

COMPROMISO N° 01

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS CON RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE SERVICIO AL CIUDADANO – CITAS EN LÍNEA, IGUAL O SUPERIOR AL 90%

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE SERVICIO AL CIUDADANO, DE FORMA MENSUAL.

META:

ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN ≥ 90 %.

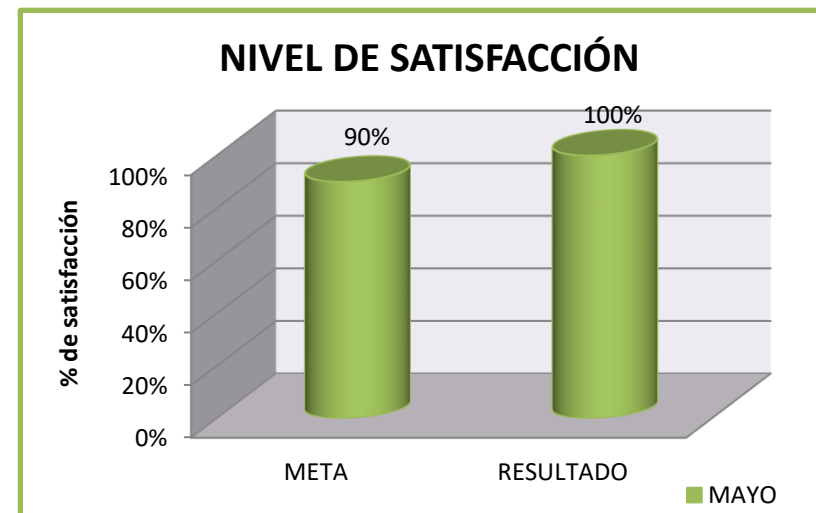
RESULTADO:

100 % DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS:

751

Nº DE USUARIOS QUE
RESPONDIERON ENCUESTA DE
SATISFACCIÓN: 39



COMPROMISO N° 2

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS PARTICIPANTES CON RESPECTO A LOS TALLERES VIRTUALES SOBRE LA MODALIDAD DE TELETRABAJO, IGUAL O SUPERIOR AL 95%.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN RESPECTO A TALLERES VIRTUALES SOBRE LA MODALIDAD DE TELETRABAJO, DE FORMA MENSUAL.

META:

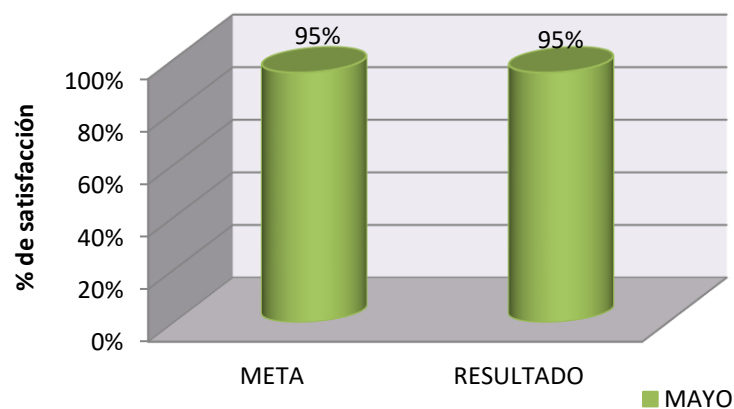
ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN $\geq 95\%$.

RESULTADO:

95% DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL DE USUARIOS QUE RESPONDIERON ENCUESTA DE SATISFACCIÓN EN 04 TALLERES EXTERNOS Y 01 TALLER INTERNO: 222

NIVEL DE SATISFACCIÓN



COMPROMISO N° 3

ATENDER CONSULTAS RECEPCIONADAS POR CORREO ELECTRÓNICO RELACIONADAS AL SERVICIO DE TELETRABAJO EN UN MÁXIMO DE 1 DÍA HÁBIL, CONTADOS A PARTIR DE LA RECEPCIÓN DE LA MISMA¹.

INDICADOR:

ATENCIÓN DE CONSULTAS EN UN PLAZO MÁXIMO DE 1 DÍA HÁBIL.

META:

ATENCIÓN DE CONSULTAS ≤1 DÍA HÁBIL.

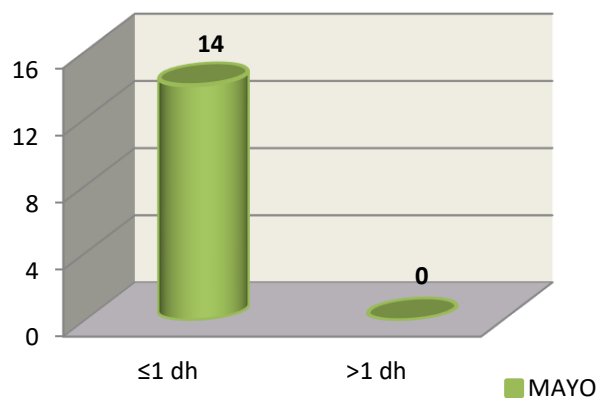
RESULTADO:

14 CONSULTAS EN UN PLAZO MAXIMO DE 1 DÍA HABIL.

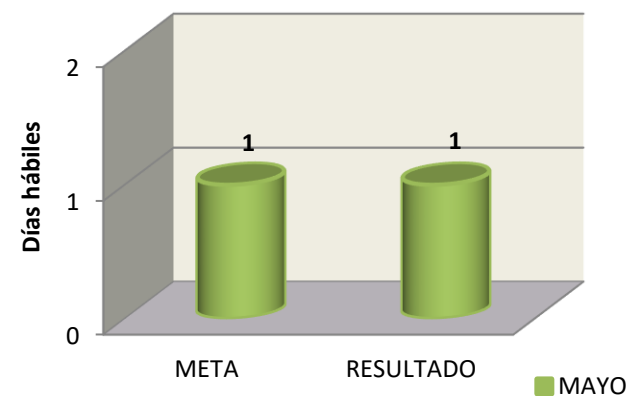
TOTAL DE CONSULTAS ATENDIDAS: 14

- **Nº DE CONSULTAS QUE SE ATENDIERON EL MISMO DÍA QUE SE RECEPCIONÓ LA CONSULTA: 10**
- **Nº DE CONSULTAS ATENDIDAS EN 01 DÍA HÁBIL: 4**

Nº DE CONSULTAS ATENDIDAS



TIEMPO MÁXIMO DE ATENCIÓN DE CONSULTAS



¹Si la consulta es recepcionada pasada las 5 p. m. se atenderá a partir del día siguiente hábil.