

## **TÉRMINOS DE REFERENCIA**

### **1. DENOMINACION DE LA CONTRATACION**

Servicio de programador senior de sistemas informáticos que desarrolle servicios web en Java y aplicaciones Desktop usando .NET para el desarrollo del Servicio Web para el Sistema de Captura de imágenes Acta Ficha Presencial y componentes, conforme a la normatividad vigente (NAI-443-GTI/SGIS/001- Metodología de Desarrollo y Mantenimiento de software de RENIEC)

### **2. FINALIDAD PUBLICA**

El Registro Nacional de Identidad y Estado Civil - RENIEC requiere cumplir con las metas de desempeño en el marco del PP 079: Acceso de la Población a la Identidad a cargo del RENIEC. De la Resolución Directoral de la Dirección General de Presupuesto Público.

En tal sentido, se requiere contratar un (01) programador de sistemas informáticos para apoyar en el desarrollo del sistema informático Acta Ficha que permitirá obtener el Acta de nacimiento y la Ficha Registral que inicia el trámite para la identificación de menores recién nacidos de 0 hasta 8 meses, en un solo proceso. Este sistema informático será instalado en Oficinas registrales del RENIEC (OR, ORA) y municipalidades afiliadas (ORAF) a nivel nacional.

### **3. ANTECEDENTES**

De acuerdo a la Resolución ministerial N° 002-2021-EF/50.01 del 20ENE2021 se resolvió aprobar las acciones, metas y medios de verificación que debe cumplir el Registro Nacional de Identificación y estado Civil (RENIEC) en el marco del Programa Presupuestal 079: Acceso de la Población a la Identidad, conforme a lo dispuesto en el numeral 31.3 del artículo 31 de la Ley N° 31084, Ley de Presupuesto del Sector Público para el año fiscal 2021.

Según Decreto Supremo Nro. 055-2021-EF en el artículo 1 se decreta la transferencia de partidas a favor del Registro Nacional de Identificación y Estado Civil en el presupuesto del Sector público para el año fiscal 2021.

Según el Artículo 31 de Incentivos presupuestarios en el marco del presupuesto de resultado de la Ley de presupuesto del sector público para el año fiscal 2021, se autoriza al MEF realizar modificaciones presupuestarias a nivel institucional en favor del Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (RENIEC)

El RENIEC en el marco del Acceso de la Población a la Identidad, desarrollará sistemas informáticos para mejorar el proceso de identificación de los menores recién nacidos para ser usados en las diferentes Oficinas Registrales del RENIEC y en las municipalidades afiliadas que actualmente usan en línea los sistemas informáticos de registros civiles del RENIEC.

### **4. OBJETIVOS DE LA CONTRATACION**

#### **4.1. Objetivo General**

El RENIEC, a través de la Sub Gerencia de Ingeniería de Software de la Gerencia de Tecnología de la Información, en el marco del PP 079: Acceso de la Población a la Identidad a cargo del RENIEC. De la Resolución Directoral de la Dirección

General de Presupuesto Público. Requiere seleccionar una persona natural o jurídica que brinde el servicio de programador senior de sistemas informáticos en Servicios Web en Java y aplicaciones Desktop en .NET, de acuerdo a los términos de referencia que se detallan en el presente documento.

#### **4.2. Objetivo Específico**

- Desarrollo de aplicaciones y software.
- Rediseño o Mejoras en las aplicaciones y software.
- Asegurar el correcto funcionamiento de las aplicaciones y software para las pruebas de calidad y puesta en producción.

### **5. ALCANCES Y DESCRIPCION**

El servicio estará conformado por las siguientes actividades:

#### **5.1. Actividades**

Bajo la supervisión de la Sub Gerencia de Ingeniería de Software, el proveedor deberá realizar las siguientes actividades de los sistemas informáticos del Sistema Acta Ficha Presencial.

- a) Elaborar plan del desarrollo, mantenimiento e implementación de aplicaciones y software.
- b) Diseño de la solución de software.
- c) Maquetado del diseño aprobado.
- d) Programación e implementación de las interfaces de usuario requeridas
- e) Diseño, programación e implementación de las APIs requeridas para el servicio.
- f) Coordinar con otros grupos de trabajo cuando las aplicaciones y software son conexas al desarrollo e implementación que se ejecute.
- g) Participar en el diseño del plan de pruebas de las aplicaciones de los sistemas informáticos desarrollados.
- h) Elaborar los casos de prueba del flujo de la solución y trasladar al equipo de Control de Calidad.
- i) Coordinaciones con personal o grupo de Control de calidad para las pruebas del software antes de salir a producción.
- j) Levantamiento de observaciones e implementar cambios a las aplicaciones y software.
- k) Coordinaciones con el arquitecto para el despliegue de la solución en los entornos de producción de RENIEC.
- l) Cumplir con la metodología de desarrollo de software vigente del RENIEC.
- m) Participar en la capacitación o adiestramiento a personal de la Sub Gerencia de Ingeniería de software o usuarios finales.
- n) Otras actividades, tareas o funciones que le asigne la Sub Gerencia de Ingeniería de Software.

#### **5.2. Recursos a ser provistos por la entidad**

Para la ejecución de labor presencial en las instalaciones del RENIEC, La Sub Gerencia de Ingeniería de Software facilitará al contratista un ambiente de trabajo, un escritorio, una silla, una computadora e información necesaria, bajo supervisión de la Sub Gerencia de Ingeniería de Software de la Gerencia de

Tecnología de la Información, a fin de facilitar el cumplimiento de las actividades requeridas como parte del servicio.

### **5.3. Requisitos obligatorios del contratista y/o de su personal necesarias para el cumplimiento de los protocolos sanitarios**

El contratista deberá brindar el servicio cumpliendo lo señalado en los lineamientos para la vigilancia de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición a COVID – 19 aprobado mediante Resolución Ministerial N° 448-2020/MINSA. En caso de emitirse nuevos lineamientos que modifiquen la Resolución Ministerial, el contratista deberá cumplirlos.

El personal que efectúe actividades dentro de las instalaciones del RENIEC, previa coordinación con la Sub Gerencia de Ingeniería de Software, debe utilizar los elementos de bioseguridad y cumplir con las medidas de seguridad para la prevención y control del COVID-19 en el RENIEC, durante toda la vigencia del contrato:

#### **Medidas de seguridad para la prevención y control del COVID-19**

Para ingresar al establecimiento del RENIEC, el contratista y el RENIEC deberán tener presente las siguientes medidas de bioseguridad:

- Portar mascarillas y guantes, luego proceder a desinfectarse el calzado y las manos.
- Respetar el distanciamiento social de mínimo 1.5 metros para evitar el contacto entre una persona y otra.
- El personal designado para la ejecución de labor presencial, no debe estar considerado dentro de los Grupos de Riesgo asociados al desarrollo de complicaciones relacionados con COVID-19, considerando a las personas de 60 años de edad o más, personas que padezcan alguno de los siguientes factores de riesgo: hipertensión arterial, diabetes, enfermedades cardiovasculares, enfermedad pulmonar crónica, cáncer u otros estados de inmunosupresión, así como mujeres gestantes y lactantes
- Los colaboradores asignados sólo podrán transitar por el lugar de trabajo autorizado.
- El personal del RENIEC y el Contratista que ingrese a las Sedes del RENIEC donde se ejecutará el objeto del contrato, atenderá y seguirá en todo momento las instrucciones dispuestas por el personal de vigilancia, así como las recomendaciones de prevención brindadas por las autoridades, tales como lavado de manos, uso de alcohol gel y distancia social.

### **5.4. Requerimientos del contratista y/o personal**

#### **Perfil del personal:**

##### Formación Académica:

Título Profesional en Ingeniería Industrial o Sistemas o Informática o Computación o Software o carreras afines.

##### Experiencia:

- Experiencia mínima de cinco años desarrollando en:
  - .NET que incluye C#, Visual Basic, Visual C++
  - Java, Web Services, Web API REST, Angular, CSS, Oracle
- Experiencia mínima de dos años desarrollando:
  - Cliente Servidor, Componentes .DLL, Componentes .EXE

- Web, Servicios Web.
- Experiencia mínima de dos años diseñando y maquetando:
  - JS, HTML, UX/UI

Conocimientos:

- En programación usando tecnologías: Cliente Servidor en .Net, Servicios Web en Java, Api Rest en Java, Web usando Java, Angular, TypeScript, NodeJS, Serverles.
- En diseño usando las herramientas: adobe XD o figma, Photoshop/adobe Illustrator (no indispensable).
- En UX/UI (no indispensable)
- En Scrum y prácticas ágiles
- En base de datos relacionales (Oracle) y no relacionales (no indispensable)

Otros requisitos indispensables

- Contar con RUC activo.
- Contar con Registro Nacional de Proveedores – RNP.
- No debe estar inhabilitado para contratar con el Estado.

Acreditación: se acreditará con (i) Constancias o (ii) Certificados o (iii) Cualquier otra documentación, que acredite la formación académica, experiencia, conocimientos y otros requisitos mediante copia simple al momento de la presentación de su cotización.

El postor ganador deberá presentar copias fedateadas o legalizadas de los documentos presentados para la firma del contrato.

## 5.5. LUGAR U PLAZO DE PRESTACION DEL SERVICIO

**Lugar:**

El servicio será brindado de manera presencial en las instalaciones de la Sub Gerencia de Ingeniería de Software, ubicado en la Sede Administrativa, Jr. Bolivia N° 109 - Edificio Centro Cívico - Cercado de Lima.

Durante el Estado de Emergencia Sanitaria, el contratista también podrá brindar el servicio de manera remota o mixta (remota y presencial) desde el domicilio del contratista, previa aprobación de la Sub Gerencia de Ingeniería de Software.

**Plazo:**

La prestación deberá ser brindada durante un plazo de (120) ciento veinte días calendario, el inicio de la prestación será a partir del día siguiente de la suscripción del contrato o a partir del día siguiente de recibida la orden de Servicio o al día siguiente de haber recibido el documento emitido por la Gerencia de Administración, comunicando el inicio de la prestación.

## 5.6. ENTREGABLES

| Entregables         | Fecha de Presentación  |
|---------------------|--|
| <b>Entregable 1</b> | <p><b>Primer Informe:</b> El informe deberá ser presentado en un plazo máximo de 30 días calendario, contados a partir del día siguiente de iniciado la prestación del servicio relacionado al PP 079: Acceso de la Población a la Identidad a cargo del RENIEC. De la Resolución Directoral de la Dirección General de Presupuesto Público y debe contener el detalle del desarrollo y avance de las actividades desarrolladas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan de trabajo que incluye diseño, desarrollo y/o mantenimiento,</li> </ul> |

|                            |  |
|----------------------------|--|
|                            | <p>apoyo en pruebas, incluyendo el levantamiento de observaciones, apoyo al pase a producción y apoyo en la implementación de la solución software.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollo y/o modificación del componente que permite escaneo de sustentos</li> <li>• Avance del del Web Services de la Estación de Captura Acta Ficha.</li> <li>• Prueba Serológicas de Covid-19, realizada en las 96 horas previas a la presentación del informe, solo en caso realicen labor presencial o mixta (presencial y remota).</li> </ul>   |
| <p><b>Entregable 2</b></p> | <p><b>Segundo Informe:</b> A partir de los 60 días calendarios, deberá presentar informes mensuales en periodos de 30 días calendario, durante la vigencia del servicio relacionado al PP 079: Acceso de la Población a la Identidad a cargo del RENIEC. De la Resolución Directoral de la Dirección General de Presupuesto Público y debe contener el detalle del desarrollo y avance de las actividades desarrolladas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollo del Web Services de la Estación de Captura Acta Ficha</li> <li>• Desarrollar y/o Adecuar el portal del Sistema de Captura en Vivo para adecuarlo al Sistema Acta Ficha</li> <li>• Prueba Serológicas de Covid-19, realizada en las 96 horas previas a la presentación del informe, solo en caso realicen labor presencial o mixta (presencial y remota).</li> </ul>   |
| <p><b>Entregable 3</b></p> | <p><b>Tercer Informe:</b> A partir de los 90 días calendarios del servicio relacionado al PP 079: Acceso de la Población a la Identidad a cargo del RENIEC. De la Resolución Directoral de la Dirección General de Presupuesto Público y debe contener el detalle del desarrollo y avance de las actividades desarrolladas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyo a las pruebas unitarias, Integrales y levantamiento de observaciones del Web Services de la Estación de Captura del Sistema Acta Ficha, componente de escaneo y el portal de Acta Ficha.</li> <li>• Apoyo en el pase a producción de las aplicaciones desarrolladas.</li> <li>• Prueba Serológicas de Covid-19, realizada en las 96 horas previas a la presentación del informe, solo en caso realicen labor presencial o mixta (presencial y remota).</li> </ul>   |
| <p><b>Entregable 4</b></p> | <p><b>Cuarto Informe:</b> A partir de los 120 días calendarios del servicio relacionado al PP 079: Acceso de la Población a la Identidad a cargo del RENIEC. De la Resolución Directoral de la Dirección General de Presupuesto Público y debe contener el detalle del desarrollo y avance de las actividades desarrolladas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyo en los pilotos del Sistema Acta Ficha.</li> <li>• Levantamiento de observaciones de las aplicaciones desarrolladas</li> <li>• Apoyo en pruebas de codificación, integrales, de seguridad y de aseguramiento de la calidad de las aplicaciones desarrolladas</li> <li>• Apoyo en el pase a producción del Sistema Acta Ficha incluyendo componentes desarrollados referente a las actualizaciones solicitadas.</li> <li>• <b>Soporte y levantamiento de incidencias del Sistema.</b></li> <li>• Prueba Serológicas de Covid-19, realizada en las 96 horas previas a la presentación del informe, solo en caso realicen labor presencial o mixta (presencial y remota).</li> </ul> |

## **5.7. OTRAS OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA**

En caso de brindar el servicio de forma remota, el contratista deberá disponer de los servicios y recursos tecnológicos para la conexión remota (computadora, internet y otros).

## **5.8. FORMA DE PAGO**

El pago se realizará en forma parcial a la presentación de los entregables, dentro de los diez (10) días calendarios siguientes al otorgamiento de la conformidad respectiva en concordancia al artículo 171° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

## **5.9. RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS**

De acuerdo al artículo 40° de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 173 ° de su Reglamento, el plazo máximo de responsabilidad del contratista para esta contratación será de un (01) año, contado a partir de otorgada la última conformidad.

## **5.10. CONFORMIDAD**

La conformidad del servicio será emitida por la Sub Gerencia de Ingeniería de Software de la Gerencia de Tecnología de la Información al final de cada periodo de prestación quien verificará el cumplimiento del servicio de acuerdo a lo solicitado en los términos de referencia, en concordancia con el artículo 168° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

## **5.11. CONFIDENCIALIDAD**

Toda información del RENIEC a que tenga acceso el contratista; así como su personal, es estrictamente confidencial. El contratista y/o su personal deben comprometerse a mantener las reservas del caso y no transmitirla a ninguna persona (natural o jurídica) sin la autorización expresa y por escrito del RENIEC.

Sobre la inobservancia del párrafo anterior, esta se entenderá como un incumplimiento que no puede ser revertido, por lo que se procederá a la resolución del contrato, bastando para ello una comunicación notarial (Art. 165° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado).