | | | |
| Nombre del indicador | Porcentaje de documentos atendidos en el plazo. | | | | | | | |
| Justificación | Asesoramiento oportuno con el fin de Optimizar los procesos | | | | | | | |
| Responsable del Indicador | Unidades orgánicas involucradas | | | | | | | |
| Limitaciones del Indicador | --- | | | | | | | |
| Método de cálculo: | (Número de documentos atendidos a tiempo/total de documentos recibidos) *100% | | | Sentido Esperado del Indicador: | | | Ascendente | |
| | Valor de línea base | Valor Actual | Logros Esperados | | | | | |
| Año | 0 | 2017 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | 0 | 65 | 70 | 80 | 90 | 90 | 90 | 90 |

| FICHA TECNICA DEL INDICADOR | | | | | | | | | |
|---|---|--------------|------------------|---------------------------------|------|------|------------|------|--|
| OEI 08: PROMOVER LA COMPETITIVIDAD ECONÓMICA EN LA PROVINCIA. | | | | | | | | | |
| Nombre del indicador | Porcentaje de Incremento de la productividad agrícola y pecuaria de los principales productos en base a la innovación tecnológica | | | | | | | | |
| Justificación | Una de las bases para lograr la competitividad económica consiste en generar empleo formal en la población. | | | | | | | | |
| Responsable del Indicador | Sub Gerencia de Fomento Productivo | | | | | | | | |
| Limitaciones del Indicador | --- | | | | | | | | |
| Método de cálculo: | ((producción agrícola en el año t/producción agrícola en el año t-1)-1) *100% | | | Sentido Esperado del Indicador: | | | Ascendente | | |
| | ((producción lechera en el año t/producción lechera en el año t-1)-1) *100% | | | | | | | | |
| | Valor de línea base | Valor Actual | Logros Esperados | | | | | | |
| Año | 2016 | 2017 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | |
| | 0 | 25 | 15% | 20% | 30% | 35% | 40% | 45% | |
| Valor | 0 | 0 | 25% | 35% | 40% | 50% | 60% | 65% | |



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2024 AMPLIAC
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS

AEI 08.01: ASISTENCIA TÉCNICA A LOS EMPRENDEDORES DE FORMA OPORTUNA EN EL DISTRITO.

| | | | | | | | | |
|-----------------------------------|--|--|-------------------------|------|------|------|------------|------|
| Nombre del indicador | Número de emprendedores organizados del c | | | | | | | |
| Justificación | El número de emprendedores está en constante crecimiento por lo cual se constituye en necesidad contar con esta información y a la vez que se encuentren organizados | | | | | | | |
| Responsable del Indicador | Gerencia de Desarrollo Económico Local | | | | | | | |
| Limitaciones del Indicador | --- | | | | | | | |
| Método de cálculo: | Número de emprendedores empadronados | Sentido Esperado del Indicador: | | | | | Ascendente | |
| | Valor de línea base | Valor Actual | Logros Esperados | | | | | |
| Año | 2016 | 2017 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | 0 | 395 | 400 | 405 | 410 | 420 | 440 | 450 |

FICHA TECNICA DEL INDICADOR

AEI 08.02: ASISTENCIA TÉCNICA EN LA FORMALIZACIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE MANERA OPORTUNA A LOS COMERCIANTES INFORMALES EN EL DISTRITO.

| | | | | | | | | |
|-----------------------------------|--|--|-------------------------|------|------|------|------------|------|
| Nombre del indicador | Número de emprendedores organizados del distrito. | | | | | | | |
| Justificación | Es de suma importancia formalizar el sector comercio dado que genera legalidad e ingresos a la provincia | | | | | | | |
| Responsable del Indicador | Gerencia de Desarrollo Económico Local | | | | | | | |
| Limitaciones del Indicador | --- | | | | | | | |
| Método de cálculo: | Número de personas que reciben asistencia en formalización de actividades comerciales (MYPES) en la provincia. | Sentido Esperado del Indicador: | | | | | Ascendente | |
| | Valor de línea base | Valor Actual | Logros Esperados | | | | | |
| Año | 2016 | 2017 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | 0 | 6 | 8 | 12 | 14 | 20 | 30 | 40 |



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2024 AMPLIAC
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS

| FICHA TECNICA DEL INDICADOR | | | | | | | | |
|--|--|--------------|------------------|---------------------------------|------|------|------------|------|
| AEI 08.03: ACCIONES DE CONTROL Y FISCALIZACIÓN DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS OPORTUNAS EN EL DISTRITO. | | | | | | | | |
| Nombre del indicador | Establecimientos fiscalizados en actividades económicas en el distrito. | | | | | | | |
| Justificación | Es de suma importancia formalizar el sector comercio dado que genera legalidad e ingresos a la provincia | | | | | | | |
| Responsable del Indicador | Sub Gerencia de Comercialización y Sub Gerencia de Fiscalización Administrativa | | | | | | | |
| Limitaciones del Indicador | --- | | | | | | | |
| Método de cálculo: | Número de establecimientos fiscalizados | | | Sentido Esperado del Indicador: | | | Ascendente | |
| | Valor de línea base | Valor Actual | Logros Esperados | | | | | |
| Año | 2016 | 2017 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | 0 | 240 | 240 | 240 | 240 | 240 | 250 | 260 |

| FICHA TECNICA DEL INDICADOR | | | | | | | | |
|--|--|--------------|------------------|---------------------------------|------|------|------------|------|
| AEI 08.04: AGENTES ECONÓMICOS ORGANIZADOS QUE AGREGUEN VALOR EN BENEFICIO DE LOS PRODUCTORES, COMERCIANTES EN EL DISTRITO. | | | | | | | | |
| Nombre del indicador | Desarrollar la infraestructura de riego | | | | | | | |
| Justificación | Es de suma importancia formalizar el sector comercio dado que genera legalidad e ingresos a la provincia | | | | | | | |
| Responsable del Indicador | Sub Gerencia de Fomento Productivo | | | | | | | |
| Limitaciones del Indicador | --- | | | | | | | |
| Método de cálculo: | Asociaciones registradas | | | Sentido Esperado del Indicador: | | | Ascendente | |
| | Valor de línea base | Valor Actual | Logros Esperados | | | | | |
| Año | 2016 | 2017 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | 10 | 5 | 5 | 7 | 9 | 25 | 40 | 45 |



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2024 AMPLIAC
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS

| FICHA TECNICA DEL INDICADOR | | | | | | | | | | |
|--|--|--|---------------------|--|-------------------------|------|------|------|------|------|
| AEI 08.04: AGENTES ECONÓMICOS ORGANIZADOS QUE AGREGUEN VALOR EN BENEFICIO DE LOS PRODUCTORES, COMERCIANTES EN EL DISTRITO. | | | | | | | | | | |
| Nombre del indicador | Porcentaje del nivel de percepción de la población sobre la gestión del gobierno local. | | | | | | | | | |
| Justificación | Es de suma importancia formalizar el sector comercio dado que genera legalidad e ingresos a la provincia | | | | | | | | | |
| Responsable del Indicador | Gerencia de Desarrollo Económico | | | | | | | | | |
| Limitaciones del Indicador | --- | | | | | | | | | |
| Método de cálculo: | Hectáreas de riego | | | | | | | | | |
| | Valor de línea base | | Valor Actual | | Logros Esperados | | | | | |
| Año | 2016 | | 2017 | | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | 0 | | 0 | | 15 | 25 | 50 | 50 | 60 | 65 |

| FICHA TECNICA DEL INDICADOR | | | | | | | | | | |
|---|--|--|--|--|-------------------------|------|------|------|------|------|
| AEI 08.05: FORMULACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS DE INVERSIÓN | | | | | | | | | | |
| Nombre del indicador | Porcentaje de desarrollo en la infraestructura de riego. | | | | | | | | | |
| Justificación | Es por ello que los proyectos nos permiten primeramente resolver problemas identificados, los cuales de una u otra forma van a mejorar las condiciones de vida del grupo en estudio, además de ello permiten acceder a diversas fuentes de financiación las cuales basan sus decisiones en diseño de estrategias | | | | | | | | | |
| Responsable del Indicador | Gerencia de Desarrollo Económico Local | | | | | | | | | |
| Limitaciones del Indicador | --- | | | | | | | | | |
| Método de cálculo: | (Proyectos ejecutados en agricultura, ganadería, turismo/ total de proyectos) *100% | | Sentido Esperado del Indicador: | | Ascendente | | | | | |
| | Valor de línea base | | Valor Actual | | Logros Esperados | | | | | |
| Año | 2016 | | 2017 | | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | 0 | | 0 | | 25 | 30 | 45 | 45 | 45 | 50 |

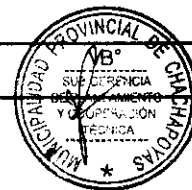


PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2024 AMPLIAT
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS

| FICHA TECNICA DEL INDICADOR | | | | | | | | | | |
|--|---|--|--------------|---------------------------------|------------------|------|------------|------|------|------|
| AEI 09 : INCREMENTAR LA OFERTA TURÍSTICA CON ENFOQUE CULTURAL EN LA PROVINCIA. | | | | | | | | | | |
| Nombre del indicador | Establecimientos categorizados en servicios turísticos y/o relacionados a la cultura. | | | | | | | | | |
| Justificación | Ayudará a medir a los niños de segundo grado de primaria que se encuentran en el nivel suficiente de comprensión lectora y matemática | | | | | | | | | |
| Responsable del indicador | Sub Gerencia de Turismo | | | | | | | | | |
| Limitaciones del indicador | --- | | | | | | | | | |
| Método de cálculo: | Número de establecimientos categorizados | | | Sentido Esperado del indicador: | | | Ascendente | | | |
| | Valor de línea base | | Valor Actual | | Logros Esperados | | | | | |
| Año | 2016 | | 2017 | | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | 10 | | 3 | | 5 | 7 | 10 | 10 | 15 | 16 |

| FICHA TECNICA DEL INDICADOR | | | | | | | | | | |
|--|---|--|--------------|--|------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| OEI 09 : INCREMENTAR LA OFERTA TURÍSTICA CON ENFOQUE CULTURAL EN LA PROVINCIA. | | | | | | | | | | |
| Nombre del indicador | Turistas que visitan los destinos turísticos de la provincia | | | | | | | | | |
| Justificación | Ayudará a medir a los niños de segundo grado de primaria que se encuentran en el nivel suficiente de comprensión lectora y matemática | | | | | | | | | |
| Responsable del indicador | Sub Gerencia de Turismo | | | | | | | | | |
| Limitaciones del indicador | --- | | | | | | | | | |
| Método de cálculo: | Número de turistas que visitan destinos turísticos de la provincia | | | | | | | | | |
| | Valor de línea base | | Valor Actual | | Logros Esperados | | | | | |
| Año | 2016 | | 2017 | | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | 0 | | 19300 | | 19,800 | 20,000 | 21,000 | 50,000 | 60,000 | 65,000 |

FICHA TECNICA DEL INDICADOR



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2024 AMPLIAC
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS

AEI 09.01: ZONAS MONUMENTALES Y PAISAJÍSTICAS RECUPERADAS EN LA PROVINCIA.

| | | | | | | | | |
|-----------------------------------|---|---------------------|-------------------------|--|------|------|------|------------|
| Nombre del indicador | Zonas monumentales y paisajísticas recuperadas en la provincia. | | | | | | | |
| Justificación | La recuperación del paisaje forma parte de la mejora del ambiente | | | | | | | |
| Responsable del indicador | Sub Gerencia de Turismo | | | | | | | |
| Limitaciones del indicador | --- | | | | | | | |
| Método de cálculo: | Incrementar las zonas monumentales en el registro nacional | | | Sentido Esperado del Indicador: | | | | Ascendente |
| | Valor de línea base | Valor Actual | Logros Esperados | | | | | |
| Año | 2016 | 2017 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |

FICHA TECNICA DEL INDICADOR

AEI 09.02: ASISTENCIA TECNICA PARA EL INCREMENTO DEL TURISMO SOSTENIBLE EN LA PROVINCIA.

| | | | | | | | | |
|-----------------------------------|---|---------------------|-------------------------|--|------|------|------|------------|
| Nombre del indicador | Operadores turísticos que reciben asistencia técnica en la provincia. | | | | | | | |
| Justificación | Con el objetivo de brindar asistencia técnica, es necesario que los operadores turísticos se encuentren debidamente registrados y acreditados | | | | | | | |
| Responsable del indicador | Sub Gerencia de Turismo | | | | | | | |
| Limitaciones del indicador | --- | | | | | | | |
| Método de cálculo: | Número de operadores turísticos que reciben asistencia técnica | | | Sentido Esperado del Indicador: | | | | Ascendente |
| | Valor de línea base | Valor Actual | Logros Esperados | | | | | |
| Año | 2016 | 2017 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | 6 | 6 | 6 | 8 | 8 | 10 | 12 | 14 |

FICHA TECNICA DEL INDICADOR



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2024 AMPLIAR
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS

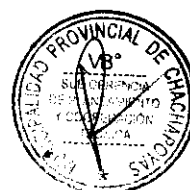
OEI 10. PROMOVER EL DESARROLLO URBANO TERRITORIAL ORDENADO Y SOSTENIBLE EN LA PROVINCIA.

| | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|---|--|---------------------|--|-------------------------|------|------|-------------|------|------|
| Nombre del indicador | Proporción de la población urbana que vive en barrios marginales. | | | | | | | | | |
| Justificación | Con el propósito de mejorar la calidad del desarrollo urbano | | | | | | | | | |
| Responsable del Indicador | Gerencia de Infraestructura y Desarrollo Urbano | | | | | | | | | |
| Limitaciones del Indicador | --- | | | | | | | | | |
| Método de cálculo: | (Número de población que vive barrios marginales/total de la población) *100% | | | Sentido Esperado del Indicador: | | | | Descendente | | |
| | Valor de línea base | | Valor Actual | | Logros Esperados | | | | | |
| Año | 2015 | | 2017 | | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | 2.1 | | 1.8 | | 1.5 | 1.3 | 1.1 | 1.1 | 1.0 | 1.0 |

FICHA TECNICA DEL INDICADOR

AEI 10.01.: PLAN DE DESARROLLO URBANO IMPLEMENTADO EN LA PROVINCIA

| | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|---|--|---------------------|--|-------------------------|------|------|------------|------|------|
| Nombre del indicador | Porcentaje de implementación del Plan Urbano en la provincia. | | | | | | | | | |
| Justificación | Con el propósito de mejorar la calidad el desarrollo urbano | | | | | | | | | |
| Responsable del Indicador | Sub Gerencia de Catastro | | | | | | | | | |
| Limitaciones del Indicador | --- | | | | | | | | | |
| Método de cálculo: | (Indicadores implementados/Total de indicadores del plan) *100% | | | Sentido Esperado del Indicador: | | | | Ascendente | | |
| | Valor de línea base | | Valor Actual | | Logros Esperados | | | | | |
| Año | 2014 | | 2017 | | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | 1 | | 0 | | 15 | 25 | 35 | 35 | 40 | 45 |



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2024 AMPLIAR
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS

FICHA TECNICA DEL INDICADOR

AEI 10.02.: CATASTRO ACTUALIZADO EN LA JURISDICCIÓN DE LA PROVINCIA.

| | | | | | | | | |
|-----------------------------------|--|---------------------|--|------|------|------|------------|-------|
| Nombre del Indicador | Unidades catastrales actualizados en la provincia. | | | | | | | |
| Justificación | El catastro actualizado es la base para la formalización predial en la provincia | | | | | | | |
| Responsable del Indicador | Sub Gerencia de Catastro | | | | | | | |
| Limitaciones del Indicador | --- | | | | | | | |
| Método de cálculo: | Unidades catastrales registradas | | Sentido Esperado del Indicador: | | | | Ascendente | |
| | Valor de línea base | Valor Actual | Logros Esperados | | | | | |
| Año | 2016 | 2017 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | 7,669 | 0 | 8500 | 9000 | 9800 | 9800 | 10000 | 10500 |

FICHA TECNICA DEL INDICADOR

AEI 10.03.: SANEAMIENTO FÍSICO LEGAL DE PREDIOS FOCALIZADOS EN LA PROVINCIA.

| | | | | | | | | |
|-----------------------------------|--|---------------------|--|------|------|------|------------|------|
| Nombre del indicador | Porcentaje de saneamiento físico legal de predios en la Provincia | | | | | | | |
| Justificación | Con el objetivo de proporcionar seguridad jurídica a la población es necesaria la formalización predial (saneamiento físico legal) | | | | | | | |
| Responsable del Indicador | Sub Gerencia de Catastro | | | | | | | |
| Limitaciones del Indicador | --- | | | | | | | |
| Método de cálculo: | (Número de trámites en saneamiento físico legal/Total de predios registrados) *100% | | Sentido Esperado del Indicador: | | | | Ascendente | |
| | Valor de línea base | Valor Actual | Logros Esperados | | | | | |
| Año | 0 | 2017 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | 0 | 0 | 6.4 | 9 | 12 | 14 | 16 | 17 |



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2024 AMPLIAT
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS

FICHA TECNICA DEL INDICADOR

OEI 11: MEJORAR EL SERVICIO DE TRANSPORTE Y TRÁNSITO EN LA PROVINCIA.

| | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|--|--|---------------------|--|-------------------------|------|------|------------|------|------|
| Nombre del indicador | Vehículos de servicio masivo urbano que prestan servicios en la provincia. | | | | | | | | | |
| Justificación | Para lograr la mejora del servicio de transporte en la provincia es necesario que los vehículos se encuentran legalmente formalizados (inscritos). | | | | | | | | | |
| Responsable del Indicador | Sub Gerencia de Obras Públicas y Privadas. | | | | | | | | | |
| Limitaciones del Indicador | --- | | | | | | | | | |
| Método de cálculo: | Licencias de conducir urbano e inter urbano | | | Sentido Esperado del Indicador: | | | | Ascendente | | |
| | Valor de línea base | | Valor Actual | | Logros Esperados | | | | | |
| Año | 2016 | | 2017 | | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | 697 | | 930 | | 980 | 1030 | 1030 | 1100 | 1200 | 1250 |

FICHA TECNICA DEL INDICADOR

AEI 11.01: ASISTENCIA TÉCNICA EN SEGURIDAD VIAL DE FORMA OPORTUNA EN EL DISTRITO.

| | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|--|--|---------------------|--|-------------------------|------|------|------------|------|------|
| Nombre del indicador | Conductores que recibieron asistencia técnica en seguridad vial en la provincia. | | | | | | | | | |
| Justificación | Contar con esta información es necesaria para mejorar la seguridad vial en beneficio de la población | | | | | | | | | |
| Responsable del Indicador | Sub Gerencia de Obras Públicas y Privadas. | | | | | | | | | |
| Limitaciones del Indicador | --- | | | | | | | | | |
| Método de cálculo: | Conductores capacitados | | | Sentido Esperado del Indicador: | | | | Ascendente | | |
| | Valor de línea base | | Valor Actual | | Logros Esperados | | | | | |
| Año | 2016 | | 2017 | | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | 820 | | 901 | | 1000 | 1100 | 1200 | 1300 | 1300 | 1320 |



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2024 AMPLIAC
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS

FICHA TECNICA DEL INDICADOR

AEI 11.02: ASISTENCIA TÉCNICA EN SEGURIDAD VIAL DE FORMA OPORTUNA EN EL DISTRITO.

| | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|--|--|---------------------|--|-------------------------|------|------------|------|------|------|
| Nombre del indicador | Número de vías con señalización en el distrito. | | | | | | | | | |
| Justificación | Contar con esta información es necesaria para mejorar la seguridad vial en beneficio de la población | | | | | | | | | |
| Responsable del Indicador | Sub Gerencia de Transporte y circulación vial | | | | | | | | | |
| Limitaciones del Indicador | --- | | | | | | | | | |
| Método de cálculo: | Número de intersecciones señalizadas vehicular y peatonal | | | Sentido Esperado del Indicador: | | | Ascendente | | | |
| | Valor de línea base | | Valor Actual | | Logros Esperados | | | | | |
| Año | 2016 | | 2017 | | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | 20 | | 150 | | 100 | 100 | 100 | 120 | 150 | 160 |

FICHA TECNICA DEL INDICADOR

AEI 11.03: ORDENAMIENTO INTEGRAL DEL TRANSPORTE PÚBLICO EN BENEFICIO DEL DISTRITO.

| | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|--|--|---------------------|--|-------------------------|------|------------|------|------|------|
| Nombre del indicador | Número de licencias otorgadas | | | | | | | | | |
| Justificación | El ordenamiento integral del transporte público implica desde la formalización de las empresas de servicios hasta la habilitación de quienes brindan el servicio | | | | | | | | | |
| Responsable del Indicador | Sub Gerencia de Transporte y circulación vial | | | | | | | | | |
| Limitaciones del Indicador | --- | | | | | | | | | |
| Método de cálculo: | Licencias de conducir urbano | | | Sentido Esperado del Indicador: | | | Ascendente | | | |
| | Valor de línea base | | Valor Actual | | Logros Esperados | | | | | |
| Año | 2016 | | 2017 | | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | 697 | | 230 | | 100 | 100 | 100 | 120 | 130 | 140 |



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2024 AMPLIAT
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS

FICHA TECNICA DEL INDICADOR

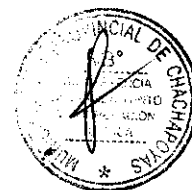
AEI 11.04: RED VIAL VEHICULAR Y PEATONAL IMPLEMENTADA EN LA PROVINCIA.

| | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|--|--|---------------------|--|------|------|------|------------|------|
| Nombre del indicador | Número de KMS. Nuevos en red vial vehicular y peatonal. | | | | | | | | |
| Justificación | El desarrollo vial no solo consiste en generar instrumentos de ordenamiento, sino también, en el desarrollo de la infraestructura vial, dado que es transversal para el desarrollo de los demás sectores que intervienen sobre el territorio | | | | | | | | |
| Responsable del Indicador | Instituto de viabilidad provincial | | | | | | | | |
| Limitaciones del Indicador | --- | | | | | | | | |
| Método de cálculo: | Número de Kilómetros incrementados | | | Sentido Esperado del Indicador: | | | | Ascendente | |
| | Valor de línea base | | Valor Actual | Logros Esperados | | | | | |
| Año | 2015 | | 2017 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | 40 | | 15 | 10 | 15 | 25 | 25 | 25 | 25 |

FICHA TECNICA DEL INDICADOR

AEI 11.04: RED VIAL VEHICULAR Y PEATONAL IMPLEMENTADA EN LA PROVINCIA.

| | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|--|--|---------------------|--|------|------|------|------------|------|
| Nombre del indicador | Porcentaje de mantenimiento de las vías de acceso a los distritos (%) | | | | | | | | |
| Justificación | El desarrollo vial no solo consiste en generar instrumentos de ordenamiento, sino también, en el desarrollo de la infraestructura vial, dado que es transversal para el desarrollo de los demás sectores que intervienen sobre el territorio | | | | | | | | |
| Responsable del Indicador | Instituto de viabilidad provincial | | | | | | | | |
| Limitaciones del Indicador | --- | | | | | | | | |
| Método de cálculo: | Porcentaje de mantenimiento vial en los distritos | | | Sentido Esperado del Indicador: | | | | Ascendente | |
| | Valor de línea base | | Valor Actual | Logros Esperados | | | | | |
| Año | 2016 | | 2017 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | 60 | | 62 | 65 | 70 | 75 | 80 | 80 | 80 |



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2024 AMPLIAT
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS

FICHA TECNICA DEL INDICADOR

AEI 11.05: FORMULACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS DE INVERSIÓN

| | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|--|--|---------------------|--|-------------------------|------|------|------------|------|------|
| Nombre del indicador | Porcentaje de proyectos ejecutados en el período | | | | | | | | | |
| Justificación | Con el propósito de mejorar la calidad en la evaluación de proyectos | | | | | | | | | |
| Responsable del Indicador | Sub Gerencia de Obras Públicas y Privadas. | | | | | | | | | |
| Limitaciones del Indicador | --- | | | | | | | | | |
| Método de cálculo: | (proyectos ejecutados de pistas y veredas/total de proyectos de pistas y veredas) *100 | | | Sentido Esperado del Indicador: | | | | Ascendente | | |
| | Valor de línea base | | Valor Actual | | Logros Esperados | | | | | |
| Año | 2015 | | 2017 | | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | 1 | | 50 | | 60 | 65 | 70 | 60 | 60 | 60 |

FICHA TECNICA DEL INDICADOR

OEI. 12: PROMOVER LA GESTIÓN AMBIENTAL EN LA PROVINCIA.

| | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|--|--|---------------------|--|-------------------------|------|------|-------------|------|------|
| Nombre del indicador | Porcentaje de residuos sólidos no reutilizables son dispuestos adecuadamente en infraestructura de residuos sólidos. | | | | | | | | | |
| Justificación | La segregación en la fuente es básica para evitar la contaminación del ambiente por residuos | | | | | | | | | |
| Responsable del Indicador | Sub Gerencia de desarrollo ambiental | | | | | | | | | |
| Limitaciones del Indicador | --- | | | | | | | | | |
| Método de cálculo: | Toneladas recolectadas diario /total anual) *100% | | | Sentido Esperado del Indicador: | | | | Descendente | | |
| | Valor de línea base | | Valor Actual | | Logros Esperados | | | | | |
| Año | 2016 | | 2017 | | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | 6 | | 8.3 | | 8.54 | 8.75 | 8.3 | 8 | 7.5 | 7 |



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2024 AMPLIAC
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS

FICHA TECNICA DEL INDICADOR

AEI 12.01.: PROMOVER EL USO RACIONAL SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS HIDRICOS EN LA PROVINCIA.

| | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|---|--|---------------------|--|-------------------------|------|------|------------|------|------|
| Nombre del indicador | Porcentaje de mantenimiento de cuencas hidrográficas. | | | | | | | | | |
| Justificación | Planificar estos recursos de manera adecuada para que todos podamos beneficiarnos | | | | | | | | | |
| Responsable del Indicador | GEOBOSQUES - MINAM 2017 | | | | | | | | | |
| Limitaciones del Indicador | --- | | | | | | | | | |
| Método de cálculo: | (Número de mantenimiento en las cuencas/Total de mantenimientos) *100% | | | Sentido Esperado del Indicador: | | | | Ascendente | | |
| | Valor de línea base | | Valor Actual | | Logros Esperados | | | | | |
| Año | 0 | | 2017 | | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | 0 | | 0 | | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

FICHA TECNICA DEL INDICADOR

AEI 12.02.: PLAN ANUAL DE EVALUACIÓN Y FISCALIZACIÓN AMBIENTAL IMPLEMENTADA EN BENEFICIO DE LA PROVINCIA.

| | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|--|--|---------------------|--|-------------------------|------|------|------------|------|------|
| Nombre del indicador | Porcentaje de Implementación del PLANEFA | | | | | | | | | |
| Justificación | Con el propósito de prevenir daños al ambiente, es necesario generar estrategias de evaluación y fiscalización ambiental a través de un Plan Anual | | | | | | | | | |
| Responsable del Indicador | Sub Gerencia de desarrollo ambiental | | | | | | | | | |
| Limitaciones del Indicador | --- | | | | | | | | | |
| Método de cálculo: | (indicadores implementados/Total de indicadores del plan) *100% | | | Sentido Esperado del Indicador: | | | | Ascendente | | |
| | Valor de línea base | | Valor Actual | | Logros Esperados | | | | | |
| Año | 2016 | | 2017 | | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | 85% | | 85% | | 85 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 |



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2024 AMPLIAC
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS

FICHA TECNICA DEL INDICADOR

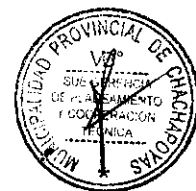
AEI 12.03.: ASISTENCIA TÉCNICA OPORTUNA EN GESTIÓN AMBIENTAL A LOS CIUDADANOS DE LA PROVINCIA.

| | | | | | | | | |
|-----------------------------------|---|---------------------|--|------|------|------|------------|------|
| Nombre del indicador | Número de asistencia técnica en gestión ambiental en la provincia. | | | | | | | |
| Justificación | Para la correcta implementación de acciones en materia ambiental es precisa la asistencia técnica en temas de Gestión ambiental | | | | | | | |
| Responsable del Indicador | Sub Gerencia de desarrollo ambiental | | | | | | | |
| Limitaciones del Indicador | --- | | | | | | | |
| Método de cálculo: | Número de capacitaciones | | Sentido Esperado del Indicador: | | | | Ascendente | |
| | Valor de línea base | Valor Actual | Logros Esperados | | | | | |
| Año | 2016 | 2017 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | 10 | 12 | 12 | 15 | 20 | 30 | 50 | 55 |

FICHA TECNICA DEL INDICADOR

AEI 12.04.: SEGREGACIÓN EN LA FUENTE Y RECOLECCIÓN SELECTIVA DE RESIDUOS SÓLIDOS PARA LA PROVINCIA.

| | | | | | | | | |
|-----------------------------------|--|---------------------|--|------|------|------|------------|------|
| Nombre del indicador | Número de toneladas de residuos sólidos inorgánicos recuperados segregados en la fuente de origen. | | | | | | | |
| Justificación | La segregación en la fuente es fundamental para reducir la contaminación. | | | | | | | |
| Responsable del Indicador | Sub Gerencia de desarrollo ambiental - URS | | | | | | | |
| Limitaciones del Indicador | --- | | | | | | | |
| Método de cálculo: | Toneladas recolectadas /año | | Sentido Esperado del Indicador: | | | | Ascendente | |
| | Valor de línea base | Valor Actual | Logros Esperados | | | | | |
| Año | 2016 | 2017 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | 0 | 89.9 | 113 | 115 | 120 | 150 | 200 | 250 |



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2024 AMPLIAC
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS

FICHA TECNICA DEL INDICADOR

AEI 12.05.: MANEJO DE RESIDUOS SOLIDOS INTEGRAL DE LOS CIUDADANOS PARA LA PROVINCIA.

| | | | | | | | | |
|-----------------------------------|---|---------------------|--|------|------|------|-------------|------|
| Nombre del indicador | Número de toneladas anuales de residuos sólidos dispuestos adecuadamente en la provincia. | | | | | | | |
| Justificación | El manejo de residuos sólidos contribuye a la mejora del saneamiento y la reducción de la contaminación | | | | | | | |
| Responsable del Indicador | Sub Gerencia de desarrollo ambiental - URS | | | | | | | |
| Limitaciones del Indicador | --- | | | | | | | |
| Método de cálculo: | Toneladas recolectadas /diario | | Sentido Esperado del Indicador: | | | | Descendente | |
| | Valor de línea base | Valor Actual | Logros Esperados | | | | | |
| Año | 2016 | 2017 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | 13.7 | 20 | 20.51 | 21 | 20 | 18 | 18 | 16 |

FICHA TECNICA DEL INDICADOR

OEI 13.: PROTEGER A LA POBLACION Y SUS MEDIOS DE VIDA FRENTE A PELIGROS DE ORIGEN NATURAL Y ANTRÓPICOS.

| | | | | | | | | |
|-----------------------------------|--|---------------------|--|------|------|------|------------|------|
| Nombre del indicador | Porcentaje de servicios públicos con mayores niveles de seguridad frente a peligros. | | | | | | | |
| Justificación | Las intensas lluvias que incrementan el caudal de los ríos de la provincia generan inundaciones que afectan las viviendas. | | | | | | | |
| Responsable del Indicador | Sub Gerencia de Defensa Civil | | | | | | | |
| Limitaciones del Indicador | --- | | | | | | | |
| Método de cálculo: | (Establecimientos vulnerables registradas/Total de establecimientos del distrito) *100% | | Sentido Esperado del Indicador: | | | | Ascendente | |
| | Valor de línea base | Valor Actual | Logros Esperados | | | | | |
| Año | 2016 | 2017 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | 0 | 50 | 60 | 70 | 80 | 80 | 80 | 80 |



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2024 AMPLIAC

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS

FICHA TECNICA DEL INDICADOR

AEI 13.01.: SENSIBILIZACIÓN DE LA CULTURA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS Y DESASTRES EN LA POBLACIÓN DE LA PROVINCIA.

| | | | | | | | | |
|-----------------------------------|--|---------------------|--|------|------|------|------------|------|
| Nombre del indicador | Número de simulacros realizados por año en el distrito. | | | | | | | |
| Justificación | Es de prioridad ante desastres realizar la capacitación a la población para que puedan responder ante ellas. | | | | | | | |
| Responsable del Indicador | Sub Gerencia de Defensa civil MPCH | | | | | | | |
| Limitaciones del Indicador | --- | | | | | | | |
| Método de cálculo: | Número de simulacros | | Sentido Esperado del Indicador: | | | | Ascendente | |
| | Valor de línea base | Valor Actual | Logros Esperados | | | | | |
| Año | 2016 | 2017 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 8 | 15 | 16 |

FICHA TECNICA DEL INDICADOR

AEI 13.01.: SENSIBILIZACIÓN DE LA CULTURA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS Y DESASTRES EN LA POBLACIÓN DE LA PROVINCIA.

| | | | | | | | | |
|-----------------------------------|--|---------------------|--|------|------|------|------------|------|
| Nombre del indicador | Fortalecimiento del Sistema de Defensa Civil | | | | | | | |
| Justificación | Es de prioridad ante desastres realizar la capacitación a la población para que puedan responder ante ellas. | | | | | | | |
| Responsable del Indicador | Sub Gerencia de Defensa civil MPCH | | | | | | | |
| Limitaciones del Indicador | --- | | | | | | | |
| Método de cálculo: | N.º de sesiones del Comité Provincial y monitores de sus acuerdos | | Sentido Esperado del Indicador: | | | | Ascendente | |
| | Valor de línea base | Valor Actual | Logros Esperados | | | | | |
| Año | 2016 | 2017 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | 0 | 0 | 4 | 4 | 4 | 8 | 15 | 16 |



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2024 AMPLIAR
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS

| FICHA TECNICA DEL INDICADOR | | | | | | | | |
|--|---|--------------|------------------|---------------------------------|------|------|------------|------|
| AEI 13.02: PLAN DE CONTINGENCIA EN GESTIÓN INTERNA DE RIESGOS DE DESASTRES IMPLEMENTADO EN LA PROVINCIA. | | | | | | | | |
| Nombre del indicador | Porcentaje de implementación del Plan de contingencia implementado ante desastres naturales. | | | | | | | |
| Justificación | Implementar acciones de contingencia ante situaciones de riesgo de desastre constituye una medida prioritaria de atención | | | | | | | |
| Responsable del indicador | Sub Gerencia de Defensa civil MPCH | | | | | | | |
| Limitaciones del indicador | --- | | | | | | | |
| Método de cálculo: | (Indicadores implementados del plan de contingencia/Total de indicadores del plan) *100% | | | Sentido Esperado del Indicador: | | | Ascendente | |
| | Valor de línea base | Valor Actual | Logros Esperados | | | | | |
| Año | 2016 | 2017 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | 20% | 50% | 60% | 70% | 80% | 80% | 80% | 80% |

| FICHA TECNICA DEL INDICADOR | | | | | | | | |
|---|--|--------------|------------------|---------------------------------|------|------|------------|------|
| AEI 13.03: ASISTENCIA TÉCNICA EN RESPUESTAS INMEDIATA ENTE LA OCURRENCIA DE UN DESASTRE DE MANERA INTEGRAL EN LA PROVINCIA. | | | | | | | | |
| Nombre del indicador | Porcentaje de Zonas de riesgo registradas en el distrito de Chachapoyas | | | | | | | |
| Justificación | Debido a la situación de riesgo ante desastres es necesario contar con capacidad instalada para la respuesta frente a emergencias y desastres. | | | | | | | |
| Responsable del indicador | Sub Gerencia de Defensa civil MPCH | | | | | | | |
| Limitaciones del indicador | --- | | | | | | | |
| Método de cálculo: | (Zonas de riesgo registradas/Total de zonas del distrito) *100% | | | Sentido Esperado del Indicador: | | | Ascendente | |
| | Valor de línea base | Valor Actual | Logros Esperados | | | | | |
| Año | 2016 | 2017 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Valor | 0 | 0 | 8 | 8 | 8 | 10 | 15 | 17 |

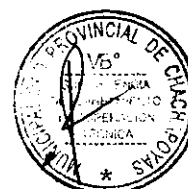


PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2024 AMPLIAC

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS

ANEXO 4: GLOSARIO DE TÉRMINOS.

- a) **Acción estratégica** Es el conjunto de actividades ordenadas que contribuyen al logro de un objetivo estratégico y que involucran el uso de recursos. Asimismo, cuentan con unidad de medida y meta física determinada. Permite articular de manera coherente e integrada con otras acciones estratégicas el logro de los objetivos estratégicos.
- b) **Bien o servicio público.** Elemento tangible (bien) o intangible (servicio) que las entidades entregan directamente a sus usuarios. Puede tratarse de bienes o servicios finales que son entregados a usuarios externos de la entidad o intermedios que son entregados a usuarios internos para continuar en el proceso operativo.
- c) **Cadena de valor Público** La cadena de valor es un modelo prescriptivo que permite identificar los procesos principales de producción de una Entidad pública. Su lógica es secuencial: Actividad - Acción estratégica institucional - Objetivo estratégico institucional.
- d) **Calidad.** Conjunto de atributos o características de un bien o servicio que califica su aptitud para satisfacer las necesidades de sus usuarios. Para evaluarla se utilizan como referencia estándares referidos a oportunidad, accesibilidad, precisión y continuidad en la entrega del servicio, comodidad y cortesía en la atención.
- e) **Cuadro de Necesidades.** - Documento de gestión que contiene los requerimientos de bienes, servicios en general, consultorías y obras identificadas por un área usuaria, incluye las especificaciones técnicas de bienes.
- f) **Desastre.** - Conjunto de daños y pérdidas, en la salud, fuentes de sustento, hábitat físico, infraestructura, actividad económica y medio ambiente, que ocurre a consecuencia del impacto de un peligro o amenaza cuya intensidad genera graves alteraciones en el funcionamiento de las unidades sociales.
- g) **Estrategia.** Es el conjunto de actividades que identifican un cambio y definen un camino (una ruta) para alcanzarlo. Se gestiona para que la Entidad se transforme en función de lograr los objetivos planteados; y tiene flexibilidad, se adapta para asegurar el logro de los objetivos.
- h) **Gestión Estratégica para Resultados** Es una estrategia de gestión pública que vincula la asignación estratégica de los recursos a productos y resultados medibles a favor de la población o del beneficiario de la intervención.
- i) **Meta** Es el valor proyectado del indicador para hacer el seguimiento al logro de los objetivos estratégicos.
- j) **Misión** Es el concepto que define la razón de ser de la entidad en el marco de las competencias y funciones establecidas en su ley de creación, y de acuerdo a los criterios de la modernización del Estado.
- k) **Objetivo estratégico Institucional** Es la descripción del propósito a ser alcanzado medido a través de indicadores y sus correspondientes metas; las cuales, se establecen de acuerdo al periodo del plan estratégico. El objetivo estratégico está compuesto por el propósito, los indicadores y las metas. El objetivo estratégico institucional representa el cambio que se pretende lograr en los ciudadanos, en el entorno en que estos se desenvuelven o en los usuarios o beneficiarios de los servicios que la entidad provee.
- l) **Planes articulados** Consiste en el proceso de construir una secuencia lógica y contributiva en alguno de los aspectos importantes de los planes. Para el caso de los planes estratégicos y según la directiva general del proceso de planeamiento estratégico la articulación se realiza a través de sus objetivos estratégicos, indicadores y metas con la cadena de planes (hacia el nivel superior e inferior).
- m) **Planeamiento Estratégico Institucional.** - El Planeamiento Estratégico es el proceso sistemático construido sobre el análisis continuo de la situación actual y del pensamiento orientado al futuro, el cual genera información para la toma de decisiones con el fin de lograr los objetivos estratégicos establecidos.
- n) **Plan Estratégico Institucional (PEI).**- instrumento de Gestión que identifica la estrategia de la entidad para lograr sus objetivos, en un período mínimo de tres años, a través de iniciativas diseñadas para producir una mejora en la población a la cual se orienta y cumplir su misión. Contiene objetivos y acciones estratégicas.



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2024 AMPLIAC

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS

- o) **Plan Operativo Institucional (POI)** .- Instrumento de gestión que orienta a la asignación de recursos para implementar la estrategia institucional. Contiene la programación de actividades operativas e inversiones valorizadas de las unidades orgánicas o centros de costo de la entidad, a ser ejecutada en un periodo anual.
- p) **Plan de Contingencia** .- Procedimientos específicos preestablecidos de coordinación, alerta, movilización y respuesta ante la ocurrencia o inminencia de un evento particular para el cual se tiene escenarios definidos.
- q) **Proyecto de Inversión**. Intervención temporal que se financia, total o parcialmente, con recurso público, destinadas a la formación de capital físico humano, natural, institucional o intelectual que tenga como propósito crear, ampliar, mejorar o recuperar la capacidad de producción de bienes o servicios a la población (Fuente Decreto Legislativo N°1252)
- r) **Proceso**. Conjunto de actividades mutuamente relacionadas o que interactúan, las cuales transforman los insumos en bienes o servicios públicos, añadiéndole valor en cada etapa.
- s) **Resultado** Es el cambio que se desea lograr en las condiciones, características, atributos o necesidades de una población (personas) o el entorno en el que éstas interactúan.
- t) **Ruta estratégica** Es el conjunto secuencial de acciones estratégicas que permite lograr los objetivos estratégicos.
- u) **Riesgo**. Posibilidad que ocurra un evento que afecte la capacidad de la entidad para lograr sus objetivos.

