

COMPROMISO N° 1

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS CON RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE SERVICIO AL CIUDADANO, IGUAL O SUPERIOR AL 90%.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE SERVICIO AL CIUDADANO, DE FORMA MENSUAL.

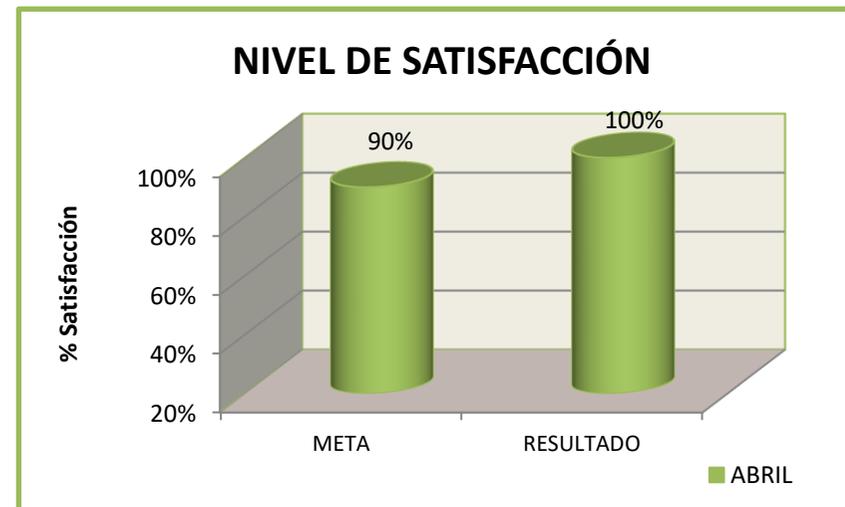
META:

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN $\geq 90\%$.

RESULTADO:

100% DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS POR PLATAFORMA: 128
TOTAL DE USUARIOS QUE RESPONDIERON ENCUESTA DE SATISFACCIÓN: 01





COMPROMISO N° 2

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS PARTICIPANTES CON RESPECTO A LOS CHARLAS VIRTUALES DE INFORMACIÓN DE MERCADO DE TRABAJO, IGUAL O SUPERIOR AL 90 %

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN RESPECTO A CHARLAS VIRTUALES DE INFORMACIÓN DE MERCADO DE TRABAJO, DE FORMA MENSUAL.

META:

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN $\geq 90\%$.

RESULTADO:

97% DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL DE USUARIOS QUE RESPONDIERON ENCUESTA DE SATISFACCIÓN EN 01 CHARLA INTERNA Y 03 CHARLAS EXTERNAS: 318

NIVEL DE CUMPLIMIENTO

