

COMPROMISO N° 01:

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE SERVICIO AL CIUDADANO – CITAS EN LÍNEA, MAYOR O IGUAL A 90%.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO DE LA PLATAFORMA DE SERVICIO AL CIUDADANO, DE FORMA MENSUAL.

META:

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN $\geq 90\%$.

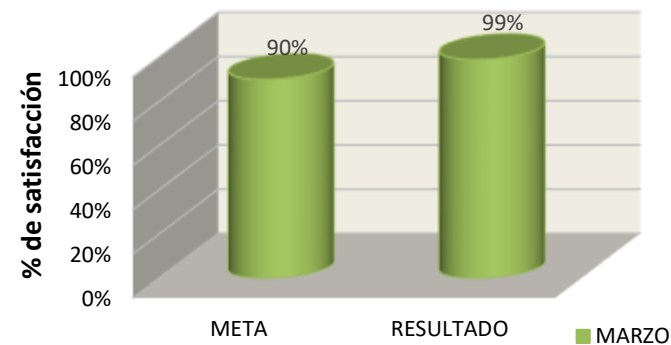
RESULTADO:

99% DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS
POR PLATAFORMA: 304

USUARIOS QUE RESPONDIERON
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN: 28

NIVEL DE SATISFACCIÓN



COMPROMISO N° 02:

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS PARTICIPANTES CON RESPECTO AL MÓDULO COMPLETO DE LOS TALLERES PARA EL EMPRENDIMIENTO, IGUAL O SUPERIOR AL 90%.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DEL MÓDULO COMPLETO DE LOS TALLERES VIRTUALES DE EMPRENDIMIENTO, DE FORMA TRIMESTRAL.

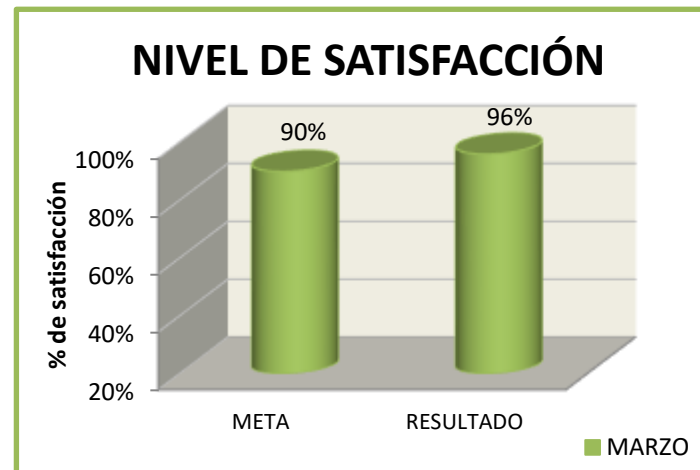
META:

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN $\geq 90\%$.

RESULTADO:

96% DE USUARIOS SATISFECHOS EN EL I MODULO COMPLETO DE TALLERES.

TOTAL DE USUARIOS QUE RESPONDIERON LA ENCUESTA DEL I MÓDULO COMPLETO DE TALLERES 2021: 1715



COMPROMISO N° 03:

GENERACIÓN Y/O MEJORA DE PROYECTOS DE EMPRENDIMIENTOS DEL 15% DE USUARIOS QUE CULMINARON EL TALLER VIRTUAL APRENDE A EMPRENDER.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE USUARIOS QUE GENERARON Y/O MEJORARON PROYECTOS DE EMPRENDIMIENTOS, DE FORMA TRIMESTRAL.

META:

USUARIOS QUE GENERARON Y/O MEJORARON PROYECTOS DE EMPRENDIMIENTOS $\geq 15\%$

RESULTADO:

26% DE PARTICIPANTES QUE CULMINARON EL TALLER VIRTUAL APRENDE A EMPRENDER GENERARON Y/O MEJORARON SUS PROYECTOS DE EMPRENDIMIENTOS

TOTAL DE USUARIOS QUE CULMINARON EL TALLER APRENDE A EMPRENDER 2021: 337 (100%)

NUMERO DE USUARIOS GENERARON Y/O MEJORARON SUS PROYECTOS DE EMPRENDIMIENTOS: 89 (26%)

% DE USUARIOS QUE GENERARON Y/O MEJORARON PROYECTOS DE EMPRENDIMIENTOS

