Oefa Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental	**FICHA DE PRODUCTO Y/O SERVICIO**

PROCESO	Evaluación ambiental

OBJETIVO DEL PROCESO	**PRODUCTO / SERVICIO**
Establecer criterios y procedimientos para desarrollar las acciones de vigilancia, monitoreo, estudios especializados y otras acciones similares tales como la gestión de equipos y muestras ambientales que permitan asegurar el cumplimiento de las normas ambientales.	Equipamiento operativo y calibrado

INFORMACIÓN DE ENTRADA *(Requisitos del Cliente)*	**Otros - Observaciones**
Plazo de entrega: - ***Cinco (5)*** días hábiles previos al inicio de la comisión de servicio, el área usuaria debe enviar el requerimiento mediante ***aplicativo web.*** - Un (1) día hábil contado a partir de la recepción del requerimiento para dar respuesta de la disponibilidad del equipamiento. - Los plazos de entrega del equipamiento dependen de las fechas de ejecución de las áreas usuarias. **Lugar de recepción:** - Sede del OEFA - Cercado de Lima. **Especificaciones:** - El equipo que se entrega ha pasado por un mantenimiento rutinario y calibración. - El área usuaria realiza una verificación operacional del equipamiento y un check list de las piezas que lo componen antes de su entrega. - Los certificados de calibración de equipamiento se pueden visualizar en el ***aplicativo web***.	- La entrega del equipamiento puede verse afectada por la programación de las comisiones de servicio de las áreas usuarias. - La entrega del equipamiento dependerá del stock disponible a la fecha del requerimiento.

INSPECCIONES O CONTROLES AL PRODUCTO / SERVICIO	**ACCIÓN ANTE INCONFORMIDAD**
Frecuencia del control (inspección): Diaria **Registro de Control:** - Módulo "*Consulta de Requerimiento de Equipamiento*" del ***aplicativo web***. **Responsable/s:** - Asistente en Mantenimiento de equipos ambientales. - Coordinador/a de Gestión de Muestras y Equipos Ambientales.	**Acción:** - En caso se identifique falla del equipamiento al momento de su entrega, procede su cambio inmediato. **Registros:** - Formatos de Verificación operacional - Formato PM0309-F10: *"Incidencias en equipamiento devuelto"*. - Actualización de la *"Matriz de Control de Bienes".*