**ANEXO 02: COMPENDIO EN SEGURIDAD PRIVADA**

CONSTITUCIÓN Y DERECHOS HUMANOS

# CONSTITUCIÓN Y DERECHOS HUMANOS

1. **OBJETO:**

Brindar conocimientos sobre Derechos Humanos, la Constitución Política del Perú y los Tratados Internacionales de los cuales el Perú es parte, así como el rol de seguridad privada mantiene en la preservación del orden interno y en el respeto de los derechos fundamentales de la persona.

# DESCRIPCIÓN:

**a) GENERALIDADES:**

1. **La Constitución Peruana:**

La Constitución Política del Perú es la norma suprema de nuestro país. Es la ley fundamental sobre la que se rige el derecho, la justicia y las normas del país. Asimismo, determina la estructura y organización del Estado peruano.

Determina los límites y define las relaciones entre los poderes del Estado (poder legislativo, ejecutivo y judicial) y de estos con sus ciudadanos, estableciendo así las bases para su gobierno y para la organización de las instituciones en que tales poderes se asientan.

Este documento busca garantizar al pueblo sus derechos y libertades, así como la regulación de estos, mediante las sanciones respectivas en caso de abusar de las libertades y cometer delitos.

# Estructura de la Constitución Política del Perú:

El 13 de octubre de 1993 los votantes peruanos acudieron a las urnas para que a través de un referéndum se aprobara la Constitución elaborada por el Congreso Constituyente Democrático, que trabajo desde enero hasta el 7 de setiembre para concluir con la misma. El referéndum aprobó la nueva Constitución por un margen de 52% a favor y 48% en contra.

La Constitución de 1993 consta de seis títulos, tiene 206 artículos y aproximadamente 100 artículos menos que la Constitución anterior de 1979.

El título I: “De la persona y de la sociedad” tiene cuatro capítulos correspondientes a: derechos fundamentales de la persona, de los derechos sociales y económicos, de los derechos políticos y de los deberes y de la función pública; que desarrolla los derechos, libertadores y deberes individuales.

El título II: “Del estado y la Nación”, consta de dos capítulos: del estado, la nación y el territorio y de los tratados, donde define el tipo de estado e incluye el derecho internacional referido a los tratados internacionales suscritos por el Perú.

El título III: “Régimen Económico”, tiene seis capítulos que son: principios generales, del ambiente y los recursos naturales, de la propiedad, del régimen agrario y de la comunidades campesinas y nativas; como es obvio aquí se define la estructura económica del estado (tributos, propiedad, presupuesto, etc)

El título IV: “De la estructura del estado” , tiene catorce capítulos donde se define: la función del poder político, composición del gobierno, poderes del estado y sus instituciones políticas; los capítulos comprenden: Poder Legislativo, de la función legislativa, de la formación y promulgación de las leyes, Poder ejecutivo, del consejo de ministros, de las relaciones con el poder legislativo, régimen de excepción, Poder Judicial, del Consejo Nacional de la Magistratura, Ministerio Publico, de la Defensoría del Pueblo, de la seguridad y de la defensa nacional, del sistema electoral, de la descentralización, las regiones y municipalidades.

El título V: “De las Garantías constitucionales”

# Características básicas de la CPP:

Si hablamos de las características básicas de la CPP del Perú, debemos hacer referencia a las DOS (02) ultimas:

**Constitución Política del año 1979.-** Presenta las siguientes características:

* Introdujo un gran número de derechos humanos, tomando como base las normas internacionales, de las Naciones Unidas, como también del Sistema Interamericano (Pacto de San José de Costa Rica).
* Consagro expresamente la figura de las garantías constitucionales, tanto para el control de la Constitución (Acción de Inconstitucionalidad) y la defensa de los derechos humanos (Habeas Corpus y Acción de amparo)
* La creación de nuevos organismos, como el Tribunal de Garantías Constitucionales, el Consejo nacional de la Magistratura etc.
* Introdujo la figura de la descentralización a través de las regiones con Asambleas Regionales propias, con el fin de lograr el desarrollo de las regiones más apartadas del país.
* Regulo ampliamente las diferentes actividades económicas del país.

Esta Constitución, por su carácter democrático y social, fue considerada por los especialistas como la mejor de todas las promulgadas con anterioridad.

**Constitución Política del año 1993.-** Presenta las siguientes características:

* Se establece la Economía Social de Mercado como régimen económico.
* Reduce la participación del Estado en la vida económica del país a la mínima expresión;
* Se dejó de lado el nivel Constitucional que hasta entonces tenían los Tratado referidos a los Derechos Humanos;
* Implantó la pena de muerte para casos de terrorismo;
* Permitió la reelección presidencial, figura que se da por primera vez en la vida republicana del país.
* Introdujo la figura de la participación popular, como el referéndum, el plebiscito, la revocatoria de la autoridad municipal, etc.
* Consagra la Cámara Única con 120 miembros, el Congreso de la República.
* Crea la figura de la Defensoría del Pueblo, como organismo autónomo.

# Nociones sobre la organización del Estado:

El Estado peruano está organizado de la siguiente manera:

1. Poder Legislativo o Congreso de la República, conformado por los congresistas que han sido elegidos por los ciudadanos.
2. Poder Ejecutivo o Gobierno Nacional, conformado por el Presidente de la República que lo dirige, el Consejo de Ministros, los organismos públicos descentralizados, los programas y proyectos, las empresas públicas y las universidades nacionales.
3. Poder Judicial, conformado por la Corte Suprema de Justicia que lo dirige, las Cortes Superiores y los Juzgados.
4. Los organismos constitucionales autónomos como el Jurado Nacional de Elecciones, la Oficina Nacional de Procesos Electorales (ONPE), el Tribunal de Garantías Constitucionales, La Defensoría del Pueblo, el Ministerio Público, el Banco Central de reserva, el Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (RENIEC) y la Superintendencia de Banca y Seguros.
5. Los gobiernos regionales conformados por la Presidencia Regional, el Consejo Regional y el Consejo de Coordinación Regional.
6. Los gobiernos locales o municipalidades provinciales, distritales y de poblados, conformados por el Alcalde y su Consejo Municipal.

# Conocimientos básicos sobre Convenios Internacionales en materia de Derechos Humanos:

* 1. **La Convención Internacional sobre la eliminación de todas las formas de Discriminación Racial:**

Es uno de los principales tratados internacionales en materia de derechos humanos. Fue adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas el 21 de diciembre de 1965, y entró en vigor el 4 de enero de 1969, luego de alcanzado el número de ratificaciones necesario. La misma no debe ser confundida con la Declaración sobre la eliminación de todas las formas de discriminación racial, proclamada en 1963, que constituyó uno de los antecedentes de la Convención.

La Convención está dividida en tres partes: la primera contiene, en los primeros siete artículos, las obligaciones de los Estados y el derecho humano a no sufrir discriminación; la segunda establece los mecanismos de cumplimiento de la Convención, que comprende de los artículos 8 a 16 (a los que habría que sumar el artículo 22), y la tercera señala las disposiciones generales sobre ratificaciones, su entrada en vigor, enmiendas y autenticidad de textos (artículos 17 a 25).

La declaración formulada por la UNESCO sobre racismo y prejuicios raciales, contiene tres puntos fundamentales:

1. Todos los hombres que viven en nuestro tiempo pertenecen a la misma especie y descienden del mismo tronco;
2. La división de la especie humana en “razas” es convencional y no implica ninguna jerarquía en ningún orden;
3. En el estado actual de los conocimientos biológicos, no podemos atribuir las realizaciones culturales de los pueblos a diferencias de potencial genético: éstas se explican totalmente por su historia cultural. Basta invertir estos términos para obtener una radiografía del racismo.

# Convención Americana sobre Derechos Humanos (Pacto de San José):

Suscrita, el 22 de noviembre de 1969 en la ciudad de San José en Costa Rica y entró en vigencia el 18 de julio de 1978.1 Es una de las bases del sistema interamericano de promoción y protección de los derechos humanos.

Si el ejercicio de tales derechos y libertades no estuviese ya garantizado por [disposiciones legislativas](https://es.wikipedia.org/wiki/Ley) o de otro carácter, los Estados partes están obligados a adoptar medidas [legislativas](https://es.wikipedia.org/wiki/Ley) o de otro carácter que fueren necesarias para hacerlos efectivos.

A la fecha, veinticinco naciones se han adherido a la Convención: Argentina, Barbados, Bolivia, Brasil, Colombia, Costa Rica, Chile, Dominica, Ecuador, El Salvador, Granada, Guatemala, Haití, Honduras, Jamaica, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana, Surinam, Uruguay y Venezuela.

La Convención define los derechos humanos que los Estados ratificantes se comprometen internacionalmente a respetar y dar garantías para que sean respetados.

# Convención sobre la eliminación de todas las formas de discriminación contra la mujer:

Aprobada y abierta a la firma y ratificación, o adhesión, por la Asamblea General en su resolución 34/180, de 18 de diciembre de 1979. Entrada en vigor: 3 de septiembre de 1981.

Los Estados Partes condenan la discriminación contra la mujer en todas sus formas, convienen en seguir, por todos los medios apropiados y sin dilaciones, una política encaminada a eliminar la discriminación contra la mujer, reconociendo el principio de la igualdad del hombre y de la mujer

# Convención sobre los Derechos del Niño:

Aprobada y abierta a la firma y ratificación por la Asamblea General en su resolución 44/25, de 20 de noviembre de 1989. Entrada en vigor: 2 de septiembre de 1990, define que se entiende por niño todo ser humano menor de dieciocho años de edad, salvo que, en virtud de la ley que le sea aplicable, haya alcanzado antes la mayoría de edad.

# Convención contra la Tortura y Otros Tratos o Penas Crueles, Inhumanos o Degradantes:

Aprobada y abierta a la firma, ratificación y adhesión por la Asamblea General en su resolución 39/46, de 10 de diciembre de 1984. Entrada en vigor: 26 de junio de 1987, por el cual se entiende por el término "tortura" todo acto por el cual se inflija intencionadamente a una persona dolores o sufrimientos graves, ya sean físicos o mentales, con el fin de obtener de ella o de un tercero información o una confesión, de castigarla por un acto que haya cometido, o se sospeche que ha cometido, o de intimidar o coaccionar a esa persona o a otras, o por cualquier razón basada en cualquier tipo de discriminación, cuando dichos dolores o sufrimientos sean infligidos por un funcionario público u otra persona en el ejercicio de funciones públicas, a instigación suya, o con su consentimiento o aquiescencia. No se considerarán torturas los dolores o sufrimientos que sean consecuencia únicamente de sanciones legítimas, o que sean inherentes o incidentales a éstas.

# Conocimientos sobre crímenes de Lesa Humanidad: Derecho a la igualdad y no discriminación y desaparición forzada, entre otros:

* 1. **Crímenes de Lesa Humanidad:**

"Según el Estatuto de Roma de la Corte Penal Internacional las conductas tipificadas como asesinato, exterminio, deportación o desplazamiento forzoso, encarcelación, tortura, violación, prostitución forzada, esterilización forzada, persecución por motivos políticos, religiosos, ideológicos, raciales, étnicos u otros definidos expresamente, desaparición forzada, secuestro o cualesquiera actos inhumanos que causen graves sufrimientos o atenten contra la salud mental o física de quien los sufre, siempre que dichas conductas se cometan como parte de un ataque generalizado o sistemático contra una población civil y con conocimiento de dicho ataque, son considerados crímenes contra la humanidad o crímenes de lesa humanidad".

Cuando se hace referencia a los crímenes de lesa humanidad, se habla de infracciones graves al derecho internacional de los derechos humanos, que ofenden la conciencia ética de la humanidad y niegan la vigencia de las normas indispensables para la coexistencia humana.

Los Crímenes de Lesa Humanidad se diferencian de otros crímenes principalmente porque reúnen cuatro características:

1. Son actos generalizados, es decir que son crímenes contra una gran cantidad de víctimas.
2. Son actos sistemáticos, es decir que están realizados de acuerdo a un plan del Estado o con su apoyo.
3. Son perpetrados por las autoridades de un Estado o por particulares que actúan por instigación de dichas autoridades o con su tolerancia, ayuda o complicidad.
4. Están dirigidos contra la población civil por motivos sociales, políticos, económicos, raciales, religiosos o culturales.

# Derecho a la igualdad y no discriminación:

La igualdad y la no discriminación son principios básicos de las normas internacionales de derechos humanos. El derecho de igualdad ante la ley y la prohibición de toda forma de discriminación.

Cuando se trata de definir el contenido y los alcances del derecho de igualdad ante la ley, deben considerarse dos componentes primordiales:

**1) La igualdad de la ley o en la ley:** que impone un límite constitucional a la actuación del legislador, en la medida que éste no podrá -como pauta general- aprobar leyes cuyo contenido contravenga el principio de igualdad de trato al que tienen derecho todas las personas.

**2) La igualdad en la aplicación de la ley:** que impone una obligación a todos los órganos públicos (incluidos los órganos jurisdiccionales) por la cual éstos no pueden aplicar la ley de una manera distinta a personas que se encuentren en casos o situaciones similares.

Toda persona, sin distinción, tiene derecho a disfrutar de todos los derechos humanos, incluidos el derecho a la igualdad de trato ante la ley y el derecho a ser protegido contra la discriminación por diversos motivos.

# Prohibición de la tortura:

* **La Convención contra la tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanas o degradantes:**

Es uno de los principales tratados internacionales en materia de derechos humanos. Fue adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas el 10 de diciembre de 1984, y entró en vigor el 26 de junio de 1987, al haber sido alcanzado el número de ratificaciones necesario. Su antecedente más inmediato fue la Declaración sobre la protección de todas las personas contra la tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanas o degradantes aprobada por la Asamblea de General de Naciones Unidas el 9 de diciembre de 1975.

# Desaparición forzada:

El delito de desaparición forzada es considerado como un crimen internacional por el Derecho Internacional Penal Convencional. Además, actualmente, está regulado en nuestro derecho interno por el artículo 320° del Código Penal; norma que prescribe: “El funcionario o servidor público que prive a una persona de su libertad, ordenando o ejecutando acciones que tengan por resultado su desaparición debidamente comprobada será reprimido con pena privativa de libertad no menor de 15 años e inhabilitación conforme al artículo 36º inciso 1 y 2”.

Históricamente, la desaparición forzada de personas ha sido utilizada como un procedimiento de represión e intimidación de la población por parte de regímenes políticos autoritarios o dictatoriales.

# Caso peruano:

La práctica de desaparición forzada cobró una importancia significativa cuando, a partir de 1983, las Fuerzas Armadas reemplazaron a las Fuerzas Policiales en las tareas de control del orden interno y combate a la subversión en el departamento de Ayacucho.

# Nociones básicas en el uso de la fuerza en el ejercicio de las funciones del agente de seguridad o en conflictos sociales:

* **Marco legal que regula el empleo de la fuerza en el ámbito de la seguridad privada o Sobre el uso de la fuerza por los proveedores de seguridad privada:**

El 07 de diciembre del 2012, se publicó el Decreto Legislativo N°1127 que reestructuró la Dirección General de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil (DISCAMEC) convirtiéndola en la Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil (SUCAMEC), la cual es la entidad competente a nivel nacional para supervisar, controlar, regular y sanciones las actividades en el sector de los servicios de seguridad privada.

Adicionalmente la SUCAMEC tiene competencia para regular los aspectos relacionados con la fabricación y el comercio de armas, municiones, explosivos y productos pirotécnicos de uso civil.

# Sobre la necesidad de clarificar la regulación del uso de la fuerza en el ámbito de la seguridad privada:

# Roldán Barbero —que califica la noción de seguridad privada como supraconcepto— destaca que «el sistema de protección privada se basa en el temor ciudadano hacia lo sobrevenido, hacia lo no controlado. Y ese temor tanto puede proceder de la posible comisión de un delito contra la persona o la propiedad, como de la eventualidad de un incendio, de una inundación o de un vendaval».

# Los servicios de seguridad privada tienen carácter preventivo y disuasivo. Asimismo, son complementarios a la función de la Policía Nacional del Perú, por lo que coadyuvan a la seguridad ciudadana. Ambos roles deben ser ejercidos de acuerdo a un marco que respete el derecho a la vida, el derecho a la integridad personal y el derecho a la libertad personal.

# El nuevo marco de regulación de seguridad privada, aprobado mediante el Decreto Legislativo N° 1213, prevé en el numeral 3.1. del artículo 3, el Principio de Respeto de los Derechos Humanos, según el cual las personas naturales y jurídicas mantienen y promueven el respeto irrestricto de los Derechos Humanos en el desarrollo de sus actividades. El personal de seguridad está obligado a usar técnicas de prevención y medios de defensa razonables y proporcionables.

# Sobre la necesidad de capacitar a los agentes de seguridad privada en el uso de armas de fuego:

La Ley N°28879, Ley de Servicios de Seguridad Privada y su Reglamento establecen que las empresas que brindar servicios de seguridad privada están obligadas a seleccionar y contratar personal capacitado en un centro especializado de formación y capacitación en seguridad privada. Sin embargo, no se implementaron los Centros de formación y capacitación en la materia hasta la fecha.

La capacitación del personal que presta servicios de seguridad privada radica en la necesidad de que el personal cuente con los conocimientos y destrezas básicas para desempeñar sus funciones sin poner en peligro su vida, la vida de otros o la integridad de bienes protegidos, la capacitación constante permite mejorar la calidad de los servicios.

# Derechos y deberes fundamentales, especial referencia a los derechos relacionados a la vida, a la integridad, la libertad y la seguridad de las personas:

* 1. **Derechos fundamentales de las persona:**

TITULO I : DE LA PERSONA Y LA SOCIEDAD

CAPITULO I : DERECHOS FUNDAMENTALES DE LA PERSONA

**Art. 2°:** Toda persona tiene los siguientes derechos:

# Derecho a la vida e Integridad:

Toda persona tiene derecho a la vida, a su identidad, a su integridad moral, psíquica y física y a su libre desarrollo y bienestar. El concebido es sujeto de derecho en todo cuanto le favorece.

# Derecho a la igualdad y no discriminación:

Toda persona tiene derecho a la igualdad ante la ley. Nadie debe ser discriminado por motivo de origen, raza, sexo, idioma, religión, condición económica o de cualquier otra índole.

# Derecho a la Libertad de conciencia y opinión:

Toda persona tiene derecho a la libertad de conciencia y de religión, en forma individual o asociada. No hay persecución por razón de ideas o creencias. No hay delito de opinión. El ejercicio público de todas las confesiones es libre, siempre que no ofenda la moral ni altere el orden público.

# Derecho a la Libertad de Información y Expresión:

Toda persona tiene derecho a las libertades de información, opinión, expresión y difusión del pensamiento mediante la palabra oral o escrita o la imagen, por cualquier medio de comunicación social, sin previa autorización ni censura ni impedimento alguno, bajo las responsabilidades de ley. Los delitos cometidos por medio del libro, la prensa y demás medios de comunicación social se tipifican en el Código Penal y se juzgan en el fuero común.

Es delito toda acción que suspende o clausura algún órgano de expresión o le impide circular libremente. Los derechos de informar y opinar comprenden los de fundar medios de comunicación.

# Derecho de inviolabilidad de domicilio:

Toda persona tiene derecho a la inviolabilidad de domicilio. Nadie puede ingresar en él ni efectuar investigaciones o registros sin autorización de la persona que lo habita o sin mandato judicial, salvo flagrante delito o muy grave peligro de su reputación. Las excepciones por motivo de sanidad o de grave riesgo son reguladas por la ley.

# Derecho a la Libertad de Reunión:

Toda persona tiene derecho a reunirse pacíficamente sin armas. Las reuniones en locales privados o abiertos al público no requieren aviso previo. Las que se convocan en plazas y vías públicas exigen anuncio anticipado a la autoridad la que puede prohibirlas solamente por motivos probados de seguridad o de sanidad públicas.

# Derecho a la Libertad de Trabajo:

Toda persona tiene derecho a trabajar libremente, con sujeción a la ley.

# Derecho a la paz, tranquilidad y ambiente adecuado:

Toda persona tiene derecho a la paz, a la tranquilidad, al disfrute del tiempo libre y al descanso, así como a gozar de un ambiente equilibrado y adecuado al desarrollo de su vida.

# Derecho a la Libertad y seguridad personal:

Toda persona tiene derecho a la libertad y a la seguridad personal. En consecuencia:

1. Nadie está obligado a hacer lo que la ley no manda, ni impedido de hacer lo que ella no prohíbe.
2. No se permite forma alguna de restricción de la libertad personal, salvo en los casos previstos por la ley. Están prohibidos la esclavitud, la servidumbre y la trata de seres humanos en cualquiera de sus formas.
3. No hay prisión por deudas. Este principio no limita el mandato judicial por incumplimiento de deberes alimentarios.
4. Nadie será procesado ni condenado por acto u omisión de al tiempo de cometerse no

esté previamente calificado en la ley, de manera expresa o inequívoca, como infracción punible; ni sancionado con pena o prevista en la ley.

1. Toda persona es considerada inocente mientras no se haya declarado judicialmente su responsabilidad.
2. Nadie puede ser detenido sino por mandamiento escrito motivado del juez o por las autoridades policiales en caso de flagrante delito. El detenido debe ser puesto a disposición del juzgado correspondiente, dentro de las 24 horas o en el término de la distancia. Estos casos no se aplican a los casos de terrorismo, espionaje y tráfico ilícito de drogas. En tales casos, las autoridades policiales pueden efectuar la detención de los presuntos implicados por un término no mayor de 15 días naturales deben dar cuenta al Ministerio Público y al juez, quién puede asumir jurisdicción antes de vencido dicho término.
3. Nadie puede ser incomunicado sino en caso indispensable para el esclarecimiento de un delito, y en la forma y por el tiempo previsto por la ley. La autoridad está obligada bajo responsabilidad a señalar, sin dilación y por escrito, el lugar donde se halla la persona detenida.
4. Nadie debe ser víctima de violación moral, psíquica o física, ni sometido a tortura o a tratos inhumanos o humillantes. Cualquiera puede pedir de inmediato el examen de la persona agraviada o de aquella imposibilitada de recurrir por sí misma a la autoridad. Carecen de valor las declaraciones obtenidas por la violencia. Quién la emplea incurre en responsabilidad.

# De las garantías constitucionales:

TITULO V : DE LAS GARANTIAS CONSTITUCIONALES

**Art. 200º:** Son Garantías Constitucionales

1. **La Acción de Hábeas Corpus,** que procede ante el hecho u omisión, por parte de cualquier autoridad, funcionario o persona, que vulnera o amenaza la libertad individual o los derechos constitucionales conexos.
2. **La Acción de Amparo**, que procede contra el hecho u omisión, por parte de cualquier autoridad, funcionario o persona, que vulnera o amenaza los demás derechos reconocidos por la Constitución, con excepción de los señalados en el inciso siguiente. (\*)

No procede contra normas legales ni contra resoluciones judiciales emanadas de procedimiento regular.

1. **La Acción de Hábeas Data**, que procede contra el hecho u omisión, por parte de cualquier autoridad, funcionario o persona, que vulnera o amenaza los derechos a que se refiere el Artículo 2º, incisos 5 y 6 de la Constitución. (\*)
2. **La Acción de Inconstitucionalidad**, que procede contra las normas que tienen rango de ley: leyes, decretos legislativos, decretos de urgencia, tratados, reglamentos del Congreso, normas regionales de carácter general y ordenanzas municipales que contravengan la Constitución en la forma o en el fondo.
3. **La Acción Popular,** que procede, por infracción de la Constitución y de la ley, contra los reglamentos, normas administrativas y resoluciones y decretos de carácter general, cualquiera sea la autoridad de la que emanen.
4. **La Acción de Cumplimiento,** que procede contra cualquier autoridad o funcionario renuente a acatar una norma legal o un acto administrativo, sin perjuicio de las responsabilidades de ley.

Una ley orgánica regula el ejercicio de estas garantías y los efectos de la declaración de inconstitucionalidad o ilegalidad de las normas.

El ejercicio de las acciones de hábeas corpus y de amparo no se suspende durante la vigencia de los regímenes de excepción a que se refiere el Artículo 137º de la Constitución.

Cuando se interponen acciones de esta naturaleza en relación con derechos restringidos o suspendidos, el órgano jurisdiccional competente examina la razonabilidad y la proporcionalidad del acto restrictivo. No corresponde al juez cuestionar la declaración del estado de emergencia ni de sitio.

# La Acción de Habeas Corpus:

# Es un proceso judicial de carácter constitucional que tiene como finalidad proteger la libertad de la persona y los derechos constitucionales conexos con ella (por ejemplo: el derecho de ingresar, transitar y salir del territorio nacional, el derecho a no ser incomunicado) ante violaciones o amenazas de violación provenientes de una autoridad o de un particular.

**Constitución Política de 1993** y el Código Procesal Constitucional promulgado en el 2004. Este último cuerpo legislativo incluye la posibilidad de interponer esta acción de garantía contra resoluciones judiciales firmes.

# Alcance de interposición de un Habeas Corpus:

Lo puede presentar el mismo afectado o cualquier otra persona en su nombre; si el Juez comprueba que efectivamente aquéllas se han producido, ordena la inmediata libertad de la persona o, si fuera el caso, ordena que se suspenda la violación o amenaza de violación de un derecho conexo a la libertad.

# La Acción de Amparo:

# Es un proceso judicial de carácter constitucional que tiene como finalidad proteger todos los derechos constitucionales de la persona -con excepción de los que protegen el Hábeas Corpus, la Acción de Hábeas Data y la Acción de Cumplimiento - ante violaciones o amenazas de violación provenientes de una autoridad o de un particular.

# Cuando procede una Acción de Amparo:

# La Acción de Amparo es una acción de garantía constitucional que procede contra el hecho u omisión, por parte de cualquier autoridad, funcionario o persona, que vulnera o amenaza cualquier derecho reconocido por la Constitución (Art. 200 inc. 2); que no sea la libertad individual - protegido por la acción de Habeas Corpus; la misma que se ejerce con la finalidad de reponer las cosas al estado anterior a la violación o amenaza de violación de derecho. (Ley 23506, Art. 1).

# No procede contra normas legales ni contra resoluciones judiciales emanadas de procedimiento regular.

# Derechos incorporados en la protección del amparo por el Código Procesal Constitucional:

* A no ser discriminado por razones de orientación sexual, condición económica y social.
* Al honor.
* A la intimidad.
* A la voz.
* A la imagen.
* A la rectificación de informaciones inexactas o agraviantes.
* A la seguridad social.
* A la remuneración.
* A la pensión.
* A gozar de un ambiente equilibrado y adecuado al desarrollo de la vida.
* A la salud.
* A la huelga.
* A la negociación colectiva.
* A participar en el proceso educativo de los hijos.

# Habeas Data:

La expresión "hábeas data" es utilizada a modo de empréstito terminológico de la de "hábeas corpus". Recordamos que esta última significa que "se tenga, traiga, exhiba o presente el cuerpo (ante el juez)", mientras que en el caso del "hábeas data" se quiere connotar "que se tenga, traiga, exhiba o presente los datos.

El proceso de hábeas data fue incorporado por primera vez en el Perú en la Constitución Política del Estado de.1993.

# Concepto del habeas Data:

El hábeas data es una garantía constitucional concreta destinada a proteger directamente determinados derechos constitucionales. Se halla recogida en el artículo 200º inciso 3, en el que se la define según los derechos constitucionales que debe proteger: los contenidos en los incisos 5 y 6 del artículo 2º de la Ley Fundamental.

# Ámbito de aplicación del Habeas Data:

Garantía constitucional que procede contra cualquier afectación de los mencionados derechos constitucionales, ya sea en la modalidad de amenaza, ya en la modalidad de lesión efectiva, configurada a partir de una acción o de una omisión, independientemente del sujeto agresor, que puede ser una autoridad, funcionario, persona jurídica o persona natural

Los derechos protegidos por el hábeas data en el Perú son los reconocidos por los incisos 5 y 6 del artículo 2º de la Constitución, a saber:

1. (*…)”A solicitar sin expresión de causa la información que requiera y a recibirla de cualquier entidad pública, en el plazo legal, con el costo que suponga el pedido. Se exceptúan las informaciones que afectan la intimidad personal y las que expresamente se excluyan por ley o por razones de seguridad nacional.*

*El secreto bancario y la reserva tributaria pueden levantarse a pedido del Juez, del Fiscal de la Nación, o de una comisión investigadora del Congreso con arreglo a ley y siempre que se refieran al caso investigado.*

1. *A que los servicios informáticos, computarizados o no, públicos o privados, no suministren informaciones que afecten la intimidad personal y familiar”.(…)*

# Excepciones, que se establece en el Habeas Data:

* Cuando la información solicitada afecta la intimidad personal.
* El artículo 14° del Código Civil, dispone que la intimidad de la vida personal y familiar no puede ser puesta de manifiesto sin el asentimiento de la persona o si ésta ha muerto, sin el de su cónyuge. descendientes, ascendientes o hermanos, excluyentemente y en este orden.
* El Código Civil desarrolla el derecho a la intimidad personal Y familiar que consagró el inciso 5 del artículo 2°- de la Constitución de 1979 y que es recogido por el inciso 7 del artículo 2° de la Constitución de 1993.
* Entre el derecho a la información y el de la intimidad personal y familiar, la propia Constitución hace prevalecer el de la intimidad.
* Las que expresamente se excluyen por ley. Aquí la Constitución debilita el Hábeas Data, por cuanto permite que se establezcan excepciones por norma de inferior jerarquía a la Constitución, lo cual puede permitir que por ley ordinaria se establezca una amplia gama de excepciones.
* Las que se excluyan por razones de seguridad nacional. La Constitución no establece el modo cómo debe hacerse la exclusión por razones de seguridad nacional. Es decir, si esta excepción debe hacerse por norma jurídica; en caso de ser así, qué jerarquía debe tener dicha norma, o si es por decisión de la autoridad o funcionario a quién corresponde proporcionar la información.
* Estando al texto de la norma constitucional, estimo que esta calificación le corresponda al funcionario que debe proporcionar la información; facultad cuya razonabilidad debe examinar el juez, en caso de interponerse la acción de Hábeas Data.
* El secreto bancario está regulado por los artículos 140° al 143° •de la Ley N°- 26702 "Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y Seguros", publicada el 09 de diciembre de 1996 y vigente desde el día siguiente de su publicación.
* La reserva tributaria está regulada por el Código Tributario en sus artículos 85° y 92° (Código aprobado por Decreto Legislativo N ° 816, publicado el 21 de abril de 1996).

# Derecho a impedir que se proporcione información que afecte la intimidad personal o familiar:

El inciso 6) del artículo 2° de la Constitución complementa el inciso anterior, en cuanto prohíbe proporcionar información que afecte la intimidad personal, derecho que es consagrado por el inciso 7) del propio artículo 2°. En el inciso 5) la intimidad personal impide proporcionar la información solicitada o justifica la negativa a proporcionar la información a la intimidad personal o familiar.

# Acción de inconstitucionalidad:

Esta es una acción de garantías que formula quien está legitimado para ella ante el Tribunal Constitucional contra una norma legal que contravenga la Constitución o que ha sido aprobada promulgada sin observar las formalidades y procedimientos previstos en la Constitución y que tiene como objetivo obtener, se la declare como inconstitucional y se disponga su consiguiente derogatoria.

# Tribunal Constitucional:

Según el art. 201º de la Constitución Política, el Tribunal Constitucional es el órgano de control de la Constitución (Intérprete de la Constitucionalidad) siendo su función garantizar la primacía de la Constitución para lo cual se avoca a administrar justicia en materia constitucional.

# Facultados para interponer la Acción de Inconstitucionalidad:

Según el art. 203º de la Constitución Política, concordante con el art. 75º y ss. del Código Procesal Constitucional, los actores legitimados para promover esta acción de control de constitucionalidad son:

* + - * El Presidente de la República.
      * El Fiscal de la Nación.
      * El Defensor del Pueblo.
      * El 25% de número legal de congresistas.
      * 5,000 ciudadanos con firmas comprobadas por el Jurado Nacional de Elecciones.
      * Los Presidentes de Gobiernos Regionales con acuerdo del Consejo de Coordinación Regional, o los alcaldes provinciales con acuerdo de su Consejo en materia de su competencia.
      * Los colegios profesionales en materia de su especialidad.

# Derecho de acceso a la justicia:

Todos los servicios de justicia deben estar caracterizados por su independencia, imparcialidad, celeridad, transparencia, así como por su sustento en principios éticos y comprometidos con la defensa de la Constitución Política y los derechos humanos, con igualdad y plenitud de acceso a todos los ciudadanos.

El funcionamiento adecuado del servicio de justicia constituye un presupuesto esencial para la convivencia social pacífica. En ese sentido, cabe señalar cuán importante es que el sistema de justicia resuelva conflictos entre las personas y entre éstas y el Estado; combata los actos de corrupción y el comportamiento delictivo; garantice la supremacía de la Constitución Política y los Tratados Internacionales ratificados por nuestro país, y garantice el respeto de los derechos de todas las personas.

# Poderes públicos y derechos humanos:

**- Poderes Públicos:**

Es un término utilizado en ciencias políticas para designar al conjunto de los poderes del Estado, especialmente en su dimensión coactiva, como aquellos a quienes corresponde el uso legítimo de la violencia (en términos de Max Weber, el monopolio de la violencia)

# Separación de Poderes:

La separación de poderes tiene por finalidad evitar el monopolio del poder coercitivo del Estado por parte de un órgano u organismo del mismo, la división de poderes en tres (legislativo, ejecutivo y judicial) y su adscripción a instituciones diferentes es garantía, según Montesquieu, contra un gobierno tiránico y despótico.

# Poder Político:

El poder político se identifica en sistemas democráticos con el poder Ejecutivo legislativo de un país, mientras que el tercer poder del Estado, el poder judicial, está dentro de un esquema distinto a que su legitimidad no está sostenida por el voto del pueblo como los otros dos poderes, si no por el fiel cumplimiento del ejercicio de sus funciones"

# Poder Ejecutivo:

Encargado de ejercer el gobierno, hacer cumplir las leyes, impulsar a la sociedad las políticas del Estado. Lo conforman la Presidencia de la Republica, Consejo de Ministros del Perú y los organismos públicos del Perú.

# Poder Legislativo:

Reside en el Congreso de la Republica, formado por una sola cámara de 130 miembros y elegidos por sufragio directo y en distrito múltiple proporcionalmente a la población de cada región. La función legislativa comprende el debate y la aprobación de reformas de la Constitución, de leyes y resoluciones legislativas, así como su interpretación, modificación y derogación, de acuerdo con los procedimientos establecidos por la Constitución Política y el Reglamento del Congreso.

# Poder Judicial:

La función judicial es realizada por el poder Judicial, encabezado por la Corte Suprema de la Republica, que tiene competencia en todo el territorio.

Es el órgano de administrar Justicia. El segundo nivel jerárquico lo componen las Cortes Superiores con competencia a todo un Distrito Judicial.

# Organismos constitucionales autónomos:

La Constitución política, para la salvaguardia del estado de derecho y la mayor eficiencia en la ejecución de algunas labores, ha constituido algunos organismos autónomos, que no dependen de ninguno de los poderes del Estado:

* Jurado Nacional de Elecciones
* Oficina Nacional de Procesos Electorales
* Registro Nacional de Identificación y Estado Civil
* Tribunal Constitucional
* Ministerio Público
* Consejo Nacional de la Magistratura
* Banco Central de Reserva del Perú
* Contraloría General de la República
* Defensoría del Pueblo
* Superintendencia de Banca y Seguros del Perú

**Derechos Humanos**

Los derechos humanos son derechos inherentes a todos los seres humanos, sin distinción alguna de raza, sexo, nacionalidad, origen étnico, lengua, religión o cualquier otra condición. Estos derechos corresponden a todas las personas, sin discriminación alguna.

La Declaración de derechos humanos se compone de un preámbulo en el que se exponen seis consideraciones sobre los derechos y de los 30 artículos enunciados de la siguiente forma:

* Todos los seres humanos nacen libres e iguales.
* Todas las personas tienen los derechos proclamados en esta carta.
* Todo individuo tiene derecho a la vida, la libertad y la seguridad.
* Nadie será sometido a esclavitud ni a servidumbre.
* Nadie será sometido a penas, torturas ni tratos crueles o inhumanos.
* Todo ser humano tiene derecho al reconocimiento de su personalidad jurídica.
* Todos tienen derecho a la protección contra la discriminación.
* Toda persona tiene derecho a un recurso efectivo ante los tribunales.
* Nadie podrá ser detenido, desterrado ni preso arbitrariamente.
* Toda persona tiene derecho a un tribunal independiente e imparcial.
* Toda persona tiene derecho a la presunción de inocencia y a penas justas.
* Toda persona tiene derecho a la privacidad, la honra y la reputación.
* Toda persona tiene derecho a la libre circulación y a elegir libremente su residencia.
* Toda persona tiene derecho al asilo en cualquier país.
* Toda persona tiene derecho a una nacionalidad y a cambiar de nacionalidad.
* Todos los individuos tienen derecho a un matrimonio libre y a la protección de la familia.
* Toda persona tiene derecho a la propiedad individual o colectiva.
* Toda persona tiene derecho a la libertad de pensamiento, conciencia y religión.
* Todo individuo tiene derecho a la libertad de opinión y de expresión.
* Toda persona tiene derecho a la libertad de reunión y asociación.
* Toda persona tiene derecho a participar, directa o indirectamente, en el gobierno de su país.
* Toda persona tiene derecho a la seguridad social.
* Toda persona tiene derecho al trabajo y la protección contra el desempleo.
* Toda persona tiene derecho al descanso y al disfrute del tiempo libre.
* Toda persona tiene derecho al bienestar: alimentación, vivienda, asistencia médica, vestido y otros servicios sociales básicos.
* Toda persona tiene derecho a la educación y al libre desarrollo de la personalidad.
* Toda persona tiene derecho a tomar parte en la vida cultural de su comunidad.
* Toda persona tiene derecho a un orden social que garantice los derechos de esta carta.
* Toda persona tiene deberes con respecto a su comunidad.
* Nada de esta carta podrá usarse para suprimir cualquiera de los derechos.

# BIBLIOGRAFÍA:

1. Nueva Constitución Política del Perú
2. <http://www.deperu.com/abc/estado-peruano/1330/organizacion-del-estado>
3. Los principales tratados internacionales de derechos humanos - **OFICINA DEL ALTO COMISIONADO DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LOS DERECHOS HUMANOS -** NACIONES UNIDAS - Nueva York y Ginebra, 2006.
4. Convención sobre la imprescriptibilidad de los crímenes de guerra y de los crímenes de lesa humanidad. FLEINER, Thomas. Derechos Humanos. Santa Fe de Bogotá. Editorial Temis. 1999. Pág. 10.
5. [http://javier-biologiaalcubo.blogspot.com/2010/07/crimenes-de-lesa- humanidad.html](http://javier-biologiaalcubo.blogspot.com/2010/07/crimenes-de-lesa-%20humanidad.html)
6. [http://www.monografias.com/trabajos93/delito-lesa-humanidad-criticas-sentencia/delito- lesa-humanidad-criticas-sentencia.shtml#ixzz3a4rVAUXn](http://www.monografias.com/trabajos93/delito-lesa-humanidad-criticas-sentencia/delito-lesa-humanidad-criticas-sentencia.shtml#ixzz3a4rVAUXn)
7. [http://www.monografias.com/trabajos82/proceso-habeas-dataen-peru/proceso-habeas- dataen-peru2.shtml#ixzz3a5KbLK9J](http://www.monografias.com/trabajos82/proceso-habeas-dataen-peru/proceso-habeas-dataen-peru2.shtml#ixzz3a5KbLK9J)
8. <http://magisterioperu.blogspot.com/2012/11/conozca-los-que-es-la-accion.htmlaceso>

LEGISLACIÓN Y SEGURIDAD PRIVADA

# LEGISLACIÓN Y SEGURIDAD PRIVADA

* + 1. **OBJETIVO:**

Transmitir conocimientos del marco legal que norma el ámbito de la seguridad privada, así como dotar de conocimientos básicos al personal operativo respecto a las acciones permitidas por el ordenamiento jurídico peruano, desempeñando sus labores de acuerdo a los límites previstos en la legislación vigente. Además, brindar los conocimientos básicos referentes a la actitud que debe tomar el personal de seguridad privada ante un posible evento delictivo.

# MATERIAS:

**1. La infracción penal: definición y breve descripción de sus factores constitutivos/Dolo o imprudencia. Delitos y Faltas. Circunstancias modificativas de la responsabilidad penal:**

1. **Infracción Penal:**

Es la acción u omisión ilícita, sancionada en el Código Penal. Por su gravedad, puede ser un delito o una falta. El delito a su vez puede ser grave o menos grave. Las faltas son infracciones leves.

En la Infracción Penal un solo hecho puede derivar en tres Procesos:

1. Civil
2. Penal
3. Administrativo

# Bien jurídico:

Bienes jurídicos expresan condiciones necesarias de realización del ser humano y su desarrollo, esto es, valores que la sociedad ha asumido como valiosos para su sistema de convivencia: vida, honor, intimidad personal, libertad, etc. y los protege prohibiendo su afección

# Delitos:

* **Concepto:**

Desde un punto de vista formal, el delito es la infracción de una norma penal. Sólo es delito la conducta que infringe lo dispuesto en la Ley penal: el Código Penal u otras leyes penales**.**

El delito es un comportamiento humano:

* + Típico
  + Antijurídico
  + Culpable
  + Punible

# Los tipos de omisión:

El Derecho Penal no sólo contiene normas prohibitivas sino también normas imperativas que ordenan acciones cuya omisión puede ser punible:

* + Bien directamente (delitos de omisión pura) o
  + Porque llegan a producir resultados típicos (delitos de comisión por omisión).

Cuando un delito es de omisión, han de concurrir para su adecuación típica los elementos ya analizados del tipo objetivo y subjetivo de los delitos dolosos o, en su caso, imprudentes.

Elementos de los tipos de omisión pura:

* + La situación típica
  + La omisión del actuar esperado
  + La capacidad de acción

Pero para apreciar que efectivamente se ha producido la omisión, que constituye el núcleo del delito, se precisa controlar diversos aspectos adicionales:

# Situación típica:

En primer lugar, que concurre la situación a la que el Derecho Penal liga la obligación de actuar.

Ejemplo:

En el delito de omisión del deber de socorro (art.195) que el sujeto se encuentra ante una persona desamparada y en peligro manifiesto y grave.

# Omisión del actuar esperado:

En esa situación deberá omitirse el actuar esperado por la ley penal; p.e. la prestación del socorro.

# Capacidad de acción:

Ahora bien, esta omisión sólo será típica si el sujeto era capaz de acción. Por ejemplo:

La persona que sufre una grave parálisis no puede omitir la salvación de una persona que se está ahogando en el río, porque no tiene posibilidad de echarse al agua para salvarla.

# La tipicidad:

Para llegar a ser delictivo, el comportamiento humano debe ser típico: esto es, debe encontrar perfecta cabida en alguna de las descripciones que de las conductas punibles realiza la ley penal.

Dispone el artículo 10 CP: “Son delitos o faltas las acciones y omisiones dolosas o imprudentes penadas por la Ley”.

# Cuatro modalidades delictivas resultan de la definición legal del delito:

* Los delitos dolosos de comisión,
* Los delitos dolosos de omisión,
* Los delitos imprudentes de comisión y
* Los delitos imprudentes de omisión.

Imprudencia

**Omisión**

Dolo

Comisión

No son idénticos los requisitos que han de concurrir para afirmar la presencia de un delito doloso o de un delito imprudente. Tampoco coinciden los elementos a tener en cuenta para aceptar la adecuación típica de un hecho omisivo o de comisión.

Siendo los delitos dolosos de comisión los que presentan una estructura más sencilla, se analizará en primer lugar el tipo de estos delitos, para pasar a continuación al examen del tipo imprudente y del tipo de omisión, que añaden a aquel algún elemento específico.

# Tipos dolosos de comisión:

Dos son los aspectos a examinar en cualquier tipo penal:

* + El aspecto objetivo (tipo objetivo)
  + El aspecto subjetivo (tipo subjetivo)

# Tipo objetivo:

En el tipo objetivo se define el comportamiento en su vertiente externa. Si es un movimiento corporal, en qué consiste ese movimiento corporal, quiénes son los sujetos, el objeto, qué resultado, etc. En definitiva, se incluyen todos los elementos de naturaleza objetiva que caracterizan al delito en cuestión.

# Sujeto activo:

El sujeto activo es la persona humana que debe realizar el comportamiento humano para que se cometa el correspondiente hecho delictivo.

# Delitos comunes / especiales:

Son delitos comunes aquellos para los que la Ley no exige ninguna cualidad especial al sujeto activo; puede realizarlos cualquier persona.

Son delitos especiales los que requieren ciertas características, cualidades o condiciones en sus sujetos activos; no puede cometerlos cualquiera: sólo los que reúnan las cualidades, características o relaciones exigidas

# Hay delitos comunes:

Que pueden ser realizados por cualquier persona humana (por ejemplo: el homicidio: art. 138º CP).

# Otros delitos son especiales:

Sólo pueden realizarlos aquellas personas que reúnen determinadas cualidades: las definidas por el tipo penal.

# Sujeto pasivo:

Sujeto pasivo del delito es el titular del bien jurídico atacado. Puede serlo un individuo, un conjunto de individuos, una persona jurídica, la sociedad, el Estado o la comunidad internacional. Normalmente, el tipo penal no describe especialmente al sujeto pasivo, aunque a veces requiere en él determinadas características.

# La conducta típica:

Es el núcleo del tipo penal, pues describe la acción u omisión en que consiste el particular hecho delictivo.

# Delitos de mera (in)actividad:

Se identifican con un mero hacer o no hacer

# Delitos de resultado:

Se fijan no tanto en el hacer o no hacer, cuanto en la producción de un determinado resultado.

Hay delitos que sólo consisten en la realización de un determinado comportamiento (delitos de mera actividad)

La mayor parte de las veces el resultado se describe a través del verbo típico. Otras veces la descripción es más compleja: no basta con la producción de un resultado, sino que es preciso que ese resultado se cause mediante la utilización de determinados medios o formas de comportamiento.

# Causalidad e imputación objetiva:

En los delitos que consisten en la producción de un resultado para afirmar la adecuación típica es preciso que se pruebe que el resultado producido es consecuencia del comportamiento humano.

Esto no es siempre fácil de decidir, sobre todo si concurren varios comportamientos a la hora de la producción de un resultado. Las teorías más importantes empleadas para determinar si, efectivamente, el comportamiento puede considerarse causa del resultado son las siguientes:

# La teoría de la equivalencia de condiciones:

Que considera que es causa toda condición, positiva o negativa, que suprimida mentalmente haría desaparecer el resultado en su forma concreta.

# La teoría de la adecuación:

Entiende esta teoría que cuando existen múltiples condiciones, ha de reputarse causa, exclusivamente, la condición generalmente adecuada para producir el resultado. La adecuación ha de decidirse conforme a un juicio de pronóstico objetivo, realizado por un observador neutral que se coloque en la posición del autor en el momento de realización de los hechos y que analice lo sucedido con base en nuestros conocimientos de los cursos causales y la experiencia.

# La teoría de la imputación objetiva:

Considera esta teoría que a la hora del examen de la adecuación típica de un comportamiento consistente en la causación de un resultado es preciso distinguir dos planos:

* La causalidad, a resolver a través de la teoría de la equivalencia, y
* La imputación objetiva, que ha de añadirse a lo anterior para afirmar la tipicidad.
  + La imputación objetiva queda excluida en determinados casos;

# Tipo subjetivo:

El ámbito subjetivo del tipo de los delitos dolosos se encuentra constituido por:

* + El dolo, y
  + Los elementos subjetivos del injusto.

# Dolo:

Entendido como conocimiento y voluntad de realizar el tipo objetivo de un delito (dolus naturalis).

# Elementos que integran el dolo:

1. El elemento intelectual o cognoscitivo
2. Elemento volitivo.

# Elemento intelectual o cognoscitivo:

Para actuar dolosamente, el sujeto debe saber qué es lo que hace y conocer los elementos que conforman el hecho típico (por ejemplo: en el caso del homicidio doloso debe saber que mata a otra persona; en el hurto, que sustrae cosas ajenas sin el consentimiento de su dueño, etc.). Ese conocimiento constituye un requisito previo a la voluntad (no puede querer hacer algo si no se sabe primero qué se va a hacer).

# Elemento volitivo:

Para actuar dolosamente no es suficiente con el conocimiento de los elementos del hecho típico, es preciso querer realizarlo. Es la concurrencia de esa voluntad lo que fundamenta el mayor desvalor de acción del tipo de injusto doloso frente al imprudente: quien actúa con dolo se ha decidido en contra del bien jurídico protegido en el tipo correspondiente.

# Tipos de Dolo:

**Dolo directo o de primer grado:**

Suele identificarse con la intención o propósito. La finalidad del sujeto que actúa con dolo directo coincide exactamente con la producción del resultado (por ejemplo: un terrorista quiere matar a un coronel. Para ello pone una bomba lapa en su automóvil).

# Dolo indirecto o de segundo grado:

La finalidad del sujeto no es producir el resultado, pero éste se asume como consecuencia necesaria de lo querido (por ejemplo: el terrorista no quiere matar al chófer del coronel, pero sabe que para conseguir su propósito de matar al coronel con la bomba, tiene que producir inevitablemente también la muerte de su chófer).

**Dolo eventual:**

Es la forma más débil de dolo, ya que en estos supuestos tanto el elemento cognoscitivo como el volitivo aparecen menos intensamente. La finalidad del sujeto que actúa con dolo eventual no es producir el resultado, pero reconoce la posibilidad de que éste se produzca y no obstante sigue actuando (por ejemplo: el terrorista sabe que la bomba puede estallar en mitad de la calle matando a peatones resultado que puede o no producirse y que no desea, pero a pesar de ello coloca la bomba).

**Imprudencia:**

Falta de diligencia debida. Se infringe una forma de comportamiento adecuado. La falta de diligencia no es un conocimiento y una voluntad de querer hacer un tipo penal. Se actúa de manera diligente. Se infringe la norma de cuidado que se exige a la hora de actuar. No existe el carácter de voluntad.

Ósea, en el delito imprudente el sujeto no quiere realmente cometer el delito, pero lo realiza por su actuación descuidada, por inobservancia del cuidado debido.

**Rasgos de la Imprudencia:**

También son rasgos esenciales del delito imprudente la previsibilidad y la evitabilidad:

* + **Previsibilidad:** No puede haber imprudencia, en efecto, si el resultado producido debido a la falta de cuidado no era previsible.
  + **Evitabilidad:** Tampoco se considera susceptible de sanción el delito imprudente si, pese a haber actuado cuidadosamente, se hubiera producido el resultado típico.

**El Código Penal español distingue dos clases de imprudencia:**

* + **La imprudencia grave** es la única que puede dar lugar a delitos (infracciones penales graves y menos graves, no faltas). Se considera como el cuidado, la diligencia, la atención que puede exigirse al menos cuidadoso, atento o diligente.
  + **La imprudencia leve** no puede dar lugar a delitos, sino sólo a las faltas contra las personas previstas en el art. 621º CP. Supone la infracción de normas de cuidado no tan elementales como las vulneradas por la imprudencia grave, normas que respetaría no ya el ciudadano menos diligente, sino uno mucho más cuidadoso.

# Faltas:

**Concepto:**

Son aquellos actos ilícitos penales que lesionan los derechos personales, patrimoniales y sociales pero que por su intensidad no constituyen delitos y si bien es cierto existe gran identidad entre los delitos y las faltas, la diferencia se da en la menor intensidad criminosa de las faltas. (Conciernen sanciones leves).

# - La Pena:

También se define como una sanción que produce la pérdida o restricción de derechos personales, contemplada en la ley e impuesta por el órgano jurisdiccional, mediante un proceso, al individuo responsable de la comisión de un delito.

Su existencia se basa en la prevención para la comisión de actos delictivos.

# Las circunstancias modificativas de la responsabilidad penal:

(Reguladas en el artículo 21º a 23º del Código Penal) son situaciones o elementos, adicionales a los requeridos para afirmar la concurrencia de delito, cuya concurrencia tiene relevancia a la hora de establecer la pena a imponer al responsable del mismo.

# - Elementos accidentales del delito:

Al lado de los elementos esenciales del delito se encuentran otros que pueden concurrir o no, pero que de estar presentes a la hora de la realización de los hechos inciden en la medida de la responsabilidad criminal. Son las circunstancias modificativas: circunstancias atenuantes, agravantes o mixtas.

# Atenuantes:

Son circunstancias atenuantes (art. 21º CP):

Eximentes incompletas

Las causas de exención de responsabilidad criminal recogidas en el art. 20º CP cuando no concurrieren todos los requisitos necesarios para eximir de responsabilidad en sus respectivos casos

1. Las eximentes incompletas.
2. La grave adicción a drogas, bebidas alcohólicas o sustancias análogas.
3. El arrebato, obcecación u otro estado pasional de entidad semejante.
4. La confesión del culpable ante las autoridades, antes de conocer que el procedimiento judicial se dirige contra él.
5. La reparación o disminución del daño a la víctima (o sus efectos), antes de la celebración del juicio oral.
6. Cualquier otra circunstancia análoga a las anteriores.

# Agravantes:

Son circunstancias agravantes (art. 22 CP) ejecutar los hechos:

1. Con alevosía.
2. Con disfraz, con abuso de superioridad o aprovechando las circunstancias de lugar, tiempo o auxilio de otras personas que debiliten la defensa del ofendido o faciliten la impunidad del delincuente.
3. Por precio, recompensa o promesa.
4. Por motivos racistas, antisemitas o de discriminación ideológica, religiosa, étnica, racial, nacional, sexual o debida a la enfermedad o minusvalía que se padezca.
5. Con ensañamiento.
6. Con abuso de confianza.
7. Prevaliéndose del carácter público que tenga el culpable.
8. Con reincidencia

# Alevosía:

Cometer cualquiera de los delitos contra las personas, empleando en la ejecución medios, modos o formas que tiendan directa o especialmente a asegurarla, sin el riesgo que para la persona del delincuente pudiera proceder de la defensa del ofendido.

# Ensañamiento:

Cometer el delito aumentando deliberada e inhumanamente el sufrimiento de la víctima, causando a ésta padecimientos innecesarios para la ejecución del delito.

# Reincidencia:

Cuando, al delinquir, el culpable haya sido condenado en firme por un delito comprendido en el mismo título del Código Penal, siempre que sea de la misma naturaleza.

# Circunstancia mixta:

Dispone el art. 23 CP: “Es circunstancia que puede atenuar o agravar la responsabilidad, según la naturaleza, los motivos y los efectos del delito, ser o haber sido el agraviado cónyuge o persona que esté o haya estado ligada de forma estable por análoga relación de afectividad, o ser ascendiente, descendiente o hermano por naturaleza o adopción del ofensor o de su cónyuge o conviviente”.

**Clases de pena:**

**Artículo 28º.- Clases de Pena**

Las penas aplicables de conformidad con este Código son:

* + Privativa de libertad;
  + Restrictivas de libertad;
  + Limitativas de derechos; y
  + Multa.

# Sección I: pena privativa de libertad:

Artículo 29º.- Duración de la pena privativa de libertad

La pena privativa de libertad puede ser temporal o de cadena perpetua. En el primer caso tendrá una duración mínima de 2 días y una máxima de 35 años

# Sección II: penas restrictivas de libertad:

Artículo 30º.- Penas restrictivas de libertad - Clases Las penas restrictivas de libertad son:

1. La expatriación, tratándose de nacionales; y
2. La expulsión del país, tratándose de extranjeros.

Ambas se aplican después de cumplida la pena privativa de libertad. La primera tiene una duración máxima de diez años.

# Sección III: penas limitativas de derechos:

Artículo 31.- Penas limitativas de derechos - Clases Las penas limitativas de derechos son:

1. Prestación de servicios a la comunidad;
2. Limitación de días libres; e
3. Inhabilitación.

# Artículo 32º: Aplicación de las penas limitativas de derechos como penas autónomas o sustitutas:

Las penas limitativas de derechos previstas en los dos primeros incisos del artículo 31°, se aplican como autónomas cuando están específicamente señaladas para cada delito, y, también, como sustitutivas de la pena privativa de libertad, cuando la sanción sustituida a criterio del Juez no sea superior a tres años.

**Artículo 33º: Duración de las penas limitativas de derechos como penas sustitutas:** La duración de las penas de prestación de servicios a la comunidad y limitativa de días libres se fijará, cuando se apliquen como sustitutivas de la pena privativa de libertad, de acuerdo con las equivalencias establecidas en el artículo 52°.

# Sección IV: pena de multa

# Artículo 41º: Concepto:

La pena de multa obliga al condenado a pagar al Estado una suma de dinero fijada en días- multa.

El importe del día-multa es equivalente al ingreso promedio diario del condenado y se determina atendiendo a su patrimonio, rentas, remuneraciones, nivel de gasto y demás signos exteriores de riqueza.

# Delincuente:

Persona que viola la ley.

# La legítima defensa, estado de necesidad, miedo insuperable y cumplimiento del deber:

**Causas de justificación:**

En Derecho Penal, la existencia de un hecho típico supone la realización de un hecho prohibido con carácter general; el tipo penal describe la materia de prohibición, es decir, aquel o aquellos hechos que el legislador quiere evitar que realicen los ciudadanos.

Pero en algunas situaciones se permite igualmente, de un modo general, la realización de hechos típicos. Se trata de casos en los que el hecho, en sí típico (y por tanto indiciariamente antijurídico), se considera perfectamente lícito y aprobado por el ordenamiento jurídico.

Las causas de justificación constituyen situaciones en las que la acción típica, generalmente prohibida, se encuentra jurídicamente autorizada.

# Son causas de justificación:

1. El actuar en cumplimiento de un deber o en el ejercicio legítimo de un derecho, oficio o cargo
2. La legítima defensa
3. El estado de necesidad
4. **Cumplimiento de un deber o ejercicio legítimo de un derecho, oficio o cargo.** Dispone el artículo 20º, inciso 7 CP que está exento de responsabilidad criminal “el que obre en cumplimiento de un deber o en el ejercicio legítimo de un derecho, oficio o cargo.

La unidad del ordenamiento jurídico obliga, en efecto a que el hecho no sea antijurídico si alguien tenía legítimo derecho a realizarlo o si estaba obligado por un deber o por su oficio o cargo.

Ahora bien, el ejercicio del derecho ha de ser legítimo (no se trata de amparar el abuso de derecho). En cuanto al cumplimiento del deber o ejercicio del oficio o cargo, habrá que respetar los criterios específicos que lo rigen: legalidad, idoneidad, necesidad y proporcionalidad.

# Legítima defensa:

Tampoco es antijurídica la actuación de quien realiza un tipo penal en legítima defensa.

La legítima defensa se encuentra expresamente regulada en el art. 20º, 4 CP. Consiste en una actuación en defensa de la persona o derechos propios o ajenos.

Para que efectivamente concurra la legítima defensa deben darse los siguientes requisitos:

# Agresión ilegítima:

En caso de defensa de los bienes se considera agresión ilegítima el ataque a los mismos que constituya delito o falta y los ponga en grave peligro de deterioro o pérdida inminentes.

En caso de defensa de la morada o sus dependencias, se considera agresión ilegítima la entrada indebida en aquélla o éstas.

# Necesidad racional del medio empleado para impedir o repeler la agresión.

* **Falta de provocación suficiente por parte del defensor.**

1. **El estado de necesidad:**

Se encuentra regulado en el art. 20, 5 CP. Consiste en lesionar un bien jurídico de otra persona o infringir un deber debido a una situación de necesidad, con objeto de evitar un mal propio o ajeno.

Para que exista estado de necesidad es preciso que concurran una serie de presupuestos:

* + Situación de necesidad absoluta propia o ajena. Debe darse una situación de conflicto entre dos bienes jurídicos, en la que la salvación de uno de ellos exige el sacrificio del otro.

A diferencia de la legítima defensa, no requiere que exista una previa agresión antijurídica, pero lo que el sujeto realiza para evitar un mal a sí mismo o a un tercero, ha de ser el único camino posible.

* + Proporcionalidad: el mal causado no ha de ser mayor que el que se pretende evitar.
  + No provocación intencional de la situación de necesidad por el sujeto.
  + No obligación de sacrificarse: que el necesitado no tenga por su oficio o cargo, obligación de sacrificarse.

# Miedo Insuperable:

* + El miedo debe superar el promedio soportable.
  + El miedo debe ser superior a la exigencia media de soportar males y peligros.

**DELITOS CONTRA LA VIDA, EL CUERPO Y LA SALUD**:

**Artículo 106º: Homicidio Simple**

El que mata a otro será reprimido con pena privativa de libertad no menor de seis ni mayor de veinte años.

# Artículo 107º: Parricidio

El que, a sabiendas, mata a su ascendiente, descendiente, natural o adoptivo, o a su cónyuge o concubino, será reprimido con pena privativa de libertad no menor de quince años.

# Artículo 108º: Homicidio calificado – Asesinato

Será reprimido con pena privativa de libertad no menor de veinticinco años el que mate a otro concurriendo cualquiera de las circunstancias siguientes:

1. Por ferocidad, por lucro o por placer;
2. Para facilitar u ocultar otro delito;
3. Con gran crueldad o alevosía;
4. Por fuego, explosión, veneno o por cualquier otro medio capaz de poner en peligro la vida o salud de otras personas.

# Artículo 109º: Homicidio por emoción violenta:

El que mata a otro bajo el imperio de una emoción violenta que las circunstancias hacen excusable, será reprimido con pena privativa de libertad, no menor de tres ni mayor de cinco años.

Si concurren algunas de las circunstancias previstas en el artículo 107º, la pena será no menor de cinco ni mayor de diez años.

# Artículo 110º: Infanticidio

La madre que mata a su hijo durante el parto o bajo la influencia del estado puerperal, será reprimida con pena privativa de libertad no menor de uno ni mayor de cuatro años, o con prestación de servicio comunitario de cincuenta y dos a ciento cuatro jornadas.

# Artículo 111º: Homicidio culposo

El que, por culpa, ocasiona la muerte de una persona, será reprimido con pena privativa de libertad no mayor de dos años o con prestación de servicio comunitario de cincuenta y dos a ciento cuatro jornadas.

Cuando son varias las víctimas del mismo hecho o el delito resulte de la inobservancia de reglas técnicas de profesión, de ocupación o industria, la pena privativa de libertad será no menor de dos ni mayor de seis años e inhabilitación conforme al artículo 36°, incisos 4, 6 y 7.

# Artículo 112º: Homicidio piadoso

El que, por piedad, mata a un enfermo incurable que le solicita de manera expresa y consciente para poner fin a sus intolerables dolores, será reprimido con pena privativa de libertad no mayor de tres años.

# Artículo 113º: Instigación o ayuda al suicidio

El que instiga a otro al suicidio o lo ayuda a cometerlo, será reprimido, si el suicidio se ha consumado o intentado, con pena privativa de libertad no menor de uno ni mayor de cuatro años.

La pena será no menor de dos ni mayor de cinco años, si el agente actuó por un móvil egoísta.

# CAPITULO II: ABORTO

**Artículo 114º: Autoaborto**

La mujer que causa su aborto, o consiente que otro le practique, será reprimida con pena privativa de libertad no mayor de dos años o con prestación de servicio comunitario de cincuenta y dos a ciento cuatro jornadas.

# Artículo 115º: Aborto consentido:

El que causa el aborto con el consentimiento de la gestante, será reprimido con pena privativa de libertad no menor de uno ni mayor de cuatro años.

Si sobreviene la muerte de la mujer y el agente pudo prever este resultado, la pena será no menor de dos ni mayor de cinco años.

# Artículo 116º: Aborto sin consentimiento

El que hace abortar a una mujer sin su consentimiento, será reprimido con pena privativa de libertad no menor de tres ni mayor de cinco años.

Si sobreviene la muerte de la mujer y el agente pudo prever este resultado, la pena será no menor de cinco ni mayor de diez años.

# Artículo 117º: Agravación de la pena por la calidad del sujeto

El médico, obstetra, farmacéutico, o cualquier profesional sanitario, que abusa de su ciencia o arte para causar el aborto, será reprimido con la pena de los artículos 115° y 116° e inhabilitación conforme al artículo 36°, incisos 4 y 8.

# Artículo 118º: Aborto preterintencional

El que, con violencia, ocasiona un aborto, sin haber tenido el propósito de causarlo, siendo notorio o constándole el embarazo, será reprimido con pena privativa de libertad no mayor de dos años, o con prestación de servicio comunitario de cincuenta y dos a ciento cuatro jornadas.

# Artículo 119º: Aborto terapéutico

No es punible el aborto practicado por un médico con el consentimiento de la mujer embarazada o de su representante legal, si lo tuviere, cuando es el único medio para salvar la vida de la gestante o para evitar en su salud un mal grave y permanente.

# Artículo 120º: Aborto sentimental y eugenésico

El aborto será reprimido con pena privativa de libertad no mayor de tres meses:

1. Cuando el embarazo sea consecuencia de violación sexual fuera de matrimonio o inseminación artificial no consentida y ocurrida fuera de matrimonio, siempre que los hechos hubieren sido denunciados o investigados, cuando menos policialmente;
2. Cuando es probable que el ser en formación conlleve al nacimiento graves taras físicas o psíquicas, siempre que exista diagnóstico médico.

# CAPITULO III: LESIONES

**Artículo 121º: Lesiones graves**

El que causa a otro daño grave en el cuerpo o en la salud, será reprimido con pena privativa de libertad no menor de tres ni mayor de ocho años. Se consideran lesiones graves:

1. Las que ponen en peligro inminente la vida de la víctima.
2. Las que mutilan un miembro u órgano principal del cuerpo o lo hacen impropio para su función, causan a una persona incapacidad para el trabajo, invalidez o anomalía psíquica permanente o la desfiguran de manera grave y permanente.
3. Las que infieren cualquier otro daño a la integridad corporal, o a la salud física o mental de una persona que requiera treinta o más días de asistencia o descanso, según prescripción facultativa.

Cuando la víctima muere a consecuencia de la lesión y si el agente pudo prever este resultado, la pena será no menor de cinco ni mayor de diez años.

# Artículo 121° A: Formas agravadas. El menor como víctima

En los casos previstos en la primera parte del artículo anterior, cuando la víctima sea menor de catorce años y el agente sea el padre, madre, tutor, guardador o responsable de aquel, la pena será privativa de libertad no menor de cinco ni mayor de diez años, suspensión de la patria potestad según el literal b) del Artículo 83º del Código de los Niños y Adolescentes e inhabilitación a que se refiere el Artículo 36º inciso 5.

Igual pena se aplicará cuando el agente sea el cónyuge, conviviente, ascendiente, descendiente natural o adoptivo, o pariente colateral de la víctima.

Cuando la víctima muera a consecuencia de la lesión y el agente pudo prever este resultado, la pena será no menor de seis ni mayor de quince años. (\*)

# Artículo 122º: Lesiones leves

El que causa a otro un daño en el cuerpo o en la salud que requiera más de diez y menos de treinta días de asistencia o descanso, según prescripción facultativa, será reprimido con pena privativa de libertad no mayor de dos años y con sesenta a ciento cincuenta días- multa.

Cuando la víctima muere a consecuencia de la lesión y el agente pudo prever este resultado, la pena será no menor de tres ni mayor de seis años.

# Artículo 122° A: Formas agravadas-El menor como víctima

En el caso previsto en la primera parte del artículo anterior, cuando la víctima sea menor de catorce años y el agente sea el padre, madre, tutor, guardador o responsable de aquel, la pena será privativa de libertad no menor de tres ni mayor de seis años, suspensión de la patria potestad según el literal b) del Artículo 83º del Código de los Niños y Adolescentes e inhabilitación a que se refiere el Artículo 36º inciso 5.

Igual pena se aplicara cuando el agente sea el cónyuge, conviviente, ascendiente, descendiente natural o adoptivo, o pariente colateral de la víctima.

Cuando la víctima muera a consecuencia de la lesión y el agente pudo prever este resultado, la pena será no menor de cuatro ni mayor de ocho años.

# Artículo 123º: Lesiones preterintencionales con resultado fortuito

Cuando el agente produzca un resultado grave que no quiso causar, ni pudo prever, la pena será disminuida prudencialmente hasta la que corresponda a la lesión que quiso inferir.

# Artículo 124º: Lesiones culposas

El que por culpa causa a otro un daño en el cuerpo o en la salud, será reprimido, por acción privada, con pena privativa de libertad no mayor de un año y con sesenta a ciento veinte días-multa.

La acción penal se promoverá de oficio y la pena será privativa de libertad no menor de uno ni mayor de dos años y de sesenta a ciento veinte días-multa, si la lesión es grave.

Cuando son varias las víctimas del mismo hecho o el delito resulte de la inobservancia de reglas técnicas, de profesión, de ocupación o de industria, la pena privativa de libertad será no menor de dos ni mayor de cuatro años e inhabilitación conforme al Artículo 36º incisos 4), 6) y 7).(\*)

# Delitos contra el patrimonio y el orden socioeconómico:

# TITULO V: DELITOS CONTRA EL PATRIMONIO

# CAPITULO I: HURTO

**Artículo 185º: Hurto Simple**

El que, para obtener provecho, se apodera ilegítimamente de un bien mueble, total o parcialmente ajeno, sustrayéndolo del lugar donde se encuentra, será reprimido con pena privativa de libertad no menor de uno ni mayor de tres años.

Se equiparan a bien mueble la energía eléctrica, el gas, el agua y cualquier otra energía o elemento que tenga valor económico, así como el espectro electromagnético.

# Artículo 186º: Hurto agravado

El agente será reprimido con pena privativa de libertad no menor de tres ni mayor de seis años si el hurto es cometido:

1. En casa habitada.
2. Durante la noche.
3. Mediante destreza, escalamiento, destrucción o rotura de obstáculos.
4. Con ocasión de incendio, inundación, naufragio, calamidad pública o desgracia particular del agraviado.
5. Sobre los bienes muebles que forman el equipaje de viajero.
6. Mediante el concurso de dos o más personas.

La pena será no menor de cuatro ni mayor de ocho años si el hurto es cometido:

1. Por un agente que actúa en calidad de integrante de una organización destinada a perpetrar estos delitos.
2. Sobre bienes de valor científico o que integren el patrimonio cultural de la Nación.
3. Mediante la utilización de sistemas de transferencia electrónica de fondos, de la telemática en general, o la violación del empleo de claves secretas.
4. Colocando a la víctima o a su familia en grave situación económica.
5. Con empleo de materiales o artefactos explosivos para la destrucción o rotura de obstáculos.

# - La pena será no menor de ocho ni mayor de quince años cuando el agente actúa en calidad de jefe, cabecilla o dirigente de una organización destinada a perpetrar estos delitos:

**Artículo 187º: Hurto de uso**

El que sustrae un bien mueble ajeno con el fin de hacer uso momentáneo y lo devuelve será reprimido con pena privativa de libertad no mayor de un año.

# CAPITULO II: ROBO

**Artículo 188º: Robo**

El que se apodera ilegítimamente de un bien mueble total o parcialmente ajeno, para aprovecharse de él, sustrayéndolo del lugar en que se encuentra, empleando violencia contra la persona o amenazándola con un peligro inminente para su vida o integridad física, será reprimido con pena privativa de libertad no menor de seis ni mayor de quince años.

# Artículo 189º: Robo Agravado

La pena será no menor de quince ni mayor de veinticinco años, si el robo es cometido:

1. En casa habitada.
2. EDurante la noche o en lugar desolado.
3. A mano armada.
4. Con el concurso de dos o más personas.
5. En cualquier medio de locomoción de transporte público o privado de pasajeros o de carga.
6. Fingiendo ser autoridad o servidor público o trabajador del sector privado o mostrando mandamiento falso de autoridad.
7. En agravio de menores de edad o ancianos.
8. Cuando se cause lesiones a la integridad física o mental de la víctima.
9. Con abuso de la incapacidad física o mental de la víctima o mediante el empleo de drogas y/o insumos químicos o fármacos contra la víctima.
10. Colocando a la víctima o a su familia en grave situación económica.
11. Sobre bienes de valor científico o que integren el patrimonio cultural de la nación.

La pena será de cadena perpetua cuando el agente actúe en calidad de integrante de una organización delictiva o banda, o si como consecuencia del hecho se produce la muerte de la víctima o se le causa lesiones graves a su integridad física o mental.

# CAPITULO III: APROPIACION ILICITA

**Artículo 190º: Apropiación ilícita común**

El que, en su provecho o de un tercero, se apropia indebidamente de un bien mueble, una suma de dinero o un valor que ha recibido en depósito, comisión, administración u otro título semejante que produzca obligación de entregar, devolver, o hacer un uso determinado, será reprimido con pena privativa de libertad no menor de dos ni mayor de cuatro años.

Si el agente obra en calidad de curador, tutor, albacea, síndico, depositario judicial o en el ejercicio de una profesión o industria para la cual tenga título o autorización oficial, la pena será privativa de libertad no menor de tres ni mayor de seis años.

Cuando el agente se apropia de bienes destinados al auxilio de poblaciones que sufren las consecuencias de desastres naturales u otros similares la pena será privativa de libertad no menor de cuatro ni mayor de diez años.

# Artículo 191º: Sustracción de bien propio

El propietario de un bien mueble que lo sustrae de quien lo tenga legítimamente en su poder, con perjuicio de éste o de un tercero, será reprimido con pena privativa de libertad no mayor de cuatro años.

# Artículo 192º: Apropiación irregular

Será reprimido con pena privativa de libertad no mayor de dos años o con limitación de días libres de diez a veinte jornadas, quien realiza cualquiera de las acciones siguientes:

1. Se apropia de un bien que encuentra perdido o de un tesoro, o de la parte del tesoro correspondiente al propietario del suelo, sin observar las normas del Código Civil.
2. Se apropia de un bien ajeno en cuya tenencia haya entrado a consecuencia de un error, caso fortuito o por cualquier otro motivo independiente de su voluntad.

# Artículo 193º: Apropiación de prenda

El que vende la prenda constituida en su favor o se apropia o dispone de ella sin observar las formalidades legales, será reprimido con pena privativa de libertad no menor de uno ni mayor de cuatro años.

# CAPITULO IV: RECEPTACION

**Artículo 194º: Receptación**

El que adquiere, recibe en donación o en prenda o guarda, esconde, vende, o ayuda a negociar un bien de cuya procedencia delictuosa tenía conocimiento o debía presumir que provenía de un delito, será reprimido con pena privativa de libertad no menor de uno ni mayor de tres años y con treinta a noventa días- multa.

# Artículo 195º: Formas agravadas

La pena será privativa de libertad no menor de dos ni mayor de seis y de treinta a noventa días-multa, cuando:

1. El agente se dedica al comercio de objetos provenientes de acciones delictuosas.
2. Se trata de bienes de propiedad del Estado destinados al servicio público

# CAPITULO V: ESTAFA Y OTRAS DEFRAUDACIONES

**Artículo 196º: Estafa**

El que procura para sí o para otro un provecho ilícito en perjuicio de tercero, induciendo o manteniendo en error al agraviado mediante engaño, astucia, ardid u otra forma fraudulenta, será reprimido con pena privativa de libertad no menor de uno ni mayor de seis años.

# Artículo 197º: Casos de defraudación

La defraudación será reprimida con pena privativa de libertad no menor de uno ni mayor de cuatro años y con sesenta a ciento veinte días-multa cuando:

* Se realiza con simulación de juicio o empleo de otro fraude procesal.
* Se abusa de firma en blanco, extendiendo algún documento en perjuicio del firmante o de tercero.
* Si el comisionista o cualquier otro mandatario, altera en sus cuentas los precios o condiciones de los contratos, suponiendo gastos o exagerando los que hubiera hecho.
* Se vende o grava, como bienes libres, los que son litigiosos o están embargados o gravados y cuando se vende, grava o arrienda como propios los bienes ajenos.

# CAPITULO VII: EXTORSION

**Artículo 200º: Extorsión- Formas agravadas**

El que mediante violencia, amenaza o manteniendo en rehén a una persona, obliga a ésta o a otra a otorgar al agente o a un tercero una ventaja económica indebida o de cualquier otra índole, será reprimido con pena privativa de libertad no menor de diez ni mayor de veinte años.

La pena será privativa de libertad no menor de veinte años cuando:

1. El rehén es menor de edad.
2. El secuestro dura más de cinco días.
3. Se emplea crueldad contra el rehén.
4. El rehén ejerce función pública o privada o es representante diplomático.
5. El rehén es inválido o adolece de enfermedad.
6. Es cometido por dos o más personas.

La pena será de cadena perpetua si el rehén muere o sufre lesiones graves a su integridad física o mental.

# Artículo 201º: Chantaje

El que, haciendo saber a otro que se dispone a publicar, denunciar o revelar un hecho o conducta cuya divulgación puede perjudicarlo personalmente o a un tercero con quien esté estrechamente vinculado, trata de determinarlo o lo determina a comprar su silencio, será reprimido con pena privativa de libertad no menor de tres ni mayor de seis años y con ciento ochenta a trescientos sesenta y cinco días-multa.

# CAPITULO VIII: USURPACION

**Artículo 202º: Usurpación**

Será reprimido con pena privativa de libertad no menor de uno ni mayor de tres años:

1. El que, para apropiarse de todo o parte de un inmueble, destruye o altera los linderos del mismo.
2. El que, por violencia, amenaza, engaño o abuso de confianza, despoja a otro, total o parcialmente, de la posesión o tenencia de un inmueble o del ejercicio de un derecho real.
3. El que, con violencia o amenaza, turba la posesión de un inmueble.

# CAPITULO IX: DAÑOS

**Artículo 205º: Daño simple**

El que daña, destruye o inutiliza un bien, mueble o inmueble, total o parcialmente ajeno, será reprimido con pena privativa de libertad no mayor de dos años y con treinta a sesenta días-multa.

# Artículo 206º: Formas agravadas

La pena para el delito previsto en el artículo 205° será privativa de libertad no menor de uno ni mayor de seis años cuando:

1. Es ejecutado en bienes de valor científico, artístico, histórico o cultural, siempre que por el lugar en que se encuentren estén librados a la confianza pública o destinada al servicio, a la utilidad o a la reverencia de un número indeterminado de personas.
2. Recae sobre medios o vías de comunicación, diques o canales o instalaciones destinadas al servicio público.
3. La acción es ejecutada empleando violencia o amenaza contra las personas.
4. Causa destrucción de plantaciones o muerte de animales.
5. Es efectuado en bienes cuya entrega haya sido ordenada judicialmente.

# Delitos de falsedad de documentos:

**TITULO XIX: DELITOS CONTRA LA FE PÚBLICA**

**CAPITULO I: FALSIFICACION DE DOCUMENTOS EN GENERAL**

**Artículo 427º.- Falsificación de documentos:**

El que hace, en todo o en parte, un documento falso o adultera uno verdadero que pueda dar origen a derecho u obligación o servir para probar un hecho, con el propósito de utilizar el documento, será reprimido, si de su uso puede resultar algún perjuicio, con pena privativa de libertad no menor de dos ni mayor de diez años y con treinta a noventa días- multa si se trata de un documento público, registro público, título auténtico o cualquier otro transmisible por endoso o al portador y con pena privativa de libertad no menor de dos ni mayor de cuatro años, y con ciento ochenta a trescientos sesenta y cinco días-multa, si se trata de un documento privado.

El que hace uso de un documento falso o falsificado, como si fuese legítimo, siempre que de su uso pueda resultar algún perjuicio, será reprimido, en su caso, con las mismas penas.

# Delitos contra la intimidad, protección de datos y la información personal:

**TITULO IV: DELITOS CONTRA LA LIBERTAD**

**CAPITULO I: VIOLACION DE LA LIBERTAD PERSONAL**

**Artículo 151º: Coacción**

El que, mediante amenaza o violencia, obliga a otro a hacer lo que la ley no manda o le impide hacer lo que ella no prohíbe será reprimido con pena privativa de libertad no mayor de dos años.

# Artículo 152º: Secuestro

Será reprimido con pena privativa de libertad no menor de veinte ni mayor de treinta años el que, sin derecho, motivo ni facultad justificada, priva a otro de su libertad personal, cualquiera sea el móvil, el propósito, la modalidad o circunstancia o tiempo que el agraviado sufra la privación o restricción de su libertad.

La pena será no menor de treinta años cuando:

1. Se abusa, corrompe, trata con crueldad o pone en peligro la vida o salud del agraviado.
2. Se pretexta enfermedad mental inexistente en el agraviado.
3. El agraviado es funcionario, servidor público o representante diplomático.
4. El agraviado es secuestrado por sus actividades en el sector privado.
5. El agraviado es pariente, dentro del tercer grado de consanguinidad o segundo de afinidad con las personas referidas en los incisos 3 y 4 precedentes.
6. El agraviado es menor de edad o anciano.
7. Tiene por objeto obligar a un funcionario o servidor público a poner en libertad a un detenido o a una autoridad a conceder exigencias ilegales.
8. Se comete para obligar al agraviado a incorporarse a una agrupación criminal, o a una tercera persona para que preste al agente del delito ayuda económica o su concurso bajo cualquier modalidad.
9. El que con la finalidad de contribuir a la comisión del delito de secuestro, suministra información que haya conocido por razón o con ocasión de sus funciones cargo u oficio, o suministre deliberadamente los medios para la perpetración del delito.

La pena será de cadena perpetua cuando el agraviado resulte con graves daños en el cuerpo o en la salud física o mental, o muere durante el secuestro, o a consecuencia de dicho acto (\*)

# CAPITULO II: VIOLACION DE LA INTIMIDAD

**Artículo 154º: Violación de la intimidad**

El que viola la intimidad de la vida personal o familiar ya sea observando, escuchando o registrando un hecho, palabra, escrito o imagen, valiéndose de instrumentos, procesos técnicos u otros medios, será reprimido con pena privativa de libertad no mayor de dos años.

La pena será no menor de uno ni mayor de tres años y de treinta a ciento veinte días-multa, cuando el agente revela la intimidad conocida de la manera antes prevista.

Si utiliza algún medio de comunicación social, la pena privativa de libertad será no menor de dos ni mayor de cuatro años y de sesenta a ciento ochenta días-multa.

# Artículo 157º: Uso indebido de archivos computarizados

El que, indebidamente, organiza, proporciona o emplea cualquier archivo que tenga datos referentes a las convicciones políticas o religiosas y otros aspectos de la vida íntima de una o más personas, será reprimido con pena privativa de libertad no menor de uno ni mayor de cuatro años.

Si el agente es funcionario o servidor público y comete el delito en ejercicio del cargo, la pena será no menor de tres ni mayor de seis años e inhabilitación conforme al artículo 36°, incisos 1, 2 y 4.

# 7. Delitos de resistencia y desobediencia a la autoridad/Facultades de la Policía Nacional del Perú:

**SECCION II: VIOLENCIA Y RESISTENCIA A LA AUTORIDAD**

**Artículo 366º: Violencia contra la autoridad para impedir el ejercicio de sus funciones** El que emplea intimidación o violencia contra un funcionario público o contra la persona que le presta asistencia en virtud de un deber legal o ante requerimiento de aquél, para impedir o trabar la ejecución de un acto propio del legítimo ejercicio de sus funciones, será reprimido con pena privativa de libertad no menor de uno ni mayor de tres años.

# Artículo 367º: Formas agravadas

En los casos de los artículos 365° y 366° la pena privativa de libertad será no menor de tres ni mayor de seis años cuando:

1. El hecho se comete a mano armada.
2. El hecho se realiza por dos o más personas.
3. El autor es funcionario o servidor público.
4. El autor ocasiona una lesión grave que haya podido prever.

Si el agraviado muere y el agente pudo prever este resultado, la pena será privativa de libertad no menor de cinco ni mayor de quince años.

# Artículo 368º: Desobediencia o resistencia a la autoridad

El que desobedece o resiste la orden impartida por un funcionario público en el ejercicio de sus atribuciones, salvo que se trate de la propia detención, será reprimido con pena privativa de libertad no mayor de dos años.

# Facultades de la Policía Nacional del Perú.

**De acuerdo a la LEY Nº 27238 - LEY ORGÁNICA DE LA POLICÍA NACIONAL**

**DEL PERÚ, en el Artículo 9º - Facultades:**

Son facultades de la Policía Nacional del Perú las siguientes:

1. Realizar registros de personas e inspecciones de domicilios, instalaciones y vehículos, naves, aeronaves y objetos, de acuerdo a la Constitución y la ley.
2. Ingresar gratuitamente a los espectáculos públicos y tener pase libre en vehículos de transporte público masivo, cuando sea necesario para el cumplimiento de sus funciones.
3. Poseer, portar y usar armas de fuego de conformidad con la Constitución y la ley.
4. Intervenir, citar y detener a las personas de conformidad con la Constitución y la ley.
5. Intervenir como conciliador en los casos de conflicto que no constituyan delitos o faltas que alteren el orden y la tranquilidad pública.
6. Ejercer las demás facultades que le señalen la Constitución y las leyes.

# Nociones generales del Derecho Procesal Penal.

# La jurisdicción, forma de iniciar la investigación de un delito, responsable de la investigación, rol del Ministerio Público y Poder Judicial:

**Proceso Penal:**

Como regla general, todas las personas que cometan una falta o un delito establecidos en el Código Penal deberán ser investigadas y procesadas, a fin de establecer su responsabilidad.

**Actores de Proceso Penal**

**El Poder Judicial**

El Poder Judicial es uno de los tres poderes del Estado, junto con el Poder Ejecutivo y el Poder Legislativo. De acuerdo con la Constitución, este poder y el Tribunal Constitucional son los únicos que imparten justicia, salvo en las siguientes excepciones establecidas por la propia carta política: i) la justicia en materia militar; ii) la justicia en materia electoral; y iii) las funciones jurisdiccionales que pueden impartir las comunidades campesinas y nativas en su ámbito territorial y dentro de ciertos límites.

De este modo, todo juez forma parte del Poder Judicial y ejerce la denominada función jurisdiccional, que está sujeta a los siguientes principios:

* La unidad: establece que todos los jueces se rigen por un mismo estatuto, es decir, por un mismo conjunto de derechos y deberes, los cuales fundamentalmente están señalados en la Ley Orgánica del Poder Judicial.
* La exclusividad: el Poder Judicial es el único órgano capaz de ejercer la función jurisdiccional, salvo las excepciones ya mencionadas.
* La independencia judicial: ningún juez deberá recibir ningún tipo de presión interna o externa al momento de ejercer su función.
* La imparcialidad judicial: el juez deberá resolver los procesos que tenga a su cargo sin ningún tipo de presión o carga subjetiva.

**Ministerio Público**

El Ministerio Público es un órgano constitucional autónomo, ha sido establecido para coadyuvar a la correcta impartición de justicia, pues es el encargado de ejercer la titularidad de la acción penal. De este modo, a través de los fiscales, el Ministerio Público es el responsable de la persecución del delito, pues conducirá desde su inicio las investigaciones para reunir los elementos de convicción —pruebas— que acrediten los hechos delictivos y denunciar ante el Poder Judicial al presunto imputado. Por ello, el fiscal debe buscar todos los elementos necesarios que sirvan para aclarar el presunto delito cometido. Asimismo, el fiscal tiene el deber de indagar sobre las circunstancias que podrían servir para eximir o atenuar la responsabilidad del imputado.

**La Policía Nacional del Perú**

La PNP es una institución profesional de servicio público cuya existencia está contemplada en la Constitución Política del Perú. Su principal finalidad es preservar el orden interno y garantizar la seguridad ciudadana. Si bien cumple funciones relacionadas con la administración de justicia, es necesario indicar que integra uno de los ministerios del Estado peruano, el Ministerio del Interior, que a su vez forma parte del Poder Ejecutivo. Al respecto, es importante señalar que el NCPP establece de manera clara que la función de la PNP es contribuir y aportar en la investigación del delito bajo la dirección del Ministerio Público.

**El Abogado Defensor**

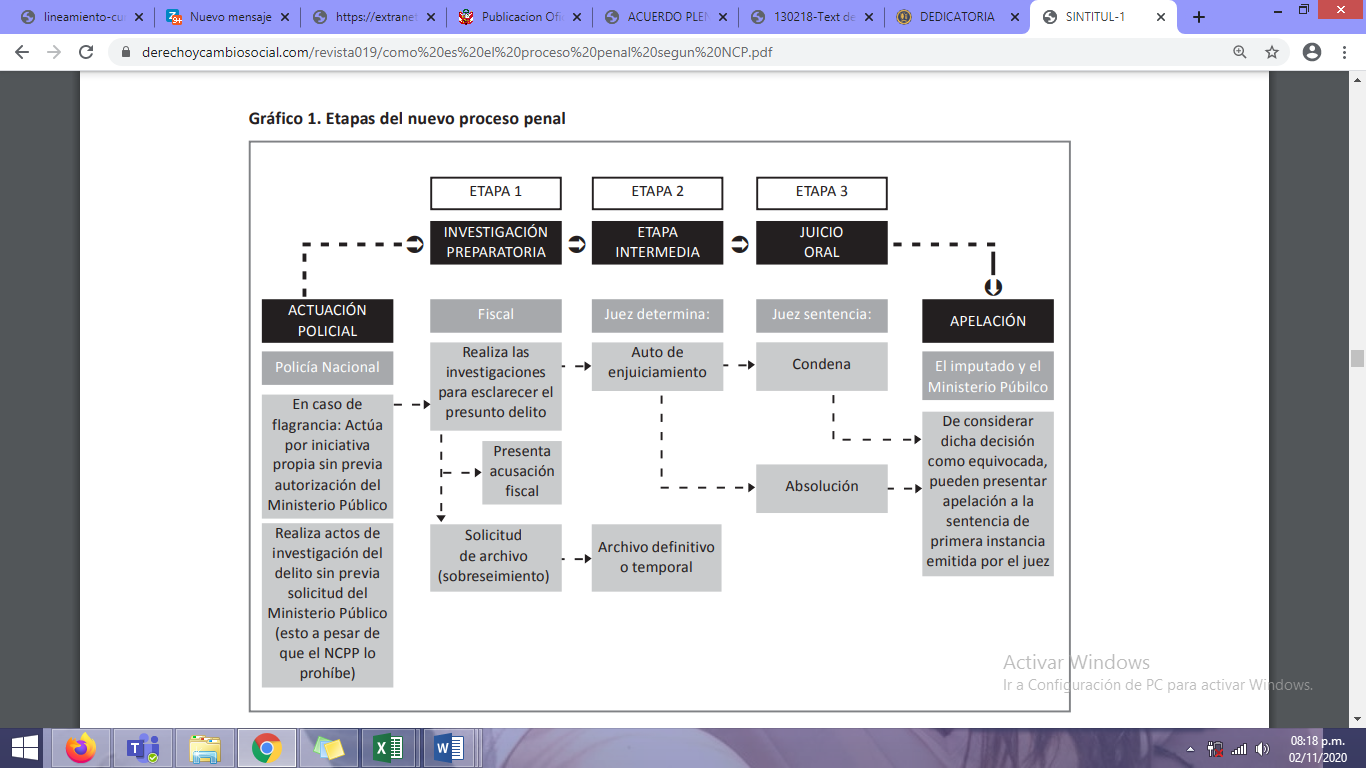
La Constitución Política del Perú establece el derecho de toda persona acusada de la comisión de un delito a contar con un abogado defensor. Así, la presencia de este abogado será fundamental para que el imputado pueda hacer efectivo su derecho a la defensa. En nuestro ordenamiento, la actuación de este abogado se manifiesta en dos formas: a través del denominado abogado de oficio o mediante un abogado privado., La Víctima

La víctima es la persona que resulta agraviada directamente por la comisión de un delito o por las consecuencias de este. Asimismo, la víctima podrá formar parte del proceso en caso de que se constituya en "parte civil" de este, siempre que cumpla con los requisitos y el trámite correspondiente.

**El personal administrativo del Poder Judicial**

En el Poder Judicial trabajan funcionarios que también colaboran con el buen funcionamiento del proceso penal: nos referimos al personal administrativo.

**Etapas del Proceso Penal**

****

# Características:

* + Es una disciplina jurídica, autónoma e independiente del derecho público.
  + Es una disciplina científica, pues importa un conocimiento racional de su normatividad con relación a la realidad.
  + Determina la función jurisdiccional penal.
  + Determina el comportamiento de los sujetos procesales.
  + Tiene carácter instrumental.

# Objeto del Derecho Procesal Penal:

La regulación del proceso penal, culminando su estudio con la sentencia ya sea absolutoria o condenatoria.

# Fuentes del Derecho Procesal Penal:

Son las disposiciones que se pueden citar válidamente para fundar alguna actuación procesal. Según Miguel Fenech son:

* + Fuentes Orgánicas: Establecen los órganos jurisdiccionales. Ejm. Ley Orgánica del Poder Judicial.
  + Fuentes Directas: Son normas fundamentales del ordenamiento procesal.
  + Fuentes Complementarias: Regulan algunos institutos procesales. Ejm. Habeas Corpus, etc.
  + Fuentes Indirectas: Son manifestaciones espontáneas de la norma procesal. Ejm. La costumbre.

# Concepto y Definiciones de la Jurisdicción:

# Concepto:

La jurisdicción es la función pública, realizada por órganos competentes del Estado, con las formas requeridas por ley, en virtud de la cual, por acto de juicio, se determina el derecho de las partes, con el objeto de dirimir sus conflictos y controversias de relevancia jurídica, mediante decisiones con autoridad de cosa juzgada, eventualmente factibles de ejecución.

En suma, hay conflicto entre personas, entre órganos. Hay controversia, cuando el conflicto lo soluciona otra persona (juez) u otro órgano superior.

Por acto de juicio, se refiere a la valoración que le da a la verificación que hace el juez, para determinar cuál de las partes tiene la razón. Mediante decisiones con autoridad de cosa juzgada, significa que la sentencia luego de ser apelada, y aún de ser objeto del Recurso extraordinario de Casación, el Auto Supremo (decisión final del Recurso extraordinario de Casación) ya no es apelable. La sentencia se convierte en cosa juzgada, se vuelve firme.

La coercibilidad es el empleo habitual de la fuerza legítima que acompaña al Derecho para hacer exigibles sus obligaciones y hacer eficaces sus preceptos. La coercibilidad significa la posibilidad del uso legítimo y legal de la fuerza para su cumplimiento de la ley. Se diferencia diametralmente de la coacción, fuerza o violencia que se hace a una persona para precisarla que diga o ejecute alguna cosa. En este sentido su empleo origina múltiples consecuencias de orden civil, ya que los actos ejecutados, bajo coacción adolecen del vicio de nulidad, y en el orden penal, por que daría lugar a diversos delitos, especialmente los atentatorios contra la libertad individual.

**Cosa juzgada**.

Eficacia que adquiere la sentencia judicial que pone fin al proceso y que no es susceptible de impugnación, por no darse contra ella ningún recurso o por no haberse impugnado a tiempo, lo que lo convierte en firme. La Cosa juzgada es lo resuelto en proceso contradictorio, ante juez o tribunal, por sentencia firme, contra la cual no se admite recurso, salvo el excepcionalísimo recurso de revisión.

La Detención y la Denuncia:

**- Detención:**

**Detección Policial – Ley 29372 El policía:**

* + Puede detener, sin orden judicial, en flagrante delito.
  + Debe informar al detenido del delito que se le atribuye.
  + Debe comunicar inmediatamente al fiscal.

# Arresto ciudadano:

**Cualquier persona puede:**

* + Arrestar en flagrante delito.
  + Entregar inmediatamente al detenido y las cosas del delito al policía.

# El policía debe:

* + Redactar un acta donde conste la entrega del arrestado y los efectos, los datos de identificación de los ciudadanos, incluyendo su domicilio, referencias de ubicación y las circunstancias en la que intervienen.
  + Acto seguido, la policía adoptara las acciones de aseguramiento de los efectos recibidos, informara y respetara el derecho del detenido y comunicara inmediatamente al fiscal.

# Detección preliminar judicial:

**Procede cuando de las actuaciones preliminares se advierte:**

* + Que existe un hecho penalmente relevante y que determinado sujeto(s) se encuentra(n) vinculados(s) con este y no existe flagrancia delictiva.
  + El delito es sancionado con una pena privativa de la libertad superior a cuatro ños.
  + Por las circunstancias del caso, existe posibilidad de fuga.
  + El sorprendido en flagrante delito logre evitar su detección.
  + El detenido se fugó de un centro de detección preliminar.

# Trámite de la detección preliminar judicial:

**Requerimiento fiscal**

* + El juez de la investigación preparatoria la dicta, sin necesidad de audiencia, teniendo a la vista las actuaciones que el fiscal acompaña a su requerimiento.
  + La solicitud fiscal deberá indicar los nombres y apellidos completos, edad, sexo, lugar y fecha de nacimiento.

# Después de la detección policial

Efectuada la detección, por la autoridad policial, comunicara este hecho inmediatamente al fiscal y lo pondrá a disposición del Juez, quien lo examinara con la asistencia de su defensor (privado o público); luego lo pondrá a disposición del Fiscal y lo ingresara a un centro de detección policial o transitorio para las diligencias propias de la investigación.

# Convalidación de la detección:

La detección preliminar se puede convalidar vencido el plazo de detección; sin embargo, el Fiscal deberá solicitarlo si así considera pertinente; de hacerlo, será oportuna y en un tiempo razonable, teniendo en cuenta que este periodo se resolverá en audiencia.

# Denuncia:

Se entiende por denuncia el acto de poner en conocimiento ante la autoridad el hecho que se le incrimina a fin de que se practique la investigación pertinente. En el proceso penal vigente tienen derecho a denunciar el agraviado o sus parientes consanguíneos, o cualquier ciudadano ejerciendo su derecho de acción popular, si se trata de un delito de comisión inmediata; esta denuncia lo puede formular ante la autoridad policial o Ministerio Público.

Esta denuncia también se conoce conforme al Código Procesal Penal como Notitia Criminis que significa la primera noticia de un acto delictivo y esta notitia criminis lo puede hacer cualquier persona sin interesar si es pariente (según el nuevo C.P.P.). La denuncia puede darse en dos niveles:

* + Denuncia entendida como notitia criminis, que puede hacerlo el agraviado, o cualquier persona.
  + Denuncia formulada ante el Ministerio Público y que debe contener ciertos presupuestos legales según el artículo 77º del C. De Procedimientos Penales:
  + Que el hecho denunciado constituya delito.
  + Que sea identificado el autor del hecho criminoso.
  + Que el hecho denunciado no haya prescrito.

# Trámite y alternativa del fiscal cuando recibe una denuncia:

Son:

1. Si la denuncia reúne los requisitos contenidos en el artículo 77º del C. De Procedimientos Penales, además cierta verosimilitud y que exista elementos o pruebas, por lo menos indicios que hagan presumir al Fiscal del hecho delictivo para que haga su denuncia ante el Juez de Turno. La denuncia puede ser escrita o verbal.Puede remitir a la policía la investigación correspondiente (cuando no hay elementos probatorios).
2. Puede archivar la denuncia, en este caso el afectado con esa resolución del fiscal puede interponer recurso de queja ante el Fiscal Superior. Recibido el expediente por el Fiscal Superior, si este aprueba la resolución del inferior entonces termina el incidente (archivamiento). Si el Superior desaprueba la resolución del inferior entonces le dice que éste cumpla con admitir la denuncia y tramitarla ante el Juez Penal. En la formulación de la denuncia es muy importante el papel que desempeña la policía y el alma de una instrucción viene ha ser el Atestado Policial.

# Los derechos del detenido según nuestro ordenamiento jurídico:

Listado de los derechos según nuestro Ordenamiento Jurídico.

1. Derecho a ser detenido solo en los casos previstos por la ley
2. Derecho a solicitar la identificación del miembro policial al ser detenido
3. Derecho a ser registrado en el registro de detenidos en forma inmediata a la detención
4. Derecho a que las pertenencias del detenido sean registradas y devueltas en la misma forma
5. Derecho del detenido a ser informado por escrito sobre la causa o motivo de su detención
6. Derecho a ser informados por escrito de su detención
7. Derecho a comunicarse con algún familiar o amistad poniendo en conocimiento su detención
8. Derecho a que el detenido se entreviste con el fiscal provincial inmediatamente a su detención.
9. Derechos a ser asesorado por un abogado defensor de libre elección
10. Derecho a la prohibición de medios violentos en las declaraciones
11. Derecho a ser reconocido por un médico legista durante nuestra detención
12. Derecho a leer nuestra declaración antes de suscribir en presencia de nuestro abogado defensor y fiscal provincial
13. Derecho a no ser trasladado de la comisaría a otro lugar, excepto otras diligencias y que se realizaran con intervención obligatoria del ministerio público y abogado defensor
14. Derecho a que se presuma nuestra inocencia como regla general
15. Derecho a ser puesto a disposición de la autoridad en el término de ley
16. Derecho a la libertad como regla general y a la detención como excepción
17. .Derecho a recibir abrigo y alimentación
18. Derecho a la no incomunicación.
19. Derecho a no ser investigado policialmente dos veces por un mismo delito: principios del non bis in ídem
20. Derecho de ocupar establecimientos adecuados
21. Derechos a ser llamado por nuestro nombre
22. Derecho a una indemnización por el estado en caso de detención arbitraria

# El derecho a ser puesto a disposición judicial dentro del plazo establecido (plazo máximo de la detención):

* + La Constitución en su artículo 2°, inciso 24, literal f, establece que “Nadie puede ser detenido sino por mandamiento escrito y motivado del juez o por las autoridades policiales en caso de flagrante delito. “El detenido debe ser puesto a disposición del juzgado correspondiente, dentro de las 24 horas o en el término de la distancia”. A su vez, el Código Procesal Constitucional en su artículo 25°, inciso 7, señala que el hábeas corpus también protege “El derecho a no ser detenido sino por mandato escrito y motivado del juez, o por las autoridades policiales en caso de flagrante delito; o si ha sido detenido, a ser puesto dentro de las 24 horas o en el término de la distancia, a disposición del juez que corresponda (..)”.
  + Así, la puesta del detenido a disposición judicial dentro del plazo establecido, no es otra cosa que una garantía de temporalidad de la detención, cuya finalidad es precisamente que el juez competente determine si procede la detención judicial respectiva, o si, por el contrario, procede la libertad de la persona.
  + En efecto, dentro del conjunto de garantías que asiste a toda persona detenida, uno de ellos, no menos importante que los demás, es el de ser puesto a disposición del juez competente dentro del plazo que la Constitución señala, esto es, dentro del plazo de 24 horas o en el término de la distancia cuando corresponda (plazo máximo de la detención).

La inobservancia de estos plazos da lugar a que el afectado en su derecho a la libertad personal legítimamente acuda a la justicia constitucional a efectos de solicitar la tutela de su derecho vulnerado. Y es que, como es evidente, el radio de cobertura constitucional del proceso de hábeas corpus no solo alcanza a los supuestos de detención arbitraria por ausencia o insuficiencia del presupuesto material habilitante (mandato judicial motivado o flagrancia delictiva), sino también a aquellas detenciones que, ajustándose originariamente a la Constitución, se mantienen o se prolongan de manera injustificada en el tiempo. Un ejemplo de ello es la detención producida por un plazo superior al plazo máximo establecido en la norma constitucional, sin poner al detenido a disposición del juez competente.

* + Bajo este marco de consideraciones, queda claro que toda persona detenida debe ser puesta a disposición del juez competente dentro del plazo máximo establecido, y es que, si vencido dicho plazo la persona detenida no hubiera sido puesta a disposición judicial, aquella detención simplemente se convierte en ilegítima. En efecto, por la obviedad del hecho, toda detención que exceda del plazo máximo automáticamente se convierte en inconstitucional, y la autoridad, funcionario o cualquier persona que hubiere incurrido en ella, se encuentra sujeta a las responsabilidades que señala la ley.

# El derecho a ser puesto a disposición judicial dentro del plazo estrictamente necesario (límite máximo de la detención):

* + El plazo de detención que establece la Constitución es un plazo máximo, de carácter absoluto, cuyo cómputo es inequívoco y simple, pero no es el único, pues existe también el plazo estrictamente necesario de la detención. Y es que el hecho de que la detención no traspase el plazo preestablecido; ese dato per se no resulta suficiente para evaluar los márgenes de constitucionalidad de la detención, en razón de que esta tampoco puede durar más allá del plazo estrictamente necesario. Ahora, si bien la Constitución no alude a un plazo estrictamente necesario, y sí establece un plazo máximo de duración de la detención, este último por si solo no resulta suficiente para verificar si se ha respetado o no los márgenes de constitucionalidad de dicha detención, pues pueden presentarse situaciones en que, pese a no haberse superado el plazo máximo, sí se ha sobrepasado el límite máximo para realizar determinadas actuaciones o diligencias. No cabe duda que, en este último caso, estamos frente a la afectación del derecho fundamental a la libertad personal, en la medida en que la detención tampoco puede durar más allá del plazo estrictamente necesario.
  + En la misma línea, cabe precisar que el plazo que la Constitución establece para la detención es solamente un límite del límite temporal prescrito con carácter general, sobre el cual se superpone, sin reemplazarlo, el plazo estrictamente necesario. Así lo ha expuesto el Tribunal Constitucional español en la STC 86/1996, por lo que el límite máximo de privación de la libertad ha de ser ostensiblemente inferior al plazo máximo, pero no puede ni debe sobrepasarlo. Ahora bien, como es evidente, el límite máximo de la detención debe ser establecido en atención a las circunstancias de cada caso concreto, tales como las diligencias necesarias a realizarse, la particular dificultad para realizar determinadas pericias o exámenes, el comportamiento del afectado con la medida, entre otros.
  + A mayor abundamiento, el plazo establecido actúa solamente como un plazo máximo y de carácter absoluto, pero no impide que puedan calificarse como arbitrarias aquellas privaciones de la libertad que, aún sin rebasar dicho plazo, sobrepasan el plazo estrictamente necesario o límite máximo para realizar determinadas actuaciones o diligencias. En tales casos, opera una restricción a la libertad personal que la norma constitucional no permite. Un claro ejemplo de ello es la prolongación injustificada de la privación de la libertad personal en aquellos casos en que se requiere solamente de actuaciones de mero trámite, o que las diligencias ya han culminado, o que de manera injustificada no se han realizado en su debida oportunidad, esperando efectuarlas ad portas de vencerse o incluso ya vencido el plazo preestablecido.
  + Sobre esta base, este Tribunal Constitucional puntualiza que la observancia de la detención por un plazo estrictamente necesario no es una mera recomendación, sino un mandato cuyo incumplimiento tiene enorme trascendencia al incidir en la libertad personal que es presupuesto de otras libertades y derechos fundamentales. Y es que, no cabe duda, resulta lesivo al derecho fundamental a la libertad personal, sea que ha transcurrido el plazo establecido para la detención, o porque, estando dentro de dicho plazo, ha rebasado el plazo estrictamente necesario. En suma, toda detención que supere el plazo estrictamente necesario, o el plazo preestablecido, queda privada de fundamento constitucional. En ambos casos, la consecuencia será la puesta inmediata de la persona detenida a disposición del juez competente.

# El personal de vigilancia privada como auxiliar de las fuerzas de seguridad pública en la persecución de las infracciones penales. Funciones de los serenazgos municipales y diferencias con los agentes de seguridad privada:

**El personal de vigilancia privada como auxiliar de las fuerzas de seguridad publica en la persecución de las infracciones penales**

**De acuerdo al reglamento de la Ley 28879 Decreto Supremo Nro. 003-11-IN**

**Artículo 56°: Del apoyo a la policía nacional**

En los casos que sea requerido por la Policía Nacional para el ejercicio de sus funciones, el personal operativo que presta servicios de seguridad privada tiene la obligación de brindar la colaboración, el auxilio y el apoyo necesarios, de conformidad a las disposiciones legales vigentes.

# Artículo 66°: De la condición de no autoridad pública

La prestación de servicios de seguridad privada no faculta al personal operativo a asumir carácter de autoridad pública, debiendo ceñirse a sus funciones exclusivas de seguridad privada.

# Artículo 67°: Del impedimento

El personal operativo a que se refiere el presente Reglamento, no podrá realizar actividades que por Ley correspondan a las Fuerzas Armadas o Policía Nacional.

# Funciones de los Serenazgos Municipales:

* + Planificar y ejecutar operaciones de patrullaje general y selectivo, en apoyo de la Policía Nacional del Perú.
  + Prestar auxilio y protección al vecindario para la protección de su vida e integridad física.
  + Supervisar el cumplimiento de las normas de seguridad en las salas de espectáculos, ferias, estadios, coliseos y otros recintos abiertos al público incluyendo los establecimientos hoteleros y otros de carácter comercial, social, cultural y religioso.
  + Controlar el cumplimiento de las normas de seguridad contra incendios, inundaciones y otras catástrofes.
  + Garantizar la tranquilidad, orden, seguridad y moralidad pública del vecindario.
  + Asumir el control del tránsito vehicular, en caso de necesidad y urgencia hasta su normal funcionamiento a cargo de la Policía Nacional.
  + Vigilar la preservación de la calidad de vida, limpieza y ornato público.
  + Colaborar y prestar apoyo a los órganos de su respectivo Gobierno Local cuando lo solicitan para la ejecución de acciones de su competencia.
  + Orientar al ciudadano cuando requiera algún tipo de información.
  + Apoyar y controlar el cumplimiento de las disposiciones municipales en materia de transporte y tránsito de competencia de la Dirección Municipal de Transporte Urbano.
  + Apoyar y controlar el cumplimiento de las disposiciones municipales sobre Parques Zonales.
  + Apoyar y controlar el cumplimiento de las disposiciones municipales en materia de limpieza pública.
  + Las demás que se centran en la protección de bienes personales y valores morales o sociales a que se refieran las Ordenanzas de prolongación, complementación y desarrollo de la presente Ordenanza Marco.

# Diferencias entre Serenazgos y los agentes de Seguridad Privada:

* + No existe un marco legal adecuado que defina su misión y los límites a sus intervenciones. En la práctica sus funciones y atribuciones se están definiendo en cada jurisdicción, en la mayor parte de casos de manera informal.

Lo agentes de Seguridad, están contemplados dentro de la Normativa de la Ley de Seguridad 28879 y su Reglamento D.S-003-11-IN y son reconocidos como personal Operativo, donde en el análisis de la Ley especifica sus funciones, obligaciones y prohibiciones.

* + Los serenazgos no tienen capacidad de intervención efectiva, para ello requieren de la presencia policial. En el caso del personal de Agentes de Seguridad, sus funciones se limitan solo dentro del ámbito de la instalación y en el caso de ser requeridos por la PNP podrán estos apoyarlos y colaborar en caso de ser necesario.
  + Usualmente los serenos no tienen capacitación profesional en materia de seguridad ni han recibido información sobre principios básicos de patrullaje y otras medidas de seguridad preventiva, en cambio el personal de Agente de Seguridad realizan un Curso de Formación Básica de 38 horas lectivas en temas de seguridad la misma que esta normada en la Directiva 05-97-IN 03040101000000
  + Las condiciones y las relaciones de trabajo son poco formales. Por ejemplo, los serenos no están asegurados, algunos están contratados por el sistema de service. En relación al personal de Agentes de Seguridad, estos de acuerdo al DS-003-11-IN DISPOSICIONES GENERALES.- TERCERA.- DE LOS DERECHOS DE LOS TRABAJADORES

Los trabajadores que presten servicio de seguridad privada, en cualquiera de las modalidades establecidas en la Ley, a través de empresas especializadas o de manera individual, se regirán por el régimen de la actividad privada y, además, les corresponde percibir todos los derechos y beneficios, de acuerdo a las normas laborales vigentes.

# Ley Nº 28879. Decreto Supremo Nº 003-2011-IN. Directivas:

El Ministerio del Interior a través de la Superintendencia Nacional de Control de Armas, Municiones y Explosivos de uso Civil (SUCAMEC) se encarga de hacer cumplir el Reglamento de Servicios de Seguridad Privada.

# DS–003-11-IN - REGLAMENTO DE LA LEY DE SEGURIDAD PRIVADA:

**Generalidades:**

El presente Reglamento establece las normas que regulan las actividades de Servicios de Seguridad Privada.

# Órganos competentes:

* + El Ministerio del Interior
  + La Dirección General de Gobierno Interior del Ministerio del Interior
  + La Superintendencia Nacional de Control de Armas, Municiones y Explosivos de uso Civil. SUCAMEC.
  + La Sub Dirección de Servicio de Seguridad de la SUCAMEC.

# DIRECTIVAS:

**Resolución de Superintendencia N° 171-2020-SUCAMEC**

“Lineamientos temporales que regulan las actividades de formación básica y perfeccionamiento para el personal de seguridad privada, bajo la modalidad de educación virtual, como consecuencia de las medidas para prevenir y controlar el COVID-19”

Aspectos Generales

Al respecto, es importante precisar que con los Lineamientos continua vigente la Directiva N° 006-2018-SUCAMEC, suspendiendo temporalmente la autorización de cursos de capacitación en la modalidad presencial.

Como consecuencia de las medidas de seguridad establecidas por el Gobierno Central para evitar el contagio del COVID-19, de manera excepcional y temporal, se autoriza la capacitación en la modalidad virtual, para lo cual las empresas autorizadas que prestan servicios de seguridad privada deben contar con una Plataforma Virtual Educativa que permita el desarrollo adecuado de los cursos de capacitación, los mismos que durante su desarrollo serán inspeccionados por inspectores de la Gerencia de Control y Fiscalización a fin de verificar el cumplimiento de las condiciones exigidas en los Lineamientos.

Asimismo, otro cambio importante es la reducción de horas académicas que podrán dictarse por día, pudiendo programar hasta un máximo de 05 horas académicas por día, los cursos tendrán un aforo máximo de 30 participantes.

**Directiva N° 006-2018-SUCAMEC**

“Directiva que regula las actividades de formación básica y perfeccionamiento para el personal de seguridad y establece el plan de estudios”

Al respecto, con esta Directiva por primera vez se virtualiza la comunicación de inicio y término de curso a través de la Plataforma SEL.

Respecto al lugar de desarrollo las empresas autorizadas para prestar servicios de seguridad privada podrán desarrollar sus cursos en el local de su sede principal, ampliación o dentro del mismo distrito que se encuentren, sin previa autorización para el uso de dicho local.

En caso sea necesario realizar el curso en un distrito diferente al de su sede principal o ampliación, deberá contar con el pronunciamiento previo de la Gerencia de Servicios de Seguridad Privada.

Sobre la Capacitación

La comunicación de inicio de un curso debe darse 04 días hábiles previos al inicio del curso en Lima y 08 días hábiles en provincia, el curso una vez aprobado deberá ser inspeccionado por la Gerencia de Control y Fiscalización durante el desarrollo del mismo.

La capacitación será realizada por instructores con acreditación vigente, pudiendo desarrollar hasta un máximo de 10 horas académicas por día con una hora de refrigerio.

El participante debe cumplir con el 100% de asistencia y obtener una nota mínima de 13 en cada curso para que se le considere como aprobado y sea registrado.

La Formación Básica tiene una duración de 60 horas académicas y el Perfeccionamiento 35 horas académicas.

Registro del curso

Al terminar la capacitación conforme al horario registrado en la Plataforma SEL, el instructor comunica los resultados del curso, al comprobarse que ha sido correctamente comunicado el término del curso los participantes aprobados serán registrados iniciando la vigencia de su curso; el curso de formación básica tienen una vigencia de 3 años y el curso de perfeccionamiento tiene una vigencia de 2 años.

El Plan de Estudios

Consiste en 11 cursos, los cuales en una formación básica deben ser desarrollados en su totalidad y en un perfeccionamiento 07 cursos.

A continuación se detallan los 11 cursos del Plan de Estudios:

1. Constitución y derechos humanos
2. Legislación y seguridad privada
3. Ética en la seguridad privada
4. Normas y procedimientos de seguridad
5. Control de la emergencia y seguridad de instalaciones
6. Atención al usuario e identificación de personas
7. Armas: conocimiento y manipulación
8. Redacción y elaboración de documentos
9. Primeros auxilios
10. Conocimiento de sistemas de alarmas y comunicaciones
11. Defensa personal

**Directiva 008-2016-SUCAMEC:**

“Directiva que establece el proceso de selección y acreditación de instructores”.

Los instructores son personas debidamente acreditadas por la SUCAMEC para dictar cursos de capacitación identificados con la Ficha de Instructor donde se visualiza los cursos en los cuales se encuentra acreditado y su vigencia.

Al respecto, para solicitar la acreditación el postulante debe cumplir con:

* Ser mayor de edad.
* Ser profesional con título a nombre de la Nación o miembro de la PNP o las FFAA en situación de retiro (\*).

(\*) No serán considerados como miembros de las Fuerzas Armadas en situación de retiro las personas que únicamente hayan realizado el servicio militar.

* No tener ningún tipo de inhabilitación administrativa, ni antecedentes judiciales, penales o policiales.

El postulante debe certificar tener capacitación en cada curso para el que solicita acreditación de manera documentaria y posteriormente con una evaluación de conocimientos.

Para acreditarse debe haber aprobado la evaluación documentaria y la evaluación de conocimientos, obteniendo en esta última una nota no menor a 14; de cumplir con aprobar ambas evaluaciones obtiene un número de Ficha como instructor y el inicio de la vigencia de los cursos aprobados , la vigencia es de 2 años.

# La seguridad privada: concepto, modalidades y ámbito de acción. La seguridad privada y su relación con la seguridad pública:

**Concepto de Seguridad Privada:**

**Seguridad Privada:**

Son aquellas actividades destinadas a cautelar y proteger la vida e integridad física de las personas, así como dar seguridad al patrimonio de las personas naturales y jurídicas, prevenir la comisión de delitos e infracciones en perjuicio de éstos; auxiliarlos en caso de siniestros y desastres, y colaborar en la aportación de datos o elementos para la investigación y persecución de delitos, en forma auxiliar y complementaria a la seguridad pública y previa autorización, licencia, permiso o aviso de registro expedido por las autoridades competentes (Sucamec) que se realizan de acuerdo a las modalidades normadas en la Ley 28879 y su Reglamento 003-11-IN.

Dichas actividades son llevadas a cabo por personas naturales o jurídicas debidamente autorizadas por SUCAMEC.

# Modalidades de Servicios de Seguridad – De acuerdo al RLSSP 003-11-IN Artículo 10º.- DE LAS MODALIDADES:

**Los servicios de seguridad privada se desarrollan bajo las siguientes modalidades:**

* 1. **Personas Jurídicas:**

1. Prestación de Servicio de Vigilancia Privada
2. Prestación de Servicio de Protección Personal
3. Prestación de Servicio de Transporte de Dinero y Valores
4. Servicio de Protección por Cuenta Propia
5. Prestación de Servicios de Tecnología de Seguridad
6. Prestación de Servicios de Consultoría y Asesoría en Temas de Seguridad Privada

# Personas Naturales:

1. Servicio Individual de Seguridad Personal
2. Servicio Individual de Seguridad Patrimonial
3. Servicio Individual de Consultoría y Asesoría en Temas de Seguridad Privada

# Prestación de servicios de vigilancia privada (Ámbitos de Acción)

# Artículo 11º: De los servicios de Seguridad Privada

Los servicios de vigilancia privada, son aquellos prestados por empresas especializadas para la protección de la vida y la integridad física de las personas, la seguridad de los bienes muebles e inmuebles de propiedad pública o privada; así como para contribuir al normal desarrollo de los espectáculos, certámenes o convenciones. **Estas actividades se circunscriben únicamente al perímetro o ámbito interno del lugar donde se realiza el servicio.**

# Artículo 40°: Del servicio individual de seguridad personal

Es el conjunto de actividades que realiza una persona natural autorizada por DICSCAMEC, orientadas a prestar acompañamiento, defensa y protección a determinadas personas, buscando impedir que sean objeto de agresión o actos delictivos. **La persona que cubre este servicio podrá desplazarse a nivel nacional con el usuario durante el ejercicio de sus actividades.**

# La seguridad privada y su relación con la seguridad pública:

**Artículo 60°: De las prohibiciones, las empresas especializadas que prestan servicios de seguridad privada, están sujetas a las prohibiciones siguientes**

Desempeñar funciones que competen a las Fuerzas Armadas o Policía Nacional.

Asignar a su personal grado jerárquico, títulos o tratamientos que emplea la Policía Nacional o las Fuerzas Armadas; igualmente siglas, sellos, marcas u otros distintivos, que se puedan confundir con emblemas o escudos de carácter oficial.

# Artículo 66°: De la condición de no autoridad pública

La prestación de servicios de seguridad privada no faculta al personal operativo a asumir carácter de autoridad pública, debiendo ceñirse a sus funciones exclusivas de seguridad privada.

Es por ello que la relación que existe con la Seguridad Publica es que la Seguridad Privada habitualmente trabaja en forma auxiliar y complementaria a la Seguridad Pública, y requiere previa autorización, licencia o permiso expedido por las autoridades competentes,

# Derecho de los agentes de seguridad, de conformidad con la normativa laboral aplicable:

**DISPOSICIONES COMPLEMENTARIAS FINALES**

**TERCERA.- De los derechos de los trabajadores**

Los trabajadores que presten servicio de seguridad privada, en cualquiera de las modalidades establecidas en la Ley, a través de empresas especializadas o de manera individual, se regirán por el régimen de la actividad privada y, además, les corresponde percibir todos los derechos y beneficios, de acuerdo a las normas laborales vigentes.

# Régimen sancionatorio de la SUCAMEC por incumplimiento de las normas de seguridad privada. Infracciones administrativas:

**Generalidades que tuvo la Ley N° 28627 Ley que establece el ejercicio de la potestad sancionadora del Ministerio del Interior en el ámbito funcional de la Dirección General de Control de Servicios de Seguridad, Control de Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil - DICSCAMEC; y modificaciones a la Ley Nº 27718 y al Decreto Legislativo Nº 635, Código Penal.**

La Ley N° 28627 fue derogada con la Ley N° 30299 Ley de armas de fuego, municiones, explosivos, productos pirotécnicos y materiales relacionados de uso civil publicada el 22 enero 2015, vigente a partir de la publicación de su reglamento el 01 de abril del 2017 con el Decreto Supremo Nº 010-2017-IN.

# La infracción administrativa es toda acción u omisión que implique el incumplimiento por parte de las personas naturales o jurídicas de las normas de la materia.

# Las infracciones pueden clasificarse en:

# Leve;

# Graves;

# Muy Graves

# La sanción es la consecuencia jurídica punitiva de carácter administrativo, que se deriva de la verificación de una infracción cometida por personas naturales o jurídicas.

# Se considera función de la sanción:

# a) Desincentivar las conductas que atenten contra la seguridad de las personas, la protección del orden interno, la seguridad ciudadana, la convivencia pacífica y la seguridad nacional.

# b) Prever que las conductas sancionables no resulten más ventajosas para el infractor que cumplir las disposiciones infringidas o asumir la sanción, la cual debe tener un efecto disuasivo para evitar que la conducta antijurídica se repita.

# Tipos de sanciones

* + - **Apercibimiento:** Advertencia o llamada de atención escrita de carácter preventivo sobre las consecuencias que se seguirán, por infracciones leves de carácter administrativo, a fin de que se proceda a su regularización.
    - **Multa:** Sanción de carácter pecuniario cuyo monto se establece sobre la base del valor de la Unidad Impositiva Tributaria (UIT) y dentro de los rangos establecidos por Ley.
    - **Suspensión:** Inhabilitación temporal de las actividades autorizadas.
    - **Cancelación:** Inhabilitación definitiva y permanente de la autorización otorgada.
    - **Decomiso:** Pérdida de la propiedad de un bien que realizan las autoridades competentes por infracciones a normas establecidas.

# BIBLIOGRAFÍA:

* + - Código Penal
    - Reglamento de la Ley Nº 28879 – Ley de servicios de seguridad privada.
    - Decreto Supremo Nº 003-2011-IN Reglamento de la Ley de Servicios de Seguridad Privada

ÉTICA EN LA SEGURIDAD PRIVADA

# ÉTICA EN LA SEGURIDAD PRIVADA

1. **OBJETIVO:**

Establecer los lineamientos ético-ocupacionales y orientar la concepción y práctica de los principios y valores morales. Mejorar las relaciones públicas y la atención al cliente e invitados

# DESCRIPCIÓN:

1. **La moral y la ética.- Concepto. Dimensiones humanas: Moral y Ética:**

Se diferencia en que la ética es el estudio filosófico y científico de la moral y es teórica mientras que la moral es práctica.

La ética trata sobre la razón y depende de la filosofía y en cambio la moral es el comportamiento en el que consiste nuestra vida.

Etimológicamente “ética” y “moral” tienen el mismo significado.

“moral” viene de latín “mos” que significa hábito o costumbre; y “ética” del griego “ethos” que significa lo mismo.

Sin embargo en la actualidad han pasado a significar cosas distintas y hacen referencia a ámbitos o niveles diferentes:

**La moral** tiene que ver con el nivel práctico o de la acción.

**La ética** con el nivel teórico o de la reflexión.

# Moral:

Conjunto de principios, criterios, normas y valores que dirigen nuestro comportamiento. La moral nos hace actuar de una determinada manera y nos permite saber que debemos de hacer en una situación concreta. Es como una especie de brújula que nos orienta, nos dice cuál es el camino a seguir, dirige nuestras acciones en una determina dirección. La brújula nos indica el camino. En la vida hay que intentar no perder el norte.

La moral influye en las normas de conducta de una persona.

# Ética:

Es la reflexión teórica sobre la moral. La ética es la encargada de discutir y fundamentar reflexivamente ese conjunto de principios o normas que constituyen nuestra moral.

La ética influye en las normas de conducta de una sociedad.

# Valores y ética: La legalidad, integridad, dignidad, discreción, concepto de obediencia:

**Valor:**

La toma de decisiones en el trabajo debe ser compatible con un sistema de valores y el sistema de valores de la organización a la que pertenecemos. Cuando es difícil distinguir lo bueno de lo malo, siempre hay una respuesta que es más correcta que las demás. Esta es una respuesta ética, determinando lo que debe ser, decidiendo lo acorde al sistema de valores personales u organizacionales.

* **LEGALIDAD:** Se hace referencia a la presencia de un sistema de leyes que debe ser cumplido y que otorga la aprobación a determinados actos. Siempre debe actuarse en base a lo que la Ley expresa. Cabe resaltar que la Legalidad es un acatamiento externo, mientras que lo moral es un acatamiento internalizado.
* **INTEGRIDAD:** Un empleado con integridad fomenta relaciones de confianza con los clientes, compañeros de trabajo y superiores. Los compañeros de trabajo valorando su trabajo, los clientes confiando en sus consejos y los superiores confiando en sus altos estándares morales, confiando en que no afectará a su Institución.
* **DIGNIDAD:** Es el sentimiento que nos hace sentir valiosos para con nosotros mismos, podemos reconocerla pero no otorgarla o retirársela a alguien. El trabajo dignifica y no por tener un superior jerárquico sé es menos profesional que el resto de trabajadores.
* **DISCRECIÓN:** Se debe guardar reserva de ciertos hechos o informaciones de las que se tenga conocimiento con motivo o en razón de sus funciones, sin perjuicio de los deberes y responsabilidades que le correspondan.
* **OBEDIENCIA:** Cumplir las órdenes que le imparta el superior jerárquico competente, en la medida que reúnan las formalidades del caso y tengan por objeto la realización de actos de servicio que se vinculen con las funciones a su cargo. Existirán excepciones basadas en arbitrariedades o ilegalidad, las que deberán ponerse en conocimiento del superior jerárquico de la Institución.

# Clases de Valores:

**Los valores infrahumanos**: Son aquellos que sí perfeccionan al hombre, pero en aspectos más inferiores, en aspectos que comparte con otros seres, con los animales, por ejemplo. Aquí se encuentran valores como el placer, la fuerza, la agilidad, la salud.

**Los valores humanos infra morales:** Son aquellos valores que son exclusivos del hombre, ya no los alcanzan los animales, únicamente el hombre. Aquí encontramos valores como los económicos, la riqueza, el éxito, por ejemplo. La inteligencia y el conocimiento, el arte, el buen gusto. Y socialmente hablando, la prosperidad, el prestigio, la autoridad, etc.

**Valores Instrumentales:** Son comportamientos alternativos mediante los cuales conseguimos los fines deseados.

**Valores Terminales:** Son estados finales o metas en la vida que al individuo le gustaría conseguir a lo largo de su vida.

# Las características de los valores son:

**Independientes e inmutables**: son lo que son y no cambian, por ejemplo: la justicia, la belleza, el amor.

**Absolutos:** son los que no están condicionados o atados a ningún hecho social, histórico, biológico o individual. Un ejemplo puede ser los valores como la verdad o la bondad.

**Inagotables:** no hay ni ha habido persona alguna que agote la nobleza, la sinceridad, la bondad, el amor. Por ejemplo, un atleta siempre se preocupa por mejorar su marca.

**Objetivos y verdaderos:** los valores se dan en las personas o en las cosas, independientemente que se les conozca o no. Un valor objetivo siempre será obligatorio por ser universal (para todo ser humano) y necesario para todo hombre, por ejemplo, la sobre vivencia de la propia vida. Las valores tienen que ser descubiertos por el hombre y sólo así es como puede hacerlos parte de su personalidad.

**Subjetivos:** los valores tienen importancia al ser apreciados por la persona, su importancia es sólo para ella, no para los demás. Cada cual los busca de acuerdo con sus intereses.

**Objetivos:** los valores son también objetivos porque se dan independientemente del conocimiento que se tenga de ellos. Sin embargo, la valoración es subjetiva, es decir, depende de las personas que lo juzgan. Por esta razón, muchas veces creemos que los valores cambian, cuando en realidad lo que sucede es que las personas somos quienes damos mayor o menor importancia a un determinado valor.

# Valores Morales:

Se entiende por valor moral todo aquello que lleve al hombre a defender y crecer en su dignidad de persona. El valor moral conduce al bien moral. Recordemos que bien es aquello que mejora, perfecciona, completa.

El valor moral perfecciona al hombre en cuanto a ser hombre, en su voluntad, en su libertad, en su razón. Se puede tener buena o mala salud, más o menos cultura, por ejemplo, pero esto no afecta directamente al ser hombre. Sin embargo vivir en la mentira, el hacer uso de la violencia o el cometer un fraude, degradan a la persona, empeoran al ser humano, lo deshumanizan. Por el contrario las acciones buenas, vivir la verdad, actuar con honestidad, el buscar la justicia, le perfeccionan.

El valor moral te lleva a construirte como hombre, a hacerte más humano.

Depende exclusivamente de la elección libre, el sujeto decide alcanzar dichos valores y esto sólo será posible basándose en esfuerzo y perseverancia. El hombre actúa como sujeto activo y no pasivo ante los valores morales, ya que se obtienen basándose en mérito.

Los valores morales surgen primordialmente en el individuo por influjo y en el seno de la familia, y son valores como el respeto, la tolerancia, la honestidad, la lealtad, el trabajo, la responsabilidad, disciplina, subordinación etc.

# Servicio al cliente. Compromiso social. Valoración y servicio del entorno.

**La ética y la responsabilidad social:**

Las empresas deben crear Códigos de Ética con la finalidad de combatir la corrupción y el mal actuar de sus trabajadores, a fin de que este perjuicio no trascienda al exterior de la organización. Como parte de estos principios éticos, surge la RESPONSABILIDAD SOCIAL, que es la actitud consciente y responsable de las mismas organizaciones hacia el bienestar común.

Es un conjunto de acciones que toman las empresas para que sus actividades tengan repercusiones positivas en la sociedad y reafirmen los principios y valores por los que se rigen, tanto en procesos internos como externos. Ésta es una forma de hacer negocios que toma en cuenta efectos sociales, ambientales y económicos de la acción empresarial, integrando en ella el respeto por los valores éticos que inciden en las personas, las comunidades y el medio ambiente.

# Servicio al cliente:

El trabajador debe actuar siempre de forma ética, no solo dentro de la organización, sino también fuera de ella.

El servicio al cliente debe reflejar las políticas internas de la empresa en materia ética y moral, es decir, el actuar del Agente de Seguridad debe expresar la consideración que tiene la empresa hacia el cliente y reflejar la política que ésta maneja.

El objetivo central del servicio al cliente debe ser siempre el cliente, es esa la razón por la cual una empresa debe estar siempre orientada a la satisfacción de las necesidades y expectativas de los consumidores y a ellos se llega primigeniamente con el Agente de Seguridad, por lo que no basta con vender un buen bien o servicio, sino que es necesario atender al usuario para lograr la plena satisfacción con la venta o uso de ese bien.

# Atención al Cliente y sus Invitados:

Toda empresa se debe a sus clientes y sus invitados los primeros adquirirán nuestros productos en la medida que satisfagan una necesidad, y los segundos servirán conjuntamente con los primeros de caja de resonancia del trato y servicio ofrecido , en pocas palabras recomendarán el servicio si es bueno o efectuaran comentarios positivos sobre su empresa o su servicio y la atención al cliente ,por lo que es imprescindible brindarle un buen trato y conocer cuáles son esas necesidades y éstas solo se conocerán en la medida que se tenga un buen trato y una buena relación con el cliente, Sete Sheetz especialista en Trato a los clientes y RRPP diseño un modelo muy simple pero a la vez muy efectivo y muy práctico, aplicable a cualquier negocio.

# Identificación con su rol y con su empresa:

El Agente de Seguridad debe identificarse con su rol y con su empresa, comprometiéndose, siendo leal, dedicándose a su labor y respetándola.

* Compromiso: Mantener sus promesas y cumplir con sus obligaciones y no justificar un incumplimiento o rehuir una responsabilidad.
* Lealtad: Actuar honesta y sinceramente al ofrecer su apoyo, especialmente en la adversidad y rechazar las influencias indebidas y conflictos de interés.
* Dedicación: Estar dispuesto a entregarse sin condición al cumplimiento del deber para con los demás con atención, cortesía y servicio.
* Respeto: Demostrar respeto a la dignidad humana, la intimidad y el derecho a la libre determinación.

# Las obligaciones de su cargo: la responsabilidad en su cumplimiento:

Un Agente de seguridad tiene como misión central mantener el orden en un determinado lugar, velar por el respeto de las normas y prevenir robos o hechos similares. Esta tarea comprende el cumplimiento de un amplio conjunto de responsabilidades muchas veces no visibles para los ciudadanos, junto con un fuerte entrenamiento físico y mental para enfrentar situaciones de tensión.

# Sentido de pertenencia:

El trabajador debe sentirse parte de la organización a la que pertenece. Por ser agente de seguridad no debe ser tratado como el último eslabón de la cadena jerárquica, sino como la pieza clave y el sentido de dicha organización.

El Agente de Seguridad siendo parte de una empresa debe compartir el mismo enfoque que ésta expresa al exterior, así como las políticas que ésta tiene.

Su labor es fundamental para la Empresa de Seguridad Personal, puesto que sin el correcto actuar y el adecuado trabajo del Agente de Seguridad la empresa carecería de buena reputación.

El Agente de Seguridad es parte de un todo y del éxito o fracaso de dicha empresa.

# Honradez profesional:

Se refiere a la cualidad con la cual se designa a aquella persona que se muestra, tanto en su obrar como en su manera de pensar, como justa, recta e íntegra.

El Agente de Seguridad debe obrar con honradez, se caracterizará por la:

* + Rectitud de ánimo
  + Integridad con la cual procede en todo en lo que actúa.
  + Respetando por sobre todas las cosas las normas que se consideran como correctas y adecuadas en la comunidad en la cual vive.

El Agente de Seguridad debe distinguirse básicamente por cuatro cuestiones fundamentales: manejo de sus actos con absoluta y total sinceridad, propiedad al obrar, transparencia y calidad humana. Este último aspecto de la calidad humana resulta fundamental, porque rigurosamente debe haber una especial calidez innata en el Agente para que se puedan observar todas aquellas características, las cuales representan a una persona honrada.

# Tino y criterio:

El Agente de Seguridad debe tener tino y criterio en su actuar, no solo frente a los clientes de la empresa para la cual trabaja, sino también dentro de la organización a la cual pertenece.

Su actuar ético le permitirá tener un mejor criterio frente a la toma de decisiones difíciles, frente a usuarios de su empresa complicados y frente a situaciones que puedan salir de su dominio. Por lo tanto, el Agente de Seguridad debe tener una preparación no solo física, sino también psicológica y emocional, en pro de su mejor desenvolvimiento y de la mejor imagen para su empresa.

# Motivación adecuada:

La motivación que recibirá el Agente de Seguridad debe tener su origen principalmente en sus superiores jerárquicos. Son estas personas quienes reflejarán con su actuar el correcto y ético comportamiento del Agente de Seguridad, para con sus compañeros de trabajo, los usuarios clientes de la empresa y sus superiores jerárquicos.

Tomando en cuenta el principio de causalidad, el efecto de un correcto y motivador actuar por parte del superior jerárquico originará un correcto comportamiento por parte del Agente de Seguridad. El agente de Seguridad no solo se sentirá motivado cuando lo felicitan por un buen desempeño, sino también cuando las motivaciones traen consigo reconocimientos.

# Reforzamiento de la conducta positiva:

El reforzamiento de la conducta positiva es un procedimiento mediante el cual se le presenta al sujeto un estímulo que le gusta o le interesa inmediatamente después de la realización de la conducta. Con esto se consigue aumentar la probabilidad de que la conducta vuelva a ocurrir. El estímulo o situación apetitiva que se pone en juego en este proceso se conoce como reforzador positivo.

Cuando se descubre un reforzador positivo para un individuo (por ejemplo, un caramelo para un niño), podemos utilizarlo en otras situaciones. A pesar de ello, no deberíamos abusar de un solo reforzador positivo ya que podríamos caer en la saciedad.

En el caso del Agente del Seguridad, el reforzamiento positivo podría ser una gratificación económica o un reconocimiento público de acuerdo a las necesidades que el conjunto de agentes presente y que la empresa pueda brindar de manera consciente y gratificante.

# Mostrar conocimiento de relaciones públicas en el tratamiento del público:

La preparación previa que debe tener el Agente de Seguridad a su ingreso y servicio de atención al público, no solo debe ser física o de control y manejo de armas, sino también debe ser emocional, para que pueda controlar sus impulsos frente a situaciones complicadas que se dan en el día a día.

Este conocimiento de las relacione públicas con el público permitirá un mejor control y dominio por parte del Agente de Seguridad ante situaciones que puedan salirse de control.

El Agente de Seguridad no puede ni debe tener contacto con el público si es que no existe esta preparación previa.

# Normas sociales y relaciones públicas:

Las Relaciones Interpersonales, constituyen un pilar y una necesidad para el desenvolvimiento optimo del individuo en la Sociedad, por lo que se deben tener muy en cuenta y observar las normas sociales al respecto.

# Relaciones públicas:

Relaciones publicas es una función administrativa que evalúa la actitud del público, identifica la política y los procedimientos de un individuo o de una organización con el interés público, y lleva a cabo un programa de acción destinado a atraerse la comprensión y la aceptación final del público u opinión pública.

Las Relaciones Públicas son logradas cuando ponemos en práctica el respeto, educación, amabilidad, cortesía, lealtad, incitativa y todos aquellos valores y virtudes positivas que leva el hombre en su conciencia. Es hacer quedar bien a su centro de trabajo y prolongar su buena imagen. Relaciones significa correspondencia, trato, comunicación de una persona con otra y Relaciones Públicas no es otra cosa que: “El arte de crear confianza, simpatía, atracción y respeto del público a cierta actividad o profesión a base del buen trato de las comunicaciones”.

# Cortesía y buenas costumbres:

El Agente de vigilancia y Seguridad Privada es educado, cortés y en sus decisiones, es firme. Existen algunas normas que permiten alcanzar estas cualidades.

# El saludo:

El Agente de Vigilancia y Seguridad Privada es un trabajador que saluda a todas las personas

# Forma de hablar:

Cuando el Agente de Vigilancia y Seguridad Privada interviene en el control, la revisión o el registro, necesariamente tiene que hablar y no es conveniente gritar sin medir la capacidad y personalidad del interlocutor; por lo que es indispensable:

* + Identificar a quién se dirige, hombre, mujer, niño, anciano, para medir sus expresiones.
  + Pensar lo que debe decir antes de hablar.
  + Hablar pausadamente y con claridad: esto quiere decir que no se debe hablar rápido porque uno se enreda y no se deja entender.
  + Medir el timbre de voz de acuerdo a la distancia y a la edad del interlocutor.
  + No hablar con modismos acriollados (jerga) porque no se les podrá entender y causaría una mala imagen al público.
  + Entrenar en la casa, en un espejo o con una grabadora, la forma de hablar.

# Postura del Agente de Vigilancia y Seguridad Privada:

* + El Agente de Vigilancia y Seguridad Privada durante su servicio debe estar bien vestido. No debe permanecer con la camisa afuera, corbata floja, gorra al revés o sobre la nuca, zapatos desamarrados, etc.
  + El Agente de Vigilancia y Seguridad Privada cuando conversa con otra persona, no puede estar con las manos en los bolsillos ni apoyado a la pared, ni sentado sobre el escritorio. Debe mantenerse siempre muy erguido, demostrando en todo momento que está en condiciones de proteger y defender la instalación y el patrimonio.
  + El Agente de vigilancia y Seguridad Privada durante su servicio no puede estar masticando chicle. Coordinará con sus compañeros para turnarse en tomar sus alimentos en un lugar apropiado.
  + El Agente de Vigilancia y Seguridad Privada será muy atento para abrir la puerta del carro o tenderle la mano a un anciano y ayudarle a bajar del vehículo.

# Sobre la Despedida:

Cuando el vigilante despide a los visitantes o servidores de la empresa que custodia, lo hace con la cortesía habitual.

# Honradez profesional. Identificación del rol del agente de seguridad con la empresa la cual representa y los valores de la sociedad.

Se define esta como el proceder de una persona. Significa ser franco, leal, valiente y digno. Profesionalmente, la honradez impulsa al trabajo diligente, a actuar con justicia, con imparcialidad, a cumplir compromisos contraídos, a hacer uso de los recursos con equidad y a defender a una causa justa. La honradez profesional impide engañar al beneficiario y a buscar las mejores posibilidades de solución para cada problema.

Un agente de seguridad, es un profesional de carácter privado que vela por la seguridad, primordialmente en relación a las personas, edificios y bienes materiales de cuya protección, vigilancia y custodia estuviera principalmente encargado por la empresa u organismo contratante como complemento y contribución a la seguridad pública proporcionada por las fuerzas de seguridad del estado.

Los agentes de seguridad llevan a cabo sus funciones ejerciendo la vigilancia y protección de bienes, establecimientos, lugares y eventos, tanto privados como públicos, así como la protección de las personas que puedan encontrarse en los mismos, llevando a cabo las comprobaciones, registros y prevenciones necesarias para el cumplimiento de su misión. Además, deberán evitar la comisión de actos delictivos o infracciones administrativas en relación con su ámbito de protección. En relación con dicho ámbito, cuentan con la autoridad para detener y poner a disposición policial a los delincuentes y sus instrumentos, así como denunciar a quienes cometan infracciones administrativas.

Los 10 valores más importantes en la sociedad:

1. Respeto: El respeto es la capacidad de reconocer, apreciar y valorar a los otros teniendo en cuenta que todos somos válidos. El respeto es un valor que requiere de reciprocidad, lo que implica derechos y deberes para ambas partes.
2. Amor: El amor es uno de los valores fundamentales de la sociedad porque nos empuja a velar por la felicidad del otro. Las relaciones sociales se basan en los fundamentos de afectividad en las relaciones interpersonales que se mantienen en forma de amistad.
3. Libertad: La libertad es un valor que nos ayuda a realizarnos como personas. La libertad individual se enmarca dentro de lo social. Esta dinámica está íntimamente relacionada con el respeto y la responsabilidad.
4. Justicia: La justicia es un valor importante porque busca el equilibrio entre el propio bien y el de la sociedad. La justicia da a cada ciudadano lo que le corresponde para suplir sus necesidades básicas para que pueda aportar a la sociedad. La justicia implica conjugar la libertad individual, la igualdad y la interdependencia de cada miembro de una comunidad.
5. Tolerancia: La tolerancia es el valor que concede dignidad, libertad y diversidad en una sociedad, asumiendo que todos somos diferentes. La tolerancia significa que abrazamos opiniones, estilos de vida y creencias diferentes a las nuestras para relacionarnos como seres humanos.
6. Equidad: La equidad es tratar a todos por igual, independiente de su clase social, raza, sexo o religión. La equidad es un valor fundamental para reforzar el respeto a las características particulares de cada individuo y dar un sentido más profundo a la justicia como derecho fundamental.
7. Paz: La paz es un valor que busca formas superiores de convivencia. Es un ideal que evita la hostilidad y la violencia que generan conflictos innecesarios. La paz es la base para la armonía consigo mismo y con los demás para tener una vida serena y tranquila agradeciendo la existencia.
8. Honestidad: La honestidad es un valor social que genera acciones de beneficio común y se refleja en la congruencia entre lo que se piensa y lo que se hace.
9. Responsabilidad: La responsabilidad significa asumir las consecuencias de nuestros actos y cumplir con nuestros compromisos y obligaciones ante los demás.
10. Lealtad: La lealtad es un valor que se relaciona con la formación de carácter. La lealtad es la fidelidad que se tiene en las acciones y comportamientos individuales y sociales para ser dueños de la propia voluntad.

# BIBLIOGRAFÍA:

* 1. Libro de Ética Profesional por C.S.MITH - H. WAKELEY
  2. Manual de Educación Cívica de Jaime González, Fernández Dávila.

**NORMAS Y PROCEDIMIENTOS DE SEGURIDAD**

**Normas y Procedimientos de Seguridad**

**1.- Normas y procedimientos de seguridad** **para el control de personas y control de vehículos. -**

Tiene como Objetivo, brindar conocimientos a todo el personal que ejerce la labor de seguridad privada con relación al procedimiento, técnicas y prácticas que se deben ejecutar, para asegurar el patrimonio y/o la integridad personal. Teniendo en cuenta las diversas situaciones y el escenario donde se encuentren desarrollando las funciones de seguridad.

Es la parte escrita del sistema, aquella que dicta los lineamientos a seguir tanto en la frase preventiva, para ejecutar acciones y procedimientos que permitan asegurar la continuidad de las operaciones, a una empresa u organización como la fase reactiva facilitando que, ante un incidente materializado, se tomen las acciones correctas y oportunas para maximizar el control del daño y por ende minimizar las consecuencias.

**Que es la Seguridad ¿?**

Es el estado de confianza que se adquiere, luego que una persona y/o grupo de personas, adopta medidas de seguridad, con el propósito de minimizar los riesgos.

Es una sensación y estado, de sentirse seguro y esta se basa, en la prevención de riesgos. (Control de riesgos).

**Seguridad. -** Es el ambiente relativamente estable y predecible donde un individuo y/o grupo puede desarrollar sus actividades, sin interferencia o daño y sin temor que se ponga en riesgo la integridad de las personas y/o su patrimonio.

**Cultura de Seguridad:** Son el conjunto de valores, principios, normas, costumbres,

comportamientos y conocimientos que comparten los miembros de una empresa, para

promover un trabajo decente, en el que se incluye al empleador, trabajadores y personal

que, de alguna otra forma, se involucre en las diversas actividades de la empresa.

# Prevención: Son medidas de seguridad anticipadas que se deben ejecutar, para prevenir y/o anticiparse a posibles siniestros. Es Aplicar con criterio políticas, estándares, procedimientos y prácticas para alcanzar determinados objetivos de seguridad.

# Protección: Es resguardar una persona o recurso de un posible daño. La protección

# está destinada a disminuir la gravedad del siniestro.

# Se hace uso de un despliegue de medios y recursos, con el propósito de incrementar la seguridad.

# Peligro: Es una situación ocasional o constante que puede causar daño. Elemento

# o condición con potencial de generar consecuencias negativas.

# Incidente: Acontecimiento ocurrido en el ejercicio de un trabajo y/o en el ambiente

# de trabajo, donde la persona afectada no sufre lesiones corporales, solo requerirá

# cuidados de primeros auxilios.

# Incidente peligroso: Todo suceso potencialmente riesgoso, que pudiera causar

# lesiones o enfermedades a las personas en su trabajo o a la población.

# Condiciones subestándares: Es toda condición o situación en el entorno de trabajo

# que puede ser causante de un accidente.

# Medidas de seguridad: Son las acciones, disposiciones, actitudes, consignas,

# normas, capacitaciones, que se adoptan para prevenir, neutralizar y/o minimizar

# los riesgos.

**Amenaza:** Es responsabilidad de seguridad Identificarlas:¿Quién, que, donde, como,

cuando?...... Calificarlas: alta, media y baja.

# Una Amenaza es el Riesgo y/o Probabilidad de generar efectos adversos y esta pueda ocurrir o manifestarse en diversas condiciones de exposición.

# Riesgo: Es la posibilidad y/o condición que un evento ocurra e impacte negativamente, sobre los objetivos de la empresa y que pueda afectar personas, instalaciones, actividades, bienes y equipos.

**Acción de la seguridad**: Se debe evaluar de acuerdo a los factores**: Probabilidad, Frecuencia y Costo y deben ser calificados de la siguiente forma**:

* + Alto
  + Medio
  + Bajo

**Vulnerabilidad:** Debilidad que presenta una persona, instalación, material o bien, para que le suceda un riesgo.

Ejemplos: La ruta por donde transitara el vehículo es vulnerable a secuestro.

El Lugar de instalación del Evento es vulnerable a robos.

La Hora de salida del trabajo vuelve vulnerable a esa persona.

**Protección colectiva:** Es la protección simultánea de varios trabajadores

expuestos a un determinado riesgo.

# Protección individual: Tiene por objetivo proteger a un trabajador frente a agresiones externas, ya sean de tipo físico, químico o biológico, que se puedan presentar en el desempeño de una actividad laboral determinada.

****Por ejemplo, en las obras de construcción es típica la existencia de ambas protecciones:



La protección colectiva elimina la situación de riesgo, mientras que la protección individual

tiene por finalidad, eliminar o reducir las consecuencias que se derivan de esa situación de

riesgo (evitar las lesiones producidas por un accidente de trabajo o impedir que el

trabajador contraiga una enfermedad profesional, adquirida por la exposición a un

ambiente laboral contaminado).



# Ejemplos de protección colectiva serían:



* + Barandillas, pasarelas y escaleras.
  + Andamios y redes antiácidas.
  + Sistemas de ventilación.
  + Barreras de protección acústicas.
  + Vallado perimetral de zonas de trabajo.
  + Marquesinas contra caída de objetos.
  + Extintores de incendios.
  + Medios húmedos en ambientes polvorientos.
  + Carcasa de protección de motores o piezas en continuo movimiento.
  + Señalizaciones e indicativos.
  + Barreras de protección térmicas en centros de trabajo.
  + Orden y limpieza, etc.

# Protección individual:

Se entiende por equipo de protección personal o EPP, cualquier equipo destinado a ser llevado o sujetado por el trabajador, para que le proteja de uno o varios riesgos que puedan amenazar su seguridad o su salud, así como cualquier complemento o accesorio destinado a tal fin. La normativa legal respecto a los EPP, se centra fundamentalmente en dos aspectos:

* + En sus circunstancias de fabricación y comercialización, por el que se regulan las condiciones para la comercialización y libre circulación intracomunitaria de los equipos de protección individual.
  + En los distintos tipos que existen y su forma de utilización, sobre disposiciones mínimas de seguridad y Salud relativas a la utilización por los trabajadores de equipos de protección individual.

La protección personal tiene por objeto, proteger al trabajador frente a peligros potenciales, que se producen durante una actividad laboral determinada.

La protección personal es la última barrera entre el hombre y el riesgo, debe considerarse como una técnica complementaria a la protección colectiva, ya que esta última se diseña y aplica con el fin de eliminar la situación de riesgo, mientras que la protección personal pretende eliminar, o en su defecto mitigar, las consecuencias que para la salud del trabajador se derivan de la situación de riesgo.

# Recomendaciones para los equipos de protección personal:

* + Uso individual.
  + Ajustarse a las características anatómicas del usuario
  + Cada usuario debe ser instruido, sobre las características de los equipos que se le entregan, de sus posibilidades y de sus limitaciones
  + Las especificaciones deberán darse por escrito
  + Ser mantenidos y conservados correctamente
  + Es de responsabilidad del usuario
  + Controlado por el contratista o empresario

# Clasificación de los equipos de protección individual:

Existen distintos sistemas de clasificación de los EPP. Los más utilizados son de protección integral o parcial.

# Medios Parciales de Protección:

Son aquellos que protegen al individuo frente a riesgos que actúan preferentemente, sobre partes o zonas concretas del cuerpo a continuación:

* + **Protección del cráneo:**
    - Casco de seguridad
  + **Protección de la cara y el aparato visual:**
    - Pantallas faciales, gafas
  + **Protección del aparato auditivo:**
    - Orejeras
    - Tapones
    - Cascos que protegen la cabeza y el oído

**Protección de las extremidades superiores:**

* + - Guantes
    - Manoplas
  + **Protección de las vías respiratorias:**
    - Mascarillas
    - Máscaras



# Medios Integrales de Protección:

Son aquellos que protegen al individuo frente a riesgos, que no actúan sobre partes o zonas determinadas del cuerpo, proporcionando de esta forma una seguridad “integral” o completa sobre todo el organismo. Ejemplos de estos tipos de EPP son:

* + Ropa de trabajo
  + Prendas de señalización
  + Cinturones de seguridad anti caídas
  + Protección frente a riesgos eléctricos:
  + Pértigas
  + Alfombras aislantes
  + Banquetas aislantes



# Inseguridad: La inseguridad implica la existencia de un peligro o de un riesgo.

El término inseguridad puede tener diversos usos. Uno de ellos es el aplicado a la seguridad ciudadana, que refiere a la posibilidad de sufrir un delito en cualquier lugar. En este sentido, la inseguridad se combate con la presencia de fuerzas policiales en las calles, el personal de serenazgo de los municipios y la presencia de personal operativo, que trabajan para empresas de seguridad privada

Si trabajamos en una instalación vulnerable, no acondicionada contra amenazas como: Sismos, Terremotos, Incendios, sabiendo que se pueden producir con cierta frecuencia, la preocupación genera sensación y sentimientos de inseguridad.

La inseguridad se produce si las instalaciones son vulnerables y no están preparadas para ciertos hechos.

Estas sensaciones impiden que las personas puedan realizar su labor con normalidad, por lo que hay que tratar de evitarlas.

En el caso de Perú la delincuencia es un tema particularmente grave. Aunque no existen estudios concluyentes al respecto, se estima que sólo el 25% de los actos delictivos son denunciados. Asimismo, gran parte de estas denuncias se han focalizado en el ámbito de Lima Metropolitana y como algunas regiones como Trujillo, Chiclayo, Piura, etc.

# El delito, la principal fuente de inseguridad social:

Por otro lado, en un grupo social, la inseguridad es a menudo producto del incremento en la tasa de delitos y crímenes, y/o del malestar, la desconfianza y violencia generados por la fragmentación de la sociedad.

El delito es la violación de la ley vigente, en un estado de derecho y que puede manifestarse de diversas maneras, aunque, en todas ellas se encuentra muy presente la violencia.

El robo a mano armada, el secuestro, la violación, son algunos de los delitos más habituales a los que los seres humanos nos podemos enfrentar y que claro, exacerban nuestra sensación de inseguridad, es decir, están estrechamente vinculados a la experimentación de inseguridad. Cuando en una sociedad proliferan los casos de ataques sexuales, de robos, entre otros, existirá entre los habitantes un estado de alerta constante y por supuesto mucho miedo.

# La inadaptación:

La inadaptación supone la “no adaptación” a la norma. En psicología social este concepto se denomina desviación o conducta desviada. La socialización no es un proceso automático que fabrique individuos con personalidades iguales.

La inadaptación supone para el individuo un estado de falta de armonía con el medio en que vive, al no conseguir satisfacer sus necesidades biológicas o sociales.

Por conducta desviada se entiende aquella persona que se aparta de las normas de la sociedad.

Existen varios tipos de desviación; primaria, secundaria, positivas, individual y de grupo.

# Desviación primaria:

Primeras manifestaciones, infracciones de poca importancia.

# Desviación secundaria:

Acciones que por su continuidad ya implican el concepto de delincuente a quien la realiza.

# Factores determinantes de la desviación:

* + **Control social deficiente o falta de autocontrol.**

Si la socialización primaria es deficiente debido a un mal control primario informal se producirán conductas desviadas. Durante la juventud el control social deja mucho que desear, Es en esta etapa donde se pueden producir mayor número de desviaciones.

# La anomia:

Falta de norma para un caso determinado.



# Marginalidad:

El término empezó a usarse principalmente con referencia a características ecológicas urbanas que degradan las condiciones ambientales e inciden en la calidad de vida de los sectores de población segregados.

Esta población se halla radicada en áreas no incorporadas al sistema de servicios urbanos, en viviendas improvisadas y sobre terrenos ocupados ilegalmente. En consecuencia, en dichos sectores el agua potable sólo se consigue en forma precaria o transitoria; debido a la carencia de redes cloacales el drenaje de aguas servidas se realiza en las calles o en las acequias y no se hace una disposición adecuada de la basura, ya sea por falta de recolección o porque los desperdicios se convierten en un recurso económico para los pobladores.

El término marginalidad se usa también en relación a las condiciones de trabajo y al nivel de vida de este sector de la población. Se percibió entonces su incapacidad para satisfacer las necesidades humanas básicas. Simultáneamente se advirtió que tal estado de marginalidad alcanzaba otros aspectos esenciales, tales como la participación política, la sindical, la participación formal e informal y en general la ausencia o exclusión de la toma de decisiones ya sea al nivel de comunidad local, de la situación en el trabajo, o en el orden de instituciones y estructuras más amplias. Hay autores que afirman que la población marginal, en realidad, no se encuentra al margen de la sociedad moderna capitalista, sino que esta población es producto de esa sociedad y sus actividades se articulan perfectamente con los sectores más modernos de la economía.

# Marginado:

Persona que no ha sido plenamente asimilada o adaptada a las normas sociales y culturales, siendo, en este sentido, diferente al resto de los componentes sociales.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tipos de marginalidad** | Legal | Drogatas. |
| Cultural | Analfabetos, incultos. |
| Auto marginados | Vagabundos, suicidas. |
| Laboral | desempleados y jubilados. |
| Sanitaria | Minusválidos, SIDA. |
| **El ser marginal no implica necesariamente ser delincuente** | | |





# Delincuencia:

Es el término a través del cual, expresamos la acción de perpetrar delitos. La delincuencia en esta ciudad es cada vez más violenta. Se la denomina a la serie de acciones delictivas vinculadas a una época y lugar. La delincuencia es un accionar que está presente en todo el Mundo.

En todas las épocas y lugares habido y existido delincuentes, lo que se fue modificando, son las maneras a través de la cuales se concreta la acción delictual.

En la actualidad, la delincuencia está presente en todos los países del mundo y está acompañada habitualmente de violencia.

Es Imprescindible que la delincuencia, sea especialmente atendida desde las políticas estatales, no solamente para prevenirla sino también para castigarla ejemplarmente cuando sea oportuno.

Como concepto decimos que la delincuencia es un fenómeno social multicausal, ya que varias ciencias han tratado de analizar y encontrar sus causas, entre ellas tenemos a la Psicología, Medicina, Sociología, Criminología, Antropología etc.

# Modelos explicativos de la delincuencia:

Según Raffaele Garofalo (Nápoles, 18 de noviembre de 1851, fallecido 18 de abril de 1934) fue un jurista y criminólogo italiano, representante del positivismo criminológico, conceptuó a la criminología como:

Ciencia dedicada al estudio del delito desde distintos puntos de vista:

* + Psicológico
  + Psiquiátrico
  + Sociológico
  + Legal.

Hubo 2 grandes escuelas sobre el delito

* + Escuela italiana. (Delincuente según su morfología) Lombrosso, Garofalo y Ferri.
  + Escuela francesa. (Cada sociedad tiene el delincuente que se merece.) Laccasagne y Tarde.

# Teorías explicativas del delito:

**Teorías biológicas:** Clasificaciones,

|  |  |
| --- | --- |
| **Kretschmer** | **Leptosomáticos:**  Su temperamento oscila entre la alegría y la tristeza.  Estarían predispuestos a los trastornos bipolares. |
| **Pícnicos:**  Su temperamento sería viscoso, tenaz, adhesivo y su humor se movería entre lo explosivo y lo flemático.  Para este autor el atlético estaría predispuesto a padecer epilepsia. |
| **Atléticos:**  Su temperamento presenta una afectividad y se movería entre la frialdad y la sensibilidad. |

# Teorías Sociológicas:

|  |  |
| --- | --- |
| **SOCIALIZACION DEFICIENTE** | |
| **Plurifactorial:**  Se denominan teorías plurifactoriales, precisamente porque entienden que la criminalidad, no se debe en ningún caso por razones exclusivamente internas o externas, sino a una serie de combinación de factores y circunstancias, tanto del sujeto como en su entorno: males hereditarios, anomalías mentales, constitución física anormal, conflictos anímicos, mal ambiente familiar, amistades inadecuadas, frustración de expectativas del individuo, condiciones insatisfactorias para el desarrollo individual. | **Clueck** (Broken home).  Con el término broken homes, se refiere la literatura norteamericana estructuras familiares, que han sufrido trastornos en la misma, por separación, divorcio, o fallecimiento de los padres. |
| **Teoría de los contactos diferenciales** |  |
| Teorías sub - culturales | La familia de ladrones, quiere que su hijo sea ladrón. |
| **ESTRUCTURA SOCIAL DEFECTUOSA** | |
| Anomia |  |
| Escuela de Chicago | Según la zona, hay más o menos  delincuentes |

**Teorías psicológicas:**

**Explicaciones de la delincuencia:**

Según los doctores Redondo-Illescas y Andrés-Pueyo, las diferentes explicaciones psicológicas de la delincuencia que tienen apoyo científico se pueden resumir en cinco principales proposiciones.

# Estas son:

* 1. La delincuencia es una conducta aprendida.
  2. Existen rasgos y características individuales que predisponen al delito.
  3. Los delitos constituyen reacciones a vivencias de estrés y tensión.
  4. La delincuencia como el resultado de la ruptura de los vínculos sociales.
  5. El origen y mantenimiento de las conductas delictivas se relacionan con el desarrollo, especialmente durante la infancia y la adolescencia.

# Explicación de las causas:

1. **La delincuencia es una conducta aprendida:**

Se fundamenta en la teoría del aprendizaje social, que es considerada por muchos la explicación más completa de la conducta delictiva. Según este enfoque el ser humano adquiere formas de pensar, sentir y actuar por medio del aprendizaje (Rodríguez- Arrocho, 1991). En otras palabras, el ser humano aprende a comportarse a través de sus experiencias o al observar las experiencias de otras personas.

**Albert Bandura,** es el teórico más prominente del acercamiento del aprendizaje social. Este enfatiza en que los seres humanos aprendemos a través de la interacción social con otras personas, mediante el modelaje y la imitación.

No obstante, otros procesos mentales entran en juego para determinar si imitaremos o no una conducta. Entre estos, el pensamiento, el juicio, las expectativas y los valores.

Los postulados de Bandura pueden observarse en la explicación de la delincuencia desde el aprendizaje social formulada por Akers y Sellers. Estos consideran que en el comportamiento delictivo intervienen cuatro mecanismos:

**a).** - La asociación con personas que muestran hábitos y actitudes delictivas.

**b).** - La adquisición por el individuo de definiciones favorables al delito.

**c).** - El reforzamiento diferencial de sus comportamientos delictivos.

**d).** - La imitación de modelos pro-delictivos. Estos mecanismos interactúan

entre sí para producir el comportamiento delictivo tanto en jóvenes como

en adultos.

# Rasgos y características individuales que predisponen al delito:

Esta explicación plantea que existen ciertas características biológicas y/o psicológicas que predisponen a las personas a manifestar comportamientos antisociales/delictivos.

Por ejemplo, investigaciones biopsicológicas plantean que existe una asociación entre la conducta delictiva y algunos factores neurobiológicos como con lesiones cerebrales, baja actividad del lóbulo frontal, baja activación del Sistema Nervioso Autónomo y una respuesta psicogalvánica reducida, entre otros factores.

Algunas de las características psicológicas también han sido relacionadas con las conductas delictivas entre estas; baja inteligencia, hiperactividad, alta impulsividad, propensidad a la búsqueda de sensaciones y tendencias al riesgo, baja empatía, alta extraversión y locus de control externo.

Una de las perspectivas psicológicas actuales sobre las diferencias individuales y el delito es la teoría de la personalidad de Eysenck y Gudjonsson. Esta plantea que el comportamiento y la personalidad son producto de la interacción, entre elementos biológicos y ambientales.

# Los delitos constituyen reacciones a vivencias individuales de estrés y tensión:

Esta explicación sostiene que existe una conexión entre las vivencias de tensión y la propensión de las personas a cometer delitos violentos.

Según este acercamiento muchos delitos violentos como homicidios, violencia doméstica, agresiones sexuales, entre otros, son perpetrados por individuos que experimentan sentimientos de ira, venganza, apetito sexual, ansia de dinero y desprecio hacia otras personas.

La hipótesis psicológica de la frustración-agresión establece que la frustración conduce a la agresión. En esta misma línea la teoría general de la tensión, en el campo de la criminología moderna, establece que existe una relación entre el estrés y el delito, que comienza cuando el individuo es objeto de diversas fuentes de tensión que generan emociones negativas como la ira, siendo las conductas delictivas una posible acción en contra de las fuentes de tensión.

Una vez emitida la conducta en contra de la fuente de tensión, la misma se alivia y la conducta se incorpora como mecanismo para lidiar con tensiones futuras.

# La implicación en actividades delictivas es el resultado de la

# ruptura de los vínculos sociales.

En este caso se plantea, que a menor son los lazos emocionales con las personas y la sociedad, mayor es la implicación de un sujeto en actividades delictivas.

La teoría de los vínculos sociales de Hirschi plantea, que existe una serie de contextos principales en los que los jóvenes, se unen o vinculan a la sociedad. Se vinculan mediante la familia, la escuela, el grupo de amigos y las normas de acciones convencionales, como las actividades recreativas o deportivas.

Esto se logra mediante el apego o lazos emocionales de admiración e identificación con otras personas, el compromiso con los objetivos sociales, la participación del joven en actividades sociales positivas (en la escuela, la familia, el trabajo) y las creencias favorables a los valores establecidos, y contrarias al delito. La ruptura de estos mecanismos de vinculación a la sociedad produce la conducta antisocial o delictiva.

# El origen y mantenimiento de las conductas delictivas se relacionan con el desarrollo, especialmente durante la infancia y la adolescencia:

Este acercamiento enmarca la línea actual de análisis psicológico sobre la delincuencia, que se denomina la criminología del desarrollo.

Esta criminología del desarrollo se orienta al estudio de la evolución en el tiempo de las carreras delictivas. En otras palabras, la criminología del desarrollo o carreras delictivas concibe la delincuencia en conexión con las distintas etapas vitales por las que el individuo pasa, en especial la infancia, adolescencia y juventud.

Estudios sugieren que muchos jóvenes presentan conductas antisociales durante la adolescencia, pero las abandonan por si solos de forma natural, mientras un porcentaje menor de estos, persisten manifestando conductas antisociales durante el resto de sus vidas.

Los estudios señalan que algunos niños, presentan comportamientos problemáticos en la infancia, que gradualmente se van agravando hasta llegar a formas más graves de agresión antes de la adolescencia y durante ella.

La OPS es la organización internacional especializada en salud pública de las Américas y en su Informe Mundial sobre la Violencia y la Salud, entre el 20% y 45% de los varones y entre el 47% y 69% de las muchachas que son delincuentes juveniles a la edad de 16 a 17 años, serán delincuentes durante toda su vida.

No obstante, estudios apuntan a que solo una porción pequeña de los jóvenes, continúa cometiendo actos de violencia hasta llegar a la edad adulta. Un 75% de los jóvenes que habían incurrido en acciones grave, abandonaron su comportamiento alrededor de uno a tres años después.

Los estudios de carreras delictivas, analizan la secuencia de delitos cometidos por un individuo y los factores que inciden en el inicio, mantenimiento y finalización de la actividad delictiva. El estudio de los factores de riesgo de la delincuencia, es el objeto principal de estudio de la criminología del desarrollo. Existen factores de riesgo que son estáticos (Impulsividad, precocidad al delito o psicopatía) y factores de riesgo dinámicos (Pensamientos, amigos delincuentes, consumo de drogas), y que son sustancialmente modificables.

# Conclusión:

Varias teorías, han intentado averiguar el origen y las causas de la delincuencia.

Los estudios nos permiten formar un compendio de ellas, Esto conlleva a plantear un modelo explicativo biopsicosocial de la conducta antisocial, dentro de la interacción individuo - ambiente.

Cada uno de los acercamientos aquí descritos, para explicar la delincuencia se complementan entre sí, para tener una imagen más completa del fenómeno de la delincuencia, abordando los múltiples factores involucrados en la conformación de la misma.

# Clases de delincuencia:

Hay dos tipos de delincuencia esencialmente:

# Delincuencia menor:

Es comúnmente cometida por un individuo o dos, teniendo por objetivo la comisión de un delito que podría ser desde una falta menor hasta una grave y calificada.

La característica de este tipo de delincuencia es no cometida por bandas, no existe una gran planeación en los hechos delictivos, o no se opera a gran escala.

Esta delincuencia es la más común, por popular, la que vemos casi a diario y es la que infunde más temor. Ejemplo:

* + Asalto a transeúntes.
  + Carterismo.
  + Violación.
  + Robo de bienes y artículos menores.
  + Robo a casas habitación.
  + Robo de vehículos.
  + Vandalismo.
  + Grafitis y pinta de muros y monumentos.

# Delincuencia organizada:

Es la delincuencia colectiva, es la actividad realizada por tres o más personas durante cierto tiempo y que actúan, con el propósito de cometer uno o más delitos tipificados, con miras a obtener directa o indirectamente, beneficio económico u beneficio de orden material.

Algunos de los delitos que se comenten en este tipo de delincuencia son:

* + Tráfico de drogas
  + Migración ilegal
  + Tráfico de seres humanos
  + Pornografía infantil
  + Extorción
  + Fraude
  + Falsificación
  + Robo de vehículos.

Hay otra clasificación de la delincuencia:

# Delincuencia Circunstancial:

Es la comisión de delitos o crímenes, por parte de personas comunes y corrientes, que de la noche a la mañana se ven envueltos en hechos delictivos, determinados por el contexto y las circunstancias. En esta categoría no existe planificación, ni premeditación, no obstante, la delincuencia circunstancial se diferencia de un accidente, porque en ella pueden establecerse elementos de Juicio que pueden ser agravantes de responsabilidad criminal, el dolo es la intención con la que se comete, contumacia y la alevosía, en ensañamiento con el que se comete la delincuencia.

También influyen una serie de variantes o ambientales como son tiempo, espacio y las variables personales como es comportamiento, respuestas físicas, expresiones verbales o no verbales, que al relacionarse con terceros provocan desenlaces conductuales tipificados por la ley como delitos o crímenes.

Ejemplos de la delincuencia circunstancial son:

* + Atropellos en estado de ebriedad.
  + Agresiones de género.
  + Homicidio por defensa propia.
  + Evasión tributaria particular.
  + Conatos o riñas con resultado de muerte.
  + Algunos tipos de abuso sexual.
  + Violación leyes de transito etc.

# Delincuencia Instrumental:

Es la expresión más común y guarda directa relación con los delincuentes crónicos, de carrera u oficio cuya forma de vivir y de ser, no coincide al respecto con los parámetros que fija la ley, los actos o la conducta delictiva es concebida como medio que sirve, para lograr la consecución de bienes materiales, especies y montos de dinero que de otra manera o bajo las normas que dicta la ley, serían imposibles de lograr o conseguir.

Ejemplos de la delincuencia instrumental son:

* + La delincuencia común
  + La delincuencia de cuello y corbata.
  + El crimen organizado.
  + Corrupción policial, política, judicial o de funcionarios públicos.
  + Los sicarios.
  + El narcotráfico.



**Delincuencia Expresiva:**

Corresponde a una categoría de delitos o crímenes determinados por disfunciones psicopatológicas, su estricta atribución es individual, es decir, de persona a persona y no es aplicable a organizaciones o regímenes ya sean autoritarios o dictatoriales, esta categoría se reconoce cuando al momento de cometer un delito o crimen, incurre en la exageración o desproporción irracional entre la forma delictiva y el logro de objetivos.

Algunos ejemplos de la delincuencia expresiva son:

* + Asesinos y agresores seriales.
  + Asesinos de masas.
  + Feminicidas.
  + Terroristas.
  + Racistas.
  + Agresores, estafadores, abusadores y violadores seriales.

# Delincuencia Juvenil:

Delitos cometidos exclusivamente por individuos, que no han alcanzado la mayoría de edad, generalmente establecida en los 18 años. Por caso, se llamará como delincuente juvenil aquel joven que no llega a los 18 años y que se dedica a ejecutar diversas acciones ilícitas.

Este tipo de delincuencia suele recibir gran atención de los medios de comunicación y políticos. Porque el nivel y los tipos de crímenes juveniles pueden ser utilizados por los analistas y diversos medios, como un indicador del estado y del orden público en un país. Los crímenes cometidos por jóvenes se han incrementado desde mediados del siglo XX.

Entre las causas más observadas se cuentan**:**

* + Ausencia de un contexto familiar contenedor en todo aspecto, emocional, económico.
  + Falta de oportunidades en el contexto social en el que vive y que hace que sea la delincuencia la manera más sencilla y fácil de CONSEGUIR DINERO.
  + La drogadicción, la necesidad de consumir y por ende de comprar drogas, hace que los adictos sean capaces de robar, para conseguir ese dinero.
  + Problemas psicológicos graves, entre otros.

Al tratarse de delitos justamente perpetrados por menores de edad, las legislaciones de casi todo el mundo, atentas a esta cuestión, disponen de órganos de juzgamiento de sus actos especiales y asimismo centros de detención destinados únicamente a albergue de jóvenes que cometen delitos, tribunales o juez de menores y reformatorios, respectivamente.

# Normas y Procedimientos para el Control de Personas:

* + Políticas de Seguridad
  + Estudio de Seguridad
  + Análisis de riesgo
  + Planes de Seguridad
  + Funciones Específicas del puesto.
  + Procedimientos operativos
  + Procedimientos de supervisión.
  + Procedimientos de emergencia.
  + Procedimientos de comunicaciones.
  + Procedimientos administrativos.
  + Instructivos, entre otros.

# Control de Accesos:

Llámese a un Control de Accesos a la técnica de Seguridad, mediante el cumplimiento de TRES (03) pasos simples de ejecutar, se podrá efectuar un adecuado control sobre personas, equipos, material y vehículos que ingresan o salen de una instalación.

Decimos también que un Control de Accesos es el lugar donde el personal de seguridad, tiene la potestad de autorizar o negar el ingreso de personas, vehículos o material.

# Tipos de Controles de Acceso:

Sabemos la existencia de (02) tipos de Control de Acceso:

Personal. - Permite el control de ingreso o salida de personas.

Vehicular. - Permite el control ingreso o salida de vehículos.

# Pasos de un Control de Accesos:

* + **Identificación.** - Identificar positivamente personas, equipos, insumos, vehículos, bienes muebles, etc.
  + **Registro.** - Anotación de todo lo ocurrido durante el servicio, incluyendo el control de personas, equipos, material y vehículos.
  + **Revisión.** - Llámese propiamente a la inspección, que se debe realizar a todas las personas, vehículos que Ingresen y salgan de la instalación.

# Normas y procedimientos para el control de personas:

* + Establecer los protocolos que rigen el actuar del Servicio de Vigilancia, para ingresar, transitar y abandonar las instalaciones.
  + Toda persona debe ser fehacientemente identificada, antes de permitir el acceso o salida de una instalación.
  + Todo movimiento de personas, debe ser documentalmente registrado.
  + Autorizaciones escritas y emitidas por personas responsables.
  + Uso de divisas para personal foráneo y horarios de ingreso a la instalación.
  + Demarcar áreas de ingreso restringido, vías de desplazamiento, medidas de seguridad a cumplir al interior de las instalaciones, uso de equipos especiales en situaciones especiales.
  + Informar oportunamente de las trasgresiones, a las normas de seguridad de la instalación.
  + Total, control de materiales u objetos que ingresan con las personas.
  + Procedimiento para el uso de detectores de metales.
  + Procedimientos para verificar autenticidad de documentos de identidad.

# Normas y procedimientos para el control de vehículos:

Son responsabilidades sujetas a los Servicios de Seguridad, las siguientes:

* + Permitir sólo el ingreso de vehículos autorizados y su estacionamiento en áreas adecuadas, de acuerdo a normas de la instalación.
  + Realizar el chequeo de artículos y materiales, que son transportados en los vehículos al ingresar y salir de la instalación.
  + Informar del movimiento vehicular documentalmente.
  + Asegurar la intangibilidad de los vehículos dentro de la instalación.
  + Verificar el cumplimiento de las disposiciones de tránsito dentro de la instalación.

# Normas y procedimientos para el control de bienes:

El agente de seguridad permitirá que no se intenten o produzcan hurtos o robos, deterioros o mal uso dentro de la instalación; las medidas tienden a cautelar el patrimonio del cliente o de la empresa de vigilancia:

* + Permitir solo el movimiento de equipos o material con documentación justificatoria (Guías de Entrada y Salida de almacén, facturas, etc.).
  + Controlar todos los accesos y perímetro de la instalación.
  + Controlar todos los movimientos de personas y vehículos, extremar medidas de control con actividades rutinarias.
  + Permitir el uso de los bienes solo a personas autorizadas para ello.
  + Los bienes personales de trabajadores de la instalación que requieran ser ingresados se harán previa constancia de ingreso.

# 2.- Técnicas de aprehensión y cacheo:

Al efectuar una aprehensión, el personal de seguridad debe tener confianza y capacidad de actuar con la finalidad de dominar la situación, no subestimar al sospechoso, debiendo tener en cuenta lo siguiente:

* + Debe tener confianza.
  + Emplear la fuerza que sea necesaria.
  + Evite la posibilidad de herir a otras personas.
  + No tenga lástima por el sospechoso.
  + Está alerta y listo para reaccionar ante una emergencia.

# Para el registro y/ o cacheo se debe tener en cuenta:

* + Al sospechoso se le pone cara a la pared.
  + Los pies bien separados.
  + Manos bien separadas y apoyadas en la pared, cabeza abajo.
  + Que el sospechoso de unos pasos atrás lo máximo posible.
  + Que el único equilibrio sea el sostén de sus manos.
  + Coloque la parte interna de su pie izquierdo y/o derecho en la del sospechoso, para evitar ataques sorpresivos.

**Forma de hacer un registro y/ o cacheo:**

1. Deslice las manos por los omóplatos hasta la cintura.
2. Alrededor de la cintura revise la pretina.
3. Hacia arriba por el costado de la axila.
4. A lo largo del brazo hasta los dedos.
5. Garganta, detrás del cuello de la camisa, pecho.
6. Frente del pecho, estómago e ingles.
7. Interior y exterior de las piernas.
8. Retirar gorras y chequear interior.
9. No efectuar el registro y/ o cacheo si los sospechosos son varios y Ud. Está solo. En Este caso haga colocar a todos en la posición de registro de rodillas y envíe a alguien a pedir ayuda.

**La Detención. Facultades Atribuidas Por Nuestro Ordenamiento Jurídico.**

El [Código](https://www.monografias.com/trabajos12/eticaplic/eticaplic.shtml) Procesal Penal dispone en su artículo 259:

1. La Policía detendrá, sin mandato judicial, a quien sorprenda en flagrante delito.

**02**. Existe flagrancia cuando la realización del hecho punible es actual y, en esa circunstancia, el autor es descubierto, o cuando es perseguido y capturado inmediatamente de haber realizado el acto punible o cuando es sorprendido con objetos o huellas que revelen que acaba de ejecutarlo.

**Arresto Ciudadano:**

ARTÍCULO 260° Arresto Ciudadano:

1. En los casos previstos en el artículo anterior, toda persona podrá proceder al arresto en estado de flagrancia delictiva.

**02**. En este caso debe entregar inmediatamente al arrestado y las cosas que constituyan el cuerpo del delito a la Policía más cercana. Se entiende por entrega inmediata el [tiempo](https://www.monografias.com/trabajos901/evolucion-historica-concepciones-tiempo/evolucion-historica-concepciones-tiempo.shtml) que [demanda](https://www.monografias.com/trabajos/ofertaydemanda/ofertaydemanda.shtml) el dirigirse a la dependencia policial más cercana o al Policía que se halle por inmediaciones del lugar. En ningún caso el arresto autoriza a encerrar o mantener privada de su libertad en un lugar público o privado hasta su entrega a la autoridad policial. La Policía redactará un acta donde se haga constar la entrega y las demás circunstancias de la intervención.

# Causas y consecuencias de los accidentes. Técnicas preventivas, inspecciones planeadas, observaciones planeadas, investigación de accidentes.

**Accidente de Trabajo (AT):**

Es todo suceso repentino que sobrevenga por causa, o con ocasión del trabajo y que produzca en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional, una invalidez o la muerte.

Es también accidente de trabajo aquel que se produce durante la ejecución de órdenes del empleador, o durante la ejecución de una labor bajo su autoridad, y aun fuera del lugar y horas de trabajo.

Según su gravedad, los accidentes de trabajo con lesiones personales pueden ser:

1. **Accidente Leve:** Suceso cuya lesión, resultado de la evaluación médica, que genera en el accidentado un descanso breve, con retorno máximo al día siguiente a sus labores habituales.
2. **Accidente Incapacitante:** suceso cuya lesión, resultado de la evaluación médica, da lugar a descanso, ausencia justificada al trabajo y tratamiento.

Para fines estadísticos, no se tomará en cuenta el día de ocurrido el accidente. Según el grado de incapacidad los accidentes de trabajo pueden ser:

* 1. **Total, Temporal:** Cuando la lesión genera en el accidentado, la imposibilidad de utilizar su organismo; se otorgará tratamiento médico hasta su plena recuperación.
  2. **Parcial Permanente:** Cuando la lesión genera la pérdida parcial, de un miembro u órgano o de las funciones del mismo.
  3. **Total, Permanente:** Cuando la lesión genera la pérdida anatómica, o funcional total de un miembro u órgano; o de las funciones del mismo. Se considera a partir de la pérdida del dedo meñique.
  4. **Accidente Mortal:** Suceso cuyas lesiones producen la muerte del trabajador. Para efectos estadísticos debe considerarse la fecha del deceso.

# Incidente:

Suceso acontecido en el curso del trabajo o en relación con el trabajo, en el que la persona afectada no sufre lesiones corporales, o en el que éstas sólo requieren cuidados de primeros auxilios.

# Incidente Peligroso:

Todo suceso potencialmente riesgoso, que pudiera causar lesiones o enfermedades a las personas en su trabajo o a la población.

En la accidentalidad se encuentran innumerables causas y a este fenómeno se le dará el nombre de multicausalidad. Será de gran ayuda considerar los principales elementos involucrados en las operaciones de la empresa, posibles causas de un accidente de trabajo.

# Factores de los accidentes de trabajo:

Antes de entrar a determinar las causas de los accidentes de trabajo identifiquemos algunos elementos involucrados en el accidente.

* + **Empleados:** Este elemento incluye tanto al personal operativo como administrativo.
  + **Equipos:** Se refiere a las máquinas y herramientas con las cuales labora la gente (operarios o administrativos)
  + **Materiales:** El material con que la gente labora, que usa o fabrica, es otra de las fuentes de los accidentes. En las estadísticas se presenta como una de las causas de más alta incidencia.
  + **Ambiente:** El ambiente está constituido por todo lo material o físico que rodea a la gente, el aire que respira, el clima y los espacios. El ambiente está relacionado con la luz, el ruido y las condiciones atmosféricas.

# Causas de los Accidentes:

# Falta de control:

Son fallas, ausencias o debilidades administrativas, en la conducción del empleador o servicio y en la fiscalización de las medidas de protección, de la seguridad y salud en el trabajo.

Para prevenir estos accidentes se debe tener en cuenta:

* + Organizar y administrar profesionalmente el trabajo.
  + Realizar programas de inducción en seguridad ocupacional.
  + Promover y dirigir reuniones de grupos de trabajo orientadas a crear conciencia sobre los riesgos del trabajo y sus consecuencias.
  + Investigar los accidentes o enfermedades de los trabajadores.
  + Analizar los trabajos críticos o de alto riesgo.
  + Observar el trabajo realizado para descubrir fallas de la organización y técnica de ejecución.
  + Realizar y orientar las inspecciones de seguridad ocupacional.

Causas Básicas**:** Referidas a factores personales y factores de trabajo:

* + **Factores Personales. -** Referidos a limitaciones en experiencias, fobias y tensiones presentes en el trabajador.
    - Falta de conocimiento
    - Motivación incorrecta
    - Incapacidad física o mental del trabajador
    - Temor al cambio
    - Grado de confianza
    - Frustración, Conflictos
    - Necesidades apremiantes
    - Falta de buen juicio
    - Falta de valoración del trabajo
    - Incomprensión de la norma
  + **Factores del Trabajo. -** Referidos al trabajo, las condiciones y medio ambiente de trabajo: organización, métodos, ritmos, turnos de trabajo, maquinaria, equipos, materiales, dispositivos de seguridad, sistemas de mantenimiento, ambiente, procedimientos, comunicación, entre otros.
* Aumento del ritmo de producción
* Tecnología inadecuada de los equipos
* Diseño, construcción o mantenimiento inadecuado de herramientas, equipos y locales.
* Normas de compras inadecuadas
* Desgaste normal de herramientas o equipos
* Equipos o materiales con baja exigencia de calidad

**Causas Inmediatas. -** Son aquellas debidas a los actos y condiciones subestándares.

* + **Condiciones Subestándares:** Es toda condición en el entorno del trabajo que puede causar un accidente.
  + **Actos Subestándares:** Es toda acción o práctica incorrecta ejecutada por el trabajador que puede causar un accidente.

# Actos inseguros:

* + No avisar o proteger
  + Operar sin autorización
  + Trabajar a velocidad insegura
  + Anular sistemas de seguridad
  + Usar equipos o herramientas defectuosas
  + Usar equipos o herramientas incorrectamente.
  + No usar el equipo de protección personal.
  + Levantar pesos incorrectamente
  + Adoptar posición insegura
  + Reparar o limpiar equipo en movimiento
  + No aislarse de fuentes de poder
  + Bromas o juegos en el trabajo
  + Bebidas y drogas
  + Realizar el trabajo estando enfermo
  + Hacer trabajos sin capacitación previa
  + Fallas en las comunicaciones personales

# Condiciones Inseguras:

* + Organización inadecuada del trabajo y fallas en los controles
  + Resguardos y protecciones faltantes
  + Equipos y materiales defectuosos
  + Congestión y almacenamiento inadecuado
  + Sistemas inadecuados para llamar la atención
  + Ausencia de manual de operaciones y funciones
  + Peligro de incendios y explosiones
  + Orden y limpieza deficientes
  + Condiciones atmosféricas peligrosas
  + Procesos y procedimientos peligrosos
  + Falta de equipos de protección personal

# Acciones a tomar en caso de que ocurra un accidente de trabajo:

* + ¿Qué hacer Cuando Ocurra Un Accidente?
  + Verificar la Gravedad de la Lesión
  + Aplicar Primeros Auxilios si es necesario
  + Trasladar al Trabajador al Centro Hospitalario más cercano
  + Aplicar las medidas necesarias según sea el caso

# Acciones que deben de efectuar cuando ocurre un accidente:

* + Informar al Supervisor Inmediatamente
  + Aplicar las medidas necesarias según sea el caso
  + Notificar el Accidente al Delegado de Prevención
  + El delegado debe notificar a la Gerencia lo Ocurrido
  + La Gerencia de SST reporta a la Sunafil.
  + El Trabajador o un familiar deben notificar a la Empresa
  + Trasladar al trabajador al Centro Hospitalario más cercano.
  + Aplicar las medidas necesarias según sea el caso realizar investigación del accidente.

# Consecuencias de un Accidente de Trabajo:

* + Daños a la salud el trabajador
  + Daños a las instalaciones
  + Daños al medio ambiente
  + Gastos por mejoras del trabajador e infraestructura
  + Genera pérdida de tiempo

# Medidas Preventivas para evitar un Accidente de Trabajo:

* + Cumplir con las normas y procedimientos
  + Usar los Equipos de protección personal
  + Recibir el adiestramiento adecuado con respecto al puesto de trabajo y seguridad laboral
  + Seguir las pautas e instrucciones dadas
  + Cumplir con el orden y la limpieza del puesto de trabajo
  + Tomar conciencia sobre las maniobras a realizar

# Inspección: De acuerdo a la normativa 005-2012-TR:

Verificación del cumplimiento de los estándares establecidos en las disposiciones legales.

Proceso de observación directa que acopia datos sobre el trabajo, sus procesos, condiciones, medidas de protección y cumplimiento de dispositivos legales en seguridad y salud en el trabajo.

Es un proceso de OBSERVACION metódica y sistemática de estructuras, materiales, equipos, condiciones y prácticas que se ejecutan en las áreas de trabajo.

# Ley de SST en Perú:

**Artículo 46°** Disposiciones del mejoramiento continuo:

Las disposiciones adoptadas para la mejora continua del Sistema de Gestión de la seguridad y salud en el trabajo tienen en cuenta:

Los resultados de las inspecciones de trabajo y sus respectivas medidas de recomendación, advertencia y requerimiento.

**Artículo 33º.** Registros obligatorios del SGSST:

Registro de Inspecciones internas de seguridad y Salud en el trabajo.

**Artículo 42º.** El CSSO/CSST debe:

Realizar inspecciones periódicas en las áreas administrativas, áreas operativas, instalaciones, maquinaria y equipos a fin de reforzar la gestión preventiva

# Propósitos de una Inspección:

* + Identificar peligros y evaluar los riesgos.
  + Evaluar la aplicación de los estándares.
  + Control de los riesgos.
  + Seguimiento de las acciones comprometidas.

# Necesidad de la inspección:

* + Para ejecutar un trabajo seguro.
  + Las herramientas de gestión se ajusten a las necesidades del ambiente.
  + Identificar los peligros de SST y ambiente.
  + Prevenir riesgos de la persona, ambiente y propiedad.
  + Ser proactivo.
  + Evaluar la efectividad de los controles.

# Tipos de inspecciones:

1. Inspecciones No-Planeadas:
   * Informales
   * Intermitente o Inopinada
   * Especial
2. Planeadas:
   * Inspección de Orden y Limpieza.
   * Inspección de Pre-Uso de equipos.
   * Inspección General
   * Inspecciones especiales.
3. Inspecciones según periodicidad:
   * Trimestrales
   * Mensuales
   * Semanales
   * Diarias

# Inspecciones No Planeadas:

Se efectúan como parte integral o de la rutina del trabajo de todas las personas de la organización. Sus características son:

* + Se realizan sin un cronograma previo.
  + No son sistemáticas.
  + No son detalladas.
  + Sólo delatan condiciones muy obvias o llamativas
  + Se reportan de inmediato las condiciones y actos subestándar encontrados.
  + No usan ningún sistema para clasificación o priorización del peligro o los riesgos encontrados.
  + No requiere un informe especial con los resultados obtenidos.

# Las inspecciones inopinadas son realizadas por:

* + Los miembros del Comité de SST
  + Área de seguridad y salud ocupacional
  + Superintendente o jefe área

# Inspecciones Planeadas:

Requieren de un cronograma y un proceso previo de planeación, que obedezca a necesidades específicas de los sistemas de vigilancia, que se desarrollen en la organización, de aspectos generales de seguridad o saneamiento de la empresa.

# Principales características:

* + Es un recorrido planificado a través de toda la empresa o de un área completa, para descubrir condiciones y prácticas inseguras.
  + Precisan de información de las áreas críticas de trabajo de acuerdo con los factores de riesgo específicos a vigilar.
  + Están orientadas por listas de chequeo previamente elaboradas de acuerdo con los factores de riesgo propios de la empresa y área.
  + Las personas que hacen este tipo de inspecciones, requieren de un entrenamiento previo

# Inspecciones de Orden y limpieza:

Mantener el orden es el primer paso, para hacer algo correctamente.

El principio “**un lugar para cada cosa y cada cosa en su lugar**” debe ser mantenido en todo momento por todo el personal.



Las inspecciones de orden y limpieza proporcionan excelentes oportunidades para buscar signos de desorden. Ejemplo:

* + Acumulación peligrosa y descuidada de materiales.
  + Elementos innecesarios.
  + Pasillos obstruidos.
  + Derrames o filtraciones.
  + Herramientas no utilizadas.
  + Contenedores rotos o dañados.
  + Cantidad excesiva de artículos.
  + Desperdicios.

# Criterios utilizados:

* + Buscar lo que no salta a la vista.
  + Ubicar y descubrir cada condición o acto.
  + Inspeccionar frontalmente las condiciones urgentes.
  + Eliminar materiales y equipos en desuso.

# Beneficios:

* + Elimina causas de lesiones personales e incendios.
  + Logra un mayor provecho del espacio.
  + Ayuda a controlar el daño a la propiedad y el derroche.
  + Estimula la práctica de buenos hábitos de trabajo.
  + Refleja un lugar de trabajo correctamente administrado.



# Inspecciones de Pre Uso:

Inspecciones de partes y elementos críticos que merecen una atención especial.

Los equipos cuentan con sistemas vitales que pueden dañarse y convertirse en Sistemas subestándar.

Deberán practicarse en todos los equipos móviles al inicio de cada operación.



# Inspecciones Planeadas:

Son aquellas que se dirigen al reconocimiento de las posibles fallas o factores de riesgo presentes en las instalaciones en general.

Debe incluir como mínimo una observación directa de áreas internas y externas de los edificios, pisos, carreteras y vías de circulación general, techos, sistemas, tendidos y redes eléctricas, escaleras, terrenos, zonas de parqueo, equipos de emergencia y otros.

# Características de las inspecciones planeadas:

* + Planificar la inspección.
  + Uso del formulario de inspección establecido.
  + No limitarse a identificar aspectos que son evidentes.
  + Adopte medidas temporales inmediatas cuando se descubra cualquier peligro o riesgo grave.
  + Describa e identifique claramente cada aspecto.
  + Clasifique la observación de acuerdo de acuerdo a su nivel de riesgo.

**Investigación de incidentes y accidentes de trabajo:**

En todas las actividades del trabajo, los riesgos están latentes, por lo cual es importante estar atentos y tomar las medidas necesarias en caso de que ocurra un incidente o un accidente de trabajo.

# La investigación de incidentes y accidentes de trabajo:

Consiste en descubrir todos los factores, que intervienen en el desarrollo de los incidentes y accidentes propios de la actividad laboral.

# Objetivos de la investigación:

* + **Directos**
* Conocer los hechos sucedidos

# Preventivos

* Deducir las causas que los han producido.
* Eliminar las causas para evitar casos similares
* Neutralizar el riesgo desde su fuente u origen, evitando asumir sus consecuencias.
* Aprovechar la experiencia para la prevención.

# Causa:

Falta de organización en el Área de trabajo

# Acto Inseguro:

Consiste en los efectos, en los actos o en la falta de acción que se debe corregir para evitar que vuelva el accidente.

# Incidente:

Es el evento que procede a la pérdida, el contacto que pudo causar o causó la lesión, el daño o algo en el ambiente de trabajo.

# Accidente:

Es todo suceso repentino que sobrevenga por causa o con ocasión del trabajo y que produzca en el trabajador una lesión, una perturbación funcional, una invalidez o la muerte.

# Responsabilidad y realización de la investigación:

La empresa debe contar con un sistema de organización, de la prevención de los incidentes y accidentes de trabajo.

# Debe acudir:

* + Jefe del Área o supervisor
  + Diferentes miembros que atestiguan el hecho
  + La persona encargada de Salud Ocupacional

# Realización del informe de investigación:

Dicho informe recogerá los datos necesarios e imprescindibles, para cumplir con el motivo de la investigación, identificar las causas de los accidentes y facilitar la mejora de la planificación y gestión de la prevención, en ningún caso se buscará culpables.



# Funciones de la investigación por parte de la empresa y el equipo de Salud Ocupacional:

* + Solicitar el formato de incidentes y accidentes de trabajo.
  + Investigar los incidentes y accidentes de trabajo dentro de los 15 días siguientes a la ocurrencia del evento
  + Revisar hechos y evidencias
  + Establecer medidas correctivas que prevengan la recurrencia del accidente, elaborar el plan de acción, coordinar su ejecución y realizar el seguimiento correspondiente.
  + Remitir el informe, durante los dos primeros días hábiles al incidente o accidente, para que califique el origen de la contingencia y facilite el conocimiento de los elementos, causas y circunstancias en que se presentó dicho evento.



# Datos:

* + Identificación del accidentado (nombre y apellidos, edad, puesto de trabajo, experiencia en el puesto).
  + Lugar donde se produjo el accidente.
  + Agente material causante (causas directas
  + y causas indirectas del accidente).
  + Lesiones o pérdidas materiales producidas.

# Desarrollo Árbol de Causas:

**Accidente por caída:**

* + Pisar directamente sobre el suelo húmedo
  + No utilización de los implementos necesarios
  + Ausencia de vía de circulación
  + No disponer de equipos de seguridad adecuados
  + Desconocimiento de normas
  + Improvisación en el trabajo
  + Falta de organización y planificación
  + Falta de información

# Pasos para la realización de la investigación:

* + **Paso 1** Tomar el control en el lugar del evento
  + **Paso 2** Controlar y procurar, prestar atención de primeros auxilios
  + **Paso 3** Controlar accidentes potenciales secundarios.
  + **Paso 4** Identificar fuentes de evidencia del accidente en lugar de

los hechos.

* + **Paso 5** Evitar que las evidencias se alteren o sean retiradas
  + **Paso 6** Investigar- Potencialidad de la pérdida.
  + **Paso 7** Notificar la situación.

# El no efectuar la investigación un incidente o un accidente podría ocasionar lo siguiente:

Se pierde información valiosa y las posibilidades de realizar actividades preventivas.

Se incumple la obligación legal establecida para la empresa, esta infracción es

tipificada como grave, tanto en el caso de los accidentes como en el de los incidentes.

# Para Recordar:

La investigación de incidentes y accidentes de trabajo no busca culpables; Permite

encontrar las causas de origen para prevenirlas y corregirlas.

**3.- Procedimientos de seguridad: el comportamiento del personal de**

**seguridad:**

**Normas para el Servicio de vigilancia y protección:**

* + Ley de Servicios de Seguridad Privada. - Ley 28879
  + Reglamento de Servicios Seguridad Privada. - DS-003-11-IN
  + Ley 25054.- Sobre la fabricación, comercio, posesión y uso por particulares de armas y munición que no son de guerra.
  + Ley 29954.- Ley que modifica la Ley 25054.

# Procedimientos para el servicio de seguridad, vigilancia y Protección:

* + El personal deberá de encontrarse en el puesto de vigilancia asignado, correctamente uniformado, a la hora exacta de inicio del turno y cumpliendo las normas de educación y cortesía.
  + Recibirá del Agente de servicio saliente, el equipo de trabajo, teléfonos, escritorio, libro de novedades, armamento, órdenes, instrucciones y todo cuanto sea necesario para prestar un servicio eficiente con el objeto de darle continuidad a la seguridad plena de la instalación.
  + Mantendrá en vigencia las instrucciones del puesto de vigilancia y las órdenes emanadas de su superior inmediato o del personal de protección correspondiente.
  + Hará cumplir las normas generales de Protección Integral para los trabajadores de la empresa en las instalaciones.
  + Exigirá el carnet de identificación a todo trabajador de la empresa (Sin excepción), comunicándole el deber de portarlo en la parte superior izquierda del torso y en todo momento mientras permanezca en las instalaciones. Todo esto en concordancia con la Cláusula N.º 10 del Contrato Colectivo.

# Los medios técnicos en seguridad y protección:

La seguridad integral está constituida por tres tipos de medios como partes integrantes de un todo.

# Medios Humanos:

Constituidos por el personal de seguridad, tanto Pública, Institucional y/o Privada.

# Medios Técnicos:

Pasivos o físicos. Activos o electrónicos.

# Medios Organizativos:

Planes, normas, estrategias.

De los numerosos agentes externos, causantes de daños o pérdidas (naturales, nucleares, químicos, antisociales, etc.) Analizaremos aquellos que van dirigidos, contra los bienes y el patrimonio de forma intencionada.

# Los medios técnicos pasivos. Seguridad Física:

**Medios técnicos pasivos:**

Están enfocados a disuadir, detener o al menos, retardar o canalizar la progresión de la amenaza. El incremento del tiempo que estos elementos imponen a la acción agresora para alcanzar su objetivo resulta, en la mayoría de las ocasiones, imprescindible para que se produzca en tiempo adecuado la alarma-reacción.

El conjunto de medios pasivos constituye lo que se denomina seguridad física, que está constituida por:

# Elementos de carácter estático y permanente:

* + **Protección Perimetral** (vallas, cercos, etc)**.** Suponen el primer obstáculo que se presenta para la penetración de intrusos.
  + **Protección Periférica** (puertas**,** rejas, cristales, etc.)Impiden el acceso al propio edificio principal o núcleo de seguridad.
  + **Protección del bien** (cajas fuertes, cámaras acorazadas, etc.) Que la constituyen recintos o habitáculos cerrados.

# Protección Perimetral:

Los principales elementos que la conforman son los constituidos de mampostería. Cerramientos realizados con materiales de albañilería: muros y paredes.

# Metal:

Cerramientos realizados por medio de cercas metálicas, verjas, vallas, alambradas acodadas en la parte superior, concertinas de alambre dentado, etc.

# Dentro de este apartado incluimos las puertas y barreras que conforma el control de acceso de la protección perimetral, que pueden ser:

* + Puertas o cancelas pivotantes (abatible, vaivén, giratoria).
  + Puertas suspendidas:
  + Basculantes (rígida, articulada)
  + Cierre enrollable (lamas, ondulada, malla, tubular)
  + Guillotina (ascendente, bidireccional, descendente)
  + Seccional (elevación, apilable, superpuesta, telescópica, vertical)
  + Puertas y cancelas deslizantes
  + Corredera (curva, recta y tangente)
  + Extensible (telescópica, plegable, reja extensible, plegable compuesta)
  + Mixtos
  + Muro más alambrado

# Otros:

De diversos tipos:

* + Concertina de fibra óptica.
  + Vegetación natural o plantada
  + Topografía del terreno con obstáculos naturales (ríos) o artificiales (fosos, puentes, etc.).
  + Un cerramiento debe tener una altura mínima aconsejable de 3 metros.

# Barreras de detención de vehículos:

Consisten en una serie de elementos activables por control remoto o bien automático e incluso manual (cadenas o tranqueras) y que protegen ciertas instalaciones contra el ataque producido por un vehículo, cargado de explosivos

lanzado contra las instalaciones, con la finalidad de producir la explosión al contacto con los muros de instalación.

# Protección Periférica:

Los principales elementos, que conforman la protección periférica de los huecos normales de la periferia de un edificio, es decir: puertas, ventanas, claraboyas y lucernarios. Podemos señalar:

# Puertas:

Instaladas en los puntos principales de acceso al edificio o establecimiento. Según la seguridad que proporcionen, podemos distinguir: de seguridad, blindadas y acorazadas.

# De Seguridad:

Responden a un nivel básico de protección y se corresponden con la necesidad de dar seguridad a un número elevado de recintos.

# Blindadas:

Representan un nivel medio-alto de protección, siendo frecuente su empleo en la seguridad de áreas restringidas de todo tipo. Muy empleadas en seguridad mercantil y domiciliaria.

# Acorazadas:

Representan el nivel más alto de protección física de accesos, empleándose normalmente en cámaras acorazadas, cámaras de cajas de alquiler, determinadas cajas fuertes, recintos contenedores de altos valores y ciertas áreas de muy alto riesgo.

Instalación de sistemas de esclusas en dichos puntos de acceso, de forma que no pueda accederse directamente al interior. Suelen ser unidireccionales.

Sabemos que una Esclusa, es el conjunto de elementos fijos y móviles que forman un sistema de control de accesos para personas, vehículos u objetos bajo condiciones específicas de seguridad, caracterizado por la existencia de dos puertas accionadas por un sistema, que evite la apertura de ambas a la vez, excepto en situaciones de emergencia.

Estas esclusas pueden combinarse entre sí o bien incorporarse elementos auxiliares como: arco detector de metales, puertas anti pánico, detectores de armas y/o explosivos, compartimentos para la custodia de armas, bandejas pasa documentos, etc. Cristales blindados en ventanas, al menos aquellos despachos sujetos a un riesgo especial, y del nivel que se considere conveniente.

Rejas y contraventanas instaladas en las ventanas, especialmente en aquellas de mayor accesibilidad, y en algunas claraboyas y lucernarios.

Rejillas y emparrillados protectores de huecos necesarios de ventilación.

Este conjunto de elementos no son los únicos posibles, ni necesariamente deberán instalarse todos en todos los objetivos.

En cada caso se elegirán aquellos que se consideren más necesarios de acuerdo con la naturaleza del mismo y con la clase de riesgos a que puede estar expuesto.

# Protección del bien: se deben considerar:

# Cajas fuertes:

Hay una gran variedad en el mercado en cuanto a tamaños y sistemas de apertura. Pueden ir ancladas, empotradas o sobrepuestas. Se presentan con combinación digitales y/o mecánicas.

# Cámaras acorazadas:

Construidas conforme a especificaciones reguladas reglamentariamente. Disponen de un acceso que puede tener dispositivo de bloqueo y estar temporizado.

Sus componentes fundamentales son el muro acorazado, la puerta acorazada y el trampón acorazado; éste opcional, que permita la evacuación del recinto protegido en circunstancias especiales y conectado directamente con la central de alarmas, utilizando sistemas independientes de alarma y autónomo.

# Fiabilidad:

La fiabilidad de un sistema de protección, es el grado de confianza que otorga el mismo en el cumplimiento de la misión para la que se ha establecido.

Viene determinada por los siguientes parámetros:

* + Seguridad de reacción.
  + Seguridad de falsas alarmas.
  + Vulnerabilidad al sabotaje.

# Medios Técnicos Activos. Seguridad Electrónica:

La función de los medios activos es la de alertar local o remotamente de un intento de violación o sabotaje de las medidas de seguridad física establecidas.

El conjunto de medios activos constituye lo que se denomina seguridad electrónica. Pueden utilizarse de forma oculta o visible.

# Sus funciones principales son:

* + Detección de intrusos en el interior y en el exterior.
  + Control de accesos y tráfico de personas, paquetes, correspondencia y vehículos.
  + Vigilancia óptica por fotografía o circuito cerrado de televisión.
  + Intercomunicación por megafonía.
  + Protección de las comunicaciones.

Un sistema electrónico de seguridad está formado por un conjunto de elementos electromecánicos y/o electrónicos relacionados entre sí por una adecuada instalación, que, a través de la información que nos proporcionan, contribuyen al incremento del nivel de seguridad de un determinado entorno.

# Un sistema electrónico de seguridad cuenta con los siguientes elementos:

* + Red.
  + Fuente de alimentación.
  + Equipo de seguridad.
  + Detectores.
  + Señalizadores o avisadores.

La energía de alimentación representa el elemento de activación del sistema, por lo que se debe disponer de una fuente de alimentación, que automatice el sistema ante posibles faltas de suministro casuales o intencionadas. Esto se logra por medio de acumuladores de energía y baterías (SAI, sistema de alimentación de emergencia).

# El equipo de seguridad:

Es el cerebro de todo el sistema. Recibe los impulsos de los detectores y, tras analizarlos, los transforma oportunamente en señales que envía a los señalizadores o avisadores locales y/o remotos.

# Los Sensores:

Son dispositivos colocados tanto en el exterior como en el interior de objetivos con riesgo de intrusión, son los componentes básicos del sistema electrónico de seguridad. Son los iniciadores de la alarma y su función es vigilar un área determinada, para transmitir una señal al equipo de seguridad, cuando detecta una situación de alarma.

# Los sensores se dividen en:

* + Sensores de uso interior.
  + Sensores de uso exterior.

Su elección dependerá del área a controlar y del previsible agente causante de la intrusión. En función de estos dos parámetros, el Director de Seguridad decidirá cual se ajusta a su Plan de Seguridad.

# Las causas desencadenantes que activan un sensor de intrusión son:

* + Movimiento del intruso.
  + Desplazamiento del detector.
  + Presión sobre el detector.
  + Rotura del objeto protegido.
  + Vibración.

Detectores de uso interior. Como su propio nombre indica, son los situados en el interior del local, instalación o establecimiento a proteger.

**Detectores de interior:**

* + Contactos Magnéticos
  + Rayos infrarrojos
  + Piezoeléctricos
  + Luz

**Detectores de exteriores:**

* + Contactos Magnéticos
  + Contactos Mecánicos
  + Rayos infrarrojos
  + Barreras rayos infrarrojos
  + Vibración en muros
  + Cables de tensión
  + Redes de fibra óptica

# Circuito Cerrado de Televisión:

Como complemento a los elementos pasivos y activos, se debe considerar la posibilidad de instalar un circuito cerrado de televisión (CCTV).

# CCTV realizará las siguientes funciones:

* + Vigilancia de toda el área perimetral y de los accesos existentes.
  + Verificación de las alarmas que generan los sistemas perimetrales instalados.
  + Grabación de imágenes de incidencias.
  + Posibilidad de asociar al CCTV sistemas específicos de detección de riesgos (videocámaras).

# CCTV consta de:

* + Unas cámaras de televisión, que pueden ser fijas o dotadas de posicionador, y que pueden filmar de una manera continua o en determinados periodos de tiempo, según se considere oportuno.
  + Unos monitores situados en la consola de la centralita de alarmas, que proporcionará la visión de lo que las cámaras están filmando.
  + La instalación del CCTV debe programarse sobre la base de la necesidad de abarcar la totalidad de las áreas vigiladas y procurando asociar las distintas zonas con cada cámara, de modo que se facilite su actuación por medio de la señal de alarma producida.

# Sistema integral de seguridad:

El sistema integral de seguridad de un objetivo, podemos definirlo como el conjunto de elementos y sistemas de carácter físico y electrónico. En conjunto con la adecuada vigilancia humana, proporcionan un resultado armónico de seguridad, relacionado directamente con el riesgo potencial que soporta.

Es decir, que la seguridad de un objetivo depende, de manera general, de tres tipos de medios:

* + Medios humanos (técnicos y especialistas en seguridad y vigilancia).
  + Medios técnicos (elementos materiales necesarios).
  + Pasivos (físicos)
  + Activos (electrónicos)
  + Medios organizativos (planes, normas, estrategias)

Cada uno de estos medios se interrelacionan y dependen mutuamente, de tal forma que la eficacia de un sistema de seguridad no depende del nivel de calidad de cada elemento que lo integra (medios), sino de la coordinación y ajuste entre todos ellos mediante procedimientos operativos y órdenes de puesto.

Es decir, que, en última instancia, depende de la preparación y capacitación del personal responsable de seguridad.

Un eficaz sistema de seguridad debe ser, al mismo tiempo, defensivo y ofensivo.

# Misión defensiva del sistema:

* + Detectar cualquier intento de agresión, intrusión o peligro real.
  + Detener y obstaculizar los daños causados por la fuente de peligro.
  + Identificar y localizar el peligro para poder actuar en consecuencia.

# Misión ofensiva del sistema:

* + Proporcionar una garantía máxima y un tiempo mínimo de reacción ante el peligro.
  + Facilitar la investigación inmediata.
  + Neutralizar rápidamente todo intento de agresión, intrusión y peligro real.

La seguridad no puede preocuparse de un solo plano, debe tratar de cubrir las tres dimensiones de posibles agresiones (tejados, terrazas de los edificios próximos, subsuelo, etc.), reconociendo la importancia del plano horizontal por ser el más asequible.

# Seguridad en Profundidad:

Conjunto de medidas cada vez más restrictivas, según nos aproximamos al objetivo a proteger.

# Círculos de seguridad:

Se les denomina áreas y zonas de seguridad, y podemos considerar las siguientes:

* + **Área de influencia:** Espacio concéntrico y exterior del Área de Exclusión desde el que resulta factible, la realización de acciones contra la integridad del área protegida.
  + **Área de exclusión:** Espacio concéntrico y exterior al Área Protegida que, debidamente señalizada, es de utilización restringida o acceso limitado.
  + **Área Protegida:** Espacio delimitado por barreras físicas y de acceso controlado, en el que se ejerce un cierto control sobre movimientos y permanencia.
  + **Área Crítica o Vital:** Espacio delimitado por barreras físicas e interior del Área Protegida, cuyo acceso y permanencia son objeto de especiales medidas de control. El movimiento en su interior está controlado estrictamente.
  + **Zona controlada:** Podemos considerarla como el espacio resultante de reunir las Áreas Protegida y Vital o Crítica.
  + **Zona restringida:** En general, se considera cualquier espacio en el que el acceso al mismo está sujeto a restricciones específicas o a acciones de control por razones de seguridad o salvaguarda de personas y/o bienes.

# 4.- Reglas de autoprotección. Técnicas y procedimiento de autoprotección personal: En el trabajo, en el domicilio, en los desplazamientos:

**Reglas de Autoprotección:**

Establece las Normas de Seguridad, que debe tener el personal de Seguridad, para prevenir, neutralizar, disminuir o eliminar posibles atentados contra su integridad física, debiendo tener en cuenta las siguientes reglas:

* + Si cuenta con licencia y arma, debe portarla abastecida completamente y en condiciones de ser empleada, sujetándose su uso a la Ley.
  + Variar el cronograma de sus actividades diarias, así como las rutas empleadas.
  + Observar con detenimiento las inmediaciones del lugar donde se encuentra, detectar la presencia de personas o vehículos que le resulten sospechosos por diversas causas, antes de desplazarse.
  + Cuidar de sus conversaciones con extraños.
  + Tener moderación en el consumo de bebidas alcohólicas, en todo tipo de reunión.
  + Identificar a plenitud a las personas que viven en las inmediaciones de su hogar, puesto de trabajo y otros lugares habituales, así como aquellos que tienen negocios, vendedores ambulantes.
  + Estar previsto de una libreta de apuntes, para anotar diversos detalles sobre personas o vehículos que le resulten sospechosos.
  + Ante el recibo o percepción de un paquete sospechoso de ser artefacto explosivo, evite su manipulación, aísle la zona, comunique al Supervisor.
  + Tener memorizado el número de teléfono de la Policía (Radio Patrulla), de los bomberos, paramédicos, o anotarlo en su libreta de apuntes, memoria telefónica o guía telefónica para cuando lo requiera.

# El agente de seguridad debe desarrollar las siguientes reglas:

* + Estar atento a todo lo que le rodea, le permitirá prevenir situaciones de riesgos, reflejando un ánimo seguro, enérgico y decidido.
  + Encare los riesgos y peligros contra su seguridad.
  + Su propia tranquilidad, de su familia y entorno, depende de lo que usted y ellos digan, hagan o dejen de hacer, por esta razón instrúyalos para evitar que proporcionen información, ya que los individuos que planean un acto delictivo requieren información sobre sus víctimas vigiladas, escuchando y preguntando.
  + Evite la rutina, varíe horarios, rutas, lugares frecuentes para evitar que los delincuentes diseñen un patrón de sus actividades.
  + Presencia moderada, utilice vestuarios, vehículo y alhaja que no sea ostentoso.

# Reglas de Autoprotección en el lugar de Residencia:

**Mientras permanezca en su domicilio, aplique las siguientes reglas:**

* + Antes de abrir la puerta verifique el exterior usando el ojo visor de la puerta, que se identifique la persona que toca, si no es conocida atiéndalo por la ventana.
  + No permita el ingreso de técnicos de servicios públicos (teléfono, agua, luz, desagüe) si usted no lo solicito, que se identifique y confirme con dicha empresa de servicios. En caso que sí lo solicito, acompáñelo permanentemente mientras permanezca en su casa.
  + No deje la puerta exterior abierta, ni deje su portafolio bolsón cerca de la puerta o ventana, evite que desde fuera observen el interior de la casa.
  + Mantenga amistad con sus vecinos y conozca sus vehículos, en caso detecte persona o vehículo sospechosos que merodean frecuentemente su casa anote la placa del vehículo, coordine con sus vecinos, de lo contrario avise a la policía; Por diferente circunstancia tenga que dejar su domicilio sin protección, un amigo (vecino) observará su vivienda.
  + Mantenga podado los árboles o arbustos de su vivienda y de ser posible con iluminación en lugares de fácil acceso al delincuente (puerta posterior y costado de la casa).
  + Ante la solicitud de una llamada telefónica de emergencia, solo ofrézcale hacerlo mientras la persona espera afuera, que no ingrese, y por ninguna razón proporcione información por teléfono de usted o de sus familiares a desconocidos.

# Antes de salir de su residencia aplique las siguientes reglas:

* + Observe el panorama general de la calle, para detectar cualquier condición extraña. Si sale a pie, deténgase por un instante en la puerta y asegúrese de observar a ambos lados de la calle, si detecta algo sospechoso simule no haberse dado cuenta y tome sus precauciones e incluso para abrir la cochera. Si dispone de chofer de seguridad, él estará atento a las circunstancias y tendrá rutas de recorrido principal y alterno.
  + Siempre debe quedar alguna persona en casa, de no ser posible, deje encendida la radio y luces interiores para dar la apariencia que alguna persona está en casa; verifique que todas las puerta y ventanas se encuentren cerradas y con seguro.
  + Llame a su oficina y anuncie su salida.
  + Cuando envié a sus hijos al colegio, observé al conductor del vehículo, igualmente al retorno cuando lleguen a casa.

# Al llegar a su domicilio aplique las siguientes reglas:

* + Al aproximarse verifique si por inmediaciones existe personas o vehículos sospechosos, en caso que si lo hubiera no se detenga y de otra vuelta en su vehículo, de persistir esta situación avise a la Policía brindando las características generales y específicas de los sospechosos, vehículo u objetos que haya visto. Cuando llegue la Policía asegúrese que sea real identificándose.
  + Para ingresar a su cochera usted no debe bajar del vehículo, disponga de un sistema remoto o avise con tiempo su llegada para que alguien apertura el portón desde el interior a su señal preestablecida. Al llegar caminando, tome la acera opuesta de su domicilio, le ofrecerá mayor visibilidad para detectar cualquier elemento sospechoso.
  + Llame a su casa antes de llegar y usted no abra la puerta con su llave, acostúmbrese de usar el timbre o toques.
  + El personal de servicio doméstico también debe estar instruido en seguridad, ya que son los que pasan el mayor tiempo en la residencia y para que apoyen en desvirtuar al delincuente, en determinadas circunstancias.
  + Tome sus precauciones cuando vienen a entregarle correos o paquetes, toda entrega por personas desconocidas, puede ser una treta para ingresar al domicilio para robo o secuestro.

# Reglas de Autoprotección en la Empresa y oficina. Al llegar a la empresa,

# debe prevenir lo siguiente:

* + Varíe el lugar de parqueo de su vehículo, para dificultar su localización.
  + Ingresa y salga a diferentes puertas y horarios, no haga siempre lo mismo.
  + Ante información de extraños, sobre accidentes a miembros de su familia, no le de crédito, tome nota y luego verifique.
  + No vaya a la oficina durante horas que no haya nadie.

# En la oficina, se debe tener en cuenta lo siguiente:

* + En lo posible, instale su oficina en un lugar apartado de la zona de acceso al público, así como evite exhibirse por la ventana o puerta con frente al exterior.
  + Verifique el estado de funcionamiento de la cerradura, seguros, llave de las puertas y ventanas existentes en su oficina.
  + Verifique sus archivos, donde protege la documentación importante de la empresa.
  + El cliente, documentos y paquetes debe ser verificados por seguridad y atendidos por la secretaria antes de llegar a usted.
  + Instruya a sus compañeros y colaboradores para que no proporcionen información de ningún tipo a extraños o ajenas a su trabajo.
  + No coloque su nombre en la puerta, pared o ventana de la oficina para que dificulte su localización, ni que lo fotografíen en su oficina.
  + Verifique la honradez y lealtad del personal que labora con usted y del personal de limpieza; así como conocer discretamente la forma de vida y su situación económica.
  + Asegúrese que sean destruidos e incinerados los papeles borrador y otros que hayan sido utilizados para confeccionar documentos de cierta importancia, luego de su empleo.
  + Tenga un timbre o sistema de alarma a su alcance y en buen funcionamiento.

# Al salir de la empresa tenga en cuenta lo siguiente:

* + Observe o mande observar el panorama general de la calle, para detectar sospechosos sin ser visto.
  + Comuníquese con su domicilio informando su llegada.
  + Inspecciones su vehículo o haga inspeccionar con su chofer antes de poner en funcionamiento, si detecta algún objeto extraño reporte a la policía.

# Reglas de Autoprotección en desplazamientos:

* + En primer lugar se debe desarrollar como primera medida un cuestionario de evaluación de su propio riesgo, en el que se deberá indicar en forma veraz todas las medidas de seguridad que adopta en su desplazamiento a pie y/o en vehículo, como conductor o pasajero, así como el tiempo que tiene de las 24 horas del día de exposición, es decir el tiempo que permanece en la calle; si en la evaluación se obtiene un porcentaje que califica como regular o malo, necesariamente debe de cambiar sus rutinas y/o modo de vida, porque es una víctima potencial de secuestro.
  + En segundo lugar, se debe conocer cuáles son las condiciones que tiene a su favor el delincuente, para cometer un ilícito violento contra una persona, con la finalidad de tratar de contrarrestarlas, estas son:
  + La sorpresa; Es el principal factor, que se da para que se produzca un hecho delictivo violento, para contrarrestarlo debemos estar atentos, alertas o como quiera llamarlo, en el tiempo que estamos expuestos (a pie o en vehículo).
  + El conocimiento de La víctima y/o del Terreno; Es la segunda condición; en el caso de los secuestros al paso o Express, los delincuentes muchas veces no conocen a sus víctimas, pero sí conocen el terreno y las actividades que esta realiza; En el caso de Lucia, su secuestrador conocía que casi todos los días solicitaba un taxi, en el mismo lugar y a la misma hora.
  + Para contrarrestar esta condición es necesario conocer nuestras debilidades con relación a nuestras actividades diarias y que se convierten en rutinas.
  + La tercera condición es que el delincuente casi siempre es más rápido que la víctima, para contrarrestar esta condición las personas cuando están expuestas, deben de dejar de pensar en otra cosa y permanecer no solo alerta física sino mentalmente, estando preparado para reaccionar en forma rápida frente a un riesgo evidente.
  + Solo existe una regla: **La Observación**, si las personas aprenden a observar, van a detectar el riesgo o peligro inmediatamente y podrán salvarse de un delito inminente, es decir evitarán cerrar el círculo encubierto de la amenaza contra su persona.
  + La cuarta y última condición es El Dominio Absoluto De La Situación, el delincuente ya tiene todo controlado y es mejor no poner resistencia, porque pueden resultar heridos o muertos.
  + Lo recomendable es aprender a tener dominio de sí mismo, mediante el autocontrol y evitar que el delincuente vaya a cometer un delito adicional, al que tuvo la intención de cometer.

# 5.- Medidas de seguridad contra siniestros naturales, y provocados, (incendios, terremotos, apagones, etc.) Cómo afrontarlos:

Los Robos a mano armada, se llevan a cabo de forma organizada contra bancos empresas o comercios importantes comúnmente, donde la probabilidad de obtener un botín considerable es mayor.

El robo a mano armada aprovecha la sorpresa de su acción, para tener éxito y se caracteriza por la violencia en su ejecución, es normal el uso de armas de fuego y explosivos.

El agente de seguridad debe tener las siguientes medidas en cuenta para afrontarlos:

* + Las puertas de ingreso a la instalación por ningún motivo se abrirán sin antes haber evaluado los riesgos existentes.
  + Cuando un agente de vigilancia se vea en peligro de ser atacado, alertará del hecho y/ o pedirá apoyo por radio, teléfono o tocando insistentemente su silbato.
  + Ante un intento de asalto solicitará la intervención de la Policía Nacional del Perú.
  + Toda actividad delictiva de importancia sigue un proceso de evaluación, ante la sospecha de estar vigilado informe.
  + No se confíe en nadie; obtenga información de los demás; No se convierta usted en fuente de otros.
  + No se vuelva rutinario es la peor costumbre que puede ostentar un vigilante, lo hace vulnerable.

# Terrorismo:

Técnica aplicada por un grupo minoritario para apoderarse del poder y hacer conocer su independencia a través de la violencia, la amenaza, la represión y el secuestro, lo emplean para quebrantar a sus adversarios, acallar el descontento o intimidar a la población en general. Se debe tener en cuenta las siguientes medidas ante la acción subversiva:

* + Mejorar las barreras estructurales.
  + Optimizar las barreras humanas.
  + Crear una verdadera conciencia de seguridad.

# Robo:

Es el delito o apoderamiento ilegítimo contra el patrimonio, por un individuo y/o grupo, contra, un bien ´puede ser de forma total o parcial, utilizando medios como la violencia o amenaza a las personas, trasladándose fuera de la esfera de la vigilancia de su poseedor, con ánimo de lucro.

El agente de seguridad debe tener en cuenta lo siguiente:

* + El ingreso de toda persona debe ser anotada en el respectivo registro, llenando todos sus datos, dejando un documento de identidad que será entregado al salir.
  + No permitir el ingreso de armas a la instalación.
  + No se permitirá la salida de paquetes ni bultos, sin antes ser revisados.
  + La salida del objeto de pertenencia de la Corporación debe estar respaldada por una orden o guía de salida de la misma.
  + Toda persona que se sospeche de robo o haya cometido el delito debe dar cuenta a la Policía para su intervención.

# Reglaje:

Es la forma como un individuo obtiene información secreta valiéndose de procedimientos clandestinos, este tipo de riesgo no solamente tiene que ver con el ingreso físico de las personas sino también se produce mediante el empleo de medios de penetración (audífono física o visual)

Se debe emplear las medidas de seguridad contra el acceso no autorizado, de igual forma que en el caso de sabotaje, tomándose medidas especiales en cuanto a la documentación clasificada, en la comunicación, así como otras actividades de importancia que comprometa la seguridad de la empresa.

**Incendios:**

El agente de seguridad debe conocer lo siguiente:

* + Manejo de los diferentes extintores para utilizarlo oportunamente en cada tipo de incendio.
  + Ubicación de los medios contra incendios de la instalación.
  + Las prescripciones de seguridad de la instalación.
  + Vigilar que no se realicen actividades riesgosas que generen un incendio dentro o en cercanías de la instalación.
  + Verificar que en las instalaciones eléctricas no existan conexiones o cables en mal estado y redes sobrecargadas.
  + Procedimiento de alerta ante fuego.
  + Puntos críticos de la instalación.

# Aniegos:

Es producido por efectos de la creciente de ríos o canales irrigación, durante los meses de verano, y también por la fuga de agua de algunas llaves, tuberías o por el atoro de algún desagüe, debiendo el agente de seguridad tomar las siguientes acciones en caso de producirse:

* + Localizar en forma rápida el lugar de la fuga de agua o atoro, con acciones de rondas permanentes en nuestra zona de responsabilidad.
  + Dar cuenta de inmediato al personal de Permanencia.
  + De ser factible aislar la zona y activar los elementos de alarma en previsión de riesgos para las poblaciones aledañas.
  + Conforme sea el caso, cerrar la llave general de agua o la llave del sector anegado.
  + Tomar medidas que estén a su alcance para neutralizar la extensión del daño.
  + Si cuenta con los medios logísticos disponibles, dar cuenta inmediatamente al personal de riego o personal especializado y/o técnico de la Corporación.
  + Si el siniestro se desarrolla al interior de una instalación se debe comunicar a la entidad pertinente (SEDAPAL).

# Medidas de Seguridad en las Comunicaciones:

* + El personal de agentes de seguridad dará información sólo de orientación al público que la solicite, sin comprometer la seguridad de la organización cuando son solicitados por teléfono.
  + Las conversaciones telefónicas deben ser breves y hechos formalmente con toda cortesía.
  + El agente que porta radio debe de emplear la clave dispuesta por el Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana para que su conversación se mantenga segura.
  + Cuando se emplee el teléfono o la radio debe ser cauto en la conversación, evitando palabras que pongan al descubierto la seguridad en la Comunicación.
  + En la central de radio sólo debe de estar el personal autorizado.
  + El encargado del teléfono debe ser persona autorizada y de confianza, así mismo, está a su cargo el manejo del directorio telefónico de la Corporación.

# 6.- El autocontrol: El pánico y sus efectos. El miedo. El estrés. Técnicas de autocontrol:

El vigilante de seguridad, por las peculiaridades de su trabajo, se ve sometido a situaciones que está obligado a controlar debidamente, para evitar posibles conflictos con personas o pérdidas materiales. La jornada del vigilante puede pasar por momentos o situaciones complicadas, que favorecen perder el control, por eso es necesario que los vigilantes interioricen procedimientos de autocontrol, para garantizar que sus reacciones sean racionales e inteligentes.

El autocontrol es pues el tema principal a estudiar, comenzando por una introducción al concepto y finalizando con el estudio del procedimiento para alcanzar el autocontrol y las fases para su aplicación.

El vigilante de seguridad, en su día a día laboral, puede encontrarse con situaciones o hechos voluntarios o imprevistos, que le sitúen en una situación crítica o límite.

Una situación crítica, es un período pasajero de perturbación y desorganización de la persona. El sujeto se siente incapaz para enfrentarse a la situación, con los métodos que habitualmente emplea para resolver un problema.

Este tipo de situaciones suelen estar provocadas por un hecho y duran un tiempo determinado. El desenlace de esta situación va a depender sobre todo de la gravedad del suceso, de los medios personales y sociales y de la posibilidad de recibir ayuda.

Entre las previsibles situaciones apuntadas podemos citar: activación de una alarma, producción de sonido, situaciones tirantes, creadas por personas que reaccionan de forma violenta, avisos indicativos de peligro, etc.

Tanto en el vigilante de Seguridad, como en cualquier persona es normal, que tales estímulos les hagan reaccionar. Hay dos formas diferentes de reacción.

# Actitud de Inhibición:

Algunas personas, cuando se enfrentan a una situación de riesgo o a una situación con una carga emocional importante, se quedan paralizados, bloqueados física o psicológicamente. Esto implica que no puedan llevar a cabo funciones de ayuda o auxilio.

# Actitud Agresiva:

Hay otras personas que reaccionan de forma instintiva ante una situación que perciben como amenazante. Normalmente se presenta como un impulso explosivo e incontrolado de huir del peligro. La persona está fuera de sí y puede provocar problemas importantes.

Uno de ellos, es que la conducta agresiva cuando se produce dentro de una colectividad es fácil de contagiar. A veces se han generado de esta forma situaciones de pánico colectivo que se manifiestan sobre todo en movimientos de estampida y avalancha de la población. Las consecuencias para la integridad física de las personas pueden ser nefastas.

Este tipo de actitudes se pueden controlar, si desde el mismo instante en el que se produce la situación crítica se establecen una serie de pasos. En primer lugar, tener siempre claro cómo controlar la situación. En segundo lugar, que los responsables de la asistencia sean personas con autocontrol y acostumbrados a resolver este tipo de situaciones. Por último, es necesario utilizar ciertas normas para controlar una muchedumbre.

# El Autocontrol:

Es la demostración de una libertad plena en una personalidad integrada, el despliegue de los actos según las decisiones, cuanto más corresponden a la voluntad interior y se ven menos determinados por las circunstancias externas, de modo tal que la vida manifiesta el desarrollo de la madurez humana.

# Etimología:

* Auto en castellano proviene de adjetivo griego autos (αὑτός) que significa 'sí mismo'.
* Control en castellano proviene del francés (contrölé) que significa 'dominio', 'control' y 'obediencia'

Ejemplo de autocontrol del primer supuesto sería dejar de fumar, ya que se

pierde el refuerzo que supone el cigarrillo para evitar consecuencias no perceptibles a corto plazo para nuestra salud. Ejemplo de autocontrol del segundo supuesto sería pasar un sábado por la noche trabajando (respuesta que tiene consecuencias inmediatas negativas) para poder obtener un sobresueldo por las horas extras (refuerzo a largo plazo).

# Aplicación del autocontrol:

El autocontrol se aplicará en ocasiones concretas. Hay que conseguir que la persona consiga un estado de tranquilidad y equilibrio suficiente para que pueda relajarse físicamente, mediante medidas como:

* + Conseguir el máximo silencio
  + Crear un ambiente sosegado
  + Evitar los movimientos corporales bruscos.
  + Buscar la postura corporal más cómoda; echado boca arriba y con las piernas extendidas, o sentado, apoyando la cabeza y brazos.
  + Respirar profundamente.
  + Además de realizar los pasos anteriores se aconseja repetir mentalmente la expresión “estoy tranquilo” u otra parecida.

# El pánico y sus efectos:

El pánico es una emoción que se caracteriza por la aparición súbita de un miedo intenso y agudo, seguida de intentos desesperados de escapar de la situación lo que conlleva a veces a consecuencias no deseadas, anulando cualquier intento de resolver la situación.

De esta forma, pánico significa ansiedad individual, perturbación, pavor, sentimiento de inquietud, temor, miedo, huida, furia, tumulto y desenfrenada agresión, afectando por igual a individuo a muchedumbres.

Ante situaciones de pánico, las personas actúan guiadas más por la emoción que por la razón.

# Cuando se producen y como debemos actuar:

* + En primer lugar, es necesario conservar la calma y la tranquilidad.
  + Es esencial tener un comportamiento cooperativo, ayudando a las demás personas que están presentes en la situación.
  + Seguir las instrucciones del personal autorizado. Estas instrucciones van a ayudar a solventar la situación de la mejor manera posible.
  + Colaborar con los miembros de los servicios de ayuda especializados.
  + Ayudar a aquellas personas paralizadas por el pánico a que reaccionen y tomen conciencia de la situación y puedan actúa correctamente.

# El Miedo:

El miedo es una perturbación angustiosa del ánimo por un riesgo o daño real o imaginario. El miedo es una emoción intensa desagradable, provocada por la percepción de peligros presentes o que acechan y que en a veces es normal y necesario.

El miedo forma parte del legado que nos han dejado nuestros antepasados y que nos conduce a sortear los peligros, adquiriendo así, un valor de supervivencia.

El miedo nos prepara para proceder con urgencia ante el peligro.

En algunos casos, el miedo consigue ser agradable. A muchas personas les gustan las situaciones en las que pueden experimentar sensaciones de miedo y así sentir que dominan el peligro y el riesgo.

Se distinguen dos tipos de miedo: el común y las fobias.

# El miedo común:

Cuando aparece en nuestro campo perceptivo un estímulo atemorizante, se desencadena una reacción a la que llamamos miedo.

Vamos a describir dos tipos de miedo: el innato y el aprendido.

Cuando amenaza el peligro, el individuo puede actuar de diversas maneras, escogiendo la más adecuada en función de su manera de ser, de su experiencia en situaciones similares que han ocurrido anteriormente, de la propia situación.

Vamos a describir las cuatro estrategias defensivas que pueden darse:

# Retirada:

La retirada es entendida como una huida, escape o evitación ante un peligro. Se efectúa habitualmente de forma rápida y puede tener muchas formas. Ejemplos de retirada la huida inmediata de un lugar con amenaza de bomba, el aplazar una entrevista profesional por miedo a lo que suceda, y la evitación de recordar cosas desagradables.

# Inmovilidad:

No siempre es viable retirarse del peligro y a veces no es favorable. La táctica opuesta, permanecer inmóvil, quieto, puede ser más oportuno. Pueden considerarse dos formas de inmovilidad ante una persona, animal o suceso que provoque el miedo.

# Inmovilidad vigilante o tentativa:

El individuo está plenamente dispuesto. Permanece inmóvil, prestando atención al peligro, listo para luchar o huir en cualquier momento. Igualmente puede radicar en esconderse sigilosamente y permanecer inmóvil y protegido.

Podemos decir que el individuo se queda petrificado.

# Inmovilidad tónica (insensible):

Se origina una inmovilidad brusca que dura en el tiempo. En esta situación la persona reduce su capacidad para percibir los estímulos. Normalmente se produce ante una situación de miedo extrema, en la que la persona se queda rígida del terror que siente e insensible cualquier estimulo.

# Defensa agresiva:

Cuando los recursos de que dispone una persona para escapar de la situación son pocos o insuficientes, el ataque puede ser mejor estrategia que la respuesta.

La defensa agresiva aparece cuando el individuo se siente atrapado. Durante este tipo de defensa, la persona va utilizar cualquier arma que esté a su alcance.

# Desviación de los ataques y apaciguamiento:

La desviación de los ataques consiste en una actitud sumisa, de defensa ante los ataques bien con las manos o bien con algún tipo de protección. El apaciguamiento es un elemento habitual en muchas conductas humanas.

# Fobia:

Una fobia es un miedo fuerte y persistente ante ciertas situaciones, objetos, actividades o incluso personas. El síntoma característico de la fobia es el excesivo e irracional deseo de evitar a toda costa aquello que origina el miedo. Cuando el miedo está más allá del control de la persona, y termina interfiriendo en la vida diaria, se diagnostica como una fobia.

Se puede tener fobia a cualquier cosa, objeto, situación, etc. A este tipo de fobias se las conoce como fobias específicas. También existen fobias del tipo social. El disparador del miedo es determinada situación social en la cual el individuo experimenta incomodidad extrema, e incluso síntomas físicos tales como sudoración, mareos, palpitaciones, falta de aire, e incluso desmayos en casos extremos.

# Estrés:

El vigilante de seguridad, por las peculiaridades trabajo, a veces puede verse sometido a situaciones que está obligado a controlar apropiadamente, evitando posibles conflictos con personas o pérdidas materiales

Entre las previsibles situaciones podemos citar, por ejemplo:

* + Activación de una alarma, producción de sonido.
  + Situaciones “tirantes”, creadas por personas que reaccionan de forma violenta
  + Avisos indicativos de peligro
  + Un elevado número de horas trabajadas.

Tanto en el vigilante de Seguridad como en cualquier persona, es normal que tales estímulos les hagan reaccionar, provocando modificaciones en el ritmo cardiaco, aumentando la rapidez de la respiración, pensando en sentido negativo, y reduciendo el nivel de atención.

En los casos en que estas reacciones, puedan generar una incapacitación de la persona para tomar decisiones, o poder desarrollar su trabajo de forma eficaz, se suele decir que están “estresados”, o que tienen estrés. En el campo de la seguridad privada, se traduce en una incapacidad del vigilante para tomar decisiones, o la incapacidad para desarrollar su trabajo de manera eficaz.

Se define el estrés como la respuesta general del organismo, ante cualquier situación o estado de tensión excesiva y permanente, que se prolonga más allá de la resistencia de la propia persona.

El estrés no es siempre negativo, pues a veces para poder afrontar con éxito determinadas situaciones de la vida privada, es necesario tener cierto grado de tensión. Es necesaria una cantidad de óptima de estrés para una buena actuación, demasiado escaso puede hacer que se actúe con apatía, mientras que si tenemos demasiado puede hacer que actuemos de forma incorrecta. En concusión el estrés, considerado desde la perspectiva de la reacción, puede tener un sentido positivo y necesario para hacer frente a situaciones de la vida que requieran cierto grado de tensión.

# Fases del estrés:

Cuando los estímulos que nos llegan son interpretados como amenazantes, se informa al organismo para que se enfrente o escape de ellos. Dicho de otra forma, cuando sentimos tensión o estrés el cerebro envía una serie de mensajes tanto físicos como químicos. Se produce lo que se denomina Síndrome General de Adaptación.

Se trata de una reacción adaptativa del organismo a los estímulos externos.

# Fase de alarma:

En esta fase se desencadenan tres tipos de reacciones.

**Reacción Física:** El estímulo produce una excitación general que se traduce en:

* + Los movimientos digestivos del estómago cesan.
  + La presión de la sangre aumenta.
  + Los latidos del corazón se aceleran.
  + Se segrega adrenalina en sangre.
  + Eleva la presión arterial.
  + Aumenta la glucosa para tener más energía.
  + La sangre coagula con mayor rapidez.

**Reacción Motora:** Se produce una activación muscular.

**Reacción Cognitiva:** La reacción del cerebro es preparar el cuerpo para la acción defensiva. En la primera etapa es normal que aparezcan sensaciones de inseguridad y falta de control de la situación.

Estas respuestas lo que hacen es preparar al individuo para la acción ya sea la lucha o la huida.

Sí estando en esta fase el miedo o el pánico continúan durante algún tiempo, la persona entra en una segunda fase denominada resistencia.

# Fase de Resistencia:

Se produce cuando se alcanza cierta adaptación a la situación de tensión. Exige una fuerte activación fisiológica que, de durar en el tiempo puede llevar al consumo de los recursos del organismo y dar paso a la fase de agotamiento.

# Fase de Agotamiento:

Los síntomas del agotamiento aparecen cuando la persona pierde las defensas. Estos síntomas pueden influir negativamente en la salud de las personas. Es de esperar que no se llegue a este nivel, pero en ocasiones si es muy severo, el organismo puede llegar al colapso.

# Consecuencias:

Las consecuencias de una situación de estrés en el organismo son:

# Respuestas Fisiológicas:

* La reacción del cerebro es preparar el cuerpo para la acción defensiva.
* El sistema nervioso se despierta y las hormonas liberan para activar los sentidos, acelerar el pulso, profundizar la respiración y tensar los músculos. Es importante, porque nos ayuda a defendernos contra situaciones amenazantes. La respuesta se programa biológicamente.
* Como consecuencia, la persona puede desarrollar enfermedades crónicas o de adaptación (enfermedades cardiovasculares, alteraciones gastrointestinales, etc.)

# Respuestas Motoras:

* Son los comportamientos que llevan a cabo las personas, para reducir el nivel de tensión que sienten.
* Son habituales las conductas agresivas, impulsivas, temblores, consumo
* excesivo de tabaco y de alcohol, hablar rápido, tartamudeo entre otras. Este tipo de respuestas traen como consecuencia una disminución del rendimiento laboral, incapacidad para tomar decisiones efectivas, aumento de la accidentabilidad. etc.

# Respuestas Cognitivas:

* Las respuestas cognitivas, hacen referencia a los pensamientos o creencias que la persona despliega para contraponer la situación de tensión.
* Normalmente se generan pensamientos de inseguridad, de irritación general, dificultades para concentrarse, problemas de insomnio.
* Cuando estos permanecen en el tiempo pueden provocar alteraciones psicológicas como ansiedad, pérdida de autoestima, falta de motivación, depresión llegando algunas veces incluso al suicidio.

# Causas del estrés:

Hay diferentes motivos por los que una persona puede sentirse estresada:

# Físicos:

Son las situaciones externas a la persona, que le exigen hacer un mayor esfuerzo y como consecuencia le provocan estrés.

Ejemplos claros de motivos físicos son el exceso de ruido, temperaturas extremas. etc.

# Psicológicos:

Se refieren a los pensamientos, a las expectativas sobre la situación personal, laboral, sobre cualquier tipo de peligro que se vive con intensidad emocional.

# Biológicos.

Son provocados por cambios del organismo o por carencias. Destacan motivos como la sed, el hambre, el dolor.

# Sociales.

Son aquellas situaciones que tienen que ver con nuestras relaciones sociales, con nuestra vida privada, con nuestra pareja…etc. Si una persona tiene problemas personales es muy probable, que esa situación le lleve a sentir estrés en su vida laboral.

# Estrategias para controlar el estrés:

Dependiendo de las causas que originen el estrés las estrategias serán diferentes. Vamos a ver una serie de consejos generales que nos ayuden a mejorar el nivel de estrés.

Una de las recomendaciones para controlar el estrés son los ejercicios respiratorios. Controlar la respiración para que la utilicemos como calmante cuando nos sobrepasen las situaciones de estrés. Está demostrado que una respiración adecuada tiene efectos tranquilizantes sobre la persona que está sometida al estrés.

De todas formas, es importante que aceptemos que el estrés (en mayor o menor medida), va a formar parte de nuestra vida. No obstante, podemos revisar una serie de hábitos y costumbres que pueden estar favoreciendo unos niveles altos de estrés que influyan negativamente en nuestra vida personal y laboral.

El ejercicio físico. Practicar con mesura algún deporte o realizar actividades físicas con regularidad como caminar, montar en bicicleta, nadar, etc. Nos puede ayudar a combatir el estrés.

Cuidar la alimentación. Todos sabemos que comer bien, nos hace sentirnos bien y que determinados alimentos provocan malestar en el organismo. Por estas razones es importante controlar en nuestra dieta diaria, tanto la cantidad como la calidad de los alimentos.

Cuidar el consumo de sustancias perjudiciales. También es conocido por toda la nocividad de ciertas sustancias, especialmente en dosis altas. El tabaco, el café ciertos medicamentos y las bebidas alcohólicas suelen afectar además de nuestra salud, nuestro nivel de estrés.

Descansar. El descanso, es fundamental para regular nuestro nivel de sueño y de estrés. Debemos tener una buena higiene del sueño, atendiendo a nuestras características personales y a nuestra jornada laboral.

Pero el descanso no solo se refiere a dormir, sino a liberar a nuestro cuerpo de tensión, cuando lo necesite.

Analizar nuestras relaciones tanto a nivel personal como profesional (afectivas, sociales, de pareja). Que pueden estar detrás de algunos episodios de estrés.

# Técnicas de Autocontrol:

La puesta en marcha del autocontrol, es el resultado del conocimiento que cada persona, tiene de acerca de los factores que controlan su comportamiento. En la actualidad son muchos los factores que pueden alterar nuestro comportamiento.

En la mayoría de los casos llevamos un ritmo de vida y de trabajo excesivos, unido a la competitividad que se presenta en algunas empresas y a malos hábitos como descansar poco, no hacer deporte etc., pueden hacer que algunas personas pierdan el control.

Si es importante el autocontrol para cualquier persona, en la figura del vigilante, cobra mayor valor.

Pasamos a describir las técnicas más habituales que se emplean para conseguir que las personas controlen su conducta.

# Relajación Muscular Progresiva:

No es posible eludir todas las situaciones inquietantes que acontecen en nuestra vida ni impedir sentir miedo o estrés ante los estímulos amenazantes.

Sí podemos aprender a enfrentarnos a ese miedo, aprendiendo a relajarnos. La respuesta de un organismo cuando se siente amenazado, es una respuesta de miedo y estrés, por el contrario, la respuesta de relajación es su opuesta y permite que el organismo recobre su estado de equilibrio.

Para aprender esta técnica se sugiere elegir un lugar ideal, tranquilo donde tengamos la certeza que no se nos va a interrumpir.

Para que sea efectiva debe realizarse periódicamente, durante un tiempo determinado. La Relajación progresiva se basa en la siguiente premisa, es imposible que sucedan al mismo tiempo, la sensación de bienestar corporal producido por la relajación y la de miedo o estrés.

A través de la relajación progresiva de los músculos se reduce la frecuencia del pulso y la presión de la sangre, así como la sudoración y la respuesta respiratoria.

El objetivo de esta técnica es reconocer la diferencia entre estar tenso y estar relajado. Se trabaja por grupos de músculos:

* + Músculos de la mano, antebrazo y bíceps.
  + Músculos cabeza, cara, cuello, hombros, frente, mejillas, ojos, mandíbula, labios y lengua.
  + Músculos del tórax, de la región del estómago y de la región lumbar.
  + Músculos de los muslos, de las nalgas de las pantorrillas y de los pies.

La relajación puede practicarse echado en la cama o similar o sencillamente sentado, eso sí se aconseja que la cabeza esté posada sobre alguna cosa. Cada músculo o grupo de músculos se tensa en torno a cinco o siete segundos y luego se relaja de veinte a treinta segundos. Este proceso se repite varias veces. Cuando el procedimiento está completamente interiorizado por la persona se debe repetir de memoria con los ojos siempre cerrados y concentrando toda la atención en el músculo.

La relajación muscular progresiva se define como la contracción fuerte, consciente y sistemática de todas las partes del cuerpo, para proceder después a su relajación. Los efectos positivos de la aplicación de la técnica son: Desciende el nivel de excitabilidad general aprendiendo en las situaciones hostiles a controlar la excitación.

# La Respiración:

La respiración es fundamental para vivir. Si se hace adecuadamente, podemos remediar los efectos que nos produce el miedo, el estrés. Es decir, que una respiración adecuada nos puede ayudar a controlar los efectos negativos de cualquier estado en el que se encuentre presente la ansiedad. Son muy pocas las personas que respiran de manera adecuada, natural y completa.

Las personas que están nerviosas tienden a hacer respiraciones cortas y superficiales que sólo llega a la parte alta del tórax, esto significa que los pulmones no se llenan de aire lo suficiente.

Para respirar de forma adecuada, es necesario entrenarse y dicho entrenamiento debe comenzar con la observación de la actividad.

El primer paso, consiste en tumbarse en el suelo, sobre una superficie cómoda y adoptar la posición que se conoce como “cuerpo muerto”. Esto es, tumbado boca arriba, con las piernas estiradas y un poco separadas, las puntas de los pies, mirarán hacia fuera, los brazos a los lados del cuerpo, sin llegar a tocarlo y con las palmas de las manos hacia arriba. Los ojos deben permanecer cerrados.

En segundo lugar, atender a la respiración. Colocar una mano en el lugar del cuerpo que sube y baja cada vez que se inspira y expirar. Sí esta zona se encuentra en el tórax, entonces no lo estamos haciendo bien, los pulmones no se están llenando completamente de aire. Es una respiración propia de personas nerviosas. Pasamos a entrenarnos en respiración profunda, que es la respiración adecuada para sentirnos relajados y no tensos en situaciones difíciles.

# Conclusiones:

1. Aquella persona que controla sus emociones y no permite que éstas le controlen a él, consideramos que tiene autocontrol.
2. Aquella persona que aprende a controlar sus pensamientos, podrá controlar sus emociones.
3. Las causas determinadas del miedo, pueden ser reales o también pueden ser imaginadas.
4. El sujeto que no tiene una personalidad formada, transmite una sensación de inseguridad.
5. La pirofobia es la forma de miedo relacionada con el fuego.
6. La desviación social es la inobservancia de la norma, en el comportamiento efectivo.
7. Entre las causas del estrés se pueden citar, las causas físicas, las biológicas, las sociales y las psicológicas.
8. Estatus es el puesto que ocupa el Vigilante de Seguridad dentro de la estructura social.
9. La agorafobia es una forma de miedo relacionada, con los espacios

abiertos.

1. Como factores desencadenantes del estrés laboral se suelen reconocer

El exceso, falta de trabajo y no tener oportunidad de exponer las quejas.

1. Al concepto de pánico se suelen asociar, entre otros, sentimientos de Indefensión, agobio o claustrofobia.
2. Como técnicas de relajación, ante una situación estresante, se suele aconsejar, respirar por la nariz más que por la boca.
3. Existen determinados estímulos ante los que, por regla general, los seres humanos reaccionan, de forma semejante.
4. El significado de la anomia tiene que ver con, la carencia de normas.

# 7.- Prevención de riesgos. Ley 29783. Ley de la Salud y Seguridad en el trabajo:

**TÍTULO I - DISPOSICIONES GENERALES:**

**Artículo 1º Objeto de la Ley;**

La LSST tiene como objetivo promover una cultura de prevención de riesgos laborales en el país. Para ello, cuenta con:

* + El deber de prevención de los empleadores
  + Rol de fiscalización y control del Estado
  + Participación de los trabajadores y sus organizaciones sindicales quienes, a través del diálogo social, velan por la promoción, difusión y cumplimiento de la normativa sobre la materia.

# Artículo 2º Ámbito de aplicación;

A todos los sectores económicos y de servicios en todo el territorio nacional:

* + Todos los empleadores y los trabajadores bajo el régimen laboral de la actividad privada
  + Trabajadores y funcionarios del sector público
  + Trabajadores de las Fuerzas Armadas y de la Policía Nacional del Perú.
  + Trabajadores por cuenta propia.

# TÍTULO II POLÍTICA NACIONAL DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO:

**Artículo 4º Objeto de la Política Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo;**

El Estado, en consulta con las organizaciones más representativas de empleadores y de trabajadores, tiene la obligación de formular, poner en práctica y reexaminar periódicamente una Política Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo que tenga por objeto prevenir los accidentes y los daños para la salud que sean consecuencia del trabajo, guarden relación con la actividad laboral o sobrevengan durante el trabajo, reduciendo al mínimo, en la medida en que sea razonable y factible, las causas de los riesgos inherentes al medio ambiente de trabajo.

# Artículo 5º Esferas de acción de la Política Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo:

La PNSST debe tener en cuenta las grandes esferas de acción siguientes, en la medida en que afecten la seguridad y la salud de los trabajadores:

* 1. Medidas para combatir **los riesgos profesionales** en el origen, diseño, ensayo, elección, reemplazo, instalación, disposición, utilización y mantenimiento de los componentes materiales del trabajo (como los lugares de trabajo, medio ambiente de trabajo, herramientas, maquinaria y equipo, sustancias y agentes químicos, biológicos y físicos, operaciones y procesos).
  2. Medidas para controlar y **evaluar los riesgos y peligros de trabajo** en las relaciones existentes entre los componentes materiales del trabajo y las personas que lo ejecutan o supervisan, y en la adaptación de la maquinaria, del equipo, del tiempo de trabajo, de la organización del trabajo y de las operaciones y procesos a las capacidades físicas y mentales de los trabajadores.

# Artículo 11º Funciones del Consejo Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo:

Son funciones del Consejo Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo las siguientes:

* + Implementar una cultura de **prevención de riesgos laborales**, aumentando el grado de sensibilización, conocimiento y compromiso de la población en general en materia de seguridad y salud en el trabajo, especialmente de parte de las autoridades gubernamentales, empleadores, organizaciones de empleadores y trabajadores.
  + Fomentar la ampliación y universalización del seguro de trabajo de **riesgos** para todos los trabajadores.
  + Velar por el cumplimiento de la normativa sobre **prevención de riesgos** laborales, articulando las actuaciones de fiscalización y control de parte de los actores del sistema.

# Artículo 14º Funciones de los Consejos Regionales de Seguridad y Salud en el Trabajo:

Son funciones de los Consejos Regionales de Seguridad y Salud en el Trabajo las siguientes:

* + Garantizar, en la región, una cultura de prevención de riesgos laborales, aumentando el grado de sensibilización, conocimiento y compromiso de la

población local en materia de seguridad y salud en el trabajo, especialmente de parte de las autoridades regionales, empleadores, organizaciones de empleadores y organizaciones de los trabajadores.

* + Fomentar la ampliación y universalización del seguro de trabajo de riesgos para todos los trabajadores de la región.
  + Velar por el cumplimiento de la normativa sobre prevención de riesgoslaborales, articulando las actuaciones de fiscalización y control de parte de las instituciones regionales.

# Artículo 16º Rol Suprarrector de los sectores trabajo y salud:

El Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, así como el Ministerio de Salud, son organismos supra sectoriales en la **prevención de riesgos** en materia de seguridad y salud en el trabajo, que coordinan con el ministerio respectivo las acciones a adoptar con este fin.

# Artículo 18º Principios del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo:

El Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, se rige por los siguientes principios:

**e)** Fomentar la cultura de la prevención de los riesgoslaborales para que toda la interiorice, los conceptos de prevención y pro actividad, promoviendo comportamientos seguros.

**i)** Evaluar los principales riesgosque puedan ocasionar los mayores perjuicios a la salud y seguridad de los trabajadores, al empleador y otros.

# Artículo 19º Participación de los trabajadores en el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo:

**d)** La identificación de los peligros y la evaluación de los riesgos,al interior de cada unidad empresarial y en la elaboración del mapa de riesgos.

# Artículo 21º Las medidas de prevención y protección del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo:

Las medidas de prevención y protección dentro del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo se aplican en el siguiente orden de prioridad:

Eliminación de los peligros y riesgos. Se debe combatir y controlar los riesgos en su origen, en el medio de transmisión y en el trabajador, privilegiando el control colectivo al individual.

1. Tratamiento, control o aislamiento de los peligros y riesgos, adoptando medidas técnicas o administrativas.
2. Minimizar los peligros y riesgos, adoptando sistemas de trabajo seguro que incluyan disposiciones administrativas de control.

# Artículo 35º Responsabilidades del empleador dentro del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo:

Para mejorar el conocimiento sobre la seguridad y salud en el trabajo, el empleador deberá:

**e)** Elaborar un mapa de riesgoscon la participación de la organización sindical, representantes de los trabajadores, delegados y el comité de seguridad y salud en el trabajo, el cual debe exhibirse en un lugar visible.

# Artículo 36º Servicios de seguridad y salud en el trabajo:

Todo empleador organiza un servicio de seguridad y salud en el trabajo propio o común a varios empleadores, cuya finalidad es esencialmente preventiva.

Sin perjuicio de la responsabilidad de cada empleador, respecto de la salud y la seguridad de los trabajadores a quienes emplea y habida cuenta de la necesidad de que los trabajadores participen, en materia de salud y seguridad en el trabajo, los servicios de salud en el trabajo, aseguran que las funciones siguientes sean adecuadas y apropiadas para los riesgos de la empresa, para la salud en el trabajo:

**a)** **Identificación y evaluación de los riesgos** que puedan afectar a la salud en el lugar de trabajo.

# Artículo 39º Objetivos de la Planificación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo:

Los objetivos de la planificación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo se centran en el logro de resultados específicos, realistas y posibles de aplicar por la empresa. La gestión de los riesgos comprende:

1. Medidas de identificación, prevención y control.
2. La mejora continua de los procesos, la gestión del cambio, la preparación y respuesta a situaciones de emergencia.
3. Las adquisiciones y contrataciones.
4. El nivel de participación de los trabajadores y su capacitación.

# Artículo 41º Objeto de la supervisión:

1. Identificar las fallas o deficiencias en el Sistema de Gestión, de la Seguridad y Salud en el Trabajo.
2. Adoptar las medidas preventivas y correctivas necesarias para eliminar o controlar los peligros asociados al trabajo.
3. Prever el intercambio de información sobre los resultados de la seguridad y salud en el trabajo.
4. Aportar información para determinar, si las medidas ordinarias de prevención y control de peligros y riesgos, se aplican y demuestran ser eficaces.
5. Servir de base para la adopción de decisiones, que tengan por objeto mejorar la identificación de los peligros y el control de los riesgos, y el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

# Artículo 43º Auditorías del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo:

El empleador realiza auditorías periódicas a fin de comprobar si el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, ha sido aplicado y es adecuado y eficaz para la prevención de riesgoslaborales y la seguridad y salud de los trabajadores. La auditoría se realiza por auditores independientes. En la consulta sobre la selección del auditor y en todas las fases de la auditoría, incluido el análisis de los resultados de la misma, se requiere la participación de los trabajadores y de sus representantes.

# CAPÍTULO VI - PARA LA MEJORA CONTINUA:

**Artículo 45º Vigilancia del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo:**

La vigilancia de la ejecución del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, las auditorías y los exámenes realizados por la empresa, deben permitir que se identifiquen las causas de su disconformidad con las normas pertinentes o las disposiciones de dicho sistema, con miras a que se adopten medidas apropiadas, incluidos los cambios en el propio sistema.

# Artículo 46º: Disposiciones del mejoramiento continuo:

Las disposiciones adoptadas para la mejora continua del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo tienen en cuenta:

1. Los objetivos de la seguridad y salud en el trabajo de la empresa.
2. Los resultados de las actividades de identificación de los peligros y evaluación de los riesgos.

# Artículo 47º Revisión de los procedimientos del empleador:

Los procedimientos del empleador en la gestión de la seguridad y salud en el trabajo, se revisan periódicamente a fin de obtener mayor eficacia y eficiencia, en el control de los riesgos asociados al trabajo.

# Artículo 49º Obligaciones del empleador:

El empleador, entre otras, tiene las siguientes obligaciones:

1. Identificar las modificaciones que puedan darse, en las condiciones de trabajo y disponer lo necesario para la adopción de medidas de prevención de los riesgos laborales.
2. Practicar exámenes médicos antes, durante y al término de la relación laboral a los trabajadores, acordes con los riesgos a los que están expuestos en sus labores, a cargo del empleador.

# Artículo 50º Medidas de prevención facultadas al empleador:

El empleador aplica las siguientes medidas de prevención de los riesgos laborales:

**a)** Gestionar los riesgos, sin excepción, eliminándolos en su origen y aplicando sistemas de control a aquellos que no se puedan eliminar.

**d)** Integrar los planes y programas de prevención de riesgoslaborales, a los nuevos conocimientos de las ciencias, tecnologías, medio ambiente, organización del trabajo y evaluación de desempeño, en base a condiciones de trabajo.

# Artículo 52º Información sobre el puesto de trabajo:

El empleador transmite a los trabajadores, de manera adecuada y efectiva, la información y los conocimientos necesarios **en relación con los riesgos** en el centro de trabajo y en el puesto o función específica, así como las medidas de protección y prevención aplicables a tales riesgos.

# Artículo 57º Evaluación de riesgos:

El empleador actualiza la evaluación de riesgos una vez al año como mínimo o cuando cambien las condiciones de trabajo o se hayan producido daños a la salud y seguridad en el trabajo.

Si los resultados de la evaluación de riesgos lo hacen necesarios, se realizan:

1. Controles periódicos de la salud de los trabajadores y de las condiciones de trabajo, para detectar situaciones potencialmente peligrosas.
2. Medidas de prevención, incluidas las relacionadas con los métodos de trabajo y de producción, que garanticen un mayor nivel de protección de la seguridad y salud de los trabajadores.

# Artículo 59º Adopción de medidas de prevención:

El empleador modifica las medidas de prevención de riesgos laborales, cuando resulten inadecuadas e insuficientes, para garantizar la seguridad y salud de los trabajadores.

# Artículo 60º Equipos para la protección:

El empleador proporciona a sus trabajadores equipos de protección personal adecuados, según el tipo de trabajo y riesgos específicos presentes en el desempeño de sus funciones, cuando no se puedan eliminar en su origen los riesgos laborales o sus efectos perjudiciales para la salud, este verifica el uso efectivo de los mismos.

# Artículo 61º Revisión de indumentaria y equipos de trabajo:

El empleador adopta las medidas necesarias, de manera oportuna, cuando se detecte que la utilización de indumentaria y equipos de trabajo o de protección personal, **representan riesgos específicos** para la seguridad y salud de los trabajadores.

# Artículo 64º Protección de trabajadores en situación de discapacidad:

El empleador garantiza la protección de los trabajadores que, por su situación de discapacidad, sean especialmente sensibles a los riesgos derivados del trabajo. Estos aspectos son considerados en las evaluaciones de los riesgosy en la adopción de medidas preventivas y de protección necesarios.

# Artículo 65º Evaluación de factores de riesgo para la procreación:

En las evaluaciones del plan integral de prevención de riesgos, se tiene en cuenta los factores de riesgo que puedan incidir en las funciones de procreación de los trabajadores; en particular, por la exposición a los agentes físicos, químicos, biológicos, ergonómicos y psicosociales, con el fin de adoptar las medidas preventivas necesarias.

# Artículo 66º Enfoque de género y protección de las trabajadoras:

El empleador adopta el enfoque de género para la determinación de la evaluación inicial y el proceso de identificación de peligros y evaluación de riesgos anual.

# Artículo 69º Prevención de riesgos en su origen:

Los empleadores que diseñen, fabriquen, importen, suministren o cedan máquinas, equipos, sustancias, productos o útiles de trabajo disponen lo necesario para:

1. Se proporcione información y capacitación para el uso apropiado de los materiales peligrosos, a fin de prevenir los peligros inherentes a los mismos y monitorear los riesgos.
2. Las instrucciones, manuales, avisos de peligro u otras medidas de precaución colocadas en los equipos y maquinarias, así como cualquier otra información vinculada a sus productos, estén o sean traducidos al idioma castellano y estén redactados en un lenguaje sencillo y preciso con la finalidad que permitan reducir los riesgos laborales.

# Artículo 71º El empleador informa a los trabajadores:

1. A título grupal, de las razones para los exámenes de salud ocupacional e investigaciones, en relación con los riesgos para la seguridad y salud en los puestos de trabajo.

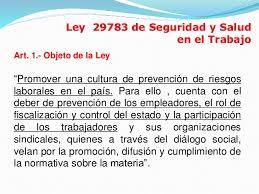
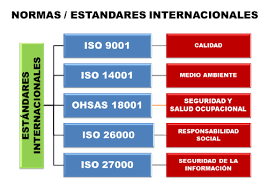
# Artículo 75º Participación en la identificación de riesgos y peligros:

Los representantes de los trabajadores en seguridad y salud en el trabajo participan en la identificación de los peligros y en la evaluación de los riesgos en el trabajo, solicitan al empleador los resultados de las evaluaciones, sugieren las medidas de control y hacen seguimiento de estas. En caso de no tener respuesta satisfactoria, pueden recurrir a la autoridad administrativa de trabajo.

# Artículo 79º Obligaciones del trabajador:

En materia de prevención de riesgos laborales, los trabajadores tienen las siguientes obligaciones:

* 1. Cumplir con las normas, reglamentos e instrucciones de los programas de seguridad y salud en el trabajo.
  2. Usar adecuadamente los instrumentos y materiales de trabajo, así como los equipos de protección personal y colectiva, siempre y cuando hayan sido previamente informados y capacitados sobre su uso.
  3. No operar o manipular equipos, maquinarias, herramientas u otros elementos para los cuales no hayan sido autorizados.
  4. Cooperar y participar en el proceso de investigación de los accidentes de trabajo y de las enfermedades ocupacionales, cuando la autoridad competente lo requiera o cuando, a su parecer, los datos que conocen ayuden al esclarecimiento de las causas que los originaron.
  5. Someterse a los exámenes médicos a que estén obligados por norma expresa, siempre y cuando se garantice la confidencialidad del acto médico.
  6. Participar en los organismos paritarios, en los programas de capacitación y otras actividades destinadas a prevenir los riesgos laborales que organice su empleador o la autoridad administrativa de trabajo, dentro de la jornada de trabajo.
  7. Comunicar al empleador todo evento o situación que ponga o pueda poner en riesgo su seguridad y salud o las instalaciones físicas, debiendo adoptar inmediatamente, de ser posible, las medidas correctivas del caso sin que genere sanción de ningún tipo.
  8. Reportar a los representantes o delegados de seguridad, de forma inmediata, la ocurrencia de cualquier incidente, accidente de trabajo o enfermedad profesional.
  9. Responder e informar con veracidad a las instancias públicas que se lo requieran, caso contrario es considerado falta grave sin perjuicio de la denuncia penal correspondiente.



.



# BIBLIOGRAFÍA:

Valencia, Jorge. Manual de Normas y Procedimientos para el personal de vigilancia de seguridad. 2015.

Vargas, Juan Pablo. Manual de Procedimientos para la gestión de la prevención de riesgos. 2013

CONTROL DE LA EMERGENCIA Y SEGURIDAD DE INSTALACIONES

# CONTROL DE LA EMERGENCIA Y SEGURIDAD DE INSTALACIONES:

**1.- La protección contra incendios. Sistemas de detección: Detectores y avisadores. Detectores de arma de metales. Mecanismos de extinción de incendios:**

Es de suma importancia y obligación que todas las empresas cuenten con un plan de emergencias y brinde capacitación del mismo a todo su personal para que estén debidamente preparados y sepan lo que se tiene que hacer en caso de que se produzca una contingencia. (Incendios, explosiones, fugas de contaminantes químicos, amenaza de bomba, enfermedad grave repentina, etc.). Los planes de emergencia y autoprotección son de obligada implantación cuando existan circunstancias de riesgo y el personal debe estar entrenado para saber responder de forma rápida y segura ante estas situaciones.

# 

**Protección Contra Incendios:**

Toda edificación, obra civil e instalaciones en general, tienen que reunir las condiciones mínimas de seguridad, comodidad, higiene y bienestar, en especial las dedicadas a sitios de reunión pública y trabajo en general y la vigilancia y el mantenimiento que debe darse a cada edificación, defina a los edificios públicos y privados a adoptar medidas preventivas desde su construcción, para su evacuación y mitigación en casos de fenómenos fortuitos como los incendios.

Surge la necesidad de comprender, cuál es el alcance de contar con una clara estructura que defina la protección contra incendio, en función del riesgo que presenta cada edificio en particular llegando a soluciones que permitan una adecuación sin perjuicio de la seguridad.

Por lo tanto es necesario, establecer desde su nacimiento de la estructura, las condiciones de seguridad necesarias de acuerdo al uso, y el procedimiento que se debe seguir en cada caso para la elaboración e implantación de un Plan de Emergencia contra incendios, que esté integrado por una serie de actividades desarrolladas en forma progresiva desde la identificación; La evaluación de riesgos; los recursos disponibles; la elaboración del plan de evacuación; mejoras de la planta física, hasta la enseñanza práctica a través de ejercicios y simulacros.

Es de especial interés, que la aplicación de este plan, sea instrumentada por Administradores, jefes de seguridad, jefes de brigada o la persona responsable.

# La protección contra incendios comprende:

Un conjunto de normas y reglamentaciones destinadas a evitar estos siniestros en el uso de edificios, como así también las condiciones de construcción, situación, instalación y equipamiento que deben observarse, y que de acuerdo a las variaciones entre uno u otro aspecto que le asigne cada país, en general las reglamentaciones que prevén el problema del incendio, y sus posibles consecuencias tienen en cuenta los siguientes aspectos:

* Que el incendio no se produzca.
* Si se produce que quede asegurada la evacuación de las personas.
* Que se evite la propagación del fuego y los efectos de los gases tóxicos.
* Que se faciliten las tareas de ataque al fuego y su extinción.
* Que, como consecuencia del siniestro, no se originen daños estructurales irreparables.

# La protección contra incendios está dividida en tres ramas:

**Protección preventiva o prevención:**

A quien corresponde el estudio de los riesgos resultantes de las distintas actividades humanas y de las características particulares de los ambientes donde dichas actividades se realizan.

# Protección pasiva o estructural:

Que prevé la adopción de medidas necesarias para que, en caso de producirse el incendio, quede asegurada la evacuación de las personas, limitando el desarrollo del fuego; impedir los efectos de los gases tóxicos y garantizada la integridad estructural del edificio.

# Protección activa:

Destinada a facilitar las tareas de ataque al fuego y su extinción.

La investigación científica sobre el desarrollo y la propagación del fuego y los métodos adecuados para su prevención y dominio, se basa fundamentalmente en la experiencia que surge de la intervención en casos reales y en la experimentación de laboratorio.

Esto es en virtud de las numerosas variables intervinientes, que dificultan el tratamiento generalizado:

# Naturaleza del combustible y dentro de ello:

* + Estado físico
  + Grado de humedad
  + Temperatura del combustible
  + Poder calorífico
  + Cantidad de material
  + Disposición del material
  + Estado de subdivisión

# Naturaleza del lugar:

* + Dimensiones
  + Disposición de aberturas
  + Materiales constitutivos
  + Capacidad térmica
  + Efectos del tiraje
  + Dificultad de acceso a los servicios de extinción
  + Condiciones del ambiente
  + Presión
  + Temperatura
  + Humedad relativa
  + Viento.

Se debe tener en cuenta además, que estas variables pueden influenciarse entre sí, por lo que una correcta evaluación del riesgo de incendio y de sus factores concurrentes puede dar lugar a la formulación de soluciones alternativas a las que se exigen por norma, que representen una mayor economía sin perjuicio de la seguridad, entre otras, una mayor precisión en la determinación de la resistencia al fuego de los materiales, cuya variedad de gradaciones permiten la utilización de estos, desde el punto de vista del incendio.

Las normativas al respecto deben contemplar los siguientes requisitos:

* 1. Sectorización del edificio, dividiéndolo en compartimientos estancos al humo, al fuego y a los gases de incendio.
  2. Disposición de medios de escape, en cantidad y dimensiones adecuadas. para posibilitar una evacuación rápida.
  3. Resistencia al fuego de las estructuras y elementos constructivos, para garantizar que el eventual incendio origine solo daños menores.
  4. Condiciones de construcción, instalación y equipamiento favorecer la extinción y mantener los servicios esenciales.

Con esto se busca proveer al edificio de un sistema de autodefensa con la finalidad primordial de evitar el siniestro y en caso de producirse, salvar vidas.

# Riesgo de incendio:

Reconoce gradaciones determinadas por la peligrosidad relativa de los materiales predominantes y de los productos con que se elaboren, transporten, manipulen o almacenen.

Los códigos de edificación de los distintos países, en general reconocen los riesgos de acuerdo a categorías, que pueden expresarse de esta manera:



# Sistemas de detección de incendios:

Los sistemas automáticos de detección de incendios son dispositivos, que sin intervención humana y de forma permanente, miden alguna variable física asociada con el inicio de un incendio y comunican una señal de estado de fuego, a la Central de Control. La actuación sobre el incendio se inicia a partir de su conocimiento es decir de su detección.

El sistema de detección de incendios debe señalar, lo más pronto posible, la existencia de un foco de incendio para permitir la puesta en marcha de las medidas previstas para su control y extinción.

# Condiciones de los Sistemas de detección de incendios:

* + De forma segura (sin falsas alarmas).
  + Localizando el incendio (zonas o locales).
  + Alarma a un lugar siempre atendido.
  + Operadores informados.
  + Plan de actuación al día.

# Componentes principales comunes del sistema de detección de incendios:

* + Central de incendios.
  + Detectores Automáticos.
  + Pulsadores Manuales.
  + Sistemas de señalización de alarma.
  + Módulos de Entrada, Salida, Entrada – Salida. (Exclusivamente Sistema analógico)

# Sistema Convencional:

* + El detector no envía ningún tipo de dato al panel.
  + El panel solo detecta cambio de tensión en las zonas protegidas para determinar el estado en el que se encuentra la zona.
  + Máximo 32 detectores por zona
  + Las alarmas son mostradas por zonas, no por puntos
  + Desde el panel no se puede comprobar el estado del detector
  + No se pueden anular puntos individualmente, solo por zonas
  + No tienen memoria de eventos, ni fecha y hora.

# Sistema Analógico:

El sistema analógico está basado en los mismos modelos de detección que el convencional, ya que los detectores usan la misma tecnología, la única diferencia, es el modo de comunicación e identificación de estos con el panel de control.

Este sistema nos permite la instalación, de una seria de módulos cuya conexión no es posible en un sistema convencional. Estos módulos nos permiten un mejor control de la instalación, módulo de salida, módulo de entradas, etc.

# Sistemas Inteligentes:

Dentro de los tres principales sistemas existen diversos modelos de detectores y pueden clasificarse de la siguiente manera:

# Por su Emplazamiento:

* + Detectores puntuales.
  + Detectores lineales.
  + Detectores de área abierta.
  + Detectores por aspiración.

# Por el fenómeno físico detectado:

* + Detectores de calor o temperatura.
  + Temperatura Fija.
  + Termo velocímetros.
  + Combinados.
  + Compensados.

# Detectores de humo:

* + Ionización
  + Fotoeléctrica (óptica) por dispersión de luz.
  + Fotoeléctricos (óptica) por oscurecimiento.
  + Barreras lineales.
  + Detectores por aspiración

# Detectores de llama:

* + Infrarrojos (IR)
  + Ultravioletas (UV)
  + Combinados ultravioletas/infrarrojos (UV/IR).
  + Combinados infrarrojos/infrarrojos (IR/IR)
  + Combinado triple canal infrarrojos (IR3)
  + Mediante cámara CCTV

# Detectores de chispa:

Detectan en la zona próxima del infrarrojo, en el espacio de milisegundos reaccionan ya a la mínima intensidad lumínica, y por ello no deben ser empleados más que en sistemas cerrados a los influjos de la luz.

# Detectores de explosión:

Sigue una curva de explosión muestreando cada 125 microsegundos. Cuando una serie de 3 muestreos de 1 milisegundo siguen la curva de explosión se activa el sistema. También es capaz de muestrear además temperatura o luz infrarroja dinámicamente.

# Detectores de Multisensores:

Generalmente estos detectores, consisten de un mecanismo sensor fotoeléctrico que contiene una cámara ventilada (laberinto), un transmisor de infrarrojos y un receptor que detecta la luz dispersada, por las partículas de humo en la cámara, así como un sensor térmico que mide la temperatura del ambiente.

# Avisadores de Incendios:

Son dispositivos de inicialización de alarma de incendio listados por la norma UL.

Estas estaciones manuales son instaladas, generalmente en zonas cercanas a la salida de edificios, tales como escaleras y puertas, permitiendo a las personas evacuar un edificio al activar la alarma de incendio.

# Detector de metales:

Es un equipo electrónico que, mediante la transmisión de un campo electromagnético, o por una serie de impulsos electromagnéticos desde la bobina, (Que hace las veces de antena de transmisión y recepción de la señal) es capaz de detectar objetos metálicos. Se usan en seguridad, búsqueda de minas o en búsqueda de objetos metálicos enterrados, ya sea por arqueólogos o por aficionados.

El fundamento científico y tecnológico para la operación de los detectores de metales, está firmemente establecido por lo que su fiabilidad es muy alta.

# Funcionamiento de los detectores de metales:

El detector de metales más simple, puede consistir en un oscilador que produce una señal AC (corriente alterna, que puede ser senoidal), dicha señal pasa por la bobina del detector y produce un campo magnético alterno.

Una de las leyes físicas más famosas, es la que explica cómo llega a producirse corriente en algún material conductor, ante la presencia de un campo magnético y viceversa, esto explica porque los detectores son más inestables en zonas altamente mineralizadas o con mucha chatarra.

Los materiales que mejor conducen la electricidad son los metales, y en el caso específico de los detectores de metales, cuando hay un objeto metálico ubicado en una zona, que el campo magnético producido es lo suficientemente intenso, entonces se inducen en la pieza metálica las corrientes parasitas de Foucault (también conocidas como corrientes torbellino y en ingles conocidas como Eddy currents) y dichas corrientes generaran a su vez otro campo magnético, la bobina detectora mide la variación en el campo magnético.

# Formas de uso:

Los detectores de metales no considerados como portátiles (seguridad personal y antiminas), se componen de arcos o túneles de detección conocidos como “Cabezales de Detección de Metales”. Estos suelen emplearse en los sectores alimentario, químico, farmacéutico, minero, maderero, o incluso en procesos de reciclajes.

Estos túneles que generan un campo electromagnético en su interior, pueden ser cuadrados, rectangulares o incluso circulares. Los túneles circulares sirven para inspeccionar el paso de los productos a través de tuberías, mientras que los rectangulares se utilizan en las cintas de transporte.

Sus primeros usos fueron a nivel militar, para detectar la presencia de minas terrestres, minas antipersonas o cualquier otro sistema explosivo que tuviera metal.

Se emplean en seguridad en aeropuertos o lugares de vigilancia especial. También se utilizan en la industria civil, para la detección de cables eléctricos, tuberías de agua etc.

# Mecanismo de extinción de incendios:

Los mecanismos de extinción se basan en hacer desaparecer o disminuir los efectos de cada uno de los factores del incendio, que son: Combustible, Comburente, energía de activación (calor) y reacción en cadena.

# Separación:

Consiste en retirar o eliminar el combustible. Cuando se consigue disminuir la

Concentración de combustible para que los vapores generados queden fuera del rango de inflamabilidad se denomina dilución.

# Sofocación:

Consiste en eliminar o desplazar el comburente. También se puede separar el comburente de los productos en combustión o reducir la concentración del comburente (en el caso del oxígeno por debajo del 15%).

Se trata de impedir que los vapores combustibles que están a una temperatura dada se pongan en contacto con el comburente, o bien que la concentración de éste sea tan baja que no permita la combustión.

# Enfriamiento:

Consiste en eliminar el calor para reducir la temperatura del combustible, con lo que

conseguiremos evitar, que se desprendan gases que puedan ser inflamables.

# Inhibición:

Consiste en provocar la ruptura de la reacción en cadena, mediante la desactivación de los radicales libres, que al reaccionar provocan ese calor de las reacciones exotérmicas, que origina la reacción en cadena.

# 

**2.- Control de emergencia.** **Factores que facilitan el descontrol emocional y la ocurrencia de accidentes:**

**El refuerzo social frente al Peligro:**

La preocupación sólo por la producción y no por la productividad, que no considera aspectos como mínimas incomodidades, leves dolores o pequeñas molestias producidas por situaciones de trabajo incomodas, constituyen una condición que favorece la accidentabilidad.

En lugares portadores de niveles extremadamente bajos de algunas sustancias químicas, se produce el llamado Síndrome de Sensibilidad Química. Su sintomatología es variada, dolores de cabeza, alteraciones menstruales, resfríos, irritación mucosa, insomnio.

La indiferencia frente al peligro es uno de los signos de los tiempos. Ya no nos asombramos, sólo reaccionamos frente al peligro.

Los riesgos numerosos cada día van en aumento, hacen que defensivamente neguemos los peligros, por lo tanto nos exponemos más a ellos.

La mayor parte de los accidentes es por falla humana y el lugar más frecuente es el hogar, donde indiferentemente y familiarizados con los peligros, nos hacemos solidarios a sus consecuencias.

El acelerado ritmo de la vida actual, presiona al hombre medio para que actúe sin reflexionar.

El exceso de trabajo no tan solo aumenta la probabilidad de accidentes, sino que, incluso puede provocar hasta la muerte.

En Japón se comenta de este problema y se le llama Síndrome de Karoshi.

Una de las formas más agresivas de estimular los peligros y facilitar los riesgos, lo constituye el refuerzo a las acciones inseguras o destructivas.

El excederse de la capacidad física o mental, es un auto esfuerzo en que el sujeto se jacta de hacer algo fuera de lo habitual. Pues bien, esto produce accidentes porque baja la eficiencia, lo que trae como consecuencia un deterioro en la conducta. Como se puede apreciar el trabajo no siempre es salud.

# 3.- El miedo: Reacción ante una situación de emergencia. Reacciones del público ante una situación de emergencia: Ejemplos y experiencias:

**El miedo:**

El miedo es un conjunto de sensaciones, que se ponen en marcha ante situaciones que suponen una amenaza para nosotros.

También podríamos decir que el miedo, es una perturbación angustiosa del estado de ánimo, ante una amenaza concreta conocida, externa y no originada por un conflicto.

En muchas ocasiones el miedo se puede expresar con torpezas, incluso en tareas rutinarias.

En la medida que la persona comprenda los cambios que en ella se producen, ésta será capaz de controlar su propia reacción y por lo tanto, su desempeño será óptimo.

Tanto en lo psicológico como en lo orgánico, se observan cambios cuantitativos y cualitativos, que son fundamentales para la adaptación del individuo a su medio ambiente.

Es difícil de controlar y puede provocar todo tipo de reacciones, tales como parálisis o ataques de ansiedad. En su versión más extrema, lo que se padece es el terror. Lo curioso es que no siempre es el espejo de algo real. Muchas veces se teme a algo que no existe, que es producto de la imaginación.

# Por qué se tiene miedo:

Porque el miedo es saludable. ¿Qué? Sí, así es. El miedo, bien entendido, es necesario porque posibilita evitar algo doloroso o peor aún, ya que es un mecanismo de defensa que está tallado en el ADN de los seres humanos.

Es que está en el cuerpo y se activa ante el peligro y permite responder con mayor rapidez y eficacia ante las adversidades. Fue aprendido por los primeros habitantes de la Tierra y forma parte del esquema adaptativo del hombre.

# Comportamiento del cuerpo humano ante el peligro:

La manifestación fisiológica del miedo se da en el cerebro, concretamente en el cerebro reptiliano y en el sistema límbico. Ocurre porque el cerebro está todo el tiempo escaneando a través de los sentidos todo lo que sucede alrededor de la persona, incluso cuando duerme. Si en algún momento detecta un peligro, se activa la amígdala cerebral situada en el lóbulo temporal y se producen cambios físicos inmediatos que pueden favorecer el enfrentamiento, la parálisis o la huida.

# En el cuerpo:

* + Se incrementa el metabolismo celular.
  + El corazón bombea sangre a gran velocidad para llevar hormonas a las células, especialmente adrenalina.
  + Aumenta la presión arterial, la glucosa en sangre, la actividad cerebral y la coagulación sanguínea.
  + Se detiene el sistema inmunitario, al igual que toda función no esencial.
  + Se dilatan las pupilas para facilitar la admisión de luz y se aumenta la frecuencia respiratoria, lo que favorecerá un mayor aporte de oxígeno a las células cerebrales.
  + La sangre fluye a los músculos mayores, especialmente a las extremidades inferiores.
  + El sistema límbico fija su atención en el objeto amenazante y los lóbulos frontales,

encargados de cambiar la atención consciente de una cosa a otra, se desactivan parcialmente.

* + Además, el oxígeno permite reconvertir al ácido láctico en glicógeno, con esto, nuestros músculos no se paralizan y se puede continuar la acción.
  + Los músculos funcionan con glicógeno; la reserva se encuentra en el hígado, donde luego de pasar a la sangre se dirige a los tejidos correspondientes.

Todo facilita la respuesta del individuo ante el peligro y esto sucede por igual ante cualquier tipo de miedo.

Claro que también puede haber consecuencias negativas cono:

* + Taquicardia.
  + Sudoración.
  + Temblores.
  + Retroalimentación del temor y pérdida del control sobre la conducta.
  + Falta de armonía en los riñones, lo que puede hacer que la persona se orine involuntariamente.

Si lo que se experimenta es un miedo intenso o un trauma, este queda fijado en la memoria con mayor intensidad. Esto tiene una lógica evolutiva, lo que daña se fija con mayor fuerza que aquello que da placer, porque resulta más adaptativo. Por ejemplo, basta quemarse una vez con fuego para no volver a posicionar sin cuidado cualquier parte del cuerpo sobre una llama. Si alguien se olvidara inconscientemente de esto, se podría quemar día tras día.

# Efectos del miedo en la mente:

El miedo hasta ahora descripto guarda relación con el mundo real, pero también existe el miedo imaginario o neurótico que no tiene correspondencia con el peligro. Sucede aquellos que evalúan por demás algo, que tienen que hacer y terminan por imaginar el peor de los escenarios posibles, uno que no tiene por qué ser el más probable, o ni siquiera ser tan perjudicial como se lo supone.

Una de las situaciones más comunes se da cuando un individuo tiene miedo al rechazo. Esto también está en el ADN.

# Cómo se enfrenta al miedo:

Como primera medida, al miedo hay que naturalizarlo, es decir, aceptarlo ante el peligro y nada más. Y todo lo que esté en la cabeza, regularlo. El temor en una entrevista laboral o en una primera cita es normal. Pero al otro miedo hay que tratar de expulsarlo. Es un impulso interior que busca defendernos de un peligro irreal que la mente se esfuerza en creer.

Claro que, ante una patología, el mejor camino es siempre consultar a un profesional de la salud mental, quien podrá trabajar para desactivar esas falsas alarmas.

# Etapas del miedo y formas de aparición:

En la actualidad a diario se crean nuevos aparatos que llevan a la aparición de nuevos riesgos. Es importante entonces, descubrir el fenómeno clave en toda emergencia: (El Miedo).

Se han documentado seis estados del miedo que perfectamente podemos aplicar a la persona que está frente al peligro. A estos seis niveles de miedo, deseamos agregar uno más: el "0", que se refiere a la persona que no siente miedo, que es la indicada para intervenir en una emergencia. Este tipo de personas generalmente induce a otros riesgos. Con el fin de demostrar sus condiciones y exhibirse, puede producir una catástrofe peor que la inicial.

**El miedo como prudencia**:

La persona está consciente del peligro y cualquier acción que emprenda estará siendo controlada psicológicamente por el sujeto.

# El miedo como precaución:

La persona toma todas las providencias del caso para enfrentar el peligro. Mantiene una actitud serena y su conducta es apropiada a la situación.

# El miedo como prevención o alarma:

La persona está nerviosa y vacilante. Este estado del miedo presenta inconvenientes, para las labores propias de la intervención en emergencias.

# El miedo como angustia aguda:

La persona pierde el control de sí mismo y genera una nueva emergencia. En este caso, se le debe atender inmediatamente y se le debe sacar del lugar, ya que su conducta puede ser el punto de partida para el pánico.

# El miedo como espanto:

La persona es dominada por los actos reflejos, la cual es prácticamente incapaz de emprender alguna acción adecuada frente a la situación.

# El miedo como terror:

La persona se paraliza por el miedo, es incapaz de darse cuenta de lo que sucede, experimentando, por lo general, relajación de esfínteres. No olvidemos que la descarga de adrenalina, en sobredosis, puede tener efectos letales.

En el terremoto de abril de 1992 en Alemania murió una sola persona, y no murió por lesión física, sino que por miedo.

# Reacciones ante situaciones de emergencia:

La reacción psicológica de las personas en situaciones de emergencia, puede ser muy distinta en cada una de ellas. Esto se debe fundamentalmente a la complejidad de nuestro comportamiento. Recordemos que la conducta o comportamiento se refiere a cualquier acción que ejerce un organismo y que tiene consecuencias, tanto internas para el propio individuo, como externas para él y los demás. Nuestro comportamiento produce modificaciones en el medio y en las personas que están junto a nosotros, pero éstas no siempre son las mismas.

# Reacciones del público ante una situación de emergencia:

En situaciones de emergencia grupales, hay una tendencia a la exacerbación de los rasgos de las personas, pero también hay características propias de la masa. Junto a una pérdida de razonamiento, la responsabilidad disminuye y los límites sociales se extienden incluso hasta desaparecer.

En una emergencia pueden aparecer líderes espontáneos, personas que reaccionarán heroicamente, apáticamente y otras que deambularán de un lado para otro, bloqueados emocionalmente por lo que ocurre.

Un grupo de ellos puede accidentarse, porque su conducta es casi una conducta obnubilada, es decir, con un trastorno de conciencia.

# Reacciones del público ante la emergencia:

Miedo, nerviosismo, sentimientos de culpa, pérdida de control, pánico, agresión

# 4.- Estudio y seguridad de las instalaciones: Tipos de instalaciones y riesgos inherentes a cada actividad económica, plan de seguridad:

**Estudio de Seguridad:**

Es el análisis de los factores propios (internos) y externos de una instalación, lugar o proceso, que permite definir o diagnosticar la situación de seguridad o inseguridad.

# Finalidad del Estudio de Seguridad:

Reconocer peligros y vulnerabilidades, para recomendar las medidas que neutralicen los posibles riesgos y daños que se pueden evitar (Diagnóstico).

Servir de base para la elaboración del Plan de Seguridad y los Planes de Contingencia (Protección y Emergencia).

# Casos en que se debe formular o revisar un estudio de seguridad:

* + Cuando las Instalaciones son nuevas
  + Cuando se sospecha de deficiencias en la seguridad o modificación de las instalaciones.
  + Cuando cambian las condiciones externas.
  + Cuando no hay referencias de un estudio de seguridad o ya tiene más de dos años.
  + Cambio de misión o giro de la instalación.

# Definiciones Relacionadas a Seguridad:

**Seguridad:**

Situación en la cual los riesgos han sido identificados y controlados.

# Seguridad física:

Colocación de barreras entre el bien protegido y los peligros y amenazas.

# Peligro:

Todo aquello que bajo ciertas circunstancias tiene el potencial de causar daño.

# Amenaza:

Peligro directamente relacionado a una vulnerabilidad.

# Riesgo:

Probabilidad que se produzca un daño y su potencial resultado.

# Probabilidad:

Es la estimación cuantitativa (%) o cualitativa (alto, mediana, baja), de que un daño

pueda ocurrir.

# Severidad:

Estimación de la gravedad de un siniestro y se determina, por la cantidad de muertos y lesionados, pérdidas económicas, extensión del daño ambiental, tiempo perdido en la operación, daño a la imagen, etc.

# Principales Campos y Objetivos de la Seguridad:

**Seguridad Física (security):**

Disuadir, detectar, denegar y defender las intrusiones y/o ataques, prevenir o minimizar daños.

# Seguridad Industrial (safety):

Evitar e investigar accidentes y enfermedades ocupacionales.

# Seguridad Ambiental:

Evitar o minimizar daños al medio ambiente.

# Servicios Especiales de Seguridad:

Optimizar la seguridad de personalidades o dignatarios, en base a medios electrónicos disponibles, realizar investigaciones, etc.

# Quienes deben de formular un Estudio de Seguridad:

Instalaciones complejas, un equipo multidisciplinario (especialistas en protección de instalaciones, seguridad electrónica, incendios, ingeniería industrial, etc.). Instalaciones pequeñas, el responsable de seguridad (con asesoramiento de especialistas).

# Tipos de instalaciones y riesgos inherentes a cada actividad económica:

**El riesgo inherente:**

Es aquel riesgo que por su naturaleza no se puede separar de la situación donde existe. Es propio del trabajo a realizar. Es el riesgo propio de cada empresa de acuerdo a su actividad, por ejemplo, los mostrados en la siguiente tabla.

# Tipo de instalaciones y principales riesgos inherentes:

* + Transporte. - Choques, colisiones, volcamiento
  + Metalmecánica. - Quemaduras, golpes,
  + Construcción. - Caída distinto nivel, golpes, atrapamiento
  + Minería. - Derrumbes, explosiones, caídas atrapamiento
  + Servicios. - Choque, colisiones, lumbago, caídas

# Los riesgos de la Instalaciones textiles son los siguientes:

* + Atrapamientos, golpes y/o cortes producidos por máquinas con partes móviles desprotegidas (sin resguardos)
  + Golpes por movimientos incontrolados de objetos o elementos de las máquinas (vuelco de cargas, caída de objetos desde altura, caída de estanterías, etc.).
  + Caídas de altura
  + Caídas al mismo nivel
  + Electrocución por contacto eléctrico
  + Exposición a fuentes de ruido
  + Quemaduras por contacto
  + Incendios
  + Manipulación de cargas y posiciones forzadas
  + Riesgos químicos
  + Iluminación inadecuada

# Los riesgos de las instalaciones energéticos son los siguientes:

* + Peligros de incendio y de materiales tóxicos a causa de derrames de petróleo o fugas de gas.
  + Riesgos mecánicos causados por las torres de perforación.
  + Ruido alrededor de los generadores.
  + Peligro físico por la inhalación de la ceniza de carbón y los residuos de petróleo, los materiales tóxicos o corrosivos lixiviados de los montones de carbón o ceniza, los químicos que se emplean en el tratamiento del agua o los efluentes.
  + Agotamiento del oxígeno en los tanques y la electrocución por el contacto con los conductores cargados.

# Los riesgos de las instalaciones industriales pueden acarrear los

# siguientes riesgos:

* + Los peligros físicos por las piezas en movimiento.
  + La agitación por el trabajo arduo realizado cerca de los hornos.
  + El ruido de la maquinaria.
  + El polvo producido por el esmerilado y la aserradura.
  + La ruptura de los recipientes presurizados.
  + La explosión a los químicos para el tratamiento, del agua o los efluentes.
  + La explosión causada por las reacciones químicas de alta velocidad.
  + Los vapores tóxicos producidos por los derrames químicos.

# Las instalaciones de explotación minera pueden generar los siguientes riesgos:

* + El riesgo físico por el uso de los explosivos y los equipos de excavación.
  + El polvo producido por la perforación, la voladura y la trituración.
  + El agotamiento del oxígeno.
  + Los gases tóxicos de las minas subterráneas.
  + Los derrumbes.

# Las instalaciones de control de contaminación pueden generar los siguientes riesgos:

* + La ruptura de los recipientes presurizados (por ejemplo, tanques de cloro en las plantas de tratamiento de aguas negras, tarros bajo presión que se reciben con los desperdicios sólidos para incineración, etc.).
  + Explosión o generación de gases tóxicos por la mezcla de desechos incompatibles.
  + Liberación de polvos y vapores conteniendo microorganismos patogénicos durante las operaciones de procesamiento de las aguas servidas y desperdicios sólidos.
  + Los gases tóxicos producidos por la eliminación de los desechos sólidos.

# Las instalaciones de transporte pueden incluir los siguientes riesgos:

Si los medios que se emplean normalmente para cargar, transportar y descargar sustancias peligrosas, es necesario estudiar el potencial de un choque o descarrilamiento. Durante un accidente de esta naturaleza existe el potencial de un derrame tóxico, incendio o explosión.

# Propias de la Instalación y el lugar:

* + Sismo
  + Incendio de baja peligrosidad por mínimo contenido combustible en el local.
  + Interrupción del fluido eléctrico (cortocircuitos)
  + Tsunamis

# Propias de la Actividad:

* + Incendio en los equipos de sonido.
  + Salida intempestiva de espectadores por pánico por sismo o incendio.
  + Atentados, actos vandálicos, peleas.

**Plan de Seguridad:**

Herramienta de gestión que prevé procedimientos y recursos para la protección, define escenarios y objetivos específicos, tareas y responsabilidades necesarias para proteger la vida de las personas y el patrimonio frente a daños de cualquier índole.

La seguridad no es absoluta; el hombre y las organizaciones siempre están expuestos a amenazas, a veces inevitables.

El plan de emergencia, organiza respuestas y procedimientos a base de Estudios de Seguridad y análisis de riesgos.

# Ley 28551:

Establece la obligación de elaborar y presentar planes de contingencia acordes a los objetivos, principios y estrategias del Plan Nacional de Prevención y Atención de Desastres de Defensa Civil, como instrumento de gestión en seguridad.

# D.S. 066-PCM (ITSDC): Procedimientos específicos para:

Planificar, Organizar, Preparar, Controlar y Mitigar una emergencia

# Su objetivo:

Evitar posibles daños a personas, patrimonio y entorno **Desarrollo de Plan de Seguridad de una Instalación**

**Situación general:**

Ubicación y descripción del área protegida, sus principales riesgos, los medios de protección y sus vulnerabilidades.

# Misión:

Proteger la vida de los trabajadores, así como la integridad de instalaciones, bienes y continuidad de los procesos.

# Ejecución:

Como está organizado el equipo de seguridad, fases de respuesta, objetivos, responsabilidades, organización de la seguridad e hipótesis y escenarios.

# Organización de la Seguridad

* + Comando o Dirección
  + Servicios, Sectores, Grupos, Brigadas

# Responsabilidades

* + De cada cargo, en relación al Plan.

# Escenarios

* + Como protegerlo según el riesgo y vulnerabilidades
  + Fases de respuestas, según el nivel de riesgo.

# Administración:

* + Recursos logísticos, armas, equipos de seguridad, vehículos, radios, teléfonos, etc.

# Anexos:

* + Planes de emergencia (incendios, evacuación, derrame de materiales peligrosos, emergencias médicas, etc.)
  + Puestos de seguridad
  + Planos, cartas, croquis, diagramas
  + Relaciones de personal
  + Códigos de comunicaciones
  + Procedimientos de Notificación

**5**.-**El jefe de seguridad y la importancia en la organización, funciones y**

**características de barreras en seguridad de instalaciones.**

**Tipos de barreras**:

**Jefe de Seguridad:**

* + Será responsable ante el Director de Seguridad Corporativo o responsable del Área del buen funcionamiento de la seguridad en la instalación. Deberán tener claramente especificados sus espacios de competencia.
  + La organización de la protección de la instalación.
  + El control operativo, técnico, administrativo y documental de la seguridad establecida.
  + Las solicitudes de actualización cuando sea precisa.
  + La instrucción de su personal y las campañas de mentalización en seguridad para el personal de la instalación.
  + El eficaz empleo de los medios que le asignen.
  + El control del cumplimiento de la normativa y la práctica de los procedimientos de aplicación.
  + El asesoramiento en seguridad al responsable del centro o instalación.
  + Las relaciones externas a las que esté autorizado el Jefe de Seguridad de la Empresa es el responsable primario del Gerenciamiento de la Seguridad Patrimonial:
  + Es quien debe confeccionar o hacer confeccionar a la Empresa de Vigilancia el Estudio de Seguridad, que será base para planes y Procedimientos futuros.
  + Es quien debe realizar y controlar los contratos con la Empresa de seguridad.
  + Es quien debe confeccionar los presupuestos y las proposiciones para colocar medios humanos, materiales y tecnológicos al servicio de la seguridad.
  + Es quien debe confeccionar los Procedimientos de seguridad a aplicar en la Empresa.
  + Es quien debe mantener los contactos verticales con los directivos de la Empresa y con la Empresa de Seguridad en aquellos aspectos referidos a la Seguridad patrimonial.
  + Es quien deberá realizar las investigaciones sobre los ilícitos que se detecten con la finalidad de determinar responsabilidades.
  + Es quien debe mantener las relaciones con las Fuerzas Policiales o de seguridad que permitan un apoyo a la Seguridad.

# Funciones y características de las barreras en seguridad de instalaciones. Tipos de barreras:

**Protección física de instalaciones:**

La protección física de instalaciones consiste en la aplicación de diversas medidas que se diseñan y se adoptan para preservar a una instalación incluyendo los bienes, materiales, documentos y personas que en ella se encuentran.

Esta preservación está orientada con el propósito de evitar la destrucción total o parcial de la instalación, la intromisión de personas no autorizadas, la fuga de informaciones o documentos de vital interés, pérdida de objetos o materiales por efectos de robos y hurtos, acciones de sabotaje, etc.

Estas acciones pueden ser conducidas por agentes de inteligencia enemiga, ladrones, espías, personal descontento, elementos subversivos, etc.

La destrucción total o parcial de una instalación o ciertos daños o pérdidas que en ella puedan ocurrir, también pueden ser causados por efectos de la acción de elementos naturales. Es decir, pueden ocurrir como consecuencia de un terremoto, una inundación, un incendio, un huracán, un sismo, etc.

# Riesgos:

Son condiciones o actos que pueden poner en peligro la seguridad o integridad física de una instalación incluyendo las personas y efectos materiales que en ella se encuentran.

Al materializarse estos riesgos pueden producirse daños o pérdidas de materiales, equipos, documentos y cualquier otro aspecto de interés para la organización.

Los Riesgos a los cuales está expuesta una instalación se pueden clasificar en Riesgos Naturales y Riesgos Artificiales.

# Riesgos naturales:

Son condiciones que, al materializarse, pueden poner en peligro la seguridad e integridad física de una instalación incluyendo las personas, bienes y efectos materiales que en ella se encuentran, causando daños y pérdidas como consecuencia de los efectos producidos por elementos o fenómenos naturales tales como: terremotos, huracanes, condiciones extremas de frío o calor, etc.

# Riesgos artificiales o estructurales:

Son actos que al ejecutarse pueden poner en peligro la seguridad e integridad física de una instalación incluyendo las personas, bienes y efectos materiales que en ella se encuentran, causando daños y pérdidas como consecuencia de los efectos producidos por la acción directa del hombre, tales como: sabotajes, robos, hurtos, espionaje, disturbios civiles, actividades subversivas, incendios provocados (sabotaje), etc.

En esta clasificación de riesgos podríamos incluir aquellas situaciones que se originan de la negligencia, omisión, descuido, falta de mantenimiento, etc.

Ocasionadas involuntariamente por el hombre, así como el incumplimiento de las medidas de protección de manera efectiva por parte de los miembros que integran la fuerza de guardia, constituyéndose en deficiencias de seguridad por ende vulnerabilidad, que permiten aumentar las posibilidades de riesgos.

# Barreras:

Son elementos naturales o artificiales, que se emplean como medidas de protección física para resguardar instalaciones o determinadas áreas, impidiendo o retardando de manera general, la entrada de intrusos que tengan básicamente la intención de causar daños o sustraer, cualquier material, documento o información de importancia para la instalación, comprometiendo así su seguridad.

En la mayoría de los casos las barreras, solo cumplen la función de retardar el acceso, de intrusos a un área o instalación permitiendo que la fuerza de guardia, pueda actuar a tiempo para detectar y aprender al intruso.

Las barreras solamente impiden el acceso de intrusos en aquellos casos, cuando los mismos no disponen de los recursos y entrenamiento necesario para traspasar estos obstáculos.

# Funciones de las barreras de seguridad de instalaciones:

* + Brindar y resguardar protección física a una instalación o a un área determinada.
  + Retardar de manera general la entrada de intrusos que tengan básicamente la intención de causar daños o sustraer cualquier material, documento o información.
  + Crear un medio disuasivo físico o psicológico, hacia aquellas personas que intenten o tengan la intención de penetrar a una instalación o área determinada, en forma no autorizada.
  + Demorar o retardar la penetración a una determinada área o instalación, ayudando así a los miembros de la fuerza de guardia a descubrir y aprender los intrusos.
  + Facilitar la utilización eficaz de la fuerza de guardia, logrando con ello una economía de esfuerzos, en lo que se refiere al número de hombres a utilizar.
  + Canalizar la circulación de personas y vehículos a través de entradas o puertas de acceso que hayan sido autorizadas.
  + Delimitar áreas de estacionamiento y áreas restringidas ubicadas fuera o dentro de los edificios que conforman a la instalación.
  + Determinar los límites externos de toda instalación.

# Características de las barreras de seguridad de instalaciones:

Dependiendo del tipo de barreras de seguridad:

# Muros, murallas:

Su limitación, es que la fuerza de protección no puede observar hacia el exterior; para garantizar la seguridad se utilizan el Patrullaje exterior o Cámara de Circuito Cerrado de TV.

# Garitas o torres de observación:

Tienen un mayor alcance visual; ayudado con Binoculares u otros Ventajas: La garita genera un efecto disuasivo psicológico al intruso.

Desventajas: Las condiciones meteorológicas (Neblina), el observador se limita, no tiene el alcance visual.

Las garitas por su lejanía a las oficinas, el hombre tiende a distraerse o cansarse, por lo general, se necesita un sistema de comunicación, para evitar las novedades.

# Electrónicas:

Deben estar a la vista, para que tengan un efecto psicológico disuasivo, como el caso de las Cámaras de CCTV, dispositivos que permiten visualizar hacia el exterior de la instalación o área protegida, existen Cámaras de CCTV con visión nocturna.

La visualización depende del rango y alcance del radio de acción, allí depende el costo, la calidad y tecnología de la Cámara de CCTV.

# Alumbrado protector:

Por natural, la luz tiene un efecto disuasivo-psicológico para el intruso o persona no autorizada a ingresar a las instalaciones.

# Animales:

Por ejemplo, el perro guardián, colabora con la protección física de las instalaciones, crea miedo al intruso, el perro emite una alerta oportuna sobre las entradas de intrusos, espías, saboteadores y ladrones.

# Información:

Permite retardar el acceso al intruso, es una barrera psicológica.

# Agente de Seguridad:

La presencia del vigilante en la instalación, es el recurso más importante en la seguridad, es el que genera mayor efecto disuasivo psicológico a los intrusos

# Tipos de Barreras:

# Barreras naturales:

Están representadas o constituidas por elementos naturales del terreno, tales como: montañas, ríos, acantilados, desiertos, etc.

Normalmente las barreras naturales no constituyen una medida de protección eficiente por sí sola, sino que generalmente necesitan el apoyo de barreras artificiales y humanas representadas por la fuerza de seguridad para causar un máximo efecto de disuasión sobre los intrusos, que pretendan penetrar la instalación por entradas no autorizadas; Es decir, cuando una instalación se apoya en un río como barrera natural para obtener protección física y el intruso dispone de los medios y el entrenamiento necesario para cruzar el río; Una vez logrado este objetivo se le facilitaría el acceso a la instalación sino existen las barreras artificiales y humanas mencionadas anteriormente para apoyar el efecto de la barrera natural.

# Barreras artificiales:

Están representadas por elementos estructurales diseñados y construidos por el hombre, para impedir o retardar la entrada de intrusos a una instalación o área determinada; Ejemplo: cercas, murallas o muros, garitas o torres de observación, etc. En muchas ocasiones estas barreras pueden estar apoyadas de barreras animales, como perros amaestrados o de algunos dispositivos de alarmas, que permiten alertar a la fuerza de guardia cuando hay la presencia de intrusos o han violado las barreras.

# 6.-Importancia y funciones del agente de seguridad en la

# protección y seguridad de instalaciones:

**El agente de Seguridad, quién es o quien debe ser:**

Es toda aquella persona que puede brindar un servicio, garantizando el resultado con calidad de excelencia. Puede ser una persona con un reconocimiento de grado universitario, técnico o experto en cierto tema, disciplina o arte.

# De acuerdo a la Normativa DS-003-11-IN:

El agente de seguridad es el personal Operativo que está debidamente capacitado y autorizado, para realizar actividades exclusivamente de seguridad de acuerdo a las modalidades especificadas en la normativa.

# Importancia del Agente de seguridad:

Los principios de operación de toda estructura de seguridad y protección se basan en el elemento humano. Es el personal de seguridad que dirige, administra, orienta, supervisa, ejecuta y opera el Sistema de Seguridad con su inteligencia, capacidad, sentido común y su racionalidad. Hoy en día el personal de seguridad es la piedra angular irremplazable en toda operación de protección.

# Perfil que debe tener un Agente de seguridad:

Ser un personal que reúna cualidades especiales, vocación de servicio, que tenga conocimiento técnicos y teóricos y la capacidad de solucionar problemas de forma eficiente. Deberá contar con las siguientes competencias:

* + Capacidad
  + Aptitud
  + Idoneidad
  + Inteligencia
  + Suficiencia
  + Disposición
  + Competencia
  + Positividad
  + Compromiso

# Características del Agente de Seguridad:

El agente de Seguridad, tener las siguientes características:

* + Minucioso
  + Creativo
  + Sereno
  + Metódico y organizado
  + Identificado con los objetivos y metas
  + Habilidad: planificar, coordinar, dirigir y supervisar: La seguridad integral.
  + Tener claridad oral y escrita.

# Perfil practico de un Agente de Seguridad:

**La Proactividad:**

En seguridad no significa sólo tomar la iniciativa, sino asumir la responsabilidad de hacer que las cosas sucedan; Decidir en cada momento lo que queremos hacer y cómo lo vamos a hacer. Deben ser personas responsables del direccionamiento de su propia vida.

# Agentes con Visión:

Son líderes de ellos mismos, por eso se basan en los valores y establecen prioridades antes de seleccionar sus metas y emprender alguna actividad.

# Disciplina:

Personal de seguridad que saben hacer primero lo primero. Agentes que son sus propios administradores. Ejercitan la disciplina. Planean, organizan, dirigen y controlan su tiempo, según las prioridades. Reflejan en su actuar lo que predican.

# Ganador:

Estos Agentes tienen un alto espíritu de cooperación. Creen que la efectividad se logra a través del trabajo en equipo, reconociendo que la cadena está fuerte como el eslabón más débil

# Primero comprendo:

Es el agente de seguridad que buscan primero entender y después ser entendidos. Poseen la habilidad de observar mucho, observar con detenimiento y escuchar con atención. No juzgan a los demás y se interesan en conocer la problemática, intereses y preocupaciones de las personas que los rodean.

# La Sinergia:

Son agentes altamente eficaces, practican el apoyo y el trabajo en equipo, contribuyendo al progreso y mejora continua. Perfeccionan la habilidad de apreciar y aprovechar las diferencias que tienen con los demás y un gran espíritu de respeto mutuo. De esto obtienen planos más amplios y diferentes.

# Auto Reconstrucción:

El Agente debe practicar la auto reconstrucción y el auto enriquecimiento constante, en los tres escenarios donde se desenvuelve como lo son: La familia, el trabajo y la sociedad. De esta manera pueden ser partícipes de todos los aspectos de su vida.

# El Reto:

El agente de seguridad encuentra su voz y ayuda a los demás a encontrar la suya. Vigilantes capaces de enfrentar retos basados en su inteligencia, fuertes por naturaleza, consiguiendo estar a la altura de los mayores desafíos. Disfrutan lo que hacen y logran a través de su profesión, encontrar su verdadera vocación, logrando explotar todas esas cualidades, que se convierten en talento puesto al servicio de la familia, la sociedad y el trabajo.

# Desempeño de un Buen Agente de Seguridad:

* + Mantiene una limpieza integral: Personal y de su puesto
  + Buena conducta y disciplina.
  + Evita posturas de cansancio o pereza
  + Genera un buen clima laboral
  + El cliente es primero
  + Demuestra cultura y orden
  + Es puntual y servicial

# El Agente de Seguridad no debe ser:

* + Desordenado
  + La persona que llega en estado de embriaguez a su puesto
  + El que tiene mala presentación personal
  + El que miente
  + Abandona su puesto
  + El que desconoce las consignas
  + El que desobedece una orden
  + El conflictivo
  + El que falta seguido sin comunicación
  + El que participa o es cómplice de robos (delito).

# Rol dentro de la sociedad:

* + Ejemplo como ciudadano
  + Poseer cualidades humanas
  + Personas integras de bien
  + Modelo de conducta
  + Estar presto al apoyo desinteresado
  + Buscar la paz y la armonía
  + Contribuir a generar lazos de amistad y respeto
  + Evitar y denunciar actos ilícitos

# Comportamiento del Agente de Seguridad:

El agente de seguridad debe desarrollar un comportamiento, acorde a los principios que emana de la organización, en la que está prestando servicios a través de:

# La honestidad:

En todos los actos personales dentro y fuera del servicio.

# La ética:

Cumplimiento del deber y los principios éticos.

# La Proactividad:

Pensar las cosas antes de actuar.

# Funciones del agente de seguridad en la protección y seguridad de instalaciones:

Según la normativa Sucamec, las funciones son:

* + Proteger la vida e integridad física de las personas.
  + Preservar los bienes del cliente.

# 7.- Las rondas y patrullajes, riesgos eléctricos, explosivos y evacuaciones:

**Rondas de Seguridad:**

Se puede definir como el recorrido que se efectúa por un determinado sector o sectores, con el fin de verificar el orden establecido y/o detectar cualquier irregularidad, que puede afectar la propiedad vigilada.

Realización las Rondas

* + A Pie
  + En Vehículos

# Tipos de Rondas:

**Rondas Visibles:**

La finalidad es mostrar la presencia del personal de seguridad, como medio disuasivo.

**Rondas Invisibles:**

La finalidad es de detectar actos delincuenciales, a través de cámaras ocultas o la mimetización del hombre de seguridad.

# Son de dos tipos:

# De Rutina:

Se realiza siempre por el mismo lugar y en las mismas horas.

# Aleatoria:

Recorrido por diferentes lugares y diferentes horarios y en un

determinado sector de la instalación por su valor o importancia.

# Equipos para las Rondas:

* + Equipo de Comunicación
  + Libreta de Apuntes
  + Lapicero
  + Reloj
  + Silbato
  + Linterna

# Reportes de Novedades:

Todo agente de seguridad privada debe de tener presente que durante la ronda sus mejores aliados son:

# La Observación y la Comunicación:

El agente de seguridad privada debe de reportar verbalmente toda novedad durante su servicio, esto debe de ser reportado inmediatamente, registrado en su cuaderno de ocurrencia y de ser necesario realizar un reporte escrito de la novedad.

# Técnicas de Patrullaje: Objetivos de los Patrullajes:

* + Protección de la propiedad
  + Protección de las personas
  + Protección de la información

# Prevención del delito:

El combate a la delincuencia no debe basarse en la búsqueda de las personas que delinquieron al violar la ley penal, sino en la prevención del delito, lo que establece una buena acción de la policía o de la seguridad privada.

Así los Oficiales de Seguridad deben utilizar los métodos, técnicas, y dispositivos específicos como: El patrullaje, la vigilancia, los dispositivos mecánicos y eléctricos.

A través del estudio del comportamiento de los hábitos de un delincuente, se pueden establecer las horas que operan, los lugares, la forma de actuar, su asociación con otros delincuentes, su periodicidad y en general todo tipo de información que sirva para establecer la identidad, de quien o quienes cometen determinado tipo de delito

La eficiencia con que los elementos de protección operen, impidiendo la comisión de delitos, dependerá, en parte, del conocimiento que tenga, de los patrones y hábitos de la conducta criminal que opera en su zona de vigilancia.

# Factores Tácticos:

Existen 4 factores o condiciones, para que un oficial no sufra esas desventajas tan acentuadamente en el momento de enfrentar a un delincuente y son:

* + Conocimientos tácticos
  + La habilidad con las armas
  + La condición mental
  + La condición Física

# El Patrullaje:

Es una función básica de vigilancia para proteger la vida, la propiedad, prevenir accidentes y actuar en caso de flagrante delito.La tarea del patrullaje es la parte medular de la seguridad, la función de esta es prevenir, vigilar y proteger.

El patrullaje no es siempre agradable, de hecho, la palabra viene del francés ¨Patroullier¨ qué significa ¨caminar a través del lodo¨. Eso es lo que el oficial de protección hace básicamente al patrullar.

# Diferentes propósitos del patrullaje:

Los propósitos del patrullaje se pueden numerar en 10 puntos clave:

1. Detección de una actividad criminal o ilícita
2. Prevención y detección de un crimen
3. Las relaciones en el cumplimiento de la ley
4. Reportes y registros de diferentes daños y sus causas
5. Participación en las operaciones de las centrales de alarmas
6. Conocimientos de los asistentes de seguridad física
7. Desalojo en situaciones criticas
8. Respuestas en emergencias
9. Uso de la sirena y luces de emergencia

**10**. Realización de otros servicios que requiera la empresa

# Tipos de patrulla:

Hay dos tipos básicos de patrulla:

A pie y móviles, aunque son dos formas diferentes de patrullaje, pueden utilizarse ambos en forma individual o mixta, dependiendo de los factores que se expondrán a continuación:

* + Valor del vehículo que se utiliza como patrulla
  + Costo de mantenimiento
  + Peligrosidad del servicio
  + Tamaño del área a patrullar
  + Distancia que se va a recorrer
  + Capacidad para traslado de personas
  + El lugar que va ser protegido
  + Imagen de la empresa
  + Carros blindados, dependiendo del tipo de servicio

# Accidentes dentro del servicio de patrullaje:

Hay diferentes clases de incidentes, que pudieran ocurrir al Oficial de Seguridad o patrullero, que requieren de inmediata atención, como pueden ser;

Un accidente o grupo de personas que sufrieron alteraciones psicológicas al encontrarse dentro de un lugar donde se cometió un asalto. En algunos casos debe de controlar al grupo y aislarlos del punto de crisis

# Técnicas de patrullaje:

El patrullaje nunca debe de ser rutinario, cualquier cosa engañosa puede suceder a cualquier hora, sin embargo, hay dos principios importantes para que un patrullaje sea efectivo y certero:

1. Nunca realice su función forma rutinaria.
2. Tiene que ver con la frecuencia de esta anti rutina.

# Practicas anti éticas y falta de profesionalismo:

Los Oficiales de Seguridad deben de tener cuidado, de no socializar con los empleados de las áreas donde prestan su servicio, deben mantenerse alertas. Los empleados pueden utilizar las relaciones para proporcionar información a delincuentes. Realizar actividades contrarias, a los intereses de su planta laboral o adquirir una posición prepotente, generando disputas entre los empleados.

tenga la seguridad de estar cubierto por el desempeño.

# Controlar la iluminación:

Se busca que el Oficial de Seguridad aumente su campo de visibilidad y disminuya el del sospechoso a través de una correcta manipulación de la iluminación en lugares oscuros.

# Elegir las posiciones especiales:

* + **La triangulación:**

Consiste en mantener el área de responsabilidad, es decir, todos los lugares, escondites o cosas, de donde pueda surgir una amenaza en su campo de visibilidad, pero tratando de ubicar estas áreas en el vértice del triángulo imaginario.

* + **Siguiendo al líder**:

Esta técnica consiste en que un oficial se mueve hacia un área de responsabilidad, se detiene, después el otro Oficial alcanza su posición cerca de donde el primero se ubicó para que después, el primero vuelva a tomar una nueva posición.

* + **Brincos Alternados**:

Este tipo de movimientos consiste en que un agente observa y vigila una de las áreas de responsabilidad y le hace señales a su compañero, para que avance hacia una nueva área, estos movimientos son alternados, es un modo usual cuando los dos Oficiales cuenten con la misma arma.

# Evitar posiciones inadecuadas con el arma:

Uno de los principios importantes durante el registro de un edificio, es que siempre se deberá llevar a cabo con el arma en la mano, aunque se piense o sostenga la seguridad, de que el sospechoso haya abandonado el lugar.

* + **Posición Isósceles**:

Esta consistente en tomar el arma con las manos, manteniendo los brazos extendidos hacia el frente, se le llama isósceles porque que los brazos forman los lados y el tórax la base de un triángulo isósceles.

* + **Posición Básica:**

Consiste en sostener el arma con una mano, apuntando el cañón hacia abajo. Esta es una posición cómoda para correr o realizar movimientos rápidos.

* + **Posición de Cintura**:

Siempre que sea llevar a cabo movimientos, con el arma a nivel de la cintura, debe ser tomada con ambas manos y apoyando los brazos poco por arriba de la cintura pegados al cuerpo.

# Examinar minuciosamente el lugar:

Este principio recomienda evitar pasar, por cualquier lugar que pueda ser un posible escondite, sin antes haberlo registrado con mucho cuidado, o sin tener la seguridad de que ese sitio, no representa amenaza alguna.

# Controlar el ruido:

El oficial debe estar consciente del ruido que produce al realizar sus movimientos; estos ruidos pueden ser captados por el sospechoso y darse cuenta de la ubicación del oficial.

# Comunicarse con su Compañero:

Para comunicarse con su compañero durante el registro de una casa, debe de utilizar señas, manuales o sonidos lo más suaves posible.

# Constatar con oído alerta:

Mientras el oficial este registrando un lugar, debe escuchar. Quizá sea su opinión más segura, para determinar y precisar la ubicación del sospechoso.

# Obligaciones de los agentes de Seguridad:

1. La misión u objetivos del puesto deben quedar claramente entendidos.
2. Debe leer y entender las obligaciones como lo establecen las órdenes.
3. Las órdenes por escrito deben guardarse limpias y ordenadas en forma segura.
4. Debe evitar que se forme su silueta o sombra en el patrullaje.
5. Revisar todo el equipo, especialmente el de comunicación.
6. Los oficiales deben ser relevados de su puesto en forma breve.
7. Conocer las rutas de evacuación en situaciones de amenazas.
8. Debe proporcionar cierta comodidad razonable, procurando que los lugares de observación no sean muy calientes.
9. Los puestos fijos de observación deben ser visibles.
10. Los oficiales nunca deben dejar su puesto hasta ser correctamente relevados.

# Riesgo Eléctrico:

Definimos el riesgo eléctrico, como la posibilidad de circulación de la corriente eléctrica a través del cuerpo humano, siendo para ello necesario que el cuerpo humano sea parte del circuito y que exista una diferencia de tensiones entre dos puntos de contacto.

# Clases de riesgos eléctricos:

* + Choque eléctrico por contacto.
  + Quemaduras por choque eléctrico, o por arco eléctrico
  + Caídas o golpes como consecuencia de choque o arco eléctrico
  + Incendios o explosiones originados por la electricidad

# Requisitos para la circulación de corriente eléctrica:

* + Existencia de un circuito eléctrico formado por elementos conductores.
  + Que el circuito se encuentre cerrado o se cierre.
  + Que en el circuito exista una diferencia de potencial (voltaje) mayor que cero.

# Tipos de Contactos Eléctricos: Contacto Directo;

Se produce con las partes activas de la instalación o equipos.

Esto implica el paso de cantidades de corriente importantes, lo que agrava las consecuencias del choque

# Contacto Indirecto

Se produce con masas puestas accidentalmente en tensión. Tan sólo una parte de la corriente de defecto circula por el cuerpo humano, el resto de la corriente circula por los contactos con tierra de las masas.

# Consecuencias de los accidentes eléctricos

* + Muerte
  + Lesiones
  + Incendios
  + Explosiones

# Factores que intervienen en los accidentes eléctricos:

**Factores técnicos:**

* + Intensidad de la corriente que pasa por el cuerpo
  + Tiempo de exposición al riesgo
  + Trayectoria de la corriente eléctrica por el cuerpo
  + Naturaleza de la corriente (alterna o continua)
  + Resistencia eléctrica del cuerpo
  + Tensión aplicada

# 

# Factores humanos:

* + Edad
  + Genero
  + Enfermedades
  + Estado emocional
  + Profesión habitual
  + Experiencia

# Comportamiento del cuerpo humano con la corriente:

El cuerpo humano se comporta como un conductor de electricidad cuando se encuentra accidentalmente en contacto con dos puntos de diferente tensión (mano-pie). En esa situación existe la posibilidad de que la corriente eléctrica circule a través del cuerpo humano.

Intensidad (mA): Es la medida de la cantidad de corriente, que pasa a través de un conductor; Suele ser el factor determinante de la gravedad de las lesiones, de tal forma que, a mayor intensidad, peores consecuencias (Lo que mata es la intensidad, no el voltaje)

# Intensidad = Voltaje / Resistencia

# Cuando tocamos un elemento activo o un elemento puesto accidentalmente en tensión, se establece una diferencia de potencial entre la parte de nuestro cuerpo que lo haya tocado y la parte del cuerpo puesta en tierra (normalmente mano-pie). Esta diferencia de potencial hace que circule una corriente por nuestro cuerpo y dependiendo de la resistencia de éste puede producir diferentes efectos.

La intensidad sería la cantidad de corriente, que circularía por nuestro cuerpo que, dependiendo de la resistencia de éste, produciría los efectos citados seguidamente. Una forma de reducir la intensidad será evidentemente reduciendo la diferencia de potencial o bien aumentando la resistencia del cuerpo mediante guantes, calzado adecuado, no de cuero y sin clavos, y aumentando la resistencia del suelo del emplazamiento.

* + 0,05 mA Cosquilleo en la lengua
  + 1,1 mA Cosquilleo en la mano
  + 10-25 mA Tetanización muscula
  + 25-30 mA Riesgo de asfixia
  + 50 mA Fibrilación ventricular
  + > 4 A Parada cardíaca.

**Naturaleza de la corriente:** La mayoría de las instalaciones se realizan en corriente alterna, pero también debemos saber que existe la corriente continua. La corriente continua actúa por calentamiento y aunque no es tan peligrosa como la corriente alterna, puede producir, a intensidades altas y tiempo de exposición prolongado, embolia o muerte por electrólisis de la sangre.

En la industria se trabaja normalmente con corriente alterna a 50 o 60 Hz; esta medida es lo que llamamos frecuencia. La superposición de la frecuencia al ritmo nervioso y circulatorio puede producir espasmos y fibrilación ventricular. Es interesante saber que las bajas frecuencias son más peligrosas que las altas frecuencias; es decir, valores superiores a 100.000 Hz son prácticamente inofensivos.

1. **Resistencia corporal (ohmios):** Laresistencia de los tejidos humanos al paso de la corriente es muy variable y dependerá mucho de la tensión a la que está sometido y de la humedad del emplazamiento. La piel es la primera resistencia al paso de la corriente al interior del cuerpo. Gran parte de la energía eléctrica es usada por la piel produciendo quemaduras, pero evitando lesiones profundas más graves que si se aplicara la energía eléctrica directamente sobre los tejidos profundos.

Piel seca 100,000-600,000 ohm/cm2

Piel húmeda 100-500 ohm/cm2

Músculos 3,700 ohm

Pulmón 6,000 ohm

Medula espinal 1,200 ohm

Corazón 380 ohm

Hígado 3,700 ohm

Calzado seco sin clavos 10,000 ohm/cm2

Calzado ligeramente húmedo 50 ohm/cm2

Calzado mojado 1 ohm/cm2

Cuerpo humano 2,500 ohm

# Tensión (voltios):

Llamado también diferencia de potencial entre dos puntos. Las lesiones por alto voltaje tienen mayor poder de destrucción de los tejidos y son las responsables de las lesiones severas; Aunque con 120-220 voltios también pueden producirse electrocuciones. En circunstancias normales, hasta 50 voltios las descargas eléctricas no suelen dañar al organismo, porque es una tensión denominada de seguridad.

1. **Tiempo de contacto (t):** Es junto con la intensidad, el factor más importante que condiciona la gravedad de las lesiones (tener en cuenta que en baja tensión el tiempo de contacto se puede alargar debido a la tetanización que se produce a partir de 10 mA).

Por ejemplo, el calor desprendido es función del tiempo de contacto.

# Q = 0.24 \* R \* I2 \* t

1. **Recorrido de la corriente:** El punto de entrada y de salida de la corriente eléctrica en el cuerpo humano es muy importante a la hora de establecer la gravedad de las lesiones por contacto eléctrico; las lesiones son más graves cuando la corriente pasa a través de los centros nerviosos y órganos vitales, como el corazón o el cerebro.

Existe una regla, «la regla de una sola mano», que establece que al trabajar con circuitos eléctricos en tensión se debe emplear una sola mano, manteniéndose la otra apartada hacia otro lado. Con ello se evita que la corriente pase de un brazo a otro y por tanto que afecte a los órganos vitales.

# Efectos fisiológicos en las personas:

Estos efectos se pueden clasificar en tres tipos:

# Efectos Fisiológicos Directos:

Se refieren a las consecuencias inmediatas del choque eléctrico y su gravedad depende de la intensidad de corriente. Sus manifestaciones van desde sensaciones de hormigueo hasta asfixia o graves alteraciones del ritmo cardíaco, asfixia,

# Efectos Fisiológicos Indirectos:

Son los trastornos que sobrevienen a continuación del choque eléctrico, alteran el funcionamiento del corazón o de otros órganos vitales, y producen quemaduras, pudiendo tener consecuencias mortales.

# Efectos Secundarios:

Son los debidos a actos involuntarios de los individuos, afectados por el choque eléctrico, como caídas de altura, golpes contra objetos.

# Algunos efectos de la electricidad sobre el organismo humano:

Cuando una persona se pone en contacto con la corriente eléctrica, no todo el organismo se ve afectado por igual. Hay unas partes del cuerpo que resultan más dañadas que otras.

**Piel:** supone el primer contacto del organismo con la electricidad. La principal lesión son las quemaduras debido al efecto térmico de la corriente.

Se originan quemaduras superficiales (manchas eléctricas) en el punto de entrada y salida de la corriente. En alta tensión se pueden llegar a producir grandes quemaduras con destrucción de tejidos en profundidad.

**Músculos:** cuando un impulso eléctrico externo llega al músculo, éste se contrae; si son continuos, producen contracciones sucesivas (tetanización) de forma que la persona es incapaz físicamente de soltarse del elemento conductor por sus propios medios. En esta situación, y dependiendo del tiempo de contacto, la corriente sigue actuando con lo que pueden producirse daños en otros órganos, roturas musculares y tendinosas y además generar una situación de asfixia que puede dañar irreversiblemente al cerebro y producir la muerte.

**Corazón:** la corriente eléctrica produce una alteración total en el sistema de conducción de los impulsos que rigen la contracción cardíaca. Se produce así la denominada «fibrilación ventricular», en la que cada zona del ventrículo se contrae o se relaja descoordinadamente. De esta forma, el corazón es incapaz de desempeñar con eficacia su función de mandar sangre al organismo, interrumpiendo su circulación y desembocando en la parada cardíaca.

**Sistema nervioso:** los impulsos nerviosos son de hecho impulsos eléctricos. Cuando una corriente eléctrica externa interfiere con el sistema nervioso aparecen una serie de alteraciones, como vómitos, vértigos, alteraciones de la visión, pérdidas de oído, parálisis, pérdida de conciencia o parada cardiorrespiratoria.

# Recordar siempre que la corriente eléctrica es:

* + Peligrosa a partir de 0,01 Amperios y puede matar con 0,1 Amperios
  + No es perceptible por los sentidos, Ni la vista, ni el olfato, ni el oído la detectan
  + El cuerpo no aislado actúa como conductor
  + Como no se ve, se utiliza confiadamente
  + Puede actuar a distancia.
  + Diversidad de efectos nocivos en las personas.
  + Rapidez al convertirse en otras formas de energía.
  + Es fuente importante de accidentes de trabajo.
  + Aproximadamente, el 8% de los accidentes de trabajo mortales son de origen eléctrico

# Accidentes eléctricos en trabajos de construcción y mantenimiento:

**Causas Inmediatas:**

* Uso de extensiones eléctricas con aislamiento inadecuado, deteriorado, o insuficiente para el consumo.
* Cables eléctricos sobre suelo húmedo o mojado.
* Conexión directa de cable eléctrico sin enchufe.
* Empalmes inadecuados en cables eléctricos.
* Empleo de enchufes y tomacorrientes inadecuados.
* Uso de herramientas eléctricas portátiles que no poseen doble aislamiento de protección.
* Contacto con cables eléctricos aéreos o subterráneos.
* Prendas de protección y herramientas inadecuadas.

# Normas generales de Seguridad:

* + Formación y autorización para manipulación de instalaciones eléctricas: Ante anomalía, comunicación a superior.
  + Todo equipo de trabajo con tensión superior a 24 V sin doble aislamiento debe estar conectado a tierra y protegido por interruptor diferencial u otra protección
  + Evitar el paso de personas y equipos sobre cables eléctricos, posibilita el deterioro del aislante del cable conductor y provoca tropiezos y caídas.
  + No usar herramientas eléctricas con las manos o pies húmedos
  + No usar herramientas eléctricas húmedas o mojadas.
  + No realice bromas con la electricidad
  + No utilice un equipo averiado, ni permita que otros lo hagan, hasta que sea reparado. Señalícelo.
  + No es recomendable la reparación de cables dañados con cinta aislante o similar. Reemplazar, preferiblemente, por un cable nuevo.
  + Siga y respete las normas y precauciones de diseño y empleo de equipos eléctricos.
  + En trabajos próximos a líneas o instalaciones eléctricas extreme las precauciones e infórmese.
  + Las excavaciones cerca de unas redes eléctricas subterráneas son muy peligrosas, extreme cuidados.
  + No conecte equipos o aparatos si la toma de corriente presenta defectos o no es la adecuada.
  + Al desconectar del tomacorriente, no tire del cable, tire de la clavija.
  + No utilizar cables defectuosos.
  + No hacer conexiones al tomacorriente, directamente con los cables.
  + Protección contra contactos eléctricos directos.
  + Protección contra contactos eléctricos indirectos.
  + Al detectar calentamiento anormal o al percibir olor por quemadura de aislantes o partes eléctricas, desconectar inmediatamente.

Siempre se debe llamar a un especialista electricista cuando:

* + La avería excede su competencia.
  + Nota sensación de hormigueo al tocar un aparato eléctrico
  + Observa la presencia de chispas o humo en los cables o aparatos
  + Produce un calentamiento anormal de un motor, hilos, cables, entre otros.

# Explosivos y evacuaciones:

**Explosiones:**

Una explosión podría definirse en términos generales como el escape súbito y repentino de gases del interior de un espacio cerrado, acompañado de altas temperaturas, con violentas sacudidas y estrepitosos ruidos. La producción y escape violento de gases constituyen los principales indicios de una explosión.

Ocurre una explosión cuando una o más sustancias, sólidas o liquidas experimenta una transformación instantánea a productos gaseosos, produciéndose una expansión repentina, con estruendo, desprendimiento de calor y con secuelas mecánicas ostentables.

Es una transformación química de las sustancias, que sucede de forma muy brusca, produciendo gran volumen de gases en un espacio incapaz de contenerlos a la presión atmosférica existente. Como resultado, toda explosión entraña un rápido desprendimiento de energía en un espacio limitado.

# Clases De Explosiones:

**De primer orden**. Detonaciones. - Explosión instantánea que desarrolla muy alta temperatura.

**De segundo orden**. - Explosión propiamente dicha. - Explosión gradual en la cual la temperatura se pierde por conducción y/o radiación.

# Por su origen, las explosiones pueden ser:

**Físicas** y a su vez, pueden ser **mecánicas** (expansión de un gas contenido en un recipiente) o **eléctricas** (cuando se produce el calentamiento de los gases por una chispa eléctrica).

**Químicas.** Cuando se produce la descomposición química de una sustancia o mezcla de sustancias explosivas, produciéndose gran cantidad de gases a elevada temperatura.

**Nucleares.** Pueden ser por fusión o por fisión; carecen de interés médico legal.

# Se distinguen cuatro variedades de explosiones:

**Las explosiones accidentales:**

Se producen con todos los agentes explosivos. En algunos casos son específicas, como sucede con las explosiones de gas grisú en la mina o con los hidrocarburos, gas natural, gas propano, butano, etc., en viviendas, industriales o almacenes.

Lo mismo puede decirse de los polvos de carbón y harina que, por descomposición en los depósitos o silos donde se guardan, pueden desprender gases que, en presencia de llamas o chispas eléctricas, provocan intensas explosiones.

Son más corrientes las explosiones accidentales con explosivos propiamente dichos en su utilización en canteras, construcciones de pozos, polvorines, talleres de pirotecnia y manejo imprudente de petardos y cohetes en fiestas populares.

Después de las guerras, o en terrenos próximos a los reservados para maniobras militares, son frecuentes las explosiones de proyectiles, bombas, minas antipersona, o fulminantes, bien de manera espontánea, al pisarlos o, más a menudo, por la manipulación de los que los encuentran, en especial cuando se trata de niños o adolescentes.

# Las explosiones criminales:

Han sido y siguen siendo arma favorita de los atentados políticos. Son las más frecuentes y pueden darse con una intencionalidad dirigida específicamente contra una persona (atentado con coche bomba al paso de un vehículo concreto), o lo que es más habitual, en forma de atentados colectivos e indiscriminados en los lugares en los que el daño puede tener mayor alcance.

# Explosiones suicidas:

Son raras, en la práctica coinciden con el atentado terrorista, en el que el portador de los explosivos muere inmediatamente.

# Explosivo:

Es todo cuerpo o mezcla de cuerpos capaces de producir una explosión. La peligrosidad de la carga explosiva depende de su naturaleza, del recipiente que la contenga, del lugar en el que haga explosión, etc.

Es toda sustancia química o mezcla capaz de descomponerse rápidamente y desarrollar un alto volumen de gases y calor en un espacio, incapaz de contenerlo a la presión atmosférica. Los explosivos deben ser sometidos a ignición, para que se produzca el efecto violento de la explosión.

# Clasificación de los explosivos según su naturaleza química:

**Orgánicos:**

Son compuestos que se obtienen mediante nitración de sustancias orgánicas. Su manipulación es segura y se activan mediante un iniciador o cebo.

**Inorgánicos:** Son componentes de las pólvoras y son directamente explosivos. Ejemplos de estos son el clorato de potasio KClO3, el nitrato de potasio KNO3 o el nitrato amónico NH4NO3.

# Organometálicos:

Se usan como cebos o iniciadores de otros explosivos. En general son de estructura muy inestable y por ello su descomposición explosiva es endotérmica o poco exotérmica. Tienen carácter de detonantes y basta el choque para su descomposición. Entre ellos tenemos el fulminato de mercurio ONC-Hg-CNO, o el azida de plomo (N3)2Pb.

# Explosivos más peligrosos:

**Pólvora negra:**

Probablemente sea el único explosivo, que puede adquirirse fácil y legalmente en cantidades apreciables. Esta pólvora debe comprimirse lo máximo posible, ya que en caso contrario arderá. Se puede detonar mediante calor o llama.

# Pólvora explosiva:

Una fórmula refinada de la anterior, empleada en la minería comercial.

# Nitroglicerina:

La nitroglicerina es un líquido claro y oleoso. Es bastante potente, pero también muy inestable.

De hecho, es fácil que explote espontáneamente si se la somete a sacudidas tales como la de un personaje corriendo con ella en el bolsillo. También detonará si se la expone al calor o a la llama.

# Dinamita:

También conocida como Trinitrotolueno (TNT); se trata de nitroglicerina estabilizada en un compuesto absorbente y elaborado en cartuchos. La dinamita sujeta a cambios de temperatura durante un período extenso, suda nitroglicerina pura e inestable.

La que se produce industrialmente hoy en día, sólo puede detonar con un compuesto especial, y puede prenderse con seguridad como una bengala de emergencia.

# Por cartucho. Explosivo plástico:

Explosivo plástico es un término genérico que se emplea para describir compuestos similares, como el C-4 estadounidense o el Semtex checo, estables y flexibles.

Estos explosivos arden sin detonar. Sólo es posible hacerlos estallar con una carga secundaria, como una cápsula explosiva o un cable impregnado. Estos explosivos se pueden moldear como la arcilla y son los preferidos en aplicaciones militares.

**Cable impregnado:** También conocido como mecha instantánea. Se trata de un compuesto explosivo especializado fabricado en carretes similares a las cuerdas; se emplea para detonar cargas separadas de forma simultánea.

También puede usarse como carga principal en algunas situaciones, como el ala de un árbol, si se tiene la experiencia.

El cable impregnado puede hacerse estallar con una carga de preparación o una llama.

# Cápsulas explosivas:

Se trata de pequeñas cargas detonadas, mediante una llama o una corriente eléctrica. A veces pueden estallar en presencia de fuertes campos magnéticos. Si el personaje la sostiene en el momento de la explosión, aunque a unos 30 cm. no hay efecto alguno.

# Napalm:

El Napalm es gasolina espesada para hacerla pegajosa. Puede apagarse mediante la inmersión total o la privación de oxígeno, pero en cualquier otro caso arde indefinidamente. Es posible encenderlo con cualquier cosa que prenda la gasolina normal.

# La bomba atómica:

Es un dispositivo que obtiene una enorme energía de las reacciones nucleares.

# Funcionamiento:

Se basa en provocar una reacción nuclear en cadena no controlada. Se encuentra entre las denominadas armas de destrucción masiva y su explosión produce una distinguida nube en forma de hongo.

La bomba atómica fue desarrollada por los Estados Unidos, durante la II Guerra Mundial, y fue el único estado que la uso, en contra de población civil (en 1945, contra las ciudades japonesas de Hiroshima y Nagasaki). Su procedimiento se basa en la escisión de un núcleo pesado en elementos más ligeros mediante el bombardeo de neutrones que, al impactar en dicho material, provocan una reacción nuclear en cadena.

Para que esto suceda hace falta usar núcleos fisibles o fisionables como el uranio-235 o el plutonio-239. Según el mecanismo y el material usado se conocen dos métodos distintos para generar una explosión nuclear; El de la bomba de uranio y el de la de plutonio.

En este caso, a una masa de uranio llamada subcrítica se le añade una cantidad del mismo elemento químico para conseguir una masa crítica que comienza a fisionar por sí misma.

Al mismo tiempo le añaden otros elementos que la potencian, le dan más fuerza provocando la destrucción de un área determinada, por la onda de choque desencadenada por la liberación de neutrones.

# Lesiones por artefactos explosivos y explosiones:

**Artefacto explosivo:**

Es un conjunto de elementos que, dispuestos en diferentes configuraciones, constituyen toda una gama de sistemas, capaces de provocar una explosión de gran intensidad.

Un artefacto explosivo está compuesto por una mecha, un detonador, una carga explosiva, un temporizador y una fuente de energía.

Bajo el concepto de lesiones por efecto explosivo, se agrupa el conjunto de traumatismos que se producen como consecuencia, de los cambios bruscos de presión ocasionados tras una explosión. Es muy común que se denomine a estas lesiones por su nombre en inglés, blast injuri.

Hace referencia, por tanto, a las lesiones producidas por la onda expansiva de una explosión.

# Lesiones Traumáticas.

Pueden obedecer a dos mecanismos:

1. La acción mecánica de los efectos del propio explosivo, junto con la metralla que la acompaña o el derrumbamiento de habitaciones, estructuras, etc.
2. La onda expansiva. Tanto la onda de presión positiva como la de presión negativa o de succión producen efectos de gran importancia. Se ha denominado blast síndrome o síndrome de explosión.
3. Lesiones térmicas por la quemadura de la llama originada por la explosión; estas lesiones afectan a la zona del cuerpo que entra en contacto directo con la llama.
4. Lesiones químicas, son generalmente de tipo irritativo o cáustico, cuyo origen está en los gases o residuos del explosivo.
5. Cuadros psíquicos consecutivos a la vivencia emocional de la explosión o a las propias lesiones, en el caso de que afecten al cerebro.

# Punto de vista descriptivo puede aceptarse una clasificación en lesiones mecánicas, térmicas y químicas:

**Las lesiones mecánicas:**

Están constituidas por heridas, fracturas y mutilaciones diversas producidas por el efecto propulsivo de la explosión, que lanza múltiples objetos procedentes del agente explosivo (metralla, paredes de los recipientes, etc.) o del medio ambiente, pero que también pueden proyectar a la víctima contra planos resistentes (muros, árboles) e incluso dar lugar al derrumbamiento de edificios, caso en que los agentes lesivos son muy diversos: Cristales, vigas metálicas, paredes, mobiliario o sus partes, etc.

Los cortes por cristales constituyen una lesión sumamente frecuente en victimas que se encontraban cerca de ventanas o escaparates próximos al lugar de la explosión.

Como consecuencia, las lesiones pueden ser muy variadas, desde heridas profundas, penetrantes a menudo en cavidades, y que llegan a afectar el esqueleto óseo.

Con el procedimiento actual del paquete o la carta-bomba son frecuentes las mutilaciones de las manos y las lesiones en la cara con el estallido del globo ocular y la perdida de la visión.

Las bolsas-bomba dejadas en el suelo producen la amputación traumática del pie, si se golpean o se mueven con él.

Otras modalidades producen intensos destrozos, con fragmentación del cuerpo y la diseminación de sus estructuras, que dificultan o imposibilitan la identificación cuando están implicadas varias personas.

# Las lesiones térmicas:

Se manifiestan como quemaduras que pueden ser consecuencia de la llama originada en la explosión o el calentamiento de los gases, o el incendio a que puede dar lugar.

# Las lesiones químicas:

Pueden aparecer en ciertas explosiones y son debidas a la irritación por contacto.

La producen los residuos del explosivo o productos de descomposición que se ponen en contacto con la superficie de la víctima.

Las lesiones pueden ser erupciones vesiculosas, con prurito y dolores, en ocasiones los metales presentes en el foco de explosión se volatilizan y pueden impregnar la superficie corporal de la víctima.

Otra eventualidad posible en las explosiones es la intoxicación por el monóxido de carbono producido en la explosión, lo que es especialmente grave en las minas por la producción de grisú.

También se han descrito intoxicaciones producidas por los gases que se generan tras la explosión de los que destacan compuestos nitrosos, gases azufrados, vapores metálicos, clorados o de amonio, a los que pueden unirse partículas sólidas que al penetrar por las vías respiratorias producen intenso efecto irritante.

# Síndrome de explosión de onda explosiva o blast injury:

En la gravedad de las lesiones influyen algunos factores en relación con la superficie del cuerpo que absorbe la energía y la existencia de ropa que recubre y protege el cuerpo. Una simple capa de papel puede ejercer una importante acción protectora.

# El efecto de onda explosiva se debe a los siguientes fenómenos.

1. Fenómeno de pulverización a nivel de las interfaces liquido/gas, lo que se acusa sobre todo en los alvéolos.
2. Fenómeno de explosión de las vísceras huecas al aumentar la presión de los gases que contienen.
3. fenómenos mecánicos debidos a la transmisión de la onda de presión a través de las paredes y superficie orgánica.

Además de las lesiones externas producidas por la explosión, la explosión produce cuadros típicos de lesiones debidas a las ondas de presión/succión.

# Blast torácico o pulmón de onda explosiva:

La onda de presión, al ejercer sus efectos sobre un líquido, produce una pulverización en la internas gas/líquido y una sobre expansión de los alvéolos. Se rompen así los capilares y los alvéolos pulmonares, y esto se acompaña de desgarros del tejido alveolar de la zona hilar, debido a su menor densidad.

Al principio las lesiones pulmonares no son muy evidentes: El paciente esta pálido y algo cianótico, y con intenso dolor. Más tarde aparecen esputos sanguinolentos y tos.

Junto a esto pueden haberse producido lesiones muy severas como hemorragias pulmonares, hemotórax, edema agudo pulmonar, desgarros pleuroparenquimatosos y hasta rotura aortica o cardiaca. Las lesiones se localizan más frecuentemente en los lóbulos medio e inferior derecho, respetando el vértice.

# Blast abdominal o abdomen de onda explosiva:

Son frecuentes el dolor abdominal y signos de rigidez y resistencia de las paredes, que a menudo se acompañan de melenas y hematuria. El blast abdominal va casi siempre acompañado de blast pulmonar.

Las lesiones que pueden producirse son: Hemorragia gástrica o intestinal, desinserción del meso y desgarros de las vísceras huecas, hígado, riñones y bazo, sobre todo si el individuo se encontraba en el agua. La gangrena intestinal puede dar lugar tardíamente a un cuadro de peritonitis.

Si no ha habido roturas ni desgarros viscerales, los síntomas remiten sin necesidad de tratamiento quirúrgico.

# Blast neurológico o cerebro de onda expansiva:

Se cree que es la onda de presión la origina las lesiones de mayor importancia. El traumatismo se transmitirá a través de lo capilares, desgarrándose las venas corticales; se producirían así hemorragias bulbares o en otros niveles.

Como consecuencia pueden aparecer coma, hemiplejia, síndrome parkinsoniano, temblor cerebeloso y cuadros psiquiátricos de tipo confusional, depresión.

# Blast ocular y auditivo:

Las lesiones oculares son muy frecuentes y van siempre acompañadas del riesgo de pérdida del globo ocular y de la visión. El aumento de la presión intraocular puede producir hemorragias retro bulbares, hemorragia intraocular, roturas coroideas, desprendimiento de retina, lesiones en el nervio óptico y glaucomas agudos de aparición más tardía, pero en relación con el traumatismo.

En el oído lo más frecuente es la rotura del tímpano y lesiones más internas, manifestándose todo ello por acufemos, sordera y vértigos.

# Efecto van Gogh:

El efecto Van Gogh, perdida de las orejas en quienes dan el frente o la espalda a la explosión cercana de una carga plástica (por la famosa auto mutilación del pintor holandés que nunca logró vender sus obras) para llamar a un atacante suicida, por su cabeza sin orejas.

# Lesiones según el rango de la explosión:

La gravedad de las lesiones, depende de la distancia de la víctima respecto del artefacto que explosiona. En los casos de la explosión es lejana. Las lesiones son producidas por la metralla y suelen ser leves o moderadas.

Cuando la explosión es cercana el traumatismo es mixto porque se asocian las lesiones, por energía mecánica (onda explosiva o blast y metralla) con las lesiones causadas por la energía térmica (quemadura).

Estas lesiones suelen ser graves por que causan gran destrucción tisular. Si se localizan en cabeza, cuello y tronco suelen ser mortales. En los miembros destaca su efecto mutilante.

Las lesiones secundarias, a la explosión lejana de un arma de fragmentación (granada de mano) son causadas por la metralla. Estos fragmentos son proyectiles que interaccionan con los tejidos blandos, que a su vez, producen una respuesta biológica (lesión)

La onda de choque inicial va seguida de una bola de fuego de vida corta, pero la onda expansiva acompañante, es la que produce mayor daño (muerte, amputación, lesión respiratoria y auditiva.)

# Evacuación:

**Plan de seguridad y prevención:**

Las medidas preventivas sugieren, que existan unas metas a conseguir que puedan disminuir la vulnerabilidad y aumentar la protección como son:

* + Dificultad de acceso al presunto delincuente.
  + Empleo de medidas de seguridad, existente o supletorias, y medidas especiales para proteger las zonas críticas o vulnerables.
  + Eliminación, siempre que sea posible, de zonas donde se pueda ocultar un presunto artefacto explosivo.
  + Desarrollo de la capacidad de detección

Una de las características que suelen ser comunes a todos los terroristas con explosivos, es la necesidad de colocar el artefacto en el lugar elegido. Por esta razón, se tiende a dirigir las medidas protectoras al control de los accesos. Por lo tanto, un principio de la seguridad puede basarse en denegar el acceso a personas no autorizadas y controlar la entrada a las autorizadas.

# La entidad a proteger debe promover medidas como:

* Eliminar en lo posible plantas, grandes ceniceros, cajas y materiales del recinto o edificios entre los que pudiera esconderse un artefacto.
* Precintar cielos rasos, registros y salidas de aire acondicionado y calefacción. Cerrar con llave habitaciones de poco uso y que sean vulnerables.
* Cerrar los vehículos de la entidad cuando no se utilicen y guardarlos en garajes o detrás de cercados.
* Vigilar que los conductores lleven a cabo medidas de seguridad en sus respectivos vehículos.
* Instalar dispositivos de alarma. Iluminar las zonas interiores y exteriores y utilizar circuito cerrado de televisión, para hacer efectiva una vigilancia continua.
* Limitar el acceso de visitantes hasta y desde el lugar de su visita.
* Comprobar y registrar bultos, maletas, maletines, portafolios, operarios, visitantes, suministros y correos con una inspección visual, rayos X, detectores de metal o cualquier otra medida de seguridad.
* Procurar no utilizar los buzones para correo, haciendo que éste se entregue en mano. Hay que instruir al personal encargado de este menester, para que sepa que puede resultar sospechoso.
* Asegurarse que todos los paquetes y bultos recibidos por la noche sean situados en una zona central, si no hay más remedio que recibirlos o aceptarlos.
* Realizar ejercicios de simulación de alarmas, para comprobar los posibles fallos en la actuación del personal.
* La policía ante estas medidas preventivas, desarrollará su labor con mayor facilidad e irá en beneficio de la entidad.

Algunos consejos prácticos, que pueden servir para elementos civiles en el ejercicio de sus responsabilidades ante la aparición de un supuesto artefacto explosivo, son:

Ante la sospecha que un paquete pueda contener explosivos, considerarlo como si fuera realmente así:

* No tocarlo ni moverlo.
* Evacuar el local o desalojar la zona sin provocar pánico.
* No emplear emisoras de radio en sus proximidades.
* Recordar que, en bombas, el primer error puede ser el último.
* Avisar a la Policía y colaborar con ella:
* Proporcionando la información conseguida
* Cooperando en la posible búsqueda o evacuación.
* Cortando el agua, gas, electricidad, etc.
* Colocando o solicitando barreras.
* Evitando que sean tomadas fotografías o películas de la actuación de los especialistas UDEX de la PNP.

No se puede prescribir un simple nivel de protección uniforme que sea apropiado para cada entidad. Cada organización es única en términos de su configuración física, su personal o el grado en que pueda ser objeto de violencia.

Su capacidad protectora debe, por lo tanto, estructurarse específicamente para cumplir sus exigencias únicas. Las medidas protectoras que se puedan exponer, son sólo orientativas, que deben aceptarse con las modificaciones adecuadas a las circunstancias individuales.

Las medidas protectoras tienen como objeto, disuadir al terrorista para que abandone su plan de violencia. Si no lo hace se verá forzado a elegir una alternativa, que no produzca tanto daño o destrucción como había planeado; de tal modo que, al no poder penetrar en el edificio, se vea obligado a colocar su artefacto en el exterior.

# Formas de actuar ante amenazas telefónicas de bomba:

Las amenazas de bomba suelen ser recibidas por un recepcionista

Este espacio de tiempo, será probablemente el único contacto de la entidad con el autor de la llamada, y por ello es importante que cualquier información disponible, sea adecuadamente registrada.

Si el telefonista está entrenado, en el tratamiento ante la amenaza telefónica, será capaz de proporcionar al Servicio de Seguridad o a la Policía una información esencial.

Si no lo está, el mensaje será repetido, con toda probabilidad, de manera grosera e inadecuada, y como resultado nos encontraremos ante un posible caos.

Hay dos puntos de información esenciales que el receptor de la llamada debe tratar de descubrir. Estos son:

* La hora que se espera se produzca la explosión.
* La situación de la bomba.

Es importante descubrir, con fines de investigación, todo lo posible acerca de la persona que efectúa la llamada.

Debe estimularse, sutilmente, a la conversación, téngase en cuenta que más tiempo que permanezca la persona en el teléfono, mayor será la información que se nos pueda proporcionar.

Además, al hacer hablar al presunto terrorista el receptor de la llamada puede saber más acerca de él o escuchar pistas que luego resulten útiles para posteriores investigaciones.

Esto se aplica, no sólo al acento del que efectúa la llamada o a su raza, sino también a los ruidos de fondo, tales como sonidos de reparación de carreteras, tráfico o trenes, maquinaria, música, conversaciones, etc.

Sin embargo, los operadores de centrales, deben tener preparación para no molestar ni asustar al que efectúe la amenaza de bomba. El preguntar demasiadas cosas durante un tiempo demasiado prolongado puede hacer que la persona que esté al otro extremo del teléfono se ponga nerviosa y cuelgue.

La información esencial es el momento y lugar de la explosión, deberá obtenerse esta información y después, y sólo después, intentar conseguir más.

La utilización de una grabadora conectado a la central, grabando permanentemente o activado por un conmutador de emergencia, es la mejor forma de colaborar a la investigación y análisis de las amenazas telefónicas de bomba.

No se puede esperar que las telefonistas informen adecuadamente sobre una amenaza telefónica de bomba, en unos pocos segundos de duración.

Donde esté legalmente permitido, el uso de una grabadora, es muy recomendable, sobre todo, en aquellos casos, en el que ya ha habido algún precedente de amenaza de bomba.

En aquellos casos en que las amenazas telefónicas de bomba sean un riesgo frecuente, conviene llegar a un acuerdo con el Departamento de Seguridad de la Compañía Telefónica, para localizar las llamadas rápidamente, unido al procesamiento de las personas que efectúen amenazas telefónicas, puede servir como disuasorio para las frecuentes llamadas de broma.

# Plan de actuación de seguridad para responder a una amenaza de bomba:

Toda organización deberá disponer de un plan de respuesta de Seguridad básico para enfrentarse a las amenazas de bomba típicas. Los sistemas de respuesta aquí descritos pueden ser utilizados por los Servicios convencionales de Seguridad o, en las organizaciones más pequeñas, por el personal directivo.

En todas las situaciones, y en cada turno, deberá haber alguien responsable de la respuesta de Seguridad y la actuación ante tales amenazas. En este punto, existen cinco respuestas alternativas de Seguridad a adoptar:

* Evacuación total inmediata.
* Evacuación inmediata local.
* Registro por parte del personal del área de trabajo.
* Registro por parte del personal de Seguridad.
* Registro por parte de la Policía/Control de la Policía.

La decisión de evacuar es en última instancia, responsabilidad de la Dirección; no puede ser delegada en un equipo de registro, ya sea éste interno o integrado por policías o bomberos.

El personal que esté efectuando el registro o en un técnico artificiero pueden hacer recomendaciones a la Dirección con respecto a la evacuación, pero lo bien cierto sobre explosivos y explosiones es una incertidumbre.

Hay demasiados factores implicados para que nadie pueda predecir con absoluta certeza, cuánto daño producirá una determinada carga explosiva en un área especifica.

En tales circunstancias, sólo la Dirección puede tomar la decisión final de aceptar el riesgo que una amenaza de bomba crea, por muy improbable o remota que pueda parecer la amenaza.

En las organizaciones en que exista un personal de Seguridad, profesional y preparado y, especialmente en aquellas en las que el jefe de seguridad tenga responsabilidad a nivel directivo, la respuesta rápida ante una emergencia de bomba, sugiere que éste deberá tener autoridad para evacuar ante una amenaza.

En último extremo deberá tener acceso inmediato en todo momento a un representante de la Dirección con autoridad para tomar tal decisión. Puede haber poco tiempo para discusión y las decisiones con frecuencia tienen que ser tomadas con gran rapidez.

Es vital que la autoridad para decidir cuándo evacuar esté claramente determinada y sea comprendida antes de tomar ninguna decisión ante una amenaza de bomba. Las respuestas de emergencia planeadas con anterioridad no deberán ser revocadas durante la crisis por personal directivo de otro tipo, los cuales deberán actuar sólo como asesores locales.

En cualquier caso, los Directores Generales deberán ser informados de la situación lo más pronto posible. Esto puede contribuir a mantener un ambiente tranquilo, así como evitar el acceso de gente innecesaria a las áreas de peligro.

Si la amenaza crea un peligro grave, el director de seguridad deberá inmediatamente dar la alarma a los servicios de protección civil, así como a la policía, bomberos y servicios de ambulancia.

En esta fase temprana de la operación de respuesta, es importante que el departamento de seguridad no se exceda en su respuesta. Una respuesta excesiva puede crear pánico y confusión, y originar un problema si como probablemente será el caso la amenaza resulta ser una broma.

En instalaciones en que haya bienes importantes, conviene recordar que una amenaza de bomba puede ser sólo una trampa o una maniobra para desviar la atención con objeto de perpetrar un robo u otro acto delictivo o terrorista. Si esta posibilidad existe la seguridad física deberá ser reforzada en los puntos claves.

En aquellos casos en que la protección de bienes vitales resulte de primordial importancia, la Policía y otras autoridades locales llamadas a la escena de la amenaza de bomba deberán ser objeto de identificación. A pesar de que ello implique una cierta pérdida de tiempo, deberán efectuarse comprobaciones personales de la identidad.

# Respuesta de seguridad:

La respuesta de seguridad dependerá de la evaluación de la amenaza y del tiempo disponible. Debe señalarse, sin embargo, que los mecanismos de tiempo en artefactos improvisados son a menudo toscos e impreciso, por ello, conviene dejar un margen de 15 minutos con respecto a la supuesta hora de la explosión siempre que ello sea posible. La respuesta puede ser alguna de las siguientes o cualquier combinación de ellas: Evacuación completa**:**

De hecho, la evacuación completa, no es, muchas veces esencial. Sólo debe utilizarse en aquellos casos en que los riesgos de existencia de explosivos sean muy elevados, o cuando exista una prueba concreta de la existencia de un artefacto de considerable tamaño.

# Evacuación local:

En aquellos casos en que existan fundamentos razonables para creer que pueda existir un pequeño artefacto explosivo, o que el riesgo de producción de víctimas pueda ser reducido mediante la evacuación de un área pequeña, es conveniente la evacuación local. Esta puede ser llevada a cabo sin crear molestias en las áreas circundantes en zonas sin peligro.

# Registro en el área de trabajo por parte del personal:

Si la situación es aparentemente rutinaria y no crea excesivos riesgos, los supervisores de área deberán hacer que sus empleados efectúen un registro local.

Estos deben ser capaces de reconocer, rápidamente cualquier objeto extraño o fuera de lugar que se halle en su área de trabajo.

# Registro por parte del personal de seguridad:

Conjuntamente con cualquiera de las tres respuestas arriba citadas, los agentes de Seguridad pueden buscar posibles sitios de ubicación de la bomba y tomar bajo su control el registro en aquellas áreas de menor riesgo.

# Registro o control por parte de la Policía:

En ciertas circunstancias, la organización puede desear traspasar el control total o parcial de la situación de amenaza de bomba a la comisaría de la Policía Local. En este caso, puede que la Policía se haga cargo del registro, utilizando equipos de detección y otros controles de emergencia.

El personal de Seguridad y otros supervisores de personal deberán pasar a un segundo plano para colaborar con las fuerzas de Policía.

# Búsquedas preventivas:

Es una de las materias más complejas a desarrollar, su puesta en práctica debe estar en conjunto con la posible necesidad de efectuar una evacuación.

En las investigaciones o búsquedas juegan un importante papel los posibles testigos o personas conocedoras del lugar a investigar. Puede que alguien de la dependencia afectada o ajena a ella haya visto algo desacostumbrado o que le haya echo entrar en sospecha, como, por ejemplo: Personas corriendo, huyendo del lugar o manipulando algo en actitud sospechosa; Alguna cosa que no haya sido normal dadas las circunstancias.

Esto nos serviría de base para iniciar una búsqueda limitando, tal vez, el perímetro o zona a investigar.

# En Ningún Caso Personal No Especializado, debe Intentar tocar O mover Un objeto sospechoso:

La naturaleza y extensión de la búsqueda dependerá de la valoración efectuada y de los recursos disponibles. Sin ningún plan y con personal que no esté suficientemente informado, la persona responsable tendrá escasas opciones, como no sea evacuar y esperar un tiempo prudencial que puede ser muy variable. Sin embargo, si se ha planificado y el personal está entrenado, la decisión presentará varias opciones y la reacción estará de acuerdo con la amenaza tal como la vean los responsables.

La necesidad de una investigación detallada en determinadas zonas, se ve disminuida en relación inversa con la efectividad de las medidas protectoras.

Si todas las personas ocupantes de una oficina, se han cerciorado antes de abandonarla lo que queda en ella, es conocido la búsqueda se limitaría a las zonas de uso común y público.

# Una Norma Que Conviene Tener Presente, Es Que Toda Busqueda Debe Ser De Fuera Hacia Dentro Y De Abajo Hacia Arriba.

Toda búsqueda exige cierto orden y el hallazgo de un objeto sospechoso, no quiere decir, que la búsqueda ha terminado, sin perjuicio de que se adopten las medidas oportunas para hacer frente a la emergencia.

# Operaciones de búsqueda:

Todas las situaciones de amenaza de bomba requerirán de una operación de búsqueda. Hay tres tipos de búsqueda de bomba, dos de ellos requieren de personal interno y el tercero implica fuerzas externas.

Estos tres tipos de búsquedas son:

* Búsqueda por parte de los empleados (áreas de trabajo inmediatas).
* Búsqueda por parte del personal de Seguridad (principalmente en las posibles áreas de colocación de bombas).
* Búsqueda por parte de la Policía (utilizando aparatos detectores móviles, perros, etc.)

La búsqueda de los empleados en su área inmediata de trabajo es probablemente la primera y más eficaz respuesta ante una amenaza de bomba. Sólo los empleados serán capaces de determinar a simple vista si muchos objetos son inocuos o posibles artefactos peligrosos infiltrados.

Asimismo, pueden detectar rápidamente cualquier objeto extraño o fuera de lugar en su ambiente normal de trabajo. El personal de Seguridad no puede cumplir esta función con tanta rapidez y eficacia.

Cuando sea compatible con la seguridad; Ejemplo, cuando se alberguen serias dudas sobre la existencia de un artefacto o cuando haya tiempo suficiente para la búsqueda las mujeres, tendrán también que registrar sus áreas de trabajo. El tocador de señoras y otras áreas similares deberán ser también registrados por personal femenino.

Además de este registro de los empleados en sus áreas de trabajo, en una respuesta inicial a una situación de amenaza de bomba, los agentes de Seguridad de la Organización deberán registrar zonas tales como los salones de recepción, corredores, habitaciones de descanso, vestuarios, servicios, etc.

Su especialización en el reconocimiento de artefactos, es necesaria en estas áreas de alto riesgo. Una vez que estas áreas hayan sido registradas, el personal de Seguridad podrá proseguir el registro de las áreas generales y de otros posibles objetivos.

Si estos dos registros han resultado infructuosos, pero la situación de riesgo de la organización requiere de una mayor investigación, habrá que utilizar los servicios de Policía será entonces enviada para tomar bajo su control la operación. Estas brigadas disponen de equipos de examen y detección por control remoto, perros detectores de explosivos, etc, y su utilización es más aconsejable para los registros de espacios vacíos y para la identificación concreta de objetos sospechosos.

# Registros de seguridad:

Aunque aproximadamente un 2%, de los miles de amenazas de bomba recibidas pueden ser reales, el registro debe ser no obstante considerado como una peligrosa tarea. Por ello, deberá ser efectuado con la máxima atención y seguridad.

Los métodos de registro aquí señalados, han sido elaborados para reducir la posibilidad de víctimas y para proporcionar una celeridad máxima en el registro. Un registro rápido es un registro seguro y reduce la pérdida de tiempo productivo.

No hay que pensar en el registro sólo en el momento de la crisis. Debe ser practicado tanto por los empleados generales, como por lo personal de Seguridad, preferentemente durante los ejercicios simulados. Sólo de esta forma se podrán enseñar los métodos de seguridad y adquirir velocidad en el registro.

Aquellas áreas que ya hayan sido registradas y descartadas deberán ser marcadas en la puerta o en otro sitio visible con etiquetas adhesivas, papel celo o tiza que así lo indiquen. Si se encuentran artefactos sospechosos, o se sospecha de un área, ésta debe ser señalizada con claridad con una señal tal como PELIGRO-BOMBA.

Por último, el registro es una operación exigente y agotadora.

Resultar eficaz, requiere un 100% de concentración.

En consecuencia, después de haber estado registrando durante unos 10 minutos, el personal encargado del registro deberá disponer de unos pocos minutos de descanso. Esto les ayudará a mantener su cautela y concentración durante la duración del registro.

# Técnicas de registro:

Las dos primeras etapas de una operación de registro por parte de los empleados, del área de trabajo y por parte del personal de Seguridad deberán ser efectuadas bajo la supervisión de los agentes de Seguridad superiores. Con ello se asegura el que se sigan las reglas de seguridad durante el registro.

El propósito del registro es detectar artefactos peligrosos e informar sobre ellos a los especialistas de la Policía. No es manipular los artefactos o ni siquiera acercarse a ellos demasiado. Tales tácticas son desgraciadamente famosas por haber colocado "Héroes" en sillas de ruedas, y no sirven más que para poner en peligro las vidas de todas las personas implicadas.

Cada habitación o área deberá ser registrada lenta y sistemáticamente. Para evitar la posibilidad de que sea pasado por alto algún área, todas las habitaciones deberán ser divididas en dos mitades cada una de las cuales habrá de ser registrada por separado. Cada mitad será registrada en tres secciones: del suelo hasta la altura de la cintura, en la cintura a la altura del ojo, y del ojo a la altura del techo.

* No usar más personas para el registro que las absolutamente necesarias.
* Utilizar un máximo de dos personas por habitación, o para un área de más de 60m2.
* Utilizar a estas personas en áreas o habitaciones alternas.
* No dar por sentado nunca que sólo se ha colocado un artefacto; continuar las operaciones de búsqueda hasta que el área completa haya sido registrada.
* Señale con claridad e informe de todas las áreas registradas y descartadas.
* Señale con claridad e informe de las áreas consideradas peligrosas.
* No permita que prosiga un registro durante más de diez minutos, sin unos cuantos minutos de descanso.

Cada una de estas reglas ha sido establecida para evitar posibles víctimas. El mantener un número mínimo de personas en el registro, reduce el número de estas dentro de un área peligrosa, en caso de que se produzca una explosión.

El mismo principio regirá para el uso de estas áreas y habitaciones alternas, así como el despliegue de sólo dos personas dentro de un área o habitación grande. Estos dos deberán trabajar a una gran distancia entre ellos cada uno registrando la mitad del área. Más personas no sólo crearían riesgos adicionales en caso de explosión, sino que además darían como resultado un registro menos concienzudo.

Algo que suelen hacer los temerarios que colocan bombas, es el colocar dos o más artefactos, preparados para explotar cuando el personal vuelva a ocupar el recinto mientras la Policía se halle efectuando la investigación. Por ello, las personas que realicen el registro nunca deberán dar por supuesta la existencia de un único artefacto. El registro deberá continuar hasta que el área amenazada haya sido registrada en su totalidad cuidadosamente.

La velocidad en el registro se adquiere mediante procedimientos de registros organizados, no con movimientos precipitados o atolondrados. Puede haber granadas simuladas o cables disparadores, y la persona que hace el registro debe tener cuidado con ellos. Al entrar en un área, tiene que pararse y escuchar.

De esta forma podrá detectar el tic-tac de algún mecanismo de relojería. (Está es una de las razones por las que se desconecta el suministro energético durante la evacuación).

El principio básico de los registros de bombas es no fiarse de nada y no dar por sentado que nada es seguro. Las personas que efectúen el registro deben permanecer totalmente alertas, ya que cualquier objeto de aspecto inocente puede ocultar un artefacto. Cubos de desecho de compresas, lavabos y cisternas, cuerpos muertos, excrementos, víctimas de accidentes de moto o de otro tipo, libros pornográficos y teléfonos son sólo unos pocos de los posibles escondites de bombas.

Para el reconocimiento de artefactos explosivos simulados hay que fijarse, por ejemplo:

1. Suelos recientemente removidos.
2. Aserrín
3. Polvo de ladrillos.
4. Virutas.
5. Cables eléctricos.
6. Cuerdas.
7. Hilos de pescar.
8. Cables rotos (fusibles).
9. Papel de estaño.
10. Cajones parcialmente abiertos.
11. Cemento o parches recientes.
12. Baldosas sueltas.
13. Moquetas movidas.
14. **A**ccesorios eléctricos sueltos.
15. Objeto fuera de su sitio
16. Papel de envolver graso.

Cuando el agente de Seguridad es informado de la existencia de un objeto sospechoso en el lugar del incidente, deberá obtener una idea precisa de su descripción y posición exacta. Si ello es posible deberá dibujarse un plano de la posición y aspecto del artefacto. Esta información podrá ser entonces transmitida a la brigada de Explosivos de la Policía, para quién será de un valor incalculable.

# Desalojos:

Al hablar de evacuaciones con motivo de una alarma de bomba, no debe soslayarse una medida que casi siempre va asociada a ellas y es la búsqueda del lugar.

La preferencia o prioridad de una u otra dependerá del caso o valoración y en ocasiones será conveniente llevar a cabo las dos simultáneamente.

Se decide una evacuación, cuando determinada la existencia de un peligro de explosión, se estime que las personas afectadas puedan ser víctimas de la misma.

Pueden presentarse los casos siguientes:

* Que tenga que realizarla la Policía.
* Que sea la entidad afectada, bien por tener instalado un eficaz sistema de seguridad o, si él decida que hay que efectuarla.

En ambos casos, las medidas serán las mismas y la Policía, en general, agradecerá al personarse en el lugar de la alarma, ver que la propia entidad ha tomado las correctas medidas para evitar víctimas.

En cualquier caso, lo más importante es evitar el pánico que se pueda ocasionar.

La evacuación parcial o selectiva, es particularmente efectiva en aquellos casos en que la amenaza incluye una localización específica o general, del paquete sospechoso sin amenaza previa.

No obstante, hay que observar que una evacuación parcial exige un alto grado de planificación, entrenamiento, supervisión y coordinación.

Todo consiste en una buena valoración del lugar, una ponderación del verdadero peligro y los riesgos a correr, decidiéndose por el mejor para evitar la inseguridad de las personas.

En el caso de llegada de las Fuerzas de Seguridad y no se hubiera efectuado la evacuación, una vez descubierto el paquete sospechoso y cuando hay más de una alternativa para evacuar el edificio, debe bloquearse la salida que esté más próxima al paquete sospechoso, utilizando otra de la existente.

Normalmente la decisión de evacuar un edificio, debería llevarse a la práctica por el personal de la entidad afectada con el asesoramiento de las Fuerzas de Seguridad, pero si la entidad decide no evacuar contra el consejo de los técnicos, estos pueden tener que interrumpir su labor, si estima que con su actuación se pone en peligro la vida de las personas. Por la Autoridad correspondiente deberán entonces, ejercerse las acciones pertinentes para resolver el problema.

# Evacuación:

La evacuación total o localizada es una respuesta habitual ante las amenazas de bomba. Básicamente, la evacuación no debe ser utilizada más que como último recurso en aquellos casos en que haya suficiente evidencia, de la posible existencia de un artefacto.

La evacuación es raramente una necesidad inmediata en las situaciones de amenazas de bomba. Sin embargo, las heridas causadas durante la evacuación, por pánico o confusión, pueden ser tan peligrosas como una explosión.

Por ello es conveniente la elaboración y puesta en práctica de un plan de evacuación, de forma que en caso de emergencia pueda realizarse una evacuación ordenada sin confusión.

Cuanto mayor sea el número de personas que haya que evacuar, mayor será la posibilidad de que se produzcan víctimas por el pánico. El pánico se extiende rápidamente, como una enfermedad contagiosa.

La evacuación precipitada de una gran multitud puede ocasionar un grave tumulto en pocos minutos. En situaciones semejantes se han producido víctimas a nivel catastrófico con frecuencias mucho peores que aquellas producidas por una pequeña explosión.

Una evacuación precipitada no sólo crea el riesgo de posibles víctimas, sino que también prolonga el tiempo empleado en la búsqueda de la bomba. Con un plan de evacuación seguro y metódico, un edificio puede ser despejado con gran rapidez.

Hay que señalar que una evacuación por amenaza de bomba, difiere considerablemente de la evacuación convencional por alarma de incendio.

Por ello, la seguridad, el adiestramiento del personal general y de incendios, y los carteles indicadores necesarios serán diferentes.

# Trayectos de salida en caso de evacuación y áreas de concentración:

Durante una evacuación, gran número de personas tendrán que pasar por escaleras, corredores, etc, públicos o de uso común y reunirse después en un gran grupo.

Es esencial que durante este proceso el personal no se vea expuesto a riesgos explosivos todavía mayores. Estas áreas públicas son puntos potenciales de colocación de bombas, y un artefacto que explote durante la evacuación de una multitud es capaz de provocar un número considerable de víctimas.

Para evitar esta posibilidad, estos puntos de peligro potencial deberán ser rápidamente registrados antes de cualquier evacuación.

# Instrucciones para la evacuación:

El método de evacuación dependerá de la situación táctica. En aquellos casos en que haya que controlar a poca gente, las instrucciones podrán ser dadas personalmente.

Ello es preferible si se quiere evitar el pánico. Cuando haya que controlar a un gran número de personas, las instrucciones de evacuación deberán ser preferentemente dadas por los supervisores o agente de seguridad.

El sistema menos deseable es el de dar las instrucciones a través de un público. Sin embargo, cuando este método remoto sea utilizado, habrá que sacarle el máximo partido posible y dar por los altavoces instrucciones completas y detalladas para una evacuación segura.

# Procedimientos de comunicación anti pánico:

Cuando se utilice un sistema dirigido al personal, o incluso, cuando las instrucciones sean dadas personalmente, no siempre será necesario anunciar la naturaleza de la amenaza de bomba.

La gente puede ser evacuada diciéndole que el edificio tiene un escape de gas o de agua que debe ser reparado, o que los conductos del aire acondicionado están dejando escapar unos humos molestos y deben ser limpiados.

Este es un medio excelente para reducir el pánico y el miedo.

Cuando la información deba ser trasmitida mediante un sistema de altavoces con una amplia área de cobertura, pero no se desee alertar a todo el personal, podrá utilizarse un mensaje discreto o en clave. Por ejemplo, el anuncio puede ser, por favor, Sr. Rubio de tal departamento póngase en contacto con el Sr. Botín en el almacén de combustibles.

Este mensaje en clave, puede alertar a los agentes de Seguridad, de la existencia de una amenaza en un área específica.

La utilización de tales sistemas, proporciona la certeza de que la gente innecesaria no se enterará de la emergencia, y además evita que la persona que ha puesto la bomba, si todavía se halla en el recinto se entere que ya se ha emprendido una respuesta de Seguridad.

# Escalas de evacuación:

Si hay un artefacto situado en un área de poca importancia, por ejemplo, un área que no esté cerca de almacenes de explosivos o material inflamable, la distancia de evacuación, mínima será de 100 metros para artefactos pequeños y de 200 metros para artefactos de tamaño medio. Hay que subrayar que se trata de cifras mínimas, que probablemente tendrán que ser considerablemente incrementadas según la situación táctica.

Si se sabe la posición, el tipo y el tamaño del artefacto, puede no ser siempre necesaria la completa evacuación del edificio. La decisión sobre qué tipo y escala de evacuación son necesarios se halla principalmente en manos del jefe de operaciones, quien se dirigirá al Jefe de Seguridad siempre que ello sea necesario para la toma de decisiones.

Algunas veces no es necesario evacuar más que un par de habitaciones a cada lado del supuesto artefacto, así como un piso por encima y otro por debajo. Si el registro de los agentes de Seguridad o del personal de la UDEX de la Policía sugiere que existe una mayor amenaza, las escalas de la evacuación tendrán que ser incrementadas. Básicamente, cuanto menor sea la evacuación, mejores serán los resultados.

El control de la muchedumbre puede resultar un problema en las situaciones de amenaza de bomba, ya que la curiosidad de la gente muchas veces pesa más que su sentido común. Por ello, conviene que se formen cordones de seguridad en torno a una distancia segura de la zona de peligro y que se utilicen agentes o supervisores de Seguridad para mantener la zona despejada de gente.

Siempre que ello sea posible, el personal deberá ser evacuado tras algo sólido que sirva de escudo protector frente a posibles explosiones y efectos de un proyectil.

# Métodos e instrucciones de evacuación ante una amenaza de bomba:

* Todos los empleados deberán salir por las salidas principales o de incendios, de una forma tranquila y ordenada. Conviene andar al paso. El correr no ocasionará más que pánico y víctimas.
* Los empleados deberán congregarse después de la evacuación en las áreas de seguridad determinadas de antemano. Los supervisores pasarán entonces lista para asegurarse de que todo el personal y todos los visitantes se hallen presente. Cualquier ausencia deberá ser inmediatamente notificada al Departamento de Seguridad.
* Cuando se vayan, los supervisores deberán intentar desconectar todos los aparatos eléctricos y electrónicos.
* Los guardianes del edificio deberán desconectar los equipamientos de la planta principal, tales como aire acondicionado, calefacción, iluminación extra, etc. Para evitar pérdidas de tiempo en el momento de la evacuación ello podrá ser realizado con posterioridad mediante la desconexión remota desde un cuadro de mandos.
* No deben utilizarse durante la evacuación ni los ascensores ni los montacargas.
* Mientras el personal esté siendo evacuado, conviene que reciban instrucciones de abrir todas las puertas, ventanas, armarios, archivos, etc.
* Mientras el personal esté siendo evacuado, conviene que reciban instrucciones de llevar con ellos sus efectos personales, siempre que ello sea efectuado con celeridad.
* Los supervisores, quienes deberán ser los últimos en abandonar el área o edificio, deberán intentar abrir tantas puertas y ventanas como sea posible.

Es recomendable que se proporcione o muestre a todo el personal, una lista básica de instrucciones de evacuación, para situaciones de amenaza de bomba tales como la que se muestra a continuación.

# Que hacer en caso de evacuación ante una amenaza de bomba:

* Salga del edificio con tranquilidad. No provoque el pánico en los demás al correr.
* Vaya y espere instrucciones.
* No utilice los ascensores al salir.
* Deje los cajones puertas y ventanas abiertas.
* Lleve consigo sus efectos personales, si se hallan cerca de usted.

# Seguridad preventiva en materia de riesgos de explosión:

La seguridad preventiva tiene dos funciones distintas en lo que se refiere a los riesgos de atentados de bomba. En primer lugar, reduce el riesgo tanto de explosiones externas como de penetración y colocación de bombas dentro de la organización.

El resultado secundario de esto es que, si se recibe una amenaza de bomba, la organización puede estar razonablemente segura de que se trata de una falsa amenaza de bomba, de forma que no hay que organizar más que una respuesta mínima.

Con sólo uno o dos por ciento de las llamadas de bomba, denunciadas convertido en realidad, la seguridad preventiva se convierte en un programa rentable.

# La seguridad preventiva abarca tres áreas:

1. La Protección Perimétrica
2. La Seguridad Interna
3. La Seguridad de las Áreas Vitales y del Personal.

**8.- Seguridad en eventos públicos, deportivos y no deportivos.**

La organización de eventos surge como un reclamo de la Sociedad con el fin de conseguir un intercambio social, técnico, científico y profesional. Por lo que los eventos se convierten en medios de comunicación de las empresas e instituciones ya que es necesario informar sobre sus cambios a lo largo de su vida empresarial.

Por otro lado, y también muy necesarios para la transmisión de la imagen de empresa y su responsabilidad social corporativa, además de conmemorativos hacia sus trabajadores o directivos.

En definitiva, todas las empresas públicas y privadas utilizan los eventos y actos para promocionar, transmitir, informar o incluso, concienciar de valores afines a su cometido. Eventos sociales y deportivos, la música, el deporte, también hacen uso de eventos para promocionar su práctica, estilo de vida o transmisión de valores.

**Seguridad en evento deportivo (Estadio Nacional)**

La seguridad para el control del acceso al Estadio está a cargo de la POLICIA NACIONAL DEL PERU y es complementada y apoyada por el personal de seguridad privada quienes podrán realizar el registro a los espectadores bajo la total supervisión de la PNP.

Toda coordinación con la PNP es confirmada en la reunión de seguridad previa al evento deportivo.

Las modalidades a utilizar para el son el cacheo y decomiso de objetos y estará terminantemente prohibido el ingreso de:

A9 Personas en estado de embriaguez

1. Personas bajos efectos de sustancias psicotrópicas
2. Personas con indumentario que no permita su identificación
3. Armas, tanto blancas como de fuego
4. Envases de vidrio o plástico
5. Iluminación laser
6. Pitos
7. Extintores de humo
8. Rollos de papel
9. Trapos o banderas que impidan la correcta identificación de los espectadores
10. Frentes que tapen la publicidad y que no permitan la identificación del publico
11. Cualquier elemento que este accionado por sistema de gas.

La infraestructura del evento debe contar con un sistema de cámaras de vigilancia propias del Recinto, las mismas que deben ser monitoreadas por personal especialista, en coordinación con la jefatura de seguridad privada. Las cámaras recomendadas a utilizar son de Sistema Biométrico HD. También se Deberá contar adicionalmente con radios, la cual permitirá una comunicación fluida entre los agentes de seguridad.

**Comportamiento que deberán mantener los asistentes al evento deportivo y que el** **vigilante deberá estar alerta:**

Las reglas de conducta para los visitantes y las personas acreditadas son las siguientes:

1. Comportarse siempre de manera que no se ofenda ni se ponga en peligro la seguridad de los demás, ni estorbar o acosar innecesariamente a otras personas.
2. Ocupar únicamente los asientos o lugares en las instalaciones de servicios de atención preferente que les asigne su entrada
3. No obstruir ni obstaculizar el paso de escaleras, peatones y vehículos.
4. No tirar desechos.
5. Fumar solamente en las zonas designadas a tal fin
6. No acceder al terreno de juego ni a otras zonas de acceso restringido, a menos que se encuentre autorizado.
7. No obstruir la vista de otras personas
8. No lanzar ningún objeto o sustancia a otras personas o al terreno de juego
9. No provocar incendios ni riesgos de incendio ni usar material pirotécnico de ningún tipo.
10. Evitar todo comportamiento ofensivo, incluidos, entre otros, los actos de racismo
11. No comportarse de una manera que pueda distraer del espíritu deportivo del torneo
12. No vender mercancías o entradas, a menos que se cuente con la autorización para hacerlo
13. No cometer ningún acto que pueda poner en peligro la vida o la seguridad propias o de otras personas
14. No trepar ni subirse a estructuras no previstas para el uso público
15. No grabar, fotografiar, transmitir ni difundir con fines comerciales ningún sonido, imagen, descripción o resultado de lo que ocurre en el estadio, salvo que se autorice a hacerlo
16. No comportarse de una manera que pueda distraer o poner en peligro a los jugadores y árbitros.

Medidas de prevención y seguridad de las instalaciones; incluyendo sistemas de prevención, de alarmas, de detección de incendios, de evacuación, de rescate, de atención de emergencias médicas.

El Recinto deberá contar con un plan de seguridad y evacuación supervisado y aprobado reviamente por Defensa Civil.

Debe contar con un eficiente sistema de detección de alarmas y de extintores contra incendios

De darse la alerta de ocurrencia de un evento de este tipo se debe reportar inmediatamente al jefe de seguridad y/o puesto de mando donde se encuentra las autoridades y representantes de la policía y bomberos para tomar las acciones correspondientes de inmediato

**Dispositivos de evacuación**:

a) Parlantes de evacuación

b) Teléfonos de bombero

c) Luces de emergencias accionado por batería

**Sistema De Extincion De Incendios**:

Tiene como fin proteger la propiedad, la integridad física y la vida de las personas de los riesgos de incendios que puedan suceder en el Evento.

Los sistemas de extinción son complemento de los sistemas de detección y alarma contra incendios,

**Medidas de Protección Pasiva**:

1. Estructura y materiales constructivos utilizados resistentes al fuego
2. La circulación vertical por los ascensores y escaleras asegurada
3. Escaleras de escape de los palcos presurizadas que impida el ingreso de humos
4. Se han previsto puertas cortafuego, con barras de pánico, cierrapuertas, etc.
5. Apoyo externo, válvulas para uso de bomberos ubicadas en los exteriores de la edificación del Estadio
6. Toda estructura en acero debe contar con una protección en pintura, normalizada logrando el mayor retardo de la acción del fuego sobre la estructura.

**Medidas de Protección Activa:**

1. Sistema de extintores portátiles
2. Los extintores en todas las tribunas y palcos, el tipo de extintor es instalado según el área que se cubrirá; para tribunas palcos se instalaron extintores tipo PQS que extingan los fuegos tipo ABC y en puesto de mando y salas donde exista maquinas se instalaron extintores de CO2

Para un evento deportivo digamos de futbol de primera división en el Perú, es recomendable contar:

1. Dos (2) Ambulancias Tipo II
2. Una (1) Ambulancia Tipo III
3. Una Bomba De Agua

**Requisitos Generales De Los Medios De Escape:**

Los medios de escape deberán de estar libres de cualquier obstrucción que impida su uso de manera inmediata en caso de cualquier incidente.

Los accesos a las salidas deberán estar diseñados de tal manera que estén disponibles y sean rápidamente accesibles en cualquier momento.

Las salidas deberán diseñarse de tal manera que no existan corredores sin salida que lleven a los evacuantes, hacia un lugar que los obligue a regresar por el mismo camino en busca de otro medio de escape

Los accesos a las salidas no deberán pasar en ningún caso a través de espacios que en algún momento estén sujetos a ser bloqueados o cerrados con llave.

Los accesos a las salidas y las salidas de emergencia deberán estar diseñadas de tal manera que sean de fácil reconocimiento

No se deberán colocar mobiliario u otro objeto alguno que obstruya de alguna manera los medios de escape. tampoco se deberán colocar espejos o materiales similares que mediante el reflejo que produzcan puedan confundir a los evacuantes sobre la dirección de la salida.

**9**.- **Manejo de masas y multitudes:**

La reunión de un elevado número de personas se manifiesta en ocasiones de manera trágica, en forma de accidentes con graves consecuencias, y tiene una repercusión social elevada, que pone de manifiesto errores en la gestión del riesgo.

Podríamos definir esa ‘masa’ de forma cualitativa como, **un número elevado de personas, distribuido con elevada densidad, que bien tienen intereses comunes o competitivos, de forma que interactúan, no sólo físicamente en el movimiento, sino también psicológicamente, produciéndose alteraciones del comportamiento individual y colectivo”.**

Deberemos considerar el riesgo de las aglomeraciones de masas teniendo en cuenta los elementos que se identifica como **componentes del tetraedro riesgo: edificio, entorno, público y organización.**

El lugar **o recinto** donde se celebra un evento y las características propias del mismo (anchos de paso ubicación de salidas, escaleras, pasillos, mobiliario, características del suelo, señalización, iluminación, megafonía, etc.) serán un factor determinante a la hora de considerar las aglomeraciones.

El **entorno**es otro de los elementos que definen el posible riesgo de aglomeraciones, la localización del evento, la coincidencia con otras actividades pueden hacer que la congregación de personas se pueda disparar en un acto imprevisto, como también puede ocurrir si se produce un fenómeno meteorológico inesperado en el exterior que haga que numerosas personas se acumulen de forma repentina en nuestras instalaciones.

Otro de los elementos que tiene un papel decisivo en la composición del riesgo es sin duda el público, la ‘**masa**’ en sí que también dispone de determinadas características que afectarán, no sólo a su movimiento, sino también a su comportamiento, como **la edad, la afinidad, la presencia de familias, la prisa, la exaltación de ideas, etc**.

La gran mayoría de los estudiosos en el comportamiento y la psicología de masas o multitudes basan sus razonamientos en las teorías expresadas por el psicólogo americano **Roger Brown** quien ya categorizó las multitudes según su tipología y gracias a esos estudios podemos ver el tipo de público que puede provocar el riesgo, según el grado de participación en el fenómeno, diferenciando entre masas pasivas o activas.

Las **masas pasivas** a las que Brown denominó ‘audiencias’ o ‘públicos’, son, por ejemplo, las contemplativas o curiosas.

Las masas activas se denominan así porque están realizando algo, pudiendo ser pacíficas o violentas pareciendo que los miembros de la misma se comportan de la misma manera, pudiéndose clasificar según ese comportamiento en:

**Masa agresiva:** tiene un movimiento centrípeto, dirigido contra algo o contra alguien en señal de protesta, de rebeldía, como acto antisocial, etc.

En este caso hablamos de manifestaciones sociales que serán consideradas dentro de las amenazas por vandalismo o por sabotaje del propio evento.

**Masa evasiva**: nos encontramos con esta categoría cuando se produce una amenaza o peligro y la posibilidad de escapar es restringida debido a escasez o estrechez. Esta multitud tiene un movimiento centrífugo (evitan el lugar del peligro) y centrípeto (convergen hacia el o los puntos de salida).

Como consecuencia de este tipo de multitudes se han producido a lo largo de los años números casos que han acabado con víctimas mortales al entrar en una conducta de pánico al intentar que cierto número de personas salgan de forma desordenada, normalmente empujados por el pavor de los que están más alejados de las salidas, como ocurrió en 2010 en la tragedia del **Love Parade** de **Duisburgo**que acabó con 21 fallecidos.

# BIBLIOGRAFÍA:

* + - * Psicología de la emergencia - Cristian Araya Molina - Capítulo V - Factores que facilitan la accidentabilidad.

ATENCIÓN AL USUARIO E IDENTIFICACIÓN DE PERSONAS

# ATENCIÓN AL USUARIO E IDENTIFICACIÓN DE PERSONAS:

El fin es resaltar la importancia del usuario, tomar conciencia de la imagen que los usuarios se forman de una institución, depende en gran parte del trato personal que brindan los responsables de la atención directa, además de responder oportunamente a las necesidades de nuestros usuarios.

# 1.- Identificación de personas mediante documentos oficiales

# (Documentos nacional de identidad, carne de extranjería, etc.)

**Identificación de toda persona en general:**

Toda persona que pretenda ingresar a una instalación o unidad, debe ser Identificada por el servicio de vigilancia; debe proporcionar su nombre y apellido, presentado su documento de identidad (DNI o Carnet de extranjería)

# Verificación de DNI:

EL DNI, tiene un sistema especial porque viene plastificada, con sus respectivos sellos de agua, es casi imposible de falsificar, por su estructura, se debe considerar: Tiene el código de barras y se tramita en Registro Nacional De Identificación Y Estado Civil.

# DNI adulterados:

Son todas aquellas que fueron emitidas por el Registro Electoral en forma regular o normal, pero posteriormente mediante alteraciones (erradicaciones y adiciones) fraudulentas se cambian los datos originales, consignando los de otra persona.

Procedimientos de adulteración:

Erradicación mecánica:

Con borrones comunes

Con hojas de afeitar

Con bisturíes

Erradicación química:

Mediante lavado químico con diversos solventes.

Cambiando los datos a discreción, el proceso finaliza colocando una nueva fotografía y seguido del sello que lo autentica.

**Signos que nos permitan identificar un DNI adulterado:**

1. Levantamiento de las fibras de la masa del papel
2. Zonas blancas por pérdida del fondo de seguridad.
3. Restos de escritura original, por erradicación deficiente.
4. Tintas de diferentes tonalidades, en los datos.
5. Los datos agregados, presentan tintas de aspecto reciente.
6. Caligrafías diferentes en los datos.
7. Pueden denticularse las tintas en los datos agregados.
8. Foto nueva en el DNI.
9. El sello original no coincide con el de la foto
10. El sello original diferente al de la foto
11. En la foto el sello lo han hecho con bolígrafo.
12. Presencia de goma reciente alrededor de la foto.
13. La foto reciente, coincide con la cara del poseedor, más no con la fecha de emisión.

# DNI falsificados:

Son todas aquellas que no fueron emitidas por el Registro Electoral en forma regular o normal, y que han sido confeccionados utilizando artificios, logrando simular la originalidad de estos.

# Para conocimiento del agente de seguridad, existen procedimientos de falsificación a continuación:

* + El falsificador necesita de proveerse de (formatos) de Documento Nacional de Identidad (DNI).
  + Requiere para ello, robar o agenciarse de DNI auténticos en blanco o manda a imprimir dichos documentos. Luego en todas aquellas que fueron emitidas por el Registro Electoral en forma regular o normal, mediante alteraciones (erradicaciones y adiciones) fraudulentas se cambian los datos originales, consignando los de otra persona.

# Recomendaciones Generales:

El servicio de vigilancia, debe tener copias de DNI. a color, para poder comprobar en casos de existir alguna duda en el control de documentos de identidad.

Es obligación de los agentes de vigilancia, conocer todos los sellos que van en el DNI a fin de no ser sorprendidos.

# Técnicas de descripción de personas y cosas. Desarrollo de la atención, percepción y memoria:

La descripción es una forma de discurso en la que se explica de forma ordenada cómo es, una persona, un lugar o un objeto. En sentido figurado se ha dicho que describir consiste en pintar con palabras. Por ello se afirma que el texto descriptivo es estático, al igual que una pintura, mientras que el texto narrativo se caracteriza por ser dinámico, es decir, en él se relatan sucesos que dan lugar a que el relato vaya progresando hasta su desenlace.

**Descripción de personas:**

La identificación de individuos siempre ha sido un problema de vital importancia, en todos los tiempos de la historia.

**La descripción verbal:**

Este sistema originalmente describía a la persona en forma clara y precisa, pero se presenta muy complicado para los investigadores por la gran cantidad de explicaciones que comprendía.

**Retrato verbal o hablado:**

Consiste en la identificación de las personas, usando una terminología que descubra sus características físicas particulares. Es una forma de emplear una terminología descriptiva relacionada, con los rasgos personales de un individuo.

**Entrenamiento:**

La meta del vigilante debe ser, el entrenarse hasta poder obtener una descripción física completa de un individuo en pocos segundos. Esta habilidad puede ser adquirida de la siguiente manera:

* + - Aprendiendo el significado para las numerosas palabras, usadas para describir varias facciones o rasgos físicos.
    - Estudiando y aprendiendo la descripción de uno o más rasgos, como los ojos o la nariz, etc, tal como aparecen en varias personas diferentes.
    - Aprendiendo un orden determinado de proceder. Ejemplo, se puede seguir un orden de la cabeza hasta los pies (cabeza, frente, cejas, ojos, boca, etc).

# Conceptos para la Descripción:

* + - **Características sobresalientes o distintas:** Es el rasgo físico personal, generalmente notorio y que caracteriza y distingue a un individuo. Ejemplo, un cabello extremadamente lacio, una nariz muy grande, etc.

# Información General: Son los diferentes datos activos o pasivos de carácter general inherente a un individuo. Se dice son activos cuando son susceptibles a ser observados (modo de andar, voz, cicatrices, etc.) pasivos, los que sólo pueden ser registrados (nombre, apodo, dirección, etc.).

# Características Generales: Se llama así, a los siete elementos que dan una configuración esquemática de una persona, estatura, contextura o figura, peso, edad, raza y sexo.

# Características Específicas: Son las peculiaridades físicas detalladas y completas pertenecientes a una persona que puede ser observadas (cojo, manco, etc.).

# Tercio del Perfil: Es cada una de las partes, en que queda dividido el perfil de la cara, entre la línea normal del cabello, las cejas, la base de la nariz y la punta de la barbilla.

# Formularios descriptivos:

La información descriptiva indicativa en los tres procedimientos, se utiliza entre los vigilantes, en tres clases de formularios.

# Formulario Corto: Es aquel que contiene las informaciones de los procedimientos de descripción de urgencia y abreviado, así como cualquier otro detalle importante de información útil para la identificación.

**Formulario de Registro:** Este informe consta de determinada Información General como: Nombres, direcciones, parientes, fecha de nacimiento, huellas digitales, fotografías y otros, de las características Generales.

Esta información se registra en archivos para fines de explotación futura e inmediata.

**Formulario Largo o Retrato Hablado Completo:**

Este formulario, contiene toda la información considerada tal conforme se indicó en los procedimientos.

Contenido de los elementos de formularios descriptivos:

Características Sobresalientes o Distintas. –

Pueden ser cualquier de las características individualizadoras y saltantes.

**Información General:**

* + Nombre
  + Hábitos en el vestido
  + Aleas o apodo
  + Uso de joyas
  + Documentos personales
  + Personalidad
  + Huellas digitales
  + Modo de ser
  + Dirección actual
  + Hábitos y distracciones
  + Hábitos sexuales
  + La familia
  + Ciudadanía
  + Asociaciones
  + Origen nacional
  + Organizaciones
  + Modo de andar
  + Profesión y oficio
  + Voz y modo de hablar
  + Educación
  + Cicatrices y marcas corporales
  + Antecedentes políticos
  + Enfermedades
  + Antecedentes policiales

# Características Generales:

* + Estatura
  + Edad
  + Contextura o figura
  + Raza
  + Peso
  + Sexo

# Características Específicas:

* + La cara y la cabeza
  + Boca
  + Cabello
  + Barba
  + Frente
  + Oreja
  + Cejas
  + Cuello
  + Ojos
  + Hombros
  + Nariz

# Características físicas:

**Oreja (forma) Oreja (lóbulo)**

* Ovalada - Mediano
* Redonda - Descendente
* Rectangular - Golfo
* Triangular - Cuadrado

# Oreja (posición) Oreja (tamaño)

* Bajas - Grandes
* Normales - Normales
* Altas - Pequeñas

# Mentón (rasgos) Mentón (frente)

* Línea Horizontal - Cuadrado
* Hoyuelo - Redondo
* Línea Vertical - Puntuado
* Bilobado

# Mentón (perfil) Boca (bigote)

* Protuberante - Largo
* Puntudo - Corto
* Fugitivo - Grueso
* Normal - Delgado
* Redondo - Fumanchu
* Vertical - Mexicano
* Mariposa

# Boca (labios) Boca (tamaño)

* Grueso - Pequeña
* Delgados - Mediana
* Protuberante - Grande
* Caído
* Normales

# Nariz (forma/fosa) Nariz (ancho/largo)

* Punta Respingada - Ancho Angosto
* Punta Puntiaguda - Ancho Mediana
* Punta Redonda - Ancho Ancha
* Punta Plana - Longitud Larga
* Punta Bulbosa - Longitud Media
* Fosa Nasal Pequeña - Longitud Corta
* Fosa Nasal Grande
* Fosa Nasal Normal

# Nariz (forma) Ojos (distancia)

* Convexa - Angosta
* Recta - Ancha
* Aguileña - Normal
* Romana - Párpados
* Sinuosa - Expuestos
* Cóncava - Cenitos
* Normales

# Ojos (tamaño) Cejas (distancia)

* Grandes - Casi Unidas
* Pequeños - Unidas
* Normales - Normales
* Forma - Muy separadas
* Redondos - Posición
* Alargados - Altas en relación al Ojo
* Orientales - Bajas en relación al Ojo

# Profundidad en relación al ojo:

* Hundidos
* Sobresalientes
* Normales

# Cejas (forma) Cejas (largo)

* Arqueadas - Cortas
* Rectas - Normales
* Oblicuas - Largas

# Cejas (espesor) Frente (altura)

* Gruesas - Baja
* Normales - Mediana
* Delgadas - Alta

# Frente (frontal) Frente (arrugas)

* Ancha - Horizontal
* Mediana - Vertical
* Angosta - Ninguna

# Frente (perfil) Cara (forma)

* Prominente - Cuadrada
* Normal - Redonda
* Mongoloide - Ovalada
* Oblicua - Delgada
* Seño Abultado - Larga
* Vertical - Gorda

# Cabello (deficiencia) Patillas

* Frontal - Largas
* Coronaria - Medianas
* Fronto coronaria - Cortas
* Calvo
* Entradas

# Cabello (tipo) Cabello (corte)

* Crespo - Largo
* Ondulado - Corto
* Liso - Mediano
* Militar

# Cabeza (forma) Estatura

* Redonda - Alto
* Plana - Bajo
* Forma de Huevo
* Ovalo Horizontal
* Corona Alta

# Cabello

* Frente
* Ojos
* Nariz
* Boca
* Mentón

# Desarrollo de la atención, percepción y memoria:

**Observación:**

Es el proceso mental de grabar en nuestra memoria, los detalles y características de Persona, Objetos u hechos empleando los 5 sentidos.

Proceso mediante el cual empleamos los sentidos para posesionarnos (abarcar un todo) de un ambiente, objeto, persona o de cualquier hecho de interés, con el fin de obtener un conocimiento completo sobre los aspectos resaltantes del mismo, lo cual nos va a permitir analizar, interpretar, reconocer y recordar sus características generales y particulares.

# Características específicas de la observación:

Todos los sentidos son importantes depende de ciertas circunstancias del lugar y el tipo de observación; uno de los sentidos prevalece más que los demás.

La Observación es un proceso complejo, hay que relacionar hechos anteriores y posteriores a lo observado con el fin de lograr la objetividad.

Ejemplo: Hace 5 minutos escuché un disparo, posteriormente vi a un cuerpo de una persona tendido en el suelo, con una entrada de proyectil en un brazo y a su vez a una persona corriendo con una pistola.

La Observación constituye un proceso de atención, recopilación, selección y registro de información, para el cual el investigador se apoya en sus sentidos (vista, oído, sentidos kinestésicos y cenestésicos, olfato, tacto, etc.).

# Partes del Proceso de Observación:

* Atención.
* Percepción.
* Conclusión.

# Atención:

Fenómeno psicológico que nos conduce a un hecho de interés (acontecimiento) a una persona, cosa o lugar. Atención: Involuntaria, voluntaria y habitual.

* Reacciones involuntarias.
* Fase inconsciente.
* Sensación innata.
* Reflejo normal, propia del ser que dirige los sentidos hacia un acontecimiento.

# Percepción:

Interpretar para entender lo observado:

* Fase consciente,
* Hay personas con diferentes niveles de percepción. Ejemplo: Ver un mismo cuadro, cada persona lo percibe diferente.

# Informe:

Llegar a una idea clara de lo observado.

# Factores que afectan a la Atención:

* Tamaño físico.
* Cambio.
* Interés.
* Condición orgánica.
* Sugestión.
* Repetición.
* Poder Llamativo.
* Entre otros.

# Ejemplos de Factores de la Atención:

* Llamar la atención, es provocar reacciones involuntarias, por medio de los sentidos.
* Cambio: Corte de Bigote, entre otros.
* Interés: Escuchar radio, jugar loterías, ver TV, caso contrario demuestra desinterés.
* Condición Orgánica (Tanto físico como mental). Enfermedad mental o físico desfavorece la atención, si es normal favorece la atención.
* Sugestión: Condición mental de la persona según su creencia, la inmiscuye en su creencia relacionada con temor, idea extra – sensorial, tener fe, ocurre un hecho normal, cree que vio un hecho anormal (Bloqueo mental), ideas contrarias a la objetividad, desfavorece a la Atención.
* Repetición: Hecho que sucede varias veces y no es normal. Ejemplo: "El recorrido de 4, 5 y 6 veces de un vehículo no conocido en una instalación, por tal motivo ocurre el proceso de Atención.
* Poder Llamativo: Propagandas con mensajes subliminales.

**Regla Fija**: No hay que llevarse a obtener una conclusión, por la primera impresión.

# Factores de la Percepción:

* Capacidad Mental.
* Antecedentes Educativos.
* Antecedentes Empíricos.

# Factores a la Información

* Capacidad deductiva.
* Habilidad para interpretar.
* Credulidad (Vencer paradigmas).

# Factores de la Percepción:

* **Capacidad mental**: Facultad de raciocinio de la persona.

Ejemplo: Una persona que sufra de Esquizofrenia, Paranoia, entre otros. Desde el punto de vista legal, esta persona no está en su plena capacidad mental.

* **Antecedentes Educativos**: Una persona preparada académicamente e intelectualmente posee mayor capacidad mental que otros.
* **Antecedentes empíricos**: Capacidad del hombre, de adquirir conocimientos de la experiencia, de la vida diaria, del trabajo, de la práctica sin haber tenido alguna instrucción académica.

# Factores del Informe:

* **Capacidad Deductiva**: Es la idea objetiva sobre un hecho.
* **Habilidad para interpretar**: Debe llegarse a una idea precisa; dentro de un ambiente de trabajo, debe ser flexible y analítico.
* **Credulidad (Vencer Paradigmas – Barreras):** Se debe ser flexible, no desechar ideas para que no influya la inflexibilidad; para llegar a la idea real y objetiva del acontecimiento.

Nota: Las especulaciones atentan contra la objetividad.

# Descripción:

Es memorizar las características específicas.



Argumentar en detalle lo observado: Es el resultado de la observación:

* Expresar.
* Explicar.
* Relatar.
* Especificar.
* Narrar.
* Memorizar.

# La Memoria:

Es un proceso dinámico que permite tomar información compleja del medio, transformarla y organizarla de tal modo que pueda ser recuperada después.

Elementos estructurales:

* Memoria sensorial.
* MCP.
* MLP.

# Memoria Sensorial:

Se denominan memorias sensoriales, a una serie de almacenes de información provenientes de los distintos sentidos, que prolongan la duración de la estimulación. Esto facilita, generalmente, su procesamiento en la Memoria Operativa.

# Memoria Operativa MCP - (Memoria a Corto Plazo):

Es el sistema donde el individuo, maneja la información a partir de la cual está interactuando con el ambiente. Aunque esta información es más duradera que la almacenada en las memorias sensoriales, está limitada aproximadamente, 7±2 elementos durante 10 s (span de memoria) si no se repasa.

# Memoria a Largo Plazo – MLP:

Es un almacén al que se hace referencia cuando comúnmente hablamos de memoria en general. Es la estructura en la que se almacenan recuerdos vividos, conocimiento acerca del mundo, imágenes, conceptos, estrategias de actuación, etc. Dispone de capacidad desconocida y contiene información de distinta naturaleza. Se considera como la base de datos en la que se inserta la información a través de la Memoria Operativa, para poder posteriormente hacer uso de ella.

# Clasificación de la memoria por tipo de información:

Una primera distinción dentro de la MLP, es la que se establece entre Memoria Declarativa y Memoria Procedimental.

# La Memoria Declarativa:

Es aquella en la que se almacena información sobre hechos, mientras que la Memoria Procedimental sirve para almacenar información acerca de procedimientos y estrategias que permiten interactuar con el medio ambiente, pero que su puesta en marcha tiene lugar de manera inconsciente o automática, resultando prácticamente imposible su verbalización.

Memoria procedimental (Implícita).

# La Memoria Procedimental:

Puede considerarse como un sistema de ejecución, implicado en el aprendizaje de distintos tipos de habilidades, que no están representadas como información explícita sobre el mundo. Por el contrario, éstas se activan de modo automático, como una secuencia de pautas de actuación, ante las demandas de una tarea. Consisten en una serie de repertorios motores (escribir) o estrategias cognitivas (hacer un cálculo) que llevamos acabo de modo inconsciente.

El aprendizaje de estas habilidades se adquiere de modo gradual, principalmente a través de la ejecución y la retroalimentación que se obtenga de esta; Sin embargo, también pueden influir las instrucciones (sistema declarativo) o por imitación (mimetismo). El grado de adquisición de estas habilidades depende de la cantidad de tiempo empleado en practicarlas, así como del tipo de entrenamiento que se lleve a cabo. Como predice la ley de la práctica, en los primeros ensayos la velocidad de ejecución sufre un rápido incremento exponencial que va enlenteciéndose conforme aumenta el número de ensayos de práctica.

La unidad que organiza la información almacenada en la Memoria Procedimental, es la regla de producción que se establece en términos de condición-acción, siendo la condición una estimulación externa o una representación de ésta en la memoria operativa. La acción se considera una modificación de la información en la memoria operativa o en el ambiente.

Las características de esta memoria son importantes a la hora de desarrollar una serie de reglas, que al aplicarse permitan obtener una buena ejecución en una tarea.

# Memoria Declarativa (Explícita):

La Memoria Declarativa contiene información referida al conocimiento sobre el mundo y las experiencias vividas por cada persona (memoria episódica), así como información referida al conocimiento general, más bien referido a conceptos extrapolados de situaciones vividas (memoria semántica). Tener en cuenta estas dos subdivisiones de la Memoria Declarativa, es importante para entender de qué modo la información está representada y es recuperada diferencialmente.

La distinción de Memoria Semántica da cuenta de un almacén de conocimientos acerca de los significados de las palabras y las relaciones entre estos significados, constituyendo una especie de diccionario mental, mientras que la Memoria Episódica representa eventos o sucesos que reflejan detalles de la situación vivida y no solamente el significado.

La organización de los contenidos en la Memoria Episódica está sujeta a parámetros espacio-temporales, esto es, los eventos que se recuerdan representan los momentos y lugares en que se presentaron. Sin embargo, la información representada en la Memoria Semántica sigue una pauta conceptual, de manera que las relaciones entre los conceptos se organizan en función de su significado.

Otra característica que diferencia ambos tipos de representación se refiere a que los eventos almacenados en la Memoria Episódica son aquellos que han sido explícitamente codificados, mientras que la Memoria Semántica posee una capacidad inferencial y es capaz de manejar y generar nueva información que nunca se haya aprendido explícitamente, pero que se halla implícita en sus contenidos (entender el significado de una nueva frase o de un nuevo concepto utilizando palabras ya conocidas).

# 3.- Identificación de personas en controles de acceso, en caso

# de delito, en caso de comisión de una falta o delito “in fraganti:

**La identificación de personas sospechosas:**

La custodia de algunos recintos públicos o privados, tiene como dificultad la considerablemente la afluencia de los ciudadanos, trabajadores, clientes, proveedores, etc. Lo cual incrementa el riesgo de delitos tales como robos, hurtos, fraudes, etc.

Las funciones de vigilancia y protección de la seguridad pública y privada que en la práctica son realizadas tanto Fuerzas Públicas como privadas hacen posible encontrarse en circunstancias en la cuales sea necesario identificar a personas sospechosas y/o en infraganti delito.

No obstante, el desempeño de las funciones de vigilancia y protección de bienes y personas no debe implicar la comisión de prácticas abusivas, arbitrarias ni discriminatorias, ni un trato incorrecto o desconsiderado con los ciudadanos.

Hay que considerar los derechos que tenemos todas las personas y que están contenidos en nuestra Constitución, así como en normas internacionales de obligatorio cumplimiento:

* + Libre circulación por el territorio nacional
  + Derecho a la libertad y a la intimidad
  + Derecho a la integridad física

Con carácter general, el desempeño de las actividades de vigilancia y protección de establecimientos debe ajustarse a los principios de integridad y dignidad; protección y trato correcto a las personas, evitando abusos, arbitrariedades y violencias, actuando con congruencia, oportunidad y proporcionalidad en la utilización de sus facultades y de los medios disponibles.

Entre las funciones más importantes de los vigilantes de seguridad privada se encuentran:

Evitar la comisión de actos delictivos o infracciones y poner inmediatamente a disposición de los miembros de la PNP a los delincuentes en relación con el objeto de su protección, así como los instrumentos, efectos y pruebas de los delitos, no pudiendo proceder al interrogatorio de aquellos. (Ley De Arresto Ciudadano).

Es preciso tener en cuenta los mandatos constitucionales señalados en todas aquellas situaciones en que se puedan vulnerar derechos fundamentales y cometer atropellos en contra de los ciudadanos.

# ¿Puede un vigilante de seguridad registrar bolsos y mochilas y otros efectos personales?

El control de efectos personales afecta al derecho constitucionalmente reconocido a la intimidad personal, derecho que no es absoluto, sino que tiene sus límites en las exigencias públicas y en cuya aplicación ha de tenerse bien presente el principio de proporcionalidad, porque es preciso guardar, siempre, el justo equilibrio entre lo que se quiere investigar y el perjuicio o menoscabo que puede sufrir la dignidad o la intimidad de la persona como consecuencia de tales actuaciones.

# Ejemplo caso de Multa a Plaza Vea:

El supermercado Plaza Vea de Chiclayo fue multado con S/.481,250 por el Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi), luego de declararse fundada la denuncia por haber intervenido indebidamente a un menor de edad a la salida de sus instalaciones.

El personal de seguridad de dicha empresa revisó a un menor en la puerta de salida sin hallar en su poder ningún objeto sustraído. No obstante, y pese a la revisión realizada, lo retuvieron y trasladaron a otro ambiente, sin contar con elementos adicionales que motivaran una segunda revisión, en donde lo desnudaron hasta dejarlo en ropa interior.

El hecho se produjo sin el consentimiento de sus padres. Además, Indecopi también verificó que el personal de seguridad de Plaza Vea brindó un mal trato al menor.

El hecho fue calificado como muy grave, pues no solo constituyó un trato vejatorio y humillante que afectó el derecho a la dignidad y pudor, sino que se realizó en perjuicio de un menor de edad.

# 4.- Conceptos elementales de conducta y comportamientos humanos, frustración, agresividad y tolerancia:

Se detalla en relación de situaciones que coinciden con la conducta:

* + Los astros
  + Los planetas
  + El clima
  + La situación económica

# Ejemplos:

* + Es un típico géminis
  + En estos días de crisis nada sale bien

# Explicaciones basadas en la estructura corporal:

Se explica la conducta en función de:

* + Sistema nervioso
  + Complexión
  + Estructura del cráneo
  + Herencia

# Ejemplos:

* + Tiene alterados los nervios
  + Anda mal del cerebro
  + Heredó el genio de su abuelo
  + El hombre es bueno por naturaleza
  + Desde que nació ya era así

# Ejemplo Teoría de Sheldon:

La conducta está altamente relacionada con la estructura corporal.

De acuerdo a William Sheldon existen 3 tipos de estructuras corporales:

* Endomorfo.
* Mesomorfo.
* Ectomorfo.

# Teoría de César Lombroso: Estudia el carácter criminal

# Programación Neurolingüística:

La conducta está en función de los canales de preferencia:

* Visual Creado
* Visual Recordado
* Auditivo Recordado
* Auditivo Creado
* Dialogo Interno
* Quinestésico.

# Explicaciones basadas en causas internas:

Se explica la conducta en función de agentes internos sin dimensiones físicas:

* + Estados mentales
  + Estructura psíquica
  + Capacidades
  + Estados de ánimo
  + Actitudes

# Ejemplos:

* + Una persona no quiere trabajar porque tiene un problema de actitud,
  + Un estudiante no tiene buenos resultados porque tiene un problema de aprendizaje,
  + Si alguien participa en clase lo hace porque es una persona entusiasta, y se explica un buen desempeño académico a partir de que el estudiante posee un Coeficiente Intelectual Superior al término medio.

# Ejemplo de la Teoría de Frederick Herzberg:

Formuló la teoría de los dos factores, para explicar mejor el comportamiento de las personas en el trabajo y plantea la existencia de dos factores que orientan el comportamiento de las personas.

# Factores Higiénicos:

Están relacionados con la insatisfacción, pues se localizan en el ambiente que rodean a las personas y abarcan las condiciones en que desempeñan su trabajo. Como esas condiciones son administradas y decididas por la empresa, los factores higiénicos están fuera del control de las personas.

* + Condición física
  + Estabilidad
  + Factor económico
  + Factores sociales
  + Condiciones de trabajo
  + Políticas Administrativas
  + Supervisión adecuada

No motivan, pero si desmotivan si no son atendidos

# Factores motivantes:

* Logro
* Reconocimiento
* Participación
* Desarrollo
* Interés por el trabajo
* Responsabilidad

# Limitaciones y contradicciones:

* Los hombres, son buenos o malos por naturaleza.
* La conducta es hereditaria.
* Podemos encontrar el origen de una conducta en el cerebro, en el sistema nervioso, en la mente, en el inconsciente, en los deseos, o en los temores.

# Algunas teorías son por cosmovisión:

* Parecen haber dado respuestas a todas las preguntas,
* Tienen coherencia lógica,
* Suele ser muy interesante leerlas, pero los criterios de validación de una teoría se encuentran en su utilidad para predecir y controlar un fenómeno
* Por lo que solo reflejan una forma de ver el mundo

# Son Redundantes e incompletas:

Una persona no hace ejercicio porque tiene baja la autoestima ¿Cómo sabe que su autoestima es baja?

Pues porque no hace ejercicio.

# Son falsamente profundas:

* ¿Por qué alguien es un ofensor sexual?
* Porque tiene una estructura psíquica débil
* ¿Por qué tiene una estructura psíquica débil? Porque no controla sus impulsos
* ¿Por qué no controla sus impulsos? Porque su instinto es muy fuerte

# Son incompletas:

* Supongamos que alguien no trabaja porque tiene un problema de actitud.
* Aún falta contestar ¿Por qué tiene un problema de actitud?

# Los términos están mal definidos:

* + La conducta depende del carácter
  + El carácter es el cúmulo de experiencias vitales que potencializan el desarrollo de una persona,
  + En realidad, de que estamos hablando.
  + Específicamente entonces que es lo que tenemos que cambiar ¿Qué es lo que tenemos que observar? o ¿Qué es lo que tenemos que medir?

# Son etnocentristas:

* + Lo que reflejan estas teorías son rasgos culturales de quien las elabora.
  + Pueden tomarse como parte del Folclore más que como parte del conocimiento científico
  + De acuerdo con Wittgenstein es una etapa de especulación previa a la formulación de hipótesis científicas.

# Nos impiden modificar una conducta:

Si la conducta depende de la autoestima, pues entonces tendríamos que cambiar la autoestima y la conducta cambiaría, pero como nunca definimos que es la autoestima y nunca explicamos de qué depende la autoestima, entonces nos encontramos en el mismo punto de partida.

# Explicación científica del comportamiento:

* La conducta está en función del medio ambiente.
* Todo lo que hacemos lo hemos aprendido.
* Todos nos enseñamos unos a otros.

# Nuestras conductas las aprendemos por tres mecanismos:

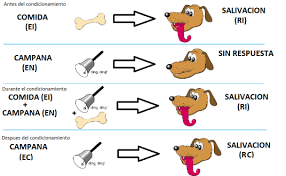
* Por asociación.
* Por las consecuencias.
* Por observación.

# Aprendizaje por asociación:

Un estímulo que no provoca ninguna respuesta puede provocarla, si se asocia repetidamente con uno que si la provoca.

# Condicionamiento clásico:

Ei (Comida) Ri (Salivar)

En (Sonido) + Ei (Comida) Ri (Salivar) Ec (Sonido) Rc



# Aprendizaje a través de las consecuencias:

Si después de una conducta, se presenta una consecuencia positiva, esta se incrementará, si se presenta una consecuencia negativa o no existe consecuencia, la conducta disminuirá o desaparecerá.

# Como no se hace disciplina:

* + Actuando con demasiada dureza
  + Actuando suavemente o ignorando las faltas
  + No distinguir la gravedad de una falta a otra y aplicar la misma sanción.

**Aprendizaje por observación**:

Si observamos a un modelo ejecutar determinada conducta y recibir ciertas consecuencias, es muy probable que repitamos la conducta del modelo.



# Causas del comportamiento:

* + El medio provoca el comportamiento
  + La conducta se ha asociado con algo
  + La conducta ha recibido o no ciertas consecuencias
  + Existen modelos que presentan dichas conductas

# Si queremos modificar el comportamiento:

* + Debemos modificar el medio
  + Debemos asociar o romper la asociación entre la conducta y ciertos eventos
  + Debemos dar o no dar ciertas consecuencias
  + Debemos presentar modelos.

**Frustración, agresividad y La tolerancia**:

Una persona puede ser agresiva, sin ser violento, aun cuando estos dos aspectos están íntimamente relacionados.

Podríamos decir que la agresividad es una actitud y la violencia es una conducta. Hay miradas o gestos agresivos que no acaban en una pelea o en una acción violenta. La pelea es la conducta violenta que manifiesta una agresividad no controlada.

También hay que mencionar que la actitud agresiva de fastidio o de malestar, ante algo que deseamos y que por las causas que sea, no conseguimos, se puede considerar natural y sana.

Eso implica que sentimos de forma correcta, que nos interesa conseguir ese objeto o llegar a esa meta y tenemos una disposición para lograrlo.

El problema aparece cuando no admitimos ese impedimento y desarrollamos una conducta negativa (violenta) para conseguirlo.

No hay que olvidar cuando se analiza una conducta violenta la influencia que ejercen estos factores:

* La carga genética.
* La edad en la que se produce la conducta violenta.
* Los modelos de influencia.
* El consumo de sustancias.
* La falta de reflexión.
* El no aprendizaje de habilidades correctas para la resolución de conflictos.

Este control vendría principalmente determinado por el manejo adecuado de 2 factores. Hay que analizar cuál de los 2 es el que más influye en la conducta violenta en concreto para abordarlo en primer término.

Es decir, si vemos que esa conducta tiene como factor principal el defensivo conseguiremos que disminuya, la agresividad, creando una situación en la que la persona no se sienta atacada.

Si el factor principal, en cambio, es el de la frustración, eliminaremos la conducta violenta creando una mayor tolerancia a la frustración y asimilación correcta de esa pauta o norma.

Los adolescentes, por ejemplo, con buena tolerancia a la frustración y que analizan correctamente la comunicación o la situación y no se sienten atacados, de forma general solo reflejan, ante un deseo no satisfecho, una conducta agresiva de baja intensidad o adaptativa, como puede ser la tensión corporal, las miradas agresivas, verbalizaciones poco intensas vaya rollo etc. Es poco probable que desarrollen finalmente una conducta violenta.

Por tanto, para el control de la conducta violenta habrá que argumentar y aclarar de forma natural y sincera (siempre teniendo en cuenta, la edad de la persona y su nivel de comprensión, etc.) porque no se le permite hacer eso en concreto que le hemos dicho, para que vaya asumiendo mejor la frustración que supone el no conseguir su deseo.

Con el factor defensivo habrá que actuar de manera que la persona no sienta que lo que se dice o lo que se le pide es un ataque hacia él y del que, por lo tanto, se tiene que defender. Cuando eliminamos el factor defensivo eliminamos la sensación de que se tiene que defender.

Aunque como todo no es fácil, pero cuando se practica y se mejora suele ser una herramienta muy eficaz.

**6.- Perfil psicológico criminal del delincuente:**

Detallaremos que este perfil, corresponde al conjunto de rasgos o características psicológicas (procesos mentales) que lo caracterizan y que hacen de este delincuente un ser especial desde el punto de vista criminológico, en la tipología de personas dedicadas a cometer actos ilícitos.

La criminología de hoy, en especial la Angloamericana, adopta un talante sociológico, pues se apoya en la sociedad más que en el derecho residiendo su núcleo en las ciencias sociales. Sin embargo, nos encontramos en la “criminología del mañana”, no es ni jurídica ni sociológica, es más bien,” comunitaria” o en otras palabras “criminología personal” es la criminología del hombre y de las ciencias del hombre, con su centro en la relación interpersonal, de allí que se hace necesario conocer básicamente cada perfil criminológico que difiere uno de otro.

El perfil criminológico puede definirse como una estimación acerca de las características biográficas y del estilo de vida del responsable de una serie de hechos delictivos graves o leves y que aún no se ha identificado, estas características pueden provenir desde un contexto social, psicológico e incluso familiar.

El objetivo de este perfil es delimitar las características del presunto responsable de un evento criminal y ayudar a los operadores de justicia (desde la etapa pre-jurisdiccional), para restringir las posibilidades de investigación, posibilitándoles el centrarse en los blancos realistas.

Este punto es muy importante, ya que cuando se trata de crímenes violentos o seriales, la alarma social y las posibilidades de que se vuelvan a repetir los hechos, hacen que se tenga que actuar con rapidez y detener cuanto antes al asesino.

La psicología siempre ha sido el apoyo para el estudio de las características de los diversos tipos de delincuentes, para ello, se crearon sendos estudios, partiendo desde la vida en familia, en sociedad y sobre todo cualquier otro componente psicológico no superado en las diversas etapas de evolución del ser humano.

**Perfil criminal:**

El perfil tiene sus limitaciones, no es una ciencia exacta, está basada en el análisis de la huella psicológica que el asesino deja en sus crímenes y en datos estadísticos recolectado de otros casos y de los datos teóricos aportados por la psicología y la criminología. Estamos por tanto hablando de probabilidades.

Según Ressler (2005), las personas que realizan un perfil buscan patrones e intentan encontrar las características del probable autor, se usa el razonamiento analítico y lógico, “qué” más “por qué” igual a “quién”.

Siguiendo estos tipos de investigaciones, tenemos al Dr. George B. Philips quien diseña el método “modelo-herida”, basado en la relación que existe entre las heridas que sufre la víctima y su agresor. En función de las características de éstas, se podría diseñar un perfil del delincuente.

# Evolución histórica del perfil criminal. La psicología en el crimen:

El uso de la psicología para combatir y estudiar el crimen, está relacionada desde el inicio, sin embargo, en el tiempo mejoro la intención de algunos expertos de elaborar una metodología más o menos sistemática, que ayude a capturar a criminales usando las aportaciones que la psicología nos brinda. Esta metodología ha estado basada principalmente en la creación, desarrollo y uso de técnicas clasificatorias y de etiquetajes del delincuente criminal, teniendo inicialmente como principal objetivo la captura del criminal. El acopio de datos ha posibilitado un estudio más en profundidad, que ha dado lugar a diversas teorías psicológicas del crimen, teorías que tratan de explicar el hecho criminal al igual que hace con cualquier patología mental. El desarrollo de técnicas terapéuticas y de rehabilitación del crimen está en un estadio muy precoz:

El Dr. (Lombroso, 1870. Italia). Es considerado el padre de la criminología. Estudia desde el punto de vista evolutivo y antropológico prisioneros, dando lugar a una clasificación de delincuentes que tienen en cuenta características físicas:

1. **Criminal Nato**: Ofensores primitivos caracterizados por un proceso de degeneración evolutiva, que podían ser descrito por determinadas características físicas.
2. **Delincuente demente**: Ofensores que padecen patologías mentales acompañadas o no de físicas.
3. **Criminaloides:** Serían los que no pertenecen a ninguno de los dos grupos anteriores, pero determinadas circunstancias les han llevado a delinquir.
   * + 1. El Dr, (Kretschmer 1955. Alemania) hace un estudio de más de 4.000 casos y diseña una clasificación basada también en características físicas:
4. Leptosómico: Delgado y alto.
5. Atlético: Musculoso, fuerte.
6. Pícnico: bajos y gordos.
7. Mixtos: no puede encajar completamente en ninguna de las anteriores y sí en varias de ellas.

Según esta clasificación cada tipo de delincuente se relacionaría con un tipo de delito, así los leptosómicos son propensos al hurto, los atléticos a crímenes donde se use la violencia y los pícnicos al engaño y el fraude.

Las anteriores aportaciones tienen un fuerte componente biologicistas y fueron siendo abandonadas por la poca utilidad que ofrecía, así como por sus carencias científicas. Posteriormente y junto con el desarrollo que la psicología iba atesorando, las teorías dejaron a un lado las características físicas para detectar a criminales y empezaron a usar características psicológicas.

Dr. (Brussel. 1957 USA) compara conductas delictivas con conductas de pacientes mentales. El perfil del Bombardero de Nueva York, puede ser considerado el primer perfil psicológico criminal. 32 paquetes explosivos en Nueva York en ocho años. Brussel examinó las escenas de los crímenes y dio un perfil a la policía. El bombardero es un inmigrante de Europa de entre 40- 50 años que vivía con su madre. Hombre que era muy aseado y que por la forma redondeada de sus “w” adoraba a su madre. Detestaba a su padre. Predijo que en su detención vestiría un traje cruzado y abotonado. Poco más tarde, y tras las pistas aportadas por Brussel. George Metesky, un empleado enfadado de la compañía donde puso el primer artefacto fue detenido, llevaba un traje cruzado y abotonado.

Según Brussel, su perfil fue fruto del uso del razonamiento deductivo, su experiencia y el cálculo de probabilidades. Brussel apuntó hacia un hombre paranoico, trastorno que tarda alrededor de 10 años en desarrollarse, lo que, junto a la fecha de la primera bomba le llevó a la edad del perfil.

Este trastorno explica el resentimiento perdurable, la pulcritud y perfección de sus acciones y artefactos, así como su vestimenta. Las notas que dejaba permitieron evaluar su procedencia, parecía como si estuviera traduciendo, lo que nos lleva a un inmigrante, en concreto del Este de Europa, donde históricamente se ha usado las bombas como armas de terrorismo.

La exactitud del perfil tuvo una gran repercusión en la policía, que empezó a respetar y a usar las aportaciones que la psicología podía hacer en este tipo de casos. A pesar de que era aún una técnica poco precisa y con fallos, como se demostró entre otros, en los casos del Estrangulador de Boston, el perfil criminal fue ganando aceptación y demanda. A esto ayudó el aumento de homicidios en los que el asesino no era una persona conocida para la víctima, lo que complicaba su resolución a la policía.

A partir de 1970, resulta vital para el desarrollo de esta técnica las aportaciones y desarrollos realizados por el FBI. El perfil psicológico del criminal queda establecido como técnica de investigación policial para resolver los casos difíciles, se crea la Unidad de Ciencias del Comportamiento en el FBI, unidad especializada en el diseño de este tipo de perfiles. Agentes del FBI se preocupan por este tema y se van especializando, entre ellos Robert Ressler.

Ressler entrevistó a cientos de criminales violentos en las cárceles, analizó y sistematizó toda esa información en el Proyecto de Investigación de la Personalidad Criminal, creado por él mismo y empezaron a documentar ciertos patrones y comportamientos de asesinos. Una de sus mayores aportaciones fue la del término de “asesino en serie”, que veremos más adelante y su clasificación de asesinos en serie.

# Asesinos en serie Organizados:

Muestran cierta lógica en lo que hacen, no sufren trastornos mentales que puedan explicar en parte lo que hace, planifican sus asesinatos, son premeditados y nada espontáneos, suelen tener inteligencia normal o superior, eligen a sus víctimas y las personaliza para que exista una relación entre él y su presa.

# Asesinos en serie no Organizados:

Sus actos no usan la lógica, suelen presentar trastornos mentales que se relacionan con sus aberrantes actos, tales como la esquizofrenia paranoide. No selecciona ni elige a sus víctimas, ya que sus impulsos de matar le dominan tanto que improvisa, actúa espontáneamente y con una mayor carga de violencia y saña sin ningún mensaje. Su deterioro mental hace también que no se ocupe de la escena del crimen ni haga nada especial para no ser detenido. No quiere relacionarse con su víctima, solo destruirla.

Esta clasificación es actualmente usada en el desarrollo de perfiles, aunque en muchas ocasiones no existen los asesinos organizados o desorganizados puros y son más mezcla de ambos. No obstante, la división sí ha resultado fructífera y de gran ayuda a la hora de perfilar un asesino ya que, dentro de su clasificación, las características que describen a uno y a otro tipo de asesino si tiene una gran consistencia estadística. Los términos de organizados y desorganizados son, como dice Ressler, de fácil uso para los policías porque se escapa un poco de la terminología psicológica y médica.

A partir de las aportaciones del FBI, la técnica del Perfil criminal ha ido evolucionando y adoptándose por otros cuerpos de policía de otros países. Además, se han creado diversas titulaciones académicas, agencias y organizaciones privadas encargadas de realizar perfiles criminales.

Aunque no hay y posiblemente no haya una sistematización absoluta de esta técnica, es en gran parte como dice Ressler un arte, el perfil ha quedado incluido como una técnica de investigación criminal.

# Ámbitos de aplicación del perfil criminológico:

Generalmente, el uso del perfil criminológico se restringe generalmente a crímenes importantes tales como homicidios y violaciones. Como mencionamos anteriormente, las características de estos hechos hacen que la policía deba trabajar contrarreloj para resolver estos casos. Cuando se trabajan en homicidios donde el culpable es un desconocido para la víctima, el perfil puede ayudar a dar luz sobre el crimen y encaminar a la policía en sus investigaciones.

Cuando se quiere evaluar la posibilidad de relacionar varios homicidios, realizar un perfil sobre el autor de los asesinatos puede ayudar a determinar si estamos ante un asesino en serie o ante asesinos inconexos.

En otras ocasiones, el perfil ayuda a conocer ante qué tipo de personas nos enfrentamos y éste arma puede usarse antes de su captura, provocando por ejemplo al agresor en los medios de comunicación, y después de su captura, preparando los interrogatorios.

Otro ámbito de aplicación del perfil es su función teórica, en cuanto a que el análisis y evaluación de casos sirven para aumentar el conocimiento que se tiene sobre la propia técnica y sobre el hecho criminal.

# 7.- Psicología delictual y psicopatológica criminal:

**Psicología del delincuente. Antecedentes:**

Es la ciencia que estudia los fenómenos delictivos y al delincuente; Según los conocimientos de la medicina, la psicología, la sociología, las estadísticas, las experiencias y la tecnología. Todo crimen puede ser una reacción descontrolada consciente, inconsciente o simbólica frente a un estímulo y casi siempre tiene una motivación. Por alguna razón una persona ante determinadas circunstancias pierde el control y comete un delito.

Es la última disciplina penal fundamental, contemplada desde el plano causal explicativo y que se ocupa concretamente del delincuente es la Psicología criminal, que se constituye como el instrumento más eficaz de la antropología criminal, ya que se encarga de estudiar la psique del hombre delincuente, determinando los desarrollos o procesos de índole psicológica verificados en su mente.

Cabe resaltar que, en la actualidad, la Psicología criminal ha rebasado en mucho él límite de la observación individual del sujeto antisocial, extendiéndose hacia estudios de la conducta criminal y de los factores psicológicos, que influyen en la criminalidad, sean estos individuales o colectivos.

# Características biológicas o congénitas:

Un enfoque que considere las conductas antisociales, como comportamiento con evidente base evolucionista y una visión antropológica, que considere que la sociedad ha reaccionado contra las conductas que la amenazan y subvierten, favoreciendo las actitudes altruistas y castigando las tácticas desintegradoras, necesariamente conducirá a admitir que el crimen tiene primordialmente una base genética.

Adrián Rain resume en los siguientes puntos las consideraciones que enturbian el análisis de la influencia de la genética de la conducta Antisocial:

* 1. ¿Un gen es responsable de la conducta criminal? Los genes codifican proteínas y enzimas e influencian los procesos fisiológicos cerebrales que podrían predisponer biológicamente para determinar conductas criminales.
  2. ¿La influencia de la herencia entraña que todos los crímenes son genéticamente determinados? La conducta criminal es el producto de los genes y del ambiente.

Por otro lado, los genetistas de la conducta no tienen una posición radical; Ellos no excluyen la importancia del ambiente, aunque obviamente privilegian las bases biológicas de la violencia.

* 1. ¿La investigación genética puede explicar por qué algunos individuos específicos comenten crímenes? Una heredabilidad de los 50% para el crimen no puede extrapolarse para inferir la conducta antisocial de un individuo en particular.
  2. ¿Si el crimen es genéticamente determinado entonces es irremediable? Obviamente no hay un destino ineluctable. Admitimos que se trata de una predisposición constitucional influenciable por los parámetros sociales.
  3. ¿Son los estudios genéticos más orientados hacia la herencia que hacia el entorno? En rigor los estudios en gemelos y en adopción, si bien están presididos por la genética informan al mismo tiempo, que esta no explica todo.
  4. ¿Los factores genéticos que subyacen en el crimen no pueden invocarse en un proceso legal?

No puede heredarse algo que es un constructo social y legal y cuya definición está abierta a debate; Sin embargo, esto valdría para muchas enfermedades mentales.

* 1. ¿Las bases genéticas excluirán a los cientistas sociales? Obviamente nunca sucederá esto. Hay razones incontrovertibles para sostener que los factores socioculturales son claves en el desarrollo del crimen y todo señala que la genética actuará en un vacío si no considerara el medio ambiente.

# Características psicológicas:

Ofensores que padecen patologías mentales, acompañadas o no de físicas.

La personalidad del delincuente puede variar desde una persona psicótica (Que padece una enfermedad mental) hasta una que presente desórdenes hormonales a nivel cerebral. Por tanto, los especialistas se enfrentan a individuos con grandes desórdenes psicológicos.

Diversos estudios confirman que la presencia de trastornos de salud mental incrementa la conducta violenta y antisocial. Estudios en Dinamarca identificaron en 324,401 personas que aquellos que tenían historial de hospitalizaciones psiquiátricas tenían más probabilidad de ser convictos por ofensas criminales (tanto en hombres como en mujeres) en una proporción de 3 -11 veces, más que aquellos que no tenían historial psiquiátrico. La esquizofrenia, específicamente, aumenta la probabilidad en 8% en hombres y en 6.5 en mujeres. El desorden de personalidad antisocial aumenta la probabilidad en 10% en hombres y 50 en mujeres de conducta homicida.

# Características sociales:

Se incluyen factores como la raza, familia y cultura en la medida en que incidan en la comisión de hechos delictivos. En términos generales, los resultados muestran que los siguientes factores explican la probabilidad de que una persona tenga un historial de reincidencia delincuencial:

**Nivel educativo**: Los reclusos con poca escolaridad, tienen más probabilidad de ser reincidentes criminales.

**Desempleo**: Las personas que no tienen empleo, tienen más probabilidades de ser reincidentes criminales.

**Pandillero:** La pertenencia a las pandillas es un factor, que aumenta la probabilidad de vivir en el circuito del crimen.

Las personas que viven en comunidades con mucho desempleo, tienen menos probabilidades de sufrir, por la violencia criminal de cualquier tipo.

Vivir en una comunidad con presencia policial, sus miembros tienen menos probabilidades de sufrir violencia criminal.

Vivir en una comunidad con poca desigualdad económica. Esta condición disminuye la probabilidad de ser víctima de un delito con motivaciones económicas, pero aumenta la probabilidad de sufrir un hecho de violencia de cualquier tipo.

# Causas:

En la conducta delictiva influyen tanto los elementos biológicos como el desarrollo social. También tienen mucho peso:

* La educación recibida
* El estatus económico de la persona y su entorno
* La percepción de riesgo
* La alta impulsividad y distorsión de la realidad
* La necesidad de emociones
* La inadaptación al medio
* La agresividad
* La falta de habilidades sociales

No necesariamente los factores antes mencionados, son determinantes para que alguien se convierta en un delincuente. Muchos estudios determinan que el delincuente no nace, sino que se hace.

Uno de los problemas que surgen en teoría, es cuando se pretende formular las tipologías de diagnóstico y tratamiento, estableciendo necesariamente diversos tipos de delincuentes. A mi criterio la elaboración de tipologías, así como los postulados que se fundan en tales clasificaciones son verdaderamente tomados de una etiología, los cuales tienen un carácter exploratorio y que simplemente tienen una formulación de teorías sobre las causas del crimen y la delincuencia.

Las normas que se siguen para la clasificación de los transgresores, según la ley se establecen en función de: La tipología del delincuente o criminal, el color de cabello, su raza, su edad, existencia de reincidencia urbana o rural. Lo ideal sería que la elección del delincuente fuera atinada al cuadro clasificatorio, los cuales exhiban los esquemas clasificatorios de este; sin embargo, esta muestra se distingue ya que ninguno de los hechos delictivos nos permite establecer una clasificación segura.

# Consecuencias:

No existe una única razón para explicar la delincuencia, más bien se trata de una espiral de donde emergen múltiples factores entrelazados:

* + 1. El empeoramiento de las condiciones sociales de vida, produce un aumento de los delitos, como consecuencia de la inseguridad económica y la falta de recursos, dándose respuestas agresivas.
    2. La delincuencia es una consecuencia de una sociedad mundial donde se prima el "tener" antes que el "ser", donde, es más, cuando se tiene más.
    3. Es la consecuencia del mito del bienestar.
    4. La sociedad se defiende del delito, creando mecanismos de miedo que generan nueva delincuencia, miedo a la calle, miedo a la vida, miedo al futuro.
    5. La sociedad se defiende creando una imagen deteriorada del delincuente, presentándolo como un monstruo, más que como una persona humana.
    6. La sociedad se defiende creando mecanismos de castigo. Las cárceles no funcionan, siendo generadoras de delitos. Son los porcentajes de reincidencia los que ponen en cuestión la capacidad regeneradora de las prisiones.

La delincuencia o se reprime o se previene. Nosotros creemos que solamente a través de la prevención, es posible ir disminuyendo el alarmante aumento de nuevos delincuentes. Estamos absolutamente en contra del delito, pero queremos intentar encontrar las causas profundas de la delincuencia, no negando nunca la posibilidad de cambiar.

# Factores y dinámicos criminales:

**Factores endógenos:**

La importancia de los fenómenos de la herencia en la génesis, es evidente que una herencia morbosa, viene a desarrollar en el individuo particulares anomalías psíquico – físicas o tendencias que ejercerán sobre la influencia para cometer hechos delictuosos.

En todos los factores endógenos se notará que el actor principal es el cerebro; el encéfalo es la parte más importante de nuestro cuerpo, es la parte es la parte más compleja del sistema nervioso, controla el cuerpo, los actos, las sensaciones y las palabras, recibe información de todas partes del cuerpo, las procesa y envía mensajes a los músculos para entrar en acción. Todo el cerebro este comunicado de tal forma para controlar el comportamiento.

# Anomalía anatómica:

Las anomalías anatómicas especialmente en el encéfalo presentan fenómenos de la predisposición constitucional de la delincuencia ya que es la sede de los fenómenos psíquicos, provocando disfunción hormonal, capaces de influir sobre la misma función del cerebro.

# Orden infeccioso:

A los agentes etiológicos del orden infeccioso, debemos tener en consideración todas las toxinfecciones; Así se ha visto en caso de encefalitis, muy especialmente cuando atacan en la infancia, pueden obrar sobre el temperamento, carácter, tendencias y aptitudes del niño, aun en niños sin taras

hereditarias pueden apreciarse degeneraciones sexuales, marcada perversidad, impulsividad, irritabilidad y tendencia al robo.

# Traumas:

Es sabido que también los traumas, especialmente los craneoencefálicos, pueden dar lugar a perturbaciones psíquicas más o menos graves y hasta a verdaderas psicopatías agudas o crónicas especialmente cuando se acompañan de lesiones anatómicas y funcionales de los elementos nerviosos, por eso se debe ser muy prudente en la utilización de fórceps y durante el parto, claro está que en aquellos individuos de constitución delincuencial el trauma viene a actuar como un elemento secundario desencadenante.

# Hipertiroidismo:

Otro factor es el estudio de las glándulas de secreción interna, ya que están en íntima relación con el sistema vegetativo, o sea el sistema nervioso autónomo, que a su vez está en relación con la vida instintiva y afectiva. A este respecto, se puede saber que el hipertiroidismo e hipersuprarrenalismo; Disfunciones de las glándulas de secreción interna se encuentran en los homicidas.

La Endocrinología es un factor de mucha consideración mas no la única causa etiológica.

# Factores exógenos:

Todo estimulo exterior, toda influencia ambiental, encuentra según la estructura del organismo que ha recibido dicha influencia.

# Receptividad y reactividad:

En la etapa de la niñez se va formando el carácter y temperamento, cada niño es diferente, la receptividad y la forma de reaccionar serán diferentes en cada uno, habrá muchos menores en que el menor estimulo basta para su descontrol completo, otros resisten sin descontrolarse a estímulos de consideración, pero teniendo en cuanta que el cerebro del niño se encuentra en estado evolutivo, a pesar de que pudiera tener un factor herencia magnifico, es necesario separarlo de malos elementos que pueden dejar huella en su cerebro no desarrollado.

# Socialización y aculturación:

La socialización es el proceso por el cual el individuo se convierte en miembro de un grupo social: Una familia, comunidad, tribu, etc. Aquí se presenta el aprendizaje de aptitudes y creencias, costumbres y valores, expectativas y roles del grupo social.

Si este sentido de pertenencia a un grupo social, existirá en el sujeto inseguridad frente al entorno en que se desenvuelve, si no existen roles ni expectativas, no tendrá una identidad definida por lo que le inclinará a acciones delictivas, con el fin de buscar una identidad.

# Sistema familiar:

La familia ocupa el papel central en el desarrollo, en la relación con los niños de corta edad, ejerce influencia extraordinaria sobre el tipo de persona en que se convertirá y el lugar que ocupará en la sociedad. La forma en que interactúan las personas en una familia tiene un impacto muy fuerte en el desarrollo. Además de integrar al niño en la unidad familiar, los padres interpretan para el la sociedad y su cultura. Los valores culturales se expresan en aspectos de la vida cotidiana como la comida, ropa, amigos, educación y juegos y en cada uno de estos deberá tenerse, minucioso cuidado. La Influencia de los padres es un elemento esencial, para aprender a funcionar como miembros de grupos sociales.

# Aspecto económico:

Otro factor importantísimo es el estado de miseria material y fisiológica, la primera refiere la carencia de medios para transmitir una buena escolarización, vestimenta y juguetes, la miseria fisiológica ya sea de origen congénito o por alimentación cualitativamente o cuantitativamente insuficiente; El individuo sufre degeneración física y psíquica, mayor inhibición de la inteligencia y de la voluntad, y por lo tanto una baja resistencia actos delictuosos. Al hablar de miseria se incluye naturalmente las pésimas condiciones de higiene.

# Psicopatología criminal:

La psicopatología criminal estudia en esencia los comportamientos criminales en sujetos mentalmente inestables.

Las patologías criminales son estudiadas por la psicopatología criminal, misma que relaciona las patologías psíquicas con las conductas criminales.

La psiquiatría forense es útil para determinar en conjunto con un buen dictamen de criminología, la peligrosidad de un delincuente.

La aplicación más práctica que tenemos de la psicología criminal y sus áreas afines, es la que se hace en los penales del país.

Los departamentos de criminología de los penales están compuestos en su mayoría por psicólogos o por criminólogos.

Son estos departamentos los que determinan la peligrosidad de los delincuentes, para saber a qué sección del penal deben ser confinados.

Por esta misma razón, los penales se clasifican en penales de máxima, mínima y mediana seguridad, en relación con el tipo de sujetos del derecho penal que (entiéndase delincuentes) albergan. Parte del trabajo que se hace en los penales por parte del departamento de criminología, es realizar una entrevista a los presos para en base a ella, hacer una clasificación de su peligrosidad.

La peligrosidad se mide en base a las conductas delictivas, y en base a una serie de comportamientos antisociales que agreden al tejido social de manera directa.

La psicopatología criminal es importante para establecer un diagnóstico de los delincuentes.

El desconocimiento hace que las personas crean que los estudios en criminología y materias afines no tienen ninguna utilidad práctica, sin embargo, no hay nada más equivocado.

La base de la psicopatología es una alteración a nivel mental, que lleva al sujeto a la comisión de una conducta punible. De allí la importancia de los programas de readaptación social de los penales.

# 8.- Enfoque general de las causas de la agresión humana.

# Teorías explicativas

Se le atribuye a la delincuencia caracteres innatos del individuo, transmitidos por herencia o debido a alteraciones de su estructura genética. No niegan influencia de los factores ambientales, pero dan mayor importancia a los aspectos biológicos.

Estudios genéticos realizados con delincuentes, a fin de explicar las causas de sus trastornos de conducta, han proporcionado datos sobre ciertas alteraciones cromosomáticos detectados en algunas de tales personas. Es el caso de los Síndrome de Turner (niñas o mujeres con carencia de un cromosoma X normal), de Klinefelter (varones con dos cromosomas X frente a un cromosoma Y).

Hace unos años se descubrió el Síndrome XYY, que afectaba a varones con fuertes tendencias criminales y dotados de gran agresividad, otros investigadores insisten en la influencia de los factores hereditarios.

Igualmente se citan como factores de inadaptación social diversas malformaciones somáticas, tales como anomalías metabólicas, subnormalidad psíquica y diversas patologías congénitas. No está demostrado que estos sean factores generadores de delincuencia.

Estas teorías genéticas y biológicas son objetos de fuertes críticas y han sido invalidados para estudios posteriores. La influencia de las teorías biológicas afecta, en definitiva, a un reducido e irrelevante número de individuos, y en ningún caso sirve para explicar las complejas causas que conducen a ciertas personas a la delincuencia.

El tipo de estímulos maternos que recibe el niño, hará que este ofrezca un tipo u otro de respuesta, que, a su vez, constituirá un estímulo para la madre. De este modo, va naciendo una interrelación que configurará la personalidad del bebé y establecerá la posterior relación con su medio.

Se han realizado experimentos con hermanos gemelos, a quienes se ha educado en distintos ambientes, comprobándose que la diferente personalidad social adquirida respondía al ambiente en que se había vivido. Aunque no se puede negar que se nace con unos genes precisos, estos no son determinantes de la personalidad.

**Teorías Psicológicas:**

Estas teorías se centran de forma predominante

en los aspectos personales del delincuente, considerando como causas de su desviación factores tales como el desequilibrio afectivo de la persona, el sentimiento de culpa o de aislamiento, así como las deficiencias de inteligencia y otros rasgos individuales.

Desde la perspectiva de las teorías del aprendizaje y del conductismo, la delincuencia se considera en cuanto forma de conducta social desviada, como un resultado anómalo del proceso de condicionamiento a que la sociedad somete a sus miembros, y por medio del cual se desarrolla en los individuos una estructura de personalidad determinada. Así durante la infancia los padres van asociando aprobaciones y premios para reforzar y desarrollar las reacciones que esperan promover en el niño, y castigos o recriminaciones para inhibir la conducta reprobable.

Mediante este proceso de condicionamiento del niño a las costumbres sociales, el individuo es capaz de renunciar a ciertos deseos e impulsos, ya que la ejecución o satisfacción de los mismos, va ligada a sentimientos angustiosos que se desprenden del condicionamiento adverso impuesto en la niñez.

Estas sensaciones, de agudo malestar, actúan como una poderosa resistencia psicológica que se opone a la realización de aquellos impulsos prohibidos y constituyen la base de la conciencia moral.

Según ello, la persona que, a causa de su incapacidad de condicionamiento, no puede dar respuestas morales y sociales (previamente establecida) tendrá más probabilidades de convertirse en un delincuente. Los descubrimientos del psicoanálisis han aportado otros puntos de vista, basados fundamentalmente en considerar las semejanzas entre delincuentes y no delincuentes, en lugar de investigar sus diferencias.

Se constata como resultado de tal descubrimiento que los impulsos agresivos (matar, odiar, etc,) o el instinto de apoderarse de algo ajeno, puede ser normal cuando el individuo se halla emocionalmente afectado o las circunstancia lo requieran (en tiempo de guerra, por ejemplo).

La presencia ocasional mina inadvertida, de tales pensamientos e impulsos en la mente de seres humanos, considera en la indignación moral que experimente el ciudadano socialmente integrado ante los actos delictivos, por el hecho de que le ha sido capaz de superarlos, y el delincuente no.

La equivocación reside en considerar que, tanto el ciudadano respetuoso como al delincuente, pueden ser capaz de modificar, exclusivamente mediante la voluntad, su actitud frente a la sociedad.

**Teorías Sobre la Personalidad:**

La base biológica de la capacidad de condicionamiento de la personalidad, se centraría en los procesos fisiológicos de excitación e inhibición, que se desarrollan en el córtex cerebral como resultado de cualquier estímulo.

Dado que el grado de inhibición cortical, es inverso a la capacidad para aceptar el condicionamiento de los caracteres extrovertidos, según indican algunos experimentos, resultan más difíciles de condicionar que los introvertidos o que los normales.

Los defensores de esta teoría, creen verla justificada por el hecho de que los delincuentes muestran poca capacidad de condicionamiento. También afirman que la población reclusa se compone mayormente de individuos más extrovertidos de lo normal.

Concluyen de todo ello que los extravertidos tienden a desarrollar una conciencia moral más quebradiza a causa de su peor condicionamiento, si bien todo depende del grado de intensidad de éste.

Otros autores. han querido poner de manifiesto la relación existente entre la delincuencia y una estructura corporal específica a partir de la relación general entre personalidad y tipos somáticos. Esta teoría pretende hallar en los delincuentes la configuración somática típica de los extrovertidos, asociándola sobre todo al componente de impulsividad antes que el de sociabilidad, el tipo delictivo sería según tales postulados, más atlético (extrovertido-impulsivo) que el pícnico (extrovertido sociable).

**Teorías Desde El Punto De Vista Psiquiátrico:**

La psiquiatría clínica tradicional consideró a los delincuentes como enfermos psicológicos, individuos anormales englobados en la ambigua categoría de psicópatas. Estos últimos se caracterizan por diversos trastornos de conducta (reacciones violentas, actos impulsivos y delictivos, alcoholismo) y por determinadas alteraciones de la afectividad y de la capacidad para relacionarse con los demás.

Al considerar la delincuencia como un tipo de psicopatía, se ha tratado de desviar el problema social y sus diversas causas hacia un terreno puramente individual. Sin embargo, hoy no puede afirmarse seriamente que le delincuente presente, que en general, unos síntomas o deformaciones especiales, ni tampoco que sea un enfermo mental.

La psiquiatría moderna tiende a sustituir el término de psicopatía por la neurosis caracterial.

Los individuos afectados de neurosis caracterial serían aquellos sujetos que han estado expuestos, durante la infancia a graves presiones traumatizantes externas y que reaccionan posteriormente, frente a ellas, no con neurosis típicas, sino traduciendo directamente sus repulsiones en actos antisociales.

Hoy día ya no puede defenderse que exista un tipo delictivo de personalidad, ni una estructura patrón que predisponga a realizar actos ilícitos.

Por más que existan elementos de predisposición, nadie se atreve a negar en la actualidad que el ambiente es un factor que cataloga y determina con sus motivaciones, necesidades y presiones, la realización del delito.

**Teorías Sociológicas:**

Para los sociólogos, la marginación social y la pobreza económica son los factores que originan la mayor parte de la delincuencia es, en principio, tan normal como los demás y que su tendencia al delito deriva de su ambiente, de sus relaciones, de su educación, de su familia, etc.

Sus características psíquicas y hasta cierto punto, físicas le han configurado de acuerdo con unas condiciones sociales que impiden y limitan una evolución plena y sana de su capacidad potencial. Esta perspectiva social rechaza las teorías biológicas y psicológicas considerando que la organización psicobiológica, con que se nace en un marco condicionante en grado mínimo, sin que ello alcance a predeterminar la futura conducta del individuo. Está sometido a otras presiones más influyentes del entorno, las pautas, actitudes y prácticas delictivas son transmitidas entre personas y grupos a través de los líderes o por contactos con otros miembros. El adolescente inmerso en círculos donde predominan modelos de conducta asociales puede aceptar fácilmente los actos ilícitos cuando él confluye, además de tales elementos, una inadecuación de sí mismo respecto al medio.

**Perfil psicológico del delincuente peruano:**

Aunque no podemos hablar de un perfil único del delincuente peruano, en tantos sus componentes bio-psico-sociales dan origen a conductas antisociales, delictivas y patológicas, de los cuales cada uno de ellos tienen rasgos de conductas típicas, sin embargo, cuando hablamos de perfil psicológicos del delincuente peruano, podemos englobar ciertos rasgos que son característicos a cada uno de ellos y que nos puede ayudar a tipificar al delincuente peruano:

El delincuente es como un niño, que expresa sus sentimientos de una manera que causa daño, a sí mismo u otros. Generalmente lleno de odio y hostilidad.

Su franca agresividad es tal, que despierta poca simpatía de parte de la comunidad:

Frecuente insensibilidad moral.

* + - 1. Impulsividad
      2. Violencia
      3. Pereza
      4. Vanidad
      5. Inclinación al juego
      6. Ideas supersticiosas
      7. Jergas
      8. Lenguaje mímico
      9. Ausencia de remordimientos
      10. Tendencia a la venganza y a la crueldad
      11. .Mayormente usan armas.

# Teorías sobre conducta delictiva:

Dentro de las diversas teorías que existen sobre conducta delictiva, la Policía Nacional para realizar sus funciones dentro del campo de la delincuencia, toma básicamente la teoría de Aubry y Caputo, para ejecutar básicamente el interrogatorio policial, de acuerdo a esta teoría al delincuente lo podemos clasificar de la siguiente manera:

* 1. **El Delincuente por Imprudencia:** Es el sujeto que comete un delito por negligencia, descuido o accidente, es responsable de sus actos.
  2. **El Delincuente Irresponsable:** Son los enfermos mentales, retrasados mentales (idiotez, imbecilidad), y menores de edad, los que no son responsables de sus actos ante la Ley. Deben ser examinados al respecto por los profesionales psicólogos, psiquiatras y médicos legistas.
  3. **El Delincuente Ocasional:** Es el que delinque con un buen propósito, por ejemplo, robar alimentos para dar de comer a sus hijos.
  4. **El Delincuente Psicópata:** Es el desadaptado social, excéntrico, inestable, en conflicto constante con la sociedad, constituye el 90% de los delincuentes.
  5. **El Delincuente Esquizoide:** Es el delincuente Psicoparanoide, es el individuo que está al borde de la locura, pero que guarda algún contacto con la realidad, se creen reivindicadores de causas para ellos justas. Pueden ser muy peligrosos.
  6. **El Delincuente Neurótico:** Es el perturbado emocional pero médica y legalmente cuerdo. No encuentra una salida inteligente a su problema y en su estado de confusión mental termina delinquiendo.
  7. **El Delincuente Profesional:** Es el individuo que hace del delito su modo de vida y busca lograr poder económico. Actúa inteligentemente ya que para él ser delincuente es un arte y es su profesión.

# 9.- Adolescente infractor:

El Código de los Niños y Adolescentes define como adolescente infractor penal a aquel cuya responsabilidad ha sido determinada como autor o partícipe de un hecho punible tipificado como delito o falta en la ley penal.

Luego establece que el adolescente infractor mayor de 14 años, será pasible de medidas socioeducativas. Y el niño y adolescente infractor menor de 14 años, será pasible de medidas de protección. Consecuentemente el niño y el adolescente pueden ser sujetos activos en la realización de un acto reprochable por la sociedad y calificado como delito o falta.

Actualmente la doctrina de la protección integral, ha roto el mito que nos trajo la

situación irregular (de irresponsabilidad absoluta) al señalar que el menor de edad puede cometer delitos o faltas y no como venía afirmando, que solo cometía “actos antisociales” rechazando el término delito. Sin embargo, el concepto realista de la doctrina de la protección integral beneficia al adolescente infractor penal como al niño que, por su desviación social, comete un hecho considerado como una agresión que merece el reproche de la sociedad, en razón de que ha dado motivo a la creación de un Derecho Penal garantista, el que aplicado a través de un procedimiento muy singular no impone al niño ni al adolescente una pena.

Al niño y al adolescente hasta los 14 años lo excluye de actividad procesal judicial y solo a través de un procedimiento administrativo, investigación tutelar, el juez impone la medida de protección respectiva.

El adolescente, de 14 a 18 años en una investigación judicial, le habrá de imponer el Juez una medida socio-educativa.

El proceso o investigación penal del adolescente infractor, tiene características muy especiales y si bien es cierto que va ser juzgado por un hecho que, por acción u omisión, está tipificado como delito o falta, por ser un hecho antijurídico y culpable, al declarase como tal no se le impone una pena sino una medida socio-educativa. Esta puede ser restrictiva, limitativa o privativa de la libertad; y se podrán cumplir sin desarraigo de su núcleo familiar o en un centro juvenil.

# Derechos individuales:

El Código de los Niños y Adolescente, señala los derechos del adolescente infractor, los cuales no son de carácter excluyente sino enumerativo, a los que deberá de adicionarse los contenidos en la Declaración de los Derechos Humanos, en la Convención sobre los Derechos del Niño y demás instrumentos internacionales ratificados por nuestro país.

# Estos derechos son:

1. Ningún adolescente debe ser privado de su libertad sino por mandato escrito y motivado del Juez, salvo en el caso de flagrante infracción penal, en el que puede intervenir la autoridad competente.
2. El adolescente puede impugnar la orden que lo ha privado de su libertad y ejercer la acción de Hábeas Corpus ante el juez especializado.
3. La privación de la libertad del adolescente y el lugar donde se encuentre detenido serán comunicados al Juez, al Fiscal y a sus padres o responsables, los que serán informados por escrito de las causas o razones de su detención, así como de los derechos que le asisten y de la identificación de los responsables de su detención. En ningún caso será privado del derecho de defensa.
4. Los adolescentes privados de su libertad, permanecerán separados de los adultos detenidos.

# Garantías del proceso:

Se ha indicado que el adolescente infractor está sujeto a un proceso especial y como tal sujeto a una serie de garantías, estas son:

# Principio de legalidad:

Ningún adolescente podrá ser procesado, ni sancionado por acto u omisión que, en el tiempo de cometerse, no esté previamente calificado en las leyes penales de manera expresa e inequívoca como infracción punible, ni sancionado con medida socio- educativa que no esté prevista en el Código de los Niños y Adolescentes.

# Principio de Confidencialidad y Reserva del Proceso:

Son confidenciales los datos sobre los hechos cometidos por los adolescentes infractores sometidos a proceso. En todo momento debe respetarse el derecho a la imagen e identidad del adolescente. EL procedimiento judicial a los adolescentes infractores es reservado. Asimismo, la información brindada como estadística no debe contravenirle principio de Confidencialidad ni el derecho a la privacidad.

# Rehabilitación:

El sistema de justicia del adolescente infractor se orienta a su rehabilitación y a encaminar a su bienestar. La medida tomada al respecto no sólo deberá basarse en el examen de la gravedad del hecho, sino también en las circunstancias personales que lo rodean.

# Garantías:

En los procesos judiciales que se sigan al adolescente infractor se respetarán las garantías de la Administración de Justicia consagradas en la Constitución Política del Perú, la Convención sobre los Derechos del Niño, el Código de los Niños y Adolescentes y las leyes vigentes sobre la materia.

El Código de los Niños y Adolescentes en el artículo VII del Título Preliminar indica que en su interpretación y aplicación se tendrán en cuenta los principios y las disposiciones de la Constitución Política del Perú, la Convención sobre los Derechos del Niño y de los demás convenios internaciones ratificados por el Perú. Las normas del Código Civil, del Código Penal, del Código Procesal Civil y del Código Procesal Penal, se aplicarán cuando corresponda en forma supletoria.

También prescribe que cuando se trate de niños y adolescentes pertenecientes a grupos étnicos o comunidades nativas o indígenas, se observará, además del Código de los Niños y Adolescentes y la legislación vigente, sus costumbres, siempre y cuando no sean contrarias a las normas de orden público.

# 10.- Tipología del delincuente:

El delito ha existido siempre, en la última década vemos que va en aumento; Criminólogos, psicólogos, antropólogos, sociólogos y médicos admiten que tanto el mayor número de delitos, como la aparición de nuevas formas de delincuencia están ligados a los grandes cambios, que ocurren en las sociedades en estado de transición, donde se produce una evolución acelerada de tipo económico e industrial.

Esto no quiere decir que todos los delitos que ocurren en estas sociedades, en transición sean resultados de estos cambios, pero se admite que el aumento de criminalidad es consecuencia directa o indirecta de esta transformación. Por otra parte, en los países altamente desarrollados, con elevado nivel de vida, también va en aumento la delincuencia, a causa de la quiebra de los valores éticos tradicionales, de la inseguridad social, de la inestabilidad familiar y de otros motivos.

La psicología delincuencial toma en consideración diversas teorías, muchas de las cuales ha logrado superar, como las teorías de tipo antropológico, iniciados por Lombroso y continuadas por Garófolo y Perré, las de tipo sociológico, como las de la Cassagne en Francia, Von Liszt en Alemania, o la teoría que crítica el aspecto biológico, como la teoría de Exmer.

Todas ellas constituyen la base de la moderna psicología delincuencial, que establece que las causas de la delincuencia son de orden individual de orden ambiental (familiar, social, económico, cultural), la provocada por la concurrencia de ambos factores.

Además, desde el punto de vista bio-psico social, podemos considerar a la personalidad como el producto de la interacción de la disposición (organismo bio-psíquico), el mundo circundante (medio físico, comunidad, cultura).

En una posición más amplia podemos considerar a la personalidad como la adaptación del individuo a su medio total, y los desórdenes de conducta como una mala adaptación al ambiente. Entre estos está considerada la conducta delictiva.

Los diversos trabajos consagrados al estudio de la personalidad del delincuente, establecen que, si bien muchas veces se pretendió considerarlo como una entidad aparte, actualmente se admite que son diferentes de los no delincuentes: En ellos aparecen todas las cualidades negativas del hombre común, pero muy desarrollados, unas u otras por diversas causas.

El delincuente es un individuo anti-social, va contra las normas jurídicas de la sociedad. Una de las características de su personalidad son sus mecanismos negativos. El hombre medio tiene en cuenta las consecuencias del delito, donde la pena cumple una función intimidatoria. Pero el delincuente, en general no cree que pueda llegar a sufrir las consecuencias de sus actos, no piensa que puede ser aprehendido por qué cree en su inteligencia y habilidad para escaparse del castigo. Nos permitan comprender la dinámica del problema del delincuente es decir las causas y motivaciones que de manera general se encuentran en la base de los protagonistas de este fenómeno social tan difundido y peligroso; Debemos igualmente asociarlas con sus posibilidades de readaptación de esa realidad biológica, de existencias naturales en la sociedad y que en definitiva es un tipo humano con caracteres físicos y psicológicos más o menos propios.

La delincuencia es un fenómeno tan discutido, incierto y tan antiguo como el hombre mismo, por lo que médicos, antropólogos, psicólogos, sociólogos, criminólogos han tratado de descubrir sus causas; entre los más connotados estudios tenemos a Becarias, Concepción Arenales, César Lombroso, Ferri, Kretschmer. Así mismo existen diversas teorías como la psicoanalítica de Freud y las sociológicas de Durkheim y Merton.

El primer científico que fijó su atención en el delincuente y no solamente en el delito, fue el médico y antropólogo César Lombroso, quien en el año 1876 revolucionó la ciencia criminológica al sostener que la causa de las delincuencias eran las anomalías físicas heredadas en una persona, tales como: Mandíbula saliente, frente baja, nariz aplanada asimetría facial, deformadas en los dientes y malformaciones de las orejas. Esta teoría de un tipo criminal atávico gozó de considerable popularidad hasta que observaciones controladas revelaron que estos defectos físicos tenían igual incidencia entre poblaciones no criminales. Por lo que esta teoría fue superada.

Posteriormente, en el año de 1930, el siquiatra alemán Kretschemer, propuso que los factores corporales determinaban las características psicológicas de un individuo, así mismo encontró relación entre la forma corporal y delincuencia. Para sustentar esta teoría realizó una serie de estudios llegando a establecer tres formas corporales: El leptosómico, el pícnico y el atlético.

Por otra parte, la teoría psicoanalítica de Freud, consideró que la persona al nacer trae un conjunto de instintos, básicamente instinto del placer y el sexual, lo que se denomina ello, estos instintos en el transcurso de la vida van siendo modificados por la sociedad conforme el niño se va socializando, modificándose los instintos de acuerdo a las exigencias de la adaptación al grupo de pertenencia, esta posición cultural, moral, se denomina Super yo. Finalmente, la mezcla de estas dos instancias mencionadas da lugar al yo, cuando esta sociedad o persona que rodea a este ser no le prodigan pautas de conductas adecuadas o positivas, el ellos, llega a su más alta expresión, vale decir su vida está cargada de instintos negativos que le van a crear conflictos personales y problemas con la sociedad que lo rodea.

Las teorías sociológicas han considerado al delito como consecuencia exclusiva de las condiciones culturales, económicas, políticas morales y sociales en que se encuentra los pueblos, porque son las condiciones sociales la que forman el carácter individual, pues todos los hombres nacen iguales, se hacen buenos o malos según el ambiente donde viven, según estas teorías las conductas desviadas aparecen cuando el individuo no cuenta con los recursos necesarios ni con los medios suficientes para lograr sus objetivos o metas propuestas.

Hoy, como sabemos, somos una unidad biopsicosocial, de tal manera que el factor biológico, psicológico y social en cada uno de nosotros se interaccionan, de tal manera que al individuo no se le estudia aisladamente.

# Modo de actuar de los delincuentes:

1. **Observación:** El delincuente es un sujeto que antes de actuar, observa a su víctima la elije, busca el momento y el lugar para delinquir todo esto en función de una observación constante.
2. **Presentación:** El delincuente trata de pasar desapercibido por los demás en consecuencia su presentación es como el común de la gente, de acuerdo al lugar o medio ambiente.
3. **Actitud:** El delincuente toma la iniciativa, pero a la vez está en una actitud defensiva, generalmente tiene una coartada, la cual no tiene mayores argumentos.
4. **Idiosincrasia:** La idiosincrasia del delincuente, mientras esta armado ya sea con arma blanca o arma de fuego es de valentía, pero una vez desarmado es cobarde, en la gran mayoría de casos termina huyendo ante el primer indicio de peligro.

# Alternativas y Prevención de la delincuencia:

La prevención de la delincuencia en general se ha convertido hoy en día en una de las preocupaciones de todos los países del mundo, que trata de combatirla, mediante una serie de medidas expresadas en disposiciones legislativas y administrativas, programas de desarrollo social, y a veces en programas concretos de prevención, porque más que preocuparse del tratamiento una vez surgida la conducta anti social, importa prevenirla.

Es mejor y más barato prevenir que curar, afirma Midden Dorff; cuando más pronto se detecta un mal, tanto más fácil es atajarlo.

Los métodos preventivos directos destinados a las personas que han delinquido pueden ser de dos clases:

1. Los aplicables a los que causen una tendencia a violar las normas de conducta aceptada por la comunidad.
2. Los aplicables a los clasificados ya como los delincuentes, por ser reincidentes o haber cometido infracciones más graves.

Las medidas preventivas pueden emprenderse en niveles muy diferentes. Pueden ser una acción a la vez muy limitada y muy individualizada que consiste en aplicar tratamiento a los inadaptados, por ejemplo: El Uso de psicodrama, métodos terapéuticos de grupos, etc, muy costosos y muy prolongados, aunque, muy necesarios para ciertas personas, o bien puede ser también un conjunto complejo de medidas.

Las modernas tendencias de los programas de prevención se caracterizan por el enfoque multilateral del problema, partiendo del supuesto de que los delincuentes deben ser considerados no como un grupo aparte, sino como personas que viven en el mismo mundo de los demás y no dejan de pertenecer al mismo, al cometer un acto antisocial o exteriorizar su situación de irregularidad.

Se trata de fortalecer las técnicas para un mejor tratamiento y se persigue extender al máximo de las posibilidades, la acción social en el terreno de la prevención, mediante la aplicación integrada de los métodos de caso, grupo y comunidad.

La acción preventiva se ejerce hoy, principalmente sobre los factores que favorecen el comportamiento delictivo, más fáciles de descubrir que las causas determinantes de ese comportamiento, y como quiera que se citan como tales, principalmente la desmembración de las familias, las condiciones económicas desfavorables, la falta de educación escolar y social, y la carencia de formación profesional, se preconiza para los programas de prevención la necesidad de eliminar esos factores, mediante un programa general destinado a sanear el medio ambiente, eliminar influencias peligrosas, prestar al grupo social cuidados profesionales.

Orientar, principalmente a los jóvenes, hacia actividades y fines útiles y constructivos, desarrollando la comprensión y las simpatías mutuas y creando el sentido de la responsabilidad moral y social; Ampliar centros sociales y educativos, de orientación y formación profesional, así como centros de colocación y recreo.

En el Perú los órganos competentes dependen del Ministerio del Interior.

**César Lombroso:** **La clasificación de los delincuentes:**

Nace en Verona en el año de 1835 y muere en 1909. Estudio medicina en la universidad de Pavía y luego en la de Viena. En este centro docente conoce el método experimental, que aplicaría a sus investigaciones. Terminada la licenciatura, ejerce como médico militar en el ejército del Piamonte, donde realiza investigaciones sobre el tatuaje de los soldados. Fue profesor extraordinario en Pavia, director del Manicomio de Pessaro y a partir de 1876, ocupo la cátedra de Medicina Legal de la Universidad de Turín.

Lombroso es influido, por Charles Darwin y con base en el estudio de un famoso delincuente de su época, cuyo cráneo presentaba ciertas anormalidades. Lombroso llego a una conclusión en la que el delincuente, es el eslabón perdido pues en la evolución de la especie, el simio se convierte en hombre, pero queda un pequeño espacio que es en donde entra el hombre delincuente, este es un ser que no llego a evolucionar adecuadamente, por lo mismo se quedó en una etapa intermedia entre el simio y el hombre.

Originalmente Lombroso. no buscaba una teoría crimino-genética, sino un criterio diferencial entre el enfermo mental y el delincuente, pero al toparse con este descubrimiento, principia a elaborar lo que llamaría Antropología Criminal

En 1872 publica el libro, Memoria sobre los Manicomios Criminales, dice que hay necesidad de que existan manicomios para criminales y la necesidad de que los locos no estén en las prisiones, si no que entren a instituciones especiales, pero también hay necesidad de que si los enfermos han cometido alguna conducta antisocial no se les mande con los demás sicóticos, porque son una amenaza, si no que existan Manicomios especiales para criminales.

En este mismo año escribe un libro llamado El Genio y La Locura, en donde expone que en realidad todos los genios están locos, que el genio es un anormal, y expone como el Genio a La Locura y de la Locura al Genio, en realidad no hay más que un paso.

El 15 de abril de 1876 se puede considerar que es la fecha oficial en que nace la Criminología como ciencia, ya que ese día se publica el (Tratado Antropológico Experimental del Hombre Delincuente) aquí el expone su teoría

# C:\Users\Lenovo\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.MSO\98B5B04C.tmp

# El criminal nato:

César Lombroso antropólogo y médico italiano, aporto al Derecho Penal y a la Criminología su Teoría del criminal Nato.

Esta teoría fue criticada severamente, en parte por interpretaciones inadecuadas traducciones malas y personas que no aceptan reconocer las verdades y aciertos de sus estudios.

Ciertamente la teoría referida tiene sus aspectos criticables, pero se debe de reconocer que es el primer estudio científico realizado, el cual aporta interesantes conclusiones que logran fortalecer al derecho penal y permite el surgimiento de la ciencia criminológica.

La teoría Lombrosiana del criminal nato, se resume de la siguiente forma:



Se preocupa por el comportamiento humano sobre todo por el comportamiento criminal, se decide Lombroso, a estudiar en especial a los criminales de su época Trato con enfermos mentales y elaboró una serie de notas de las que extrajo entre otras cuestiones, las características de distintos tipos de delincuentes, a quienes clasifico de acuerdo con sus caracteres antropológicos y psicológicos.

En 1871 un acontecimiento viene a producir un cambio radical en la vida de Lombroso y de hecho, en la historia de la ciencia cuando observa el cráneo de un delincuente famoso (Villella), observo una serie de anomalías que le hacen pensar que el criminal lo es, por ciertas deformidades craneales y por su similitud con ciertas especies animales.

Lombroso al examinar distintos delincuentes, llego a una conclusión de que el criminal no es un hombre común, si no que por sus característicos rasgos morfológicos y psíquicos , constituye a un tipo especial, “siendo antropología general según la definición de Quatrefagues, la historia natural del hombre, la Zoología es la historia natural de los animales , la Antropología Criminal no es más que el estudio de la variedad humana, de un tipo particular, es la historia natural del hombre alienado, el criminal según Lombroso presenta signos de inferioridad orgánica y psíquica :

* + Menor capacidad craneana
  + Mayor diámetro bizigomático.
  + Gran capacidad orbitaria
  + Escaso desarrollo de las partes anteriores y frontales.
  + Contrastando con el gran desarrollo facial y maxilar (pragmatismo)
  + Abultamiento del occipucio
  + Desarrollo de los parietales y temporales
  + Frente hundida, etc.
  + La insensibilidad moral y la falta de remordimientos.
  + La imprevisión en grado portentoso.
  + Una gran impulsividad

Estos son los principales rasgos con los que puede contar, un delincuente nato según Lombroso.

Lombroso al investigar, dice que el criminal nato, es idéntico al loco moral, con fondo epiléptico, ser atávico de tipo biológico y anatómico especial.

Compara como muchas de estas actitudes, son comunes al tipo del delincuente nato, comparando a este con un salvaje, al cual le gusta tatuarse es supersticioso, le gustan los amuletos, prefiere los colores primarios, etc.

Después habla de la teoría del niño, que tiene que ver mucho con esta del delincuente nato, lo cual destruye el concepto del niño como una blanca paloma, al que después se le llamara “perverso polimorto “por Freud, dice que coinciden mucho en: Cólera, venganza, celos, mentira falta de sentido moral, escasa efectividad, crueldad, ocio y flojera, vanidad, alcoholismo y juego, obscenidad, imitación.

# Delincuente epiléptico:

Este tipo de homicidas tiene reacciones violentísimas, en la que después de haber cometido el delito quedan tranquilos y sin aparentes remordimientos, dice que sienten vértigos en la cabeza, que les gira o da vueltas.

Ahora Lombroso encuentra una tercera forma de criminalidad, y hace la analogía del epiléptico, con el criminal nato, llegando así a la tercera tipicidad.

Las características según Turín en los criminales epilépticos son:

1. Tendencia a la vagancia en ocasiones con largas deambulaciones involuntarias

2. Amor a los animales.

3. Sonambulismos.

4. Masturbaciones, homosexualismo y depravación

5. Precocidad sexual y alcohólica.

6. Facilidad y rapidez de cicatrización.

7. Destructividad.

8. Canibalismo

9. Vanidad

10. Doble personalidad para escribir palabras o frases especiales

11. Tendencia al suicidio

12. Tatuajes

13. Junto con los locos morales son los únicos que se asocian.

14. Simulación de locura o ataque epiléptico

15. Cambios de humor

16. Amnesia.

La epilepsia se puede presentar de dos formas:

1. Epilepsia Real. - Es aquella en la que hay ataques, el sujeto cae al suelo, echa espuma por la boca, tiene movimientos desordenados, y convulsivos, llega a morderse la lengua, etc.
2. Epilepsia Larvada. - Es aquella en la que se presentan los mismos sucesos, aunque sin ataque, estos criminales son más peligroso que los locos morales.

# El delincuente loco (pazzo):

Lombroso hace una diferencia, entre los delincuentes locos y los locos delincuentes, siendo los locos delincuentes los enfermos dementes, sin capacidad de entender o de querer, que cometen algún crimen sin saber lo que hacen, en cambio el delincuente loco, es el sujeto que ha cometido un delito y después enloquece en prisión.

Dice Lombroso que además los jueces que dictan las sentencias, no conocen nada de psiquiatría, y son llamados en una idea general como locos criminales, esta es la puerta por la que escapan al justo castigo.

Lombroso toma en consideración como casos especiales, tres tipos de delincuente loco: El alcohólico, el histérico, el mattoide.

# Delincuente alcohólico:

El caracteriza al delincuente alcohólico, porque el alcohol es un excitante que paraliza, narcotiza, los sentimientos más nobles, y transforma aun el cerebro más sano.

Lo caracteriza de la siguiente manera:

1. Casos degenerativos congénitos, aunque frecuentemente los adquiridos no solo escasean los caracteres degenerativos, sino ofrecen muy seguido la vida anterior honestísima.
2. Extraña apatía e indiferencia, que a veces llega a ser muy violenta.
3. La embriaguez aguda, aislada da lugar por sí sola, al delito, porque arma el brazo, enciende las pasiones, nubla la mente, etc.
4. Tiende al cinismo humorístico y fuertes tendencias al robo, aunque después de esto llegan a un profundo sueño y quizás hasta la amnesia que, si es peor, aún puede realizar un suicidio.

Lombroso estudia varias formas de alcoholismo como el hereditario, el complicado con otras enfermedades, el crónico, etc.

# Delincuente histérico:

Sus características comunes de este delincuente son las siguientes:

1. Sexo, se dice que es más común en las mujeres, que en los hombres.
2. Tiene una herencia análoga a los epilépticos, aunque pocos caracteres degenerativos.
3. La inteligencia en la mitad es intacta.
4. Es egoísta su carácter.
5. Su carácter es muy cambiante lo que los hace coléricos, feroces, fáciles a simpatías, y antipatías súbitas irracionales.
6. Es vengativo escandalosamente, y hace denuncias y falsos testimonios.
7. Tiene una verdadera necesidad de mentir, una gran tendencia al erotismo.
8. Se encuentra entre ellas delirios, alucinaciones, suicidios, y fugas muy comúnmente para prostituirse.
9. Existen delitos múltiples, aunque los más comunes son difamación, robo, faltas a la moral, homicidios.

# Delincuente mattoide:

La palabra mattoide proviene de “matto” que significa loco, y la palabra matoide quiere decir textualmente Locoide, vendría siendo el sujeto que no está loco, pero casi.

Las características del Mattoide serían:

1. Escasean entre las mujeres.
2. Son raros en la edad juvenil.
3. Abundan extrañamente en las grandes civilizaciones.
4. Abundan en los países que tienen una cultura extraña o tiene gran velocidad.
5. Abundan entre los burócratas, teólogos, médicos, y no entre los militares.
6. Tienen poquísimas formas degenerativas y pocas anomalías en la fisiología del cuerpo.
7. Afectivamente son hasta altruistas, conservan la sobriedad, son muy éticos, y son muy ordenados.
8. Intelectualmente no hay anomalías, suplen una gran inteligencia por una notable laboriosidad, escriben en forma compulsiva.
9. Psicológicamente se caracterizan por una convicción exagerada por sus propios méritos y hay bastante vanidad.
10. Inventan teorías nuevas y generalmente extravagantes.
11. Sus crímenes son impulsivos generalmente realizados en público.
12. Tienen delirio persecutorio, persiguen y son perseguidos.

**13**.Son querellantes y les encanta litigar.

# Delincuentes pasionales:

Un delincuente pasional no puede ser un delincuente loco, tampoco tiene aspectos atávicos, ni epilepsia, ni locura moral, por lo tanto, tiene que ser un sujeto con otras características, y estas son:

1. Rareza (5 a 6 %) entre los delitos de sangre.
2. Edad entre 20 y 30 años
3. Sexo: 36 % de mujeres, el cuádruple de los demás delitos
4. Cráneo sin datos patológicos.
5. Belleza de la fisonomía, casi completa ausencia de caracteres, que se notan tan frecuentes en criminales y locos.
6. A la belleza del cuerpo responde la honestidad del alma
7. Afectividad exagerada
8. Anestesia momentánea en el momento del delito.
9. Conmoción después del delito.
10. Suicidio o tentativa de este inmediatamente después del delito.
11. Confesión: al contrario de los delincuentes comunes, no oculta el propio delito, lo confiesan a la autoridad judicial como para calmar el dolor y el remordimiento.
12. Son los únicos que dan el máximo de enmienda.

El delincuente pasional siempre es inmediato, y la pasión que lo mueve es una pasión noble, distinguiéndose de las bajas pasiones que impulsan a los delincuentes comunes. Se clasifican en tres tipos:

Duelo, infanticidio, pasión política.

# Delincuente ocasional:

A los delincuentes ocasionales Lombrosio los divide en pseudo-criminales, criminaloides, y habituales.

# Delincuentes pseudo-criminales:

Están constituidos en los siguientes subgrupos:

1. Aquellos que cometen delitos involuntarios, que no son reos a los ojos de la sociedad y de la antropología, pero no por eso son menos punibles.
2. Los autores de delitos, en los cuales no existe ninguna perversidad, y que no causan ningún daño social, pero que son considerables ante la ley, entran lo que no parezcan, para nosotros delitos lo son, algunos se cometen por necesidad o por dura necesidad.
3. Los culpables de hurto, de incendio, heridas, duelos, en determinadas circunstancias extraordinarias, como la defensa del honor, de la persona, de la subsistencia de la familia etc.
4. Se encuentran también en los delitos de falsedad.

# Criminaliodes:

1. Son aquellos en que un incidente los lleva al delito, sujetos con cierta predisposición, pero que no hubiera llegado al delito de no haberse presentado la oportunidad, la ocasión hace al ladrón.
2. La imitación.
3. La cárcel como esta ahora es la ocasión para asociarse al crimen.
4. Finalmente están los que son apresados por engranajes de la ley.

# Delincuentes habituales:

1. Son aquellos que no son adecuados primariamente de los parientes, de la escuela etc.
2. La educación les llega desde temprano a la adecuación al delito.
3. Estos criminales pueden llegar a ser peligrosos hasta cierto punto porque no llegan a cometer delitos.

Lombroso sospechaba que las mujeres destinadas a cometer crímenes desarrollaban una fuerza inusual, en tanto que las prostitutas se dedicaban a este comercio debido a su particular belleza. Tales planteamientos resultan difíciles de reconciliar con la observación directa, y Lombroso, tras años de estudiar fotos de delincuentes femeninas, de medir sus cráneos y cuantificar sus bíceps y tatuajes, se encontró prácticamente donde había empezado. Los signos inequívocos de degeneración, como deformaciones craneales o hirsutismo simiesco, se manifestaban en muy contadas ocasiones. Con el tiempo, Lombroso cayó en la cuenta de que las delincuentes femeninas mostraban menor cantidad de signos de degeneración por la simple razón de que eran menos evolucionadas que los hombres. Con lo cual, las mujeres primitivas resaltaban menos entre los restantes miembros de su sexo. Dedujo que, puesto que las mujeres son, por naturaleza, más sumisas ante la ley que los hombres, la infrecuente criminal femenina ha de ser genéticamente masculina. Por ende, las mujeres condenadas sufrían un doble ostracismo: El legal y el social. Lombroso dice: En consecuencia, esta doble excepción hace de la mujer criminal un verdadero monstruo.

# 11.- Resolución de conflictos. Técnicas de comunicación

# efectiva. Características y atención al usuario:

1.- Permanece calmo. Ni bien te des cuenta de que estás entrando en conflicto con alguien, sugiere que ambos se tomen un poco de tiempo para calmarse. Luego acuerden una hora y un lugar para discutir y resolver el conflicto.

2.- Haz una lista de tus inquietudes. Antes de encontrarte con la otra persona, siéntate y escribe exactamente lo que crees que condujo al conflicto, ya que esto llevará a la resolución del conflicto.

3.- Permite que la otra persona hable. Igualmente podrás exponer tu caso, pero asegúrate de permitir que la otra persona exponga sus inquietudes también. Permítele hablar, incluso si no estás de acuerdo, ya que las interrupciones sólo empeorarán el conflicto.

4.- Formula preguntas. Si no entiendes las posiciones de la otra persona, hazle preguntas de seguimiento. Espera hasta que haya una pausa en la conversación para estar seguro de que la otra persona ha finalizado y que no crea que estás interrumpiendo.

5.- Sé creativo. Intenta pensar en tantas soluciones como se te ocurran. Ambos deben intentar pensar en el conflicto antes de encontrarse, y luego nuevamente cuando se encuentren y comiencen la discusión. Permite que la discusión fluya en tantas direcciones como puedas, en tanto las emociones no se calienten demasiado, para resolver efectivamente el conflicto.

6.- Haz pausas. Si sientes que uno, o ambos, está poniéndose demasiado emocional, toma tantas pausas como sea necesario. Toma todo el tiempo que necesites ni bien se eleven las voces antes de que se diga algo demasiado hiriente.

7.- Aléjate de las palabras negativas. Enfócate en cosas positivas en lugar de decir “no”. Las palabras negativas sólo dificultarán la resolución del conflicto.

8.- Ten cuidado de tus emociones. Si sientes que te estás enojando demasiado, tómate un recreo o intenta calmarte. Bebe un trago de agua antes de decir algo que puedas lamentar.

9.- Comprométete. En muchos conflictos no hay alguien que esté completamente equivocado, por lo que debes tratar de comprometerte en algo en lo que los dos estén de acuerdo.

10.- Encuentra algo en lo que acordar. Puede haber un conflicto que simplemente pueda ser resuelto en una discusión. Piensa en algo en lo que los dos puedan acordar, y acuerda en volver al tema más tarde. Resolver efectivamente un conflicto puede tomar más de una discusión.

# Técnicas de Comunicación efectiva:

Para aprender a comunicarnos de manera directa y clara, debemos lograr un equilibrio entre la autenticidad y el respeto. La asertividad nos ayuda a no sentirnos culpables por decir lo que pensamos, lo que sentimos y lo que queremos.

En muchas ocasiones no logramos continuar ascendiendo en un ambiente laboral debido a la falta de habilidades, tanto para comunicarnos, como por la necesidad de mejores relaciones sociales en dicho empleo.

La habilidad de saber comunicarnos está en saber en cada situación: Qué quiero decir, qué mensaje quiero transmitir; a quién se lo quiero transmitir y cuál es el mejor momento para hacerlo, y de qué manera voy a lograr que mi mensaje sea claro y comprendido.

Si logramos conjuntar estos cuatro elementos, hay más probabilidades de que tengamos éxito y logremos una comunicación efectiva en todas nuestras relaciones.

La comunicación efectiva y asertiva da a las personas las herramientas necesarias para poder comunicar e informar de una manera clara y simple, y así, generar mayor productividad y satisfacción en las interacciones humanas.

El objetivo de este tipo de capacidad se enfoca en desarrollar habilidades que permitirán mejorar la comunicación personal, incidiendo de manera efectiva en la comunicación social y organizacional, así como en los resultados de personas y equipos de diversos ámbitos.

A continuación, encontrarán una serie de recomendaciones para ser un comunicador efectivo y asertivo:

* + - 1. Mira a la persona que está hablando
      2. Hacer preguntas. Muestra interés para que captes interés.
      3. No interrumpas; reconoce el momento adecuado para intervenir.
      4. No cambies el tema de imprevisto.
      5. Muestra empatía por la persona que habla.
      6. No controles la conversación. Permite la retroalimentación y diversidad de opiniones.
      7. Responde de manera verbal y no verbal.
      8. Juzga sólo el contenido y no a los interlocutores.
      9. Comunica tus emociones y opiniones.

En este sentido, adoptar una conducta asertiva permite a la persona actuar para su interés, afirmar o declarar lo que piensa sin que le cause ansiedad, expresar sus emociones cómodamente y en forma honesta, así como imponer sus derechos, sin negar los derechos de los demás.

# Características y atención al usuario:

Puntos clave para una comunicación efectiva en una organización.

Comunicarse efectivamente es un requisito básico para obtener la respuesta deseada de nuestro oyente. Muchos de los fracasos profesionales en nuestra relación con los demás tienen su origen en una mala transmisión del mensaje que queremos comunicar. Mejorar la comunicación es el primer paso hacia la excelencia, algo cada día más demandado.

Se puede considerar que una comunicación es efectiva cuando existe coherencia entre el lenguaje corporal y el verbal escogiendo el momento, las palabras y la actitud apropiada. Este tema lo abordaremos al hablar de la comunicación no verbal.

El mensaje que se desea comunicar ha de llegar a la persona (cliente) o grupos considerados apropiados para recibirlos y seguidamente se produzca el cambio de conducta esperado en el receptor.

La comunicación facilita la especialización, diferenciación y maduración del individuo y éste usa su sistema comunicativo para:

Recibir y transmitir mensajes y obtener información.

Operar con la información existente a fin de deducir nuevas conclusiones que no habían sido directamente percibidas, y para reconstruir y anticipar hechos futuros. Iniciar y modificar procesos fisiológicos dentro de su cuerpo. Influir y dirigir a otras personas y acontecimientos externos.

Los principales requisitos de la comunicación efectiva son los siguientes:

**Claridad:** La comunicación debe ser clara. Para ello el lenguaje en que se exprese y la manera de transmitirla deben ser accesibles para quien va dirigida.

**Integridad:** La comunicación debe servir como lazo integrador entre los miembros de la organización, tanto de forma interna como en relación con los clientes, para lograr el mantenimiento de la cooperación necesaria para la consecución de los objetivos comunes centrados normalmente en la mejora del cliente.

**Aprovechamiento de la organización informal:** La comunicación es más efectiva cuando la administración utiliza la organización informal para suplir canales de información formal.

**Equilibrio:** Todo plan de acción administrativo debe acompañarse del plan de comunicación para quienes resulten afectados.

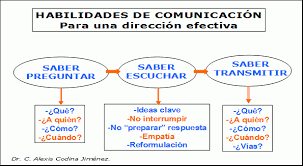
**Moderación:** La comunicación ha de ser la estrictamente necesaria y lo más concisa posible, ya que el exceso de información puede ocasionar burocracia e ineficiencia.

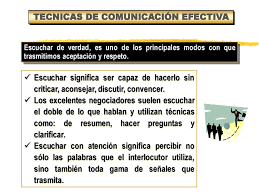
**Difusión:** Preferentemente toda la comunicación formal de la organización empresarial debe efectuarse por escrito y pasar solo a través de los canales estrictamente necesarios, evitando excesos innecesarios.

**Evaluación:** Los sistemas y canales de comunicación deben revisarse y perfeccionarse periódicamente.

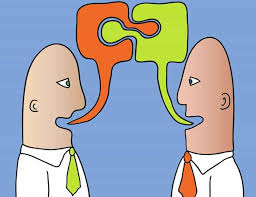
La comunicación en ocasiones resulta algo dificultosa que se lleve a cabo, debido a que existen inconvenientes que hacen que esta no llegue a ser totalmente eficaz. Las principales dificultades son psicológicas y físicas.

En relación con las psicológicas encontramos las emociones, los valores, hábitos de conducta o las percepciones, mientras que en el campo de las físicas descubrimos los ruidos, la semántica (símbolos con distintos significados: palabras, imágenes, acciones), interrupciones, cambios de tema, interpretaciones, etc.









# BIBLIOGRAFÍA:

1. BLARDUNI, OSCAR: La Personalidad del Delincuente Criminológica - Instituto de Investigación y docencia
2. HODAS, PLACIDO: "Jóvenes desviados y delincuentes" Edil. Humanitas.
3. .KLINEBEREG, OTTO: "Psicología Social" Fondo de cultura Económica, México.
4. WITTAKER, JAMES: “Psicología" Edit. Interamericana. México
5. PSICOLOGIA CRIMINAL. Luis Muñoz Marín. División de Prensa y publicaciones PIP. Lima 1988.

# 

# ARMAS: CONOCIMIENTO Y MANIPULACIÓN

ARMAS: CONOCIMIENTO Y MANIPULACIÓN

1. **OBJETIVO:**

Conocer, utilizar adecuadamente y adquirir destreza en el uso de armas de fuego.

# DESCRIPCIÓN:

1. **Armas de fuego: Concepto. Partes. Tipología. Diferencia con armas no letales y de imitación:**

* **Arma:**

Un arma es un instrumento o herramienta que permite atacar o defenderse. Por lo general, el término hace referencia al aspecto físico, ya que un arma puede lastimar físicamente o hasta matar a otra persona.

# Concepto de Armas de fuego:

**Un arma de fuego:**

El Reglamento de la ley que norma la fabricación, comercio, posesión y uso por particulares de las armas y municiones que no son de guerra incorpora un glosario de términos. En él se define arma de fuego como:

# Arma que utiliza la energía generada por la combustión de carga de pólvora de un cartucho, para propulsar un proyectil:

Asimismo la normativa peruana ha incorporado la definición de arma de fuego recogida en la CIFTA en el Anexo de la Resolución Ministerial N° 0186 de 11 de febrero de 2009, por la que se aprueba el Reglamento de la Comisión Nacional contra la Fabricación y el Tráfico Ilícito de Armas de Fuego, Municiones, Explosivos y otros Materiales Relacionados (CONATIAF).

# - Ley 30299:

**Artículo 4º:** Definiciones

La presente Ley establece las siguientes definiciones:

* 1. **Arma de fuego**. Cualquier arma que conste de por lo menos un cañón por el cual una bala o proyectil puede ser descargado por la acción de un explosivo y que haya sido diseñada para ello o pueda convertirse fácilmente para tal efecto, excepto las armas antiguas fabricadas antes del siglo XX o sus réplicas.

# Características del revolver Cal. 38

* + - Arma denominada de tiro tenso (la salida de la bala produce una línea recta).
    - Es ligera; su peso esta alrededor de 1.135 gramos).
    - Es un arma de defensa inmediata (no es necesaria ninguna acción previa).
    - En relación de su funcionamiento, podemos decir que se puede utilizar en doble y simple acción.
    - Para producir un disparo es necesario que una pieza llamada martillo, sea desplaza hacia atrás, mecánica o manualmente, donde quedara retenida. Esta acción se suele denominar amartillar.
    - Luego liberada por la presión que se ejerce sobre el disparador, golpeara otra pieza que desencadenará un proceso que concluirá con la expulsión del proyectil.

# Formas de Disparo:

**Simple Acción:**

El funcionamiento en simple acción es el que se produce desplazando manualmente el martillo hasta su posición más retrasada, y una vez encajado este. Se ejerce presión sobre el disparador, para que el martillo quede liberado y se produzca el disparo.

# Doble Acción:

El funcionamiento en doble acción es el que se ejerciendo presión sobre el disparador, sin haber desplazado previamente el martillo. Este es desplazado mecánicamente al presionar sobre el disparador. Vemos pues que con única acción (la presión, sobre el disparador) producimos dos (el retraso del martillo y la liberación del mismo para golpear y producir el disparo), por este motivo se llama doble acción.

# En este cuadro se darán algunas características del Revolver cal. 38 SPL de 4”

|  |  |
| --- | --- |
| Alcance eficaz | 25 metros |
| Peso sin munición | 1.135 gramos |
| Longitud total del arma | 235 mm |
| Estrías del cañón | 6 |
| Calibre | 38 = 0,38” = 9,65 mm |
| Longitud del cañón | 4” = 101,6 mm |
| Velocidad de tiro | En función del tirador |
| Muelles | 10 |
| Tornillos | 10 |

Al decir alcance eficaz de este revolver es de 25 metros. Quiere decir que el proyectil puede alcanzar sin problemas un blanco que este ubicado dentro de esa distancia. Por encima de los 25 metros no está asegurada su eficacia.

# Partes de un Arma:

Dependiendo del tipo de armas se indica o siguiente:

# Partes, mecanismos y mecánica de funcionamiento Revolver cal. 38:

El revólver es un arma corta de repetición y de recámara múltiple, de un calibre de 0.38 pulgadas pudiendo ser utilizada en doble acción o de simple acción. Existen diferentes mecanismos empleados en los revólveres oscilantes, cuyas diferencias con los demás veremos después.

# Las partes y mecanismos de que consta el revólver:

1. **La armazón:**

Es la parte fundamental que reúne los distintos mecanismos del arma y que además sirve para empuñarla.

Dentro de ella podemos distinguir las siguientes partes:

# Empuñadura

* Permite la sujeción del arma.
* En parte media pasa un tornillo para fijar las cachas (madera o goma)
* Parte interior presenta un vaciado circular, donde se aloja el **anillo regulador de presión**, ya que posibilita ampliar o concentrar la presión del muelle y la varilla (vástago) que permitirá la realización del disparo.

# Arco guardamonte

* Protege al disparador.
* Forma arqueada.
* Situado delante del disparador en el ángulo que forman la empuñadura con el resto del cañón.

# Caja plana de mecanismo

Aloja las siguientes piezas:

* **Tope de cilindro.-** Función de mantener el cilindro fijado para que exista una perfecta alineación entre el orificio de la aguja percutora, la recamara del cilindro y

el cañón.

* **Disparador.**- Elemento que inicia los mecanismos para la producción del disparo.
* **Martillo.**- Pieza encargada de producir el impacto sobre la aguja percutora para que este inicie el disparo.

# Ventana rectangular del cilindro

* Lugar donde va alojado el cilindro.

# El cañón:

Es la parte del arma por donde discurre el proyectil en el momento del disparo. Está enfrentado con la recámara superior del tambor o cilindro.

* El **ánima** del cañón tiene una serie de estrías llamadas **líneas Helicoidales**, que dan un sentido de giro y estabilidad al proyectil cuando se desplaza por el mismo, las cuales comienzan a los pocos milímetros del extremo posterior del cañón.

Estos milímetros de cañón están ligeramente ensanchados con respecto al resto del mismo, para que el proyectil desprenderse de la vaina y tomar las estrías en el cañón, no lo haga de forma brusca ya que esta especie de embudo facilita la entrada de la bala.

# Punto de mira /Guion - Alza

Esta unido al cañón y se encuentra fijado en la parte superior de este. La función de este elemento es la de permitir apuntar con garantías de acertar en el blanco que nos propongamos.

# Mecanismo de apertura y cierre

Permite al tirador acceder a las distintas recámaras del cilindro para introducir los cartuchos en las mismas y cerrarlo firmemente para impedir que se abra accidentalmente con el disparo (mejor dicho tenerlo fijado).

Está compuesto por:

* + El bulón de cierre
  + El pestillo del bulón

# Clasificación de los revólveres según su sistema de apertura y cierre:

Atendiendo a su sistema de apertura y cierre relacionado con el de alimentación, podemos clasificar los revólveres de la siguiente manera:

* + De obturador lateral.
  + Basculantes.
  + Oscilantes.

# Mecanismo de alimentación

Está constituido por las siguientes piezas:

* + Cilindro
  + Tope del cilindro
  + Leva o biela del cilindro
  + Corona dentada del cilindro

# Mecanismo de disparo y percusión

Está formado por las siguientes piezas:

* Disparador, biela del disparador, corredera y muelle recuperador.
* Martillo percutor con su levante, anillo regulador de presión y varilla del percutor con su muelle real,
* La aguja percutora y su muelle antagonista

Para que se produzcan las acciones de disparo y percusión es preciso que el martillo percutor y el disparador entren en contacto, variando el mismo según que el disparo se efectúe en simple acción o doble acción.

# Mecanismo de extracción

Está compuesto por:

En los revólveres de obturador lateral: Baqueta

* + En los restantes casos, por el expulsor con: Estrella:
  + Pieza donde encajan los culotes de los cartuchos. Vástago.
  + Varilla sobre la que presionamos manualmente. Muelle.

Retorna la estrella a su posición original una vez que dejamos de presionar sobre el vástago para la extracción de las vainas. Va situado en el interior del cilindro.

# Partes de una pistola:

Se dividen en tres grupos:

# Cañón y resorte recuperador:

**Cañón:**

Se trata de un tubo de acero especial, de paredes resistentes, destinado a que por su interior discurra el proyectil impulsado por los gases producidos por la deflagración de la pólvora.

Partes: - Anima. - Recámara. - Rampa de acceso. - Embrague. - Planos de apoyo. - Ojales. -

# Resorte recuperador

El resorte recuperador es el encargado de llevar la corredera a su parte más adelantada una vez efectuado el disparo. Consta del muelle recuperador y de su varilla guía.

# Corredera:

Pieza móvil situada encima de la armadura o armazón, a la que está sujeta por medio de unos canales o rieles que le permiten un movimiento-desplazamiento longitudinal. En el hueco anterior se aloja el cañón, y en la parte delantera tiene dos orificios: uno, para la salida del cañón cuando montamos el arma, y otro, para la guía del muelle recuperador.

Partes. - Bloque de cierre. - Embragues. - Ventana de expulsión. - Uña extractora - Elementos de puntería. - Rebajes.

# Armadura o armazón.

El material del que suele estar construido el armazón de una pistola es el aluminio, acero, aleaciones e incluso plástico de alto impacto como la Glock que contribuye a que la totalidad del conjunto mantenga un peso más liviano. Sirve para el alojamiento de las distintas piezas que forman parte de los mecanismos de disparo, expulsión, automatismo, alimentación, desarme y empuñamiento, con sus correspondientes cachas, que suelen ser de una goma dura similar al neopreno, nácar o madera. Entre las piezas que aloja destacan: - Bastidor de mecanismos de percusión - Disparador - Hueco del cargador - Pestillo de cierre.

Corredera, también denominada "carro"

# Mecanismos y su funcionamiento:

Podemos dividir los mecanismos de la pistola en cinco grupos:

# 1.- Mecanismo de alimentación:

Se encarga de abastecer de cartuchos la recámara. Lo constituye el cargador de chapa ligera, que consta de tubo del cargador, teja elevadora, muelle elevador, tapón del cargador y su enganche. Tiene capacidad variable y se aloja en el interior de la empuñadura.

# 2.- Mecanismo de cierre:

Constituido esencialmente por el bloque de cierre, cuya misión principal es la obturar la recámara. Cuando avanza el bloque hacia adelante, arrastra un cartucho del cargador, engarza con la uña extractora, lo presiona contra el grano de fogón y lo empuja hasta introducirlo en la recámara. A este acerrojamiento perfecto contribuyen los embragues del cañón y corredera.

# 3.- Mecanismo de disparo y percusión:

1. **Mecanismo de disparo:**

Existen dos posibilidades:

# Doble acción:

Al comenzar la presión sobre el disparador, esta fuerza se transmite a la biela, la cual con su parte trasera central presiona sobre el pestillo del percutor, que debido a su forma excéntrica inicia un recorrido hacia atrás hasta llegar a un tope en que la biela toma un plano inclinado separándose bruscamente del pestillo del percutor el cual, por la acción del muelle real y su guía, cae violentamente, golpeando sobre el yunque o parte posterior de la aguja percutora.

# Simple acción:

Cuando el martillo se encuentra en su posición más retrasada, se encuentra engarzado por el fiador. La biela, a su vez, se encuentra retrasada y sujeta por el pestillo del percutor. Al ejercer presión sobre el disparador, la biela presiona sobre el fiador, que libera al percutor, golpeando éste a la aguja percutora.

# Aguja percutora

1. **Mecanismo de percusión:**

En este mecanismo el elemento o pieza que desempeña el papel más importante es la llamada aguja percutora. Denominamos el sistema de percusión como percusión lanzada porque el funcionamiento se basa en el lanzamiento por inercia de la aguja percutora. La aguja percutora es de menor tamaño que el alojamiento donde se encuentra, estando sujeta por un muelle antagonista. Cuando es golpeada por el percutor, se lanza a través del taladro, hasta que su punta sale por el grano de fogón y percute el pistón del cartucho. Después por mediación de su muelle antagonista vuelve a ocultarse en el interior del bloque de cierre. Este sistema permite que el martillo percutor quede apoyado directamente sobre la aguja, sin peligro, ya que ésta no sobresale a través del grano de fogón.

# 4.- Mecanismo de extracción y expulsión:

Es el que se encarga de extraer la vaina del cartucho una vez disparado y expulsarlo, a través de la ventana, al exterior del arma. Lo integran dos piezas fundamentales:

# La uña extractora y el expulsor:

Una vez producido el disparo, y en cuestión de milisegundos, la acción de salida del proyectil por el cañón, empujado por los gases, produce una reacción en los mecanismos del arma de tal forma que la corredera inicia un retroceso, guiada por los carriles que la sujetan al armazón.

# La vaina:

Engarzada por la uña extractora y sujeta al bloque de cierre, se desplaza con la corredera en su movimiento de retroceso hasta que topa con el expulsor, cual hace pivotar a la misma disponiéndola para su desengarce de la uña extractora a la vez que la hace tomar el ángulo preciso que la encamine hacia la ventana expulsión, por donde sale al exterior. Este expulsor tiene la particularidad de ser rebatible, a fin de contribuir al montaje y desmontaje del arma, y es colocado en su posición óptima funcionamiento por la acción del cargador al alimentar el arma.

# 5.- Mecanismos de seguridad:

Lo constituyen generalmente un seguro de accionamiento manual y dos automáticos.

# Seguro manual:

Lo forman las palancas situadas a ambos lados de la corredera y tienen como misión ocultar la aguja percutora en el interior del bloque de cierre, a fin de no estar expuesta a la acción del percutor, a la vez que la bloquean en su interior, impidiendo que por caída accidental, la propia inercia haga salir a la aguja por el grano de. fogón y percutir el pistón, siempre por supuesto que llevemos un cartucho en recámara.

# Seguro de acerrojamiento:

Este seguro actúa cuando se produce un acerrojamiento incompleto del arma debido a múltiples causas. Consiste en que el interruptor, colocado en el lateral derecho del cassette de disparo, no encaja perfectamente con el rebaje en forma de media luna existente en la corredera, por lo que la biela es desplazada hacia abajo y no contacta con la patilla del fiador, por lo que no se libera el percutor, con la consecuente falta de percusión.

# Seguro automático de cargador:

Consiste en anular el mecanismo de disparo mientras no tenga, o esté mal colocado, el cargador en su alojamiento.

**Seguro de caída:** Es un seguro que funciona automáticamente en el caso de caída involuntaria del percutor, siempre y cuando el disparador no esté oprimido, evitando que aquél golpee a la aguja percutora, quedándose en un punto más retrasado y próximo a ella.

# PARTES DE UNA ESCOPETA:

**La culata:**

La culata es la parte de atrás de la escopeta. Usualmente está hecha de madera y en el extremo está recubierta con la cantonera. La cantonera puede estar hecha de caucho.

**Seguro:**

El seguro de una escopeta puede estar situado en dos lugares: tanto como en la parte superior de la escopeta encima del gatillo, o justo atrás del gatillo.



**Guardamontes y gatillo:**

El guardamonte se extiende sobre el gatillo en una curva, protegiendo el gatillo de que al disparar el arma caiga accidentalmente. El gatillo se encuentra dentro del guardamonte. Si la escopeta tiene doble cañón, puede que tenga dos gatillos.



**Guardamanos**

El guardamano es lo que haces hacia atrás para insertar la munición.



**Acción del guardamano:**

En algunas escopetas, comúnmente en las de bombeo, el guardamanos es utilizado para recargar el arma. Al moverlo hacia atrás, hace que la munición disparada salga y otra entre en posición para ser disparada.

**Cartucho:**

Usualmente el cartucho es tubular y la recámara está expuesta cuando el guardamanos se acciona.

**Cañón:**

El cañón se extiende a lo largo del guardamano. Si la escopeta tiene dos cañones, pueden estar colocados uno arriba del otro o juntos, uno al lado del otro. La Escopeta de bombeo tiene un solo cañón y un tubo guía o una porción de metal elevada que se encuentra a lo largo del cañón.

**La mira:**

La mira está situada en el extremo del cañón. Se extiende por arriba del tubo guía y permite al tirador apuntar mejor.

**Boca del arma:**

La boca del arma es el extremo abierto del cañón por donde las municiones son expulsadas.



# Tipos de armas de fuego:

Las armas de fuego se dividen en dos categorías principales:

* + **Armas de fuego largas:** escopeta, fusil, ametralladora, fusil de asalto, subfusil, fusil de francotirador, etc.
  + **Armas de fuego cortas:** pistola, revólver y pistola ametralladora.

Una característica importante en un arma de fuego es también el tipo de ánima, el interior del cañón. De si un arma es de Ánima lisa o ánima rayada dependen muchas características importantes para su función.

# Diferencias entre armas No Letales y armas de Imitación:

**LEY 30299:**

**Armas distintas a las de fuego:**

**Artículo 12º:** Características distintivas

Las armas neumáticas o similares a las armas de fuego, deben presentar un signo distintivo como punta roja o naranja para su importación, comercialización y uso, que permita su fácil visualización hacia terceros, de modo que pueda distinguirse claramente de un arma de fuego real.

No se permite la comercialización, porte y uso de las citadas armas que no presenten la característica antes mencionada.

# Diferencias entre un arma no letal y de imitación:

**Las armas no letales:** son armas destinadas a evitar matar al objetivo a diferencia de las armas convencionales de fuego. Las armas no letales se usan en situaciones de combate para limitar la escalada de conflicto o donde el empleo de la fuerza letal está prohibida, no deseada o cuando la política restringe el uso de la fuerza convencional de armas de fuego. Las armas no letales pueden ser utilizadas por las fuerzas armadas en una serie de misiones o entrenamientos de combate.

Estas armas no letales pueden también ser utilizadas por la policía, por las fuerzas del orden, serenazgo, empresas privadas para evitar el acceso a zonas reservadas o restringidas, empresas de seguridad y las fuerzas de ocupación para las operaciones de mantenimiento de la paz y la estabilidad.

Las armas no letales pueden ser utilizadas para canalizar una zona de conflicto o el control del movimiento de la población civil conflictiva, en el control de disturbios, el control de presos, control de multitudes, el control refugiados y la legítima defensa personal.

También son usadas para el marcaje de sospechosos en fuga, al impactarlos con las municiones de pintura fosforescente indeleble para poder ser detectados e interceptados por otros efectivos en caso de haberse fugado de una primera unidad.

Existen municiones de forma circular para entrenamiento o para uso de marca de sospechosos o autos en fuga, reducción de atacantes, delincuentes, pandilleros, rateros entre otros.

* Munición de Impacto Transparente (Entrenamiento)
* Munición de Impacto de Color (Variados Colores - Entrenamiento y Marcaje)
* Munición de Impacto de Goma (Neutralizado y Entrenamiento)
* Munición de Impacto - Polvo Blanco Inerte (Entrenamiento)
* Munición de Impacto Capsaicina II 10X (Polvo Neutralizante de Alto Poder - FDA)
* Munición de Impacto Capsaicina II (Polvo Neutralizante de Poder Medio - FDA)

**Armas de imitación:** Como su nombre los indica son imitaciones de armas de fuego que por sus características externas puedan inducir a confusión sobre su auténtica naturaleza, aunque no puedan ser transformadas en armas de fuego; salvo que se encuentren en el propio domicilio como objeto de adorno o de coleccionismo.

# Manipulación y uso de las armas de fuego:

Al manipular armas de fuego, tenga siempre presentes estas recomendaciones de seguridad:

* Siempre trate cada arma como si estuviera cargada mientras no se haya cerciorado personalmente de lo contrario por haber efectuado el procedimiento de descargar
* Siempre mantenga el arma apuntando en dirección segura o en una dirección donde un disparo accidental no haga daño.
* Nunca apunte con un arma a nada que no quiera destruir
* Siempre mantenga su dedo fuera del disparador hasta que esté listo para disparar
* Siempre mantenga descargada el arma hasta que esté listo para dispararla, con cargador fuera y martillo abatido
* Siempre utilice la munición adecuada para su arma en particular
* Siempre conozca su blanco, qué hay detrás de él y más allá
* Siempre use protección para ojos y oídos cuando dispare
* Nunca consuma alcohol, medicamentos o drogas antes o durante el manejo de un arma
* Un arma cargada tiene el potencial de matar. Manejada inteligentemente es segura
* Un accidente es siempre el resultado de no cumplir las reglas de seguridad
* La prevención de accidentes es responsabilidad del usuario
* Antes de manejar y cargar un arma, asegúrese de saber cómo funciona
* Asegúrese de que su arma esté limpia; antes de cargar inspeccione el cañón para estar seguro que está perfectamente limpio y libre de partículas extrañas. Disparar con una obstrucción en el cañón tal como sucio, lodo, grasa, proyectil trabado, etc. puede causar ruptura o ensanchamiento del cañón
* Nunca dispare a superficies planas o al agua
* Evite golpes fuertes o caídas de su arma
* Los dispositivos de seguridad en las armas de fuego son extras y no son substitutos de un manejo seguro
* Durante y después de disparar controle sus emociones
* Durante las sesiones de entrenamiento, si observa un problema de seguridad, debe reportarlo inmediatamente al instructor.
* Cualquiera puede detener un ejercicio si ve un problema de seguridad

# Técnicas para abastecer y desenfundar el arma:

* **Como abastecer el revolver:**
  + Use las dos manos para evitar que el revólver se le caiga.
  + Busque una zona de seguridad.
  + Empuñe el arma con la mano izquierda, presione el seguro del cilindro o tambor hacia delante con el dedo pulgar lo que permitirá liberar el tambor, con la otra mano, utilizando solamente los dedos medio /anular presionar el lado derecho del cilindro, este girará fuera de la armadura hacia la izquierda.
  + Con el cañón dirigido hacia el lugar seguro y hacia abajo coloque los seis (06) cartuchos, manteniendo sus dedos fuera del disparador.
  + Una vez abastecido las recamaras del tambor, empuñe su arma con la mano izquierda justamente en la empuñadura, lleve el cilindro hacia su posición base, empujándolo hacia la armadura y apriételo firmemente hasta que se sienta que el pestillo este en su lugar.
  + El revólver hasta en este momento se considera que está abastecido y la colocaremos en la respectiva cartuchera o funda.

# Un desenfunde suave y rápido:

En primer lugar el agente de seguridad debe de conocer como desenfundar su arma rápido mientras mantiene un buen empuñamiento y encara un objetivo para acertar tus disparos.

* + Las fundas actuales destinadas a los agentes de seguridad es el hacer cada vez más difícil una extracción suave y rápida. Cuando se tiene o se asigna una funda, se tiene que sopesar las necesidades de extracción rápida del arma contra las dificultades por la retención.
  + El desenfunde rápido no proviene sobre un movimiento muscular espástico, una explosión. Se debe trabajar el movimiento para hacerlo suave y consistente, que sea el resultado de un movimiento continuo.
  + Practicar en todas las posturas, de pie, de rodillas y tumbado. Si se opta por una funda de alta seguridad, hay que asegurarse que puedes desenfundar en cualquier postura imaginable.

# Procedimiento:

* + Llevar la mano derecha hacia la empuñadura del arma y empuñarla, siempre colocando el dedo sobre el guardamonte.
  + La mano izquierda acompaña a la otra mano, con el dedo índice y dedo medio se jalara los broches de la funda, para poder permitir el retiro del arma.
  + Se procederá a llevar el arma hacia al frente a la altura de los ojos y prácticamente la mano izquierda va a acompañando a esta para que pueda finalmente empuñar el arma con las dos manos.

# Técnicas preventivas de porte, uso, carga y descarga, traslado y entrega, de almacenamiento y de prácticas de tiro:

* **Antes de todo tenemos que tener en cuenta lo siguiente de acuerdo al reglamento ds-003-11-in de la ley de seguridad 28879:**

**CAPÍTULO VII**

**LOGÍSTICA Y CONTROL DE ARMAS**

**Artículo 72°: Del control de armas**

Las empresas de servicios de seguridad privada que cuentan con autorización para el uso de armas de fuego que no son de guerra, deberán implementar un sistema de supervisión y control que les permita tener un manejo administrativo y operativo eficiente de la custodia, tenencia y uso de las armas y municiones, en cumplimiento de las normas legales sobre su posesión y uso.

# Artículo 73°: Del uso exclusivo de uniformes, armas e implementos de seguridad

El personal que presta servicios de seguridad privada, sólo podrá usar uniforme, armas e implementos de seguridad proporcionados por la empresa durante el ejercicio de sus funciones. Culminada la jornada laboral, entregará el arma a la persona autorizada para su custodia, en el centro donde preste el servicio.

# Artículo 74°: Del control, manejo y uso de armas de fuego

En cuanto al control, manejo y uso de arma de fuego, las empresas de seguridad privada adoptarán las medidas siguientes:

1. Deberá contar con personal capacitado para el control, manejo y uso de armas de fuego.
2. La entrega, devolución y custodia de las armas de fuego, deberá realizarse basada en procedimientos que garanticen un eficiente control de las armas y municiones.
3. El personal operativo autorizado para la posesión y uso de armas de fuego, deberá conocer la normatividad legal sobre la materia.
4. Las empresas que utilizan armas de fuego para el servicio, deberán contar con un registro sobre el ingreso y salida de las mismas.
5. Queda restringida la autorización para el uso de armas largas en zonas urbanas, con las excepciones que SUCAMEC determine.

**Artículo 75°: Del uso de arma de fuego para prestar servicios de seguridad privada** El uso de las armas para prestar servicio de seguridad privada, se regirá en forma complementaria con lo establecido en la Ley que norma la fabricación, comercio, posesión y uso por particulares de las armas y municiones que no son de guerra, su Reglamento y normas afines.

# Procedimientos Especiales de Seguridad:

* + Portar el armamento es estrictamente limitado solo es realizado para el personal de agentes de seguridad que esté de servicio.
  + Todo armamento debe ser portado con el respectivo permiso del arma y cantidad de munición adecuada (carga básica más carga adicional).
  + Bajo ninguna circunstancia las armas serán retiradas de un puesto o usadas fuera del área asignada para la operación.
  + No es permitido que se porte armas que no sean de la empresa.
  + Las armas serán destinadas como dotación fija a cada puesto o custodio durante su permanencia en la empresa mientras no se genere ningún cambio autorizado de las mismas de acuerdo a las necesidades de la operación.
  + Toda arma, cantidad de munición y permiso será registrada y firmada en el libro de entrega/recepción, como procedimientos establecidos del área.(Armería)
  + El armamento será llevado personalmente todo el tiempo, debidamente asegurada (tanto seguros del arma, cuanto con seguros de porta armas) y bajo control permanente, es estrictamente prohibido abandonar un arma en un puesto o en el vehículo o entregarlo a una tercera persona.
  + Las armas serán destinadas como dotación fija a cada puesto o custodio durante su permanencia en la empresa mientras no se genere ningún cambio autorizado de las mismas de acuerdo a las necesidades de la operación y aprobación del Jefe de Primera Línea.
  + Toda arma, cantidad de munición y permiso será registrada y firmada en el libro de entrega/recepción, como procedimientos establecidos del área.

# Medidas de seguridad con armas de fuego:

* + El armamento será cargado y descargado en áreas designadas (Cajón de arena, traga balas, etc.)
  + Cuando el armamento vaya a ser entregado o recibido, se recibirá descargado verificando el estado del arma con las recamaras abiertas y ancladas así como tambores abiertos (revólveres), alimentadoras y munición en mano.
  + Solo es permitido tener cartuchos en la recámara cuando la situación de riesgo sea inminente.
  + Las armas deben estar todo el tiempo con seguro y con las reatas de seguro firmemente cerradas en el porta armas.
  + Las armas serán apuntadas en una dirección segura todo el tiempo.
  + Al entregar el arma mantenga su dirección hacia un lugar seguro, no coloque el dedo en el rabillo disparador, revise que el arma está asegurada, que no tenga la alimentadora puesta; si es así, retire la alimentadora, corra los mecanismos hacia atrás, revise visual y físicamente el interior del arma, muestre a quién se la entregará para que se cerciore de su estado, entregue el arma para que sea tomada de la empuñadura y con los mecanismos abiertos (Escopetas con mecanismos abiertos, pistolas con mecanismos abiertos y alimentadoras en la mano, revólveres con tambor abierto y descargado).
  + Al recibir el arma tómela por la empuñadura sin introducir el dedo en el rabillo disparador, asegúrese de que sea mostrado el interior del arma confirmando que el arma esté asegurada, que no tenga cartuchos dentro de tubos de carga, alveolos de tambor o la alimentadora puesta, que tenga los mecanismos anclados hacia atrás, siempre mantenga el arma apuntando al punto rojo dentro del cajón de arena o ingresando al menos 15cm el tubo cañón al traga balas corra los mecanismos hacia delante, asegure el arma, cierre los mecanismos, coloque la alimentadora y/o ingrese la munición al tubo de carga/alveolos de tambor y guarde el arma en la funda, asegurando inmediatamente la misma con la reata de seguro de porta armas de forma firme / adopte la posición adecuada.

# Momento en se aplican las normas de seguridad:

* + Cuando no se está seguro del estado del arma.
  + Siempre que reciba o entregue un arma.
  + Cuando se ha dejado el arma sin custodia así sea por pocos segundos o guardada.

# Porte de armas de fuego antes de iniciar actividades:

* + La recepción de armas de dotación se ejecutará únicamente en el punto designado de carga y descarga, cumpliendo todas las normas de seguridad respectivas (seguro, dirección proveedor, revisión) el chequeo de la misma y puesta a punto operacional. Procedimientos de carga y descarga de armas de fuego. Munición en los tubos de carga y/o alimentadoras, sin alimentar a recámara y seguro en posición de bloqueo. Para el caso de revólveres, siempre asegurados en la funda.
  + En caso de pistolas y especialmente revólveres, comprobar que las reatas de seguro del porta arma fijen completamente la misma, evitando su caída especialmente durante la inclinación del cuerpo en porte durante rondas y traslados e ingreso y permanencia, de ser el caso. Ejm. Transporte de valores o dentro del vehículo.
  + Deberá siempre ocupar la mejor posición de control, portando siempre su arma en dotación. NUNCA podrá abandonar la misma, sino con autorización y en un lugar protegido para ello (caja de seguridad) usando los porta arma respectivos en condición de empuñadura rápida y siempre lista para responder (munición en los tubos de carga y/o alimentadoras/tambores, sin alimentar a recámara.
  + Al empuñarla, siempre deberá mantener los dedos fuera del rabillo disparador, tubo cañón apuntando hacia el piso en ángulo de 45 grados, toma del arma y con la mano firme el mecanismo de carga para rápida alimentación y uso en caso de riesgo inminente verificado contra la vida propia o personal protegido.
  + El control será sobre el área/persona/vehículo custodiado con el mayor ángulo de observación posible. NUNCA debe entregar su arma a ninguna persona sin previa confirmación de autorización, si es del caso, su entrega deberá hacerlo descargando en los puntos autorizados la misma (sin munición) con los mecanismos (tambores) abiertos y arma asegurada.

# Reglas para el uso del arma de fuego:

* + No está permitido rastrillar el arma a menos que estén en una situación que atenté contra la vida:
* El individuo
* Persona o valores que estén siendo protegidos
* Persona que esté en áreas o locaciones protegidas y estén en peligro inmediato.
  + No está permitido abrir fuego a menos que atenté contra la vida:
* El individuo
* Persona o valores que estén siendo protegidos
* Persona que esté en áreas o locaciones protegidas y estén en peligro inmediato.
  + Se puede disparar contra una persona si él o ellos están a punto de poner la vida en peligro y no hay otra manera de impedirlo; dependiendo de las circunstancias estos son unos ejemplos:
* Disparando o a punto de disparar un arma

o En caso de que se esté preparando una bomba o artefacto explosivo o incendiario y estén a punto de explotarla

* Cuando deliberadamente y con intención está siendo conducido un vehículo para causar daño o muerte.
  + Si las circunstancias permiten el uso de la fuerza, entonces se utilizara la menor fuerza necesaria para eliminar acciones que amenacen contra la vida:
* Dispare con precisión y de ser posible a un área no mortal que inhabilite al agresor
* No usar más munición que la necesaria
* Tomar las precauciones necesarias para no perjudicar o lesionar a más personas.
  + Se debe dar una advertencia primero antes de usar el arma a menos que al hacerlo aumentaría el riesgo de muerte o lesión grave a usted o a cualquier otra persona, la advertencia que se debe dar es la de ALTO O DISPARO.

# Procedimientos para abastecer el arma:

* + Tome el arma manteniendo fuera el dedo del rabillo disparador y verifique que esté puesto el seguro, que los mecanismos estén anclados hacia atrás (revólveres tambor abierto) y no cuente con munición en tubos de carga, alveolos de tambores o alimentadoras colocadas.
  + Mantenga el arma siempre apuntando al punto rojo dentro del cajón de arena o traga balas Y CIERRE LOS MECANISMOS HACIA ADELANTE (PISTOLAS Y ESCOPETAS) verificando que este los seguros colocados.
  + Para Pistolas coloque la alimentadora, para el revólver ingrese la munición en los alveolos del tambor, para escopetas introduzca los cartuchos en el tubo alimentador uno por uno.
  + Vuelva a verificar el seguro del arma (Para el revólver cierre el tambor y aleje el dedo del disparador).
  + Introduzca el arma en la funda y cerciórese que la reata de seguro quede firmemente anclada / en el caso de la escopeta adopte el agarre correcto.

# Procedimiento al desabastecer el arma de fuego:

* + Tome el arma manteniendo fuera el dedo del rabillo disparador y verifique que esté puesto el seguro, que los mecanismos estén anclados hacia atrás (revólveres tambor abierto).
  + Mantenga el arma siempre apuntando al punto rojo dentro del cajón de arena o traga balas.
  + Para pistolas retire la alimentadora y ancle los mecanismos hacia atrás, para el revólver quite el seguro del tambor y abra los mecanismos retirando de los alveolos la munición, para escopetas corra y ancle los mecanismos hacia atrás, manualmente libere la horqueta del seguro inferior de los cartuchos retirando uno por uno los mismos del tubo de carga.
  + Revise visualmente el interior del arma e introduzca el dedo para cerciorarse de no tener cartuchos en la recámara o en el tambor del revólver o en el tubo alimentador de la escopeta.
  + Entregue o guarde el arma con los mecanismos anclados hacia atrás (revólveres con tambor abierto) sin colocar la alimentadora o munición y SIEMPRE CON EL ARMA ASEGURADA.

# - LEY 30299:

**CAPÍTULO III**

**Fabricación, comercio, traslado, custodia, almacenamiento, depósito y transferencias:**

**Artículo 26º: Autorizaciones**

**La SUCAMEC otorga autorizaciones para los fines siguientes:**

Autorización para funcionamiento de polígono de tiro.

# Prácticas de tiro:

* + Recordemos que la práctica de tiro en seco solo se efectúa en un polígono de tiro debidamente autorizado por la SUCAMEC.
  + Una práctica de tiro, permite que Ud. vea cuáles son las fallas, los yerros, los errores, al momento de empuñar un arma, disparar, triangular el tiro.
  + Una práctica de tiro, permite al usuario de armas cortas, que la usa como herramienta de trabajo, estar más capacitado para situaciones de peligro.
  + La práctica de tiro le permite al agente de seguridad adquirir más destreza, mayor confianza en el uso de su propia arma. No se desarrollan habilidades, solo mirando videos, leyendo aburridos y largos artículos publicados en foros, mirando figuritas, fotos impresionantes.
  + Una práctica de tiro, en un polígono privado, le garantiza a Ud. un entrenamiento en serio.
  + Un entrenamiento con fuego real, en cada ejercicio, es lo menos que debe exigirse en un entrenamiento calificado.
  + Un entrenamiento en serio, demanda gasto, inversión, tiempo, ser frecuente.
  + La mayoría de los agentes de seguridad que portan un revolver, una pistola, aparte de portarlo deben saber usarlo en situaciones de peligro y su inmediata reacción, frente a este. Dadas las condiciones estos se atemorizan, pierden el control y podrían disparar a matar a su oponente. Eso es lo que termina por llevarlos directamente a la cárcel.

# Consideraciones a tener cuando se realiza una práctica de tiro:

* + Los polígonos de tiro, no son salas de billar, no son casinos, salas de juegos de naipes, son centros autorizados para ejercicios de tiro.
  + Eso significa que Ud., en todo momento, estará dentro de él , (si hace uso para realizar prácticas de tiro), bajo la supervisión y atenta mirada de un Instructor.
  + La presencia de un Instructor de tiro, es obligatoria, no es optativa, es para supervisar toda la práctica. Es un requisito indispensable, para su propia seguridad, durante el ejercicio de tiro al blanco.
  + Muchos accidentes han ocurrido, precisamente en “prácticas de tiro”.
  + Los usuarios más experimentados han sufrido accidentes, por eso es que se exige y se obliga a cualquier practicante, realizar su ejercicio en presencia de un Instructor de Tiro Acreditado.
* **Normas de seguridad:**

La importancia y peligrosidad que reviste el manejo de las armas nos obliga a adoptar ciertas medidas de seguridad, que nos permitan reducir al mínimo los riesgos que pudieran presentarse; entre las principales medidas de seguridad tenemos las siguientes:

1. Antes de manipular un Arma de fuego, asegurarse de conocer perfectamente su funcionamiento y los dispositivos de Seguridad.
2. Cuando manipule un Arma de Fuego, apunte siempre a un lugar que no ofrezca peligro (aire, montículo de arena, etc.)
3. Jamás dirija el Arma a terceras personas.
4. Nunca haga alarde de poseer un Arma de Fuego.
5. Jamás juegue con un Arma de Fuego, por que puede causar consecuencias fatales y/o daños irreparables.
6. Utilice el Arma de Fuego, solamente en casos muy extremos y en protección de la vida del personal de la Empresa y/o ante un inminente asalto o ataque delincuencial con armas.
7. Ponga el dedo sobre el disparador del Arma, solamente cuando éste listo para su empleo.
8. Al término del servicio o al inicio, verifique que el Arma se encuentre descargada; es decir sin cartucho en la recámara o tambor.
9. Cuando no Emplee el Arma, deberá ser guardada en un lugar seguro y preferente bajo llave.
10. No la exhiba, así la esté portando en la cintura ni transite sin causa justificada, portando arma en la Vía Pública.
11. Nunca ceda el arma por ningún motivo.
12. Nunca use el arma si Ud., no tiene Licencia para portarlo.
13. Nunca deje el arma al alcance de los niños.
14. Cuando la utilice, verifique a qué le va a disparar.
15. Siempre practique con su arma, de preferencia en campo abierto.
16. No portar el arma, en estado etílico.
17. Nunca la use para amenazar y/o amedrentar.
18. Si sufres stress o tiene problemas que le preocupen demasiado es recomendable no portar armas de fuego.
19. Se debe disparar con precisión sobre el objetivo, jamás disparar a ciegas, se corre el riesgo de herir a personas inocentes que transitan por el lugar; exponiéndose a la crítica del vigilante y la empresa.
20. Considere a las armas cargadas hasta que no esté probado personalmente lo contrario.
21. No entregue el arma a ninguna persona sin antes verificar que en la recámara no exista munición.
22. Conozca el arma y esté siempre preparado para montarla y desmontarla.
23. Nunca dispare corriendo; porque el disparo en estas condiciones ponen en inminente peligro a personas que se encuentran cerca del adversario.
24. Verifique que el arma se encuentre en buenas condiciones de manejo y que esté limpio de polvo, grasa o cualquier otro elemento que pueda dificultar el normal funcionamiento.
25. Nunca dispare a superficies duras esto trae como consecuencia el rebote que podría ocasionar un daño involuntario a usted o cualquier persona que se encuentre cerca.
26. Cuando abastezca el arma hágalo en un lugar seguro y apuntando a un lugar que no revista peligro por si sucede algún incidente de tiro.

aa. Para realizar disparos al aire, se deberá tener en cuenta la ubicación, área libre y despejada de edificaciones, cornisas, toldos, cables eléctricos, etc.

# Ejercicios de tiro: en seco, al vacío, tiro de precisión:

* **Tiro en seco:**

Tiene como objeto adiestrar al personal de alumnos con las diferentes armas que cuenta la Compañía (armas deben ser actuadas sin munición).

Tiene como finalidad, familiarizar el agente con los principios fundamentales del tiro y especialmente con la alineación de miras; la instrucción de tiro seco se debe realizarse con las recámaras vacías y bajo la orientación permanente del instructor, buscando crear en el agente conciencia y responsabilidad en el correcto manejo del arma.

# El tiro seco tiene dos modalidades a saber:

**Tiro de acción simple:**

* + Después que el revólver ha sido cargado, se tirará del martillo hacia atrás con el dedo pulgar de la mano fuerte, el cilindro se moverá alineando la siguiente recámara con el cañón, se presiona el disparador y el martillo cae percutando el fulminante de la cápsula que estaba en posición de disparo.
  + Esto no es recomendable debido a que es un movimiento que aumenta el tiempo entre disparos y por tanto no es eficaz para la defensa.

# Tiro de acción doble:

* + El revólver puede ser disparado sin tener que tirar del martillo hacia atrás. En esta forma sólo se presionará el disparador y el funcionamiento ocurrirá igual.
  + De esta manera resulta que la fuerte presión del disparador influye bastante en la puntería, siendo recomendable practicar frecuentemente, si desea asegurar un buen disparo.

El tiro en seco es considerado el método más eficaz para corregir errores muy frecuentes al disparar, tales como la acción psicológica sobre el disparador o anticipación mental del tirador más conocida como el "jalonazo".

# Práctica de disparo:

* + Se realizará con diez cartuchos cada uno a 10 mts. del blanco (05 tiros por tiro en 3 minutos) y (05 tiros por tiro en un minuto).
  + Esta práctica se realiza en polígonos de tiro debidamente acreditados que cuenten con las medidas reglamentarias y necesarias que garanticen el aprovechamiento y seguridad del personal instruido; contará con la presencia del instructor que en todo momento se encontrará alerta para impartir instrucción y solucionar cualquier inconveniente que pudiera presentarse. Estas prácticas se llevarán a cabo en forma periódica donde se evaluará al personal.

# TÍTULO III

**ARMAS DE FUEGO, MUNICIONES Y MATERIALES RELACIONADOS LEY 30299**

**CAPÍTULO I**

**CLASIFICACIÓN DE ARMAS DE FUEGO DE USO CIVIL**

**Artículo 15º: Armas de fuego de seguridad y vigilancia**

Son armas autorizadas para seguridad y vigilancia las destinadas única y exclusivamente a las actividades desarrolladas bajo el amparo de la Ley de Servicios de Seguridad Privada, a fin de dar seguridad a personas naturales, instalaciones y vehículos especiales. Estas armas pueden ser cortas o largas.

Las armas de fuego destinadas para seguridad y vigilancia de uso exclusivo de agentes de seguridad que forman parte de una misión diplomática acreditada en el Perú se sujetan a un procedimiento especial conforme a la normativa de la materia.

# Nomenclatura, montaje, desmontaje y mantenimiento:

* **Nomenclatura de las armas:**
* **Revólver calibre 38 especial:**

**Características:**

El revólver calibre 38 mm, reúne las condiciones requeridas para el servicio por ser más poderoso, exacto y manuable; su peso ayuda a contrarrestar la fatiga, aplomando el pulso. Está provisto de un tambor giratorio con cámaras generalmente para SEIS (06) cartuchos.

Es un arma cuyo tambor, gira mecánicamente con accionar del disparador, de derecha a izquierda, hasta que todos los cartuchos hayan sido disparados así presenten fallas en los fulminantes del cartucho.

La acción del disparador, además de producir la caída del percutor, hace girar el tambor, alineando así el cañón del arma con las distintas cámaras de tal manera que se pueda producir hasta SEIS (06) disparos consecutivos.

# Datos numéricos:

* + Calibre 0.38”
  + Capacidad de Munición 06 cartuchos
  + Anima 04 Rayas Helicoidales. (Dependiendo del fabricante)
  + Alcance Máximo 120 mts. Aprox.
  + Alcance Efectivo 80 mts. Aprox.
  + Calibre 38 largo Longitud del arma 7 (pulgadas)
  + Longitud del cañón en pulgadas (Existen de 2,3 y 4”)
  + Peso del arma vacía 780 gramos
  + Peso del arma con cartuchos 875 gramos
  + Espesor del arma 1 y 1/2 pulgadas.
  + Líneas helicoidales 5 (Depende del fabricante)
  + Recámaras 6

# Características Tácticas:

* + Por su forma de cargar, pertenece a las armas de retrocarga.
  + Por su funcionamiento a las de repetición.
  + Por su uso a las de puño.
  + Por su empleo, a las armas individuales.
  + Por su sistema de percusión, a las de fuego central.
  + Por su calibre, a las de pequeño calibre

# Mecanismos de Seguro:

**Del Pestillo:**

Es un botón de tendrá que empujar permitiendo vascular el tambor, este pestillo también sirve para bloquear el martillo. Forma especial de cara estirada que permite que se aloje el pulgar derecho, se encuentra en el lado izquierdo del armazón, sirve para bloquear al tambor cuando esté cerrado, para la apertura seguro del tambor a su vez del martillo.

# Seguro automático del percutor:

Es una pieza en forma de llave que se encuentra dentro de la tapa lateral, su función es bloquear el martillo interponiéndose al paso del percutor, siempre que el martillo no haya sido preparado o accionado por el disparador.

# Funcionamiento:

Es un arma semiautomática, pero cuenta con un dispositivo especial entre sus mecanismos que le da cierto automatismo, lo cual le permite presentar uno y otro cartucho sucesivamente, con sólo accionar el disparador repetidamente. El funcionamiento de los mecanismos de disparo nos permite conseguir el tiro de simple acción y el tiro de doble acción.

# Nomenclatura:

Consta de las siguientes partes órganos de puntería, tubo de cañón, tambor o cilindro, mecanismos de disparo y seguro, armazón con su tapa lateral.

# Órganos de puntería:

**Guión:**

Se encuentra en la parte delantera superior del cañón en algunos revólveres el guión es cambiable.

# Alza:

Se encuentra en la parte céntrica superior del armazón. En este tipo de revólver es una ranura o vaciado en bajo relieve; en otros modelos y marcas es cambiable y regulable en altura y dirección.

# Tubo o Cañón:

Es una sola pieza de acero y hueca .en su cara externa y posterior presenta un recorrido de hilos (rosca) la misma que sirve para atornillarla al armazón. La parte interna o hueca del cañón se denomina anima presentando un rayado con cierto grado de inclinación denominado campos rayados y las siguientes líneas denominadas Líneas helicoidales. Esta arma presenta cinco rayas que giran de izquierda a derecha (destrógiro) que sirve para la salida del proyectil en movimiento de rotación a fin de que pueda romper las resistencias del aire. El alcance del proyectil es mayor cuando la longitud del cañón es mayor.

# Tambor o Cilindro:

Es de acero, tiene forma especial y sirve para dar alojamiento a los cartuchos. Normalmente trae de cinco a seis recámaras: el tambor gira de derecha a izquierda, a diferencia del revolver COLT que gira de izquierda a derecha. El tambor cuenta con un dispositivo especial que le permite cierto automatismo, por medio del cual presenta uno a otros cartuchos para los sucesivos disparos. La longitud de la recámara del arma indica si es para cartuchos largos o cortos siendo el calibre (Diámetro)igual. Por ejemplo podríamos ver un 38 corto con cañón de cuatro pulgadas y un 38 largo con cañón de 2 pulgadas.

# Varilla o eje extractor:

Esta pieza se encuentra sujeta debajo del tambor, atraviesa el cilindro y termina en una de corte de semicírculos más unos rebajos o muescas de forma especial que sirva para que reciba la acción del eje elevador, sirve para la expulsión de los cartuchos o casquillos.

# Disparador o gatillo:

Es una pieza de acero que se encuentra en una parte céntrica e inferior del armazón por el guardamonte.

Tiene la forma de media luna sirve como palanca para preparar y soltar el martillo solo accionarlo lleva consigo una pieza con resorte (elevador del tambor) que sirve para hacer girar el tambor automáticamente.

# El Martillo:

Es una pieza de acero en el que se encuentra el percutor sujetado por un pasador el martillo se activa impulsado por el disparador descargado la fuerza por medio del percutor, sobre el fulminante del cartucho.

El martillo sobresale del armazón presentado una aleta en la parte posterior de su cabeza esta sirve para preparar al martillo para el disparo de acción simple.

# Armazón:

Es el esqueleto del arma, estructura principal construida de acero de una sola pieza que sirve para dar alojamiento a las demás piezas que sirven para dar alojamiento a las demás piezas del revólver, lleva adherido en forma solidaria la mira -posterior o alza, guardamonte y el mango o culata.

# Tapa Lateral:

La tapa es una sola pieza que se adapta exactamente al recorte del vaciado del armazón es la que cubre y asegura todos los mecanismos y piezas internas del arma. Presenta en su cara interna o cara izquierda los diferentes rebajes para el alojamiento de las piezas del mecanismo de disparo.

# Guardamonte:

Constituye una sola pieza con el armazón, tiene la forma de una "U" abierta que rodea al disparador para dar seguridad al arma, evitando disparos accidentales al caerse esta.

# Empuñadura:

Conocido también como culata, es el conjunto formado por el mango del armazón y las cachas se encuentran en la parte posterior del armazón de ella se coge o agarra el arma.

Las cachas son dos tapas que pueden ser de diferentes materiales que a su vez van sujetas al mango del armazón por un tornillo; las cachas son de diferente forma redondas, cuadradas o anatómicas.

# La escopeta mossberg:

**Características Técnicas:**

* + Calibre 12
  + Peso 3.5 Kg. a 4.0 Kg.
  + Alimentación por retrocarga usa munición de caza
  + Disparo por repetición
  + Arma individual
  + Longitud 1.20 metros
  + Tiene un radio de espacio de 60 centímetros alrededor del impacto.

# Características Tácticas:

* + Alcance eficaz hasta 50 metros
  + Alcance máximo desde de 60 a 80 metros
  + Se abastece con seis cartuchos uno en la recámara
  + Se usa en la defensa personal.

# Nomenclatura:

* + Culata (opcional)
  + Empuñadura (opcional)
  + Mecanismo de disparo
  + Seguros: De disparo, De armado
  + Cañón
  + Tubo abastecedor
  + Mecanismo de alimentación
  + Órgano de puntería.
  + Alza
  + Guión
  + Sistema de refrigeración
  + Porta escopeta

# La pistola, funcionamiento y partes que la componen:

Se denomina pistola a toda arma corta de uno o varios disparos de repetición o semiautomática, excepto las que tienen un sistema de recámaras giratorias, las cuales las clasificamos en grupo de los revólveres. La historia de la pistola guarda estrecha, relación con la evolución de la mecánica, la cartuchería, el uso militar y civil y el deporte. Los factores más importantes para la adopción de las armas cortas eran, además de la movilidad y facilidad de uso, la ocultación y la facilidad de transporte. El logro del arma de repetición se quedó pequeño para los fabricantes de arma que buscaron la transformación del sistema de repetición, meramente manual, en un semiautomatismo.

El origen de la pistola se remonta al siglo XIX. Joseph Laumann, un ingeniero austriaco creó en el año 1892 la primera pistola semiautomática que utilizó munición con pólvora sin humo. Se la denominó Schonberger.

Desde 1906, nombres como John M. Browning y la empresa Colt en U.S.A., la Fabrique Nationale d'Armes de Guerre en Herstal (Bélgica), y Mauser y Walther en Alemania, unieron a los diversos sistemas de acerrojamiento cualidades diferenciadoras entre los tipos de pistolas, iniciándose una carrera hacia la perfección de funcionamiento a que se ha llegado en nuestros días.

# Sistemas de funcionamiento:

Entre los sistemas de funcionamiento más conocidos destacan los siguientes:

# Cañón fijo:

* 1. Sistema de cañón fijo y cierre con retroceso (Sistema Mauser): En este sistema, una vez producido el disparo, el cañón permanece inmóvil sujeto al armazón mientras el cierre es desplazado hacia atrás por la fuerza de los gases. Este sistema se utiliza, con excepciones, con cartuchos de poca potencia. Ejemplos de este sistema son la pistola P9S de Heckler & Koch, en la que el acerrojamiento se produce por un sistema de rodillos que no permiten la apertura hasta que no desciende la presión de la recámara. Otra pistola digna de mención es la P7, también de H&K, en la que el retardo de la apertura del cierre se produce por una toma de gases existente en el cañón, es decir, que una porción de los gases producidos en la combustión de la pólvora pasa a través de un orificio a un cilindro cuyo pistón es solidario con la corredera, impidiendo la apertura de la misma hasta que el proyectil abandona el cañón y la presión desciende.
  2. Sistema de cierre articulado y cañón fijo (Sistemas Borchardt y Luger)

# Cañón móvil:

* 1. Sistema de cañón móvil de largo retroceso: El cañón retrocede una distancia superior a la longitud del cartucho. El conjunto cañón-cierre avanzan juntos sufriendo un movimiento de giro merced a unas acanaladuras de forma helicoidal que se encuentran en el armazón y en los cuales se introducen unos tetones de los que va provisto el cierre. Cuando el conjunto cañón cierre llega al final de su recorrido el cañón se desbloquea para volver a su posición inicial, para acto seguido hacerlo el cierre, que en su movimiento arrastra un nuevo cartucho interior de la recámara.
  2. Sistema de cañón móvil de corto retroceso: Sistema de cañón basculante (Sistema Browning-Colt) En este tipo, el cañón y la corredera retroceden conjuntamente hasta un tope en que el cañón se desplaza hacia abajo fijándose y dejando el cierre libre.
* Sistema de cañón rectilíneo: El conjunto de cierre está articulado por su parte media, y al producirse el disparo el conjunto cierre-cañón retroceden juntos hasta que los dos cilindros que lleva la articulación golpean contra una rampa situada en el armazón, obligando a esta parte articulada a efectuar un movimiento ascendente y rompiendo de esta forma la rigidez del conjunto, separando el cañón del cierre y continuando este último su movimiento en solitario hasta su tope.
* Sistema de giro de cañón: El conjunto cierre cañón están sujetos merced a unos tetones que tiene este último, los cuales se introducen en la corredera y cuando inician juntos el movimiento, impulsado por la fuerza de los gases, el cañón inicia un movimiento de giro zafándose de su anclaje y continuando la corredera el movimiento en solitario.

# Tipos deferentes de armazón:

**Partes de una pistola:**

Se dividen en tres grupos:

# 1. Cañón y resorte recuperador:

**Cañón:**

Se trata de un tubo de acero especial, de paredes resistentes, destinado a que por su interior discurra el proyectil impulsado por los gases producidos por la deflagración de la pólvora.

Partes: - Anima - Recámara - Rampa de acceso - Embrague - Planos de apoyo - Ojales.

**Resorte recuperador:**

El resorte recuperador es el encargado de llevar la corredera a su parte más adelantada una vez efectuado el disparo. Consta del muelle recuperador y de su varilla guía.

# 2 Corredera:

Pieza móvil situada encima de la armadura o armazón, a la que está sujeta por medio de unos canales o rieles que le permiten un movimiento-desplazamiento longitudinal. En el hueco anterior se aloja el cañón, y en la parte delantera tiene dos orificios: uno, para la salida del cañón cuando montamos el arma, y otro, para la guía del muelle recuperador.

Partes. - Bloque de cierre. - Embragues. - Ventana de expulsión. - Uña extractora - Elementos de puntería. - Rebajes.

# Armadura o armazón:

El material del que suele estar construido el armazón de una pistola es el aluminio, acero, aleaciones e incluso plástico de alto impacto como la Glock que contribuye a que la totalidad del conjunto mantenga un peso más liviano. Sirve para el alojamiento de las distintas piezas que forman parte de los mecanismos de disparo, expulsión, automatismo, alimentación, desarme y empuñamiento, con sus correspondientes cachas, que suelen ser de una goma dura similar al neopreno, nácar o madera. Entre las piezas que aloja destacan: - Bastidor de mecanismos de percusión - Disparador - Hueco del cargador - Pestillo de cierre.

Corredera, también denominada "carro"

# Mecanismos y su funcionamiento:

Podemos dividir los mecanismos de la pistola en cinco grupos:

# 1.- Mecanismo de alimentación:

Se encarga de abastecer de cartuchos la recámara. Lo constituye el cargador de chapa ligera, que consta de tubo del cargador, teja elevadora, muelle elevador, tapón del cargador y su enganche. Tiene capacidad variable y se aloja en el interior de la empuñadura.

# 2.- Mecanismo de cierre:

Constituido esencialmente por el bloque de cierre, cuya misión principal es la obturar la recámara. Cuando avanza el bloque hacia adelante, arrastra un cartucho del cargador,engarza con la uña extractora, lo presiona contra el grano de fogón y lo empuja hasta introducirlo en la recámara. A este acerrojamiento perfecto contribuyen los embragues del cañón y corredera.

# 3.- Mecanismo de disparo y percusión:

* 1. **Mecanismo de disparo:** Existen dos posibilidades
* **Doble acción:** Al comenzar la presión sobre el disparador, esta fuerza se transmite a la biela, la cual con su parte trasera central presiona sobre el pestillo del percutor, que debido a su forma excéntrica inicia un recorrido hacia atrás hasta llegar a un tope en que la biela toma un plano inclinado separándose bruscamente del pestillo del percutor el cual, por la acción del muelle real y su guía, cae violentamente, golpeando sobre el yunque o parte posterior de la aguja percutora.
* **Simple acción:** Cuando el martillo se encuentra en su posición más retrasada, se encuentra engarzado por el fiador. La biela, a su vez, se encuentra retrasada y sujeta por el pestillo del percutor. Al ejercer presión sobre el disparador, la biela presiona sobre el fiador, que libera al percutor, golpeando éste a la aguja percutora.

# Aguja percutora

* 1. **Mecanismo de percusión:**

En este mecanismo el elemento o pieza que desempeña el papel más importante es la llamada aguja percutora. Denominamos el sistema de percusión como percusión lanzada porque el funcionamiento se basa en el lanzamiento por inercia de la aguja percutora. La aguja percutora es de menor tamaño que el alojamiento donde se encuentra, estando sujeta por un muelle antagonista. Cuando es golpeada por el percutor, se lanza a través del taladro, hasta que su punta sale por el grano de fogón y percute el pistón del cartucho. Después por mediación de su muelle antagonista vuelve a ocultarse en el interior del bloque de cierre. Este sistema permite que el martillo percutor quede apoyado directamente sobre la aguja, sin peligro, ya que ésta no sobresale a través del grano de fogón.

# 4.- Mecanismo de extracción y expulsión:

Es el que se encarga de extraer la vaina del cartucho una vez disparado y expulsarlo, a través de la ventana, al exterior del arma. Lo integran dos piezas fundamentales:

La uña extractora y el expulsor. Una vez producido el disparo, y en cuestión de milisegundos, la acción de salida del proyectil por el cañón, empujado por los gases, produce una reacción en los mecanismos del arma de tal forma que la corredera inicia un retroceso, guiada por los carriles que la sujetan al armazón. La vaina, engarzada por la uña extractora y sujeta al bloque de cierre, se desplaza con la corredera en su movimiento de retroceso hasta que topa con el expulsor, cual hace pivotar a la misma disponiéndola para su desengarce de la uña extractora a la vez que la hace tomar el ángulo preciso que la encamine hacia la ventana expulsión, por donde sale al exterior. Este expulsor tiene la particularidad de ser rebatible, a fin de contribuir al montaje y desmontaje del arma, y es colocado en su posición óptima funcionamiento por la acción del cargador al alimentar el arma.

# 5.- Mecanismos de seguridad:

Lo constituyen generalmente un seguro de accionamiento manual y dos automáticos.

**- Seguro manual**: Lo forman las palancas situadas a ambos lados de la corredera y tienen como misión ocultar la aguja percutora en el interior del bloque de cierre, a fin de no estar expuesta a la acción del percutor, a la vez que la bloquean en su interior, impidiendo que por caída accidental, la propia inercia haga salir a la aguja por el grano de. Fogón y percutir el pistón, siempre por supuesto que llevemos un cartucho en recámara.

* **Seguro de acerrojamiento:** Este seguro actúa cuando se produce un acerrojamiento incompleto del arma debido a múltiples causas. Consiste en que el interruptor, colocado en el lateral derecho del cassette de disparo, no encaja perfectamente con el rebaje en forma de media luna existente en la corredera, por lo que la biela es desplazada hacia abajo y no contacta con la patilla del fiador, por lo que no se libera el percutor, con la consecuente falta de percusión.

**-Seguro automático de cargador:** Consiste en anular el mecanismo de disparo mientras no tenga, o esté mal colocado, el cargador en su alojamiento.

-Seguro de caída: Es un seguro que funciona automáticamente en el caso de caída involuntaria del percutor, siempre y cuando el disparador no esté oprimido, evitando que aquél golpee a la aguja percutora, quedándose en un punto más retrasado y próximo a ella.

# Resumen:

**Corredera (Slide):** Es el carro o conjunto móvil que se desplaza sobre las guías o carriles del armazón, permitiendo el disparo. En la gran mayoría sirve de emplazamiento a los aparatos de puntería, (alza y guión) en otros, porta solamente el alza. También aloja el extractor (de las vainillas), la aguja percutora y en algunos casos los dispositivos del seguro automático de aguja, indicador de mecanismo montador, indicador de cartucho en recámara y seguro de aleta, cuando este se encuentra en la corredera.

**Armazón (Frame):** Es el chasis, armadura o contenedor del mecanismo de disparo, pudiendo ser de acero o plástico de gran dureza o aleación, que sustenta la estructura del arma. Aloja el gatillo o disparador, biela de transferencia, fiador, desconector y reten de cargador con sus respectivos muelles y pasadores. También al eyector o expulsor y muelle real con su guía, ante todo en los diseños que poseen martillo, independientemente de que este actúa oculto o a la vista. El armazón también puede incluir el seguro de aleta, el seguro de empuñadura y el seguro de cargador, como así mismo el retén de la corredera, según el caso.

**Cargador (Magazine):** Es el dispositivo que aloja los cartuchos con que alimentaremos la pistola durante su funcionamiento. Puede estar situado en la empuñadura (la mayoría) o por delante del guardamonte, y ser separable o fijo. Existen cargadores de doble fila y mono filares.

**Cañón (Barrel):** Tubo de acero, móvil o fijo, que en su interior (ánima) puede poseer un rayado convencional (estrías) o poligonal.

Muelle recuperador (Recoil spring): Es el muelle que retorna la corredera, que al desplazarse hacia adelante arrastrara un nuevo cartucho, presentado por la teja elevadora del cargador, alimentando la recámara. Generalmente son de tipo helicoidal, pero existen también modelos de fleje plano. Puede estar ubicado debajo, alrededor o sobre el cañón. La guía sobre la que se desplaza en algunos casos, asoma por delante de la corredera y sirve de alojamiento del amortiguador de retroceso y rampa de “desarrojado”.

Fiador (Sear): Es la pieza que retiene al martillo cuando lo montamos o en la posición intermedia, en los modelos que poseen este tipo de seguro. En los de percusión por lanzadera retienen la aguja percutora enganchándola por su espolón inferior. Al arrastrar el disparador, la biela intermediaria empujara o tirara del fiador, liberando el martillo o la aguja percutora, retenida según el caso.

**Desconector (Disconector):** Su función es la de desconectar o interrumpir el contacto entre el fiador y la biela de transferencia del disparador, durante el retroceso de la corredera, manteniéndolas aisladas hasta que aquella completa su retorno hacia adelante. Su desempeño es capital, impidiendo la descarga en ráfagas y actuando como seguro de cierre.

**Eyector o expulsor (Eyector**): Desprende el casquillo de la uña extractora, expulsándola a través de la ventana abierta en la corredera durante su retroceso.

Reten de corredera (Slide stop): No todas las pistolas lo poseen. Retienen la corredera después del último disparo, dejando la acción abierta y sirviendo de indicador de carga agotada.

**Seguro de aleta (Thumb safety):** Un mando con aleta, al alcance del pulgar, moviliza el dispositivo de seguro mecánico, que cuando se sitúa en el armazón, puede bloquear el disparador o martillo y/o fiador, evitando disparos accidentales. Cuando aparece en la corredera, traba y/o protege la aguja percutora. Existen seguros de corredera, de empuñadura, de gatillo, de cargador, etc., de acuerdo a las particularidades de cada marca o modelo.

**Seguro automático de aguja percutora (Firing pin safety):** No libera la aguja percutora, hasta que el disparador no es oprimido a fondo. Hoy muy en boga.

**Seguro de cargador (Magazine safety):** No habilita el sistema de disparo hasta que el cargador no está alojado en su sitio. Se trata de un esquema de seguridad muy útil para profanos y despistados.

**Seguro de empuñadura (Hand safety):** Pone en batería al disparador cuando su tecla o palanca acusa la presión ejercida al empuñar. Puede estar en el frente o dorso de la empuñadura.

# Desmontaje y montaje del armamento:

Por Instrucción de personal de alumnos y agentes en general, para que estén operativos en cualquier circunstancia.

# Tipos de desmontaje:

1. **Desmontaje del Arma Parcial**:

Al desmontar el arma primeramente se debe sacar la cacerina y rastrillar el arma, dejando la ventana de eyección abierta y visualmente verificar que no haya cartucho alguno en la recámara, luego con el seguro manual retenemos la corredera, sacando el retén corredera - empuñadura , de esta forma se separan ambos conjuntos.

# Desmontaje del Arma Total :

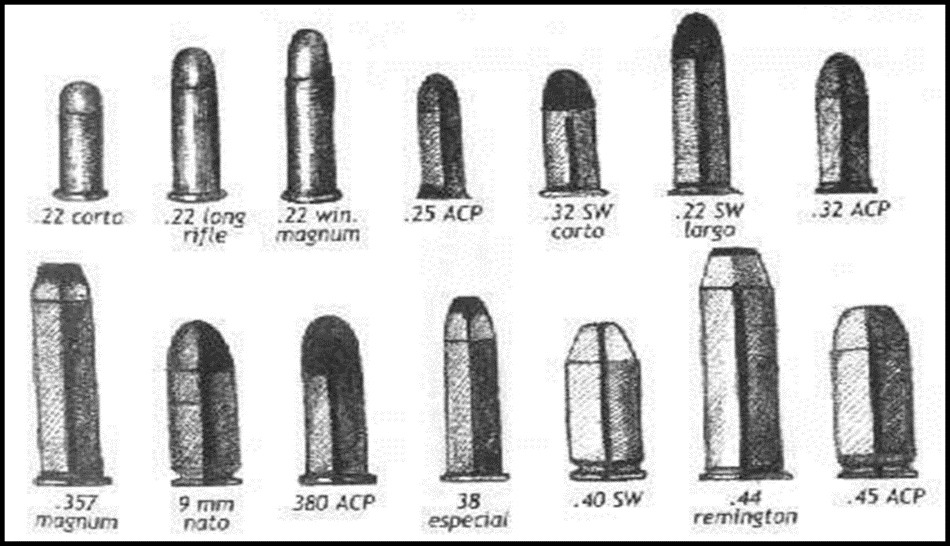
Se procede en igual forma que el desmontaje parcial, los demás mecanismos debe ser realizado por un especialista en armamento.

# Mantenimiento de armas:

1. Para limpiar la cabeza de los tornillos, los huecos y las partes metálicas de las armas, se utiliza un cepillo pequeño y se frota el arma con un trapo seco, para quitar la humedad y la suciedad, luego con un paño humedecido en aceite, se cubre ligeramente las partes metálicas.
2. Para limpiar las cachas y otras partes de madera, se frota el exterior del arma con un trapo seco, a fin de quitar la humedad, suciedad y sudor, después con un trapo impregnado ligeramente en aceite preservativo para madera, se limpia dejando una capa ligera, la cual ayudará a mantener la caja libre de la humedad y el re secamiento.
3. El ánima debe limpiarse siempre introduciendo un cordel o baqueta con un trapo a través del cañón, el cordel o baqueta de limpieza que se utiliza debe ser de tal longitud que permita el aseo total del ánima; debe tenerse en cuenta que los trapos que se le adicionan a los cordeles o baquetas no deben ser muy voluminosos, para que permita correr toda la longitud de ésta antes de invertir la dirección, repitiendo la operación hasta que salga limpio. Una vez que haya realizado este ejercicio, se impregna con un trapo con aceite lubricante y se pasa a través de ésta.
4. Se vierte unas gotas de aceite en el interior del ánima, hasta que esté completamente lubricada. Cuando se utilice la baqueta apropiada, se enrosca un churrasco y se pasa varias veces cubriendo la longitud total del arma. Con estopa se seca el ánima hasta que ésta salga limpia. Se lubrica ligeramente.

# Mantenimiento de armas después de su uso:

1. Después de haber sido disparada el arma, deben limpiarse cuidadosamente el armazón, la recámara, el ánima, el alojamiento del cañón, etc. para evitar que esquirlas de plomo y de pólvora se adhieran y produzcan corrosión.
2. Utilice un paño mojado como lubricante.
3. Cerciórese de haber eliminado completamente los restos de hollín de las distintas partes del arma.
4. Lubrique después de limpiar.



# Mantenimiento y Conservación de la Munición:

1. Para mantener en buen estado de conservación las municiones, éstas deberán estar almacenadas en lugares donde no exista humedad de lo contrario se podrá humedecer la pólvora que se encuentra en el interior lo que ocasionaría un incidente de tiro al momento de realizar un disparo.
2. La munición no puede ser almacenada por mucho tiempo, debiendo ser renovada en forma periódica por la empresa.

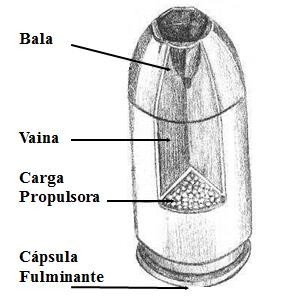
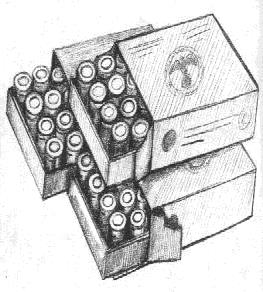
# Cartuchería y munición, Conservación y limpieza:

* **Cartuchería:**
* **Munición:** Es el nombre genérico con el que se designa al conjunto de cartuchos con el que se carga un arma de fuego.
* **Cartucho:** Es la unidad de carga de un arma de fuego que permite producir un disparo

# Calibre de las armas de cañón estriado

Componentes del cartucho:

* Bala: Cuerpo en reposo que va a ser arrojado por un arma para producir un efecto determinado. Cuando se encuentra en movimiento se lo denomina proyectil
* Vaina: Recipiente que contiene a las partes
* Carga propulsora: Pólvora



* Cápsula fulminante

# Posiciones del tirador. Posición inicial:

- **Posiciones del tirador:**

Es la forma más adecuada de colocar el cuerpo durante la acción del disparo. Por tal razón, la posición varía de acuerdo con el tipo de arma que se vaya a emplear. Además, es necesario tener en cuenta que cada una de las posiciones básicas que se enumeran a continuación tienen otras modalidades.

# Posiciones del tirador con revolver:

1. **Posición De Tendido:**

Se caracteriza esta posición porque el tirador brinda, no sólo un blanco muy reducido, sino porque obtiene también mayor estabilidad y en consecuencia más precisión en el disparo. En esta posición el tirador está colocado directamente detrás del arma, los pies y las piernas unidos en el contacto con el suelo, al igual que el abdomen y el tórax, la mano libre del tirador se utiliza como soporte sobre el piso y la mano que sostiene el arma, la cabeza debe levantarse solo lo necesario para lograr un correcto disparo.

# Posición de Rodillas:

Esta posición además de reducir el área de blanco, el tirador logra una extraordinaria estabilidad, ya que la mano libre se utiliza para mantener sostenida la mano que toma el arma.

# Posición de rodillas sentado sobre el pie:

Es una modalidad de la anterior. Se diferencian la una de la otra, especialmente en la colocación de los glúteos, pues mientras en la primera posición, los glúteos se encuentran ligeramente levantados, en la segunda descansan sobre el talón del pie, cuya rodilla está en contacto con el piso.

# Posición de sentado:

Se utiliza generalmente en combate para disparar desde atrás de una protección. En esta posición el tirador debe estar sentado en dirección al blanco, los pies ligeramente cerca el uno del otro y los dedos de los mismos dirigidos también al blanco, las piernas recogidas y separadas de tal manera que sobre las rodillas puedan descansar los codos; los brazos deben estar completamente estirados y la mano libre sosteniendo la empuñadura del arma.

En esta posición, para hacer las correcciones o ajustes necesarios en la alineación de las miras, el tirador debe mover los pies hacia atrás, de modo que el movimiento eleve y

baje el nivel de los brazos y consecuentemente del arma, permitiendo así la corrección deseada en la alineación de miras y lógicamente en el resultado de los disparos.

# Posición de pie:

El tirador se sitúa de pie frente al blanco, con los pies separados, el cuerpo relajado y ligeramente recostado hacia atrás.

En esta posición el arma se toma con ambas manos, luego con los brazos estirados se lleva al centro y al frente del cuerpo. Esta es una posición sorprendentemente efectiva. La posición de pies tiene las modalidades que se explican a continuación:

# Posición de pies con las piernas fletadas:

Se diferencia de la posición básica, en que las piernas, como su nombre lo indica, están flexionadas y el tronco ligeramente inclinado hacia adelante.

# Posición de Cadera o Tiro de Defensa:

Se usa para disparar a distancias relativamente cortas.

En esta posición los pies deben estar separados, lo suficiente para dar la estabilidad que requiere el cuerpo, las piernas flexionadas, el tronco inclinado hacia adelante; el antebrazo y el codo muy cerca de la cadera, el brazo y la empuñadura forman una línea recta paralela al suelo; el brazo libre cae normalmente a lo largo del cuerpo.

# Posición de Caderas con Ambas Manos

En esta posición las piernas y el cuerpo mantienen los lineamientos señalados anteriormente, la variación se presenta en los miembros superiores; ya que los brazos y los codos están muy cerca de las costillas y caderas. La mano libre abraza a la que empuña el arma sirviéndole de soporte.

# Posición con el Brazo a la Altura del Hombro:

Para esta posición se cumple lo indicado en las modalidades anteriores, con relación a la colocación del cuerpo, se diferencia en que el brazo que sostiene el arma se encuentra estirado.

# Posiciones del Tirador –Escopeta:

* + 1. **Tirador de pie:**

Colocar el arma al hombro derecho siempre y cuando sea diestro o zurdo presionando hacia adentro, para evitar el golpe con una mano el guardamano y la otra mano en el disparador, sin presionar el gatillo hasta el momento del tiro, después efectuara lo siguiente:

Jalar el guardamano hacia atrás y volver a su posición inicial con energía.

# Tirador a la cadera:

Para realizar este tipo de tiro, tomamos el arma por la empuñadura de pistola llevándola hacia la cadera con la mano izquierda se toma el guardamano o rastrillador, formando un ángulo en 45 grados hombre-arma, luego formamos una "T" con ambos pies para evitar el desequilibrio.

# Posición de Tirador Tendido.

Esta posición debe de adoptarlas el tirador para eludir al enemigo tomando el arma (Escopeta) con ambas manos apoyando la culata en el hombro. En esta posición el tirador debe, de abrir las piernas con los pies apoyados al piso.

# Gestión y medidas de seguridad del almacén de armas de fuego: De acuerdo al RLSSP – DS-003-11-IN

**Artículo 15°: Del local**

Las empresas que brindan el servicio de vigilancia privada, deberán contar con un local principal adecuado para tal fin, donde desarrollen sus actividades.

Las empresas que desarrollen sus operaciones en varios departamentos del país, deberán contar con locales apropiados que cumplan los mismos requisitos establecidos para el local principal; excepto las armerías y cajas fuertes, que sólo serán necesarias si los servicios efectuados implican la tenencia de armas, en cuyo caso y de acuerdo a la cantidad de armas, deberán contar con armeros y caja fuerte, según sea el caso.

En cuanto a los locales de cada departamento, se exigirán los mismos requisitos del local principal, siempre y cuando cuenten con armas en stock.

El local principal obligatoriamente deberá contar con lo siguiente:

# Armería:

Es el lugar de uso exclusivo para la custodia, registro y asignación de las armas y municiones para el servicio. Debe cumplir con las características siguientes:

# Ambiente Físico:

* + - No ser ubicado en ambientes inmediatos a la puerta de ingreso al local.
    - Estar fuera del alcance de la vista del público.
    - Construido de material noble, tanto las paredes como techo, sin ventanas.
    - El interior del ambiente debe contar con un anaquel adecuado para la ubicación de las armas.
    - La puerta de acceso será de estructura metálica (plancha de fierro de 3/8"). El marco de la puerta será de fierro, el cual deberá estar anclado a la estructura de concreto armado del acceso.
    - La referida puerta contará con chapa de seguridad de tres golpes como minimo.
    - Exhibir, en un lugar visible, una cartilla con la relación de armas por tipo, número de serie, número de licencia con los usuarios correspondientes, además, una cartilla de "Precauciones de seguridad para la manipulación de arma de fuego".
    - Contar con un registro de ingreso y salida de las armas que se usan en el servicio, concebido de forma tal que sea posible su tratamiento y archivo mecanizado o informatizado; el cual debe mantenerse actualizado.

# Caja Fuerte:

En caso que la empresa utilice no más de 10 armas, podrá obviar el requisito de la armeria, debiendo utilizar necesariamente una caja fuerte, la misma que, como mínimo, debe contar con las características siguientes:

* + - Peso menor a 1000 kilos, anclada a una estructura de concreto armado.
    - Estar fuera de la vista del público.
    - No estar ubicado cerca de las puertas de ingreso al local.
    - Estar dotada de cerradura de llave y clave.
    - No ser susceptible de la apertura por equipos de oxicorte.
    - Contar con un registro de ingreso y salida de armas que se utilizan en el servicio.

Sala de trabajo con:

* + - Iluminación adecuada
    - Ventilación natural o artificial.
    - Sillas o carpetas personales.
    - Otros medios audiovisuales o técnicos.
  1. **Estudio y Plan de Seguridad, debidamente actualizado, formulado por el funcionario responsable de la conducción operativa de la empresa,** bajo los criterios establecidos por SUCAMEC, quien lo aprobará y visará.

# Medios de comunicación adecuados.

* 1. **Almacén de prendas, equipos y otros**

**Artículo 160º: De la exoneración de armería:**

Las empresas de vigilancia privada, que no requieran prestar servicio con armas, estarán exceptuadas de contar con una armería. Al momento de necesitar de ellas, necesariamente, solicitarán la verificación correspondiente, para obtener la licencia de posesión y uso de armas de fuego.

# Marco operativo para el porte y uso del arma de fuego: Artículo 72°: Del control de armas

Las empresas de servicios de seguridad privada que cuentan con autorización para el uso de armas de fuego que no son de guerra, deberán implementar un sistema de supervisión y control que les permita tener un manejo administrativo y operativo eficiente de la custodia, tenencia y uso de las armas y municiones, en cumplimiento de las normas legales sobre su posesión y uso.

# Artículo 73°: Del uso exclusivo de uniformes, armas e implementos de seguridad

El personal que presta servicios de seguridad privada, sólo podrá usar uniforme, armas e implementos de seguridad proporcionados por la empresa durante el ejercicio de sus funciones. Culminada la jornada laboral, entregará el arma a la persona autorizada para su custodia, en el centro donde preste el servicio.

# Artículo 74°: Del control, manejo y uso de armas de fuego

En cuanto al control, manejo y uso de arma de fuego, las empresas de seguridad privada adoptarán las medidas siguientes:

* 1. Deberá contar con personal capacitado para el control, manejo y uso de armas de fuego.
  2. La entrega, devolución y custodia de las armas de fuego, deberá realizarse basada en procedimientos que garanticen un eficiente control de las armas y municiones.
  3. El personal operativo autorizado para la posesión y uso de armas de fuego, deberá conocer la normatividad legal sobre la materia.
  4. Las empresas que utilizan armas de fuego para el servicio, deberán contar con un registro sobre el ingreso y salida de las mismas.
  5. Queda restringida la autorización para el uso de armas largas en zonas urbanas, con las excepciones que SUCAMEC determine.

**Artículo 75°: Del uso de arma de fuego para prestar servicios de seguridad privada** El uso de las armas para prestar servicio de seguridad privada, se regirá en forma complementaria con lo establecido en la Ley que norma la fabricación, comercio, posesión y uso por particulares de las armas y municiones que no son de guerra, su Reglamento y normas afines.

# Agresivos térmicos y armas electrónicas defensivas. Concepto y utilización:

- **Armas electrónicas:**

Es un arma que por impulso electrónico o corriente es capaz de inmovilizar a una persona temporalmente, pero NO es capaz de causar la muerte o lesiones graves.

Las pistolas paralizantes usan un alto voltaje de baja corriente en la descarga eléctrica para anular el control de los músculos voluntarios. Cuando un atacante es tocado por un dispositivo de aturdimiento activo, ya sea en la piel o la ropa, cae casi de inmediato. Esto se debe a que el flujo normal de glucosa que viaja a los nervios y los músculos se agota rápidamente, siendo reemplazado por el ácido láctico.

El agresor experimenta una pérdida de equilibrio y el control muscular, confusión y desorientación entre cinco y diez minutos, el efecto sobre el corazón es insignificante.

Debido a la cantidad de corriente que es relativamente baja, no se considera un 'peligro' de seguridad por la mayoría de los expertos médicos. Hasta la fecha, la literatura científica no encuentra efectos permanentes cuando se aplica a las personas razonablemente sanas.

Las pistolas paralizantes son alimentadas por 9 voltios o 3 voltios de litio. Las más nuevas están equipadas con baterías recargables para "estar siempre listo"

El uso de un dispositivo de descarga eléctrica es considerado una fuerza razonable cuando se utiliza de una manera responsable.

Existen Unidades de mayor potencia que causa una respuesta de tiempo más largo y hacen caer de manera más rápida al agresor.

Puede seleccionar modelos de imitación de teléfono móvil o un paquete de seguridad avanzado con un modelo de bastón de mando de aturdimiento. Cualquiera que elija, puede estar seguro del bajo precio, envío rápido y el servicio post- venta en caso de necesitarla.

# Armas Electromagnéticas:

Las armas eléctricas son las que utilizan electricidad para producir daño o control e intimidación. Existen muchos tipos de armas eléctricas, dependiendo de la conversión que hagan de la electricidad hacia otro tipo de energía para causar daño. El uso delictivo o la venta de estas armas están prohibidos.

Armas eléctricas de contacto (TASER)

M-26 TASER Taser “Thomas A. Swift’s Electric Rifle” fue diseñado por un inventor de Arizona en 1969; El taser moderno dispara dos dardos que contienen los electrodos que se conectan con el arma mediante unos alambres de metal. El arma envía pequeñas cargas de electricidad a los electrodos que al ser disparados sobre la persona interrumpen el funcionamiento de los nervios que controlan el músculo provocando la parálisis del individuo.



De extralimitarse su intensidad y tiempo de aplicación existe riesgo de causar fibrilación (contracción descontrolada de las fibras del músculo cardiaco), es decir, un ataque al corazón.

Una modalidad de esta arma, el llamado “Air Taser”, es utilizada por las Fuerzas de Seguridad de EE.UU. desde 1975. Dispara dos pequeñas sondas conectadas por un cable a un cargador incorporado a la pieza principal.

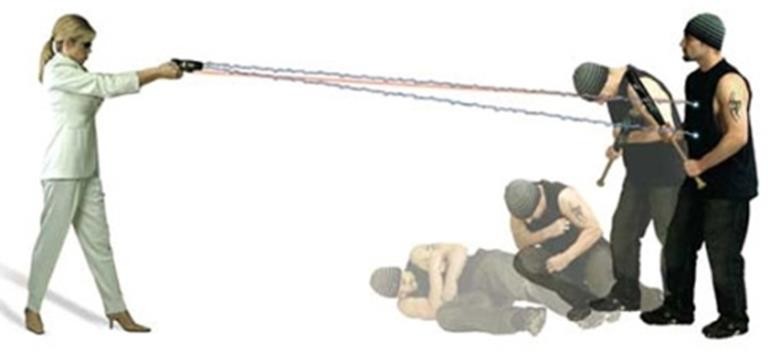
Las ondas T-Wave se sobreponen a las señales eléctricas de las fibras nerviosas, como las interferencias que se generan con los radares. La comunicación del sistema nervioso se confunde en un sinfín de distorsiones creadas por los impulsos eléctricos de dichas ondas y, el individuo, finalmente, pierde el control sobre su sistema neuromuscular, y no puede coordinar los movimientos.

El sistema utiliza solo una pila alcalina de 9 voltios y un circuito simple rectifica el voltaje a un máximo de 2.000 voltios. La bobina de la salida multiplica el voltaje y genera la descarga en los bornes de salida.

Los Tasers son actualmente una de las armas utilizadas por la policía de todo el mundo debido a que reduce la mortalidad en las capturas de los sospechosos. Sin embargo las muertes también acontecen con el uso de este arma, oponiéndose a su uso algunas organizaciones tales como Amnistía Internacional. Estas alegan que el uso debería ser prohibido ya que sus resultados son inhumanos.

Stun Gun o Electroshock

Este tipo es parecido al que se utiliza para controlar el ganado. Tiene un extremo de metal compuesto por dos electrodos conectados a una batería que incluye el artefacto. En el otro extremo del eje se compone por un mango y un interruptor.



# BIBLIOGRAFÍA:

# Seguridad Civil y Armas de fuego. Rafael Roa Rivera. Lima.

REDACCIÓN Y ELABORACIÓN DE DOCUMENTOS

# REDACCIÓN Y ELABORACIÓN DE DOCUMENTOS:

El Personal de Seguridad Privada, debe estar capacitado en la redacción de documentos oficiales e institucionales, garantizando que estos cumplan con su función comunicativa e informativa y con los requisitos de calidad de redacción y convenios aplicables.

# 1.-Estructura de un documento, encabezamiento, el cuerpo y término.

# Características y función de cada una de las partes de un documento:

**El documento:**

Un documento es el argumento o testimonio material de un acontecimiento o actividad que un individuo jurídico o físico, una organización, asociación, entre otros, que puede ser de tipo privado o público, hacen como resultado del ejercicio de sus actos y funciones y que podrá ser expresado en una unidad de datos que observe cualquier base

Estas bases pueden ser de cinta, película, fotografía o papel, con el propósito de conservarlo en el tiempo en caso de requerirlo para mostrarlo como prueba, legado de alguien o memoria.

En cuanto a las asociaciones o instituciones que producen un enorme tiempo en actividades laborales, los documentos serán vistos diariamente y será parte de casi todos los miembros de una empresa, por lo que demandará que sobre los mismos se haga un trabajo de carácter seriado y pasarán a ser conocidos como series documentales, entre las que engloban: los libros de finanzas, la correspondencia, los libros de acta, etc.

Los documentos están elaborados con datos escritos que puede hacer sido plasmada de puño y letra, es decir, manualmente, o bien mediante un procedimiento mecánico como puede ser el de la máquina de escribir que se utilizaba en el pasado, o por un ordenador, que es el canal digital empleado actualmente.

**Partes de un documento:**

1 hoja de portada

2 índice

3 introducción

4 texto

5 título

6 Conclusión

**Tipos de documentos:**

1. documentos primarios
2. documentos secundarios
3. obra de consulta

**Hoja de portada:**

Tiene como propósito fundamental reconocer trabajo y quienes lo redactan. Respetar la buena colocación de la portada, teniendo muy pendiente que es la primera página.

**Índice:**

En el índice se plasma en forma de lista organizada todo el argumento del propio documento por artículos, capítulos, entre otros, señalándose la página donde se desarrolla.

**Introducción:**

En una o más páginas, se le otorga al lector datos tales como el objeto, la meta que se propone y fundamentos del estudio, tema desarrollado, trabajo de clase o artículo, realizando un resumen de las informaciones y tratando que las palabras llamen la atención del lector, y la posterior captación.

**Texto:**

El texto debe tener las partes del trabajo, la metodología utilizada para su investigación y creación, capítulos, divisiones y subdivisiones, al igual que todo cuanto pueda colaborar al tema del documento y la explicación del argumento en el que se desenvuelve (esquemas, representaciones gráficas, dibujos, entre otros), pues, esto otorga un mayor entendimiento.

**Título:**

Es necesario buscar una o más palabras con las que se otorgue conocimiento al tema del documento, pudiendo dicho material ser un libro, artículo, trabajo de estudio, entre otros.

El título tiene la complicada función de llamar la atención del lector.

Revela una buena cantidad de capacidad quien consigue esta meta, en la que no hay reglas ni consejos diferentes a la de ser breves porque usualmente se abusa, siendo algunas las categorías que se dedican a dicho propósito.

**Conclusión:**

La conclusión abarca el fin del documento. Es un tipo de capítulo final en el que el creador del documento, de manera rápida, precisa y clara, desarrollan las conclusiones e ideas fundamentales del trabajo y señala, si los hubiera descubierto, problemas vistos o pendientes de solución para permitir el camino a otros descubridores.

Es preciso advertir que estas partes, en la mayoría de los documentos administrativos, permanecen ubicadas en el mismo lugar y se las conoce con el mismo nombre:

**Características Vitales Del Texto:**

El texto de todo documento administrativo debe reunir las siguientes características que como su nombre lo indica son vitales y no deben faltar ninguno de ellos.

Dichas características son:

a). Claridad:

Todo documento debe ser claro, inteligible, de fácil comprensión. Se debe buscar que las ideas expuestas lleguen al lector con suma facilidad.

b) Integridad:

Toda comunicación debe contener y desarrollar todas las ideas referidas al tema o asunto que se transmite; La misma que al ser leída no debe presentar vacíos, dudas ni ambigüedades. O sea que la información que se proporcione debe ser completa y coherente.

c) Brevedad:

Todo documento debe ser breve y ágil, sin palabras y frases innecesarias.

Las ideas deben ser expresadas sin rodeos, en forma directa y precisa.

d) Cortesía:

El tono de la redacción debe ser respetuoso, cordial, capaz de persuadir positivamente al lector. Todo documento debe redactarse teniendo en cuenta la jerarquía del destinatario, pero sin llegar a la sumisión ni adulación y sin descuidar el respeto que merece también el subalterno.

e) Corrección:

Al redactar documentos, no debemos cometer errores gramaticales ni de ortografía

**2.- Clases de documentos, oficio, parte, informe, memorándum, acta, carta.**

* + 1. **Oficio:**

Es documento utilizado entre empresas o instituciones públicas o privadas para comunicar acuerdos, disposiciones, invitaciones.

# Parte:

El parte es un documento simple utilizado frecuentemente por el personal de una empresa para dar cuenta o hacer conocer cualquier ocurrencia o novedad del servicio, a su inmediato superior.

# Informe:

Es un documento que se emite para informar, de manera detallada algún acontecimiento, hecho, novedad u ocurrencia que revista cierta importancia, así como de actividades o situaciones derivadas del servicio.

# Considerando en su estructura:

**Encabezamiento:**

Contiene los datos identificatorios del lugar, fecha, hora, motivos y personas que intervienen.

# Cuerpo:

Expresa el desarrollo de la intervención detallando los pasos principales para que conste de modo inequívoco.

# Término:

Contiene firma e impresión del índice derecho de los participantes y las firmas del personal de vigilantes que intervino.

# Carta:

# Del latín Charta, una carta es un papel que porta un mensaje escrito y que, por lo general, suele introducirse dentro de un sobre para proteger su contenido.

# 3.-El Oficio, partes del oficio:

Es un tipo de documento que sirve para comunicar disposiciones, consultas, órdenes, informes, o también para llevar a cabo gestiones de acuerdos, de invitación, de felicitación, de colaboración, de agradecimiento, etc. Estas redacciones se utilizan en instituciones como: Ministerios, embajadas, municipios, colegios profesionales, sindicatos y oficinas de gobierno, entre otras.

Partes del oficio:

**Membrete:**

Es el primero. Todas las empresas tienen membrete, lo cual es muy importante para un oficio.

**Nombre de Año:**

Es la denominación que se le da al año actual.

**Lugar y fecha:**

Es la primera parte, en la que se escribe: el lugar de donde se envía, el día, el mes y el año en curso.

**Numeración:**

En esta parte se escriben los tres datos, al igual que el memorándum; la palabra oficio con mayúsculas, seguida del número de expedición y separada por una línea oblicua y, a continuación, las siglas de la oficina de procedencia con letras mayúsculas, separada por una línea oblicua y el año en curso.

**Destinatario:**

Es la parte que abarca cuatro líneas o más, según lo requerido. Aquí se escribe: el nombre completo, el cargo y el lugar de la persona a quien se dirige.

**Asunto:**

Es la cuarta parte y se escribe con mayúsculas la palabra **ASUNTO**, seguida de dos puntos y luego, en resumen, se indica con claridad el mensaje del texto, que se explicará en el cuerpo.

**Referencia:**

Es la quinta parte que se usa, sólo cuando es necesario mencionar la numeración del documento recibido con anterioridad, a cuyo contenido se quiere dar respuesta. Esta palabra también se escribe con mayúscula y debajo del asunto.

En algunos casos esta parte del oficio se usa para mencionar decretos, resoluciones, directivas o convenios.

**Cuerpo o texto:**

Es la parte central del documento, donde se dará a conocer el mensaje de la comunicación, en forma clara y precisa y muy brevemente.

"Tengo a bien comunicarle..." "Me es muy grato Comunicarle..." "Tengo el Honor de dirigirme..."

Despedida:

En la despedida debemos demostrar amabilidad, cortesía.

# Firma:

Se escribe la rúbrica a mano.

**Post firma:**

Se coloca el nombre y apellido de la persona que firma el documento, y a su vez el cargo que le distingue, más el sello respectivo.

# Iniciales:

Al igual que en el memorándum, las iniciales del remitente se escriben con letras mayúsculas y en minúsculas, la persona que redacto el documento.

# Anexo:

Aquí se indica la documentación que se adjunta al oficio, como catálogos, revistas, tarjetas, programas, etc.

Un anexo es una página que constituye un tipo de información de soporte enciclopédico, que aporta información relacionada con artículos, pero que no es un artículo en sí mismo. Este tipo de páginas utilizan el espacio de nombres específico, Anexo.

# Distribución:

Se usa, generalmente, en los oficios múltiples; Aquí se menciona a las personas y las dependencias a quienes va dirigido el oficio.

# Memorándum:

Es una palabra latina que significa “cosa que debe recordarse”. El concepto tiene varias definiciones y usos, según admite la Real Academia Española (RAE).

En su aceptación básica, un informe donde se expone algo que debe ser, teniendo en cuenta para un determinado asunto o acción.

La RAE también aclara que un memorándum, puede referirse a una nota que se envía por mano a una persona, dentro de una misma institución u oficina.

El memorando (memorándum) también es un texto que se redacta generalmente de manera interna en las empresas, es menos formal que una carta y puede utilizarse para recordar algún evento, dar avisos, indicaciones, etc.

# Acta:

Es un documento por el cual se deja constancia de un hecho. Tiene por finalidad certificar la veracidad de una ocurrencia o hecho para garantizar el procedimiento. Se formula en el mismo lugar con la presencia de testigos si es necesario; debiendo firmar los interesados y testigos.

Es un documento cuyos detalles deben ser certificados por testigos y tiene por objeto garantizar la autenticidad del acto realizado.

Debe ser formulada y firmada en el lugar, fecha y hora de ejecución de la intervención; debe ser suscrita por intervinientes y los testigos

**Análisis de destinatario y propósito del documento. Capacidad de identificar hechos relevantes sobre los accesorios:**

**Propósito del documento:**

La elaboración de un documento siempre tiene un propósito concreto (demostrar nuestro conocimiento, dar a conocer los resultados de un trabajo).

Antes de planificar su redacción debemos tener claro, cuál es la finalidad que perseguimos. También hay que tener en cuenta quien o quienes, son los destinatarios (el cliente, el jefe o jefes de la empresa, los propios compañeros, una Institución).

**Capacidad de identificar hechos relevantes:**

Esto determina que tengamos en cuenta una serie de elementos fundamentales:

* + Saber analizar el texto o los textos de los cuales vamos a extraer la información.
  + Procesar la información obtenida en las distintas fuentes.
  + Desarrollar una idea central.
  + Desarrollar y fundamentar un argumento.
  + Sacar una conclusión que exprese claramente aquello que queremos comunicar.
  + Tener capacidad crítica.
  + Mantener un orden lógico.
  + Usar citas.

Otro aspecto que determina el tipo de texto y su contenido es la materia de la que trata.

**5.- Vicios de Redacción:**

# Redacción:

Se entiende a todo aquel elemento escrito que haya sido redactado y realizado por una persona.

La redacción es la parte esencial de la escritura. La palabra redacción proviene del latín **redigere** y su significado es poner en orden, organizar, por lo cual la redacción podría ser descripta como el acto de poner en orden las ideas, pensamientos, sensaciones o experiencias de una persona.

# Elementos de Redacción:

* + **La forma:**

El cómo decirlo, es el modo particular que se posee de expresar una idea, lo que llamamos técnicamente redactar.

# El fondo:

Toda redacción debe versar, claramente, sobre algún tema propuesto de antemano. Entonces, las ideas sugieren dicho asunto y que han de servir para su desarrollo, constituyen el fondo de la redacción. En otros términos, el fondo equivale a qué decir.

# Digresión:

Es una parte de la expresión que trata un tema ajeno al tema principal y rompe con la ilación del discurso.

Podríamos llamar un escrito (cantinflesco) donde se sale del tema y se regresa a él sin la menor ilación, escuchar con atención a veces los discursos, las pláticas o debates podríamos constatarlo.

Asimismo, toma un periódico y lee alguna noticia donde se relate un hecho, podrás comprobar fácilmente como se salen del tema, pierden objetividad y le dan tantas vueltas al asunto central que este se difunde y finalmente se pierde en tanta palabrería sin sentido.

# Monotonía o pobreza de léxico:

La monotonía o pobreza del lenguaje consiste en usar, en un escrito, los mismos términos parecidos o imprecisos, para expresar ideas o pensamiento. Es Importante emplear adecuadamente las palabras en el escrito.

# Ejemplos:

* + No sé a qué cosa te refieres. (No sé a qué tema te refieres)
  + El maestro es algo extraño. (El maestro es un poco extraño)
  + Hacer una casa. (Construir una casa)
  + Tener grandes cualidades. (Poseer grandes cualidades)

Uso de verbos que sirven para todo propósito (hacer, decir, tener, poner, haber, ser, estar, etc).

# Anfibología y expresiones equívocas:

Las expresiones equívocas, de doble sentido o doble interpretación deben evitarse en la redacción.

# Ejemplos:

La maestra vio paseando por el parque a su mejor alumna. Al leer esta frase cabe preguntarse:

¿Quién paseaba por el parque, la maestra o la alumna?

Este es un vicio al cual realmente es necesario poner atención porque en repetidas ocasiones caemos en este error.

# Frases sin terminar:

En la redacción de escritos se debe evitar el dejar frases inconclusas, perdería el sentido de tu escrito y se presta a interpretaciones dudosas.

# Solecismo:

Cualquier falta que controversia la normativa de la lengua. Ejemplo:

* + Uno de los que cantaba tropezó con la batería. (Uno de los que cantaban tropezó con la batería).
  + Pásame el vaso de agua. (Pásame el vaso con agua).
  + A buen fin = Con buen fin
  + A cuenta de = Por cuenta de
  + A objeto de = con el objeto de
  + A pretexto de = bajo pretexto de
  + Al punto de = Hasta el punto de
  + Bajo el pretexto = Con el pretexto
  + Bajo el punto de vista = Desde el punto de vista
  + Con motivo a = Con motivo de
  + De arriba abajo = De arriba abajo
  + De conformidad a = De conformidad con
  + De sitio a sitio = De sitio en sitio
  + En base a = Con base a
  + En dirección de = Con dirección a
  + En relación a = Con relación a
  + Ganar ante = Ganar a
  + Mayor a = Mayor que
  + Por lo consiguiente = Por consiguiente
  + Por siempre = Para siempre
  + Promesa con alguien = Promesa a alguien
  + Tan es así = Tan así es
  + Les llevaré a pasear = Los llevaré a pasear
  + No me recuerdo = No me acuerdo
  + Cuanti más mejor = Cuanto más mejor
  + En base a lo siguiente = Con base en lo siguiente
  + Tengo gripe = Tengo gripa.
  + Ya hace hambre = Ya tengo hambre

# Silepsis (comprensión):

Consiste en concordar con la idea y no según la pragmática.

Ejemplo:

La mayoría han (ha) dicho que no.

# Anacoluto:

Frases partidas en las que la segunda parte no concuerda con la primera.

Ejemplo: La televisión aparte de distraernos su función había de ser también educativa (darle la vuelta a la frase).

**Anantopódoton:**

Frases en las que se exponen uno de los dos elementos, que deberían ser correlativos. Ejemplo: Mi...mi; por una parte...por otra parte

# Pleonasmo:

Uso de más palabras necesarias para expresar una idea. Se asocia con el énfasis y la redundancia. Algunas veces aceptable como expresivo o poético.

Ejemplos:

* + Lo vi con mis propios ojos
  + Así, pues, fueron felices para siempre
  + Me besaste con tus hermosos labios.
  + Volver a reincidir

# Anfibología:

Ambigüedad, doble sentido, incerteza

# Tipos de ambigüedad:

Orden de las palabras

Uso de los tiempos verbales y pronombres (Alianza gana al Cristal en su campo)

Ambigüedad léxica (tomó una botella y se fue)

Ambigüedad morfológica (Manuela no quiere a su hermana porque es mala)

# Cacofonía:

Repetición casual de algunas letras o sílabas, que producen un sonido desagradable.

# Ejemplos:

* Un no sé QUÉ QUE QUEDAN balbuciendo (Un no sé qué, tal que quedan balbuciendo)
* Me saludas A ARMANDO (Saludos para Armando)
* Las ballenas llenan el MAR Maravilloso. (Las ballenas colman el océano maravilloso).

# Barbarismos:

Son vicios del lenguaje que consisten en escribir o pronunciar mal las palabras, emplear vocablos impropios o utilizar palabras de otros idiomas

Ejemplos:

Faltas ortográficas, errores de acentuación, pronunciar mal las palabras.

* + Zanaoria - zanahoria
  + Almuada - almohada
  + Escusa - excusa

# Normas generales para la redacción:

Toda redacción, no importa el tema o extensión, debe ser un todo armónico; Con una lógica comprensible, con un orden, pulcritud y sentido, para ello es necesario tener en cuenta las pautas siguientes:

# Pensar bien el tema propuesto.

Documentarse sobre el tema propuesto, para de ese modo adueñarse de su contenido.

# Trazar un plan o guión.

Un plan bien organizado, es la base de una buena ejecución. Nos evita contrasentidos, repetición de ideas, falta de lógica, incoherencias.

# Escriba con sencillez y naturalidad.

Al escribir sobre un tema ya sea simple o complejo, refiérase a él de un modo sencillo; Tenga en cuenta que su finalidad es comunicar su pensamiento y no hacer gala de erudición.

# Escriba con claridad.

La claridad de ésta reside fundamentalmente en la gramática. Por eso, tenga en cuenta las concordancias, la correlación de tiempo, el empleo adecuado de las proposiciones, etc. Use párrafos cortos, puntos y frases breves.

# Utilice las palabras con precisión.

Prefiera siempre la palabra concreta, que designe objetos y seres. Si, para los efectos de redacción, se ve en la necesidad de recurrir al uso de sinónimos, procure escoger el más adecuado.

# Use correctamente los signos de puntuación.

Los puntos, las comas, los signos de interrogación o de admiración, deben estar bien colocados; Caso contrario, modifican radicalmente el sentido de la frase, y dificultan la comprensión de la misma.

# Realice primero un borrador.

Haga siempre un borrador y sométalo a un exhaustivo trabajo de pulirlo. Revise cuidadosamente la forma y el contenido.

# Profundice su lectura y conocimiento del idioma.

Lea mucho, sobre todo a grandes escritores; Fíjese en su prosa, analice su modo de expresarse, su arte de componer la narración, una escena o un retrato, la construcción del diálogo; Ellos son y serán siempre el mejor procedimiento para aprender a redactar. También debe existir un progresivo conocimiento del idioma y un mayor dominio del vocabulario.

# 6.- Ortografía básica. Regla de sintaxis. Signos de puntuación:

**Uso de la B, V y W:**

* + Se escribe B antes de L y R (BLA y BRA) Ejemplos: doble, brazo, abrigo, broma, bruja, amable, broche, brillante, descubrir.
  + Llevan B los verbos terminados en BIR, menos hervir, servir y vivir. Ejemplos: escribir, subir, prohibir, recibir, descubrir y suscribir.
  + Se escriben con B los tiempos de los verbos BEBER, DEBER, CABER, SABER Y HABER. Ejemplos: bebimos, deberás, cabía, sabremos, había, ha habido.
  + Llevan B las terminaciones -ABA, -ABAS, -ÁBAMOS, -ABAIS, -ABAN de los verbos de la primera conjugación. Ejemplos: cantaba, jugabas, amaban, saltabas.
  + Se escriben con V los adjetivos terminados en -AVO, -AVA, -EVO, -EVA, -EVE,

-IVO, IVA. Ejemplos: esclavo, octava, longevo, nueva, decisivo, activa.

* + Se escribe B cuando va seguida de consonante o está al final de palabra. Ejemplos: obsequio, club, objeto, obstáculo, obtener, Job.
  + Llevan B las palabras que empiezan por las sílabas BU-, BUR- y BUS-. Ejemplos: bueno, Burgos, buscar, burla, buque, bulla, burgalés y buñuelo.
  + Se escriben con V las formas de los verbos acabados en -OLVER. Ejemplos: absolver, disolver, y volver.
  + Se escriben con V las formas de verbos que en infinitivo no tienen B ni V Ejemplos: de ir, voy, vamos; De estar, estuve; De andar, anduve.
  + Llevan V las palabras que empiezan por VICE-, VIZ- o VI- .

Ejemplos: vicealmirante, vizconde, virrey y vicepresidente.

* + Se escribe con B el pretérito imperfecto de indicativo del verbo IR: Iba, ibas, íbamos, ibais e iban.

# Uso de la C, Z, QU y K:

* + Se escribe C en las sílabas CA, CO, CU, como casa, Paco y cuaderno. Con las vocales E, I, se escribe QUE, QUI, como queso, quitar, quemar.
  + Se escribe C en las sílabas CE, CI, como ceja, ciervo, cielo. Con las letras A, O, U, se escribe Z, como Zaragoza, zoquete y zumo.
  + Se escribe Z al final de las palabras cuyo plurales CES, como andaluz, andaluces; perdiz, perdices; luz, luces; lombriz, lombrices; disfraz, disfraces.
  + Se escribe -CC- cuando en alguna palabra de la familia léxica aparezca el grupo - CT-. Ejemplos: adicción (adicto), reducción (reducto).

# Uso de la G, J, GU y GÜ:

* + El sonido G suave con A, O, U, se escribe GA, GO, GU y con E, I, se escribe GUE, GUI. Ejemplos: Goma, galleta, guapa, Miguel, guitarra, gorro, guerra.
  + El sonido J fuerte, con A, O, U se escribe JA, JO, JU y con E, I se puede escribir G o J. Ejemplos: Caja, rojo, Juan, gemelo, gitano, jefe y jirafa.
  + Cuando la G y la U han de tener sonido independiente ante E, I es forzoso que la U lleve diéresis. Ejemplos: Antigüedad, desagüe, vergüenza y cigüeña.
  + Se escriben con J las palabras que terminan en -AJE, -EJE. Ejemplos: coraje, garaje, hereje y equipaje.
  + Se escriben con G las palabras que tienen ese sonido de G suave ante una consonante. Ejemplos: Grito, gladiador, globo, gracioso, gnomo y maligno.
  + Se escriben con G los verbos terminados en -IGERAR, -GER y -GIR, como aligerar, coger y fingir. Excepciones: tejer y crujir.
  + Llevan G las palabras que empiezan por GEO- (tierra).

Ejemplos: geografía, geometría y geología.

Se escriben con G las palabras que terminan en -GÉLICO, -GENARIO, -GÉNEO, GÉNICO, -GENIO, -GÉNITO, -GESIMAL, -GÉSIMO y -GÉTICO

* + Llevan J las formas de los verbos que no tienen G ni J en el infinitivo. Ejemplos: de decir, dije, dijeron; de traer, trajimos, trajeron.

# Uso de la H:

* + Se escriben con H todos los tiempos del verbo HACER y no llevan H, las formas del verbo ECHAR. Ejemplos: hago, echaban, hacemos y echamos.
  + Se escriben con H los tiempos del verbo HABER. Se escribe HA y HE si van seguidos de Participio Pasivo: ha salido, he contado, a jugar, a ver.
  + Llevan H las que empiezan por HIA-, HIE-, HUE- y HUI-. Ejemplos: hiato, hiena, huele, huidizo, hierba, hierro, hueco, huevo. Excepción: iatrogénico.
  + Llevan H los compuestos y derivados de palabras que tengan esa letra, como honra, deshonra. Menos oquedad, orfandad, osamenta, óvalo, oscense y oler.

# Uso de Y, LL:

* + Se escribe Y al final de palabra si va precedida de una vocal, como jersey, Paraguay. Excepciones: saharaui y bonsái.
  + Llevan LL las palabras terminadas en -ILLA e -ILLO. Ejemplos: mesilla, cigarrillo, costilla, amarillo, colmillo y parrilla.
  + Se escriben con Y los plurales de los nombres que terminan en Y en singular. Ejemplos: rey, reyes; ley, leyes; buey, bueyes.
  + Se escribe con Y la conjunción copulativa Y. Ejemplos: tú y yo. Esa conjunción es E si la segunda palabra empieza por I: tú e Inés. Excepciones: cinz y hierro.
  + Llevan Y las formas de los verbos que no tienen Y en su infinitivo. Ejemplos: de caer, cayeron; De leer, leyendo; De poseer, poseyeron.

# Uso de la M y N:

* + Se escribe M antes de B y P. Ejemplos: tambor, cumpleaños. Pero se escribe N antes de V. Ejemplos: envío, invitar y convivir.
  + Llevan M al final de palabra algunos extranjerismos y latinismos. Ejemplos: zum, álbum, currículum y auditórium
  + Se escribe M delante de N, como alumno, amnistía. Pero se escribirá N cuando la palabra está formada con los prefijos CON, EN, IN: connatural, innoble.

# Uso de la R y RR:

* + El sonido R múltiple se escribe RR, como perro y turrón. El sonido simple se representa con R, como cara, pared, amarillo y arcilla.
  + Se escriben con R las palabras con sonido simple después de B, C, D, F, G, K, P y

T. Ejemplos: brazo, cromo, dromedario, frase, gramo, prado y travieso.

* + Se escriben con R las palabras con sonido múltiple al principio de palabra. Ejemplos: ratón, regalo, rico, rosa y rubio.
  + Se escribe R con sonido múltiple cuando va después de L, M, N y S. Ejemplos: alrededor, rumrum, honra, israelita, Enrique y Conrado.

# Uso de la S y X:

* + Se escriben con X las palabras que empiezan por la sílaba EX- seguida del grupo - PR-. Ejemplos: expresar, exprimir, exprés, expresamente y expreso.
  + Llevan X las que empiezan por la sílaba EX- seguida del grupo -PL-. Ejemplos: explanada, explicar, exploración. Pero esplendor y espliego.
  + Se escriben con X las palabras que empiezan por los prefijos EX- (fuera, más allá) y EXTRA- (fuera de). Ejemplos: excarcelar, extramuros y excursión.
  + Llevan X las palabras que empiezan por XENO- (extranjero), XERO- (seco, árido) y XILO- (madera). Ejemplos: xenofobia, xerografía y xilófono.

# Uso de los acentos:

* + Las palabras AGUDAS llevan tilde o acento cuando terminan en VOCAL, N o S: aquí. Si termina en S precedida de otra consonante no lleva: robots, tictacs.
  + Las palabras LLANAS llevan tilde cuando NO, terminan en VOCAL, N ni S: ángel, árbol. Si acaba en S precedida de consonante, sí lleva: bíceps, cómics.
  + Las ESDRÚJULAS se acentúan siempre. Ejemplos: plátano, ángeles, lámpara, teléfono, Málaga, décimo, águila, cántaro, sábana.
  + Hay diptongo cuando se juntan dos vocales cerradas I, U, entre sí o con otras abiertas A, O, E. Si lleva tilde será en la abierta: acarició, después.
  + Llevarán acento las vocales I, U, cuando están en hiato, sin formar diptongo, como caloría, avemaría, baúl, Andalucía, brío, María, día, caímos.
  + Las palabras SOBRESDRÚJULAS se acentúan siempre. Ejemplos: gánatela, llévatelo, dígamelo, cómetelo, llévesela.
  + Las palabras que tienen una sílaba (monosílabas) no llevan tilde. Ejemplos: pie, sol, gran, gris, fue, dio, bien, mal.
  + En las oraciones interrogativas y exclamativas llevan tilde: qué, cuál, adónde, cómo, cuán, cuándo, cuánto, dónde y quién. Ejemplo: ¿Qué quieres?

# Uso de las mayúsculas:

* + Se escribirá con letra inicial mayúscula todo nombre propio: Carlos, Platero, Madrid, Ramos, Luna. Los nombres comunes llevan minúscula: niño, perro.
  + Lleva letra inicial mayúscula la primera palabra de un escrito y después de punto. Ejemplos: El ciclista corre. Tú cantas. Santiago baila.
  + En las palabras que empiezan por LL y CH, sólo se escribirá con mayúscula la letra inicial. Ejemplos: Chillida, Llorente, Chile.
  + Llevan mayúscula los nombres de divinidades, festividades religiosas y atributos divinos: Dios, Navidad, Todopoderoso, Cristo, Inmaculada.
  + Usamos minúscula para escribir los días de la semana, los meses y las estaciones del año. Ejemplos: lunes, marzo, primavera e invierno.
  + Se escriben con mayúscula los nombres de dignidad y organismos. Ejemplos: Rey, Papa, presidente, Ministro, Biblioteca Nacional, Tribunal Supremo.
  + Se escriben con mayúscula los números romanos. Ejemplos: Juan Pablo II, siglo XVI, Juan Carlos I, tomo III, Felipe II.

# Interrogación y exclamación:

* + Los signos de interrogación (¿?) se escriben al principio (¿) y al final (?) de las preguntas: ¿Qué hora es? ¿vas a ir de excursión?
  + Los signos de exclamación (¡!) se escriben al principio (¡) y al final de la frase (!):

¡Eso es una injusticia! ¡Qué alegría verte! ¡Ay de mí!

* + Después de los signos que indican cierre de interrogación o exclamación (?!) no se escribe nunca punto. ¿Dónde has comprado ese vestido?

# Guion y raya:

* + Se emplea guión (-) para separar las sílabas de una palabra, especialmente cuando ésta no cabe en un renglón. Ejemplos: in-sec-tos, or-to-gra-fía.
  + Las palabras que contengan la H precedida de consonante se dividirán de manera que la H comience en el renglón siguiente. Ejemplo: in-hu-ma-no.
  + Se emplea raya o guión largo en diálogos, como en este ejemplo: -¿Cómo te llamas? -Andrés Pereda. -De dónde eres? -De Castilla.

# Punto:

* + El punto y seguido separa enunciados, que integran un párrafo. Se continúa escribiendo en la misma línea: Dieron un paseo. La mañana era espléndida.
  + El punto y aparte separa dos párrafos distintos. La primera línea del nuevo párrafo debe tener un margen mayor, es decir, ha de quedar sangrada. El punto y final es el que cierra un texto. El punto se utiliza también después de las abreviaturas. Ejemplos: Sra. Excelentísimo, a.C.

# Coma:

* + Se emplea coma (,) para separar dos o más palabras de una enumeración.

Ejemplo: Acudió toda la familia: abuelos, padres, hijos, cuñados, etc.

* + Se usa coma para separar las oraciones de un enunciado. Ejemplo: Antes de irte, corre las cortinas, cierra las ventanas, apaga la luz y cierra.
  + Las comas separan estas expresiones: esto es, es decir, o sea, en fin, por último, por consiguiente, sin embargo, no obstante, además, en tal caso, por lo tanto, en cambio, en primer lugar, etc.
  + Se escribe coma para aislar el vocativo: Julio, ven acá. Si el vocativo va en medio del enunciado se escribe entre dos comas: Estoy alegre, Isabel, por el regalo.
  + Se usa coma para aislar una oración explicativa, que se intercala en una frase. Ejemplo: Ella es, entre mis amigas, la más querida.
  + Hay coma cuando se invierte el orden regular de las partes de un enunciado. Ejemplo: Dinero, ya no le queda.

# Puntos suspensivos:

* + Se usan puntos suspensivos (...) al final de enumeraciones incompletas. Ejemplo: Puedes hacer lo que te apetezca más: leer, ver la tele, oír música...
  + Cuando se quiere expresar duda, temor o vacilación. Ejemplo: Iré, no iré... Debo decidirme pronto…
  + Cuando se reproduce una cita textual o un refrán, omitiendo una parte. Ejemplo: Entonces pensé: "Más vale pájaro en mano..." y acepté el dinero.

# Dos puntos:

* + Se usan dos puntos (:) para anunciar una enumeración. Ejemplo: Tres son las provincias aragonesas: Huesca, Zaragoza y Teruel.
  + Los dos puntos preceden a las citas textuales. La primera palabra posterior lleva mayúscula. Ejemplo: Ya lo dijo Descartes: "Pienso, luego existo".
  + Se emplean los dos puntos, en el saludo de las cartas y otros documentos. Ejemplo: Querido amigo: Te escribo esta carta para comunicarte que...
  + Usamos dos puntos cuando se enuncia una proposición general y enseguida se explica. Ejemplo: Dioses eterno: no tiene principio ni fin.
  + Se usan dos puntos para señalar la relación causa-efecto. Ejemplo: Se ha quedado sin trabajo: no podrá ir de vacaciones este verano.
  + En textos jurídicos y administrativos. Ejemplos: El Secretario de esta entidad CERTIFICA: Que D. José Álvarez ha seguido el Curso de...

# Punto y coma:

* + Se usa punto y coma (;) para dividir las diversas oraciones que ya llevan alguna coma: La chaqueta es azul; Los pantalones, grises; La camisa, blanca.
  + Para separar proposiciones yuxtapuestas, si ya se ha empleado coma: La muchacha golosa, corría hacia su casa; Sus padres acababan de llegar.
  + Se suele colocar punto y coma, antes de las conjunciones más, pero, aunque, sin embargo, por tanto, por consiguiente, en fin, etc. Se le avisó que cambiara; pero no quiso.

# Paréntesis:

* + Se usan los paréntesis () cuando se interrumpe el sentido del discurso con un inciso aclaratorio. El abuelo Alberto (en su juventud fue un brillante cirujano) parecía una estatua sentado en el sillón.
  + Para intercalar algún dato o precisión como fechas o lugares: El año de su nacimiento (1616) es el mismo en que murió Cervantes.
  + Se utiliza para evitar introducir una opción en el texto: En el documento se indicarán el (los) día (s) en que haya tenido lugar la baja.

# Reglas de Sintaxis:

**Sintaxis:**

La palabra sintaxis, proviene del término en latín syntaxis, que a su vez deriva de un vocablo griego que se traduce al español como coordinar. Se trata de la rama de la gramática, que ofrece pautas creadas para saber cómo unir y relacionar palabras, a fin de elaborar oraciones y expresar conceptos de modo coherente.

**Los sintagmas y sus clases:**

Las construcciones lingüísticas, mayores que las palabras son los sintagmas. Un sintagma es una unidad gramatical, intermedia entre la palabra y la oración.

Está formado por una palabra o un conjunto de palabras, que se unen para realizar de forma unitaria una misma función sintáctica y dotada de sentido, aunque no tiene significado completo.

Es una secuencia de términos ordenados en torno a uno de ellos que funciona como núcleo (N), y da nombre específico al conjunto. Por lo tanto, ha de tener en su estructura por lo menos una palabra dotada de lexema, es decir, una palabra de categoría gramatical nuclear: sustantivo (nombre o pronombre), adjetivo, verbo o adverbio. Si el núcleo es un nombre, se llamará sintagma nominal, si es un verbo, sintagma verbal.

El sintagma constituye una unidad de función, realiza un trabajo concreto dentro del enunciado, la oración, o mensaje, esto es, actúa como sujeto, como atributo, como complemento. Se llama estructura a la forma como se relacionan unas palabras con otras, y alrededor del núcleo, dentro del sintagma.

Dentro del sintagma, en torno al núcleo, pueden aparecer otras palabras o grupos de palabras que lo completan y detallan: determinantes, modificadores o complementos.

# Clases de sintagmas:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tipo** | **Núcleo** | **Ejemplo** |
| Nominal | Nombre o pronombre | La corona dorada brillaba. Ella soñaba. |
| Verbal | Verbo | Estos cachorros ladran mucho |
| Preposicional | Sintagma nominal precedido por  una preposición | He comprado estas flores para Elisa |
| Adjetival | Adjetivo | Sus palabras fueron muy cariñosas |
| Adverbial | Adverbio | Tus amigos llegaron demasiado tarde |

**Estructura de los sintagmas:**

* + **Función del determinante:**

Concreta o limita la extensión del sustantivo. Se comportan como determinantes los artículos y los determinativos (posesivos, demostrativos, numerales, indefinidos, interrogativos, exclamativos y relativos).

# El otoño - La casa - Mi vida - Este asunto - Cinco años - Algún día - ¡Qué suerte!

* + **Función del modificador:**

Limita o matiza el significado de una palabra. Corresponde al adverbio que puede modificar a un adjetivo, a un verbo o a otro adverbio.

# Muy pesado - No viene - Menos rápido

* + **Función del complemento:**

Completa o precisa el significado de una palabra o grupo de palabras. Algunos complementos afectan a toda la oración, pero la mayoría se refieren a un núcleo.

Según cuál sea ese núcleo se diferencian tres clases de complementos.

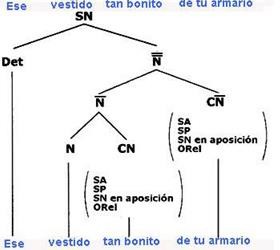
Referidos a un núcleo no verbal: Mi perro fiel me acompaña.

Referidos a un núcleo verbal: Mis amigos y yo estudiamos todos los días.

Referidos, a la vez, a un sustantivo y a un verbo: Los jugadores se sienten muy cansado

# Sintagma Nominal – SN :

Determinante + NÚCLEO + Adyacentes o modificadores





El hijo de Juan - La biblioteca nuestra - Algunos de vosotros - El ridículo más espantoso - Ciertos señores - ¡Qué coche! - Mi hermano Juan – Ricardo, que es mi amigo - ¿Quién de vosotros?

# Definición:

Conjunto de palabras que tiene como núcleo un nombre sustantivo.

# ESTRUCTURA: Núcleo.

Pueden ser:

* + Un sustantivo: La casa de mi padre.
  + Un pronombre: Ella.
  + Cualquier otra palabra sustantivada: Beber no es bueno.

# Actualizador:

Son los determinantes, artículos, posesivos, demostrativos, indefinidos, numerales. Por ejemplo: La casa. En un sintagma nominal se puede encontrar más de un determinante que desempeñe esa la función: Todas esas mesas.

# Complemento del nombre:

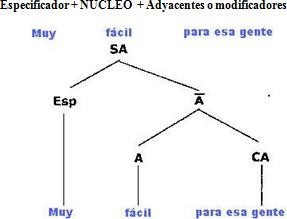
* + Pueden desempeñar esta función:
  + Un adjetivo o un sintagma adjetival. Aquel muchacho alto.
  + Un sintagma o grupo preposicional. Un libro de aventuras.
  + Un sintagma nominal. El río Ebro.

# Funciones:

* + Sujeto. La casa de mi padre es muy grande.
  + Complemento directo. Vimos tus dibujos.
  + Atributo. Juan era un buen amigo.
  + Complemento del nombre. La caseta de los perros
  + Complemento circunstancial. Un día el mundo se quedó en silencio.
  + Complemento indirecto. Los regalé a mis amigos
  + Suplemento. Me arrepentí de aquella acción.
  + Complemento agente. Fue compuesta por un reconocido músico.

# Sintagma Adjetival – SA:

Especificador + NÚCLEO + Adyacentes o modificadores



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Especificador - Esp** | **NÚCLEO - A** | **Complemento del adjetivo – CA** |
| 1. Adverbios de cantidad, adjetivos , Exclamativos, Locución adverbial | Adjetivo | Sintagma preposicional |
| Hábil para los estudios - Loco de alegría - ¡Qué bueno! - El doble de atractivo - Extremadamente serio - Más agradable | | |

# Definición:

Conjunto de palabras que tiene como núcleo un adjetivo.

# Estructura:

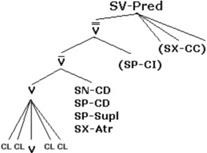
* + Núcleo. Adjetivo.
  + Cuantificador. Un adverbio que expresa el grado o intensidad del adjetivo. Muy bonito
  + Complemento del adjetivo. Sintagma preposicional que completa el significado del adjetivo. Consciente de sus dificultades.

# Funciones:

* + Complemento del nombre. La casa elevada domina todo el valle.
  + Atributo. María es divertida.
  + Complemento predicativo. La niña duerme feliz.

# Sintagma verbal:

NÚCLEO + Adyacentes /modificadores/complementos



**Definición**: Conjunto de palabras que tiene como núcleo un verbo.

|  |  |
| --- | --- |
| **Núcleo** | **Adyacente/modificador/complem.** |
| * Verbo copulativo o predicativo * Perífrasis verbal | Atributo, Predicativo, Complemento directo, Complemento indirecto, Suplemento, Complemento circunstancial, Complemento agente |
| Aprueba sin dificultades - Ha salido para su clase a las tres - Ya debe de haber terminado - Se quedó triste - Dieron premios a mis compañeros -  Me apoyo en la gente siempre | |

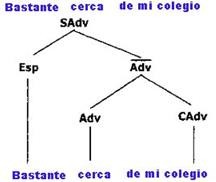
# Estructura:

* + Núcleo. Puede ser:
  + Un verbo en forma simple o compuesta. María leía la prensa. Juan ha traído todos los libros.
  + Una perífrasis verbal. El alumno debe estudiar todos los días.
  + Modificadores. Los complementos del verbo: atributo, complemento directo, complemento indirecto.

# Funciones:

Predicado de la oración: Constituido por un verbo, o por una expresión compleja que funcione como tal, perífrasis verbal, y unos complementos. El primero es necesario para que exista sintagma verbal; Los complementos pueden aparecer o no. La perífrasis verbal la constituye un grupo de palabras con dos formas verbales, una personal, simple o compuesta, y otra no personal, infinitivo, gerundio o participio, unidas por un elemento de enlace. Acabamos de llegar y ya nos tenemos que ir.

# Sintagma adverbial – sadv:



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Especificador – Esp** | **NÚCLEO - Adv** | **Complemento del adverbio – Cadv** |
| Adverbio de cantidad, Locución adverbial cuantitativa, Exclamativo qué Cuán (Adverbio), Puede estar modificado, a su vez, por un grupo  nominal de cantidad | Advervio | Sintagma preposicional, Mismo/Ahora mismo, Adverbio o sustantivo (aposición), Sintagma nominal antepuesto (años después) |
| Muy cerca de nosotros - Un poco lejos - La mar de bien – Allá lejos - Ayer tarde – Tiempo después -¡Qué lejos! - Dos veces más caro - Casi tres plantas más abajo | | |

**Definición:** Conjunto de palabras que tiene como núcleo un adverbio.

# Estructura:

* + Núcleo. Normalmente un adverbio. Lejos
  + Cuantificador. Suele ser un adverbio de cantidad. Muy lejos.
  + Complemento del adverbio. Sintagma preposicional que completa el significado del adverbio. Lejos de Almería.

# Funciones:

* + Complemento circunstancial. Ellos le quieren mucho. Mis amigos viven lejos.
  + Atributo. La vida es así.

# Sintagma preposicional - sp

Enlace + Término



|  |  |
| --- | --- |
| **ENLACE - P** | **Término - T/CP** |
| Preposición Locucion Prepositiva | Sintagma nominal |
| Sintagma adjetival |
| Sintagma adverbial |
| Oración subordinada |
| Sintagma preposicional |
| Desde la puerta - Desde allí - Hasta arriba – Aguarden en la sala de espera hasta ser  avisados - Eso te pasa por inocente - La recogió de entre las ramas - Desde cuando íbamos al colegio | |

**Definición**:

Grupo de palabras encabezadas por una preposición, que funciona de enlace, seguida por un sintagma nominal. Según la mayoría de los gramáticos no tiene núcleo, por eso algunos lo llaman construcción preposicional, en lugar de sintagma preposicional.

# Estructura:

* + Enlace. Función desempeñada siempre por una preposición o locución prepositiva
  + Sintagma nominal. Con mis amigos.

# Método para analizar oraciones:

1º.- Localizar el verbo.

2º.- Descubrir el sujeto observando al verbo. Cambiar de número y si varía el verbo ese es nuestro Sujeto.

3º.- Lo que no es sujeto es predicado.

4º.- Será predicado nominal (PN) si lleva el verbo ser, estar, parecer o resultar. Predicado verbal (PV) con cualquier otro verbo o ser y estar en algunos casos.

5º.- Analizar el sujeto.

* + Núcleo (N): Es un nombre o un pronombre.
  + Determinante (Det): Esas palabras que normalmente van delante del nombre.
  + Adyacente (Ady): Adjetivo calificativo.
  + Complementos de núcleo (CN): Con frecuencia van detrás del nombre (SN o S preposicional).
  + Sujeto omitido (SO): Es el que no está presente en la oración.

6º.- Analizar el predicado nominal (PN).

* + Verbo copulativo: (VC): Es el verbo (ser, estar, parecer o resultar).
  + Atributo (Atrib): Es el núcleo del PN. Normalmente un adjetivo, un nombre o un sintagma preposicional.
  + Complementos: El PN puede llevar complementos circunstanciales.

7º.- Analizar el predicado verbal (PV).

# Núcleo (N): Es el verbo. Complemento directo:

* + Sintagma preposicional con A referido a persona.
  + Sintagma nominal.
  + Sustituir por lo, los, la, las. Si comienza por "a", cambiarlo a femenino (podemos ser leístas).

# Pasiva:

**Complemento indirecto (CI):**

* + Sintagma preposicional con A.
  + Sustituir por le, les, se. No confundir con el CD.

# Complemento circunstancial (CC):

* + Lugar (CCL): Preguntar ¿Dónde? al verbo.
  + Tiempo (CCT): Preguntar ¿Cuándo? al verbo.
  + Modo (CCM): Preguntar ¿Cómo? al verbo.
  + Cantidad (CCC): Preguntar ¿Cuánto? al verbo.
  + Compañía (CC Com): Preguntar ¿Con quién? al verbo.
  + Causa (CCCaus): Preguntar ¿Por qué? al verbo.
  + Finalidad (CCF): Preguntar ¿Para qué? al verbo.
  + Instrumento (CCInst): Preguntar ¿Con qué? al verbo.
  + Destinatario: (CCDest) Preguntas ¿Para quién? al verbo.

# Complemento predicativo (CPVO):

**Verbos predicativos (no copulativos).**

* Es un Sintagma adjetival, sintagma nominal o sintagma preposicional que complementa al verbo y al Sujeto o al complemento directo a la vez.
* Si cambias el género o el número del sustantivo, cambia el predicativo.

# Suplemento:

* + Sintagma preposicional necesario para el verbo para completar el significado.
  + Se puede sustituir por los pronombres tónicos (yo, tú, él, ella, nosotros/as, vosotros/as, ellos/as)

# Complemento agente (C Ag):

* + Es el único complemento que realiza la acción del verbo.
  + Normalmente introducido por la preposición POR
  + El verbo en voz pasiva: Está formado por el verbo SER + PARTICIPIO del verbo que se quiera.
  + Sujeto paciente (S Pac): Es el único sujeto que no realiza la acción del verbo.

# Ejemplo de análisis morfológico.

La peregrina llevaba sombrero negro.

* + La Artículo. Femenino, singular.
  + Peregrina Sustantivo, concreto, común, individual, contable. Femenino, singular.
  + Llevaba Tercera persona del singular del pretérito imperfecto de indicativo. Voz activa. 1ª conjugación. Verbo llevar.
  + Sombrero Sustantivo concreto, común, individual, contable. Masculino, singular.
  + Negro Adjetivo calificativo. Grado positivo. Masculino, singular.

Indica a qué modalidad pertenecen estas oraciones, desde el punto de vista de la intención del hablante:

1. Ojalá no haya salido aún de su casa.
2. Un poco más allá el camionero no le cedió el paso.
3. Alfonso pidió la cuenta al camarero.
4. ¿Bajó de madrugada al bar del hotel?
5. Busca el número de teléfono de tu tío.
6. ¿Quieres dejar de decir tonterías?

# Análisis sintáctico de oraciones:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Mis amigos dieron ayer | un | regalo | a su nuevo | Compañero |
| **Sujeto** | **NV** | **CCT** | **CD** | **CI** |

La Oración Simple,

1. Los niños van alegres.
2. El libro resultó interesante.
3. El discurso fue leído por el presidente en el Parlamento.
4. Los doctores operaron a sus pacientes.
5. El policía fue muy listo.
6. Encontramos rota la ventana de tu casa.
7. Escuchó atento las indicaciones antes del examen.
8. Expulsaron a todos los borrachos de la sala de baile.
9. A sus sobrinos, les compraron caramelos.
10. A los pocos minutos, el sol salió de nuevo.
11. Pedro Rodríguez era un hombre muy nervioso.
12. Mi profesora ha sido sustituida por su enfermedad.
13. Esta casa se abandonó hace dos mil años.
14. David se conformó con un bocadillo.
15. Mi hermano Esteban estuvo enfermo el lunes.
16. Carlos siempre se queja de la mala suerte en los partidos.
17. El marciano llegó muy cansado a su planeta.
18. ¿Es Toby la mascota de la clase?
19. Andrés se enamoró de la hermana de Luis.
20. No se lava nunca.
21. Tu hermano y el mío se encontraron en el metro.
22. El médico se lo prohibió para siempre.
23. Luis se limpió las manos con tu toalla.
24. Se vende mucho en esa tienda.
25. ¿Dónde perdí mi abono?
26. Agradecimos la visita de toda la familia.
27. De las viñas de La Rioja se extrae un vino excelente.
28. Ayer hizo bastante frío en toda la zona norte.
29. Yo me rebelo siempre contra la injusticia.
30. Me interesa mucho tu futuro profesional.
31. Con los años te has vuelto un gruñón.
32. Este niño nos ha salido respondón.
33. La falta de mano de obra cualificada ha hecho difícil la recogida de la fresa.
34. Casillas jugó lesionado toda la primera parte.
35. Los agentes le informarán con más detalles de todos los trámites.
36. A Carlos se le olvidaron en casa las llaves del apartamento de la playa.
37. ¿Qué puede hacer uno en situaciones de tanto peligro?
38. Luis le entregó una carta.
39. Luis se la entregó.
40. Luis se lava.
41. Luis se lava las manos.
42. Luis y Luisa se saludan.
43. Luis y Luisa se escriben cartas.
44. Se venden aquellas casas.
45. La verdad se sabrá pronto.
46. Luis se quejó de sus notas.
47. Se come bien en este restaurante.
48. Pedro y tú no le disteis un beso a vuestra madre.
49. Llegamos muy cansados del viaje.
50. Nos conformamos con una cena frugal.

# 7.- Redacción de denuncias, orden y estructura:

**Denuncia:**

Es documento oficial que utiliza la Policía Nacional, para Recepcionar noticia de la comisión de un hecho delictivo. El ciudadano expresa los hechos que se documentan quedando como una matriz de todo el proceso.

# Importancia de la denuncia:

La Denuncia es de gran importancia, por qué es la declaración que realiza una persona como consecuencia del conocimiento que posee, sobre la comisión de un hecho presuntamente delictivo y tiene como fin hacer llegar, la noticia criminal ante las autoridades. Es una de las formas de iniciación del proceso penal.

Uno de los aspectos importantes, al momento de recepcionar una denuncia, es presentar, el Documento de identidad, en caso que no la porte, hay que reflejar en la denuncia el motivo por qué no la anda, sí se le olvido o la misma fue objeto de robo.

# Estructura del contenido de una denuncia:

. **Establecer identidad del Denunciante:**

(Datos personales, dni, número de teléfono, dirección de casa, etc.)

# Establecer el lugar del hecho:

(El investigador policial debe de tomar correctamente las direcciones y en casos que no hay, Puntos de referencias, personas o lugares que sean populares.)

# Fecha y hora del Hecho:

Debe de tenerse mucho cuidado en la fecha y la hora en que se dio aviso al hecho, la hora en que se tomó la denuncia, la hora de llegada al lugar y la hora de retirada, todas estas anotaciones deben de realizarse con mucha responsabilidad, por parte del investigador policial, en casos que no se lleguen anotar estos apuntes de gran importancia, él investigador podría llegar a tener problemas al momento de redactar su informe, lo que ocasiona problemas de contradicción en un juicio.

# Como tuvo conocimiento del hecho:

El investigador policial, debe de preguntarle en todo momento al denunciante, como tuvo conocimiento de los hechos ocurrido.

Si estuvo en el lugar de los hechos, si alguna persona le comento algo o a través de los medios se dio cuenta: entre esto la televisión, la radio o los periódicos, etc.

# Relato del Hecho:

El Investigador policial debe de tomar una aptitud profesional ante él denunciante ó victima en las delegaciones policiales.

# Facilitar la presentación de la denuncia:

Brindarle un trato respetuoso en atención a sus circunstancias personales y estado emocional.

Emplear palabras que tranquilicen y transmitan al denunciante la idea de seguridad y ayuda inmediata.

Lograr la confianza de la víctima, evitando juicios de valor o comentarios sobre los hechos.

# Dejar que relate lo sucedido sin ser interrumpido:

Hacer constar en la denuncia todos los hechos objetivos que evidencia la realidad de lo ocurrido.

Evitar que la mujer víctima de violencia intrafamiliar y de abusos sexuales comparta espacio físico con otros/as. Debemos de quedar claro que al momento en que realizamos la entrevista preliminar o recepcionamos la denuncia deben de existir las condiciones de privacidad, tanto para él investigador policial, como la denunciante.

Informar a la víctima de violencia intrafamiliar, sobre los procedimientos a seguir y la existencia de organismos de protección de la mujer.

El investigador policial, al momento de atender una denunciante, debe dejar que la persona narre los hechos cómo sucedieron y posteriormente el investigador recepcionará la denuncia por escrito, tomando en cuenta la buena redacción que debe de tener una denuncia.

# Descripción de los autores:

Denunciante describirá los sospechosos del delito, tendrá los conocimientos y la habilidad necesaria para mencionarlos en la denuncia y que la misma sea de forma ordenada y lógica.



# Bibliografía:

Medina, Gerardo. Ortografía y gramática para escritores y para curiosos. 2015

Muñoz, Gonzalo. Ortografía. La importancia de hablar y escribir bien. 2016

# 

PRIMEROS AUXILIOS

# PRIMEROS AUXILIOS

* 1. **OBJETIVO:**

Capacitar al personal de seguridad privada para la intervención y cuidado inmediato, adecuado y provisional a las diversas personas que se encuentren accidentadas o potencialmente afectadas, antes de ser atendidas en un centro asistencial.

# DESCRIPCIÓN:

* + 1. **Primeros Auxilios. Concepto y finalidad:**
       1. Primeros auxilios:

Los primeros auxilios son todas aquellas medidas o actuaciones que realiza el auxiliador, en el mismo lugar donde ha ocurrido el accidente y con material prácticamente improvisado, hasta que llega de personal especializado. Los primeros auxilios no son tratamientos médicos.

* + - 1. Finalidad de los Primeros Auxilios:

1. Conservar la vida
2. Evitar complicaciones físicas y psicológicas
3. Minimizar el dolor
4. Ayudar a la recuperación
5. Asegurar el traslado de la víctima a un centro asistencial, manteniéndolo preparado.

# Principios generales. Concepto de emergencia, urgencia. Siniestro y catástrofes:

* 1. Principios generales:
     + Mantener en posición horizontal hasta conocer gravedad de las lesiones
     + Se modificara su postura luego de conocer el tipo de lesiones y la gravedad del accidentado
     + Establecer y mantener Vía Aérea Permeable.
     + Cohibir hemorragias.
     + Mantener la temperatura corporal, en especial si se encuentra en la vía pública.
     + No mover del sitio al accidentado, salvo si quedo en un sitio peligroso. Hacer

rápida valoración del accidentado y establecer diagnóstico de primeros Auxilios.

* + - Priorizar la atención.
    - No dar nada por boca a pacientes inconscientes o cuando se sospeche de problemas abdominales.
    - Toda lesión considerarla en su grado máximo.
    - Proporcionar atención en forma rápida y segura, según gravedad y tipo de lesión.
    - Tranquilizar al accidentado
    - Evitar que mire sus lesiones
    - Dar seguridad de que será atendido en forma eficiente
  1. Emergencia:

Del latín **emergens**, procede el concepto de emergencia con el que viene a definirse a cualquier suceso o accidente que trae consigo una desgracia.

Cuando acompaña al sustantivo medicina. En este caso, medicina de emergencia es toda aquella actuación sanitaria que se lleva a cabo por parte del personal médico cuando un paciente, por un accidente o una enfermedad, está en una situación crítica donde peligra su vida.

# Ejemplos de posibles casos de emergencias son:

1. Pérdida de conocimiento.
2. Abundante pérdida de sangre o hemorragia.
3. Dificultad respiratoria prolongada.
4. Dolor intenso en la zona del pecho.
5. Convulsiones.
6. Electrocución.
7. Asfixia por inmersión.
8. Caídas desde alturas.
9. Accidentes de tránsito.

En estos casos, las personas no pueden manejar esta situación y se necesita de los profesionales especializados (médicos, paramédicos, bomberos, etc.) para que puedan ocuparse de ella

* 1. Urgencia:

En la palabra latina **urgentia** tiene su origen el concepto de urgencia con el que viene a expresarse la cualidad de urgente que tiene cualquier situación.

Es una situación de salud que también se presenta repentinamente, pero sin riesgo de vida y puede requerir asistencia médica dentro de un período de tiempo razonable (dentro de las 2 o 3 horas).

# Para casos de Urgencia:

Sólo lo constituyen los accidentes leves, es decir, que no son graves y en el cual las personas pueden controlarlos debidamente hasta que vengan los médicos, paramédicos, bomberos, etc., a fin de atender la situación.

* 1. Siniestro:

El concepto de siniestro (del latín sinister) tiene tres grandes usos.

En primer lugar, hace referencia a aquel o aquello que tiene propensión hacia lo malo o funesto. Se trata de una especie de costumbre o tendencia que es malintencionada. Una persona siniestra, por ejemplo, puede ser maligna o perversa: “El siniestro general ordenó el fusilamiento de los cuatro detenidos”, “Franco es siniestro, siempre trata de agredir a la gente”.

Segundo lugar, en el campo del derecho y de los seguros, un siniestro es un accidente o daño que puede ser indemnizado por la aseguradora. Aplicado al contrato de seguro, el siniestro es la concreción del riesgo cubierto y el nacimiento de la prestación del asegurador.

Otro uso de la noción de siniestro se refiere a la mano izquierda o al sitio que se encuentra a la izquierda de algo.

* 1. Catástrofe:

Entendemos por catástrofe a cualquier hecho desastroso o trágico que supone una situación de mucha violencia y muertes causadas por ella. Una catástrofe puede ser natural o artificial, es decir, causada por el hombre. A lo largo de la historia, el ser humano ha vivido numerosas catástrofes de ambos tipos que han significado golpes muy duros para diferentes sociedades y civilizaciones.

# Nociones elementales de anatomía:

* **La anatomía:**

Ciencia que estudia la estructura de los seres vivos, es decir, la forma, topografía, la ubicación, la disposición y la relación entre sí de los órganos que las componen.

# Sistema óseo:

El esqueleto formado por un conjunto de huesos que suman un total de 206, constituye el armazón o soporte del cuerpo y a la vez le sirve de protección.

El esqueleto constituye la parte pasiva del sistema locomotor Regiones:

* Cabeza (cráneo y cara).
* Tronco (columna vertebral. costillas, esternón, omóplato y clavícula).
* Extremidades superiores (hombro, brazo, antebrazo y mano).
* Extremidades inferiores (caderas, muslo, pierna y pies).

# Funciones del sistema óseo:

* + Protección de órganos vitales.
  + Sostén de tejidos blandos.
  + Movimiento pasivo.
  + Almacén de minerales y tejido graso.

# Sistema Muscular:

El sistema muscular es el conjunto de más de 600 músculos que existen en el cuerpo humano, la función de la mayoría de los músculos es producir movimientos de las partes del cuerpo.

Un 40 a 50% del peso corporal corresponde al musculo esquelético

# Funciones:

* + Crea un equilibrio al estabilizar la posición del cuerpo
  + Producir movimiento
  + Regular el volumen de los órganos
  + Movilizar sustancias dentro del cuerpo y producir calor

La ciencia encargada del estudio de este sistema y anexos es la miología

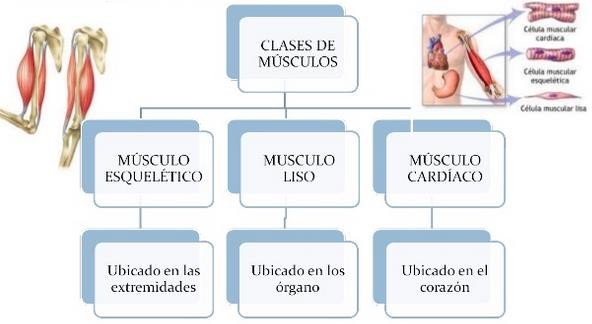
# El musculo:

Es un órgano contráctil que determina la forma y el contorno de nuestro cuerpo.

Cuenta con células capaces de elongarse a lo largo de su eje de contracción.

Los músculos se dividen en superficiales y profundos, los primeros se encuentran por debajo de la piel y por encima de la aponeurosis superficial, en tanto los profundos están colocados por debajo de dicha aponeurosis.

# Clases de músculos:



* **Cuidado del sistema muscular:**

Para mantener al sistema muscular en óptimas condiciones, se debe tener presente:

* + Seguir una dieta equilibrada, con dosis justas de glucosa que es la principal fuente energética de nuestros músculos.
  + Evitar el exceso en el consumo de grasas, ya que no se metabolizan completamente, produciendo sobrepeso.
  + Para rutinas de ejercicios físicos prolongados, necesitan una dieta rica en azúcares y vitaminas.
  + Realizar ejercicio físico, el ejercicio muscular produce que los músculos trabajen, desarrollándose aumentando su fuerza y volumen, adquiriendo elasticidad y contractilidad, resistiendo mejor a la fatiga y la asimilación de los alimentos.
  + El uso de pesas durante la pubertad, sería una idea fatal, ya que podría causar más daños que beneficios, porque en esas edades los músculos empiezan a formarse y podría generar atrofias o distrofias musculares

# Enfermedades que afectan al sistema muscular:

* + Desgarre: ruptura del tejido muscular.
  + Calambre: contracción espasmódica involuntaria, que afecta a los músculos superficiales.
  + Esguince: lesión producida por un daño moderado o total de las fibras musculares.
  + Distrofia muscular: degeneración de los músculos esqueléticos.
  + Atrofia: pérdida o disminución del tejido muscular.
  + Hipertrofia: crecimiento o desarrollo anormal de los músculos, produciendo en algunos casos serias deformaciones.
  + Poliomielitis: conocida comúnmente como polio. Es una enfermedad producida por un virus, que ataca al sistema nervioso central, y ocasiona que los impulsos nerviosos no se transmitan y las extremidades se atrofien.

# Sistema circulatorio:

Es la estructura anatómica que conduce y hace circular la sangre (torrente sanguíneo).

# Formación el sistema circulatorio:

Está formado por:

* + Motor.- Corazón
  + Conductos o vasos sanguíneos: Arterias, Venas y Capilares
  + Fluido.- Sangre

# El corazón:

Es un órgano hueco, del tamaño del puño y forma de pera, mide 12,5 centímetros de longitud y pesa aproximadamente 450 gramos. Está situado en el interior del tórax entre ambos pulmones.

Para movilizar la sangre, y que realice estos recorridos, es preciso que el corazón tenga unos movimientos o latidos, estos son:

* + Contracción o sístole
  + Dilatación o diástole

Los golpes que se producen en la contracción de los ventrículos originan los latidos, que en el hombre oscilan entre 70 y 80 latidos por minuto

# Sístole:

Impulsa la sangre desde el corazón y logra que llegue a todos los rincones del cuerpo.

# Diástole:

Este se da cuando se relaja y vuelve a llenar el corazón de sangre.

Estos movimientos se pueden apreciar al palpar el pulso o lo que se conoce como pulso arterial.

# La sangre:

Es el fluido líquido que circula por todo el organismo a través del sistema circulatorio. Describe dos circuitos complementarios llamados circulación mayor o general y menor o pulmonar.

# Circulación Pulmonar o Circulación Menor:

En la circulación pulmonar o circulación menor la sangre va del corazón a los pulmones donde se oxigena o se carga con oxígeno y descarga el dióxido de carbono

# Circulación Mayor o General:

En la circulación general o mayor, la sangre da la vuelta a todo el cuerpo antes de retornar al corazón

# La sangre está compuesta por:

* + Una parte líquida: El plasma.
  + Una parte sólida: Las células

# El Plasma:

El plasma sanguíneo es la parte liquida de la sangre. Es salado, de color amarillento y en el flotan los demás componentes de la sangre, también lleva los alimentos y las sustancias de desecho recogidas de las células.

# Glóbulos Rojos o Hematíes:

Su función es transportar el oxígeno desde los pulmones a los diferentes tejidos del cuerpo para que las células respiren, y también eliminan los residuos producidos por la actividad celular (anhídrido carbónico).

# Glóbulos Blancos o Leucocitos:

Son los encargados de proteger al organismo contra los diferentes tipos de microbios. Cuando hay una infección aumentan su número para mejorar las defensas.

# Plaquetas:

Son las células sanguíneas más pequeñas. Intervienen cuando se produce una rotura en alguna de las conducciones de la sangre y dando tiempo a la formación del coágulo definitivo

# Vasos sanguíneos:

Son conductos por donde la sangre recorre todo nuestro organismo, esto significa que la sangre continuamente está dando vueltas por el mismo recorrido, sin salirse nunca del circuito. Los vasos sanguíneos son de tres tipos: arterias, venas y capilares.

# Arterias:

Son vasos de paredes gruesas. Nacen de los ventrículos y llevan sangre desde el corazón al resto del cuerpo.

# Venas:

Son vasos de paredes delgadas. Nacen en las aurículas y llevan sangre del cuerpo hacia el corazón

# Vasos Capilares:

En ellos se realiza el intercambio entre la sangre y las células

# Causas de las enfermedades del aparato circulatorio:

* + **Sedentarismo:**

La falta de actividad física, por otro tipo de actividades más sedentarias e intelectuales

# Obesidad y malos hábitos alimentarios:

El hábito de utilizar una dieta de productos preparados industrialmente, muy rica en grasas saturadas favorecen la aparición del colesterol

# Stress:

Es un estado de tensión emocional que repercute en la salud, especialmente en el corazón.

# Tóxicos:

Entre estos productos cabe mencionar el tabaco, el alcohol, el café, los conservantes o colorantes alimentarios, la contaminación atmosférica o el consumo excesivo de fármacos.

# Hipertensión Arterial:

Se refiere al hecho de que la sangre viaja por las arterias a una presión mayor que la deseable para la salud.

# El colesterol:

Sustancia que aparece en la sangre y tejidos de los animales. Es necesario para el buen funcionamiento del organismo. Sin el colesterol nuestro organismo sería incapaz de absorber grasas. Sin embargo, un exceso del mismo lleva consigo un deterioro de la salud por la acumulación de colesterol en las paredes arteriales.

# Enfermedades que sufre el Aparato Circulatorio:

* + **Anemia:**

Es un trastorno común de la sangre, causado cuando hay una baja en la hemoglobina o en los glóbulos rojos de la sangre.

# El Derrame Cerebral:

También llamado ataque cerebral, puede aparecer o bien porque un coágulo obstruye uno de los vasos sanguíneos vitales del encéfalo o bien cuando un vaso sanguíneo del encéfalo revienta, con lo que la sangre se derrama en los tejidos circulantes (ataque cerebral hemorrágico).

# La leucemia:

Se caracteriza por la transformación de las células formadoras de sangre en células cancerosas. Estas células se multiplican e invaden la médula ósea, los ganglios y la sangre pudiendo llegar a todos los tejidos.

# El infarto de miocardio:

Es un ataque al corazón, o infarto de miocardio, es una disminución prolongada del suministro de oxígeno causada por un bloqueo del flujo de la sangre al músculo cardíaco o una acumulación de grasas.

# Salud e higiene del aparato circulatorio:

* + **La alimentación:**

Ha de estar basada en las dietas tradicionales elaboradas en casa a base de productos naturales en las que predominen los componentes vegetales sobre los animales, una alimentación rica en frutas y verduras, en cereales integrales, en legumbres y aceites ricos en grasas insaturadas que se encuentran en el pescado

graso, el pollo, las nueces y en muchos tipos de aceite vegetal que no aumentan el nivel del colesterol, sino que, incluso, ejercen un efecto protector sobre el corazón y el sistema circulatorio.

# El ejercicio físico:

Hace que el corazón lata más deprisa y con más fuerza. De esta forma se hace cada vez más potente, trabaja con más facilidad y bombea más sangre en cada latido. Los esfuerzos excesivos son tan nocivos como la vida sedentaria.

# Evitar el stress:

Una nueva actitud vital menos competitiva y la adopción de unos hábitos más relajantes ayudarán a evitar el stress

# Evitar uso de drogas

**Sistema Respiratorio:**

Es el conjunto de órganos que se encarga de realizar el intercambio gaseoso (O2 y CO2) con el medio externo y la sangre.

# Función del sistema respiratorio:

Incorporar el oxígeno al organismo, para que al llegar a las células se produzca la combustión de los nutrientes, liberando así energía. Luego se elimina el dióxido de carbono al exterior a través de la espiración.

# Partes del sistema respiratorio:

El sistema respiratorio está formado por:

Las vías respiratorias:

# Fosas nasales:

Son dos amplias cavidades situadas sobre la cavidad bucal. En su interior presentan unos repliegues denominados cornetes, que frenan el paso del aire, favoreciendo así su humidificación y calentamiento.

# Faringe:

Es un conducto que permite la comunicación entre las fosas nasales (el paso del aire por la nasofaringe a la laringe) y la cavidad bucal (el paso del alimento por la buco faringe al esófago).

# Laringe:

Es una cavidad formada por cartílagos que presenta una saliente comúnmente llamada “nuez”. En la laringe se encuentra las cuerdas vocales que al vibrar con el aire produce la voz.

# Tráquea:

Es un conducto de doce centímetros de longitud, situado delante del esófago. La tráquea brinda una vía abierta al aire que entra y sale de los pulmones.

# Bronquios:

Son los dos tubos en que se divide la tráquea. Los bronquios penetran en los pulmones, donde se ramifican una multitud de veces, hasta llegar a formar los bronquiolos.

Los bronquios se subdividen dentro de los lóbulos en otros más pequeños (bronquiolos) y éstos a su vez en conductos aún más pequeños que terminan en minúsculos saquitos de aire ó alvéolos, rodeados de capilares.

# Los pulmones:

Son dos órganos esponjosos de color rosado que están protegidos por las costillas. Mientras que el pulmón derecho tiene tres lóbulos, el pulmón izquierdo sólo tiene dos, con un hueco para acomodar el corazón (mediastino).

Una membrana llamada pleura rodea los pulmones y los protege del roce con las costillas.

# Etapas del proceso de respiración:

**Inspiración:**

Aumenta la capacidad de la caja torácica, provocando que los pulmones se dilaten y entre aire rico en O2.

# Intercambio de gases:

En ella el aire rico en O2 llega hasta los alvéolos pulmonares, las paredes de los cuales son tan finos que permiten el intercambio gaseoso. Como están recubiertos de finos capilares sanguíneos que contienen sangre cargada de CO2 y pobre en O2, el CO2 pasa al interior de los alvéolos y el O2 pasa a la sangre que hay en los capilares sanguíneos.

# Espiración:

En ella los músculos intercostales externos se relajan y bajan las costillas y el esternón y el diafragma asciende. Todo ello disminuye la capacidad de la caja torácica, provocando que los pulmones se contraigan y, por lo tanto, que salga aire rico en CO2.

# Sistemas fundamentales del ser humano:

Para que una locomotora cumpla su trabajo en forma eficiente debe ser alimentada con combustible. Una locomotora a vapor necesitará carbón, una eléctrica deberá estar consumiendo energía eléctrica.

Nuestro cuerpo también es una máquina y, como tal, necesita combustible para trabajar y para desarrollar todas sus actividades: correr, saltar, caminar, jugar, pensar y todo aquello que es capaz de realizar el hombre.

Además, en cada acción y con el paso de los años las células del cuerpo y los tejidos se van gastando y deben ser repuestos. También deben fabricarse las células y tejidos para que el cuerpo crezca y se desarrolle desde su nacimiento.

También veremos las partes más importantes de esa máquina maravillosa que permite estar en contacto con el mundo y conoceremos las características de su funcionamiento.

# Órganos y sistemas de órganos:

Los órganos son estructuras corporales de tamaño y forma característicos, que están constituidos por masas celulares llamadas tejidos y que llevan a cabo funciones vitales específicas.

Ejemplos. El estómago, el hígado, el cerebro, etc.

Los sistemas de órganos son grupos coordinados de órganos que trabajan juntos en amplias funciones vitales.

# Los órganos se agrupan en un total once sistemas o aparatos, a parte de los anteriores vistos se tiene:

**Sistema o aparato Digestivo:**

Incluye a boca, hígado, estómago, intestinos, etcétera. En él se realiza la degradación de los alimentos a nutrientes para luego asimilarlos y utilizarlos en las actividades de nuestro organismo.

# Sistema Excretor o Urinario:

Riñones y sus conductos, que funcionan en la extracción de desechos metabólicos, osmorregulación, y homeostasis (mantenimiento del equilibrio químico del cuerpo).

# Sistema Hormonal o Endocrino:

Glándulas productoras de hormonas que actúan en la regulación del crecimiento, metabolismo, y procesos reproductores.

# Sistema Nervioso:

Cerebro, ganglios, nervios, órganos de los sentidos que detectan y analizan estímulos, y elaboran respuestas apropiadas mediante la estimulación de los efectores apropiados (principalmente músculos y glándulas).

# Aparato Reproductor:

Gónadas (testículos y ovarios) que producen gametos, conductos genitales y órganos accesorios como glándulas y aparatos copuladores.

# Sistema Linfático:

Capilares circulatorios o conductos en los que se recoge y transporta el líquido acumulado de los tejidos. El sistema linfático tiene una importancia primordial para el transporte hasta el torrente sanguíneo de lípidos digeridos procedentes del intestino, para eliminar y destruir sustancias tóxicas, y para oponerse a la difusión de enfermedades a través del cuerpo.

# Sistema inmunológico:

Está compuesto por órganos difusos que se encuentra dispersos por la mayoría de los tejidos del cuerpo. La capacidad especial de sistema inmunológico es el reconocimiento de estructuras y su misión consiste en patrullar por el cuerpo y preservar su identidad El sistema inmunológico del hombre está compuesto por aproximadamente un billón de células conocidas como linfocitos y por cerca de cien trillones de moléculas conocidas como anticuerpos, que son producidas y segregadas por los linfocitos.

Además, podemos agregar al Sistema Hematopoyético, como aquel que se encarga de la producción de la sangre en el organismo.

# El control de la hemorragia: definición, interrupción, torniquetes:

* **Hemorragia:**

Las hemorragias son pérdidas de sangre que pueden acontecer interna o externamente.

# La hemorragia interna:

Se refiere a sangre que gotea desde los vasos sanguíneos hacia el interior del cuerpo

# La hemorragia externa:

Podemos diferenciar dos tipos: por orificio natural del cuerpo (recto, vagina o boca), o externa simplemente (producida por la ruptura de la piel).

Resumiendo podríamos decir que una hemorragia es la salida de sangre de los vasos sanguíneos a causa de su ruptura.

# Los síntomas de hemorragia:

Pueden ser muy variados de acuerdo a la velocidad con que se pierde la sangre, el volumen y la condición previa del paciente (edad, medicamentos que usa, enfermedades recurrentes, etc.). Pero también serán diferentes si se trata de una hemorragia interna o una hemorragia externa.

# Síntomas de hemorragia externa (por herida abierta) y hematomas:

El shock de estos dos tipos de hemorragia puede causar los siguientes síntomas:

* + Confusión o pérdida de la lucidez mental
  + Piel fría y humedecida
  + Vértigo o mareo luego de sufrir la lesión
  + Descenso de la presión arterial
  + Palidez
  + Aceleración del pulso y su consiguiente aumento de la frecuencia cardiaca
  + Debilidad

# Síntomas de hemorragia interna (sangrado interno):

* + Dolor abdominal
  + Hinchazón abdominal
  + Dolor de pecho

# Síntomas de hemorragia externa a través de orificio natural del cuerpo:

Los síntomas de este tipo de hemorragia estarán marcados por la presencia de sangre en:

* + Las heces (color negro, marrón o rojo rutilante)
  + La orina (roja, rosa o de color té)
  + El vómito (rojo o marrón oscuro)
  + El sangrado vaginal más profuso de lo normal o luego de la menopausia

# Interrupción:

Si se divisan síntomas de hemorragia externa la primera actitud preventiva que se debe tomar es la de realizar **una presión directa** sobre la herida. Con una gasa se presiona sobre la herida y se la deja allí cuando se empape en sangre, lo cual facilitará la coagulación.

Nunca coloque hilo directamente sobre una hemorragia, ya sea interna o externa; envuélvalo en una toalla u otro medio y aplíquelo luego.

Las hemorragias pueden acontecer por lesiones o de forma espontánea. Las hemorragias espontáneas pueden deberse a problemas en el tracto gastrointestinal o urogenital.

Cuando la sangre continua saliendo pese al procedimiento **de presión directa**, se procede a efectuar **la presión digital** y esta se refiere que debemos con nuestros dedos

de la mano presionar las arterias principales que están distribuidas en pares en diferentes zonas del Cuerpo humano y que lógicamente presionaremos la arteria más cercana al punto de salida de la sangre, efectuando la elevación de la zona afectada.

# Torniquete:

Se debe utilizar como último recurso, debido a las enormes y graves consecuencias que trae su utilización(la compresión intensa y sostenida sobre los nervios que se hallan cercanos a las arterias y venas, produce un bloqueo en el suministro de oxígeno, lo que compromete la transmisión de los impulsos nerviosos pudiendo ocasionar hasta la parálisis del miembro afectado), por lo que está reservado sólo a los casos donde la hemorragia es tan grave que los tres métodos anteriores han fallado, como una amputación, donde deberá ser el primer paso para el control efectivo de la hemorragia (la vida del paciente está siendo amenazada).

Utilice una venda triangular doblada o una banda de tela de por lo menos 4 cm de ancho. (No utilice vendas estrechas, cuerdas o alambres).

* + Coloque la venda cuatro dedos arriba de la herida.
  + Dé dos vueltas alrededor del brazo o pierna.
  + Haga un nudo simple en los extremos de la venda.
  + Coloque una vara corta y fuerte. Haga dos nudos más sobre la vara.
  + Gire la vara lentamente hasta controlar la hemorragia.
  + IMPORTANTE! Suelte una vez cada 7 minutos.
  + Traslade inmediatamente la víctima al centro asistencial.

# Ahogamientos, asfixias y paro cardiaco, técnicas de atención:

* **Ahogamiento:**

Asfixia por inmersión en líquidos.

El aire de los pulmones es remplazado por un líquido que penetra por la boca y la nariz. (Bronco aspiración y Deglución).

* + Se produce anoxia por sumersión
  + En ocasiones el cadáver puede ser arrojado al agua para ocultar un homicidio.
  + La causa de la muerte también puede ser un infarto y derrame cerebral o epilepsia.

Las muertes que ocurren horas después, se les denomina ahogamiento secundario. El mecanismo de muerte tanto en aguas dulces como en saladas es igual.

# Casi ahogamiento:

Lesión de suficiente severidad para requerir atención médica, puede condicionar morbilidad y muerte, tiene una supervivencia mayor a 24 horas, tras asfixia por líquidos.

# Síndrome de inmersión:

Se define como la muerte súbita por sumergimiento en agua muy fría, probablemente como consecuencia de una disritmia.

Las Sumersiones pueden ser:

* + Sumersión completa
  + Sumersión incompleta.

# Etapas del ahogamiento:

* + Al sumergirse hay pánico, movimientos desesperados, para salir a la superficie.
  + Cansancio llega al límite, cesa la lucha e inicia la asfixia
  + El CO2 se acumula en la sangre, la inhalación de agua es inevitable
  + Hay tos e ingestión de agua
  + Hay episodio convulsivo.
  + Pérdida de la conciencia
  + El aire residual escapa, y es ocupado por agua
  + Se prolonga el estado de inconsciencia, paro respiratorio, insuficiencia cardiaca y muerte.

# Tipos de ahogamiento:

**Ahogamiento seco:** Espasmo de la glotis por Laringo espasmo, aire no llega al interior del árbol bronquial.

**Ahogamiento húmedo:** Aspiración de líquido a pulmones, se llama ahogamiento azul y representa el auténtico cuadro de asfixia por inmersión.

# Asfixias:

La asfixia es el inadecuado aporte de aire a los pulmones y de oxígeno a la sangre. Se manifiesta por dificultad respiratoria y coloración morada de la piel y mucosas; puede ocasionar paro respiratorio y la muerte de lesionado.

# Signos externos de la asfixia:

* + Cianosis (Faciocervicotoraxica)
  + Hongo de Espuma (Sumersión)
  + Equimosis externas o petequias

# Clases de Asfixias:



**Causas de asfixia:**

Por inhalación de humo y gases tóxicos: en los sitios donde se produce un incendio, la asfixia se debe a la inhalación de humo y gases tóxicos provenientes de la combustión de sustancias químicas, telas, maderas, plásticos, entre otros, que se encuentran en el sitio del siniestro, asfixia mecánica, sumersión.

# Primeros Auxilios:

Evalúe su estado general. Si presenta dificultad para respirar proceda a colocarlo boca arriba con la cabeza hacia atrás, extendiendo el cuello.

Si el lesionado presenta coloración morada en los labios, orejas y uñas, debe administrársele oxígeno a través de una mascarilla o practicarle respiración boca a boca.

# Asfixia por cuerpos extraños:

Los cuerpos extraños tales como caramelos, semillas de frutas, botones, aceitunas, entre otros, pueden ser tragados y desviarse hacia las vías respiratorias, impidiendo el paso del aire hacia los pulmones y provocando la asfixia del lesionado.

La asfixia por cuerpos extraños es frecuente en niños que se llevan objetos pequeños a la boca. Es una emergencia que pone en peligro su vida.

# Paro cardiaco:

El corazón tiene un sistema eléctrico interno que controla el ritmo de los latidos cardíacos. Ciertos problemas pueden causar ritmos cardíacos anormales llamados arritmias. Existen muchos tipos de éstas. Durante una arritmia, el corazón puede latir demasiado lento, demasiado rápido o dejar de latir. Cuando el corazón desarrolla una arritmia donde este deja de latir, se produce un paro cardíaco súbito. Es distinto de un ataque al corazón (infarto), en el que el corazón suele continuar latiendo pero el flujo sanguíneo hacia el órgano se encuentra bloqueado.

# Que es Paro Cardiaco:

La definición del paro cardíaco o respiratorio es cuando la persona sufre un corte de la respiración normal de un modo repentino, lo que genera que el corazón detenga sus funciones normales y se frene el flujo de sangre.

# Paro cardiaco Súbito:

El paro cardíaco súbito (PCS) se produce cuando el corazón deja de latir de forma inesperada. En algunos casos, esta situación es reversible. Cuando el fallo cardíaco lleva al fallecimiento, se llama muerte súbita cardíaca (MSC), que es la muerte inesperada de causa cardíaca una hora después del comienzo de los síntomas.



La causa más frecuente es una arritmia maligna (fibrilación ventricular) o un ataque al corazón.

El paro cardíaco es más frecuente en personas con enfermedad coronaria a partir de los 35 años.

Se produce por una alteración del ritmo cardíaco, es decir, por una arritmia, habitualmente una fibrilación ventricular o asistolia, que hace que el corazón deje de latir.

La falta de latido cardíaco ocasiona una caída de presión sanguínea y por consiguiente, a las células del cerebro no les llega suficiente riego sanguíneo, lo que deriva en una pérdida brusca de conciencia (síncope) y muerte en cuestión de minutos.

# Técnicas de respiración artificial:

La respiración artificial consiste principalmente en mantener las vías respiratorias despejadas y estimular la inhalación y la exhalación. A diferencia de la reanimación cardiorrespiratoria, este método no implica las compresiones torácicas para avivar la circulación sanguínea.

La táctica fundamental es la respiración de boca a boca, en la cual el socorrista exhala dentro de la boca del infortunado, dando tiempo a que la víctima exhale a su vez.

Es una combinación de dos técnicas de reanimación que, en algunos casos, se utilizan por separado: la respiración boca a boca y el masaje cardíaco.

# Aplicación:

El socorrista se debe arrodillar al costado de la cabeza del afectado. Luego se debe estirar la cabeza, estirar hacia adelante la mandíbula inferior y cerrar la boca del afectado. El pulgar de la mano inferior del socorrista se debe ubicar entre el labio inferior y la punta de la pera para cerrar la boca del paciente.

El socorrista inspira en forma normal y pone su boca en los orificios nasales del afectado. Los labios presionan levemente la nariz.

# Respiración Nariz a Boca:

El socorrista sopla su aire al interior de la nariz. La inspiración del socorrista se efectúa girando la cabeza hacia el costado para no respirar el aire exhalado del afectado.

Con una oreja cerca de los orificios nasales examinar el ruido de la exhalación.

# Técnica para la respiración artificial:

1. Revise la boca y retire de ella cuerpos extraños, restos alimenticios y dentaduras postizas.
2. Coloque la cabeza del lesionado hacia atrás extendiendo el cuello, de esta forma se evita que la lengua impida el paso del aire hacia las vías respiratorias.
3. Abra la boca y tape la nariz del lesionado, formando con los dedos una pinza para evitar la salida del aire a través de ella.
4. Respire profundamente y mantenga el aire en los pulmones.
5. Coloque sus labios sobre la boca del lesionado, evitando escapes de aire.
6. Espire fuerte y profundamente, observando si se levanta el tórax del lesionado, para comprobar si es efectiva la respiración artificial.
7. Retire la boca para permitir la espiración del lesionado (la espiración es un movimiento pasivo de la respiración), reinicie la técnica manteniendo una frecuencia de 20 respiraciones por minuto en los niños y de 12 a 14 en adultos 8. Si el lesionado presenta paro cardiorrespiratorio, debe practicarse simultáneamente la reanimación cardiorrespiratoria.



# Reanimación cardiovascular:

La Reanimación Cardio-Pulmonar es un conjunto de maniobras destinadas a mantener el aporte de oxígeno al cerebro, corazón y restaurar la respiración y la circulación espontánea.

# Las posibilidades de éxito dependerán en gran medida de:

* + El tiempo transcurrido hasta que se inicia la reanimación.
  + La enfermedad de la víctima.
  + La calidad con que se realice la Reanimación Cardio Pulmonar.

# Cadena de Supervivencia:

El pronóstico mejora PCR mejora significativamente cuando:

Antes de realizar la Reanimación Cardio Pulmonar, hay que tener claro lo que ha pasado:

La Reanimación Cardiopulmonar se realiza porque la víctima ha sufrido un paro cardio- respiratorio, esto es la interrupción brusca e inesperada de la respiración y de la circulación espontánea.

# Diferenciamos:

**Paro cardíaco:**

Asociado a arritmias, se produce en el paciente una parada respiratoria inminente.

**Parada respiratoria:** Causada por una intoxicación, ahogamiento, electrocución.

# Causas más frecuentes de PCR:

* **Adultos:** (Infarto Agudo de Miocárdio/Síndrome Coronário Agudo). – Accidentes (violencia, automovilísticos, deportes de alto riesgo). – Asfixia por inmersión, atoro etc.
* **Niños:** Obstrucción aguda de la vía aérea (aspiración de vómito o cuerpo extraño, etc.) – Infecciones graves del sistema respiratorio (neumonías graves, etc.) – Accidentes (traumatismos, asfixia por inmersión, etc.)

# Reanimación Cardio Pulmonar: Compresiones Torácicas:

* + Brazos rectos.
  + Compresión torácica:
* Ritmo 100 compresiones por minuto
* Profundidad 5 cm. adulto, 4 cm. Niño, casi 4 cm. Infante.
* Igual tiempo de compresión y descompresión.

# Ventilaciones de rescate:

* + Abrir vía aérea (maniobra frente – mentón)
  + Presionar nariz.
  + Permita que boca se abra y mantener mentón elevado.
  + Inspire y coloque sus labios alrededor de la boca (Adulto, niño) y boca/nariz (infante)
  + Insuflar aire, observe el pecho si se eleva, durante 1 segundo= respiración de rescate efectiva
  + Manteniendo maniobra frente mentón, observe pecho desciende conforme el aire sale.

# Nota:

Si la respiración de rescate no es efectiva, antes del siguiente intento:

* Mirar dentro boca y resolver obstrucción.
* Reevaluar maniobra frente-mentón
* No más de dos respiraciones cada vez antes de volver a las compresiones torácicas (Las interrupciones en la compresión torácica reducen la supervivencia)

En los paros no debidos a asfixia, aunque lo correcto y deseable es alternar compresiones y ventilaciones, si el reanimador no fuera capaz o no estuviera dispuesto a realizar ventilación boca-boca, podría realizar únicamente las compresiones torácicas en los primeros minutos de paro.

# Continuidad del RCP:

Cuando la víctima se recupere (Comience a despertar) Cuando acabe exhausto

Cuando llegue los especialistas o ayuda profesional. Cuando sea reemplazado por otro socorrista

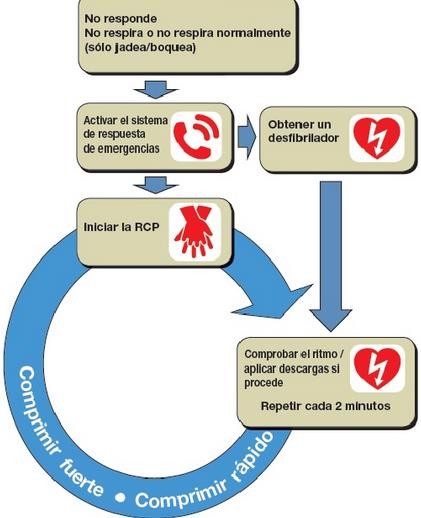
# Momento en que se debe de parar el RCP:

Para reevaluar al paciente en caso de que comience a despertar

Cada CINCO (05) ciclos (cada ciclo = 30 Compresiones x 02 Insuflaciones) Cuando se disponga un desfibrilador.

# Algoritmo de Reanimación Cardio Pulmonar:

**SVB Simplificado para Adultos:**



**Posición lateral de Seguridad:**

La posición lateral de seguridad o postura lateral de seguridad es una postura de primeros auxilios en la que puede situarse a un paciente inconsciente pero que mantiene la respiración de forma que no sufra posteriores daños debido a ahogamiento por falta de drenaje de fluidos de sus vías respiratorias.

# Técnica:

* + Colocar a la persona tumbada boca arriba.
  + Flexione el brazo del lado interno para formar un ángulo recto con su cuerpo.
  + El otro brazo del lado extremo, lo colocamos encima del pecho.
  + Con la pierna del lado interno recta, flexionamos la pierna del lado externo, hasta formar un ángulo con el cuerpo.
  + Giramos el cuerpo hasta que quede de lado.
  + Coloque el dorso de la mano del lado externo, bajo la mejilla.

# Traslado de heridos: a pie, camilla, vehículos

* **Traslado de pacientes:**

Al trasladar un accidentado o un enfermo grave, se deberá garantizar que las lesiones no aumentarán, ni se le ocasionarán nuevas lesiones o se complicará su recuperación ya sea por movimientos innecesarios o transporte inadecuado.

Es mejor prestar la atención en el sitio del accidente, a menos que exista peligro inminente para la vida de la víctima o del auxiliador como en un incendio, peligro de explosión o derrumbe de un edificio.

Una vez que haya decidido cambiar de lugar a la víctima, considere tanto la seguridad de la víctima como la suya. También tenga en cuenta su propia capacidad, así como la presencia de otras personas que puedan ayudarle.

# Traslado a pie con un solo auxiliador:

**Levantamiento Cuna + variante:**

Para levantar y trasladar a una persona de menor peso que el del auxiliador, consciente e inconsciente y que no presente ninguna fractura.

# Levantamiento de fardo, mochila o carnero:

Se utiliza para trasladar a un lesionado que se encuentre en un lugar que implique peligro inminente y que requiera por tanto su evacuación inmediata a un sitio seguro para entonces atenderle sin correr ningún riesgo.

# Levantamiento de muleta humana:

Se utiliza para trasladar a un lesionado que ha sufrido alguna intoxicación.

# Traslado a pie con DOS (02) auxiliadores:

**Silla de dos manos con medio respaldo:**

Para trasladar a un lesionado consciente, la mano sobrante sirve para quitar obstáculos, para ayudar si es necesario a inmovilizar algún miembro pélvico que se haya lesionado.

# Silla de tres manos:

Sirve para trasladar a una persona de mayor peso y que este consiente, la mano restante sirve para quitar obstáculos o al igual inmovilizar algún miembro pélvico.

# Silla de cuatro manos:

Sirve para trasladar a una persona demasiado pesada, completamente consiente y la cual no debe presentar ninguna fractura.

# Movimiento de atrás hacia delante:

Se utiliza para trasladar a un lesionado inconsciente que no presenta fracturas, de un sitio sumamente angosto donde no sea posible utilizar la camilla.

El movimiento consiste en un respaldo en la espalda el cual va a ser dado por un auxiliador y el otro levanta las piernas.

# La silla como medio de transporte:

**Silla de pulsadores:**

Para trasladar a una persona consciente en lugares reducidos y que impliquen dificultad para realizar maniobras con camillas. Un auxiliador se colocara en la espalda de la silla y el otro enfrente viendo al lesionado.

# Con un elemento cada uno:

Se utiliza para lesionado que presentan fracturas pero que corren peligro de perder el conocimiento en cualquier momento, un elemento en cada lado aseguran la permanencia de la victima

# Traslado a pie con TRES (03) auxiliadores:

Levantamiento en línea + variante (camilla humana).

Se utiliza para movilizar lesionados que se encuentren ya sea con uno de sus flancos obstruidos o que puedan presentar fracturas en costillas y en miembros pélvicos y torácicos.

# Levantamiento para lesión de cráneo:

Se realizara por cuatro elementos, con la conformación de puente más la participación de un elemento que se dedicará a sostener exclusivamente el cráneo e inmovilizar la columna cervical.

# Levantamiento para lesiones de pelvis:

Se realizara por seis elementos con la conformación doble del levantamiento de línea, con la diferencia que los elementos que van a la altura de la pelvis exclusivamente la

detienen a través de entrecruzar sus manos sobre las crestas iliacas y por debajo de los glúteos.

# Transporte de víctimas en camilla:

El procedimiento ideal para el traslado de heridos es la camilla

Las camillas improvisadas pueden usarse cuando no disponemos de otros medios, utilizando para su construcción una puerta, una tabla de plancha o un tablero ancho; una escalera de mano; un par de remos unidos con cuerdas, mantas o prendas con manga cerrada, etc.

# Manejo de la camilla:

Las camillas comunes se llevan siempre cerradas y deben prepararse para su uso cuando se lleguen a necesitar lo cual incluye:

# Manera de abrirla:

Las correas se desabrochas y las bandas se quitan y colocan en el piso. Los postres se separan y los travesaños se enderezan.

# Prueba:

Ya sea improvisada o no, todas las camillas deben probarse antes de usarse, dado que existe la posibilidad de alguna falla en ella. Esto puede realizarse poniendo una rodilla o un pie sobre la camilla y ejerciendo presión, pidiéndole a alguien presencial que se acueste y se levanta un poco del piso.

# Maniobra de carga:

Es el método por el cual se coloca al paciente en la camilla. Recuerde que es la camilla quien va al lesionado. El lesionado se puede pasar mediante las técnicas de puente simple, longitudinal o hamaca.

# Levante y marcha:

El levante debe ser coordinado bajo una sola voz de mando, que será quien valla a la cabeza del lesionado. La marcha también debe ser coordinada según la dirección de la camilla.

# Dirección:

Se recomienda para transportar en camilla que la cabeza del lesionado indique el sentido de la marcha, excepto cuando existan inclinaciones mayores a 30° (Ej.: bajando escaleras), en estos casos la cabeza va en sentido contrario.

# Transporte de un herido en una camilla:

Tener en cuenta las siguientes normas:

* + Llevar la camilla al lugar en que se encuentra el accidentado, y no al revés.
  + Colocar al herido en la camilla con sumo cuidado, respetando siempre el bloque cabeza – cuello – tronco – piernas.
  + Poner la camilla sobre el suelo.
  + Levantar a la víctima hasta colocarla sobre ella lo más suavemente posible.
  + Se puede utilizar el método del puente.

En las posibles fracturas de columna vertebral, hacerlo según se indica en

# INMOVILIZACIÓN DE LA COLUMNA VERTEBRAL.

* + Cuando el accidentado esté consciente se le acostará boca arriba, salvo que tenga heridas en el tórax; colocarlo semi-sentado.
  + Si está inconsciente se le pondrá en posición lateral de seguridad.
  + Salvo que se sospeche fractura de columna; en este caso, esté consciente o no, si se presenta vómito, lateralizarlo.
  + Colocar al herido en la camilla con sumo cuidado, respetando siempre el bloque cabeza-cuello-tronco-piernas:
  + Poner la camilla sobre el suelo.
  + Levantar a la víctima hasta colocarla sobre ella lo más suavemente posible; se puede utilizar el «método del puente.

# Precauciones:

* Para lograr una mayor estabilidad y equilibrio de su cuerpo, separe ligeramente los pies y doble las rodillas, NUNCA la cintura.
* La fuerza debe hacerla en las piernas y no en la espalda.
* Para levantar al lesionado, debe contraer los músculos de abdomen y pelvis, manteniendo su cabeza y espalda recta.
* NO trate de mover solo un adulto demasiado pesado.
* Busque ayuda.

# Transporte en vehículos:

Las personas de un accidente, de preferencia deben ser transportadas en ambulancia, si no se dispone de ésta, se utiliza un vehículo ancho donde pueda ir acostada en el sobre una superficie firme (el suelo cubierto por una cobija o similar o camilla). Los vehículos pequeños son útiles para lesiones leves, donde la víctima puede ir sentada.

# Quemaduras: Agentes físicos, agentes químicos, agentes eléctricos: Quemaduras:

Lesiones de la piel y tejidos causadas por calor, radiación o químicas afectan a los diferentes estratos de la piel.

# Quemaduras críticas:

* + Comprometen la vía aérea y dificultan la respiración
  + Lesionan más de una parte del cuerpo
  + Afectan: cabeza, cuello, manos, pies y genitales
  + Si la víctima es un niño o un anciano
  + Si las quemaduras son producidas por químicos, explosiones o electricidad.
  + Extensas y profundas: es decir la superficie corporal afectada y el grosor de la piel y tejidos comprometidos

# Clasificación de las quemaduras:

**Profundidad.-** 1er. grado, 2do.grado y 3er. Grado.

# 1er. Grado:

Son superficiales, solo comprometen la epidermis.

# Causa:

Exposición solar, u otra forma de calor, plancha, líquidos calientes. Características:

* + Enrojecimiento de la piel
  + Piel seca
  + Dolor intenso tipo ardor
  + Inflamación moderada
  + No tienen ampollas

# 2do. Grado:

Espesor parcial, comprometen la epidermis y la dermis.

# Causa:

Líquidos calientes.

Características:

* + Forman flictenas (Ampollas)
  + Muy dolorosa
  + Edema e inflamación del área afectada.

# 3er. Grado:

Espesor total, comprometen la epidermis, la dermis y celular subcutáneo.

# Causa:

Ácidos, fuego directo, Características:

* + Piel pálida serosa o acartonada, no flictenas
  + A veces simula cuero
  + No duele

# Tratamiento de quemaduras:

* + Seguridad en la escena
  + Atienda el ABC, si está consiente dele abundante líquido para beber
  + Coloque la parte lesionada debajo del agua por 15 minutos
  + Exponga al paciente y retire anillos, relojes, cinturones y prendas Ajustadas que compriman la zona lesionada
  + Retire prendas calientes o quemadas
  + Cubra el área con apósito estéril y fíjelo con vendaje
  + Inmovilice extremidades gravemente quemadas
  + Si una víctima de quemadura está en shock, no es por la misma, sino por trauma agregado
  + Nunca retire nada que haya quedado adherido a la zona quemada
  + No aplique lociones, dentífrico, aceites, ungüentos, ni grasas a una lesión
  + No rompa las ampollas
  + No retire la piel desprendida
  + No toque el área lesionada
  + No junte piel con piel: dedos de la mano o pie, sepárelos con apósitos

# Quemaduras eléctricas:

Son de 3 tipos:

* + Calor (fuego)
  + Por arco (fogonazo)
  + Por contacto

La lesión, generalmente tiene un orificio de entrada y otro de salida y el daño es a lo largo del trayecto

# Manejo de quemaduras eléctricas:

* + Asegúrese que el sitio sea seguro. Desenchufe, apague o desconecte la corriente.
  + Solicite ayuda de profesionales
  + Active al SEM y verifique la secuencia del CAB
  + Si hay trauma, proteja columna cervical
  + Prevenga shock: Posición de Trendelemburg
  + Prepárese para una pérdida de conocimiento y muerte súbita, Solicite DEA
  + Cubra las heridas con solo apósitos estériles.

# Agente eléctrico:

Corriente eléctrica

# Quemaduras químicas:

* + Se producen al tomar contacto la piel con una sustancia que puede ser cáustica o corrosiva.
  + Los álcalis son más agresivos que los ácidos
  + En general está contraindicado el uso de neutralizantes, salvo específicos
  + Los compuestos orgánicos (petróleo) pueden quemar.

# Manejo de quemaduras por químicos:

* + Elimine la sustancia por arrastre (polvo) o enjuague con agua (no la derrame).
  + Quite la ropa contaminada.
  + Lave con agua por mínimo de 20 minutos (Contraindicado fenoles, cal, soda cáustica).
  + Cubra la zona quemada con apósito estéril.
  + Si afecta los ojos lávelo con agua por lo menos 20min.
  + Luego cubra ambos.
  + Traslado urgente.

# Agentes químico:

Ácidos, álcalis, fenoles, líquidos para desprender pinturas, limpiadores de cañerías, gasolina y derivados, etc.

# Extensión

Que tanto de la superficie del cuerpo abarca la quemadura

# Asfixia: definición, clasificación y tratamiento: Asfixia:

En la asfixia, el aire no puede entrar en los pulmones y el oxígeno no llega a la sangre circulante.

# Causas de asfixia:

Entre las causas de asfixia se encuentran el ahogamiento, el envenenamiento por gases, la sobredosis de narcóticos, la electrocución, la obstrucción de las vías respiratorias por cuerpos extraños y la estrangulación. Para evitar un daño cerebral irreparable al detenerse la oxigenación tisular, se debe instaurar inmediatamente algún tipo de respiración artificial. La mayoría de las personas mueren cuatro a seis minutos después de la parada respiratoria si no se les ventila de forma artificial.

# Clasificación de las asfixias:

* + Mecánicas
  + Patológicas
  + Químicas

# Asfixias mecánicas:

Ocasionadas por factores externos, a través de mecanismos físicos:

* + **Por ahorcamiento.-** Suspensión del cuerpo desde un anclaje por medio de cuerda u objeto con tracción y compresión del cuello Puede ser completa e incompleta.
  + **Por estrangulación.-** Por compresión del cuello que no proviene del peso del cuerpo, sino, mediante cuerda o manos. Comprensión vascular.
  + **Por sumersión.-** El aire de los pulmones es remplazado por agua
  + **Por sofocación.-** Obstrucción de orificios o vías respiratorias, inmovilización del tórax o aire inadecuado.

# Asfixias Patológicas:

* + Enfermedades bronco-pulmonares
  + Enfermedades Cardíacas
  + Enfermedades propia de la Sangre (leucemia, hemofilia, policitemia)

# Asfixias químicas:

* + Producidas por Tóxicos
  + Monóxido de carbono
  + Cianuros
  + Cocaína
  + Fosfuro de Aluminio (fosfina).

# Primeros Auxilios ante la asfixia:

Los primeros auxilios en caso de asfixia pueden salvar una vida, pero mal administrados pueden ser perjudiciales para el afectado.

# Asfixia:

Si la persona es capaz de hablar y tiene una tos fuerte, es posible que el objeto que le obstruye las vías respiratorias sea expulsado de forma espontánea, por eso en estos casos no se deben practicar los primeros auxilios.

# Hay que diferenciar antes de aplicar los primeros auxilios si la persona es:

Un adulto

Un niño

Una mujer embarazada Obesos

Cuando una persona presenta el primer síntoma de asfixia, es posible que se lleve a la garganta una o dos manos, lo primero que se deberá hacer es:

Preguntar si se ahoga, si puede hablar.

# Si la víctima es un adulto...

Nos colocaremos detrás de la persona que se está ahogando, con nuestros brazos alrededor de la cintura.

Situaremos nuestro puño justo por encima del ombligo y debajo del esternón, de tal forma que el pulgar quede contra su abdomen.

Con la otra mano, agarraremos el puño.

Presionar hacia arriba y hacia adentro con una fuerza que levante a la persona que se está asfixiando del suelo.

Esta acción se deberá repetir las veces que sean necesarias hasta que el objeto que obstruye las vías respiratorias haya salido o hasta que la persona pierda la conciencia. En tal caso:

Tumbaremos a la víctima en el suelo. Llamaremos a la ambulancia.

Empezaremos con la Reanimación Cardio-Pulmonar, siempre que se sepa hacer.

Si somos capaces de ver el objeto que obstruye la garganta o la tráquea, intentaremos retirarlo.

# Si la víctima es un niño...

Es similar a lo que se le debe hacer a un adulto.

Primero, igual que en los adultos, nos pondremos detrás del niño y lo rodearemos con los brazos por la cintura.

Cerraremos un puño quedando el pulgar justo por arriba del ombligo del niño y debajo del esternón.

Con el otro puño, cerraremos las manos y presionaremos de forma intermitente y rápida hacia dentro y hacia arriba.

Igual que en los adultos, hasta que el niño expulse el objeto o hasta que pierda el conocimiento.

En este caso, también lo tumbaremos en el suelo y llamaremos a la ambulancia, y si sabemos, comenzaremos con la Reanimación Cardio-Pulmonar. De la misma manera que a los adultos, si somos capaces de ver el objeto que obstruye, lo sacaremos o intentaremos sacarlo.

# Si la víctima es una mujer embarazada o personas obesas:

La rodearemos con nuestros brazos al nivel del pecho:

* + Colocando el puño en la mitad del esternón.
  + Presionaremos de forma firme, hacia atrás.
  + Cuando acudir a un centro médico.

Siempre que una persona ha sufrido una asfixia, en los días siguientes, debe ir a su médico, como medida de prevención, y con más motivo, si la víctima no deja de toser o tiene dificultad respiratoria, esto puede deberse a que el objeto no fue extraído o expulsado, sino que pudo haberse introducido hasta el pulmón.

# Politraumatismos. Lesiones de huesos y articulaciones. Fracturas, fractura cerrada, fractura abierta. Luxación:

* **Lesiones de huesos y articulaciones:**
* **Fracturas: Cerrada y abierta:**

**Fracturas**

Fractura es la pérdida de la continuidad del tejido óseo.

# Clasificación:

1. Simples o Cerradas
   * Transversa
   * Tallo verde
   * Conminuta
   * Oblicua
   * Cabalgada
   * Longitudinal
   * Espiralada
2. Compuestas
   * Expuesta

# Características de las fracturas:

1. **Deformación:** El desplazamiento óseo provoca ondulaciones o protuberancias de la zona afectada
2. **Impotencia funcional:** Incapacidad de mover el miembro lesionado
3. **Dolor intenso y localizado:** Por el roce de hueso y músculo
4. **Crepitación ósea:** Ruidos producidos por el frote de huesos
5. **Hemorragias:** A consecuencia de la herida al romperse el hueso
6. **Inflamación:** Reacción de los tejidos por el trauma que produce liberación de sustancias.

# Luxación:

Es el desplazamiento persistente de una superficie articular fuera de la cavidad o espacio que le contiene, causando perdida de contacto entre los huesos de la articulación, lo que se conoce como dislocación.

# Los signos y síntomas de una luxación son:

* + Rubor en la zona afectada.
  + Dolor intenso.
  + Tumoración o inflamación en la zona afectada. Calor, la zona afectada se siente caliente. Incapacidad funcional progresiva. Hipersensibilidad en la zona.
  + Pérdida de la morfología y ausencia de salientes óseas normales. O presencia de bordes óseos anormales

# Tratamiento:

* + Colocar en reposo la articulación afectada.
  + Enfriar la zona para cohibir posibles hemorragias y disminuir la inflamación.
  + Inmovilizar el miembro afectado evitando que la zona cargue con peso.
  + Si es posible la elevación ligera de la parte afectada
  + No aplicar masajes ni aplicar ungüentos o pomadas.

# Planes de emergencia y evacuación. Botiquín básico: El plan de emergencia se define como:

La organización, conjuntos de medios y procedimientos de actuación previstos en una instalación, con el fin de prevenir los accidentes y mitigar sus efectos en el caso que se produzcan.

Adoptar las medidas en cuanto a:

1. Primeros auxilios.
2. Lucha contra incendios.
3. Evacuación de los trabajadores.

# Botiquín de Primeros Auxilios:

El botiquín de primeros auxilios es un recurso básico para las personas que prestan un primer auxilio, ya que en él se encuentran los elementos indispensables para dar atención satisfactoria víctimas de un accidente o enfermedad repentina y en muchos casos pueden ser decisivos para salvar vidas.

El botiquín de primeros auxilios debe estar en todo sitio donde haya concentración de personas.

Y su contenido cambia de acuerdo a las necesidades

Los elementos esenciales de un Botiquín de primeros auxilios se pueden clasificar así:

* + Antisépticos
  + Material de curación
  + Instrumental y elementos adicionales
  + Medicamentos
  + Antisépticos

# Los antisépticos:

Son substancias cuyo objetivo es la prevención de la infección evitando el crecimiento de los gérmenes que comúnmente están presentes en toda lesión.

Cuando se presentan individualmente en sobres que contienen pañitos húmedos con pequeñas cantidades de solución, se facilita su transporte y manipulación.

# Yodopovidona:

Povidona yodada germicida de acción rápida, se utiliza como jabón y solución para realizar la limpieza y desinfección de lesiones. Los nombres comerciales son:

* + Bactroderm
  + Isodine
  + Yovidona
  + Wescodyne
  + Prepodyne

La Yodopovidona puede producir reacción alérgica, por lo que no se debe usar en pacientes con antecedentes alérgicos al yodo.

# Clorhexidina:

Bactericida contra bacterias grampositivas y gramnegativos. Útil en desinfección de quemaduras y heridas. Igualmente en la desinfección de material limpio. No debe aplicarse en personas que presentan hipersensibilidad a esta solución y en áreas extensas. Se presenta en sobres con toallitas impregnadas con solución de clorhexidina.

# Alcohol al 70%:

Se usa para desinfectar termómetros clínicos, pinzas, tijeras u otro instrumental. También se usa para la limpieza de la piel, antes de la inyección. No es aconsejable utilizarlo en una herida por que irrita los tejidos.

# Suero fisiológico o solución salina normal:

Se utiliza para limpiar o lavar heridas y quemaduras, también como descongestionante nasal se presenta en bolsa por 50cc, 100cc, 250cc, 500cc o frasco gotero plástico por 30cc, en su remplazo se puede utilizar Agua estéril.

# Jabón:

De tocador, barra o líquido para el lavado de las manos, heridas y material.

# Material de Curación:

El material de curación es indispensable en botiquín de primeros auxilios y se utiliza para:

* + Controlar hemorragias, limpiar, cubrir heridas o quemaduras.
  + Prevenir la contaminación e infección.

# Productos de gasas o rayon/polyester:

Gasitas - gasas

Se sugieren aquellas que vienen en paquetes que contienen una o más gasitas estériles individuales (7.5 cm por 7.5 cm). Material suficiente para tratar una lesión solamente. Cada paquete se halla cerrado en cobertura estéril. Se utiliza para limpiar y cubrir heridas o detener hemorragias.

# Compresas:

Porción de gasa orillada cuadrada, estéril lo suficiente grande (38 a 40cm) para que se pueda extender más allá del borde de la herida o quemadura. También es útil para atender una hemorragia.

# Apósitos:

Almohadillas de gasas y algodón estéril, absorbente, viene en varios tamaños.(13 x 8cms, 13 x 23 cms, 23 x 23cms) según la lesión a cubrir, para ojos se utilizan de 4cm x

* 1. cms.

Si no dispone de gasas individuales ni apósitos, elabórelos con la gasa que normalmente se consigue en paquetes. Teniendo la precaución de que todos los bordes queden al interior de tal manera que ninguna hebra quede en contacto con la herida.

# Vendas:

Es indispensable que haya vendas en rollo y triangulares. Se recomienda incluir vendas elástica y de gasas de diferentes tamaños (1,2,3 pulgadas).

# Vendas adhesivas:

(Tales como banditas - curitas), son útiles para cubrir heridas pequeñas.

# Aplicadores:

Se llaman también copitos, se utilizan para extraer cuerpos extraños en ojos, limpiar heridas donde no se puede hacer con gasa y aplicar 3 antisépticos en cavidades.

# Bajalenguas:

En primeros auxilios se utilizan para inmovilizar fracturas o luxaciones de los dedos de las manos.

# Esparadrapo:

Se utiliza para fijar gasas, apósitos, vendas y para afrontar los bordes delas heridas. Se dispone de esparadrapo de 1/2, 1, 2 yardas, preferiblemente hipo alérgico (micropore, transpore, leukofix)

# Algodón:

Se utiliza para forrar tablilla o inmovilizadores, improvisar apósitos y desinfectar el instrumental, nunca se debe poner directamente sobre una herida abierta.

# Instrumental y Otros Elementos Adicionales:

* + - Tapabocas y Guantes Desechables
    - Pinzas
    - Tijeras
    - Cuchillas
    - Navajas
    - Termómetro oral
    - Ganchos de Nodriza
    - Lupa
    - Linterna
    - Libreta y lápiz
    - Caja de fósforos o encendedor
    - Lista de Teléfonos de Emergencia
    - Gotero
    - Manual o folleto de Primeros Auxilios
    - Otras cosas que le pueden ser útiles son:
    - Pañuelos desechables
    - Toallitas húmedas
    - Manta térmica
    - Bolsas de Plástico
    - Vasos desechables
    - Cucharas
    - Aguja e Hilo

# Medicamentos:

**Analgésicos:**

El botiquín de primeros auxilios debe contener principalmente analgésicos, calmantes para aliviar el dolor causados por traumatismo y para evitar entre en estado de shock, sin embargo no debe usarse indiscriminadamente porque por su acción puede ocultar la gravedad de su lesión.

Los principales analgésicos que se utiliza son de ácido acetilsalicílico y acetaminofén que en el mercado, puede encontrarse con diferentes nombres comerciales, estos también son antipiréticos (bajan la fiebre).

# Acetaminofen:

Analgésicos comercialmente llamados:

Focus, dolex, apamide, trilum, winadol, compofen, tylenol.

Las precauciones que se deben tener para su administración son las siguientes:

Administrar siempre con agua nunca con café gaseosa o bebidas alcohólicas. No se debe administrar a personas con anemia, lesiones renales y hepáticas.

# Ácido acetil salicílico:

Analgésico conocido comercialmente como:

Aspirina (adultos-niños), Mejoral (adultos-niños), asawin (adultos-niños), bufferin, rhonal, ascriptin, son sustancias con capa enterica que evitan molestias a nivel gástrico.

Para administrar estos analgésicos o calmantes se debe tener las siguientes precauciones:

* + Administrar siempre con agua ; nunca con café ,gaseosa o bebidas alcohólicas
  + No administrar a personas con problemas gástrico (ulceras)
  + No administrar a personas que sangran con facilidad (hemofílicos)
  + No administrar durante el embarazo , por cuanto al madre como hijo corren riesgo porque se afecta el mecanismo de coagulación.
  + No administrar a personas con problemas renales.
  + No administrar a personas con historia de alergia a este medicamento

# Sobres de suero oral:

Es indispensables tenerlos ya que, además de administrarse en casos de diarrea para evitar complicaciones de ésta, también resulta útil para administrar en casos de quemaduras hemorragias o en cualquier situación que la víctima presenta deshidratación, evitando así que entre en shock.

# Antihistamínico:

Es un medicamento esencial en la dotación del botiquín. Los antihistamínicos están indicados para personas que presentan reacción alérgica grave a la picadura de insectos y que se encuentran distante de un centro asistencial mientras se traslada para la atención médica.

Estos medicamentos tienen como efectos adversos, sedación, somnolencia, disminución de los reflejos. No debe mezclarse con licor porque produce mareo, incoordinación, visión borrosa, visión doble, nauseas, vomito, dolor de cabeza.

Están contraindicados cuando haya hipersensibilidad a los antihistamínicos, durante el embarazo y lactancia.

Se consigue en tabletas (antigripales, clorotrimetron, fenergan, benadryl) y en crema para la picadura de insectos (caldryl).

# BIBLIOGRAFÍA:

- Estrada, Laura. Manual Básico de Primeros Auxilios. 2017

CONOCIMIENTO DE SISTEMAS DE ALARMAS Y COMUNICACIONES

# CONOCIMIENTO DE SISTEMAS DE ALARMAS Y COMUNICACIONES:

El Personal de Seguridad Privada, debe tener conocimientos y capacitarse respecto al uso de mecanismos y tecnologías que reforzarán y serán recursos aliados, durante el desarrollo de sus funciones en cuanto a visión (video sistemas, audición (diversidad de detectores), olfato (diversidad de detectores), así como información, sobre las características de diferentes dispositivos aplicables a la seguridad, a fin de cumplir las funciones que la ley y el Reglamento establecen.

# 1.- Tipos de Controles de Acceso en tecnología electrónica :

* Peatonales
* Vehiculares

**Sistemas de Control de Accesos:**

Los sistemas de control de acceso, son la tecnología con más demanda en el mercado actual, muchas empresas han migrado de sistemas mecánicos y con personal especializado, a tener procesos de control de entrada y salida completamente automatizados, con diferentes tipos de tecnologías y dispositivos.

Para ello es importante realizar, un adecuado analisis considerando los siguientes puntos:

* Segmentación de zonas.
* Los grupos de acceso
* Los horarios permitidos
* El nivel de acceso de cada usuario
* Medir la cantidad de personas o carros que transitan por cada zona
* Establecer claramente los objetivos de cada control de acceso.

Es importante el estudio y diseño previo a cualquier instalación y puesta en marcha de un proyecto de seguridad y control de acceso. Una adecuada integración de los dispositivos electrónicos, con los dispositivos electromecánicos, permitirá incluso, reducir drásticamente los costos de personal y del proyecto.

# Beneficios de un Sistema de Control de Accesos:

* Control de Entradas y Salidas
* Mayor Seguridad y Control del Público
* Ahorro en Costos de Personal
* Disminución en Tiempo de Registro
* Permitir/Restringir la Apertura de Puertas
* Valor Agregado en Modernización

# Control de acceso peatonal:

Los sistemas de control de accesos peatonales se implementan, para tener el control de todo el personal que transita en un espacio público o privado, asegurando el paso de personas que cuentan con un libre tránsito y restringiendo el paso de personas no autorizadas en áreas específicas.

Las soluciones para control de accesos peatonales, son muy variadas dependiendo de las aplicaciones y las necesidades de cada cliente, se pueden tener desde soluciones con un solo dispositivo que controla una puerta, hasta soluciones con múltiples dispositivos integrados a diferentes sistemas electromecánicos gestionados por medio de software centralizado.

Al implementar una solución para control de accesos peatonales podemos:

* Incrementar la seguridad del edificio, teniendo la certeza que únicamente ingresan personas autorizadas.
* Ahorrar en los costos y gastos fijos en personal especializado de vigilancia privada.
* Agilidad en los tiempos de entrada y salida ya que el personal autorizado esta previamente registrado en las bases de datos y no se tiene que hacer un registro completo diario.
* Mayor control y gestión de todo el personal, trabajadores y visitantes.
* Integración con todos los sistemas de seguridad para lograr una gestión más eficiente de toda la instalación.

# Principales dispositivos para Control de Acceso y Control de Asistencia:

* Tarjetas de proximidad.
* Videos Porteros
* Lectores Biométricos: de Huella dactilar, de mano, facial e iris.
* Tarjetas inteligentes
* Chapas magnéticas.
* Teclados para digitar claves
* Tarjetas de códigos de barra.

# Tarjeta de proximidad:

Las tarjetas de control o proximidad son de gran aplicación en los sistemas de control de acceso, ya que estas nos permiten tener toda la información de cada usuario y además es posible personalizarlas con la imagen corporativa de la empresa y cualquier información impresa necesaria sobre la tarjeta. Tienen una gran aplicación en el control de asistencia y visitante.

La mayor ventaja radica en la capacidad de darle autorización a puertas o zonas específicas dentro de la edificación, generando seguridad y control sobre el acceso de las personas.

# Ventajas:

* Toda la transmisión de datos por radiofrecuencia entre la tarjeta y el lector es encriptado utilizando un algoritmo de seguridad.
* Se reduce el riesgo de poner en peligro la seguridad de la información o copiar las tarjetas sin autorización.
* Se visualiza como un carnet dentro del edificio o empresa.
* Costo de reemplazo bajo.
* Personalización de cada tarjeta tipo carnet.
* Las tarjetas no se deterioran.
* No les afectan los campos magnéticos.
* En caso de pérdida solo se desactivan en el software.
* Integración con toda nuestra gama de productos electromecánicos y puertas automáticas.

# Aplicaciones:

* Edificios de oficinas
* Edificios comerciales
* Conjuntos y edificios residenciales
* Conjuntos y edificios Hoteles
* Conjuntos y edificios Empresas
* Conjuntos y edificios Hospitales

# Video Portero:

El video portero es una excelente solución, cuando se quiere realizar una verificación antes de dar permiso de acceso al visitante. Se realiza la verificación de la persona, se establece la comunicación y una vez la persona es autorizada se realiza la apertura de la puerta remotamente.

# Ventajas:

* Video y audio para tener una mayor seguridad.

# Ahorro en pagos a vigilantes innecesarios.

* Placa exterior con tele cámara color, auto iluminación para visión nocturna y síntesis de voz.
* Integración con el abre puertas eléctrico.
* Admite ampliar la instalación con un segundo acceso y monitores adicionales.
* Autoencendido y selección cámara principal / secundaria.

# Aplicaciones:

* Edificios residenciales
* Edificios de oficinas
* Oficinas
* Bodegas

# Lectores Biométricos:

El principal objetivo de la Biometría es identificar y permitir reconocer personas en una determinada aplicación, ya sea para control de acceso, control de asistencia, control de algún equipo electrónico, etc.

Para determinar la identidad de un individuo, primero se hace un reconocimiento y luego la verificación del mismo.

# Seguridad por Biometría:

Es la tecnología de seguridad y autenticación basada en el reconocimiento de una característica física e intransferible de las personas, que puede ser el reconocimiento del iris, la identificación del tono de voz o la utilización de la huella dactilar, algo similar a la firma digital, pero en este caso el password (clave de acceso) es una característica física única e irrepetible como las mencionadas anteriormente. El término “Biometría” se deriva de las palabras griegas "bios" de vida y "metron" de medida.

Hoy en día el reconocimiento de la huella dactilar es la forma biométrica más difundida, esto en parte debido a los costos de fabricación del hardware necesario para su funcionamiento y su simplicidad de instalación y utilización.

# La identificación de la persona se puede hacer por los siguientes rasgos:

* **Fisiológicos:** Geometría de la mano, iris, retina, reconocimiento facial, huella dactilar.
* **Comportamiento:** Firma, voz, dinámica de teclado.

En las Tecnologías de Información (TI), la autentificación biométrica se refiere a las tecnologías para medir y analizar las características físicas y del comportamiento humanas con propósito de autenticación.

La “Biometría” se ha convertido en una de las tecnologías de identificación y de control de acceso más aceptadas en la alta seguridad, en los próximos artículos presentaremos una descripción básica de cómo se hace el reconocimiento del Iris, algunos equipos utilizados por esta tecnología y sus principales aplicaciones.

# Identificación mediante el reconocimiento del Iris:

El reconocimiento de iris, es el proceso de reconocer a una persona analizando el patrón del iris.

Hoy en día el reconocimiento mediante patrones biométricos del iris, es considerado los más seguros en el ser humano.

Se hace mediante la digitalización, almacenamiento y comparación de la imagen del Iris.

# Codificación del Iris:

Para digitalizar la imagen del iris, requiere el uso de una cámara fotográfica digital de alta calidad. Las cámaras fotográficas comerciales de iris actuales utilizan comúnmente la luz infrarroja para iluminar el iris sin causar daño o malestar al sujeto.

La información mediante un algoritmo de codificación, es convertida en un código único correspondiente a esa persona.

# Identificación mediante la Huella digital:

El reconocimiento de la huella digital, es el proceso de reconocer a una persona analizando el patrón de la huella digital.

Actualmente el reconocimiento mediante este proceso es el más utilizado.

El funcionamiento de este tipo de sistema biométrico es de colocar el dedo sobre el lector óptico, los algoritmos del sistema comparan su huella con los puntos característicos almacenados. Este proceso de identificación se produce en un tiempo inferior a un segundo, gracias también a su potente arquitectura Micro procesada.

# Ventajas:

* Incrementa los niveles de seguridad en su organización / institución. Apertura de accesos (puertas, molinetes, barreras).
* Ahorre gastos derivados del extravió de tarjetas de proximidad, magnéticas, Etc.
* Acceso a Información al Instante
* Permite obtener información en tiempo real de las personas. Dpto. RRHH
* Mayor Organización y Control
* Permite conocer los horarios de ingreso / egreso, horas trabajadas, horas extras y motivos de ausencia.
* Equipos autónomos Biométricos para cada función apertura de puertas o para control de personal y asistencia.

# Reconocimiento e identificación de la Geometría de la mano:

Proceso que se realiza para reconocer a una persona analizando los siguientes datos:

* Anchuras de cada uno de los dedos, excepto el dedo pulgar,
* También se mide la anchura de la palma de la mano
* Alturas del dedo medio, del dedo meñique y de la palma de la mano.
* Desviaciones de los dedos con respecto a la línea recta ideal que deberían formar las falanges.

**2.-Detección de intrusión:**

Los Sistemas de detección de intrusión se constituyen de acuerdo con el principio de “defensa en profundidad”.

Pueden ser utilizados en perímetros de seguridad para aumentar el nivel de seguridad ofrecido por un cerramiento o en las propias zonas de acceso restringido. Pueden ser instalados como sistemas encubiertos o de manera manifiesta como elemento disuasorio.

Estos sistemas son propensos a las falsas alarmas, por lo que normalmente sólo son utilizados junto con sistemas de verificación de alarmas, como CCTV.

En habitaciones o edificios en los que la guardia de seguridad o personal de servicio esté permanentemente presente, se podrá prescindir de estos sistemas.

Para ser efectivos, los Sistemas de detección de intrusión, deberán coexistir con una fuerza de respuesta ó fuerza de apoyo, que actúe en un tiempo razonable en caso de alarma.

**Detección de intrusos en protección perimetral:**

* Detección perimetral mediante barreras IR.
* Detección perimetral mediante barreras microondas.
* Detección perimetral mediante volumétricos IR.

# Detección de intrusos en protección interior:

* Detección interior mediante detectores IR,
* Detección interior mediante contactos magnéticos.
* Sistemas cableados o vía radio.

# Circuito cerrado de televisión:

* Detección perimetral mediante video sensores.
* Detección perimetral mediante análisis de video
* Protección perimetral mediante cámaras térmicas.
* Visualización perimetral mediante cámaras domo.
* Grabación y transmisión de video analógico e IP.
* Video vigilancia.
* Transmisión de vídeo y datos a través de fibra óptica.

**3.-Detección de Incendios:**

Se entiende por detección de incendios, el hecho de descubrir y avisar que hay un incendio en un determinado lugar.

# Sistemas de detección de incendios:

* Detección humana.
* Una instalación de detección automática.
* Sistemas mixtos.
* La elección del sistema de detección viene condicionada por:

# Las pérdidas humanas o materiales en juego:

* La posibilidad de vigilancia constante y total por personas.
* La rapidez requerida.
* La fiabilidad requerida.
* Su coherencia con el resto del plan de emergencia.
* Su coste económico, etc.

Hay ocasiones en que los factores de decisión se limitan: ejemplo, en un lugar donde raramente entran personas, o un lugar inaccesible (por ejemplo, un almacén paletizado), la detección humana queda descartada y por tanto la decisión queda limitada a instalar detección automática o no disponer de detección.

# Sistemas de detección de incendios:

Uno de los incidentes más peligrosos, que se pueden producir en el interior de una instalación, es un incendio; Siendo de vital importancia una rápida detección, con el fin de, accionar el sistema contra incendio y controlar la propagación del fuego y de los humos y evacuar a las personas en la medida de lo posible.

Poner en marcha las medidas adecuadas, en el sistema de señalización de la instalación y de sus accesos para facilitar la rápida y segura evacuación de los usuarios.

Por lo tanto, es aconsejable dotar a la instalación de un sistema eficaz de detección, de forma que se transmita este hecho, a un Centro de Control lo más rápido y con la localización más precisa posible.

Existen dos tipos de sistemas de detección de incendios: Automáticos y Manuales.

# Detección automática:

Los sistemas automáticos más usuales, permiten detectar la formación de incendios, bien sea a través del calor y/o del índice de aumento de la temperatura, y/o incremento súbito del nivel de humos y/o por medio de la medida de la visibilidad.

En general, los primeros, si están bien escalonados, rara vez dan falsas alarmas, por lo que son los más utilizados.

Los detectores que reaccionan al humo, en cambio, emiten una señal muy rápidamente, pero pueden producir un número muy grande de falsas alarmas debidas a los humos que se pueden generar hasta incluso del consumo de un cigarrillo o ingreso de polvo, por ello, es recomendable el empleo del mismo tipo de detectores.

# Diseño, instalaciones y elementos de seguridad:

Los aparatos que detectan el calor o el índice de aumento de temperatura transmiten una señal de alarma al Centro de Control cuando la temperatura sobrepasa un cierto límite o bien cuando su velocidad de aumento supera un valor determinado.

La medición normalmente está basada, en las leyes que rigen la expansión de los gases en un recinto confinado y su instalación está constituida por un tubo metálico, generalmente de cobre, en el que se dilata el aire o gas cuando aumenta la temperatura (sistema continuo) o por aparatos de detección espaciados entre sí 15 ó 20 m, generalmente.

También existen otros tipos de detectores de calor, como los detectores de fusible, que consisten en un elemento sensible que funde a cierta temperatura y causa un cortocircuito que es el aviso del posible incendio. Estos fusibles o pequeñas resistencias, que actúan como sensores, están implantados en el interior de un cable y a una cierta Inter distancia.

En los últimos años se han desarrollado sistemas de detección de gran eficacia basados en la medición de valores máximos de temperatura mediante la utilización de fibra óptica.

Los sistemas de detección de humos se basan en la medida de la visibilidad, por ejemplo, con infrarrojos, estando los detectores espaciados entre 15 m y 25 m.

Cualquiera que sea el tipo de los detectores, éstos deben ser sensibles a un incendio pequeño. Por ejemplo, según las recomendaciones de Suiza, el fuego debe ser equivalente a 20 litros de gasolina, una cantidad que se puede considerar reducida, pero que produce una fuerte humareda.

En general, conviene instalar sistemas de detección automática de incendios, en las instalaciones de configuración compleja, en zonas donde transitan vehículos cargados con materias peligrosas, donde se trabajan con vehículos automotores, estacionamientos, donde es necesario dar rápidamente la alerta o conocer con precisión donde se ha declarado el incendio.

Hay que resaltar que son muy útiles, los detectores de incendio en las instalaciones sin vigilancia, provistos de ventilación transversal o semitransversal, ya que, si se presenta una situación de incendio en este tipo de instalaciones, en ausencia de sensores de incendio, los detectores de opacidad y de CO accionarán la ventilación al máximo, inyectando aire fresco en la zona, cuando la reacción correcta es reducir o detener la entrada de aire fresco y poner en marcha la extracción de humo.

Estos sistemas de detección automáticos se suelen implantar en las zonas superiores de la sección transversal, siendo también aconsejable su ubicación en todos los locales de grupos, edificio de control, acometidas eléctricas, etc)

# Detección humana o manual:

Normalmente los sistemas de aviso y alarma de incendio de tipo manual, suelen consistir en una serie de pulsadores en el interior de la instalación. Además, se deberían también instalar, estos pulsadores en las entradas de los centros de suministro y distribución de potencia. Los pulsadores deben estar convenientemente señalizados.

Existen también otras instalaciones que, indirectamente, se pueden considerar un sistema de detección manual y que proporcionan un medio más fiable de detección que los anteriores, como son el circuito cerrado de televisión y los teléfonos de emergencia, que permiten el conocimiento inmediato de una situación de incendio, aunque exigen la existencia de un Centro de Control.

# Protección contra incendios:

Tras la detección del incendio, se deben poner en funcionamiento los sistemas de extinción y planes de actuación para paliar sus consecuencias, así como adoptar una serie de medidas para proteger a los usuarios y a las instalaciones:

# Sistemas de extinción de incendios:

Los objetivos de las medidas para la extinción de incendios son mitigar el efecto calorífico, controlar los humos, disminuir la aportación de oxígeno al foco y evitar las explosiones, todo ello con el propósito de permitir las operaciones de socorro y de lucha contra el fuego, hacer posible la evacuación de las personas y reducir los daños a las instalaciones.

Se debe elaborar un plan de lucha contra incendios para la instalación, en el que conviene distinguir el tipo de fuego.

El sentido de ataque de estos equipos en su lucha contra el incendio deberá ser avanzando en el mismo sentido que la corriente de aire existente en dicho momento, ya sea natural o forzada (con objeto de evitar que los equipos de extinción del incendio queden envueltos por los humos), y conectando sus mangueras al nicho de socorro más cercano.

No obstante, la mayoría de las situaciones de fuego que se producen en una instalación podrían ser solamente conatos de incendio, requieren únicamente la utilización de extintores (de polvo seco, Co2, etc.) por lo que habría que instalarlos en su interior.

Se puede instalar un dispositivo de alarma para avisar al puesto de mando de que un determinado extintor ha sido descolgado de su elemento de fijación.

Se debe de contar, sobre todo en grandes instalaciones, con una red adecuada de distribución de agua a presión (entre 6 y 12 atmósferas), con una capacidad de reserva de 100-120 m3 y con las correspondientes bocas de riego (hidrantes) con un caudal de 1,2 m3/min.

Es recomendable la instalación de los hidrantes en los nichos contra incendios, cuya separación puede variar entre 100 m y 300 m, y de una manguera cuya longitud mínima debe ser igual a la distancia entre hidrantes. Las tomas para uso por los equipos de extinción deben ser del mismo tipo que éstos utilicen.

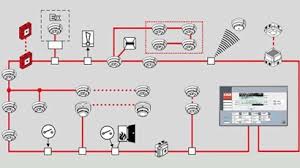
El suministro de agua debe provenir por ambos extremos, y si el suministro no es continuo es necesario disponer en cada entrada de un depósito de reserva para asegurar el funcionamiento de un hidrante durante una hora como mínimo.

También debe estudiarse la oportunidad, de disponer de equipos adicionales de lucha contra incendio, para la actuación inmediata del personal especializado (como trajes con respiración automática).

Otros dispositivos de extinción, son los rociadores de agua (sprinklers), que se instalan en las paredes o en la clave y a lo largo de todo el túnel, para mitigar el incendio en su origen.

# Tipos de detectores:

Los detectores son los elementos que detectan el fuego a través de alguno de los fenómenos que le acompañan: gases, humos, temperaturas o radiación UV, visible o infrarroja. Según el fenómeno que detectan se denominan:

* Detector de gases de combustión iónico (humos visibles o invisibles).
* Detector óptico de humos (humos visibles).
* Detector de temperatura.
* Fija.
* Termovelocimétrico.
* Detector de radiaciones.
* Infrarroja (llama)
* Ultravioleta.



# Detectores de gases de combustión o iónicos:

Detectan gases de combustión, es decir, humos visibles o invisibles.

Se llaman iónicos o de ionización por poseer dos cámaras, ionizadas por un elemento radiactivo, una de medida y otra estanca o cámara patrón. Una pequeñísima corriente de iones de oxígeno y nitrógeno se establece en ambas cámaras.

Cuando los gases de combustión modifican la corriente de la cámara de medida se establece una variación de tensión entre cámaras que convenientemente amplificada da la señal de alarma.

# Como efectos perturbadores hay que señalar:

* Humos no procedentes de incendio (tubos de escape de motores de combustión, calderas, cocinas, etc).
* Las soluciones a probar son: cambio de ubicación, retardo y aviso por doble detección.
* Corrientes de aire de velocidad superior a 0,5 m.s-1. Se soluciona con paravientos. Su sensibilidad puede regularse.

# Detector óptico de humos:

Detectan humos visibles. Se basan en la absorción de luz por los humos en la cámara de medida (oscurecimiento), o también en la difusión de luz por los humos (efecto Tyridall).

Son de construcción muy complicada (más que los iónicos) ya que requieren una fuente luminosa permanente o bien intermitente, una célula captadora y un equipo eléctrico muy complejo.

El efecto perturbador principal es el polvo. Las soluciones son difíciles.

**Detectores de temperatura:**

El efecto a detectar es la temperatura. Hay dos tipos básicos:

# De temperatura fija o de máxima temperatura:

Los de temperatura fija, que son los más antiguos detectores y actúan cuando se alcanza una determinada temperatura. Se basan en la deformación de un bimetal o en la fusión de una aleación (caso de los sprinklers). Modernamente en la f.e.m. De pares termoeléctricos, que constituye realmente un nuevo tipo de detectores.

# Los termovelocimétricos:

Miden la velocidad de crecimiento de la temperatura. Normalmente se regula su sensibilidad a unos 10ºC/min. Se basan en fenómenos diversos como dilatación de una varilla metálica, etc. Comparan el calentamiento de una zona sin inercia térmica, con otra zona del detector provista de una inercia térmica determinada que permite modificar la sensibilidad del detector.

Actualmente es raro encontrar instalaciones un poco grandes protegidas por detectores de temperatura fija. Se prefiere utilizar detectores termovelocimétricos que incluyen un dispositivo de detección por temperatura fija. Sus efectos perturbadores son la elevación de temperatura no procedente de incendio (calefacción, cubiertas no aisladas, etc.). Las soluciones son difíciles.

# Detectores de llamas:

Detectan las radiaciones infrarrojas o ultravioletas (según tipos) que acompañan a las llamas. Contienen filtros ópticos, célula captadora y equipo electrónico que amplifica las señales. Son de construcción muy complicada. Requieren mantenimiento similar a los ópticos de humos.

Los efectos perturbadores son radiaciones de cualquier tipo: Sol, cuerpos incandescentes, soldadura, etc.

Se limitan a base de filtros, reduciendo la sensibilidad de la célula y mediante mecanismos retardadores para evitar alarmas, ante radiaciones de corta duración.

**Vigilancia:**

La vigilancia es el arte de observar las actividades de personas o grupos desde una posición de autoridad. Puede ser encubierta (sin su conocimiento) o manifiesta (tal vez con el frecuente recordatorio del estilo "te estamos vigilando").

La vigilancia ha sido una parte de la historia humana. El arte de la guerra, de Sun Tzu, escrito hace más de 2,500 años, analiza cómo los espías deberían ser utilizados en contra de los enemigos.

La tecnología moderna le ha dado a la vigilancia, un nuevo campo de operaciones. La vigilancia puede automatizarse usando computadoras, y se pueden dejar extensos registros que describen las actividades de las personas.

# El impacto de la vigilancia:

El mayor impacto de la vigilancia, es el gran número de organizaciones involucradas en las operaciones de vigilancia.

El estado y los servicios de seguridad tanto pública como privada, aún poseen los más poderosos sistemas de vigilancia, al ser avalados por la ley.

Hoy día los niveles de vigilancia estatal y privadas se han incrementado, y al hacerse más frecuente el uso de computadoras, son capaces de combinar información proveniente de diversas fuentes, para conformar perfiles de personas o grupos en la sociedad.

# 4.-Vigilancia Electrónica:

Es el servicio de vigilancia y seguridad privada, que se presta a través de medios tecnológicos, en las áreas residenciales, empresas, establecimientos comerciales, financieros, e industriales.

# Conceptos Generales:

**Central de Monitoreo:**

En la dependencia, donde se reciben las señales de alarma efectivamente enviadas, atendidas por operadores de medios tecnológicos.

# Monitoreo de Alarmas:

Monitoreo permanente de sistemas electrónicos de seguridad, instalados en empresas, establecimientos comerciales, financieros, industriales y en el sector residencial, que emiten información recibida y atendida por una Central de Monitoreo.

# Sistema de alarma:

Un elemento de seguridad pasiva, preparado para recibir un estímulo de entrada y proporcionar como respuesta una señal eléctrica de salida que es capaz de advertir la intrusión o allanamiento de una propiedad o inmueble, posibilitando una adecuada intervención para lograr frustrar la comisión de un delito.

# Alarma:

Una señal por medio de la cual, se informa sobre la presencia real o inminente de una amenaza.

# Panel de Alarma:

Parte principal del sistema de alarma, a la que se conectan todos los dispositivos y que contiene toda la electrónica necesaria, para el procesamiento de la información del sistema de alarma y la comunicación con el centro de control o central de monitoreo.

# Usuario o Cliente:

Es la persona natural o jurídica, de cualquier naturaleza, que contrata el servicio de monitoreo de alarmas.

# Usuarios del sistema:

Es el listado de funcionarios designados por el usuario, autorizados para operar el panel de alarma, a través de una clave numérica personal e intransferible asignada, cuando se entrega el sistema de alarma al inicio del servicio y posteriormente, cada vez que el cliente o administrador del sistema lo requieren.

# Contactos de Emergencia:

Es el listado de funcionarios o personas designados por el usuario, a quienes la central de monitoreo de alarmas contactará para brindar información acerca de eventos generados por el sistema de alarma monitoreado.

Estas personas deben tener la autoridad suficiente, para poder coordinar o realizar cualquier verificación interna de las instalaciones, ante el requerimiento del personal de la empresa prestadora del servicio

La información de contacto suministrada de estas personas, debe contener números de teléfono de su residencia, números de celular y en general cualquier número telefónico a través de cual logremos establecer comunicación oportuna y eficaz. La actualización de esta información periódicamente es total responsabilidad del usuario.

# Prioridad de llamada:

Es el orden en el que se realizará, el intento de comunicación con las personas del listado de contactos de emergencia, hasta establecer contacto con alguna de ellas, cuando se debe informar acerca de algún evento detectado en el sistema de alarma monitoreado.

# Información Confidencial:

La información confidencial es aquella que describe la configuración del sistema de alarma y los protocolos de servicio, hacen parte de esta información: El acta de inventario de equipos, el acta de distribución de zonas, el bosquejo de sensorización, la información de usuarios, contactos.

# Test Periódico:

Señal emitida por el panel del sistema de alarma de forma periódica, con el fin de verificar la comunicación entre el sistema de alarma. El estándar para la frecuencia de esta señal es de 24 horas.

# Fallo de Test:

Se presenta cuando el sistema no registra conexión, con la alarma que está monitoreando

# Fallo de Batería:

Se presenta cuando el sistema registra, que la batería está fallando y con un eventual corte de energía, el lugar queda desprotegido.

# Operador de Sistemas de Alarmas:

Es la persona natural que, en la prestación del servicio, se le ha encomendado como labor la operación o manejo de CCTV, Alarmas, o cualquier otro medio tecnológico.

# Personal de reacción:

Es la persona natural, que en la prestación del servicio se le ha encomendado como labor atender reportes de alarmas y llamadas telefónicas. Toma acciones necesarias basado en los procedimientos y apegados a los acuerdos con el cliente.

# La Central de monitoreo debe contener:

* 1 software de recepción de alarmas con su respectiva licencia
* 2 computadores,
* 2 servidores
* 2 receptoras;
* 1 planta eléctrica
* 1 ups

Teniendo en cuenta, que el sistema debe ser redundante (o sea doble, para que, ante la falla de un equipo, exista otro que lo respalde, la central no se quede por fuera, y los usuarios desatendidos).

La central de monitoreo debe contar, con un sistema de seguridad adecuado en las instalaciones, que brinde protección a los equipos, la información de los clientes y demás elementos del servicio.

# Clasificación de las señales:

**Señal de Alarma:**

Transmisión realizada por el sistema de alarma, que alerta a una Central de Monitoreo acerca de la activación de alguno o algunos de los sensores o comandos de teclado del sistema de alarma, indicando la ocurrencia de una posible situación de riesgo en el inmueble.

# Se clasifica como señal de alarma:

Señales de pánico, apertura con coacción, alarma, sabotaje.

**5.-Centrales de control y disposición de la señalización:**

Es la pieza clave de la instalación, es el verdadero cerebro porque contiene los circuitos de mando, análisis de la información, disparo y transmisión de la alarma.

Será adaptada a la configuración de la red de detección (zona única o multizonas). Su forma de mando (llave o programador) estará en función de la explotación adoptada (presencia o no de vigilantes).

Cuando las instalaciones sean de gran importancia, la central de Control será más sofisticada y puede además de comandar las redes de vigilancia, reagrupar los telemandos de la climatización, calefacción, iluminación y la información de los instrumentos técnicos necesarios, para el funcionamiento de los locales.

Una central que maneje gran cantidad de información, estará gobernada por un ordenador que facilita su respuesta, a través de impresoras o pantallas.

# Red de aviso y señalización:

* Tiene la misión de sorprender la intrusión y provocar la huida o captura del intruso. Para asegurar esta misión es evidente que un solo punto de alarma es insuficiente, es necesario multiplicar su número y diversificar su forma para aumentar la eficacia del sistema.
* La alarma será activada, tanto en el interior como en el exterior del local y puede ser transmitida a distancia mediante señales ópticas o sonoras, también pueden producir la iluminación completa de los locales vigilados o de sus exteriores.
* También pueden realizar de forma silenciosa fotografías o transmisión a señal de alarma por vía telefónica ó móvil. Sistemas de Seguridad en Edificios.
* Por la noche la alarma se disparará automáticamente después de la detección.
* Durante el día, si existe peligro de toma de rehenes, la salvaguarda de las personas exige un disparo de alarma secuencial, es decir, simultáneamente al disparo, la alerta será transmitida a los locales anexos (alarma silenciosa y discreta) y entrarán en funcionamiento las cámaras fotográficas, posteriormente entrarán los otros sistemas de respuesta local y la alerta será transmitida a la central de alarmas e inmediatamente a los centros de recepción de alarmas.
* Para prevenir el sabotaje de la transmisión, cada sistema de alarma deberá funcionar de forma autónoma; estarán, pues, provistos de su propia alimentación.
* Los avisadores por líneas telefónicas, móviles y SMS deben de estar con líneas de conexión totalmente protegidas para un sabotaje, estos dispositivos son:

Aptos para comunicaciones por teléfonos de línea o eventualmente por un respaldo celular.

* Cada entrada activa un sonido de sirena diferenciado para cada canal, que el usuario puede escuchar por el teléfono al que llama y diferenciar alarma por robo, incendio, atraco.
* La programación del sistema se controla desde un teléfono por tonos.
* Admite hasta 20 dígitos para cada número telefónico, inclusive [\*] asterisco, [#] numeral y pausa de tres segundos para espera de tono [\*] [5] si se conecta a una central telefónica como interno.
* Posibilidad de programar cantidad de llamadas por memoria, mensajes a emitir por llamada y cuantos ciclos de todas las memorias realizara en cada disparo.
* Una vez activado el sistema podremos detener el avisador desde un pulsador incluido en el equipo (stop) o mediante la tecla numeral [#] desde el teléfono al que se comunica, si este disca por tonos.

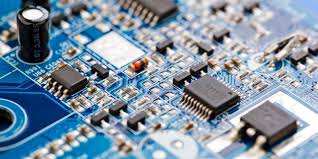
**6.- Centrales de Alarma:, campanas electromagnéticas, sirenas electrónicas, balizas,**

**display, pulsadores alámbricos e inalámbricos:**

La central de alarma es el cerebro de todo el sistema, posee un microprocesador que es encargado, de acuerdo a su programación, de recibir las señales de los sensores y tomar acciones como activar una sirena, un emisor telefónico, etc. La central dispone de un cargador automático para batería que será la encargada de alimentar a todo el sistema en caso de corte del suministro eléctrico.

# Central procesadora:

Es la CPU del sistema. En ella se albergan la placa base, la fuente y la memoria central.



Esta parte del sistema es la que recibe las diferentes señales que los diferentes sensores pueden emitir, y actúa en consecuencia, disparando la alarma, comunicándose con la central por medio de un modem, etc.

Se alimenta a través de corriente alterna y de una batería respaldatoria que, en caso de corte de la energía, le proporcionaría una autonomía al sistema de entre 12 horas y 3 días (dependiendo de la capacidad de la batería).

Los modelos disponibles de centrales, parten de una base de 4 zonas y existen modelos hasta 128 zonas. Los modelos multiplexados (Particiones) permiten a partir de cuatro cables particionar una central de alarma funcionando la misma como si fueran dos o cuatro centrales independientes.

# Sirenas:

Una sirena es un instrumento acústico. Fue inventada por el físico francés Charles Cagniard de la Tour en 1819, que le dio este nombre en recuerdo de las sirenas de la mitología griega. Las sirenas modernas sirven para la defensa civil o ataque aéreo, sirenas de tornado o las sirenas de emergencia en los vehículos de servicio, tales como ambulancias, coches de policía y camiones de bomberos.

Las hay de tres tipos: mecánicas, electro neumáticas y electrónicas.

# La sirena electrónica:

Se compone de una unidad de control que ha almacenado en el interior de la secuencia de tonos, y uno o dos altavoces conectados a esta unidad. El uso de sirenas electrónica está muy extendido, siendo especialmente adecuadas para su funcionamiento continuo, también tienen un bajo consumo eléctrico y no requieren mantenimiento.

La sirena electrónica de última generación, utiliza altavoces muy potentes (neodimio) que permiten una mayor audibilidad y por tanto, una mayor eficacia. Las sirenas se pueden integrar a un central de alarma. Es el mecanismo más efectivo que el sistema tiene, para alertar sobre una novedad en el funcionamiento del mismo. Esta tiene varios sonidos para alertar sobre el tipo de novedad presentada.

Ejemplo:

Sonido continuo, para alertar sobre intrusión.

Sonido intermitente, para alertar sobre Fuego



# Baliza:

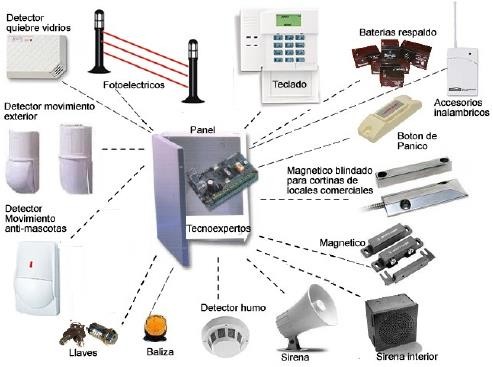
Una baliza es un objeto señalizador, utilizado en una situación de peligro potencial o nos indica el estado de la alarma.

# Tipos de balizas activas:

* Emisoras de señales de radio (satélites GPS).

# Emisoras de señales luminosas (faro).

* Emisoras de señales ultrasonido (sonar).



# El Teclado:

* Interface que funciona en combinación con el panel de control.
* La conexión se realiza con 4 hilos (keybus, combus, etc.)
* 2 hilos son de alimentación y los otros 2 son de DATA .
* Dispositivo de entrada que permite a los usuarios:
* Armar
* Desarmar
* Bypass
* Permite al instalador realizar la programación del sistema
* Interface que proporciona estatus visual o audible del sistema.

# Display:

Dispositivo de un aparato electrónico o pantalla, donde se muestra visualmente cierta información. Este se presenta en los teclados de sistema de alarmas, con el fin justamente de observar las diferentes órdenes que efectuamos en la central de alarmas.



**Pulsadores de asalto o botón de pánico:**

Son pulsadores de alarma de contactos secos, que permitirá activar el sistema, sin que suene la sirena en caso de asalto. Se podrán instalar en los baños, bajo mesas, etc.

También lo hay como receptor con llavero inalámbrico, puede ser utilizado como botón de pánico o activar desactivar la alarma.

Receptora inalámbrica para Botones de pánico o accesorios inalámbricos.

**Audibles:**

Llama la atención activando sirenas, puede realizar otras acciones como cierre de puertas o activación de luces para persuadir al delincuente, alertar a personas para pedir ayuda o realizar planes de escape.

# Silenciosos:

No realizan ninguna señal audible de manera local, perro dan una señal al centro de control, o activan una señal de mensaje a un teléfono.

Los pulsadores pueden ser cableados o inalámbricos y deben de estar activos en todo momento, es decir las 24 horas del día.

# Pulsadores inalámbricos:

Permite al personal de custodia llevarlo consigo todo el tiempo, al ser accionado emite una señal de alarma en el panel de control.

**7.- Elección de la tecnología para el diseño óptimo de sistemas**

**de seguridad:**

El progreso tecnológico y la innovación se muestran en la actualidad como las vías más claras de la evolución, las cuales tienen una trascendencia relevante en el campo de la dinámica competitiva y la viabilidad de las organizaciones o sociedades. Los ciclos de vida tecnológicos y los sistemas que giran y se construyen en torno a ellos, pueden ser descritos, en ocasiones, mediante la construcción de escenarios, características, patrones, trayectorias organizacionales y comportamientos que permitan entrever el posible curso de las acciones y tendencias de desarrollo.

La tecnología es la herramienta que permite la ejecución y/o el desarrollo de las operaciones en forma eficiente y eficaz, es decir, la tecnología es el instrumento mediante el cual se optimiza, se reducen o se eliminan acciones que en el pasado imposibilitaban una cierta flexibilidad en los procesos.

La flexibilidad que otorgan las nuevas tecnologías está referida, a menudo, en acciones tangibles y/o intangibles que pueden ser mesuradas mediante la utilización de métricas, de forma indirecta o directa, dependiendo de la naturaleza del proceso, giro o procedimiento sujeto a mejora. Por ejemplo, una disminución en el tiempo de ejecución del proceso, se traduce directamente en el ahorro financiero de los recursos destinados para la operación o en la generación de ganancias para la empresa, mediante la optimización relacionada en la reducción de la labor requerida para la producción de un bien o servicio hacia el interior y/o el exterior de la organización.

El riesgo y la incertidumbre dentro del proceso de adopción de nuevas tecnologías se derivan no solamente de los factores financieros; Más bien, estos son el reflejo de variables mucho más complejas dentro del entorno competitivo, tanto de manera localizada como global; es por ello que se requiere de una correcta identificación de los factores, variables y situaciones que incidan de forma directa dentro del proceso de adopción de una forma sistémica, con la finalidad de expandir y ampliar el marco de referencia de manera efectiva, permitiendo así la toma de decisiones apegadas a las estrategias, objetivos y metas de la organización, con el afán de maximizar los beneficios y rendimientos proyectados por la organización. Por lo que la identificación de las variables tecnológicas que intervienen en la adopción, son el comienzo dentro del proceso, requiriéndose para ello del desarrollo de una metodología que permita conjuntar, analizar y evaluar de forma efectiva todos aquellos factores que intervienen y las diferentes relaciones que tienen a lugar, dentro de un marco de referencia en particular.

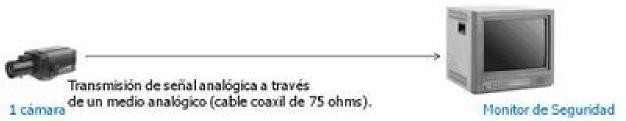
**8.-Circuito cerrado de televisión: (CCTV). Sistemas de posicionamiento**

**satelital:**

Es un sistema de Circuito Cerrado de Televisión, que funciona analógica o digital, por medio de cámaras que permiten realizar identificaciones durante o después del suceso que se está visualizando de manera personal, de escena o de acción, ya sea de manera inmediata o almacenando información para ser consultada posteriormente.

El Circuito Cerrado de Televisión o su acrónimo CCTV, que viene del inglés: Closed Circuit Televisión, es una tecnología de vídeo vigilancia visual diseñada para supervisar una diversidad de ambientes y actividades.

Se le denomina circuito cerrado ya que, al contrario de lo que pasa con la difusión, todos sus componentes están enlazados. Además, a diferencia de la televisión convencional, este es un sistema pensado para un número limitado de espectadores.

El circuito puede estar compuesto, simplemente, por una o más cámaras de vigilancia conectadas a uno o más monitores o televisores, que reproducen las imágenes capturadas por las cámaras. Aunque, para mejorar el sistema, se suelen conectar directamente o enlazar por red otros componentes como vídeos u ordenadores.

Las cámaras pueden estar sostenidas por una persona, aunque normalmente se encuentran fijas en un lugar determinado. En un sistema moderno las cámaras que se utilizan pueden estar controladas remotamente desde una sala de control, donde se puede configurar su panorámica, inclinación y zoom.

Estos sistemas incluyen visión nocturna, operaciones asistidas por ordenador y detección de movimiento, que facilita al sistema ponerse en estado de alerta cuando algo se mueve delante de las cámaras.

La claridad de las imágenes debe ser excelente, ya que se puede transformar de niveles oscuros a claros. Todas estas cualidades hacen que las soluciones CCTV, ofrezcan el máximo nivel de confianza.

La función de un detector de movimiento es la de detectar cualquier cosa o persona en movimiento. Se encuentran, generalmente, en sistemas de seguridad o en circuitos cerrados de televisión.

El sistema puede estar compuesto, simplemente, por una cámara de vigilancia conectada a un ordenador, que se encarga de generar una señal de alarma o poner el sistema en estado de alerta cuando algo se mueve delante de la cámara.

Además, con el detector de movimiento se maximiza el espacio de grabación, grabando solamente cuando se detecta movimiento.

# Estructura de un Circuito cerrado de Tv:

Los componentes BASICOS de un sistema de Circuito Cerrado de Televisión son:

* + Cámara
  + Cable
  + Monitor
  + Video grabador (opcional/recomendable)

# Partiendo de lo básico se podrán añadir accesorios dependiendo de la necesitad del cliente, tales como:

* Secuenciadores
* Cuadriplicadores de pantalla.
* Multiplexores.
* Lentes.
* Controladores.
* Unidades de paneo o paneo y cabeceo.
* Protectores.
* Sistemas de transmisión de video (inalámbrica, telefónica, etc.).

# Criterios para la selección de cámaras:

* **Sensibilidad:**

Refiere a la cantidad real de luz visible o infrarroja necesaria, para producir una imagen de calidad.

# Resolución:

Define la calidad de imagen a partir de un detalle o perspectiva de reproducción.

# Características:

Son ajustes extras, que le dan ventaja sobre otras cámaras.

# Para el correcto diseño de un Circuito de Televisión Cerrado se debe de tener en cuenta lo siguiente:

* Determinar el propósito del sistema de C.C.T.V.
* Definir las aéreas que cada cámara visualizara.
* Elegir el lente apropiado para cada cámara.
* Determinar donde se localizará el monitor o monitores, para visualizar el sistema.
* Determinar el mejor método para transmitir la señal de video de la cámara al monitor.
* Diseñar el área de control.
* Elegir el equipo con base en las notas del diseño del sistema.

# Cámaras:

La mayoría de las cámaras de tipo profesional son de CCD (“Charged Coupled Device” dispositivo de carga acoplada), y dentro de estos chips no todos son iguales, hay distintos tamaños, los más comunes son 1/4”, 1/3”, 1/2” y 1”, en el tipo de imagen que van a captar, cuanto más grande es el chip mayor es la imagen y la calidad que se obtendrá. Las cámaras más comunes son de 1/3, y la imagen dependerá del lente que se le coloque.

# Resolución:

Significa la cantidad de líneas horizontales y verticales que se utilizan para formar la imagen, por lo general oscilan entre las 380 y 420 líneas y en las cámaras de alta resolución entre 500 y 570 líneas. ¿Cómo saber qué cámara utilizar?, eso depende del diseño de su sistema:

# Definir si son para exteriores o interiores:

1. **Exteriores:** Cuanto mayor sea la resolución de la cámara mejor imagen.
2. **Interiores:** Podremos utilizar cámaras de media resolución.

# Evaluar la condición de Seguridad:

1. **Monitoreo:**  Los monitores de aplicación en seguridad (a diferencia de otras aplicaciones) se diseñan para trabajar las 24 horas ininterrumpidas.
2. **Grabar y reproducir:** Si hay un evento, todo el sistema se necesita grabarlo para utilizar la grabación, hay que recordar aun cuando el monitoreo sea de alta calidad, en este caso lo importante será la videograbadora que se elija.

Podemos elegir las siguientes tecnologías:

* TRC
* LCD
* LEDS

# Video Wall:

Es un arreglo de monitores que se utiliza cuando se requieren pantallas en gran tamaño.

Las funciones dependen de la marca y modelo.

Las configuraciones también pueden ser variadas: 2x2, 3x3, 4x4,

# Cámaras:

Las cámaras son los ojos del sistema de CCTV.

La imagen se enfoca gracias al lente y se proyecta sobre un sensor.

El sensor convierte la imagen en una señal eléctrica.

La señal se procesa y se envía por un cable al monitor, DVR, etc.

# Sistema GPS (sistema de posicionamiento satelital):

Sistema de orientación y navegación basado en la recepción de las informaciones emitidas por 24 satélites, que están en órbita a 20.200Km. Se encuentran dispuestos de tal forma que siempre tenemos 4 satélites a la vista en cualquier zona de la tierra.

Los satélites conocen en todo momento la posición del receptor GPS situado en la tierra, (del auto ejemplo).

La mayoría de los receptores GPS actuales tienen la posibilidad, como valor añadido, de guardar en memoria la información digitalizada de mapas, planos de calles de ciudades, red de carreteras y otras prestaciones que puede mostrar gráficamente en su pantalla con un alto nivel de detalle.



# Galileo:

Es el sistema de navegación creado por Europa para tener independencia respecto el GPS americano. La diferencia es que está formado por 30 satélites a 23.600Km de altitud, diseño que mejora su cobertura en latitudes extremas (cerca de los polos). El usuario podrá utilizar con un único receptor los dos sistemas de navegación.

**Sistemas de alarmas:**

Un sistema de alarma es un elemento de seguridad pasiva. Esto significa que no evitan una situación anormal, pero sí son capaces de advertir de ella, cumpliendo así, una función disuasoria frente a posibles problemas.

**Ejemplo:**

La intrusión de personas. Inicio de fuego. El desbordamiento de un tanque. La presencia de agentes tóxicos. Cualquier situación que sea anormal para el usuario. Son capaces además de reducir el tiempo de ejecución de las acciones a tomar en función del problema presentado, reduciendo así las pérdidas.

# 9.-Control de Alarmas. Los sistemas de control de alarmas. Procedimientos de

# reacción ante alarmas:

Conjunto de elementos e instalaciones necesarios para proporcionar a las personas y bienes materiales existentes en un local determinado, protección frente agresiones, tales como robo, atraco o sabotaje e incendio.

**Controlar la cadena de funcionamiento:**

Reporte de cualquier anomalía existente, mal funcionamiento, un sobrecalentamiento, etc. Direccionando de esta manera en un sentido u otro, la acción a realizar una vez detectadas las anomalías.

No sólo sirven para proteger a los bienes e inmuebles, protegen a las personas, ahorran tiempo y dinero y en los procesos domésticos e industriales su uso está totalmente generalizado.

# Son Aplicables:

* Seguridad en la vivienda.
* Seguridad en los establecimientos.
* Seguridad en las cárceles, centrales nucleares, etc.
* Seguridad activa contra incendios.
* Control de niveles de líquidos.
* Seguridad en calefacción y cuartos de máquinas.
* Control de gases, presiones, humedad, falta de agua.

En general para todos aquellos campos que, por conocimiento, sabe de las

posibilidades que proporcionan, los elementos de seguridad.

**Procedimiento de reacción ante una señal de alarma:**

* El operador del SCA debe poner en conocimiento al personal de reacción, dándole a conocer la dirección, nombre del cliente, el tipo de señal recibida, con la finalidad de poder identificar evidencias que permitan establecer las causas que originan la emisión de señales de alarma.
* El operador del SCA debe comunicarse a los contactos de emergencia proporcionados por el cliente, en el orden de prioridad establecido para informar el suceso ocurrido (activación de la alarma).
* El personal de reacción se desplazará al lugar y revisará externamente las puertas, ventanas, candados y/o locales vecinos y todas aquellas partes por donde posiblemente puede ingresar una persona, e informará y describirá a la central de monitoreo lo encontrado.
* En la central de monitoreo se esperará el reporte del personal de reacción para tomar las acciones pertinentes. Si existen anomalías, se verificará telefónicamente si se ha efectuado el desplazamiento del cliente y la Policía al lugar.
* El operador de medios tecnológicos dará el reporte a la Red de Apoyo y Serenazgo y se comunicará con la policía, informando el tipo de señal recibida, los datos del cliente, dirección, teléfono y nombre de la persona de contacto.
* El operador se comunicará nuevamente con los contactos de emergencia, de ser necesario, con el fin de que el usuario se desplace al lugar para verificar internamente las instalaciones. Los usuarios serán identificados mediante los respectivos códigos.
* Si el cliente o usuario no atiende la solicitud, del operador de medios tecnológicos de hacer presencia en el lugar de los hechos, el operador debe aclararle al usuario que el personal de reacción, solo verifica externamente las instalaciones. Por eso es altamente recomendable que el usuario se desplace hasta el lugar, y deje registro en el sistema.
* Si el cliente hace presencia en el lugar para realizar la verificación interna, éste puede solicitar el acompañamiento del personal de reacción para la realización de esta inspección.
* Se registra en el sistema detalladamente: La hora de llegada del personal de reacción, de la Policía Nacional, si llegó el usuario, y todo aquello que se requiera para acompañar un buen reporte.

Nota: Sólo en caso de que sea altamente probable la intrusión, se acudirá a la Policía Nacional, sin seguir el protocolo de verificaciones, con el fin de evitar falsas alarmas.

# Procedimiento de atención a una señal de alarma sin reacción:

* El operador de SCA identificará la señal, el cliente y se comunicará con los contactos de emergencia proporcionados por el cliente, en el orden de prioridad establecido para informar el suceso ocurrido y el tipo de señal recibida (activación de la alarma). Los usuarios serán identificados mediante los respectivos códigos.
* El operador del SCA dará el reporte a la Red de Apoyo y Serenazgo de la zona, se comunicará con el 105, informando el tipo de señal recibida, los datos del cliente, dirección, teléfono y nombre de la persona de contacto.
* El operador del SCA se comunicará nuevamente con los contactos de emergencia, de ser necesario, con el fin de establecer si ocurrió algún siniestro y verificar si el usuario se desplazó al lugar, para verificar internamente las instalaciones.
* Se registra en el sistema detalladamente los comentarios respectivos: La hora de llegada de la Policía Nacional, Serenazgo, si llegó el usuario, y todo aquello que se requiera para acompañar un buen reporte.

# Procedimiento de atención a una señal de verificación:

* El operador de medios tecnológicos se comunica vía telefónica con los contactos de emergencia, en el orden de prioridad establecido para confirmar apertura irregular (temprana), falta de cierre, exclusión de zona.

**Señal de Verificación:** Se refiere a las señales emitidas por el sistema de alarma monitoreado, que generan como respuesta por parte de una Central de Monitoreo, el establecer comunicación con el lugar donde está instalado el sistema o con alguna de las personas del listado de contactos de emergencia, con el fin de verificar la condición presentada que originó dicha señal.

# Los tipos de señales de verificación son:

**Falla de batería:**

Se presenta cuando el sistema registra que la batería está fallando y con un eventual corte de energía el lugar, local, oficina, entre otros queda desprotegido, por tanto, se deberá tener en cuenta lo siguiente:

# Local abierto:

* El operador llama al usuario y lo identifica con el código respectivo
* Se le notifica que la batería está fallando y que si hay un corte de energía el local queda desprotegido.
* Se programa orden de servicio para revisión de batería
* Documentar detalladamente en el sistema.

# Local cerrado:

* El operador monitorea la alarma
* Se contacta al usuario de la alarma verificando previamente el código respectivo y se le informa sobre el fallo de batería indicándole que debe revisar internamente.
* Se programa orden de servicio para revisión de batería
* Documentar detalladamente en el sistema.

# Fallo de Test o de Comunicación:

Se presente cuando el sistema no registra conexión con la alarma que está Monitoreando y deberá tener en cuenta: Intento conexión (monitoreando la alarma, si no es posible el operador envía al supervisor de alarmas y avisa al cliente, en caso que el cliente no tenga servicio de supervisión de alarmas avisar a la policía).

Se ofrece técnico disponible previo acuerdo con el cliente, se realiza orden de mantenimiento, se programan rondas de ser necesario y se documenta en el sistema todo lo ocurrido.

# 9.-Sistemas de comunicaciones y enlace. Equipos de Comunicación:

**Comunicación:**

Es la transferencia de información de un lugar a otro. La información que se transmite es el mensaje. Cualquier sistema utilizado para comunicarse está compuesto por un emisor, un mensaje, el canal a través del cual se envía el mensaje y el receptor del mensaje.

En la actualidad los más utilizados emplean señales eléctricas, electromagnéticas u ópticas para transmitir el mensaje.

La transmisión del mensaje puede ser:

# Utilizando un medio físico:

* Cables para transmitir señales eléctricas
* Fibra óptica para transmitir señales de luz. (La televisión, el teléfono, redes de ordenadores por cable, etc).

# Sin medio físico (inalámbricos):

* Las señales se envían a través del aire mediante ondas electromagnéticas. (La radio, redes wifi, bluetooth, etc). Veamos cómo se manda la información en cada caso.

**Cable de pares:**

Formado por grupo de 2 hilos (denominados pares), aislados entre sí y recubiertos de un material plástico. Se usan para transmitir en distancias cortas, ya que en distancias largas se pierde información. El teléfono y las redes de ordenadores en distancias cortas (LAN) usan este tipo de cables.



**Cable coaxial**:

Consta de 2 conductores, uno que va en el centro y otro que es una malla de cobre o de aluminio. Ambos están separados por un material aislante. Se usan para transmitir a grandes distancias sin pérdidas de información. La televisión y las redes de datos a larga distancia utilizan este tipo de cables.

# Fibra óptica:

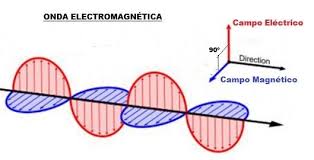
Es un conductor en forma de tubo muy delgado, de fibra de vidrio, que transmite la luz. Pueden transmitir gran cantidad de información de una forma muy rápida. El inconveniente es que es muy costoso.



# Radiación electromagnética:

Es una combinación de campos eléctricos y magnéticos, que se propagan a través del espacio transportando energía de un lugar a otro. La forma de transporta esta energía es mediante ondas (ondas electromagnéticas).

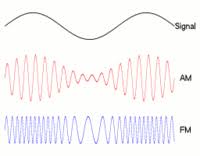
# Onda electromagnética:

Es la forma de propagación (transmisión) de la radiación electromagnética a través del espacio.

Los aspectos importantes a tener en cuenta en una onda son:

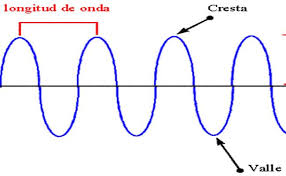
**Frecuencia:**

Es el número de veces que se repite la onda en cada segundo. Rapidez de la onda. Se mide en hertzios (Hz.) 1 Hz. quiere decir que se repite la onda 1 vez cada segundo.



# La longitud de onda:

Es la distancia entre dos crestas consecutivas de una onda. Nos dice lo larga que es una onda.



**Comunicación por cable: El telégrafo óptico (1794):**

Desde un punto de vista tecnológico el telégrafo fue el primer sistema de comunicación del ser humano. El primer telégrafo fue el óptico, que consistía en unos grandes brazos articulados que podían verse a gran distancia. Estos brazos se movían mediante mecanismos operados por varias personas. Se estableció un código de comunicación, de manera que cada posición de los brazos tenía un significado alfabético o numérico distinto que se repetía desde una torre a otra hasta llegar al receptor final. Se creó un “diccionario” de posiciones válidas para los brazos que constaba de 196 posiciones posibles. A veces los brazos se colocaban en las torres de los edificios más altos. Napoleón utilizó este sistema muchas veces en sus campañas de guerra.

# El telégrafo eléctrico (1838):

Este medio de comunicación consta de dos estaciones, una transmisora y otra receptora, que están unidas a través de un único cable.

En la estación emisora pulsamos el pulsador y enviamos una corriente al electroimán de la estación receptora. Si pulsamos poco tiempo en la estación receptora el electroimán escribe un punto, si lo mantenemos más tiempo pulsado, en la estación receptora aparece una raya.

La combinación de puntos y rayas se traduce en un código. El código más utilizado fue el código Morse. También podía sustituirse el papel por un timbre y el sonido reproducido podía ser traducido con el código (sonido corto o sonido largo). El inventor del telégrafo fue Samuel Morse en 1838.

t

e

e

l



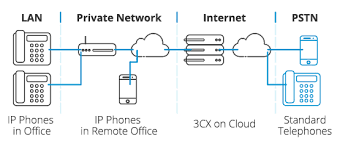
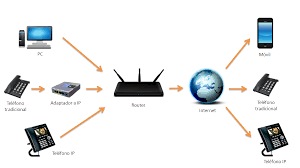
# El teléfono (1876):

El teléfono es un dispositivo de telecomunicación diseñado para transmitir señales acústicas por medio de señales eléctricas. Aunque se aceptó a Graham Bell como el inventor del teléfono, el verdadero inventor fue Antonio Meucci. Bell fue el primero en patentarlo (no en inventarlo).





# Telefonía por VoIP:

Estas siglas significan VOZ sobre IP. Este tipo de telefonía utiliza el protocolo de internet IP para transmitir sonidos a través de la red. Los impulsos eléctricos en forma analógica se transforman en paquetes de datos digitales que se envían a través de la red de internet.

El router debe incorporar una entrada exclusiva para conectar el cable telefónico y otras conexiones para Internet diferentes. Conector para Internet: RJ45 (más ancho) Conector para teléfono: RJ11 (más estrecho)



**Comunicación inalámbrica:**

**La radio analógica:**

En este tipo de comunicación hay una estación de radio, en la que el micrófono del locutor convierte la voz del locutor en impulsos eléctricos. Estos impulsos eléctricos son enviados a la antena emisora y allí se convierten en ondas electromagnéticas. La antena emisora envía las ondas a otras antenas llamadas repetidoras de la señal, hasta que esta llega a los receptores de radio de los oyentes.

En los receptores de radio se convierten las ondas en impulsos eléctricos y estos a su vez en sonido mediante el altavoz (convierte los impulsos eléctricos en sonidos) El inventor de la radio fue Marconi a principios del siglo XX, aunque para algunos el verdadero inventor de la radio fue el castellano Julio Cervera en 1902.

# La radio digital:

Se hace de la misma forma solo que se convierte la onda electromagnética en digital antes de ser enviada. Al llegar al receptor el proceso se invierte.



# Comunicación vía satélite:

Los satélites de comunicación son capaces de trasmitir y recibir señales que transportan información en forma analógica o digital de alta calidad. La mayoría de los satélites de comunicación son estacionarios (giran en una órbita a la misma velocidad de rotación que la tierra, es decir siempre están en el mismo punto con respecto a la tierra) y a una altura de 36.000Km. Al ser geoestacionarios las antenas de la tierra siempre apuntan directamente hacia el satélite correspondiente. La emisión de las señales se hace desde una antena en la tierra, la recibe el satélite y envía las señales a otra antena situada en otro punto de la tierra (receptor final). Los satélites llevan unos paneles solares para recibir energía solar que la almacena en baterías. Esta energía luego la utiliza para mandar las señales, y en caso de que el satélite se desvíe de su órbita, es impulsado por unos motores que lo devuelven a la órbita inicial.

**Comunicación por teléfono móvil**:

La telefonía móvil básicamente está formada por dos grandes partes: una red de comunicaciones (o red de telefonía móvil) que está compuesta de antenas repartidas por la superficie terrestre y de los terminales (o teléfonos móviles) que permiten el acceso a dicha red. Tanto las antenas como los terminales son emisores-receptores de ondas electromagnéticas con frecuencias entre 900 y 2000 MHz.

Comunicación por telefonía móvil consta de 3 partes fundamentales:

* Estaciones base: son las encargadas de transmitir y recibir la señal.
* Centrales de conmutación: son las que permiten la conexión entre dos terminales concretos. Probablemente al lector le venga a la cabeza la simpática imagen de la operadora conectando llamadas bajo un fondo blanco y negro. Hoy en día la conmutación es digital, electrónica y totalmente automatizada.
* Teléfonos móviles: son los encargados de recoger o enviar la señal a la estación base.

La telefonía móvil se divide en 4 generaciones:

# Primera generación 1G:

Son móviles analógicos y solo se podían utilizar para voz.

# Segunda generación GSM:

El primer sistema con tecnología digital. Esta tecnología permitía casi duplicar la velocidad de transmisión con respecto el 1G.

# Tercera generación 3G:

Permite disponer de banda ancha para telefonía móvil (transmitir gran cantidad de datos o gran velocidad), teniendo la posibilidad de transmitir imágenes, sonidos videoconferencias, etc. Los terminales de esta generación se llaman UMTS por ser este el nombre de la tecnología que utilizan para su funcionamiento.

**Cuarta generación 4G:**

En telecomunicaciones, **4G** es la sigla utilizada para referirse a la cuarta generación de tecnologías de [telefonía móvil](https://es.wikipedia.org/wiki/Telefon%C3%ADa_m%C3%B3vil). Es la sucesora de las tecnologías [2G](https://es.wikipedia.org/wiki/Telefon%C3%ADa_m%C3%B3vil_2G) y [3G](https://es.wikipedia.org/wiki/Telefon%C3%ADa_m%C3%B3vil_3G), y precede a la próxima generación, la [5G](https://es.wikipedia.org/wiki/5G)

****

**Redes Wifi**:

Fue creado para ser utilizado en redes locales inalámbricas y ahora también se utiliza para acceder a internet (recordar que en informática se transmiten los datos en forma de bits).

En estas redes, como en todas las demás, debemos tener un emisor de señales wifi, normalmente un router wifi, y los receptores deben tener un receptor wifi que reciba la señal y la transforme. El router sería el punto de acceso a la red wifi.



# Redes bluetooth:

También es inalámbrica pero solo utilizado para cortas distancias. En este tipo de transmisión el emisor debe de estar dentro de la cobertura del receptor para poder establecer una comunicación entre ellos y el número máximo de unidades bluetooth que pueden comunicarse entre sí es de 8. Con bluetooth solo se requieren dos unidades que tengan bluetooth para poder interconectarse.



**La televisión**:

Sistema de telecomunicación para la transmisión y recepción de imágenes en movimiento y sonido a distancia.

Si las ondas para la transmisión son analógicas se llama televisión analógica. Si son digitales se llama televisión digital.

Si son señales por cable se llama televisión por cable.

TDT es la abreviatura de la televisión digital terrestre, este tipo de televisión transmite las ondas a través de la actual red de antenas y repetidores terrestres usada para las ondas analógicas.

La diferencia es que las ondas son digitales y para poder verlas es necesario adaptar la instalación de las antenas y tener un aparato decodificador en la televisión, que convierta la señal analógica en digital.

Las televisiones más modernas ya están preparadas para recibir la señal TDT sin necesidad de este decodificador.

La televisión vía satélite es la que emite las señales a través de los satélites. La ventaja es que puede abarcar una superficie terrestre muy grande, lo que hace que pueda llegar la señal a lugares muy alejados o de difícil acceso.

Para este tipo de televisión se necesita una antena parabólica correctamente orientada al satélite.

# Sistema de navegación por satélite:

Son aquellos que permiten conocer las coordenadas de un punto sobre la tierra (la posición) y el instante de tiempo en el que se encuentra. Esto constituye la base de cualquier sistema de navegación.

# Las redes informáticas:

Una red de ordenadores está formada por 2 o más ordenadores conectados a través de algún medio de transmisión de datos (cable o inalámbricos). Una red de ordenadores estará compuesta de hardware (ordenadores, impresoras, routers, etc) y por software (programas necesarios para que enviar y recibir los datos por la red).

# En función del tamaño de la red, se pueden clasificar en:

* Redes de área local (LAN)
* Redes metropolitanas (MAN)
* Redes extensas (WAN).

# Red de área local o LAN:

Es una red privada que cubre una extensión reducida, por ejemplo un edificio, una universidad, un colegio, una empresa, etc. Los ordenadores conectados en este tipo de redes pueden conectarse por medio de cables o de forma inalámbrica mediante la tecnología WIFI. Red de área metropolitana o MAN : se usa para conectar diferentes ordenadores que se encuentran en una misma ciudad.

# Red Metropolitana o MAN:

Red que está formada por la interconexión de varias redes LAN. Pueden alcanzar diámetros de varios kilómetros.

# Red de área extensa o WAN:

Cubre grandes extensiones: un país, un continente o incluso el mundo entero. Esta red tiene una serie de ordenadores dedicados a proporcionar servicios a los usuarios (servidores=HOST), como por ejemplo servidores web, servidores de correo electrónico, etc. La red de este tipo más extensa es Internet.

# En cualquier tipo de red es necesario como mínimo:

* Un ordenador que haga de servidor.
* Uno o más ordenadores que hagan de usuarios llamados estaciones de trabajo.
* Una tarjeta de red en cada ordenador, cuya misión es enviar y recibir información al resto de ordenadores.

# 11.-Radiocomunicaciones:

La radiocomunicación es una forma de telecomunicación que se realiza a través de ondas de radio u ondas hertzianas, la que a su vez está caracterizada por el movimiento de los campos eléctricos y campos magnéticos. La comunicación vía radio se realiza a través del espectro radioeléctrico.

**Radio ayuda:**

Uno de sus primeros usos fue en el ámbito naval, para el envío de mensajes en código morse entre los buques y tierra o entre buques. Actualmente también se usa en aeronavegación.

**Radio (medio de comunicación)**

Las primeras transmisiones regulares del mundo, comenzaron el 27 de agosto de 1920 (94 años) en Argentina.

# Radios comunitarias:

En la historia reciente de la radio, han aparecido las radios de baja potencia, constituidas bajo la idea de radio libre o radio comunitaria, con la idea de oponerse a la imposición de un monólogo comercial de mensajes y que permitan una mayor cercanía de la radio con la comunidad.

# Televisión:

La televisión hasta tiempos recientes, principios del siglo XXI, fue analógica totalmente y su modo de llegar a los televidentes era mediante el aire con ondas de radio en las bandas de VHF y UHF.

# Radioaficionados:

La radio afición es tanto una afición como un servicio, en el que los participantes utilizan varios tipos de equipos de radiocomunicaciones, para comunicarse con otros radioaficionados para el servicio público, la recreación y la autoformación. Los operadores de radio afición gozan existen en todo el mundo y son capaces de apoyar a sus comunidades con comunicaciones de emergencia y de desastres si es necesario.

# Redes inalámbricas:

El término red inalámbrica se utiliza en informática para designar la conexión de nodos sin necesidad de una conexión física (cables), ésta se da por medio de ondas electromagnéticas. La transmisión y la recepción se realizan a través de puertos.

Aunque se emplea la palabra radio, las transmisiones de televisión, radio, radar y telefonía móvil están incluidos en esta clase de emisiones de radiofrecuencia.

# Historia:

Las bases teóricas de la propagación de ondas electromagnéticas fueron descritas por primera vez por James Clerk Maxwell. Heinrich Rudolf Hertz, entre 1886 y 1888.

# Radio:

Es aquel equipo que se utiliza para comunicarse a través del espacio por medio de ondas electromagnéticas. Mayormente se utiliza para entablar una comunicación de voz, entre por lo menos dos puntos distantes sin la necesidad de cableado. También utilizado para el envío de datos y un sin fin de propósitos.

# Tipos de radios:

* Portátil
* Móvil
* Base

# Equipos portátiles o Handy:

Por lo general son diseños muy pequeños, caben en la palma de la mano y se ven comúnmente en el cinturón de los policías, personal de seguridad. etc. Cualquier persona sin importar su actividad lo puede portar y usar, cuentan con batería propia y recargable para su funcionamiento.

El promedio de tiempo funcionamiento con una batería totalmente cargada y en buenas condiciones es de 12 Hrs. La potencia en estos equipos va desde 0.5 Watts hasta los 5 Watts.



# Equipos Móviles:

Aquellos equipos que están diseñados habitualmente para instalarse y usarse en vehículos automotores, (autos, embarcaciones y aeronaves). Se alimentan de la batería de estos mismos medios de transporte. La potencia que utilizan para la transmisión estos equipos va desde 1 watt hasta los 60 watts, a elección del usuario.

# Equipos Base:

Son equipos más robustos y diseñados electromecánicamente para usarse en lugares fijos como casas y negocios. Son los que llegan a generar una mayor potencia de transmisión y mejor calidad en la recepción. Su potencia de transmisión va desde los 5 watts hasta los 100 watts, a elección del usuario.

Cualquiera de estos equipos es acondicionable para usarlo en situaciones diferentes. Es decir, un equipo móvil puedes usarse sin mayor problema como equipo base, simplemente agregando una fuente de alimentación.

Un equipo portátil se puede acondicionar como móvil, utilizando una batería que se conecte, por ejemplo, al encendedor del vehículo y para un mejor desempeño se agrega un adaptador de antena para equipo móvil. También un equipo base se puede usar en el vehículo, con un convertidor de corriente en campo abierto utilizando baterías.

# VFH, UHF, HF:

Es el nombre que se da a los segmentos de comunicación, según su gama o rango de frecuencia.

# VHF= "Very High Frequency" Muy Alta Frecuencia:

También conocida como la banda de 2 metros. Es el segmento comprendido de los 30Mhz a los 300Mhz (MHz = Mega Hertz / Mega = 1000, Hertz = Ciclo)

# UHF= "Ultra High Frequency" Ultra Alta frecuencia:

Conocida como la banda de los 70 centímetros.

Este segmento comprende de los 300 MHz a 3,000 MHz o 3 GHz (GHz = Giga Hertz / Giga = 1'000,000)

# HF= High Frequency (o altas frecuencias) o SW:

Conocida como la banda de los 80 metros.

Este segmento comprende el rango de frecuencias de 3 MHz a 30 MHz.

# Calidad de las bandas de comunicación:

Si hacemos un comparativo entre las dos bandas usadas, en la radiocomunicación podríamos decir, que las dos son igual de buenas; Simplemente son frecuencias diferentes. Ambos segmentos se ven afectados por la orografía y todo tipo de obstáculos, como los árboles líneos de tensión eléctrica, construcciones, etc.

**Partes de un radio:**

Todo equipo de radiocomunicaciones está compuesto de varias partes, todas ellas vitales para obtener una transmisión bidireccional y efectiva.

# Fuente de alimentación:

Puede ser externa, o estar integrada en el propio radiotransmisor. Se ocupa de proporcionar las diferentes tensiones eléctricas, que necesitan cada una de las partes del equipo.

# Batería:

Se trata de un sistema de alimentación autónomo, que permite que el radiotransmisor pueda ser utilizado.

# Tipos de baterías:

* **Salinas:**

No son recargables. La tensión disminuye a medida que se agota.

* **Alcalinas**:

No son recargables. Proporcionan mayor intensidad que las salinas. La tensión se mantiene más o menos estable, pero cae prácticamente de golpe cuando se agota.

* **Plomo-ácido:**

Son baterías húmedas. Son recargables. Requieren vigilar el nivel de electrolito de sus células. No tienen efecto memoria. No es conveniente que se descargue por debajo de un 40% de su valor nominal, pues se dañarían. Pueden estar en carga constante, siempre y cuando la intensidad de carga no sea de más del 5% de su capacidad. La tensión disminuye a medida que se descargan. Al contener plomo, su eliminación requiere atender a normas de reciclaje. Son muy pesadas.

* **Níquel-Cadmio:**

Son baterías secas recargables. Tienen dimensiones reducidas. La tensión se mantiene más o menos estable, pero cae prácticamente de golpe cuando se agota. Tienen efecto memoria. Algunas soportan la carga rápida. Al contener cadmio, su eliminación requiere atender a normas de reciclaje.

* **Níquel**-**Magnesio**:

Sus características son similares a las de Níquel –Cadmio, pero no contienen materiales contaminantes ni sufren el efecto memoria.

* **Ion-Litio:**

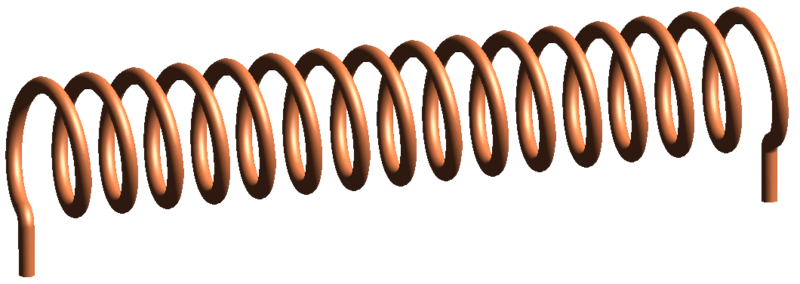
Sus características son similares a las de Níquel Magnesio, pero son de un tamaño más reducido y son capaces de almacenar más energía. Su precio también es más elevado.

La Antena es el elemento más importante a considerar en las comunicaciones.

# Antena:

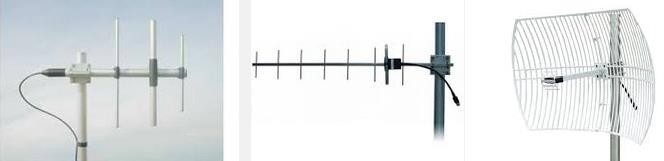
Es un dispositivo más o menos sencillo usado para la transmisión y recepción de las ondas hertzianas (La señal de radio). Existen numerosas variedades de antenas, porque las ondas de radio se dividen en bandas que tienen entre sí el más distinto comportamiento en su propagación.

La antena más conocida es la llamada **omnidireccional,** que es una varilla compuesta por varios segmentos, esta antena es común en los receptores portátiles, automóviles y estaciones fijas.

Las antenas **helicoidales** son las que habitualmente emplean los radiotransmisores de mano y tienen como ventaja sus reducidas dimensiones y su flexibilidad.



Existen otro tipo de antenas llamadas directivas o direccionales, que permiten una mejor gestión de la potencia, concentrándola en la dirección deseada.



Se podría tener un equipo de 100 watts de transmisión y Noutilizar la antena adecuada, O Noinstalarla correctamente, o Notenerla bien calibrada (ajustada para una adecuada operación en la frecuencia a usar). Sencillamente no se comunicará ni a un Kilómetro de distancia y el equipo corre el gran riesgo de dañarse seriamente.

Por el contrario, puedes tener un equipo de 5 Watts de potencia con la antena adecuada, instalada correctamente y debidamente calibrada y en buenas condiciones a muy buena altura (la altura otro factor muy importante y a tomar en consideración). Sin problema lograrías una comunicación de 10 Kilómetros y muchos más.

# PTT (Push To Talk):

Es el pulsador que cambia el estado de recepción a transmisión de nuestro equipo de radio. Es muy importante el uso tranquilo y consciente del pulsador

PTT. Se debe esperar no menos de 1 segundo después de haber pulsado el PTT para comenzar a hablar, pues corremos el riesgo de que la primera palabra no llegue correctamente a nuestro interlocutor. Esto es especialmente crítico en el uso de monosílabos como Si, No. Debe evitarse su uso, sustituyéndolos por AFIRMATIVO o NEGATIVO. De esta forma se evitan malos entendidos que pueden desembocar en el fracaso de una misión.

# Control de Frecuencias o canales:

Es la parte del radio que nos permite, poder efectuar los cambios de frecuencia de acuerdo al canal, en que deseamos trabajar.

Las radios de uso industrial o profesional están canalizadas, es decir carecen de la posibilidad de sintonizar y solo trabajan con unas cuantas frecuencias que, mediante computador, se les graba en la memoria.

# Control de Encendido / Apagado y Control de volumen:

Este control nos permite poder apagar y encender la radio, así como poder controlar el nivel de volumen, con el que deseamos trabajar.

# Partes de un radio portátil:

**Accesorios de un equipo de radio:**

**El Código Q:**

Es un código de señales de tres letras utilizado en radiocomunicaciones, las mismas que son antecedidas por la letra Q, veamos:

# Código Q. Internacional:

* QRA Nombre del operador.
* QTH Posición de la estación, localidad país, ciudad, coordenadas.
* QRM Interferencia.
* QRN Interferencias por ruido atmosférico
* QRP Potencia del equipo.
* QRT Fuera de transmisión.
* QRX Esperar un momento.
* QRZ Quién llama, ¿quién está presente en frecuencia?
* QRK Reporte de la señal recibida.
* QSB Desvanecimiento de la señal recibida.
* QSL Comprendido o bien comprendió.
* QSO Comunicado, contacto.
* QSY Cambio de frecuencia.
* QTR Hora, sea local o zulú.

# Sus ventajas:

* Aceleración de las transmisiones: las preguntas más usuales se resumían a la transmisión de tres letras.
* Independencia respecto del idioma: el mismo código era comprendido por todos los operadores independientemente de su idioma materno.
* Mejora de la seguridad: la semántica era clara y precisa.

**Alfabeto Radiofónico:**

El alfabeto radiofónico es un lenguaje de desambiguación alfabética, utilizado internacionalmente en radiocomunicaciones, de transmisión de voz en la marina y la aviación, tanto por los servicios civiles como militares. Fue establecido por la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI, ICAO en inglés), agencia de la ONU creada en 1944. También es conocido como Interco y como alfabeto fonético OACI.

**Alfabeto fonético de la OTAN:**

Este alfabeto funciona asignando una palabra a cada letra, como se muestra en los ejemplos siguientes:

N334AA «November Tercero Tercero Cuarto Alfa» para la matrícula de una aeronave.

También se permite, con la finalidad de hacer más breves las transmisiones, indicar que una letra o número se repite, con lo que el ejemplo quedaría así:

«November doble Tres Cuatro doble Alfa»

Otro ejemplo: 1700 000123 se trasmitiría como «Uno Siete quíntuple Cero Uno Dos Tres».

La asignación de palabras se basó en palabras comunes en inglés (a la fecha en que fueron asignadas) que usaran dichas letras; Con los años y el desuso de algunas de estas palabras, se ha vuelto relativamente común la utilización de otras, aun cuando no están reconocidas por OACI.

# Cuidados de los equipos:

* No deje su radio y la batería cargada en el cargador, cuando este no se encuentre cargando. Cargas constantes reducen el tiempo de vida de su batería. No utilice el cargador como soporte para su radio.
* Solo cargue su batería cuando este lo requiera. Si no se encuentra totalmente descargada no la ponga a cargar. Es conveniente tener una batería adicional.
* No introduzca baterías completamente cargadas en el cargador, con el fin de generar una aparente carga extra, esto reducirá significativamente la vida de su batería.
* No ponga a cargar el radio encendido, verifique que la toma de 220 voltios es una toma regulada.
* Lleve el control a la batería con fecha de compra y horas de compra.
* No mueva la botonera y/o controles en forma innecesaria esto podría ocasionar una desprogramación del equipo a su cargo.
* Cada vez que efectué el cambio de batería apagué el radio.
* No golpee y evite golpear los equipos de radio.
* Use los accesorios adecuados, que estén en buen estado.
* Nunca efectué la transmisión de una señal cuando su equipo no tenga antena o este mal enroscada.

# Procedimiento de uso de un radio transmisor:

* Agarre el radio de la zona media
* Ubique el radio a unos 10 cm. De los labios a la altura del parlante.
* Siempre ubique la radio en forma vertical, con la antena hacia arriba.
* Si está en capacidad de direccionar su radio hacia el punto de recepción; Ubíquelo.
* Primero presione el PTT y después de un par de segundos inicie la transmisión.
* Una vez que haya de terminado de transmitir cualquier mensaje, deje de presionar el PTT para que se mantenga en escucha.

# Técnicas de comunicación:

* Pronuncie cada palabra de tal modo que sea bien definida.
* Dar la pausa para cada palabra con la siguiente.
* Nivel de voz adecuada, no debe ser ni muy fuerte ni muy baja.
* Antes de hablar piense en lo que va a decir, en todo caso repase los mensajes en forma mental, para evitar errores.

# Características de la comunicación:

* Oportuna. - Debe ser inmediata
* Veraz. - El reporte debe ser tal como ocurrieron los hechos.
* Corta y precisa. - Mensaje condensado y claro.
* Encriptada. - Mensaje debe ser transmitido a través del uso de claves, códigos, indicativos de seguridad.

# Regulación de las comunicaciones:

Esta se encuentra regulada por un ente estatal dependiente del Ministerio de Transportes y comunicaciones: Dirección de Comunicaciones

Sujeta a través de ley que establece la concesión única, para la prestación de servicios públicos de telecomunicaciones. - Ley Nº 28737 y su Decreto Supremo Nº 06-94 - TCC, de fecha 11 de febrero de 1994, se aprobó el Reglamento General de la Ley de Telecomunicaciones.

El Reglamento General de la Ley de Telecomunicaciones ha sido modificado Mediante:

Decretos Supremos Nºs. 015-97 - MTC, 005-98 - MTC, 022-98 - MTC, 002-99 - MTC, 003.

- 99 - MTC, 043 – 2000 MTC, 029 – 2001 - MTC, 029 – 2002 - MTC, 015 – 2003

- MTC y 012 – 2004 – MTC.

# Bibliografía:

<http://redyseguridad.fi-p.unam.mx/proyectos/biometria/index.html>

<http://www.monografias.com/trabajos-pdf5/sistema-alarmas/sistema-> alarmas.shtml#sirenaelea#ixzz3b7OXv6Si

<http://www.monografias.com/trabajos-pdf5/sistema-alarmas/sistema-> alarmas.shtml#sirenaelea#ixzz3b7NkzaN1

[http://www.monografias.com/trabajos-pdf5/sistema-alarmas/sistema-](http://www.monografias.com/trabajos-pdf5/sistema-alarmas/sistema-alarmas.shtml#pulsadorea%23ixzz3b7PbeF1G) [alarmas.shtml#pulsadorea#ixzz3b7PbeF1G](http://www.monografias.com/trabajos-pdf5/sistema-alarmas/sistema-alarmas.shtml#pulsadorea%23ixzz3b7PbeF1G)

DEFENSA PERSONAL

# DEFENSA PERSONAL

1. **OBJETIVO:**

Capacitar al personal de seguridad privada con el conjunto de técnicas de instrucción sistematizada, uniforme y práctica corporales de autodefensa y de toma de iniciativa, no excesiva y proporcional, cuando se hayan agotado las etapas previas al uso de la fuerza para la confrontación física, en estricto respeto de los derechos fundamentales de la persona.

# DESCRIPCIÓN:

1. **Técnica de defensa personal:**

La defensa personal es el arte de vencer a cualquier atacante, sin importa su fortaleza física, y sin necesidad de emplear armas como tal. No se basa en la fuerza, sino en la velocidad y la audacia ante situaciones de peligro como asaltos e intentos de agresiones, entre otros.

La ejecución de estas técnicas sólo debe realizarse en caso de emergencia y con la disciplina necesaria, ya que su fin es tratar de poner fuera de combate a un posible atacante pero sin llegar a la violencia excesiva ni a un final dramático.

Hay que recordar que la defensa personal es la adaptación inteligente a las situaciones que te ponen en peligro o riesgo, no es necesario saber artes marciales para aprender a defenderte (aunque es una buena idea). Lo más importante es sacar provecho de las circunstancias y con tu inteligencia salir adelante.

# Preparación física para la defensa personal, Elongación, flexibilidad y resistencia:

* **Preparación física para la defensa personal:**

Tratando temas como CALISTENIA, RESISTENCIA, ENTRENAMIENTO DE FUERZA, PREPARACION PARA EL COMBATE Y TACTICA.

# Calistenia (Entrada en Calor):

El organismo humano se prepara ante situaciones nuevas, que impliquen cierto riesgo, disponiéndonos para la lucha o huida.

Este mecanismo instintivo nos produce: respiración jadeante, aumento de la frecuencia cardíaca y sudoración, alertando nuestros sentidos para una rápida reacción defensiva.

El calentamiento, nos prepara:

* Para una actividad más intensa de lo normal o cotidiano, como es un entrenamiento, o un esfuerzo superior en caso de competición; a la vez que ayuda a la prevención de lesiones tanto musculares como articulares, mediante conjunto de ejercicios de estiramiento y fortalecimiento (no de velocidad) generales, que serán realizados de forma alternativa y progresiva; consiguiendo de esta manera una mayor lubrificación en las conexiones articulares, además de una laxitud y contractibilidad superior en nuestros músculos.
* Es la parte inicial del entrenamiento o competición, de finalidad preparatoria.
* Incide principalmente en el sistema cardiorrespiratorio, produciendo un aumento del calor corporal, que se manifiesta por la sudoración. El aumento del calor muscular, objetivo posterior, debemos centrarlo en aquellos músculos que intervendrán en la actividad a realizar. Ambos calores, corporal y muscular, son resultado del calentamiento, aunque son independientes, ya que podemos estar muy sudorosos, y no por ello estamos muscularmente calientes.
* Pretende "poner en marcha" para el pleno rendimiento del organismo, esto abarca tanto el área física (entrada en calor), emotiva (interés, motivación) e intelectual (concentración y agudeza de interpretación).
* Entendemos por calentamiento la fase preparativa del entrenamiento, que no sólo implica lo eminentemente corporal, sino que además intenta una adaptación tanto física como psicológica y social.
* Obtener relajación, por medio de la concentración y ejercicios suaves de elasticidad. También buscaremos el logro del sentido de la seguridad técnica mediante cortos ejercicios de la especialidad, intensos y marcados, por medio de pocas repeticiones de las técnicas a ejercitar.

Consecuentemente, no resulta extraño observar cómo los métodos de calentamiento, duración e intensidad serán variados en función de las características anteriormente

señaladas. Las características básicas del calentamiento debemos conocerlas a modo de prevención de lesiones musculares, tendinosas y ligamentosas, al tiempo que favorecemos nuestra actividad predilecta.

# Estas son:

* El número de ejercicios a realizar será amplio y variado. Pasando de los fáciles a los de mediana dificultad de forma progresiva.
* Las repeticiones serán poco numerosas, oscilando dentro de la decena como máximo.
* El ritmo cardiaco no excederá de las 120 pulsaciones por minuto.
* Se iniciará con ejercicios de calor general (trote, carrera, desplazamientos...) y luego se continuará con los específicos de la especialidad.
* Existe un periodo de soltura o descanso activo, entre el calentamiento y el entrenamiento, esta fase será superior ante una competición.
* En la actualidad se le concede gran preponderancia a los ejercicios de elasticidad dentro del calentamiento.
* El método de relajación será inicialmente dirigido por el maestro o profesor. que indicará verbalmente el tipo de sensaciones que debe experimentar el participante durante la relajación muscular: extensión de todo el cuerpo, pesadez, calor, etc. El orden de relajación será: piernas, tronco, brazos, hombros, cuello y cara.
* Siendo la última etapa la reconfortante ducha final.

# - Resistencia y entrenamiento:

**Resistencia aerobia y anaerobia:**

**Resistencia:**

Es la capacidad que el cuerpo posee para soportar una actividad retrasando la aparición de la fatiga.

Cada movimiento o actividad requiere una forma distinta de "resistirlo", para ello podemos decir que también hay distintas clases de resistencias. La aerobia, que es como una base que tiene el organismo para poder realizar posteriormente otras actividades sin recaer en seguida en el agotamiento, y la anaerobia, que nos permite realizar esfuerzos de corta duración, pero de intensidad grande.

# La resistencia aerobia:

Capacidad que el individuo tiene para realizar un esfuerzo de mediana intensidad y durante un tiempo lo más largo posible.

# La resistencia anaerobia:

Son aquellos esfuerzos de corta duración, pero de intensidad grande. Ejemplos podían ser: saltos, lanzamientos, arrancadas, batidas, patadas, puñetazos... Estos esfuerzos son tan intensos que pronto recaen en "deuda de oxígeno", esto quiere decir que el oxígeno que gastamos durante el esfuerzo es mayor del que nuestra sangre pueda mandar.

# Flexibilidad:

Es la cualidad de realizar amplios recorridos articulares. Es el producto obtenido por la movilidad articular, la elasticidad muscular (antagonista) y la fuerza muscular (agonista).

La flexibilidad aumentará la eficacia de nuestros ataques al permitir un mayor alcance al movimiento de nuestras piernas, consiguiendo mayor radio de acción, tanto en altura (patadas dirigidas a la zona alta) como en profundidad (patadas dirigidas a la zona media y zona baja). Esta cualidad la obtendremos si localizamos el trabajo en la zona de la cadera.

Otro aspecto destacable se refiere a la flexibilidad de la columna vertebral (tronco), que nos permitirá un mayor equilibrio en las patadas altas, garantizando así la seguridad y continuidad indispensables, ya que una posición forzada del tronco durante la ejecución de las patadas nos reduce inmediatamente su contundencia.

# Técnicas de caídas defensivas para la protección del cuerpo, sin armas y con armamento:

Lo primero que hay que saber, es aprender a CAER, si no sabes caer en un enfrentamiento te puede ir muy mal. Ukemi (caídas)

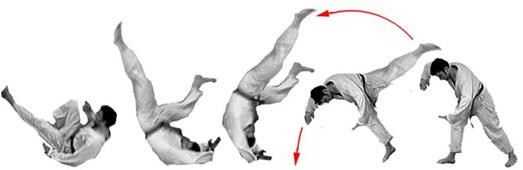
# Yoko Ukemi (Migi)

**Quiebre de caída lateral (Derecha)**



**Jempo Kaiten Ukemi (Migi)**

**Caída con ruedo hacia adelante derecho (Brazo)**



**Mae Ukemi Caída Frontal**



# Técnicas de bloqueo. Técnicas de luxación: muñeca, codo, hombro:

* **Técnico de Bloqueo:**

**El bloqueo bajo:**

En posición de brazos en cruz, con posición de jinete o en posición de guardia común, lateral o arco y flecha, el brazo a bloquear se mueve por delante y frente al cuerpo, como el aspa del molino y el otro brazo va a la cintura, es el mismo principio de acción y reacción del golpe directo o tsuki del karate, un brazo pega y el otra va hacia atrás a la cintura.

En kung fu, la mano trasera cubre con palma la cara, del lado interno del rostro o del lado externo, la parte la mejilla, es la misma cobertura que los boxeadores hacen con el guante en la mano de atrás para cubrir los golpes.

En el kung fu tradicional y wing chun la mano de atrás va al centro, es la llamada posición central o saludo de buda, que cubre el pecho.

El bloqueo bajo, sale desde la cruz o guardia cruzando al frente, de adentro hacia afuera, alejando con la mano (abierta generalmente) como en los estilos chinos, barriendo como el aspa del molino la patada baja que suele cubrir, mientras la otra mano cubre arriba o al centro o a la cintura, según el estilo que se practique.

El bloqueo bajo tiene algunas variantes, como empujar y tapar la patada hacia abajo con palma o usar el puño para esto, algunos usan la palma, para desviar hacia abajo y afuera la patada atacante, en una forma parecida a una garra de gato.

La mano abierta es para enganchar el pie rival y jalarlo, desequilibrándolo y tirando al rival, aunque se puede enganchar y golpear con una patada, también puede entrarse con algún golpe corto a la ingle, en este caso se engancha y levanta el pie, cubriendo la cabeza y con la otra mano se entra y golpea con puño o palma, como es usual en el estilo del tigre.

# El bloqueo alto:

Básico del karate, de la misma posición anterior, la mano que cubre está en ángulo recto, la otra va a la cintura o al pecho en palma, es como una barrera o escudo, que corta el ataque generalmente descendente que el rival hace, como una patada o golpe con un palo.

El brazo en ángulo recto y con el filo hacia arriba, asciende cruzando el frente y se detiene en la frente, ahí protege en barrera del ataque.es preferible si se recibe el golpe cerca del codo, que amortigua mejor el golpe.

Si en vez de usarlo vertical, lo usamos inclinado.es el bloqueo lateral básico, con el filo del antebrazo, que es tan fácil y tan buenos resultados da.

Se hace con la mano abierta, para agarrar el brazo o pierna rival y jalarlo, trabar con una

llave o hacer algún pasaje de mano y entrar al ataque.

No debe estar la mano suelta ni muy cerca de la cara, *pues* el rebote nos golpearía. recuerde que si está un poco inclinado el brazo, lo protege más y actúa como bloqueo alto y medio-alto (como bloqueo lateral)hay que ser rápido y agarrar el brazo rival, porque nos expone este bloqueo.

# El bloqueo medio o lateral:

Misma posición y guardia, en ángulos rectos, los antebrazos desvían hacia afuera con el filo del brazo exterior o con el filo interno (del lado del pulgar) hacia afuera, este es el bloqueo como llevar una bandeja, el codo protege las costillas y flancos. Y la otra mano en cintura o pecho.

El bloqueo interno, usa el fila exterior, pero moviendo el brazo hacia adentro, de afuera hacia dentro, metiendo el brazo atacante hacia el interior de nuestro cuerpo, al revés del bloqueo externo que lo aleja de nuestro cuerpo hacia afuera o hacia el lado del brazo con que bloqueamos.

Este bloqueo interno, lleva la pierna atacante o brazo, hacia el otro lado, hacia nuestro otro brazo y se detiene cerca del otro hombro, es fuerte y está bueno para parar una patada lateral por ejemplo o un ataque con bastón.

Este bloqueo, el medio es el más usado, siempre llega hasta las cejas si el golpe es alto o hasta el hombro si el golpe es al pecho.

Cruza desde el centro hacia afuera desviando con el filo o sino con el filo interno hacia afuera, como llevando una bandeja o el interno, que va desde un hombro, con filo hacia el hombro del otro lado, llevando el pie o brazo atacante hacia adentro, pero se detiene a la altura del plexo.

# Tapes o coberturas:

Siempre se hacen en guardia alta o boxística, se hacen con la mano abierta y tapan en vez de bloquear, ya sea la parte exterior del antebrazo, como hacen los boxeadores, cubre la zona alta externa o con la palma, cubriendo cruzado.

Los profesionales y los luchadores de ring como Full Contact y otros hacen una guardia flexible y usan más que nada el desplazamiento y esquive para defenderse, cubren con sus codos sus costados y zona baja, cierra sus antebrazos y cubren el pecho y plexo y con sus palmas (como guantes) cubren sus oídos, por eso en kung fu hay un bloqueo así llamado "como dice", como si uno no escuchara bien y se pone la mano en la oreja para oír, este gesto es el mismo movimiento defensivo que cubre la sien y mejilla...

Los bloqueos y tapes, deben combinarse según la situación, pero sobretodo los tapes y bloqueos deben buscar y seguir en el agarre y pasaje de mano, para dominar al rival y anular su ataque, no para defender pasivamente, sino para entrar y arruinar su juego.

Justamente las normas del Kung Fu y en particular del Wing Chun, el tan vistoso, como polémico y efectivo estilo del sur de china (kung fu externo blando) en las defensas nos da unas normas que son bastante típicas e interesantes:

1. Mantenga fijos los codos, cubra con ellos y use el al codo como el apoyo de una palanca, lo que en física se llama fulcro y permite pivotar el brazo y hacer bloqueos sucesivos encadenados.
2. Controle el rectángulo del plexo a su nariz, esa es la meta del ataque rival, la puerta por la que entran todos los ataques.
3. Use pasos cortos, y evada los ataque, economice las reacciones y actué rápido.
4. Lo que define el combate es la capacidad de defender y enganchar con las 2 manos...nuestra coordinación es la que marea y envuelve al rival.
5. Use técnicas simples, directas, eso le dará velocidad y efectividad, dar vueltas lo enlentece y lleva a perder.
6. Use 1 o máximo 2 defensas, el 3er movimiento debe ser su contraataque, si contraataca simultáneamente al ataque es lo mejor y preferible...(y mas difícil)
7. La velocidad se entrena, las manos con la práctica deben soltarse, no mecanizarse...entrenándonos en muñeco y sparring de manos (ti sao) lograremos la técnica de reacción y coordinación de envolver que caracteriza al Wing Chun.
8. La práctica periódica y el dominio de las técnicas básicas, sumados a la concentración y reacción mental, nos dará la capacidad de mejorar la técnica y vencer al rival, solo cuando nos hayamos vencido a nosotros mismos, o sea a la mala reacción emocional y mecánica del ego, cuando la mente real (el maestro interno) fluya y seamos unos con ese maestro, nuestra técnica progresara y no tendrá forma (eso predicaba Bruce Lee).
9. Los bloqueos, tapes, agarres o defensas, solo son una parte del combate, se combinan entre si y así debe hacerse, pues el arte marcial imita y sigue la naturaleza y esta es movimiento y cambio, no formulas ni danzas establecidas, sino un ritmo, más fluido y sabio, viviente...
10. Los antebrazos son las puertas que abren o cierran el ataque del rival, nuestra cortina o escudo o nuestra ventana para la derrota.

No importa si usan bloqueos, tapajes o defensas varias, lo importante es que no se queden en el bloqueo ,y fluyan, entren al ataque y corten la agresión, vencer la agresión, ese torbellino destructivo, entrando a su centro y anulándolo, como hace el fabuloso aikido...no se queden esperando el próximo ataque, es una fuerza circular la que ataca (destructiva) y solo entrando a ella, se dispersa su raíz...es una cuestión mística y pido perdón a quienes me criticaran por invocar tanto la parte mística, pero el universo está hecho con fuerzas y con ellas se rige y mueve y nuestra mente (o conciencia) que no es lo mismo, esta para percibir esas fuerzas e interactuar con ellas...

El ataque es una onda destructiva, un torbellino que se nos viene, si no reaccionamos y nos subimos a ella y le quitamos su centro, nos vencerá, o mandamos o somos mandados...el

ataque exige que no seamos temerosos, esperando otra defensa, hay que reaccionar, atacar y arrebatar el centro de la agresión y suprimir su raíz (no golpear sin sentido, como hacen en la calle, al ataque ciego más contraataque ciego es apagar el fuego con más fuego y es lucha del débil contra el fuerte...no se trata de eso...sino entrar a través de la onda del conflicto y cortar su raíz...esto será inexplicable para todos...para aquellos que han visto a los maestros del Aikido o Kung Fu, ancianos, habrán visto, como ellos presentían los ataques y los evadían entrando dentro del ataque y como envolvían y lanzan al rival, apenas tocándolo...de eso se entra, no de aprender a destruir, sino de desarmar a una agresión...

Ha sido suficiente de la mística, los dejo con la técnica del karate y el taekwondo, explicando sus bloqueos...

# Los bloqueos en karate:

(**Uke,** significa bloqueo en japonés)

Las paradas o defensas constituyen una de las características primordiales del karate-do y la esencia misma de su espíritu, puesto que hace desistir al adversario sin utilizar técnicas de ataque ni hace peligrar su vida debe de estar mentalmente enraizado en todo el que lo practica. El tener presente esto contribuye a una correcta formación técnica y humana.

Con el fin de memorizar el recorrido exacto es conveniente realizar inicialmente las técnicas en Shizen-Tai, evitando así tener que controlar el cuerpo inferior. Los movimientos deben ser amplios y ejecutarse hasta el final, no prestando únicamente atención al miembro que se mueve, sino también al torso, cuya contracción y relajación deben acompasarse.

Las fotografías nos muestran los tres intervalos más importantes de cada parada: inicial, intermedia y final, a la vez que su aplicación práctica.

Según la zona del cuerpo que se defienda, las paradas recibidas.

# Age Uke: Parada alta:

El movimiento del brazo es ascendente y cruzado, acompañado por la rotación del antebrazo. Junto con un recorrido exacto, que capte el ataque en el momento preciso, la terminación es esencial en las paradas. la muñeca debe hallarse más alta que su codo y el antebrazo situado a un puño de la frente, con el dorso del puño mirando hacia ésta. Los dorsales tensos soportan el choque y los

abdominales conectan firmemente el tronco con la base de sustentación. la cadera de costado posibilita que la línea de ataque tenga una base de rechazo en el talón de la pierna atrasada.

# Gedan Barai: Parada baja:

Su recorrido es descendente y cruzado con un sentido de barrido hacia el exterior. es utilizado normalmente para desviar ataques directos de pierna, mucho más potente que el brazo. en esta parada hay que pensar mucho en la tensión final de los músculos y en la expansión del pecho. la situación final del puño, alineado con la rodilla y a 15 cm. de ella, es vital para que el ataque no rebase ni por encima ni por debajo de la parada.



# Shuto-Uke: Parada con el canto:

Es una de las técnicas que más se practica en los katas, su recorrido hacia el exterior es ligeramente descendente y al finalizar el mismo, el brazo forma con el antebrazo un ángulo de noventa grados, la punta de la mano se sitúa a la altura del hombro. la mano que actúa de Hikite (la que retrocede) debe ayudar a situar el torso de perfil, a la vez que a de tomar conciencia de unir los omoplatos para tensar el pecho y dar firmeza a la parada.



Las técnicas de parada denominadas Ude Uke se realizan generalmente con el brazo correspondiente al pie adelantado y tienen dos variantes: una con recorrido hacia el interior, llamada soto uke, y otra hacia el exterior, denominada uchi uke. Ambas se caracterizan por su movimiento circular y por un recorrido muy exacto de la cadera, cuya falta de actuación impide, normalmente, la defensa.

El brazo y el antebrazo forman entre sí, al finalizar la parada, un ángulo de 90º con el puño a la altura de su hombro y el codo alineado con el costado y a dos puños de distancia del mismo, esta situación es la óptima para poder tensar el dorsal y dar firmeza y energía a la parada.

El Hikite del brazo contrario es fundamental en ambas técnicas, lo mismo que la rotación final de la muñeca y del antebrazo, sobre su eje, en el mismo sentido de la parada y al finalizar ésta.

Realizar las paradas en Zenkutsu Dachi permite una más amplia utilización de la cadera, que se sitúa así más fácilmente de costado. Normalmente, el recorrido de los brazos se acompaña con el de los pies, al avanzar o retroceder contra el ataque de un adversario,

adecuándose a su movimiento. Cuando el ataque es muy potente, la parada se refuerza, situando el otro brazo junto al que para, bien con el puño apoyado en el codo o con la palma junto a la muñeca. Esta parada posibilita así el controlar el brazo del contrario y hacer más efectivo el contraataque.

# Bloqueo con muñecas:

Constituyen unas técnicas en las que se utiliza la flexión de la muñeca con el fin de determinar el área con que se realiza la parada. de esta forma y con un ligero desplazamiento se puede defender ataques hacia la derecha, izquierda, arriba o abajo de nuestro cuerpo, dirigiendo en cada dirección la zona deseada de la muñeca. las técnicas alcanzan de esta forma una gran rapidez, y si no son tan contundentes como otras, desvían con gran eficacia los ataques. Empleadas con un mayor radio de acción sobre otras zonas del cuerpo del contrario pueden constituirse igualmente en ataques.

# Bloqueos según el taekwondo:

Las paradas, llamadas también defensas o bloqueos, constituyen la respuesta inmediata a toda acción ofensiva para evitar que esta haga impacto en algún punto vital o parte blanda del cuerpo.

La precisión interceptora de la parada es fundamental para conseguir eficacia al efectuarla. Toda parada sensiblemente anterior o posterior al ataque resultaría fatal.

Estabilidad, potencia y precisión son necesarias para la ejecución de una parada eficaz.

En el Taek-Won-Do moderno y de competición, las paradas están cayendo en desuso, ya que son sustituidas por los desplazamientos y las esquivas. una parada correcta constituye un ataque eficaz al miembro ofensor.

# Are Makqui: Parada baja

Tiene por objeto defender la zona del cuerpo comprendida entre el ombligo y la ingle. Debido a la devastadora potencia de los ataques del tae-kwon-do, sus paradas tienen como objetivo primordial desviar la trayectoria del miembro ofensor.

# El antebrazo y los bloqueos:

Las paradas y sus zonas:

Nos centraremos en las paradas interceptoras. una característica que diferencia los dos tipos de parada es que en las que desvían, el antebrazo se aleja del cuerpo, y en las que cubren, permanecen pegadas al cuerpo. en ambos casos, la mano del brazo que defiende puede permanecer abierta o cerrada indistintamente. la parte de nuestro cuerpo más utilizada para la realización de las paradas interceptoras es "el antebrazo" (palmok) en sus cuatro posibilidades, según el lado que se utilice.

# Bloqueos medios y altos:

**Olgul Makqui:**

Parada alta: Es una técnica defensiva que sirve para desviar un ataque dirigido a la cabeza mediante la interposición de antebrazo, en sus distintas posibilidades de colocación. La trayectoria del brazo que para es ascendente, realizando su antebrazo una pronación en su fase final, con el objeto de ofrecer así la parte más blanda y amortiguadora, al tiempo que aumenta su fijación y estabilidad; con ello evitaremos toda posible fractura del miembro defensor. Toda parada debe efectuarse con la intención de desequilibrar al atacante y predisponernos para un contraataque.

# Montong An Makqui:

Parada media: Constituye una técnica defensiva, que protege la zona media del cuerpo (montong) utilizando el lado radial del antebrazo (an palmok) mediante una trayectoria circular del brazo, el cual se desplaza desde el exterior del cuerpo hacia el interior. En el tercio final de esta trayectoria, el brazo, manteniendo un ángulo de 90º en la articulación anterior del codo, realiza una pronación que finaliza con el puño a la altura del hombro contrario. Esta parada, al igual que las restantes interceptoras, tiene grandes posibilidades de éxito frente a todo tipo de ataque rectilíneo.

# Parada con el canto:

En su realización, el brazo que va a efectuar la parada hemos de llevarlo al lado opuesto, cruzándolo por delante; el otro permanece también cruzado, y paralelamente a la altura del hombro.

El brazo del hombro se recoge rápidamente a la cadera, al tiempo que con el otro se efectúa la parada.

La parada se realiza mediante la rotación del brazo, de afuera hacia la zona donde hay que realizar la parada.

En el Sonnal Makqui, las manos deben estar igual que en el Sonnal, o sea: el pulgar, apoyado en el borde interno de la mano, y el dedo medio, doblado ligeramente hasta el nivel con el índice y el anular, cuyo propósito es asegurar una tensión máxima en la mano, con lo que se logra hacer más difícil de sujetar, si es agarrada por un adversario. al estar los dedos rectos, no es difícil que el oponente los agarre con fuerza, mientras que si están levemente doblados se pueden soltar con más facilidad; por tanto debemos tener en cuenta el tener los dedos flexionados en cualquier situación en que se use la mano abierta con dedos juntos.

El área defensiva es el borde de la mano correspondiente al meñique (cubital).

# Descripción:

1. Elevar los brazos, cruzándolos por delante con las manos abiertas.
2. Ir cruzando por delante el que va a efectuar la parada, al tiempo que el otro se va quedando a la altura del pecho.
3. Como podemos ver mediante la fotografía, el que ha efectuado la defensa ha quedado al frente, y el otro, con el canto pegado a la altura del esternón, aproximadamente.

# Defensa Lateral con Antebrazo:

1. Cruzar los brazos por delante, de forma que uno quede a la altura del hombro contrario y el otro en la cintura.
2. Iniciamos la defensa, de forma que el brazo que va a efectuarla va cruzándose por delante a la vez que vamos girando la muñeca; al mismo tiempo, el otro lo vamos recogiendo hacia la cadera.
3. El brazo que efectúa la defensa queda mirando al frente con el puño girado hacia adelante, de forma que los nudillos queden mirando hacia nosotros; el puño del otro brazo queda apoyado en la cadera.

# Defensa y ataque con mano abierta: Chevipun Mok Chigui:

**Defensa y ataque con las manos abiertas:**

Se elevan ambos brazos, cruzándolos por delante, al tiempo que asciende hacia arriba el que va a efectuar la defensa, el otro brazo se dirige con el canto de la mano hacia el frente, donde se pretende efectuar el ataque.

Es una técnica ofensivo-defensiva simultánea, lo que implica una acción sincronizada de doble propósito: bloquear en ataque, al tiempo que ejecutamos un contraataque simultáneo en respuesta a la acción ofensiva del adversario.

Es, pues, una acción que requiere gran coordinación y su ejecución correcta en los pumses es reveladora del nivel conseguido.

El aprendizaje de esta técnica debe iniciarse cuando hayamos automatizado la acción defensiva (parada alta) y la acción ofensiva (ataque alto) por separado, permitiéndonos liberar la atención (automatismo) en el movimiento simple.

# Bloqueo bajo en cruz:

Dadas las características de esta defensa por ser doble, nos da mayor poder defensivo al emplear los dos brazos juntos incrementando su potencia. Esto implica que la mayoría de las veces se realiza esta defensa en muy estáticas y seguras debido a su empleo contra ataques muy potentes.

Para su realización partiremos de una posición estable (ap kubi) con los dos puños cerrados, cada uno a ambos lados de nuestro cuerpo, de aquí rápida y simultáneamente se cruzan por delante del cuerpo para efectuar la defensa, quedándose los dos brazos cruzados y tocándose los antebrazos. una vez efectuado, continúa su recorrido hacia abajo y cruzándose hacia el exterior, siendo ésta una de las defensas más potentes.

# La defensa y el esquive:

Al hablar de defensa hemos de diferenciar entre la defensa con contacto y la esquiva. Para realizar una esquiva se necesitan varias características claramente diferenciadas, tales como: agilidad, velocidad de reacción, percepción de la distancia y de la situación dentro del recinto de combate y, por supuesto, una clara concepción del sentido y dirección de la acción del atacante.

Al realizar una esquiva evitamos lesiones que con una parada o bloqueo se podrían dar. por tanto, la mayor ventaja de la esquiva está en la ausencia de lesiones posibles por contacto físico y en el consecuente desequilibrio del contrario al no obtener un contacto en su ataque.

En la ilustración correspondiente se ve una esquiva lateral ante un ataque de una patada frontal-circular. Es evidente el desequilibrio del atacante al fallar su acción ofensiva y la predisposición del defensor para realizar un posterior contraataque.

En la ilustración correspondiente observamos un cuerpo a cuerpo y cómo se defiende el competidor consiguiendo de nuevo la distancia de combate mediante una patada frontal- circular.

El tipo de ataques que se presentan en la actualidad en la competición exigen al defensor poseer gran rapidez de reacción y velocidad de desplazamiento, que le ayudaran a hacer frente con éxito a las diversas situaciones del combate.

Debe tener agilidad y excelente coordinación de movimientos ante situaciones ofensivas generalizadas, para reaccionar desde la posición de partida o intermedias ante situaciones comprometidas.

El defensor deberá poseer fuerza física general y especializada en la musculatura de las extremidades inferiores, que le permitan ejercitar los movimientos bruscos de partida y parada.

La resistencia muscular es una cualidad indispensable, porque le permite al defensor repetir con perseverancia los movimientos específicos de sus desplazamientos en el terreno de juego.

El defensor debe ser tenaz, combativo, perseverante, valiente y decidido en las acciones, oportuno, demostrar calma y sangre fría sin decaer aunque la fase de ataque contrario sea prolongada. Sólo en este caso le será útil, ya que la economía en la defensa juega un papel primordial para poder rendir al máximo en todas las áreas o núcleos (físico-técnico-táctico- psicológico).

El defensor debe estar atento en anticiparse en una fracción de segundo a la verdadera intención del adversario, y no dejarse engañar por este (por la calma) o al menos intentar descubrir lo que pretende, para poder intervenir con éxito. y su atención debe buscar los momentos difíciles del ataque adverso, pues en estos instantes las posibilidades ofensivas son menores, llegando incluso a ser nulas en las fases preparatorias.

El defensor no debe saltar frente al adversario ni actuar de forma definitiva, en posible previsión de una finta. Debe desplazarse con pasos pequeños y rápidos (o deslizamientos), manteniendo continuamente contacto con el suelo (pies), de este modo podrá reaccionar rápidamente ante las actuaciones decisivas del atacante.

# Defensa de vigilancia:

Es la distancia verde con respecto a las zonas de peligrosidad adversa, o sea, lejana, y solo se reducirá en caso de que el oponente tienda a correr hacia nosotros con clara intención ofensiva (para cortarle el paso).

# Defensa de cerca:

Es cuando el adversario se predispone a atacar, invadimos la distancia roja provocando el ataque, casi de inmediato, con lo que conseguimos conocer el instante ofensivo, y nos valemos principalmente de los bloqueos como sistema defensivo.

Este tipo de defensa tiene grandes posibilidades de éxito cuando los atacantes no poseen rapidez y la técnica correspondiente para superar al defensor.

Es la base defensiva del sistema de contraataqué del puño.

# Defensa en cuerpo a cuerpo.

Es el conjunto de técnicas defensivas, que garantizan la seguridad en esta situación, tan frecuente a veces en el transcurso del combate, ya que al obtener esta tranquilidad podemos percibir mejor un intento ofensivo. y aun tener esta intención nos beneficia ampliamente dentro del área de economía energética utilizándolo como reposo.

# Golpes con el filo de la mano:

Descripción del filo de la mano.

* Extienda rápidamente los dedos de modo que el borde del meñique de la mano quede tan duro como sea posible
* Colocar al adversario de frente o de espaldas atacando por el costado derecho (izquierdo), aplicando un violento golpe con el filo de la mano que es mortal.

Cuando se aplica en la sien, al caballete de la nariz, a la nuez de la garganta, a la nuca, al riñón, y que puedan causar dolor o pérdida del conocimiento cuando se aplican en el labio superior, al lado del cuello, a la clavícula, y a las costillas flotantes.

# Técnicas de Luxación:

**Técnica de luxación de muñeca:**

Por el dorso de nuestra mano pasan dos nervios, el radial y el cubital, los cuales apropiadamente presionados o golpeados, evitan en gran medida que el asaltante pueda asir con fuerza el arma. Son extremadamente sensibles y

podemos hacer pruebas con nosotros mismos y calcular el dolor resultante antes de realizar el entrenamiento. Como hemos dicho la presión sobre ambos puntos hace que la mano se relaje incluso se abra, aflojando o Puntos mano soltando el propio asaltante el arma que en ese momento tuviese, bien sea una la pistola, un cuchillo o cualquier otra.

Si combinamos la acción sobre los dos puntos de presión de los nervios del dorso de la mano, junto con una torsión de la muñeca en su sentido contrario al natural, tenemos un desarme eficaz del agresor. Para que todo este movimiento de presión, golpeo, torsión, sea realmente adecuado, debemos en todo momento actuar con velocidad y siempre salir de la trayectoria más peligrosa del arma.

Conocer la trayectoria donde el arma tiene mayor peligrosidad es sumamente importante y debemos incidir especialmente cuando empezamos nuestros primeros entrenamientos con este objetivo en mente. Una de las primeras acciones que debemos experimentar antes de

realizar nuestras simulaciones, como si de un ejercicio más se tratase, es precisamente ejecutar las trayectorias de las diferentes armas que van a ser objeto de posterior trabajo, ver las trayectorias nos exige percibir la gravedad del ataque, incluso deberíamos plantear el uso de alguna de las armas reales, eso sí con la mayor de las cautelas, antes del mayoritario uso de las armas de simulación, contribuye a que nuestro cerebro asimile con mayor realismo la situación.

Debemos recalcar la importancia de no perder en todo momento el control de la muñeca del agresor, esta medida tiene dos funciones favorables a nuestro objetivo, por un lado evitamos una segunda tentativa del agresor, después de haber repelido la primera y por el otro dejamos fija la mano del arma reduciendo su movilidad al máximo y la posibilidad de presión o golpeo y torsión se muestran como técnicas de mayor contundencia.

# Técnica de luxación al codo:

Es una de las técnicas que se emplean en los combates de Judo.

Se trata de una luxación que se aplica en una de las articulaciones del cuerpo, el codo. Consiste en que uno de los judokas aplica la técnica de luxación

sobre el codo de su adversario: le gira el brazo hasta sobrepasar la posición normal del codo. Es una técnica o llave que puede llegar a ser muy dolorosa. Las luxaciones realizadas sobre las articulaciones del contrincante están prohibidas en este deporte, a excepción de la luxación al codo.

En el caso de que el judoka, a quien se le esté aplicando la llave, se encuentre plenamente inmovilizado y padezca dolor tiene que rendirse; en el caso contrario, podría lesionarse. Si se rinde, el árbitro otorgaría un Ippon (10 puntos) a su adversario y finalizaría el combate. Y si éste

no quiere rendirse pero, el árbitro percibe que está inmovilizado puede conceder un Ippon favorable al que lo aplica.

La técnica de luxación al codo se suele dar en el suelo del tatami (Técnica de Judo Suelo), aunque **en otras ocasiones sí se ha dado en el Judo Pie: los dos judokas en pie.**

# Técnica de Luxación de hombro

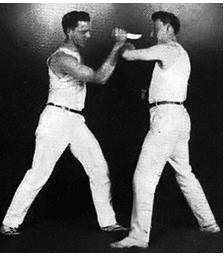
En la lección anterior se comenzó a realizar una aproximación a las luxaciones de muñeca, puntos sensibles y la forma de salir de la trayectoria peligrosa del arma, tanto armas de fuego, como armas blancas. La ventaja de aplicar una luxación de muñeca estriba principalmente en que se trata de una parte de nuestra anatomía bastante débil, su luxación directa está prohibida en los deportes de lucha, sin embargo es normal

la aplicación controlada de este tipo de luxaciones en el entrenamiento de defensa personal y de Sambo autodefensivo.

En esta lección comenzaremos a introducirnos en las luxaciones de hombro, este tipo de luxaciones son mucho más habituales en los deportes de lucha, esto es debido a una mayor resistencia del hombro por ser una articulación mayor, con elementos musculares y tendinosos que lo protegen en caso de hiperextensión.

El hecho de que el hombro sea una articulación más fuerte tiene una ventaja, podemos entrenar deportivamente con menor riesgo, sin embargo desde el punto de vista de la defensa personal, es un inconveniente, necesitamos más fuerza para realizar el control o la luxación, además de mayor destreza técnica en su ejecución.

La ejecución de luxación de brazo de hombro deben ser realizadas empleando nuestro cuerpo, no solamente el brazo, evitar caer en la dinámica de hacer fuerza de oposición de un brazo contra el brazo del atacante, este método frena una posible progresión técnica. La forma más adecuada es hacer un semicírculo, paso y giro de cadera, en el caso de que el atacante nos esté amenazando con un arma, o iniciando un ataque, lo primero que debemos considerar es salir de la trayectoria de peligro del arma.

El segundo paso una vez hemos realizado un movimiento de esquiva para salir de la trayectoria del arma, es bloquear con el antebrazo, a ser posible con la cara externa del antebrazo, si por alguna circunstancia nos vemos obligados a tener que bloquear con la muñeca o con la mano, son partes del cuerpo menos seguras, la fuerza de inercia del brazo del atacante podría vencernos penetrando nuestra guardia y amenazando partes vitales de nuestro cuerpo.

En la técnica que mostramos a continuación se puede ver que el cuchillo sería una amenaza grave si se venciese nuestro control en algún momento, sin embargo no debemos detenernos. Como explicamos en la lección número cuatro y especialmente en la lección número cinco, el golpeo es la opción más viable, por tanto una vez hemos fallado en nuestro intento de bloqueo, golpeamos a ser posible, puntos débiles conexionados con el brazo del atacante.

Como vemos en las figuras utilizamos ambas manos, dejando descansar la fuerza sobre la muñeca por detrás de la cabeza, esto dobla su espalda al luxar su hombro, creándonos una ventaja a través de su desequilibrio, una vez en el suelo, continuamos luxando su hombro hasta que libere el arma, en este punto el atacante está controlado.

# Defensa contra ataques de frente, espalda y brazos:

* **Cuando el agresor toma del pecho con una y dos manos:**
* Empuñarle la mano colocando los dedos alrededor del dorso de la mano y el pulgar exactamente debajo del pulgar de él.
* Lleve hacia atrás el dedo capturado en una acción rápida y violenta.



# - Cuando el agresor toma del cuello por detrás:

Cuando el oponente le haga la toma de agarrarlo por detrás colocando sus manos de acuerdo a la figura se procederá de la siguiente manera:

* Levantaremos nuestros brazos a la altura de la frente juntamente con nuestra cabeza.
* Tiramos nuestros brazos hacia abajo con bastante fuerza de tal modo que nuestro oponente bajara los brazos.
* Saco la cadera, colocando mi pierna izquierda debajo de su pierna izquierda.
* Colocamos nuestra rodilla de nuestra pierna derecha al piso.
* Ante esta última acción el oponente pasara por encima de mí, cayendo y podemos rematarlo con un codazo en el rostro.



# - Contra el golpe de puño en el estómago:

* Bloquee el golpe con el antebrazo izquierdo sobre la muñeca del puño derecho que intenta golpearlo.
* Apodérese de la muñeca derecha del atacante y tire hacia sí.
* Envuelva su brazo izquierdo alrededor del brazo capturado, colocando su antebrazo debajo de la articulación del codo del oponente a la vez que ejecuta un movimiento rápido hacia la derecha.
* Lleve el brazo derecho de su oponente hacia abajo mientras hace palanca con el otro.

# - Contra el gancho de izquierda al cuerpo:

* Para el golpe con el borde externo del antebrazo manteniendo su brazo izquierdo listo para bloquear un posible golpe de derecha.
* Apenas ha parado el golpe, cruce su mano izquierda para cogerle el codo y tire violentamente de él, haciendo palanca con la derecha lo cual hará que su oponente se incline hacia adelante.
* Deslice su brazo derecho hasta tomarlo del hombro y aprisiónelo el brazo entre su hombro y el antebrazo, a la vez que toma su propia mano derecha con la izquierda y da un paso adelante con el pie derecho.
* Desde esta posición ejecute una violenta flexión del tronco hacia adelante con un golpe simultáneo de cadera que impulsará a su adversario a una violenta y estrepitosa caída contra el suelo.

# - Contra los puntapiés:

* Evite el golpe mediante un rápido esquive, el que se logrará flexionando la pierna izquierda (derecha), cargando el cuerpo hacia ese lado a la vez que ejecuta una torsión de la cadera hacia la derecha (izquierda).
* Coloque sus dos manos por debajo de la pierna derecha (izquierda) del atacante y con un fuerte impulso hacia arriba lo obligará a caer.
* Oponga al pie que trata de golpearlo el tacón de su zapato de tal modo que con la misma fuerza que él trata de golpearlo sufrirá un choque doloroso que lo inutilizará.
* Mantener una distancia prudencial.
* Mantener una posición que le dé Estabilidad.
* Llevar el brazo de derecha a izquierda o viceversa, en forma enérgica y decidida a la altura de los pies del atacante, golpeándolo con fuerza hacia un costado, evitando ser impactado y tratando de lesionar al enemigo.

# - Contra el cabezazo:

Estando tomado del pecho con las dos manos por el agresor, la defensa es la siguiente:

* Pase su brazo derecho (izquierdo) por encima de los brazos del atacante y cójalo del hombro derecho (izquierdo), de ese modo por más que intente dar un cabezazo no lo conseguirá.

# Defensa contra toma de brazos por atrás:

Emplearemos dos formas de defensa:

* Trata de que su oponente baja la presión de la toma aunque sea momentáneamente, para lo cual písele o golpéele las canillas con el tacón de sus zapatos.
* En el momento que usted perciba una disminución de la presión a su cuerpo, bájese con rapidez un plegamiento de las rodillas y eleve los codos hasta la altura de los hombros.
* Una vez que su atacante lo haya soltado, golpéele los flancos con los codos mediante rápidas y energéticas tracciones del cuerpo.
* Proceda como en los dos últimos párrafos del acápite anterior.
* Cójalo del brazo tomándole con la mano izquierda la muñeca derecha del agresor y con la derecha el bíceps, cerca del hombro.
* Flexione violentamente la cintura y tire fuertemente del brazo capturado, a la vez que auxilia el movimiento con un golpe de cadera hacia arriba, esto hará que su atacante salga despedido por encima de su cabeza para ir al suelo en aparatosa caída.

# Defensa contra arma blanca y armas de fuego:

* **Contra los ataques con arma blanca: Defensa contra golpe de revés:**
* Doble las rodillas, rebajándose, pero sin esconder la cabeza y extender hacia arriba el brazo derecho, parando el golpe con la muñeca o el antebrazo.
* Extienda hacia arriba su brazo izquierdo y empuñe la mano de su atacante, colocando siempre el pulgar sobre los nudillos y los demás dedos aplicados alrededor de la palma de la mano.
* Refuerce la toma de la izquierda con otra similar de la derecha y luego le tuerce usted la mano violentamente hacia afuera a la vez que le obliga a la muñeca a una máxima flexión en dirección del antebrazo.



# - Defensa contra cuchillada al estómago:

* Desvíe el arma golpeando con el antebrazo izquierdo la muñeca derecha del atacante.
* Empúñele la mano derecha con su mano izquierda, reforzando con otra toma similar con la mano derecha, colocando el pulgar sobre los nudillos y el resto de los dedos aplicados alrededor del borde de la mano.
* Tuerza la mano del atacante hacia afuera, a la vez que le obliga a una máxima flexión de la muñeca en dirección del antebrazo.

# Defensa contra golpe de estocada al estómago:

* Esquive el cuerpo a la vez que con el antebrazo, desvíe la trayectoria del arma mediante un contacto rápido y efectuado sin brusquedad.
* De un paso adelante con la pierna izquierda e inmediatamente levante su rodilla derecha para llevarla en un potente golpe con el tacón a la región posterior de la rodilla a la vez que el golpe también de en la barbilla de su enemigo con el talón de la mano.

# Contra los ataques con arma de fuego: Contrarrestar pistola al frente:

* Al levantar sus brazos tenga cuidado de que sus codos permanezcan lo más bajo posible.
* (En un momento oportuno y sorpresivo, ejecute un esquive de cuerpo mediante la torsión del tronco a la derecha, golpeando con su antebrazo la muñeca de la mano armada de su enemigo para desviar el cañón y evitar ser herido por un disparo.
* Una vez desviada el arma, coja con su mano derecha el cañón del revólver o pistola, presione hacia abajo con la mano izquierda y palanquee hacia atrás el arma, lo cual permitirá tomar posesión de ella.
* Extienda su brazo y golpee a su enemigo con la culata del arma en el mentón.



# - Contrarrestar una pistola en la espalda:

Este procedimiento se aplicará cuando se está seguro de que el adversario tiene una pistola en la mano derecha. Mientras se levanta las manos los codos tan cerca de la cintura como sea posible.

Gire el cuerpo hacia la izquierda (derecha) y simultáneamente golpee con el filo de la mano la muñeca o antebrazo del adversario cogiéndola; al realizar el giro con el cuerpo deberá

quedar delante del adversario sujetándolo con la mano derecha debajo de su axila, se procederá a voltearlo en forma decidida y al caer al piso el desarme y revisión policial respectiva. Se deben realizar los siguientes pasos:

* Efectúe una torsión de su cuerpo hacia la izquierda para golpear la muñeca de su atacante con el codo izquierdo.
* Coloque su brazo izquierdo por debajo y luego encima del brazo armado, procurando aplicar su mano en el cuello o en el hombro.
* Coja su mano izquierda con la derecha y ejecute una violenta torsión delante del cuerpo, a la vez que presiona el codo capturado, jalándolo del brazo derecho hacia abajo.



# Trote a distancias en forma progresiva:

El término trotar es aquel que hace referencia a uno de los deportes o actividades físicas más comunes y populares. El trotar puede ser descripto como una marcha que lleva mayor [velocidad](https://www.definicionabc.com/general/velocidad.php) que la caminata común y corriente pero menos velocidad que la [carrera](https://www.definicionabc.com/deporte/carrera.php) o el [correr](https://www.definicionabc.com/deporte/correr.php). Es por esto que en

es

trotar

el

[sentidos](https://www.definicionabc.com/ciencia/sentidos.php)

muchos

recomendado como actividad a muchas personas ya que implica un cierto gasto calórico y de [energía](https://www.definicionabc.com/ciencia/energia.php) pero sin el impacto y sin los riesgos que puede implicar la carrera.

Tal como sucede con la marcha y la carrera, el trote se puede realizar casi en cualquier espacio y superficie, otro elemento que suma como [justificación](https://www.definicionabc.com/social/justificacion.php) de por qué este ejercicio es tan común. Debemos señalar que el trote es un [movimiento](https://www.definicionabc.com/general/movimiento.php) que realizan principalmente las piernas y que supone un interesante gasto calórico ya que pone en circulación al sistema respiratorio por completo. Se puede acompañar de pesas o mancuernas aunque esto es opcional.

Trotar permite además disfrutar del paisaje que uno recorre, a diferencia de lo que sucede con otras actividades físicas estáticas o que se desarrollan en espacios cerrados. Si bien esto es un elemento que le aporta mayor interés a esta actividad, también es un elemento a tener en cuenta ya que la persona debe estar correctamente preparada para afrontar diferentes estados climáticos como excesivo sol, [lluvia](https://www.definicionabc.com/medio-ambiente/lluvia.php), viento, frío o calor. Además, es de gran importancia, como sucede en realidad con todas las actividades físicas, contar con el equipo apropiado, es decir zapatillas para correr que amortiguen el impacto en las rodillas, piernas y columna vertebral, indumentaria cómoda y fresca que permita a la piel respirar, etc. Finalmente, es esencial contar con el método apropiado de hidratación que favorezca la recuperación de líquidos, [sales](https://www.definicionabc.com/general/sales.php) y minerales perdidos en el ejercicio.



# BIBLIOGRAFÍA:

[http://budotoledoinfo2.blogspot.com.es/2012/04/shime-waza-tecnicas-de-](http://budotoledoinfo2.blogspot.com.es/2012/04/shime-waza-tecnicas-de-estrangulacion.html) [estrangulacion.html](http://budotoledoinfo2.blogspot.com.es/2012/04/shime-waza-tecnicas-de-estrangulacion.html)

<https://www.youtube.com/watch?v=AauOADd9yS0>

<https://www.youtube.com/watch?v=V55MnRKiClU>

<https://www.youtube.com/watch?v=wl9_WOLzF8o>

<http://www.shotokai.com/tecnicas/indice.html>