

## EMERGENCIA NACIONAL Y SANITARIA

«HALLAZGOS, ACTUACIONES, AVANCES Y RESULTADOS ESTRATÉGICOS - COVID 19»

Día 184 - Al 15.09.2020 - 17:00 horas

### JUNÍN

#### 1. JUNÍN / HUANCAYO / EL TAMBO

**Tema:** - Servicios educativos - Cobros y/o facturación - Cobros indebidos

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que -en la Institución Educativa N° 30211 de Saños Grande- presuntamente se exigiría el pago de S/.10.00 soles por cada padre de familia, a cambio de la recepción de raciones del programa Qali Warma. De la intervención defensorial, se conoció que el monto correspondería a cuotas correspondientes a la Asociación de Padres de Familia (APAFA) del año lectivo 2020, así como al costo de preparación de los alimentos recabados -cuyo compromiso de abono habría ocurrido en 2019-.

**Fuente:** Presencial / OD JUNÍN



**Acción defensorial:** Se recomendó a la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) de Huancayo, así como a la Institución Educativa N° 30211 de Saños Grande, la urgente garantía de adopción de acciones conducentes a difundir la gratuidad de la distribución de beneficios del programa Qali Warma. Del mismo modo, se recomendó la abstención y devolución de todo cobro llevado a cabo indebidamente, en perjuicio de los padres de familia.

**Conclusión defensorial:** A razón de la intervención defensorial, se obtuvo el efectivo compromiso de abstención de gestiones de cobranza relativas a la entrega de productos de Qali Warma; de elaboración de balance y cronograma consecuente de devolución de montos indebidamente efectuados; así como -sobre todo- de difusión de la garantía de acceso a beneficios alimentarios gratuitos -sin condicionamientos- en la Institución Educativa N° 30211 de Saños Grande.

**Entidad emplazada:** Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) de Huancayo / Especialista en Educación Primaria

**Entidad emplazada:** Institución Educativa N° 30211 de Saños Grande / Director

**Estado:** Concluido / Investigación

#### 2. JUNÍN / HUANCAYO / PUCARÁ

**Tema:** - Identidad - Acta de nacimiento - Problemas con la inscripción del nacimiento

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que -en la Municipalidad Distrital de Pucará- se habría denegado la inscripción del nacimiento de un niño; toda vez que se habría exigido la presentación del original del Certificado de Nacido Vivo original -a pesar de haberse acreditado una copia del documento extraviado, así como una constancia expedida por la Micro Red de Salud de Chilca, con datos de identificación del recién nacido-.

**Fuente:** Virtual - Telefónica / OD JUNÍN

**Acción defensorial:** Se requirió información urgente a la Jefatura Regional Huancayo del Registro Nacional de Identificación y Estado (Reniec), respecto de la necesidad de garantía de hallazgo de una gestión alternativa al extravío del Certificado de Nacido Vivo original -en la línea de concreción del derecho a la identidad del niño recién nacido-. Del mismo modo, en función a la data recabada, se recomendó a la Oficina de Registro Civil (OREC) de la Municipalidad Distrital de Pucará la concreción de la pendiente inscripción del nacimiento -una vez presentada una declaración jurada de pérdida o copia certificada de la denuncia policial respectiva-.

**Conclusión defensorial:** A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva inscripción del recién nacido -con la consecuente emisión del acta de nacimiento requerida-; habiéndose garantizado la concreción de su derecho a la identidad.

**Entidad emplazada:** Jefatura Regional Huancayo del Registro Nacional de Identificación y Estado (Reniec) / Jefe de la Unidad de Fiscalización

**Entidad emplazada:** Oficina de Registro Civil (OREC) de la Municipalidad Distrital de Pucará / Registradora Civil

**Estado:** Concluido / Investigación

**Grupo vulnerable:** Niños, niñas y adolescentes

### 3. JUNÍN / SATIPO / SATIPO

**Tema:** - Servicios públicos - Calidad de la prestación del servicio - Interrupción del servicio

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que -en el Centro Poblado Villa Virginia- se habría interrumpido la prestación del servicio de electricidad -sin comunicado previo y, además, con una omisión de acción reparadora a cargo de la empresa Electrocentro S.A.

**Fuente:** Virtual - Telefónica / MOD SATIPO

**Acción defensorial:** Se recomendó la urgente constitución de personal técnico en el Centro Poblado Villa Virginia -en la línea de identificación de la causa de la avería y posterior acción de restitución del suministro eléctrico-.

**Avance defensorial:** Se mantiene cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

**Entidad emplazada:** Empresa Electrocentro S.A. / Jefe

**Estado:** Trámite / Investigación



### 4. UCA YALI / ATALAYA / RAIMONDI

**Tema:** - Trámites y procedimientos - Actos administrativos irregulares

**Hallazgo:** Toma de conocimiento de que -en la Red de Salud de Atalaya- un solo médico atendería a la ciudadanía usuaria -a tiempo completo-; toda vez que se habría reportado un total de veinte casos positivos a COVID 19 entre el personal sanitario -presuntamente expuestos ante la ausencia o deficiencia de equipamientos de protección adecuados, la percepción de remuneraciones bajas, así como por la omisión de monitoreo de la evolución de sus estados de salud-.

**Fuente:** Presencial / OD UCA YALI

**Acción defensorial:** Se recomendó a la Dirección Regional de Salud de Ucayali la urgente atención de la situación reportada respecto de la Red de Salud de Atalaya -sobre todo, en cuanto a la disponibilidad suficiente de personal médico, enfermero y técnico para la atención de la ciudadanía de la zona; así como a la distribución de equipamiento de protección a favor del citado personal sanitario-.

**Conclusión defensorial:** A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva atención oportuna de la problemática advertida en la Red de Salud de Atalaya, a través de la puesta a disposición de personal sanitario debidamente -asistido con equipamientos de protección adecuados-.

**Entidad emplazada:** Dirección Regional de Salud de Ucayali / Director

**Entidad emplazada:** Dirección Regional de Salud de Ucayali / Sub Directora

**Estado:** Concluido / Investigación

