

COMPROMISO N° 01:

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE SERVICIO AL CIUDADANO – CITAS EN LÍNEA, MAYOR O IGUAL A 90%.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO DE LA PLATAFORMA DE SERVICIO AL CIUDADANO, DE FORMA MENSUAL.

META:

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN $\geq 90\%$.

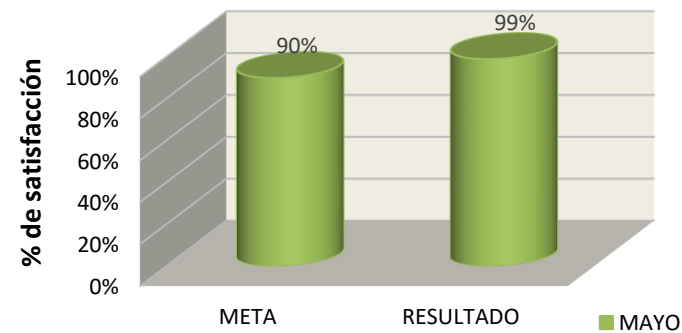
RESULTADO:

99% DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS POR PLATAFORMA: 250

USUARIOS QUE RESPONDIERON ENCUESTA DE SATISFACCIÓN: 27

NIVEL DE SATISFACCIÓN



* El compromiso N°2 y N°03, se presentan de manera trimestral