

COMPROMISO N° 01

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS CON RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE SERVICIO AL CIUDADANO – CITAS EN LÍNEA, IGUAL O SUPERIOR AL 90%

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE SERVICIO AL CIUDADANO, DE FORMA MENSUAL.

META:

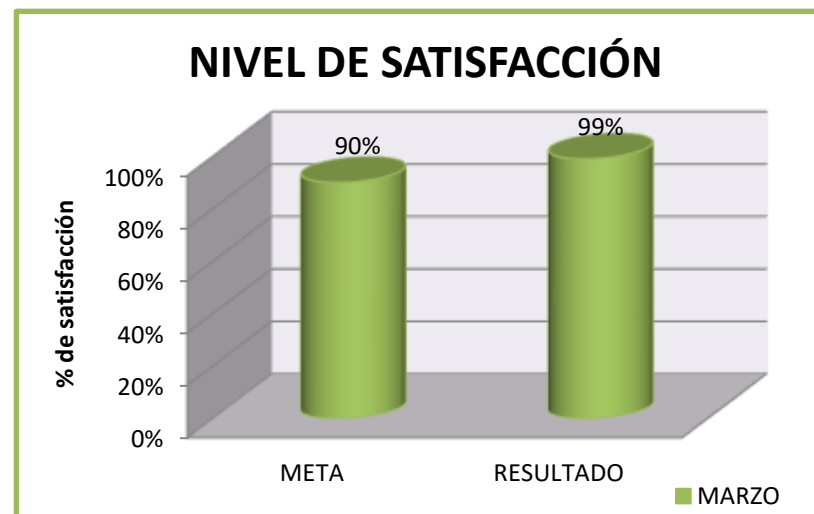
ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN ≥ 90 %.

RESULTADO:

99 % DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS:
245

Nº DE USUARIOS QUE RESPONDIERON ENCUESTA DE SATISFACCIÓN: 16



COMPROMISO N° 2

INDICADOR:

META:

RESULTADO:

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS PARTICIPANTES CON RESPECTO A LOS TALLERES VIRTUALES SOBRE LA MODALIDAD DE TELETRABAJO, IGUAL O SUPERIOR AL 95%.

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN RESPECTO A TALLERES VIRTUALES SOBRE LA MODALIDAD DE TELETRABAJO, DE FORMA MENSUAL.

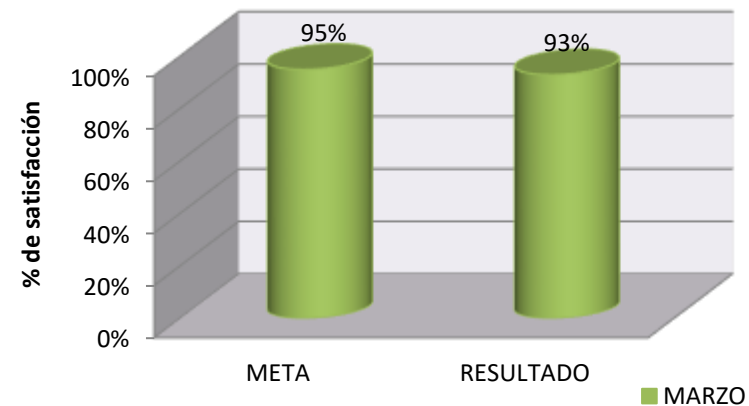
ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN $\geq 95\%$.

93% DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL DE USUARIOS QUE
RESPONDIERON ENCUESTA DE
SATISFACCIÓN DE TALLERES
EXTERNOS E INTERNOS
REALIZADOS VIRTUALMENTE: 463

En los talleres externos se identificó bajo porcentaje de satisfacción, debido a que hubieron fallas en el audio y conexión de la plataforma virtual, se pidió las disculpas al público en su momento. Asimismo, el encargado del servicio coordinará esos detalles con las instituciones que requieran el servicio, ya que la plataforma virtual pertenece a las Instituciones.

NIVEL DE SATISFACCIÓN



COMPROMISO N° 3

ATENDER CONSULTAS RECEPCIONADAS POR CORREO ELECTRÓNICO RELACIONADAS AL SERVICIO DE TELETRABAJO EN UN MÁXIMO DE 1 DÍA HÁBIL, CONTADOS A PARTIR DE LA RECEPCIÓN DE LA MISMA¹.

INDICADOR:

ATENCIÓN DE CONSULTAS EN UN PLAZO MÁXIMO DE 1 DÍA HÁBIL.

META:

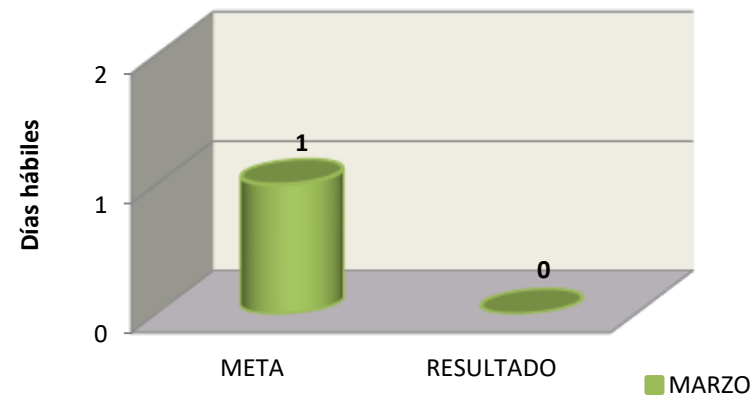
ATENCIÓN DE CONSULTAS \leq 1 DÍA HÁBIL.

RESULTADO:

12 CONSULTAS ATENDIDAS EL MISMO DÍA QUE SE RECEPCIONARON.

TOTAL DE CONSULTAS ATENDIDAS: 12

TIEMPO MÁXIMO DE ATENCIÓN DE CONSULTAS



¹Si la consulta es recepcionada pasada las 5 p. m. se atenderá a partir del día siguiente hábil.