

COMPROMISO N° 01

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN IGUAL O SUPERIOR AL 90% DE LOS USUARIOS QUE RECIBIERON EL SERVICIO<sup>1</sup> A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE SERVICIO AL CIUDADANO – CITAS EN LÍNEA.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS QUE RECIBIERON EL SERVICIO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE SERVICIO AL CIUDADANO – CITAS EN LÍNEA, DE FORMA MENSUAL.

META:

ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 90 %.

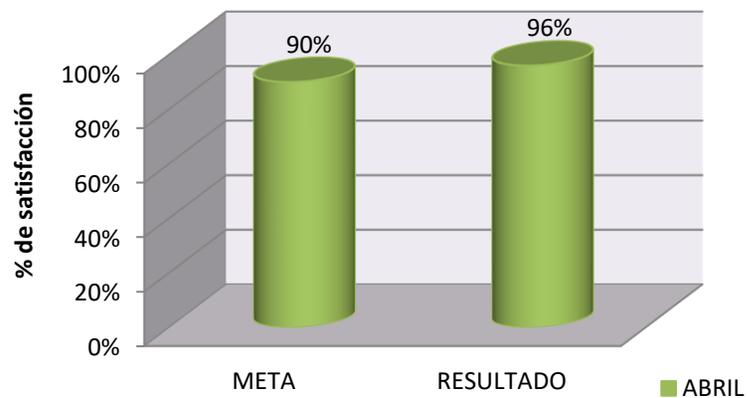
RESULTADO:

96% DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE PLATAFORMA: 30

USUARIOS QUE REALIZARON LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN: 10

NIVEL DE SATISFACCIÓN



<sup>1</sup>La encuesta de satisfacción se enviará virtualmente finalizando la tercera etapa del Servicio.

COMPROMISO N° 02

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN IGUAL O SUPERIOR AL 90% DE LOS USUARIOS QUE RECIBIERON EL SERVICIO<sup>1</sup> DE FORMA GRUPAL.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS QUE RECIBIERON EL SERVICIO DE MANERA GRUPAL, DE FORMA MENSUAL.

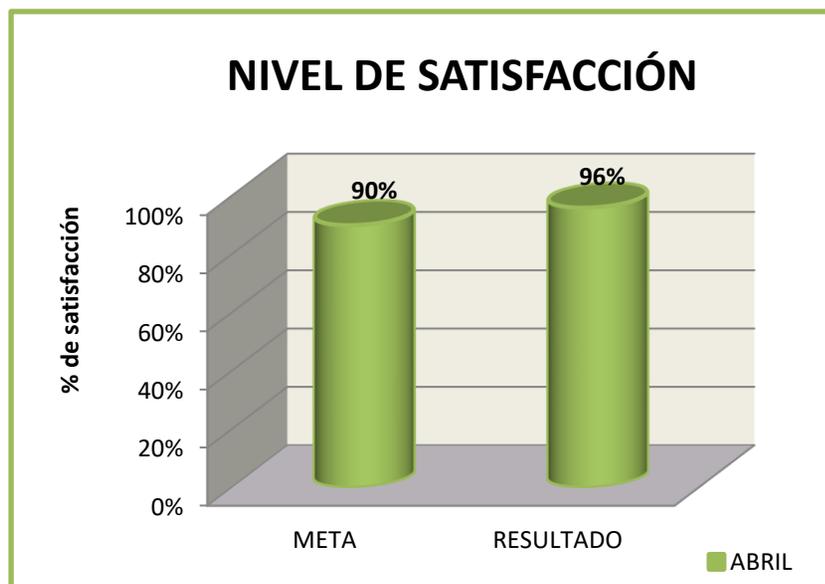
META:

ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 90 %.

RESULTADO:

96% DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL DE USUARIOS QUE RESPONDIERON LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN: 185



<sup>1</sup>La encuesta de satisfacción se enviará virtualmente finalizando la tercera etapa del Servicio.

COMPROMISO N° 03

EMITIR RESPUESTA A TRAVÉS DE OFICIOS O CORREOS ELECTRÓNICOS A LAS ORGANIZACIONES QUE REQUIERAN EL SERVICIO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL, Y PROGRAMAR EL DESARROLLO DE LAS ETAPAS EN UN PLAZO MÁXIMO DE 5 DÍAS HÁBILES POSTERIORES A SU RECEPCIÓN.

INDICADOR:

SOLICITUDES ATENDIDAS DENTRO DEL PLAZO ESTABLECIDO DE CINCO DÍAS HÁBILES.

META:

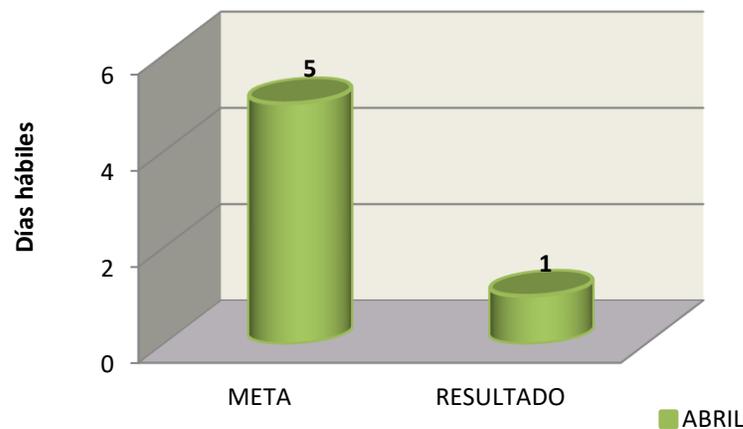
EMITIR RESPUESTA A LAS SOLICITUDES DE LAS ORGANIZACIONES QUE REQUIERAN EL SERVICIO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL – SOVIO, EN UN PLAZO MÁXIMO DE CINCO DÍAS HÁBILES POSTERIORES A SU RECEPCIÓN.

RESULTADO:

LAS 06 SOLICITUDES SE ATENDIERON EN UN PLAZO MÁXIMO DE 1 DÍA HÁBIL.

TOTAL DE SOLICITUDES ATENDIDAS: 06

TIEMPO MÁXIMO DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES



<sup>1</sup>La respuesta se hará a través de oficios o correos electrónicos dirigidos a los representantes de las organizaciones.

COMPROMISO N° 04

BRINDAR A LA ORGANIZACIÓN LA RELACIÓN DE LOS USUARIOS QUE NO ASISTIERON<sup>2</sup> A LA ETAPA FINAL DEL SERVICIO, EN UN PLAZO MÁXIMO DE 5 DÍAS HÁBILES, A FIN DE QUE LOS USUARIOS PUEDAN RESERVAR UNA CITA A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE CITAS EN LÍNEA.

INDICADOR:

INFORMACIÓN DE USUARIOS QUE NO ASISTIERON A LA ETAPA FINAL DEL SERVICIO EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 5 DÍAS HÁBILES.

META:

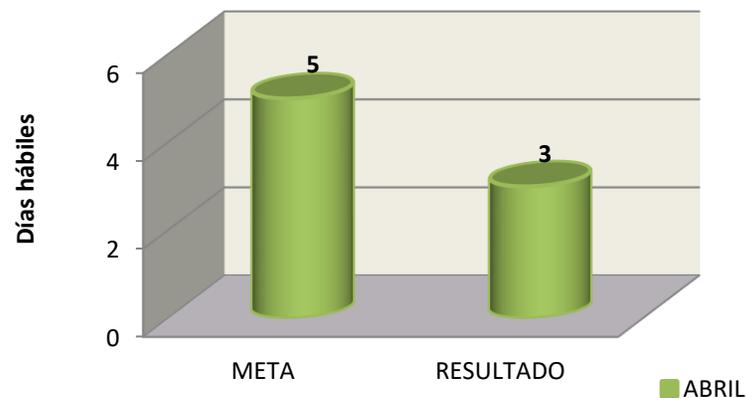
INFORMACIÓN DE USUARIOS QUE NO ASISTIERON EN UN PLAZO MÁXIMO DE 5 DÍAS HÁBILES.

RESULTADO:

SE BRINDÓ INFORMACIÓN A LA ORGANIZACIÓN EN UN PLAZO MÁXIMO DE 03 DÍAS HÁBILES.

TOTAL DE CORREOS ENVIADOS A ORGANIZACIONES: 01

TIEMPO MÁXIMO DE REMISIÓN DE INFORMACIÓN A ORGANIZACIONES



<sup>1</sup>Una vez recibida la lista de participantes de la etapa final del servicio.