



DEFENSORIA DEL PUEBLO

Tercera Supervisión Nacional de Comisarías 2011 en cifras

D I C I E M B R E 2 0 1 1

Para la realización de la Tercera Supervisión Nacional de Comisarías 2011, la Defensoría del Pueblo desplegó a sus Oficinas y Módulos de Atención Defensorial, quienes entre los meses de mayo y octubre del 2011 supervisaron 450 comisarías distribuidas en 21 Direcciones Territoriales y 2 Frentes Policiales.

Aspectos supervisados

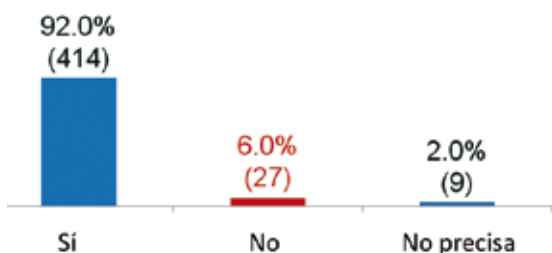
- ✓ Mantenimiento y adquisiciones
- ✓ Condiciones de seguridad: extintores, señalización y supervisión del INDECI.
- ✓ Servicios básicos: agua, luz, desagüe.
- ✓ Equipamiento administrativo: computadoras, impresoras, papel bond, tinta y material de escritorio.
- ✓ Interconexión a bases de datos: Internet, RENIEC, Registros Públicos y Requisitorias de la PNP.
- ✓ Equipos de comunicación: radios
- ✓ Servicios policiales: patrullaje a pie, patrullaje motorizado, investigación.
- ✓ Atención al público: línea telefónicas y recepción de denuncias
- ✓ Celdas de detención.

Resultados

Mantenimiento de instalaciones

En promedio, 9 de cada 10 comisarías realizó mantenimiento en sus instalaciones.

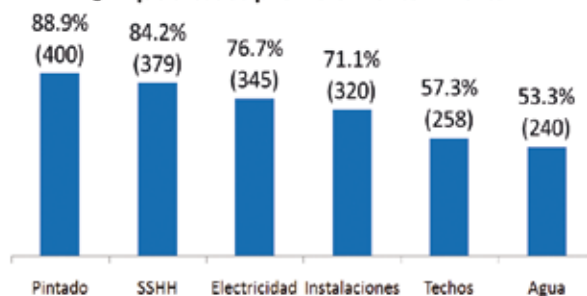
¿En cuántas comisarías se realizó mantenimiento a las instalaciones?



Acciones de mantenimiento

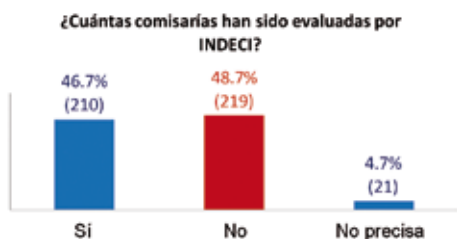
La asignación de fondos impactó en el mantenimiento de las instalaciones.

¿En qué áreas se priorizó el mantenimiento?



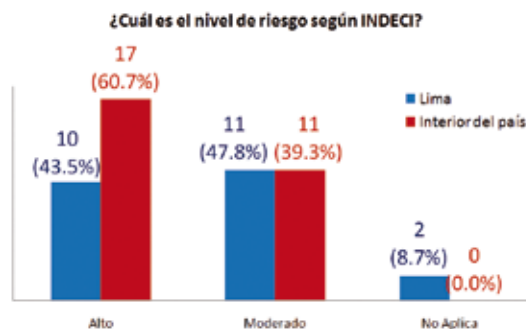
Evaluación por INDECI según Defensoría

Cerca de la mitad de las comisarias supervisadas por la Defensoría del Pueblo no han sido evaluadas por INDECI.



Evaluación de riesgo según INDECI

INDECI supervisó 51 comisarias entre junio 2010 y agosto 2011 y declaró que 27 se encontraban en alto riesgo.



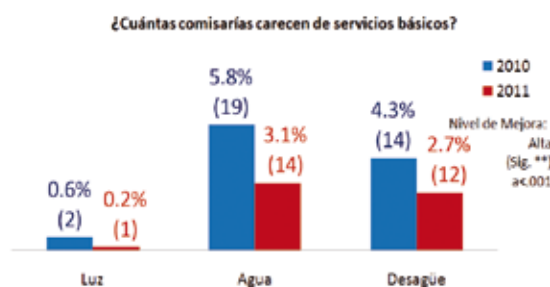
Extintores

Se mantiene el elevado número de comisarias sin extintores: 5 de cada 10 comisarias carece de dicho material contra incendios.



Acceso a servicios básicos

A comparación del 2010, aún existen comisarias que carecen de servicios básicos: 1 comisaría no cuenta con luz eléctrica; 14 no cuentan con agua y 12 no cuentan con desagüe.



Avance en la asignación de computadoras

A comparación del 2010, este año todas las comisarias cuentan con, al menos, una (1) computadora.



Insuficiencia de computadoras

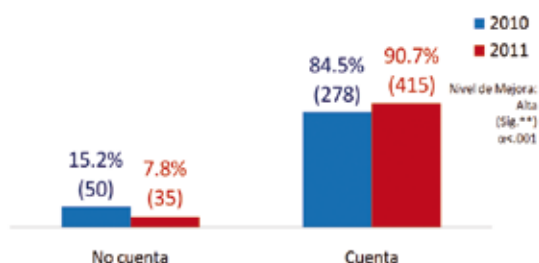
A pesar del avance, 295 (65.5%) comisarias muestran un déficit en la asignación de computadoras, es decir, 6 de cada 10 comisarias.



Avance en la asignación de impresoras

A comparación del año 2010, este año se redujo el porcentaje de comisarías que carecen de impresoras: ahora 415 (90.7%) cuentan con el recurso.

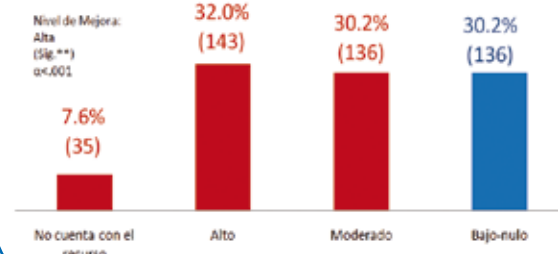
¿Cuántas comisarías cuentan con impresoras?



Insuficiencia de impresoras

Sin embargo, a pesar del avance mostrado 314 (69.8%) comisarías muestran un déficit en la asignación de impresoras, es decir, 6 de cada 10 comisarías.

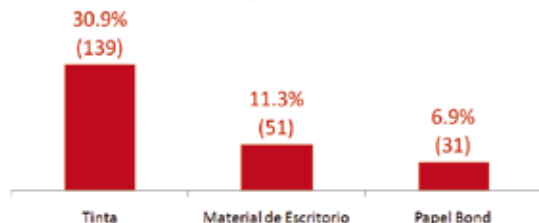
¿Cuál es el grado de insuficiencia de impresoras?



Asignación de material logístico

A pesar de las adquisiciones realizadas en el marco del Decreto Supremo N° 002-2011-IN, aún existen comisarías que indican que no se les asigna material logístico.

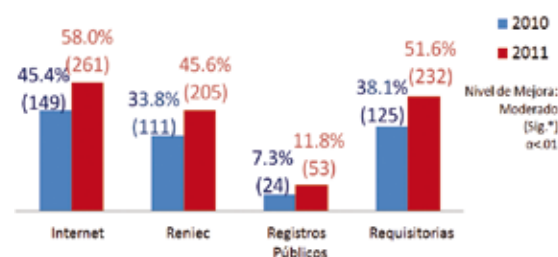
¿A cuántas comisarías no se les asigna material logístico?



Acceso a bases de datos

A comparación del 2010, este año más comisarías acceden a bases de datos.

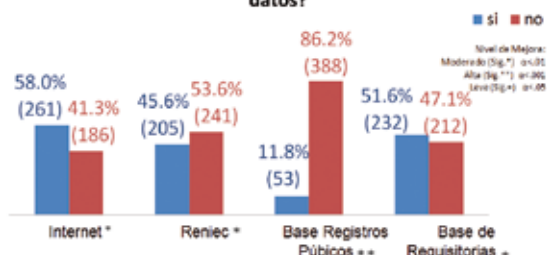
¿Cuántas comisarías acceden a bases de datos?



Falta de Interconexión

Sin embargo, aún existe un elevado número de comisarías que no acceden a bases de datos.

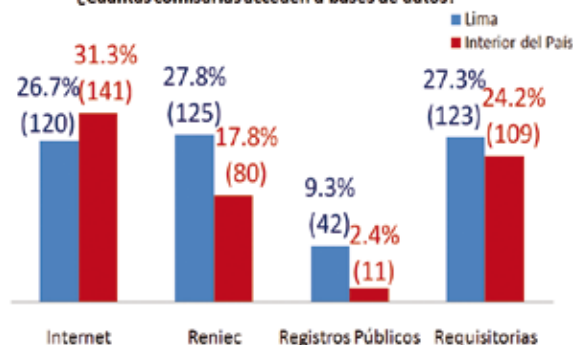
¿Cuántas comisarías no acceden a bases de datos?



Acceso a Interconexión: Lima vs Interior del país

En proporción, las comisarías que acceden más las bases de datos

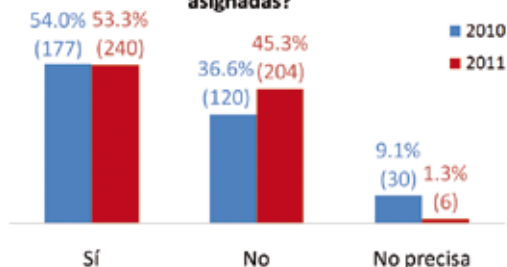
¿Cuántas comisarías acceden a bases de datos?



Asignación de radios

A comparación del 2010, 204 (45.3%) comisarías carecen de radios asignadas por el Estado.

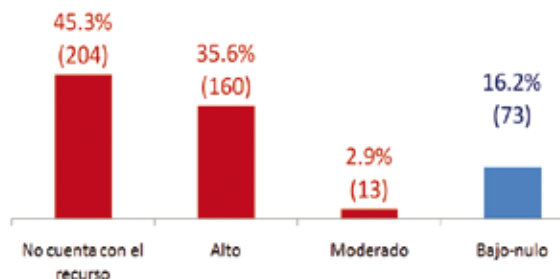
¿Cuántas comisarías cuentan con radios asignadas?



Insuficiencia de radios

Si tenemos en cuenta las diversas demandas: 377 (83.8%), es decir, 8 de cada 10 comisarías evidencian un estado crítico en la asignación de radios.

¿Cuál es el grado de insuficiencia de las radios asignadas?

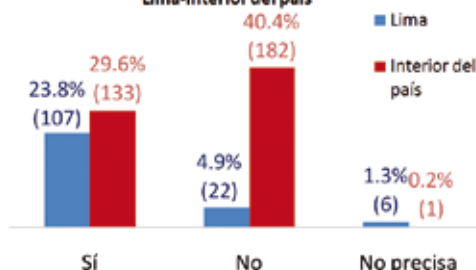


Asignación de radios: Lima vs Interior del país

De las 450 comisarías supervisadas:

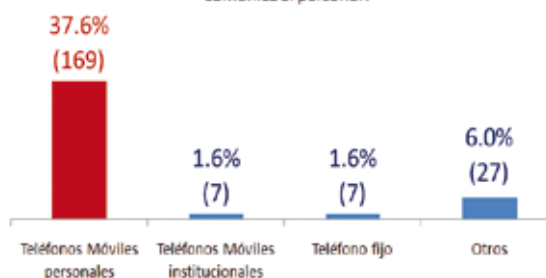
- 182 (40.4%) carecen de radios y se concentran en el interior del país
- 22 (4.9%) carecen de radios y se ubican en Lima

¿Cuántas comisarías cuentan con radios asignadas?



Ante la falta de radios, el teléfono móvil del efectivo es el medio de comunicación más utilizado

Cuando la comisarías no cuentan con radios, ¿Cómo se comunica el personal?



Insuficiente personal para el patrullaje a pie

321 (71.3%) comisarías indican considerables deficiencias en la cantidad de personal asignado al patrullaje a pie, es decir, 7 de cada 10 comisarías.

¿Cuál es el grado de insuficiencia del número de personal asignado para el patrullaje a pie?



Falta de radios para la comunicación durante el patrullaje a pie

Debido a la falta de radios, en más del 70% de comisarías, los efectivos que realizan patrullaje a pie se comunican a través de sus teléfonos móviles.

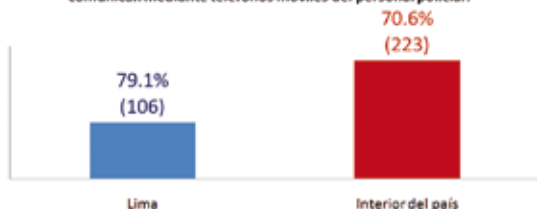
Cuando los efectivos realizan el patrullaje a pie, ¿Cómo se comunican?



Uso de teléfonos móviles personales para el patrullaje a pie: Lima vs Interior del país

Durante el patrullaje a pie tanto las comisarías de Lima como las del interior del país se comunican a través de sus propios teléfonos móviles.

¿Dónde se ubican las comisarías que durante el patrullaje a pie se comunican mediante teléfonos móviles del personal policial?



Insuficiente personal para el patrullaje motorizado

331 (73.6%) comisarías indican considerables deficiencias en la cantidad de personal asignado al patrullaje motorizado, es decir, 7 de cada 10 comisarías.

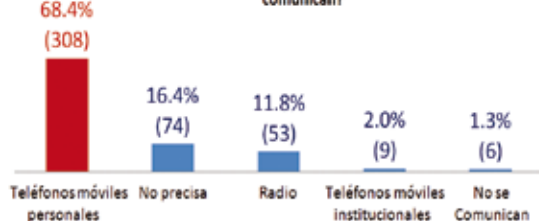
¿Cuál es el grado de insuficiencia del personal asignado para la realización de patrullaje motorizado?



Falta de radios para la comunicación durante el patrullaje motorizado

Debido a la falta de radios, en 308 (68.4 %) comisarías los efectivos que realizan patrullaje motorizado se comunican a través de teléfonos móviles personales.

Cuando los efectivos realizan el patrullaje motorizado, ¿cómo se comunican?



Insuficiente cantidad de vehículos para el patrullaje motorizado

En 382 (84.9%) comisarías indican considerables deficiencias en el número de vehículos asignados al patrullaje, es decir, en 8 de cada 10 comisarías.

¿Cuál es el grado de insuficiencia en relación a la asignación vehículos patrulleros?



Insuficiente personal dedicado a investigar

279 (62%) comisarías indican considerables deficiencias en la cantidad de personal asignado a la investigación, es decir, en 6 de cada 10 comisarías.

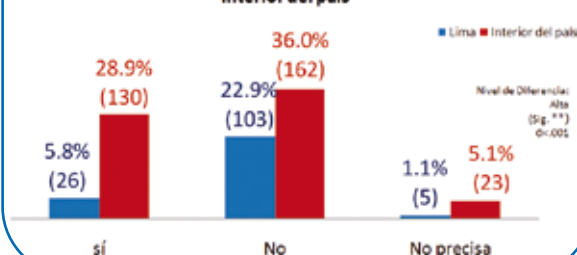
En relación con el número de efectivos destinados a investigar ¿Cuál es el grado de insuficiencia?



Materiales para preservar la escena del delito

265 (58.9%) comisarías carecen de materiales para preservar la escena del delito (spray, conos, cintas), es decir, en 5 de cada 10 comisarías

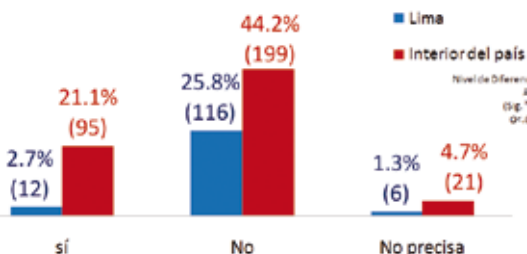
Materiales para preservar la escena del delito. Lima vs Interior del país



Investigación - guantes de látex

315 (70%) comisarías carecen de guantes de látex, es decir, en 7 de cada 10 comisarías.

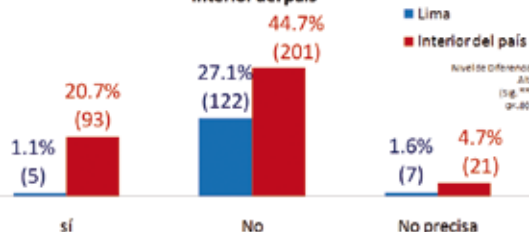
Guantes de látex. Lima vs Interior del país



Investigación – recojo de huellas dactilares

323 (71.8%) comisarías carecen de implementos necesarios para recoger huellas dactilares, es decir, en 7 de cada 10 comisarías.

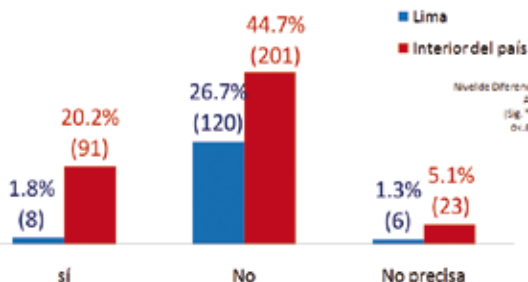
Implementos para recoger huellas dactilares. Lima vs Interior del país



Investigación - bolsas cierre hermético

321 (71.4%) carecen de bolsas de cierre hermético para recoger y conservar pruebas, es decir, en 7 de cada 10 comisarías

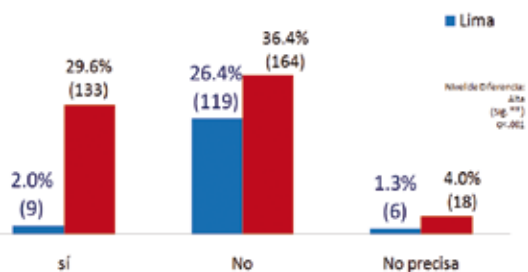
Bolsas de cierre hermético. Lima vs Interior del país



Investigación – bolsas para cadáveres

283 (62.8%) comisarías carecen de bolsas para cadáveres, es decir, en 6 de cada 10 comisarías

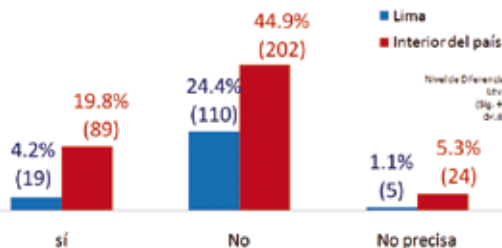
Bolsas para cadáveres. Lima - El interior del país



Investigación - alcoholímetros

312 (69.3%) comisarías carecen de alcoholímetros, es decir, en 6 de cada 10 comisarías

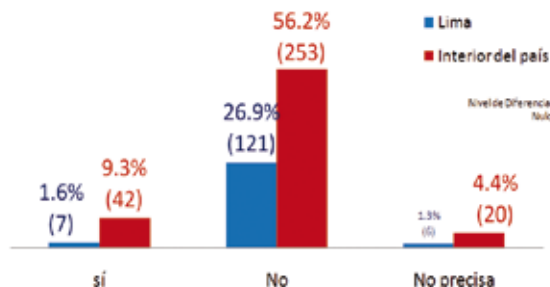
Alcoholímetros. Lima - El interior del país



Investigación - reactivos

374 (83.1%) comisarías carecen de reactivos para atender los casos de micro comercialización de drogas, es decir, en 8 de cada 10 comisarías

Reactivos micro comercialización de drogas. Lima vs Interior del país



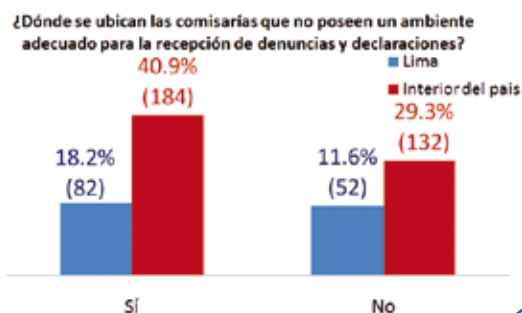
Falta de un ambiente adecuado para recibir denuncias

184 (40.9%) comisarías no poseen un ambiente apropiado para recibir denuncias y tomar declaraciones que requieren privacidad, es decir, en 4 de cada 10 comisarías.



Ambiente para recibir denuncias: Lima vs Interior del país

- 132 (29.3%) comisarías no poseen un ambiente adecuado para recepción de denuncias y toma de declaraciones que requieren privacidad y se ubican al interior del país.
- 52 (11.6%) comisarías se ubican en Lima.



Falta de un registro de denuncias

(0.2%) comisarías carecen de un registro de denuncias.



Línea telefónica para la atención del público

Un tercio de comisarías no cuentan con una línea telefónica



Línea telefónica: Lima-Interior del país

Las comisarías que no cuentan con línea telefónica se concentran en el interior del país



Falta de información visible sobre procedimientos

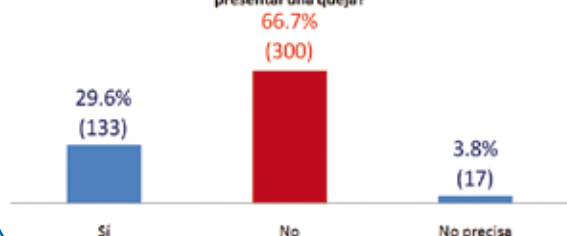
262 (58.2%) comisarías no cuentan con información visible sobre los procedimientos básicos que brinda, es decir, 5 de cada 10 comisarías.



Falta de información sobre cómo presentar una queja

300 (66.7%) comisarías carecen de información sobre cómo presentar una queja por el servicio policial prestado, es decir, 6 de cada 10 comisarías.

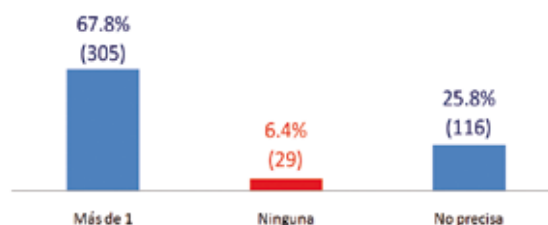
¿Cuántas comisarías cuentan con información visible sobre cómo presentar una queja?



Celdas

29 (6.4%) comisarías no cuentan con una celda para las personas detenidas.

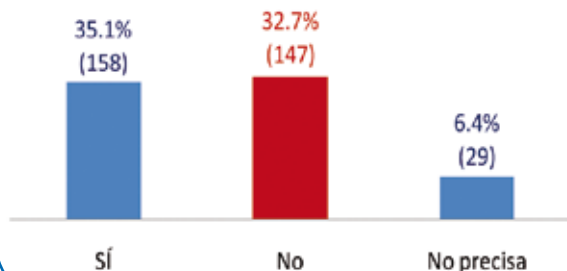
¿Cuántas celdas posee la comisaría?



Falta de celdas diferenciadas para varones y mujeres

147 (32.7%) comisarías no cuentan con celdas diferenciadas para varones y mujeres, es decir, 3 de cada 10 comisarías

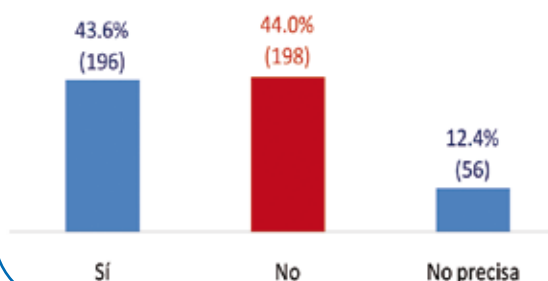
¿Cuántas comisarías cuentan con celdas diferenciadas para varones y mujeres?



Falta de servicios higiénicos en celdas

198 (44%) comisarías carecen de servicios higiénicos en las celdas de detención, es decir, 4 de cada 10 comisarías.

¿Las celdas cuentan con servicios higiénicos?



Defensoría del Pueblo

Jr. Ucayali 388

Teléfono: 311-0300 Fax: 426-7889

Página web: www.defensoria.gob.pe

Línea gratuita: 0800-15170

Diciembre del 2011



El Boletín fue elaborado por la Adjuntía en Asuntos Constitucionales

Hecho el depósito legal en la Biblioteca Nacional del Perú N° 2011-15622

Impreso en los talleres de: SERVICIOS GRAFICOS JMD S.R.L.