

Política de privacidad de la Plataforma Integral de Solicitudes Digitales del Estado Peruano - Facilita Perú

1. Identidad y domicilio

La Plataforma Integral de Solicitudes Digitales del Estado Peruano - Facilita Perú se encuentra a cargo y es de responsabilidad de la Presidencia del Consejo de Ministros (PCM), a través de la Secretaría de Gobierno y Transformación Digital, en adelante la “ENTIDAD”, con domicilio en Calle Shell N.º 310, piso 10, Miraflores, Lima.

2. Finalidad

La ENTIDAD tratará tus datos personales con la finalidad de gestionar las solicitudes ingresadas, en el marco de las competencias y funciones de la entidad pública a quien presentas el formulario. Asimismo, la entidad que ha creado el formulario tratará tus datos registrados en él, para los fines asociados al servicio o trámite descrito en el formulario, según corresponda.

La ENTIDAD gestionará tus datos conforme a las funciones establecidas en las disposiciones normativas. Asimismo, la Secretaría de Gobierno y Transformación Digital brinda la seguridad necesaria para el uso de la Plataforma Transversal Facilita - Perú por parte de las entidades de la Administración pública.

Tus datos personales no podrán ser utilizados para otras finalidades no informadas y que no guarden relación con el formulario que registres.

3. Datos personales

La ENTIDAD recopila los datos personales que registras en el formulario, referidos a nombres, apellidos, número de documento de identidad, correo electrónico, dirección actual y teléfono, para cumplir con las finalidades detalladas en el numeral 2 del presente documento.

4. Consecuencias de proporcionar o no los datos solicitados

La ENTIDAD tratará tus datos personales con la finalidad de gestionar las solicitudes ingresadas, en el marco de las competencias y funciones de la entidad pública a quien presentas el formulario.

Si no ingresas los datos solicitados, no podrás acceder al servicio ofrecido mediante el formulario de Facilita Perú.

5. Destinatarios

Los datos personales que proporcionas serán accesibles para el tratamiento de datos en la entidad pública correspondiente al formulario que completaste para gestionar tu solicitud, desde la plataforma Facilita Perú.

6. Transferencia

Tus datos serán almacenados en los servidores de Amazon Web Services. La ENTIDAD es la encargada de esta gestión, a través de la Secretaría de Gobierno y Transformación Digital. En estos casos, la ENTIDAD garantiza que el tratamiento de tus datos se limite a las finalidades antes autorizadas, que se mantengan de forma confidencial, así como que se implementen las medidas de seguridad que exige la [Ley de Protección de Datos Personales](#), su [reglamento](#) y los [Lineamientos para el uso de servicios de la nube para entidades de la Administración pública del Estado peruano](#).

7. Banco de datos

La información que proporcionas en el formulario será almacenada en el banco de datos determinado por la ENTIDAD.

8. Plazo de conservación

La ENTIDAD conservará tus datos personales de forma indeterminada, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 21 del Texto Único Ordenado de la Ley N.º 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, aprobado por Decreto Supremo N.º 043-2003-PCM.

9. Vigencia y modificación de la política de privacidad

La entidad pública que crea este formulario se reserva el derecho a modificar su política de privacidad en el supuesto de que exista un cambio en la legislación vigente, doctrinal, jurisprudencial. Si se introdujera algún cambio en esta política, el nuevo texto se publicará y estará a disposición en este mismo formulario o a solicitud de los interesados por cualquier medio.

10. Ejercicio de tus derechos señalados en la Ley de Protección de Datos Personales

Como titular de los datos personales otorgados a la ENTIDAD, puedes ejercer tus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición; de impedimento el suministro de sus datos personales; de oposición al tratamiento o de tratamiento objetivo de los datos.

Tu pedido para ejercer estos derechos será evaluado y atendido dentro del plazo legal establecido en la Ley N.º 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y su reglamento, aprobado por Decreto Supremo N.º 003-2013-JUS, o en la norma que los sustituya.

Puedes presentar tu solicitud, de forma gratuita, acreditando tu identidad, con tus datos, el tipo de derecho y los motivos de la solicitud, a través de dos medios:

- Presencial: ingresa tu solicitud en la ENTIDAD, ubicada en Calle Schell N.º 310, piso 7, Miraflores, Lima.
- *Online*: envía tu solicitud a través de la mesa de partes digital en la dirección web <https://mesapartesvirtual.pcm.gob.pe>.

Si consideras que no has sido atendido en el ejercicio de tus derechos, puedes presentar un reclamo ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales (ANPD), a través de dos formas:

- Presencial: ingresa tu reclamo en el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos (MINJUSDH), ubicada en la calle Scipión Llona N.º 350, Miraflores.
- *Online*: ingresa tu reclamo a través de la mesa de partes digital en la dirección web <https://sgd.minjus.gob.pe/sgd-virtual/public/ciudadano/ciudadanoMain.xhtml>.