

ANEXO 1

PLAN DE ESTUDIOS DE FORMACIÓN BÁSICA Y PERFECCIONAMIENTO PARA LOS ASPIRANTES Y EL PERSONAL DE SEGURIDAD

A. PLAN DE ESTUDIOS DE FORMACIÓN BÁSICA PARA LOS ASPIRANTES Y EL PERSONAL DE SEGURIDAD (60 HORAS ACADÉMICAS)

MÓDULO LEGAL	
CURSOS Y HORAS ACADÉMICAS	<p>Objetivo: Brindar conocimientos sobre los derechos humanos, la Constitución Política del Perú y los tratados internacionales, de los cuales el Perú es parte, así como el rol de la seguridad privada en la preservación del orden interno y en el respeto de los derechos fundamentales de la persona.</p>
Constitución y Derechos Humanos (06 horas)	<p>Materias:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La Constitución Peruana. Estructura y características básicas. Nociones sobre la organización del Estado. - Conocimientos básicos sobre Derechos Humanos y su marco normativo. - Conocimientos básicos sobre crímenes de lesa humanidad. - Derechos y deberes fundamentales, especial referencia a los derechos relacionados a la vida, la integridad, la libertad y la seguridad de las personas. - Garantías Constitucionales. - Protocolo del uso de la fuerza en la seguridad privada. - Acceso a la justicia.
Legislación y Seguridad Privada (06 horas)	<p>Objetivo: Transmitir conocimientos del marco legal que regula los servicios de seguridad privada, así como dotar de conocimientos al personal de seguridad a fin de que desempeñe sus labores conforme la legislación vigente. Además, brindar conocimientos al personal de seguridad sobre los mecanismos de actuación frente a posibles eventos delictivos.</p> <p>Materias:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La infracción penal: definición y breve descripción de sus factores constitutivos. Dolo o imprudencia. Delitos y Faltas. Circunstancias modificativas de la responsabilidad penal. - La legítima defensa, estado de necesidad, miedo insuperable y cumplimiento de un deber. - Delitos contra la vida, el cuerpo, la salud, contra el patrimonio y el orden socioeconómico, de falsedad de documentos, contra la intimidad, protección de datos y la información personal. - Delitos de resistencia y desobediencia a la autoridad. Facultades de la Policía Nacional del Perú. - Nociones generales del Proceso Penal. - La detención y la denuncia, derechos del detenido. - Diferencia entre seguridad pública y seguridad privada. - El personal de seguridad privada como auxiliar de las fuerzas de seguridad pública en la persecución de las infracciones penales. - Funciones de los serenazgos municipales y diferencias con el personal de seguridad privada. - Conocimientos generales de la Ley N° 28879 Ley de Servicios de Seguridad Privada y el Decreto Supremo N° 003-2011-IN que aprueba el Reglamento de la Ley N° 28879 y sus modificaciones.

	<ul style="list-style-type: none"> - Directivas relacionadas a los servicios de seguridad privada. - La seguridad privada y su relación con la seguridad pública. - Derechos del personal de seguridad, de conformidad con la normativa laboral aplicable. - Aspectos generales del Régimen sancionatorio de la SUCAMEC.
Ética en la Seguridad Privada (04 horas)	<p>Objetivo: Resaltar la importancia de los temas éticos y morales que el personal de seguridad privada debe tener en consideración en el desarrollo de sus funciones, así como demostrar el correcto trato a las personas y la actitud solidaria y de respeto que deberá primar en el desenvolvimiento de sus labores.</p>
	<p>Materias:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Seguridad: concepto. - La moral y la ética: concepto. Dimensiones humanas. - Principios básicos de actuación, deberes éticos y criterios de profesionalidad en el desempeño de los servicios de seguridad privada. - La legalidad, integridad, dignidad, discreción. Concepto de obediencia. - La ética y la responsabilidad social. Deberes y derechos. - Servicio al cliente. Compromiso social. Valoración y servicio del entorno. - Identificación con su rol y con su empresa. - Las obligaciones de su cargo: la responsabilidad en su cumplimiento. - Sentido de pertenencia. - Honradez profesional. - Tino y criterio. - Motivación adecuada y cortesía. - Reforzamiento de la conducta positiva. - Confidencialidad y secreto profesional. - Inteligencia emocional.

MÓDULO TÉCNICO	
CURSOS Y HORAS ACADÉMICAS	<p>Objetivo: Dotar de conocimientos al personal de seguridad, respecto al procedimiento, técnicas y prácticas que deben ejecutar, en aras de proteger la vida e integridad física de las personas, así como de su patrimonio; considerando la versatilidad de las situaciones donde se puedan encontrar en el ejercicio de sus funciones.</p>
Normas y procedimientos de seguridad (06 horas)	<p>Materias:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La seguridad. Nociones generales. Seguridad individual y seguridad colectiva. La inseguridad. Inadaptación, marginalidad y delincuencia. - Causas y consecuencias de los accidentes. Técnicas preventivas, inspecciones planeadas, observaciones planeadas, investigación de accidentes. - Normas para el servicio de vigilancia y protección. Medios técnicos de protección. - Normas y procedimientos para el control de personas y el control de vehículos. - Técnicas de aprehensión y cacheo. - Procedimientos de seguridad: el comportamiento del personal de seguridad. - Reglas de auto-protección. Técnicas y procedimientos de autoprotección personal: en el trabajo, domicilio y en los desplazamientos. - Medios de seguridad contra actos delictivos. ¿Cómo afrontarlos?.

	<ul style="list-style-type: none"> - Seguridad privada en las entidades del sistema financiero. - Medios de seguridad contra siniestros. - Autocontrol, pánico y efectos. El miedo. El estrés. Técnicas de autocontrol. - Prevención de riesgos. Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo. - Protocolos de bioseguridad.
<p>Control de la emergencia y seguridad de instalaciones</p> <p>(06 horas)</p>	<p>Objetivo: Brindar los conocimientos necesarios al personal de seguridad privada para la evaluación e interpretación de las circunstancias y condiciones causantes de siniestros, actuando con diligencia, haciendo uso de los medios, equipos y mecanismos que posibiliten el cumplimiento de sus funciones.</p> <p>Materias:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La protección contra incendios. Sistemas de detección: detectores y avisadores. Detectores de armas y metales. Mecanismo de extinción de incendios. - Control de emergencias. Factores que facilitan el descontrol emocional y la ocurrencia de accidentes. - El miedo. Reacción ante una situación de emergencia. Reacciones del público ante una situación de emergencia: ejemplos y experiencias. - Estudio y seguridad de las instalaciones. Tipos de instalaciones y riesgos inherentes a cada actividad económica. - Concepto, funcionalidad y elaboración de un plan de seguridad. - El jefe de seguridad y su importancia en la organización. - Funciones y características de las barreras en seguridad de instalaciones. Tipos de barreras. - Importancia y funciones del personal de seguridad en la protección y seguridad de instalaciones. - Las rondas y patrullajes, riesgos eléctricos, explosivos y evacuaciones. - Seguridad en eventos públicos, deportivos y no deportivos. - Manejo de masas y multitudes. - Seguridad en el manejo de explosivos. - Planes de evacuación en caso de sismos.
<p>Atención al usuario e identificación de personas</p> <p>(05 horas)</p>	<p>Objetivo: Conocer las técnicas que permitan la identificación de las personas; así como proceder a identificar a los presuntos delincuentes que intenten resquebrajar la seguridad del lugar donde se brindan funciones.</p> <p>Materias:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Imagen personal. - Identificación de personas mediante documentos oficiales (documento nacional de identidad, carné de extranjería, etcétera). - Técnicas de descripción de personas y cosas. Desarrollo de la atención, percepción y memoria. - Identificación de personas en controles de acceso, en caso de delito, en caso de comisión de una falta o delito "in fraganti". - Conceptos elementales de conducta y comportamiento humanos. Frustración. Agresividad y Tolerancia. - Perfil psicológico criminal del delincuente. - Psicología delictual y psicopatología criminal. - Enfoque general de las causas de la agresión humana. Teorías explicativas. - Adolescente infractor. - Tipología de delincuente.

	<ul style="list-style-type: none"> - Resolución de conflictos. Técnicas de comunicación efectiva. Características y atención al usuario.
<p style="text-align: center;">Armas: conocimiento y manipulación</p> <p style="text-align: center;">(04 horas teoría y 02 horas práctica)</p>	<p>Objetivo: Brindar los conocimientos y las técnicas adecuadas al personal de seguridad, para el correcto manejo y utilización de las armas de fuego en sus labores.</p> <p>Materias:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Armas de fuego: concepto. Partes. Tipología. Diferencia con armas no letales y de imitación. - Manipulación y uso de las armas de fuego: <ul style="list-style-type: none"> (i) Técnicas para abastecer y desfundar el arma. (ii) Técnicas preventivas de porte, uso, carga y descarga, traslado y entrega, de almacenamiento y de práctica de tiro. - Armas reglamentarias: <ul style="list-style-type: none"> (i) Nomenclatura, montaje, desmontaje y mantenimiento. (ii) Cartuchería y munición. Conservación y limpieza. Posiciones del. Posición inicial. - Gestión y medidas de seguridad del almacén de armas de fuego. - Marco normativo para el porte y uso del arma de fuego. - Agresivos químicos y armas electrónicas defensivas. Concepto y utilización.
<p style="text-align: center;">Redacción y elaboración de documentos</p> <p style="text-align: center;">(04 horas teoría y 01 práctica)</p>	<p>Objetivo: Capacitar al personal de seguridad en la redacción de documentos oficiales e institucionales, garantizando que éstos cumplan con su función comunicativa e informativa.</p> <p>Materias:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Estructura de un documento: encabezamiento, el cuerpo y término. Características y función de cada una de las partes de un documento. - Clases de documentos: oficio, parte, informe, memorándum, acta, carta. - El oficio. Partes del oficio. - Análisis de destinatario y propósito del documento. Capacidad de identificar hechos relevantes sobre los accesorios. - Vicios de redacción. - Ortografía básica. Regla de Sintaxis. Signos de puntuación. - Redacción de denuncias: orden y estructura. - Concepto de: bitácora, parte de ocurrencia y acta de relevo.
<p style="text-align: center;">Primeros Auxilios</p> <p style="text-align: center;">(04 horas teoría y 02 práctica)</p>	<p>Objetivo: Capacitar al personal de seguridad privada para la intervención y cuidado inmediato, adecuado y provisional a las diversas personas que se encuentren accidentadas o potencialmente afectadas, antes de ser atendidas en un centro asistencial.</p> <p>Materias:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Primeros Auxilios: concepto y finalidad. - Principios Generales. Concepto de emergencia, urgencia, siniestro y catástrofes. - Nociones elementales de anatomía. - El control de hemorragia: definición, interrupción, torniquetes. - Ahogamiento, asfixias y paro cardíaco, técnicas de atención. - Técnica de respiración artificial y reanimación cardiovascular. - Traslado de heridos: a pie, camilla, vehículos. - Quemaduras. Agentes físicos, agentes químicos, agentes eléctricos. - Asfixia: definición, clasificación y tratamiento. - Politraumatismos. Lesiones de huesos y articulaciones. Fractura, fractura cerrada, fractura abierta. Luxación. - Planes de emergencia y evacuación. Botiquín básico.

<p>Conocimiento de sistemas de alarmas y comunicaciones</p> <p>(06 horas)</p>	<p>Objetivo: Proporcionar conocimientos al personal de seguridad privada respecto al uso de mecanismos y tecnologías que refuercen las capacidades en cuanto a visión (video sistemas, audición (diversidad de detectores), olfato (diversidad de detectores), así como información sobre las características de diferentes dispositivos aplicables a la seguridad a fin de cumplir las funciones que la Ley y el Reglamento establecen.</p> <p>Materias:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Concepto de Sistema Integral de Seguridad. - Tipos de controles de acceso en tecnología electrónica. - Detección de intrusión. - Detección de incendios. - Vigilancia electrónica. - Centrales de control y dispositivos de señalización. - Centrales de alarmas, campanas electromagnéticas, sirenas electrónicas, balizas, display, pulsadores alámbricos e inalámbricos. - Elección de la tecnología para el diseño óptimo de sistemas de seguridad. - El circuito cerrado de televisión. Sistemas de posicionamiento satelital. - El Control de Alarmas. Los sistemas de control de alarmas. Procedimientos de reacción ante alarmas. - Sistema de Comunicación y enlace. Equipos de comunicación. - Radiocomunicaciones.
---	--

MÓDULO DE DEFENSA PERSONAL	
<p>CURSOS Y HORAS ACADÉMICAS</p>	<p>Objetivo: Capacitar al personal de seguridad privada con el conjunto de técnicas de instrucción sistematizada, uniforme y prácticas corporales de autodefensa y de toma de iniciativa, no excesiva y proporcional, cuando se hayan agotado las etapas previas al uso de la fuerza para la confrontación física, en estricto respeto de los derechos fundamentales de la persona.</p>
<p>Defensa personal</p> <p>(01 hora teoría y 03 práctica)</p>	<p>Materias:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Definición de Defensa Personal y Legítima Defensa. - Técnicas de defensa personal. - Preparación física para la defensa personal. Elongación, flexibilidad y resistencia. - Técnicas de caídas defensivas para protección del cuerpo, sin armas y con armamento. - Técnicas de bloqueo. Técnicas de luxación: muñeca, codo, hombro. - Defensa contra ataques de frente, espalda y brazos. - Defensa contra arma blanca y armas de fuego. - Trote a distancias en forma progresiva.

B. PLAN DE ESTUDIOS DE PERFECCIONAMIENTO PARA LOS ASPIRANTES Y EL PERSONAL DE SEGURIDAD PRIVADA (35 HORAS ACADÉMICAS)

MÓDULO LEGAL	
CURSO	Objetivo: Analizar las normas de rango constitucional sobre derechos humanos, y comprender la normativa vigente en el ámbito de la seguridad privada, así como de las infracciones penales.
Legislación y Seguridad Privada (05 horas)	<p>Materias:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Concepto de Estado de Derecho y la Constitución Política - Derechos Fundamentales: A la vida, a la integridad, a la libertad personal. - El Delito: definición y breve descripción de sus factores constitutivos. Diferencia entre delito y falta. Circunstancias modificativas de la responsabilidad penal. - Delitos contra la vida, el cuerpo y la salud, contra el patrimonio y el orden socioeconómico, falsedad de documentos y de resistencia y desobediencia a la autoridad. Casos prácticos. - La detención y la denuncia. - Los derechos del detenido conforme a nuestro ordenamiento jurídico vigente. - La seguridad privada: concepto y ámbito de acción. - La seguridad pública: concepto, ámbito de acción y facultades de la Policía Nacional del Perú. - Ley de Seguridad Privada, su reglamento y normas conexas.

MÓDULO TÉCNICO	
CURSOS Y HORAS ACADÉMICAS	Objetivo: Conocer los procedimientos y técnicas de seguridad, así como el manejo y uso adecuado de equipos de seguridad para el cumplimiento de las funciones del personal de seguridad.
Control de la emergencia y seguridad de instalaciones (06 horas)	<p>Materias:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Los sistemas de seguridad de las instalaciones. Tipos de instalaciones y riesgos. - Las barreras de seguridad. Tipología. - Normas para el servicio de vigilancia y protección. Medios técnicos de protección - Normas y procedimientos para el control de personas y tipos de control de accesos. - Técnicas de aprehensión y cacheo. - La emergencia y sus manifestaciones. - La protección contra incendios. Sistemas de detección: detectores y avisadores. Detectores de arma de metales. Mecanismos de extinción de incendios. - Sistemas de comunicación. Las telecomunicaciones. Equipos de comunicación. Introducción a las redes informáticas y tipos. El correo electrónico y equipos de alerta temprana. - Las radiocomunicaciones: frecuencia, equipos, accesorios, manipulación y operación de equipos. - Seguridad privada en las entidades del sistema financiero.
Atención al usuario e identificación de personas	Objetivo: Analizar y aplicar las técnicas de identificación de personas y comprender la psicología criminal que permitan identificar posibles actos delictivos. Comprender la importancia de la comunicación interpersonal y de la resolución de conflictos.

<p>(06 horas)</p>	<p>Materias:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Técnicas de descripción de personas y cosas. Desarrollo de la atención, percepción y memoria. - Identificación de personas en controles de acceso, en caso de delito, en caso de comisión de una falta “in fraganti”. - Tipología de delincuente y perfil psicológico criminal del delincuente. - Psicología delictual y psicopatología criminal. - Teorías explicativas de la agresión humana. - El fenómeno del descontrol: Pánico y efectos. El miedo. El estrés. - Conceptos elementales de conducta y comportamiento humanos. Frustración. Agresividad y Tolerancia. - El Autocontrol, Técnicas de autocontrol. - Resolución de conflictos. Técnicas de comunicación efectiva. Características y atención al usuario.
<p>Armas: conocimiento y manipulación</p> <p>(03 horas teoría y 02 práctica)</p>	<p>Objetivo: Comprender e internalizar las medidas de seguridad en el manejo adecuado de las armas de fuego y conocer las técnicas preventivas sobre el uso, porte y almacenamiento.</p> <p>Materias:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Armas de fuego: concepto. Partes. Tipología. Diferencia con armas no letales y de imitación. - Manipulación y uso de las armas de fuego: <ul style="list-style-type: none"> (i) Técnicas para abastecer y desenfundar el arma. (ii) Técnicas preventivas de porte, uso, carga y descarga, traslado y entrega, de almacenamiento y de práctica de tiro. - Posiciones del tirador. Posición inicial. - Medidas de seguridad en el uso de armas de fuego. El principio de proporcionalidad. - Marco normativo para el porte y uso del arma de fuego.
<p>Primeros Auxilios</p> <p>(02 horas teoría y 02 práctica)</p>	<p>Objetivo: Determinar la atención básica del personal de seguridad privada para la actuación inmediata, adecuada y provisional a las diversas personas que se encuentren accidentadas o potencialmente afectadas.</p> <p>Materias:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Primeros Auxilios: concepto y finalidad. - Principios Generales. Concepto de emergencia, urgencia, siniestro y catástrofes. - Nociones elementales de anatomía. - El control de hemorragia: definición, interrupción, torniquetes. - Técnica de respiración artificial y reanimación cardiovascular. - Traslado de heridos: a pie, camilla, vehículos. - Quemaduras. Agentes físicos, agentes químicos, agentes eléctricos. - Asfixia: definición, clasificación y tratamiento. - Politraumatismos. Lesiones de huesos y articulaciones. Fractura, fractura cerrada, fractura abierta. Luxación. - Planes de emergencia y evacuación. Botiquín básico.
<p>Conocimiento de sistemas de alarmas y comunicaciones</p> <p>(05 horas)</p>	<p>Objetivo: Proporcionar al personal de seguridad privada los conocimientos necesarios para el uso de mecanismos y tecnologías de seguridad.</p> <p>Materias:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Introducción al diseño de sistemas tecnológicos. Aspectos tecnológicos en la seguridad privada. - Elección de la tecnología para el diseño óptimo de sistemas de seguridad - Los Medios Técnicos de Protección. La seguridad electrónica. El circuito cerrado de televisión. Sistemas de posicionamiento satelital. - Sistema de Alarma piezoeléctrico.

	<ul style="list-style-type: none"> - Los sensores ópticos. Detectores de proximidad. Transmisión de posiciones - El Control de Alarmas. Los sistemas de control de alarmas. Procedimientos de reacción ante alarmas.
--	--

MÓDULO DE DEFENSA PERSONAL	
CURSOS Y HORAS ACADÉMICAS	Objetivo: Comprender la importancia de la correcta utilización de las técnicas de defensa personal.
Defensa personal (01 hora teoría y 03 práctica)	Materias: <ul style="list-style-type: none"> - Preparación física para la defensa personal. Elongación, flexibilidad y resistencia. - Técnicas de caídas defensivas para protección del cuerpo, sin armas y con armamento. - Técnicas de reducción e inmovilización. - Defensa contra ataques de frente, espalda y brazos. - Defensa contra arma blanca y armas de fuego. - Trote a distancias en forma progresiva.

**C. PLAN DE ESTUDIOS DE FORMACIÓN BÁSICA ESPECTÁCULOS,
CERTÁMENES Y CONVENCIONES PARA LOS ASPIRANTES Y EL
PERSONAL DE SEGURIDAD (30 HORAS ACADÉMICAS)**

MÓDULO LEGAL	
CURSO	Objetivo: Capacitar al personal de seguridad privada en eventos conforme al marco normativo vigente, la importancia del respeto a derechos humanos, así como de las infracciones penales.
Legislación y Seguridad Privada (03 horas)	Materias:
	<ul style="list-style-type: none"> - Conceptos generales de la Ley N° 28879, su reglamento y sus modificaciones (modalidades, obligaciones y prohibiciones). - Definición y diferencia entre delito y falta, delito doloso y culposo, la responsabilidad penal. - Conceptos generales sobre delitos contra la vida, el cuerpo y la salud. - Diferencia entre seguridad pública y seguridad privada. - Conceptos generales sobre delitos de exposición a peligro o abandono de personas en peligro. - Aspectos generales de la Ley N° 30870, Ley que establece los criterios de evaluación para obtener la calificación de espectáculos públicos culturales no deportivos y su reglamento. - Aspectos generales de la Ley N° 30037, Ley que previene y sanciona la violencia en los Espectáculos Deportivos y su reglamento.
Ética en la Seguridad Privada (03 horas)	Objetivo: Resaltar la importancia de los temas éticos que el personal de seguridad privada en eventos debe tener en consideración en el desarrollo de sus funciones y como demostrar el correcto trato a las personas y respeto en el desenvolvimiento de sus labores.
	<ul style="list-style-type: none"> - Seguridad: concepto. - La moral y la ética: concepto. Dimensiones humanas. - Principios básicos de actuación, deberes éticos y criterios de profesionalidad en el desempeño de los servicios de seguridad privada. - Servicio al cliente. Compromiso social. Valoración y servicio del entorno. - Las obligaciones de su cargo: la responsabilidad en su cumplimiento. - Confidencialidad y secreto profesional.

MÓDULO TÉCNICO	
CURSOS Y HORAS ACADÉMICAS	Objetivo: Capacitar al personal de seguridad en eventos, respecto al procedimiento, técnicas y prácticas que deben ejecutar, en aras de proteger la vida e integridad física de las personas, así como de su patrimonio; considerando la versatilidad de las situaciones donde se puedan encontrar en el ejercicio de sus funciones.
Normas y procedimientos de seguridad	Materias:
	<ul style="list-style-type: none"> - La seguridad. Nociones generales. Seguridad individual y seguridad colectiva. La inseguridad. Inadaptación, marginalidad y delincuencia. - Causas y consecuencias de los accidentes. Técnicas preventivas, inspecciones planeadas, observaciones planeadas, investigación de accidentes. - Normas para el servicio de vigilancia y protección. Medios técnicos de protección. - Normas y procedimientos para el control de personas y el control de vehículos. - Medios de seguridad contra actos delictivos. ¿Cómo afrontarlos?

<p>(04 horas)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Medios de seguridad contra siniestros. - Autocontrol, pánico y efectos. El miedo. El estrés. Técnicas de autocontrol. - Prevención de riesgos. Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo. - Planes de seguridad y autoprotección en eventos.
<p>Control de la emergencia y seguridad de instalaciones</p> <p>(04 horas)</p>	<p>Objetivo: Brindar los conocimientos necesarios al personal de seguridad privada en eventos para la evaluación e interpretación de las circunstancias y condiciones causantes de siniestros, actuando con diligencia, haciendo uso de los medios, equipos y mecanismos que posibiliten el cumplimiento de sus funciones.</p> <p>Materias:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La protección contra incendios. Sistemas de detección: detectores y avisadores. Detectores de armas y metales. Mecanismo de extinción de incendios. - Control de emergencias. Factores que facilitan el descontrol emocional y la ocurrencia de accidentes. - Las avalanchas, invasiones de campo, evacuaciones, incendios. - El miedo. Reacción ante una situación de emergencia. Reacciones del público ante una situación de emergencia: ejemplos y experiencias. - Estudio y seguridad de las instalaciones. Tipos de instalaciones y riesgos inherentes a cada actividad económica. - Tipos, funciones y características de las barreras en seguridad de instalaciones. - Seguridad en eventos públicos, deportivos y no deportivos. - Manejo de masas y multitudes. - Control de accesos, control de permanencia y expulsión de asistentes.
<p>Atención al usuario e identificación de personas</p> <p>(04 horas)</p>	<p>Objetivo: Conocer las técnicas que permitan la identificación de las personas; así como proceder a identificar a los presuntos delincuentes que intenten resquebrajar la seguridad del lugar donde se brindan funciones.</p> <p>Materias:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificación de personas mediante documentos oficiales (documento nacional de identidad, carné de extranjería, etcétera). - Técnicas de descripción de personas y cosas. Desarrollo de la atención, percepción y memoria. - Identificación de personas en controles de acceso, en caso de delito, en caso de comisión de una falta o delito "in fraganti". - Conceptos elementales de conducta y comportamiento humanos. Frustración. Agresividad y Tolerancia. - Las habilidades sociales. La conducta asertiva. Empatía y escucha activa. Autocontrol y gestión del estrés - Enfoque general de las causas de la agresión humana. Teorías explicativas. - Identificación de tipos de usuario y la correcta atención al público.
<p>Armas: conocimiento y manipulación</p> <p>(01 hora teoría 01 hora práctica)</p>	<p>Objetivo: Brindar los conocimientos y las técnicas adecuadas al personal de seguridad, para el correcto manejo y utilización de las armas no letales en sus labores.</p> <p>Materias:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Armas de fuego: concepto - Armas letales, no letales y de imitación. - Tipos de armas no letales. - Seguridad en el uso de armas no letales. - Práctica de manipulación de armas no letales. - Marco normativo para el porte y uso de armas.

	<ul style="list-style-type: none"> - Agresivos químicos y armas electrónicas defensivas. Concepto y utilización.
Primeros Auxilios (02 horas teoría y 02 práctica)	<p>Objetivo: Capacitar al personal de seguridad privada en eventos para la intervención y cuidado inmediato, adecuado y provisional a las diversas personas que se encuentren accidentadas o potencialmente afectadas, antes de ser atendidas en un centro asistencial.</p>
	<p>Materias:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Primeros Auxilios: concepto y finalidad. - Principios Generales. Concepto de emergencia, urgencia, siniestro y catástrofes. - Nociones elementales de anatomía. - El control de hemorragia: definición, interrupción, torniquetes. - Ahogamiento, asfixias y paro cardíaco, técnicas de atención. - Técnica de respiración artificial y reanimación cardiovascular. - Traslado de heridos: a pie, camilla, vehículos. - Quemaduras. Agentes físicos, agentes químicos, agentes eléctricos. - Asfixia: definición, clasificación y tratamiento. - Politraumatismos. Lesiones de huesos y articulaciones. Fractura, fractura cerrada, fractura abierta. Luxación. - Implementación y manejo de botiquines.
Conocimiento de sistemas de alarmas y comunicaciones (03 horas)	<p>Objetivo: Proporcionar conocimientos al personal de seguridad privada en eventos respecto al uso de las tecnologías en seguridad que refuercen las capacidades, así como información sobre las características de diferentes dispositivos aplicables a la seguridad a fin de cumplir las funciones.</p>
	<p>Materias:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Concepto de Sistema Integral de Seguridad. - Tipos de controles de acceso en tecnología electrónica. - Detección de intrusión e incendios. - Vigilancia electrónica. - Centrales de control y dispositivos de señalización. - El CCTV y GPS. - El Control de Alarmas. Los sistemas de control de alarmas. Procedimientos de reacción ante alarmas. - Sistema de Comunicación y enlace. Equipos de comunicación. - Radiocomunicaciones.

MÓDULO DE DEFENSA PERSONAL	
CURSOS Y HORAS ACADÉMICAS	<p>Objetivo: Capacitar al personal de seguridad privada en eventos con el conjunto de técnicas de instrucción y prácticas corporales de autodefensa proporcional, cuando se hayan agotado las etapas previas al uso de la fuerza para la confrontación física, respetando los derechos fundamentales de la persona.</p>
<p>Defensa personal</p> <p>(01 hora teoría y 02 práctica)</p>	<p>Materias:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Definición de Defensa Personal y Legítima Defensa. - Técnicas de defensa personal y autoprotección. - Preparación física para la defensa personal. Elongación, flexibilidad y resistencia. - Niveles apropiados en uso de la fuerza. - Técnicas de caídas defensivas para protección del cuerpo, sin armas y con armamento. - Técnicas de bloqueo. Técnicas de luxación: muñeca, codo, hombro. - Defensa contra ataques de frente, espalda y brazos. - Defensa contra arma blanca y armas de fuego.

**D. PLAN DE ESTUDIOS DE PERFECCIONAMIENTO EN ESPECTÁCULOS,
CERTÁMENES Y CONVENCIONES PARA LOS ASPIRANTES Y EL
PERSONAL DE SEGURIDAD (20 HORAS ACADÉMICAS)**

MÓDULO TÉCNICO	
CURSOS Y HORAS ACADÉMICAS	<p>Objetivo: Capacitar al personal de seguridad en eventos, respecto al procedimiento, técnicas y prácticas que deben ejecutar, en aras de proteger la vida e integridad física de las personas, así como de su patrimonio; considerando la versatilidad de las situaciones donde se puedan encontrar en el ejercicio de sus funciones.</p>
<p align="center">Normas y procedimientos de seguridad</p> <p align="center">(03 horas)</p>	<p>Materias:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prevención de riesgos laborales. - Causas y consecuencias de los accidentes. Técnicas preventivas, inspecciones planeadas, observaciones planeadas, investigación de accidentes. - Normas para el servicio de vigilancia y protección. Medios técnicos de protección. - Normas y procedimientos para el control de personas y de vehículos. - Medios de seguridad contra actos delictivos. - Medios de seguridad contra siniestros. - Autocontrol, pánico y efectos. El miedo. El estrés. Técnicas de autocontrol. - Planes de seguridad y autoprotección en eventos, espectáculos y conciertos.
<p align="center">Control de la emergencia y seguridad de instalaciones</p> <p align="center">(04 horas)</p>	<p>Objetivo: Brindar los conocimientos necesarios al personal de seguridad privada en eventos para la evaluación e interpretación de las circunstancias y condiciones causantes de siniestros, actuando con diligencia, haciendo uso de los medios, equipos y mecanismos que posibiliten el cumplimiento de sus funciones.</p> <p>Materias:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La protección contra incendios. Sistemas de detección: detectores y avisadores. Detectores de armas y metales. Mecanismo de extinción de incendios. - Control de emergencias. Factores que facilitan el descontrol emocional y la ocurrencia de accidentes. - Las avalanchas, invasiones de campo, evacuaciones, incendios. - Estudio y seguridad de las instalaciones. Tipos de instalaciones y riesgos inherentes a cada actividad económica. - Tipos, funciones y características de las barreras en seguridad de instalaciones. - Seguridad en eventos públicos, deportivos y no deportivos. - Manejo de masas y multitudes. - Control de accesos, control de permanencia y expulsión de asistentes. - Planes de contingencia.
<p align="center">Atención al usuario e identificación de personas</p> <p align="center">(04 horas)</p>	<p>Objetivo: Conocer las técnicas que permitan la identificación de las personas; así como proceder a identificar a los presuntos delincuentes que intenten resquebrajar la seguridad del lugar donde se brindan funciones.</p> <p>Materias:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificación de personas mediante documentos oficiales (documento nacional de identidad, carné de extranjería, etcétera). - Técnicas de descripción de personas y cosas. Desarrollo de la atención, percepción y memoria.

	<ul style="list-style-type: none"> - Identificación de personas en controles de acceso, en caso de delito, en caso de comisión de una falta o delito “in fraganti”. - Conceptos elementales de conducta y comportamiento humanos. Frustración. Agresividad y Tolerancia. - Las habilidades sociales. La conducta asertiva. Empatía y escucha activa. Autocontrol y gestión del estrés - Enfoque general de las causas de la agresión humana. Teorías explicativas. - Identificación de tipos de usuario y la correcta atención al público.
<p style="text-align: center;">Armas: conocimiento y manipulación</p> <p style="text-align: center;">(01 hora teoría 01 hora práctica)</p>	<p>Objetivo: Brindar los conocimientos y las técnicas adecuadas al personal de seguridad, para el correcto manejo y utilización de las armas no letales en sus labores.</p> <p>Materias:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Armas de fuego: concepto - Armas letales, no letales y de imitación. - Tipos de armas no letales. - Seguridad en el uso de armas no letales. - Práctica de manipulación de armas no letales. - Marco normativo para el porte y uso de armas. - Agresivos químicos y armas electrónicas defensivas. Concepto y utilización.
<p style="text-align: center;">Primeros Auxilios</p> <p style="text-align: center;">(02 horas teoría y 02 práctica)</p>	<p>Objetivo: Capacitar al personal de seguridad privada en eventos para la intervención y cuidado inmediato, adecuado y provisional a las diversas personas que se encuentren accidentadas o potencialmente afectadas, antes de ser atendidas en un centro asistencial.</p> <p>Materias:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Primeros Auxilios: concepto y finalidad. - El control de hemorragia: definición, interrupción, torniquetes. - Ahogamiento, asfixias, RCP, paro cardiaco, técnicas de atención. - Traslado de heridos: a pie, camilla, vehículos. - Quemaduras. Agentes físicos, agentes químicos, agentes eléctricos. - Asfixia: definición, clasificación y tratamiento. - Politraumatismos. Lesiones de huesos y articulaciones. Fractura, fractura cerrada, fractura abierta. Luxación. - Implementación y manejo de botiquines.

MÓDULO DE DEFENSA PERSONAL	
CURSOS Y HORAS ACADÉMICAS	<p>Objetivo: Capacitar al personal de seguridad privada en eventos con el conjunto de técnicas de instrucción y prácticas corporales de autodefensa proporcional, cuando se hayan agotado las etapas previas al uso de la fuerza para la confrontación física, respetando los derechos fundamentales de la persona.</p>
<p>Defensa personal</p> <p>(01 hora teoría y 02 práctica)</p>	<p>Materias:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Técnicas de defensa personal y autoprotección. - Preparación física para la defensa personal. Elongación, flexibilidad y resistencia. - Niveles apropiados en uso de la fuerza. - Técnicas de caídas defensivas para protección del cuerpo, sin armas y con armamento. - Técnicas de bloqueo. Técnicas de luxación: muñeca, codo, hombro. - Defensa contra ataques de frente, espalda y brazos. - Defensa contra arma blanca y armas de fuego.