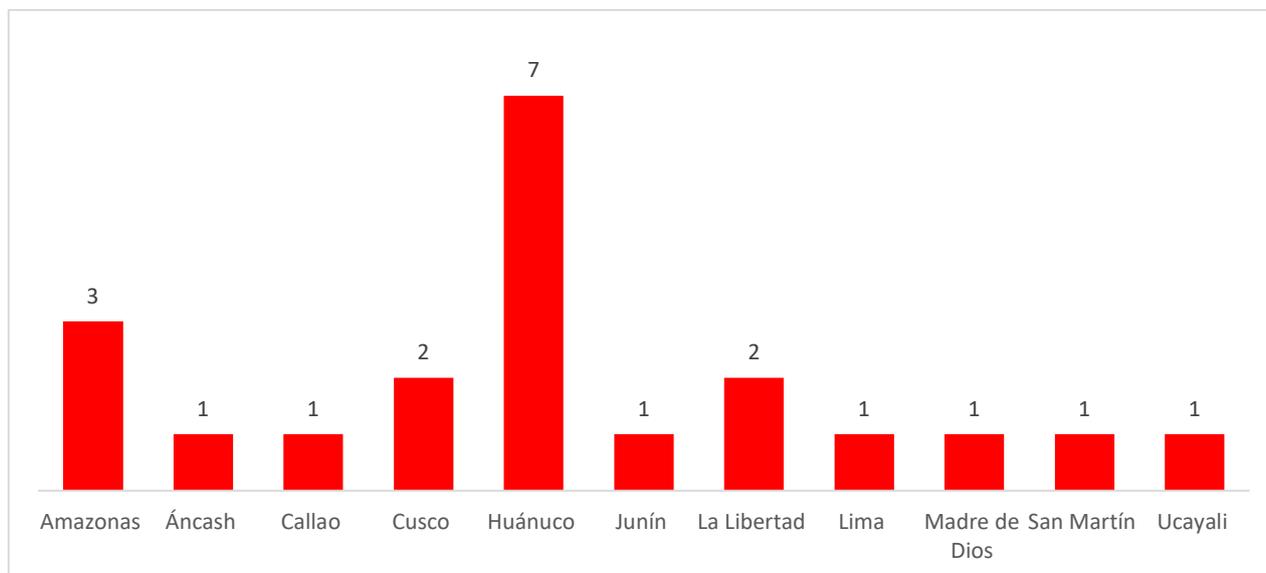


EMERGENCIA NACIONAL Y SANITARIA

«HALLAZGOS, ACTUACIONES, AVANCES Y RESULTADOS ESTRATÉGICOS - COVID 19»

Día 186 - Al 17.09.2020 - 18:27 horas



AMAZONAS

1. AMAZONAS / CONDORCANQUI / NIEVA

Tema: - Servicios de salud - Calidad de la prestación del servicio - Atención en condiciones ambientales o sanitarias inadecuadas

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en el Hospital Santa María de Nieva, de categoría II-1- se advertirían deficiencias que atentarían contra una eficiente capacidad de respuesta -ante las necesidades de salud de la población de Nieva; más aún, en el contexto de la vigente emergencia nacional y sanitaria-.

Fuente: Virtual - Línea telefónica de emergencia / OD AMAZONAS



Acción defensorial: Se recomendó al Hospital Santa María de Nieva la urgente identificación del déficit de recursos humanos, equipamiento, infraestructura, presupuesto, insumos, así como de medicamentos -en coordinación con la Red de Salud de Condorcanqui, la Dirección Regional de Salud de Amazonas y Gobierno Regional de Amazonas-. Del mismo modo, se recomendó el inmediato cumplimiento del Plan nacional de reforzamiento de los servicios de salud y contención de la COVID 19 -sobre todo, en el extremo de garantía de no suspensión de servicios de urgencia y emergencia de pacientes; sin condicionamiento ante la sospecha o confirmación de nuevo coronavirus, e incluyendo a mujeres embarazadas-.

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

Entidad emplazada: Hospital Santa María de Nieva - Representante

Estado: Trámite / Investigación

2. AMAZONAS / UTCUBAMBA / BAGUA GRANDE

Tema: - Servicios de salud - Calidad de la prestación del servicio - Atención en condiciones ambientales o sanitarias inadecuadas

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en el ámbito de competencia de la Red de Salud de Utcubamba- se advertiría la necesidad de garantía de cumplimiento de la directiva sanitaria vigente para el manejo de cadáveres por COVID 19.

Fuente: Presencial / OD AMAZONAS

Acción defensorial: Se recomendó a la Red de Salud de Utcubamba -entre otras medias afines de valía- el urgente cumplimiento de la directiva sanitaria vigente para el manejo de cadáveres por COVID 19 -a través, por ejemplo, de la conformación adecuada del Equipo Humanitario de Recojo de Cadáveres; de la suficiente dotación de equipos de protección para el personal involucrado; así como del óptimo abastecimiento de material para preparación de cuerpos, como bolsas herméticas, soluciones desinfectantes y pulverizadores-.

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

Entidad emplazada: Red de Salud de Utcubamba / Directora Ejecutiva

Estado: Trámite / Investigación

3. AMAZONAS / BAGUA / BAGUA

Tema: - Servicios de salud - Calidad de la prestación del servicio - Atención en condiciones ambientales o sanitarias inadecuadas

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en el ámbito de competencia de la Red de Salud de Bagua- se advertiría la necesidad de garantía de cumplimiento de la directiva sanitaria vigente para el manejo de cadáveres por COVID 19.

Fuente: Presencial / OD AMAZONAS

Acción defensorial: Se recomendó a la Red de Salud de Bagua -entre otras medias afines de valía- el urgente cumplimiento de la directiva sanitaria vigente para el manejo de cadáveres por COVID 19 -a través, por ejemplo, de la conformación adecuada del Equipo Humanitario de Recojo de Cadáveres; de la suficiente dotación de equipos de protección para el personal involucrado; así como del óptimo abastecimiento de material para preparación de cuerpos, como bolsas herméticas, soluciones desinfectantes y pulverizadores-.

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

Entidad emplazada: Red de Salud de Bagua / Director Ejecutivo

Estado: Trámite / Investigación



4. ÁNCASH / HUARAZ / HUARAZ

Tema: - Justicia - Denuncias - Negativa a recibir denuncia

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en la Comisaría de Marcará- se habría denegado el asentamiento de una denuncia respecto del accidente tránsito que involucró como víctima a la menor de edad D.G.D.S. (14) -inclusive, tampoco se habría procurado la garantía de su salud, a pesar de una herida visible en la extremidad inferior-.

Fuente: Virtual - Línea telefónica de emergencia / OD ÁNCASH



Acción defensorial: Se recomendó a la Comisaría de Marcará la urgente garantía de registro de la denuncia, de la tramitación policial consecuente, así como de la asistencia en salud respecto de la ciudadana D.G.D.S.

Conclusión defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva atención de la menor de edad reportada; habiéndose tomado la declaración policial y verificado el tratamiento medicamentoso.

Entidad emplazada: Comisaría de Marcará / Encargado

Estado: Concluido / Investigación

✓ CALLAO

5. CALLAO / CALLAO/ CALLAO

Tema: - Servicios educativos - Acceso y permanencia - Impedimento o condicionamiento indebido a la continuidad o la asistencia

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -ante el Instituto Superior Pedagógico María Madre- la ciudadana G.A.H.Q. requiere de la urgente garantía de asistencia adecuada en interpretación de lenguaje de señas durante el examen de admisión virtual venidero -habida cuenta de su condición de persona con discapacidad auditiva (hipoacúsica neurosensorial)-; toda vez que -en un reciente simulacro para su ingreso a la carrera de Educación Inicial- se le habría designado una persona intérprete de quien le resultó confusa la comprensión.

Fuente: Virtual - Correo institucional / OD CALLAO

Acción defensorial: Se recomendó al Instituto Superior Pedagógico María Madre la urgente garantía de asistencia de una calificada persona intérprete del lenguaje de señas, a favor de la ciudadana con discapacidad auditiva G.A.H.Q. -durante su participación en el examen de admisión virtual convocado-.

Avance defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo conocimiento de la efectiva concreción de acciones de contratación de una persona profesional en el lenguaje de señas -tanto en la etapa de examen psicotécnico del sábado 19 de setiembre, como en el examen de conocimiento del domingo 20 de setiembre-. Del mismo modo, se accedió a información que da cuenta de la adopción de medidas institucionales adicionales -como la presencia de especialistas de la Dirección Regional de Educación del Callao, y la habilitación de un servicio de videoconferencia para las necesidades de adecuación específicas que se generen-; en la línea de garantía de la participación de personas con discapacidad -como el caso de la ciudadana reportada-. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la investigación.

Entidad emplazada: Instituto Superior Pedagógico María Madre / Directora

Estado: Trámite / Investigación

Grupo vulnerable: Personas con discapacidad



✓ CUSCO

6. CUSCO / CUSCO / CUSCO

Tema: - Libertad personal - Detención arbitraria o indebida - Detención por deficiente identificación de la persona

Hallazgo: Toma de conocimiento de que se habría intervenido indebidamente a un ciudadano en circunstancias de concreción de una jornada de protesta -en condición de persona indocumentada-; toda vez que apenas se habría demorado en la presentación de



su Documento Nacional de Identidad, e -inclusive- no se habría consignado tal detalle en el acta de intervención policial, dado que se habría extraviado -sin aparente explicación- al interior de la Comisaría de Cusco.

Fuente: Virtual - Telefónica / OD CUSCO

Acción defensorial: Se recomendó a la Comisaría de Cusco la urgente investigación de la situación de intervención de la persona reportada, respecto de la presentación del Documento Nacional de Identidad y de la posterior pérdida en estado de posesión policial.

Avance defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo conocimiento de la efectiva aparición del Documento Nacional de Identidad del ciudadano intervenido como persona indocumentada -al interior del vehículo policial de traslado hacia la Comisaría de Cusco-; habiéndose determinado la aplicación de una multa y su consecuente liberación inmediata. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la investigación.

Entidad emplazada: Comisaría de Cusco / Representante

Estado: Trámite / Investigación

7. CUSCO / CUSCO / SAN JERÓNIMO

Tema: - Temas municipales - Calidad de los servicios públicos municipales - Problemas con el servicio de limpieza pública

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en la Vía de Evitamiento- no se garantizaría el recorrido continuo del vehículo recolector de residuos sólidos de la Municipalidad Distrital de San Jerónimo -con una consecuente acumulación que genera el riesgo potencial de afectación a la salud-. De la investigación defensorial, se determinó un nivel de contagio de COVID 19 entre el personal de limpieza pública involucrado.

Fuente: Virtual - Telefónica / OD CUSCO

Acción defensorial: Se recomendó a la Municipalidad Distrital de San Jerónimo la urgente atención de la labor de recolección de residuos sólidos acumulados -en la Vía de Evitamiento-; incluyendo el abordaje de limitaciones en el personal a cargo del vehículo recolector -dado el diagnóstico positivo a COVID 19-.

Conclusión defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo el efectivo recojo de los acumulados residuos sólidos reportados -en la zona de la Vía de Evitamiento-. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la investigación.

Entidad emplazada: Municipalidad Distrital de San Jerónimo / Jefe de Limpieza Pública

Estado: Trámite / Investigación



8. HUÁNUCO / AMBO / AMBO

Tema: - Programas y servicios sociales o de asistencia - Deficiencias en la prestación - Demoras o incumplimiento en la entrega de beneficios

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en la Municipalidad Provincial de Ambo- el avance de ejecución presupuestal del Programa Vaso de Leche (PVL) ascendería a 0.0%, así como del Programa de Complementación Alimentaria (PCA) correspondería a 0.0% -con la consecuente vulneración del acceso a una oportuna asistencia de grupos vulnerables que requieren de atención prioritaria-.

Fuente: Virtual - Formulario virtual / OD HUÁNUCO



Acción defensorial: Se requirió información urgente a la Municipalidad Provincial de Ambo, respecto del inexistente registro de avance de ejecución presupuestal en el Programa de Vaso de Leche (PVL) y el Programa de Complementación Alimentaria (PCA).

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

Entidad emplazada: Municipalidad Provincial de Ambo / Alcalde

Estado: Trámite / Investigación

Grupo vulnerable: Niños, niñas y adolescentes - Personas adultas mayores - Personas con discapacidad - Personas afectadas por tuberculosis - Mujeres gestantes

9. HUÁNUCO / DOS DE MAYO / LA UNIÓN

Tema: - Programas y servicios sociales o de asistencia - Deficiencias en la prestación - Deficiencias en la prestación o entrega parcial de beneficios

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en la Municipalidad Provincial de Dos de Mayo- el avance de ejecución presupuestal del Programa Vaso de Leche (PVL) ascendería a 0.0%, así como del Programa de Complementación Alimentaria (PCA) correspondería a 37.7% -con la consecuente vulneración del acceso a una oportuna asistencia de grupos vulnerables que requieren de atención prioritaria-.

Fuente: Virtual - Formulario virtual / OD HUÁNUCO

Acción defensorial: Se requirió información urgente a la Municipalidad Provincial de Dos de Mayo, respecto del inexistente y/o reducido registro de avance de ejecución presupuestal en el Programa de Vaso de Leche (PVL) y el Programa de Complementación Alimentaria (PCA), respectivamente.

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

Entidad emplazada: Municipalidad Provincial de Dos de Mayo / Alcalde

Estado: Trámite / Investigación

Grupo vulnerable: Niños, niñas y adolescentes - Personas adultas mayores - Personas con discapacidad - Personas afectadas por tuberculosis - Mujeres gestantes

10. HUÁNUCO / HUACAYBAMBA / HUACAYBAMBA

Tema: - Programas y servicios sociales o de asistencia - Deficiencias en la prestación - Demoras o incumplimiento en la entrega de beneficios

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en la Municipalidad Provincial de Huacaybamba- el avance de ejecución presupuestal del Programa de Complementación Alimentaria (PCA) correspondería a 0.9% -con la consecuente vulneración del acceso a una oportuna asistencia de grupos vulnerables que requieren de atención prioritaria-.

Fuente: Virtual - Formulario virtual / OD HUÁNUCO

Acción defensorial: Se requirió información urgente a la Municipalidad Provincial de Huacaybamba, respecto del reducido registro de avance de ejecución presupuestal en el Programa de Complementación Alimentaria (PCA).

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

Entidad emplazada: Municipalidad Provincial de Huacaybamba / Alcalde

Estado: Trámite / Investigación

Grupo vulnerable: Niños, niñas y adolescentes - Personas adultas mayores - Personas con discapacidad - Personas afectadas por tuberculosis - Mujeres gestantes

11. HUÁNUCO / HUAMALÍES / LLATA

Tema: - Programas y servicios sociales o de asistencia - Deficiencias en la prestación - Demoras o incumplimiento en la entrega de beneficios

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en la Municipalidad Provincial de Huamalíes- el avance de ejecución presupuestal del Programa Vaso de Leche (PVL) ascendería a 0.0%, así como del Programa de Complementación Alimentaria (PCA) correspondería a 11.8% -con la consecuente vulneración del acceso a una oportuna asistencia de grupos vulnerables que requieren de atención prioritaria-.

Fuente: Virtual - Formulario virtual / OD HUÁNUCO

Acción defensorial: Se requirió información urgente a la Municipalidad Provincial de Huamalíes, respecto del inexistente y/o reducido registro de avance de ejecución presupuestal en el Programa de Vaso de Leche (PVL) y el Programa de Complementación Alimentaria (PCA), respectivamente.

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

Entidad emplazada: Municipalidad Provincial de Huamalíes / Alcalde

Estado: Trámite / Investigación

Grupo vulnerable: Niños, niñas y adolescentes - Personas adultas mayores - Personas con discapacidad - Personas afectadas por tuberculosis - Mujeres gestantes

12. HUÁNUCO / HUÁNUCO / HUÁNUCO

Tema: - Programas y servicios sociales o de asistencia - Deficiencias en la prestación - Demoras o incumplimiento en la entrega de beneficios

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en la Municipalidad Provincial de Huánuco- el avance de ejecución presupuestal del Programa Vaso de Leche (PVL) ascendería a 3.5%, así como del Programa de Complementación Alimentaria (PCA) correspondería a 30.4% -con la consecuente vulneración del acceso a una oportuna asistencia de grupos vulnerables que requieren de atención prioritaria-.

Fuente: Virtual - Formulario virtual / OD HUÁNUCO

Acción defensorial: Se requirió información urgente a la Municipalidad Provincial de Huánuco, respecto del reducido registro de avance de ejecución presupuestal en el Programa de Vaso de Leche (PVL) y el Programa de Complementación Alimentaria (PCA).

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

Entidad emplazada: Municipalidad Provincial de Huánuco / Alcalde

Estado: Trámite / Investigación

Grupo vulnerable: Niños, niñas y adolescentes - Personas adultas mayores - Personas con discapacidad - Personas afectadas por tuberculosis - Mujeres gestantes

13. HUÁNUCO / PACHITEA / PANAÓ

Tema: - Programas y servicios sociales o de asistencia - Deficiencias en la prestación - Demoras o incumplimiento en la entrega de beneficios

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en la Municipalidad Provincial de Pachitea- el avance de ejecución presupuestal del Programa Vaso de Leche (PVL) ascendería a 35.7%, así como del Programa de Complementación Alimentaria (PCA) correspondería a 9.5% -con la consecuente vulneración del acceso a una oportuna asistencia de grupos vulnerables que requieren de atención prioritaria-.

Fuente: Virtual - Formulario virtual / OD HUÁNUCO

Acción defensorial: Se requirió información urgente a la Municipalidad Provincial de Pachitea, respecto del reducido registro de avance de ejecución presupuestal en el Programa de Vaso de Leche (PVL) y el Programa de Complementación Alimentaria (PCA).

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

Entidad emplazada: Municipalidad Provincial de Pachitea / Alcalde

Estado: Trámite / Investigación

Grupo vulnerable: Niños, niñas y adolescentes - Personas adultas mayores - Personas con discapacidad - Personas afectadas por tuberculosis - Mujeres gestantes

14. HUÁNUCO / YAROWILCA / CHAVINILLO

Tema: - Programas y servicios sociales o de asistencia - Deficiencias en la prestación - Demoras o incumplimiento en la entrega de beneficios

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en la Municipalidad Provincial de Yarowilca- el avance de ejecución presupuestal del Programa de Complementación Alimentaria (PCA) correspondería a 27.8% -con la consecuente vulneración de acceso a una oportuna asistencia de grupos vulnerables que requieren de atención prioritaria-.

Fuente: Presencial / OD HUÁNUCO

Acción defensorial: Se requirió información urgente a la Municipalidad Provincial de Yarowilca, respecto del reducido registro de avance de ejecución presupuestal en el Programa de Complementación Alimentaria (PCA).

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

Entidad emplazada: Municipalidad Provincial de Yarowilca / Alcalde

Estado: Trámite / Investigación

Grupo vulnerable: Niños, niñas y adolescentes - Personas adultas mayores - Personas con discapacidad - Personas afectadas por tuberculosis - Mujeres gestantes



15. JUNÍN / HUANCAYO / EL TAMBO

Tema: - Servicios públicos

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en las Avenidas Mariscal Castilla y Miguel Grau, anterior a la bajada hacia la Quebrada Onda- se advertiría un buzón de desagüe atorado, con la consecuente emanación de aguas servidas.

Fuente: Virtual - Telefónica / OD JUNÍN



Acción defensorial: Se recomendó a la empresa Sedam Huancayo S.A. la urgente garantía de limpieza y descolmatación del buzón de desagüe atorado; así como de programación de un cronograma de mantenimiento de las redes de alcantarillados sanitarios -dentro del ámbito de la concesión-.

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

Entidad emplazada: Empresa Sedam Huancayo S.A. / Gerente General

Estado: Trámite / Investigación

16. LA LIBERTAD / TRUJILLO / TRUJILLO

Tema: - Medio ambiente y recursos naturales - Gestión de residuos sólidos y limpieza pública - Botaderos

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en la Avenida Gonzáles Prada, Prolongación Zela, Villa del Contador y Km. 40 de la Avenida Industrial- persistiría la acumulación de residuos sólidos de construcción y demolición en un botadero.

Fuente: Presencial / OD LA LIBERTAD



Acción defensorial: Se recomendó al Servicio de Gestión Ambiental de Trujillo (SEGAT) la urgente labor de limpieza de la zona reportada -en la línea de garantía de eliminación del advertido botadero de residuos sólidos de construcción y demolición-.

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

Entidad emplazada: Servicio de Gestión Ambiental de Trujillo (SEGAT) / Gerente

Estado: Trámite / Investigación

17. LA LIBERTAD / TRUJILLO / TRUJILLO

Tema: - Identidad - Acta de nacimiento

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -a pesar de la incorporación de la Oficina de Registros de Estado Civil de la Municipalidad Provincial de Trujillo, al Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (Reniec) desde noviembre de 2012- resultaría inaccesible la consulta en línea y obtención de copias certificadas de actas registrales correspondientes a 1965, 1967, 1968, 1969, 1976, 1980, 1981, 1985, 1991 y 1996 -nacimientos, matrimonios y defunciones-; toda vez que aparecería un mensaje de alerta a la ciudadanía consultante, que indicaría la necesidad de acercarse al gobierno local originario del registro.

Fuente: Virtual - Telefónica / OD LA LIBERTAD

Acción defensorial: Se recomendó a la Jefatura Regional Trujillo del Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (Reniec) la urgente garantía de acceso a actas digitalizadas incorporadas desde la Oficina de Registros de Estado Civil de la Municipalidad Provincial de Trujillo.

Avance defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo conocimiento de que el contenido de la recomendación ha sido direccionado -desde la Jefatura Regional Trujillo- hacia la Gerencia de Operaciones Registrales del Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (Reniec). Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

Entidad emplazada: Jefatura Regional Trujillo del Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (Reniec) / Jefe Regional

Estado: Trámite / Investigación

✓ LIMA

18. LIMA / LIMA / VILLA MARÍA DEL TRIUNFO

Tema: - Gestión del riesgo de desastres

Hallazgo: Toma de conocimiento de la aglomeración de personas -sin respeto al distanciamiento social obligatorio para el evitamiento de la proliferación de COVID 19-, durante la repartición de alimentos en la zona de Nueva Esperanza del distrito de Villa María del Triunfo -llevada a cabo por la Presidencia del Consejo de Ministros (PCM), el Instituto Nacional de Defensa Civil (Indeci), entre otras entidades-.

Fuente: Virtual - Chat institucional / OD LIMA SUR



Acción defensorial: Se recomendó a la Municipalidad Distrital de Villa María del Triunfo la urgente constitución de personal edil en la zona reportada, en la línea de control del respeto del distanciamiento social obligatorio -enmarcado en la vigencia de la emergencia nacional y sanitaria, ante la proliferación de COVID 19-.

Avance defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo conocimiento de la orden edil de constitución de personal, a modo de apoyo en la actividad de reparto alimentario -en Nueva Esperanza del distrito de Villa María del Triunfo-. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

Entidad emplazada: Municipalidad Distrital de Villa María del Triunfo / Gerente de la Gerencia de Desarrollo e Inclusión Social

Estado: Trámite / Investigación

✓ MADRE DE DIOS

19. MADRE DE DIOS / TAMBOPATA / TAMBOPATA

Tema: - Servicios de salud - Acceso - Dificultades con el traslado de pacientes

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en el Hospital Santa Rosa de Puerto Maldonado- se tramitaría indebidamente la referencia médica -hacia el Cusco- de un menor de edad recién nacido (1 mes); toda vez que requeriría de un establecimiento de salud que cuente efectivamente con la disponibilidad de una Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos -para la atención de una tensión de cardiopatía congénita, una estenosis hipertrófica del píloro, una estenosis de vías biliares, así como un diagnóstico positivo a COVID 19-.

Fuente: Virtual - Telefónica / OD MADRE DE DIOS



Acción defensorial: Se recomendó al Hospital Santa Rosa la urgente garantía de una adecuada referencia médica, a favor del paciente menor de edad reportado y su protección del derecho a la salud.

Avance defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo conocimiento de la efectiva gestión de un transporte aéreo hacia la ciudad de Lima, para la concreción del internamiento en un establecimiento de salud con capacidad resolutive suficiente. Se mantiene, entonces, cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

Entidad emplazada: Hospital Santa Rosa / Director

Estado: Trámite / Investigación

SAN MARTÍN

20. SAN MARTÍN / MOYOBAMBA / MOYOBAMBA

Tema: - Temas municipales - Problemas de fiscalización de Actividades comerciales

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en la Municipalidad Provincial de Moyobamba- presuntamente se toleraría un tráfico de espacios públicos -en la calle que conduce a la Prolongación Jirón Serafín Filomeno, en las inmediaciones de la Plazuela Amor y Paz-; toda vez que -a través de supuestas acciones de traspaso o subarriendo- veintisiete comerciantes del Mercado Central de Moyobamba pretenderían mantener la ocupación de un área edil -que fuese otorgada solo hasta la habilitación del citado centro de abastos-.

Fuente: Virtual - Chat institucional / OD SAN MARTÍN

Acción defensorial: Se recomendó a la Municipalidad Provincial de Moyobamba -entre otras medidas afines de valía- la urgente intervención ante la situación de presunto tráfico de espacios públicos ediles -a través, por ejemplo, de la determinación de la situación de comerciantes actualmente ocupantes de la calle que conduce a la Prolongación Jirón Serafín Filomeno, en las inmediaciones de la Plazuela Amor y Paz -; así como también se recomendó la evaluación de estrategias de intervención y concreción de operativos permanentes en mercados de la ciudad de Moyobamba.

Avance defensorial: Se mantiene cercano seguimiento a la atención de lo requerido.

Entidad emplazada: Municipalidad Provincial de Moyobamba / Alcalde

Estado: Trámite / Investigación



UCAYALI

21. UCAYALI / CORONEL PORTILLO / YARINACOCHA

Tema: - Servicios públicos - Calidad de la prestación del servicio

Hallazgo: Toma de conocimiento de que -en el Asentamiento Humano Túpac Amaru, en la intersección con el Asentamiento Humano Bellavista, del distrito de Yarinacocha- se advertiría un buzón de desagüe atorado desde hace meses atrás -administrado por la empresa EMAPACOP S.A.-.

Fuente: Presencial / OD UCAYALI

Acción defensorial: Se recomendó a la empresa EMAPACOP S.A. urgente garantía de limpieza, descolmatación y mantenimiento del buzón de desagüe atorado -en la línea de garantía del derecho a la salud en el contexto de la emergencia nacional y sanitaria-.

Conclusión defensorial: A razón de la intervención defensorial, se obtuvo la efectiva reparación del reportado desagüe, hasta la restitución efectiva de su operatividad en el Asentamiento Humano Túpac Amaru -en la intersección con el Asentamiento Humano Bellavista, del distrito de Yarinacocha-.

Entidad emplazada: Empresa EMAPACOP S.A. / Gerente de Operaciones

Estado: Concluido / Investigación

