

COMPROMISO N° 1

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS CON RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE SERVICIO AL CIUDADANO-CITAS EN LÍNEA, IGUAL O SUPERIOR AL 92%.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE SERVICIO AL CIUDADANO CITAS EN LÍNEA, DE FORMA MENSUAL.

META:

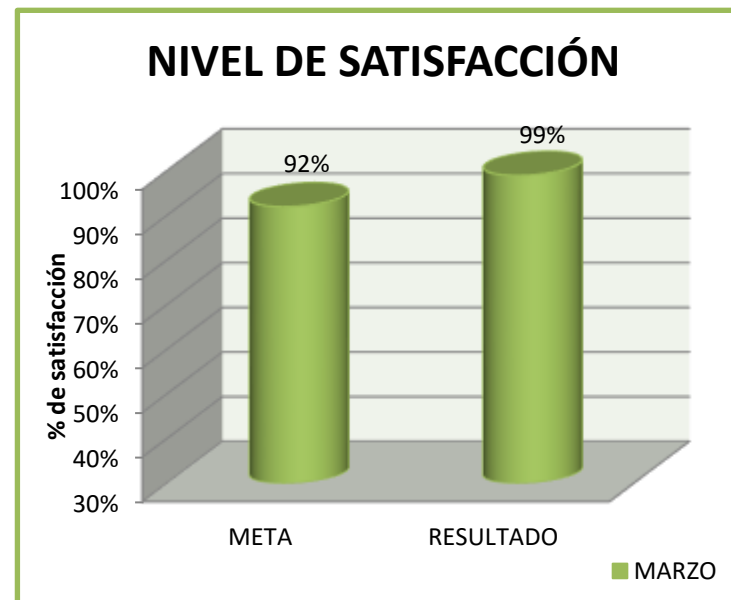
ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN $\geq 92\%$.

RESULTADO:

99 % DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS POR
PLATAFORMA: 139

TOTAL DE USUARIOS QUE RESPONDIERON
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN: 12



COMPROMISO N° 2

RESERVAR¹ UNA NUEVA CITA A LOS USUARIOS QUE PERDIERON SU CITA INICIAL EN UN PLAZO MÁXIMO DE 1 DÍA HÁBIL.

INDICADOR:

CITAS RESERVADAS EN UN PLAZO MÁXIMO DE 1 DÍA HÁBIL.

META:

CITAS RESERVADAS \leq 1 DÍA HÁBIL.

RESULTADO:

EN EL MES DE MARZO SE CONTÓ CON 3 CITAS ABANDONADAS, SE REMITIERON CORREOS A LOS USUARIOS PARA REPROGRAMAR LAS CITAS, PERO NO SE RECIBIÓ RESPUESTA POR PARTE DE LOS USUARIOS, POR TAL MOTIVO NO FUE POSIBLE EL CÁLCULO DEL INDICADOR.

¹Se coordinará la nueva cita con el usuario y se le notificará vía correo electrónico.