

COMPROMISO N° 1

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS CON RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE SERVICIO AL CIUDADANO-CITAS EN LÍNEA, IGUAL O SUPERIOR AL 92%.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE SERVICIO AL CIUDADANO CITAS EN LÍNEA, DE FORMA MENSUAL.

META:

ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN $\geq 92\%$.

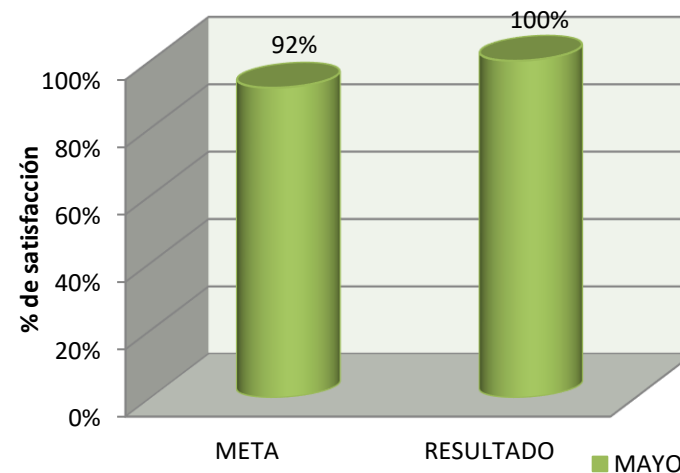
RESULTADO:

100% DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS POR PLATAFORMA: 100

TOTAL DE USUARIOS QUE RESPONDIERON ENCUESTA DE SATISFACCIÓN: 10

NIVEL DE SATISFACCIÓN





COMPROMISO N° 2

INDICADOR:

META:

RESULTADO:

RESERVAR¹ UNA NUEVA CITA A LOS USUARIOS QUE PERDIERON SU CITA INICIAL EN UN PLAZO MÁXIMO DE 1 DÍA HÁBIL.

CITAS RESERVADAS EN UN PLAZO MÁXIMO DE 1 DÍA HÁBIL.

CITAS RESERVADAS \leq 1 DÍA HÁBIL.

EN EL MES DE ABRIL SE CONTÓ CON 7 CITAS ABANDONADAS, SE REMITIERON CORREOS A LOS USUARIOS PARA REPROGRAMAR LAS CITAS, PERO NO SE RECIBIÓ RESPUESTA POR PARTE DE LOS USUARIOS, POR TAL MOTIVO NO FUE POSIBLE EL CÁLCULO DEL INDICADOR.

¹Se coordinará la nueva cita con el usuario y se le notificará vía correo electrónico.