

---

## Indicadores de gestión 2020

---

### 1.- Alumbrado Público (DSR - Electricidad)

El Osinergmin con el objetivo de mejorar las condiciones de seguridad en las vías públicas, el confort en la circulación peatonal y vehicular, así como la valorización de zonas turísticas de interés que proporciona la iluminación adecuada de espacios públicos; aprobó el Procedimiento de supervisión de la Operatividad del Servicio de Alumbrado Público”, después de haber determinado altos niveles de deficiencia en el servicio del alumbrado público, del orden de 11% para los años 2002 y 2003.

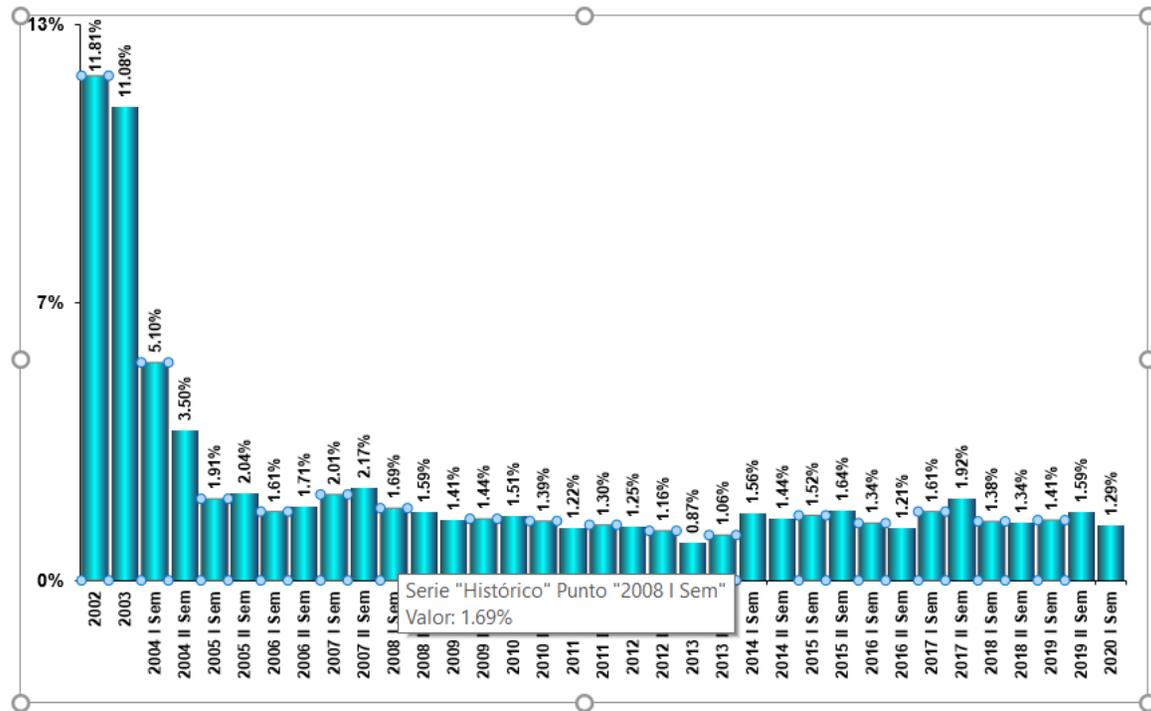
Por ello y considerando su importancia para la sociedad peruana, el Organismo inició la supervisión regular del Servicio de Alumbrado Público desde el año 2004, incluyendo cuatro deficiencias de mayor incidencia, con lo cual se logró reducir de modo significativo las deficiencias hasta un 1.61% (año 2006). En el 2007 se implementó una mejora del procedimiento de supervisión, que reforzó la inspección de campo adicionando una (01) nueva deficiencia típica, con lo cual hasta la fecha se aborda más aspectos técnicos de supervisión.

Los resultados en el transcurso de 16 años de supervisión regular, muestran indicadores bajo control, que en los años 2004 y 2007 tuvieron 5.10% y 2.17% respectivamente como los valores más elevados de deficiencias detectadas. Para el año 2020 se cuenta con un indicador de 1.29%.

Estos resultados evidencian el beneficio para la sociedad peruana, de adoptar procedimientos de supervisión, en los cuales se definan de forma clara y transparente los indicadores de monitoreo, las estrategias de supervisión y el diseño de mecanismos de incentivos que permitan disuadir los incumplimientos normativos por parte de los agentes supervisados.

**ALUMBRADO PUBLICO**

| Periodo     | % de lámparas con deficiencias | % de Tolerancia |
|-------------|--------------------------------|-----------------|
| 2002        | 11.81%                         | 11.81%          |
| 2003        | 11.08%                         | 11.08%          |
| 2004 I Sem  | 5.10%                          | 3.00%           |
| 2004 II Sem | 3.50%                          | 3.00%           |
| 2005 I Sem  | 1.91%                          | 2.50%           |
| 2005 II Sem | 2.04%                          | 2.50%           |
| 2006 I Sem  | 1.61%                          | 2.00%           |
| 2006 II Sem | 1.71%                          | 2.00%           |
| 2007 I Sem  | 2.01%                          | 2.00%           |
| 2007 II Sem | 2.17%                          | 2.00%           |
| 2008 I Sem  | 1.69%                          | 2.00%           |
| 2008 II Sem | 1.59%                          | 2.00%           |
| 2009 I Sem  | 1.41%                          | 2.00%           |
| 2009 II Sem | 1.44%                          | 2.00%           |
| 2010 I Sem  | 1.51%                          | 1.90%           |
| 2010 II Sem | 1.39%                          | 1.90%           |
| 2011 I Sem  | 1.22%                          | 1.80%           |
| 2011 II Sem | 1.30%                          | 1.80%           |
| 2012 I Sem  | 1.25%                          | 1.70%           |
| 2012 II Sem | 1.16%                          | 1.70%           |
| 2013 I Sem  | 0.87%                          | 1.60%           |
| 2013 II Sem | 1.06%                          | 1.60%           |
| 2014 I Sem  | 1.56%                          | 1.50%           |
| 2014 II Sem | 1.44%                          | 1.50%           |
| 2015 I Sem  | 1.52%                          | 1.50%           |
| 2015 II Sem | 1.64%                          | 1.50%           |
| 2016 I Sem  | 1.34%                          | 1.50%           |
| 2016 II Sem | 1.21%                          | 1.50%           |
| 2017 I Sem  | 1.61%                          | 1.50%           |
| 2017 II Sem | 1.92%                          | 1.50%           |
| 2018 I Sem  | 1.38%                          | 1.50%           |
| 2018 II Sem | 1.34%                          | 1.50%           |
| 2019 I Sem  | 1.41%                          | 1.50%           |
| 2019 II Sem | 1.59%                          | 1.50%           |
| 2020 I Sem  | 1.29%                          | 1.50%           |
| 2020 II Sem | 5.52%                          | 1.50%           |



## 2.- Control metrológico de Mangueras (DSR - Hidrocarburos)

Desde el año 2003 Osinergmin fiscaliza permanentemente el volumen de combustibles que los grifos y estaciones de servicio despachan a los vehículos motores. Esta fiscalización contribuye a que los usuarios no se vean afectados por una menor cantidad de combustibles por la que han pagado. La fiscalización consiste en verificar el volumen despachado por las mangueras de los grifos, para lo cual fiscalizadores de Osinergmin visitan inopinadamente los establecimientos para constatar el volumen real despachado, utilizando un instrumento de medición debidamente calibrado.

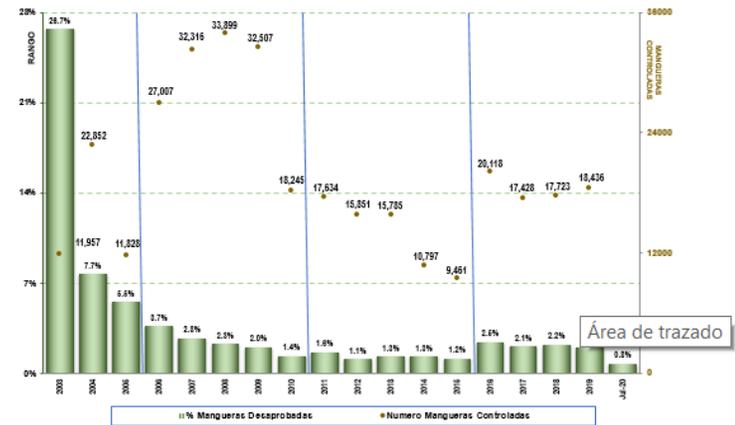
Este indicador, que mide la cantidad de mangueras detectadas despachando de menos entre el total de mangueras fiscalizadas, evidencia una reducción sostenible de los incumplimientos, lo cual viene beneficiando a millones de usuarios de vehículos motores quienes reciben un mejor servicio energético.

## RESULTADO POR MANGUERA

| Concepto                               | 2003  | 2004  | 2005  | 2006  | 2007  | 2008  | 2009  | 2010  | 2011  | 2012  | 2013  | 2014  | 2015 | 2016  | 2017  | 2018  | 2019  | Jul-20 |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|-------|-------|-------|-------|--------|
| Mangueras Controladas                  | 11957 | 22852 | 11828 | 27007 | 32316 | 33399 | 32507 | 18245 | 17634 | 15851 | 15785 | 10797 | 9461 | 20118 | 17428 | 17723 | 18436 | 1310   |
| Mangueras Desaprobadas                 | 3195  | 1762  | 655   | 907   | 384   | 774   | 645   | 252   | 240   | 179   | 206   | 143   | 111  | 496   | 363   | 397   | 282   | 31     |
| % Mangueras desaprobadas en los grifos | 26.7% | 7.7%  | 5.5%  | 3.3%  | 2.8%  | 2.3%  | 2.0%  | 1.4%  | 1.4%  | 1.1%  | 1.3%  | 1.2%  | 1.2% | 2.5%  | 2.1%  | 2.2%  | 2.1%  | 0.8%   |

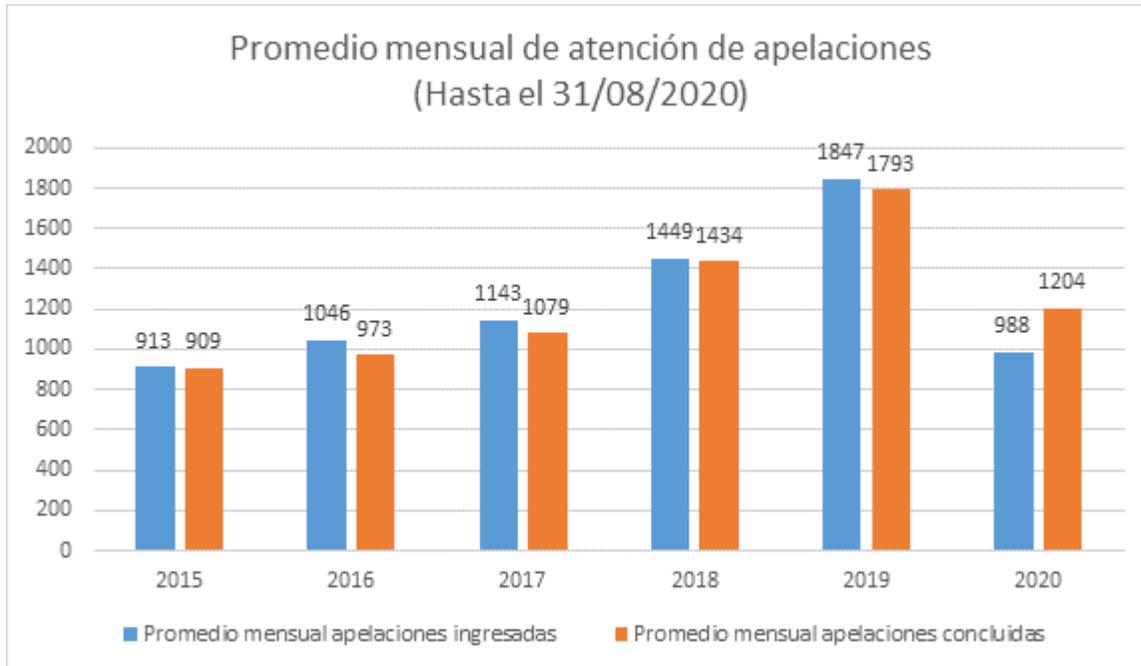


Fuente: DSR-Osinergmin



### 3.- El promedio mensual de ingresos y atenciones a las Apelaciones a Reclamos por JARU (STOR)

A pesar del incremento de reclamos ha aumentado en nivel de atenciones. Hasta el 31 de agosto, el promedio de atención mensual de reclamos en segunda instancia (1,288) viene superando el nivel de ingresos promedio mensual (988) de los reclamos de los usuarios del servicio público de electricidad y gas natural. De esta manera, más usuarios reciben la respuesta final a estos reclamos.



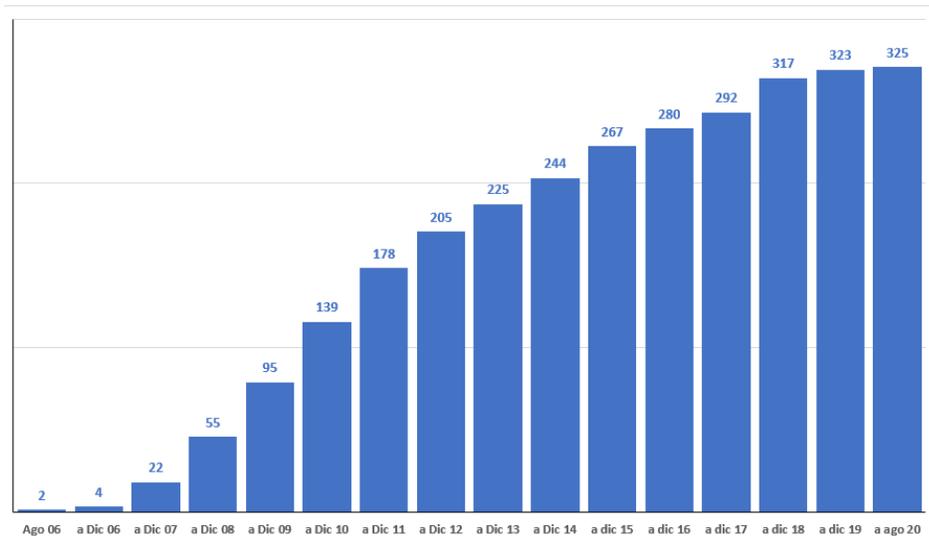
#### 4.- La puesta en operación de Gasocentros que se incrementa por la atención de Informe Técnicos Favorables (DSR - Hidrocarburos)

En el mes de setiembre, la atención de las solicitudes de Certificado de Supervisión de Diseño de Establecimientos de Venta al Público de GNV han sido 7 días hábiles, menor al plazo máximo establecido. Al finalizar el mes de setiembre, no tenemos en Osinerghmin solicitudes pendientes de atención.

El incremento de número de Establecimientos de Venta al Público de GNV, permite ofrecer al parque automotor combustible limpio y de bajo costo, mejorar la calidad del aire de la ciudad por la reducción de gases de efecto invernadero que emiten los vehículos producto de la combustión y contribuye a reducir nuestra dependencia del petróleo.

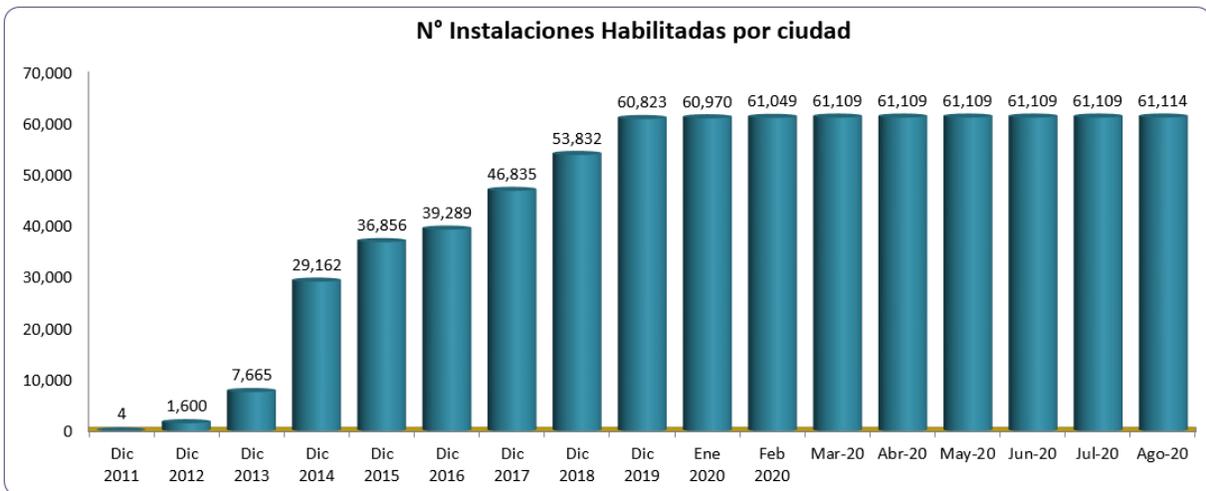
##### **Gasocentros Operativos GNV**

|          | Solicitudes de ITF<br>(en poder de<br>Osinerghmin) | Solicitudes de ITF<br>(en poder del<br>Inversionista) | Gasocentro con ITF<br>(no inicia<br>construcción) | Gasocentro con<br>ITF (en<br>construcción) | Gasocentro en<br>operación | Total EE.SS<br>con ITF's |
|----------|--|---|---|--|----------------------------|--------------------------|
| Ago 06   | 3  | 7   | 5   | 3  | 2                          | 20                       |
| a Dic 06 | 19   | 6   | 13  | 3  | 4                          | 20                       |
| a Dic 07 | 10   | 5   | 40  | 22   | 22                         | 84                       |
| a Dic 08 | 22   | 7   | 73  | 25   | 55                         | 153                      |
| a Dic 09 | 19   | 10  | 84  | 33   | 95                         | 212                      |
| a Dic 10 | 16   | 8   | 95  | 37   | 139                        | 271                      |
| a Dic 11 | 5  | 5   | 92  | 27   | 178                        | 297                      |
| a Dic 12 | 13   | 12  | 84  | 23   | 205                        | 312                      |
| a Dic 13 | 14   | 15  | 96  | 27   | 225                        | 348                      |
| a Dic 14 | 8  | 7   | 117   | 32   | 244                        | 393                      |
| a dic 15 | 9  | 5   | 141   | 23   | 267                        | 431                      |
| a dic 16 | 15   | 10  | 156   | 31   | 280                        | 467                      |
| a dic 17 | 0  | 7   | 156   | 44   | 292                        | 492                      |
| a dic 18 | 1  | 7   | 161   | 29   | 317                        | 507                      |
| a dic 19 | 0  | 9   | 140   | 28   | 323                        | 491                      |
| a ago 20 | 0  | 1   | 137   | 28   | 325                        | 490                      |
| a set 20 |  |   |   |  |                            | 0                        |
| a oct 20 |  |   |   |  |                            | 0                        |
| a nov 20 |  |   |   |  |                            | 0                        |
| a dic 20 |  |   |   |  |                            | 0                        |



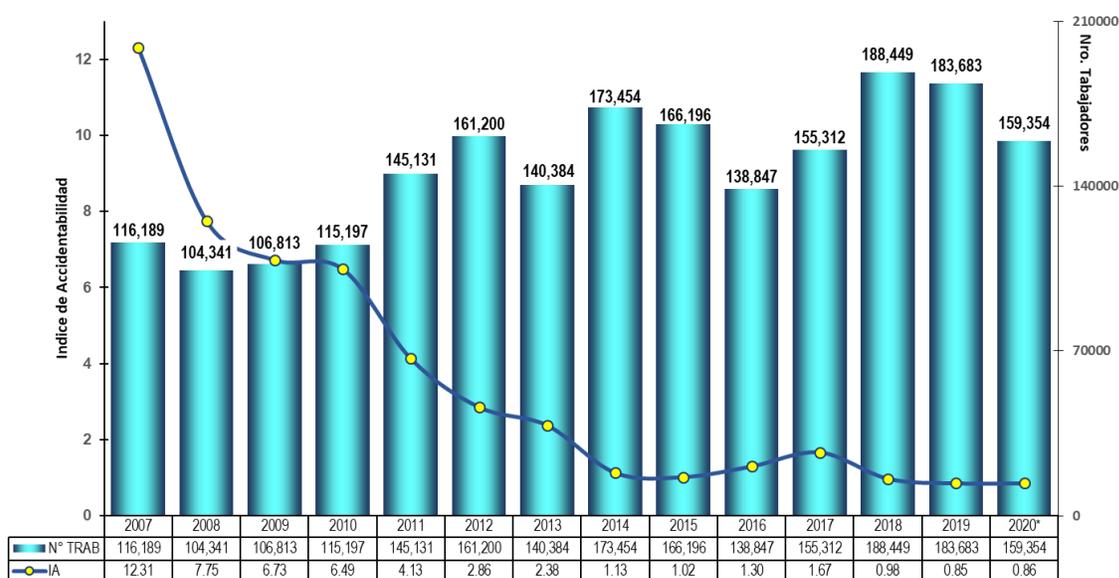
### 5.- La Expansión de Redes y Usuarios Habilitados de GN en las 04 áreas de Concesión (GSE DSR - Gas Natural)

La División de Supervisión Regional, tiene a su cargo la supervisión de las Actividades de Distribución, Comercialización y Calidad del servicio de Gas Natural por red de ductos en las Concesiones de Lima y Callao, Ica, Norte y Sur Oeste, con el objetivo de garantizar que los Concesionarios cumplan con la ampliación de la cobertura del servicio público de distribución de gas natural y ofrezcan un servicio de calidad al usuario final, conforme a lo establecido en la normativa vigente. En dichas actividades se incluyen la supervisión de la Expansión de Redes y Habilitación de los Usuarios Residenciales, Comerciales e Industriales



## 6.- El Índice de Accidentabilidad en Minería (GSM)

El indicador de accidentalidad es una herramienta estadística comparativa que nos permite evaluar la situación del sector minero en materia de seguridad. En el gráfico se muestra la evolución del índice de accidentalidad, relacionado con la cantidad de trabajadores en minería, en el que aprecia que ha disminuido en más de 90% desde el año 2007, que Osinerghmin asumió la supervisión minera, hasta agosto de 2020.



\* Información al 31 agosto de 2020