



SUSALUD

Superintendencia Nacional de Salud

SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL MULTIANUAL 2022-2024

**Oficina General de Planeamiento y Presupuesto
Mayo, 2021**

PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL MULTIANUAL 2022 - 2024

INDICE

PRESENTACIÓN

<i>I. PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL MULTIANUAL 2022 - 2024</i>	4
1.1. Declaración de la Política Institucional	4
1.2. Misión Institucional	4
1.3. Articulación de las Acciones Estratégicas Institucionales (AEI) priorizadas por Objetivo Estratégico Institucional (OEI)	4
<i>II. PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES PARA EL 2022-2024</i>	5
<i>III. REPORTE DE PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL MULTIANUAL 2022-2024</i>	6

PRESENTACIÓN

El Plan Operativo Institucional Multianual es un documento de gestión que tiene por finalidad el orientar la asignación de recursos al logro de las metas prioritarias por el período de tres (03) años tomando en cuenta la situación económica y fiscal del país, descrita en el Marco Macroeconómico Multianual y la estructura presupuestal del año vigente.

De acuerdo a lo mencionado, el Plan Operativo Institucional (POI) Multianual 2022-2024 de la SUSALUD ha sido desarrollado como parte del proceso de planeamiento institucional y en el marco de la extensión del horizonte de tiempo del Plan Estratégico Institucional (PEI) de la SUSALUD para el periodo 2019-2024, lo que ha permitido asegurar la articulación de ambos planes institucionales.

Asimismo las actividades programadas se orientan al logro de la misión institucional, así como al cumplimiento de las funciones encomendadas y al compromiso asumido conforme a lo establecido en el D. Leg. N° 1158 – Decreto legislativo que dispone medidas concretas destinadas al fortalecimiento del sector, así como el cambio de la denominación de la SUNASA por la de Superintendencia Nacional de Salud – SUSALUD, ampliando su ámbito de competencia indicando que es desconcentrada y de alcance nacional, así como el D. Leg. N° 1289 – Decreto legislativo que dicta disposiciones destinadas a optimizar el funcionamiento y los servicios de la Superintendencia Nacional de Salud.

El presente documento, constituye un compromiso institucional que involucra a todos los órganos de SUSALUD, en tanto que identifica las actividades a priorizarse para el desarrollo de las Acciones Estratégicas Institucionales que permitan alcanzar los Objetivos Estratégicos Institucionales en el período del 2022 al 2024.

Mayo, 2021

I. PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL MULTIANUAL 2022 - 2024

1.1. Declaración de la Política Institucional¹

Proteger los derechos en salud de las personas a nivel nacional, a través de mecanismos de promoción, prevención y restitución. Lo que requiere centrar las acciones de supervisión en dos aspectos claves: primero supervisar que las prestaciones sean otorgadas con calidad, oportunidad, disponibilidad y aceptabilidad, segundo supervisar el buen uso de los recursos destinados a la provisión de los servicios de salud y de los fondos destinados al aseguramiento universal de salud.

Lineamientos de política institucional

- Promoción, protección y restitución² de los Derechos en Salud en el ámbito de todo el territorio nacional.
- Prevención permanente de la vulneración de los Derechos en Salud frente al sistema de salud.
- Coadyuvar la Gestión del Riesgo para alcanzar de manera más efectiva los logros institucionales de todos los integrantes del sistema de salud (IPRESS, IAFAS y UGIPRESS).
- Modernizar la gestión institucional promoviendo espacios de articulación intersectorial y de integración de sistemas de información, para la óptima protección de los derechos en salud de la ciudadanía.

1.2. Misión Institucional

“Promover, Proteger y Defender los derechos en salud de las personas con calidad y oportunidad”

1.3. Articulación de las Acciones Estratégicas Institucionales (AEI) priorizadas por Objetivo Estratégico Institucional (OEI)³

PRIORIDAD	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES		VINCULACION CON LA PGG	PRIORIDAD	ACCIONES ESTRATÉGICAS INSTITUCIONALES		VINCULACION CON LA PGG
	COD	DESCRIPCIÓN			COD	DESCRIPCIÓN	
1	OEI.01	MEJORAR EL EJERCICIO DE DERECHOS EN SALUD EN LA POBLACIÓN.	EJE 4 LIN 4.2	1	AEI.01.01	Acciones de promoción de derechos en salud fortalecidas a través de acciones articuladas con otros sectores y niveles de gobierno subnacionales.	EJE 4 LIN 4.2
				2	AEI.01.02	Participación ciudadana que promueve mejoras en los servicios de salud a través de las Juntas de Usuarios a nivel nacional	EJE 4 LIN 4.2

¹ Contendida el PEI 2019-2023 de SUSALUD.

² En el marco de los estipulado en el Artículo 30° del Reglamento de la Ley N° 29414, que establece los derechos de las personas usuarias de los servicios de salud

³ La priorización de los Objetivos Estratégicos Institucionales y las Acciones Estratégicas Institucionales ha sido extraída del PEI 2019-2023 de SUSALUD.

PRIORIDAD	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES		VINCULACION CON LA PGG	PRIORIDAD	ACCIONES ESTRATÉGICAS INSTITUCIONALES		VINCULACION CON LA PGG
	COD	DESCRIPCIÓN			COD	DESCRIPCIÓN	
2	OEI.02	GARANTIZAR LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS EN SALUD A NIVEL NACIONAL.	EJE 4 LIN 4.2	1	AEI.02.01	Atención a través de la Plataforma Multicanal de SUSALUD efectiva a los usuarios en salud a nivel nacional.	EJE 4 LIN 4.2
				2	AEI.02.02	Procedimientos Administrativos Sancionadores impuestos oportunamente para la protección de derechos en salud de los administrados.	EJE 4 LIN 4.2
				3	AEI.02.03	Medios alternativos de resolución de conflictos gestionados de forma efectiva a los usuarios en salud.	EJE 4 LIN 4.2
				4	AEI.02.04	Gestionar la función normativa y regulatoria orientada al acceso universal de la salud de manera continua en beneficio de los ciudadanos	EJE 4 LIN 4.2
3	OEI.03	FORTALECER LA PREVENCIÓN DE LA VULNERACIÓN DE LOS DERECHOS EN SALUD A NIVEL NACIONAL	EJE 4 LIN 4.2	1	AEI.03.01	Supervisión con enfoque de riesgos efectiva en las IAFAS, IPRESS y UGIPRESS.	EJE 4 LIN 4.2
				2	AEI.03.02	Acciones de seguimiento oportunas a los administrados de alto riesgo	EJE 4 LIN 4.2
				3	AEI.03.03	Transferencia de competencias en procesos de prestación y gestión de servicios de salud de manera efectivas a las IPRESS y UGIPRESS	EJE 4 LIN 4.2
4	OEI.04	MODERNIZAR LA GESTIÓN INSTITUCIONAL.	EJE 2 LIN 2.2	2	OEI.04.01	Gestión e integración de sistemas de información implementados para la promoción y protección de los derechos en salud de la ciudadanía	EJE 2 LIN 2.2
				1	AEI. 04.02	Gestión institucional fortalecida en el marco de la Política de Modernización de la Gestión Pública (PMGP) en beneficio de la ciudadanía.	EJE 2 LIN 2.2
5	OEI.05	DESARROLLAR LA GESTIÓN DEL RIESGO ANTE DESASTRES (GRD).	EJE 2 LIN 2.2	2	AEI.05.01	Capacidad de respuesta articulada con entidades competentes ante desastres y emergencias de forma inmediata en SUSALUD	EJE 2 LIN 2.2
				1	AEI.05.02	Capacidades institucionales fortalecidas para el desarrollo de la gestión del riesgo de desastres y emergencias en SUSALUD	EJE 2 LIN 2.2

II. PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES PARA EL 2022-2024

SUSALUD implementa el Planeamiento Operativo a través de la aplicación de la *Guía para el Planeamiento Institucional aprobada por el Centro Nacional de Planeamiento Estratégico – CEPLAN*, la misma que permite la elaboración del documento de gestión de forma coordinada con los órganos.

En ese sentido, las actividades programadas en el presente documento tienen la finalidad de orientar la asignación de recursos al logro de metas prioritarias por un periodo de tres (03) años alineados al logro de algún lineamiento de política institucional así como a algún objetivo estratégico institucional el cual ha sido identificado por el órgano.

El Plan Operativo Institucional Multianual 2022-2024, considera actividades relacionadas directamente con la razón de ser y funciones de cada órgano, las mismas que serán realizadas en el período en consideración.

III. REPORTE DE PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL MULTIANUAL 2022-2024

En el marco de lo establecido por CEPLAN, se presenta el Anexo B-4 obtenido del Aplicativo CEPLAN V.01 que contiene la programación multianual para los años 2022 - 2024 de Actividades Operativas de los órganos responsables de SUSALUD.