

“Sustento Técnico para la Adquisición de licencias de software de videoconferencia WEB”

Nombre del área : Oficina de Tecnologías de la Información

Responsables de la Evaluación : Richard Reynaldo Huamán Mezarina
Asistente en Infraestructura Tecnológica

Fecha : 16 de marzo 2021

1. Justificación

Actualmente se ha hecho necesario establecer comunicación por diferentes medios digitales a consecuencia de que el país atraviesa por un estado de emergencia sanitaria, decretado por el ejecutivo a causa del COVID-19, situación que obliga a tener el distanciamiento social.

Por lo tanto, la Central de Compras Públicas – PERÚ COMPRAS requiere contratar una solución para la realización de reuniones, charlas y capacitaciones de videoconferencia a fin de poder atender las actividades de difusión del catálogo electrónico a los proveedores y otras entidades del estado.

2. Alternativas de evaluación

Considerando el requerimiento técnico de software de videoconferencia WEB, se ha buscado alternativas de licencias en el mercado local que cumplan con dichos requerimientos, tomando en consideración la disponibilidad en el servicio de atención y soporte local.

En ese sentido, se ha procedido a evaluar las siguientes alternativas en el mercado:

- WEBEX MEETINGS
- ZOOM
- JITSI MEET

3. Análisis comparativo técnico

El análisis técnico ha sido realizado en conformidad con la metodología establecida en la “Guía Técnica sobre evaluación de software en la Administración Pública”.

Propósito de la Evaluación: Determinar que las alternativas seleccionadas sean las más adecuadas a las necesidades de la Central de Compras Públicas – PERÚ COMPRAS, de acuerdo a la siguiente tabla:

MÉTRICAS INTERNAS Y EXTERNAS							
N°	ATRIBUTO	DESCRIPCIÓN	Puntaje Máximo	Puntaje Mínimo	WEBEX MEETINGS	ZOOM	JITSI MEET
1	Funcionalidad	Entorno en idioma español	5	4	5	5	5
		Permite ingresar a la videoconferencia por un navegador WEB	5	4	5	5	5
		Permite crear eventos y salas de reuniones virtuales con antelación	5	4	5	5	4

“Sustento Técnico para la Adquisición de licencias de software de videoconferencia WEB”

		Cantidad de hasta 500 participantes en videoconferencia de manera simultánea	5	4	5	5	0
		Permite realizar videoconferencia de hasta 05 horas de reunión	5	4	5	5	0
		Permite invitar a participantes vía correo electrónico	5	4	5	4	4
		Permite compartir video y audio de las cámaras web de los participantes	5	4	5	5	5
		Permite el uso compartido la pantalla de escritorio del expositor	5	4	5	5	4
		Permite la grabación en la nube	5	4	5	5	0
		Permite descargar el video grabado de la videoconferencia en formato MP4	5	4	5	4	0
		Permite asignar a los expositores	5	4	5	5	4
		Cuenta con Panel de control o Tablero administrativo para la sala de videoconferencia que permita gestionar las actividades de los participantes (Silenciar micrófono, detener video, retirar participantes)	5	4	5	5	4
		Permite utilizar Chat en tiempo real (Público y Privado)	5	4	5	5	4
		Permite visualizar la elevación de mano electrónica para realizar consultas	5	4	4	5	4
		Cuenta con aplicativo para un dispositivo móvil Android o iOS	5	4	5	5	4
		Genera reportes que incluya la siguiente información: fecha, participantes y duración	5	4	5	5	4
2	Fiabilidad	Cuenta con soporte local, vía telefónico o correo electrónico	5	4	4	4	4
3	Usabilidad	Tiene herramientas de auto-ayuda y auto-aprendizaje o tutoriales	5	4	4	4	4
4	Capacidad de mantenimiento	Tiene capacidad para adaptarse a los cambios o mejoras de nuevas versiones	5	4	4	4	4
5	Productividad	Rapidez para descargar archivos de video	5	4	4	4	4
Total			100	80	95	94	67

Identificador de tipo de producto: Licencia de software de videoconferencia WEB.

Selección de métricas: Las métricas se seleccionaron en base a las necesidades de la Entidad, a antecedentes previos de evaluación para este tipo de licencias en el sector Público Peruano

MÉTRICAS INTERNAS Y EXTERNAS						
	ATRIBUTO	P. Max	P. Min	WEBEX MEETINGS	ZOOM	JITSI MEET
1	Funcionalidad	80	64	79	78	51

“Sustento Técnico para la Adquisición de licencias de software de videoconferencia WEB”

2	Fiabilidad	5	4	4	4	4
3	Usabilidad	5	4	4	4	4
4	Capacidad de mantenimiento	5	4	4	4	4
5	Soporte de distintos formatos	5	4	4	4	4
TOTAL		100	80	95	94	67

Cuadro N° 1 Cuadro de atributos internos y externos, y atributos de uso

Tomando el cuadro N°1, Webex Meeting y zoom obtienen el puntaje más alto, aprobando todas las métricas y cumpliendo con las necesarias de la Entidad.

4. Análisis comparativo de costo - beneficio

El software deberá incluir la actualización permanente de las herramientas y elementos que correspondan la solución. Todos los productos ofrecidos DEBEN corresponder a sus últimas versiones

N°	Criterios	WEBEX MEETINGS	ZOOM	JITSI MEET
1	Costo referencial por licencia por 12 meses	S/ 888.00	S/ 1,196.58	S/ 0.00
2	Hardware necesario para funcionamiento	Si	Si	Si
3	Soporte y Mantenimiento	Si	Si	Si
4	Impacto en el cambio del software	SI	No	SI
5	Capacitaciones	Si	No	Si

Cuadro N° 2 Análisis Costo Beneficio

Los costos son referenciales, los cuales fueron obtenidos de indagaciones de ofertas en línea que se adjuntan en el Anexo N°1. Cabe precisar que, al contratar este tipo de licencia se deberá realizar un estudio de mercado el cual estará a cargo del órgano encargado de las contrataciones.

5. Conclusiones

En base al análisis comparativo técnico realizado, se concluye lo siguiente:

- Las licencias de software de videoconferencia web: Webex Meeting y Zoom, en el análisis comparativo técnico obtienen el mayor puntaje.
- La licencia de software de videoconferencia web zoom debido al menor costo obtiene mayor puntaje en el análisis costo beneficio
- Se recomienda adquirir las licencias de software de plataforma Web Zoom, ya que ha obtenido el mayor puntaje de evaluación global.

“Sustento Técnico para la Adquisición de licencias de software de videoconferencia
WEB”

Richard Reynaldo Huamán Mezarina

Asistente en Infraestructura
Tecnológica

Sergio Andres Guevara Paucar

Coordinador en Infraestructura Tecnológica y
Base de Datos

Jesus De Souza Castro

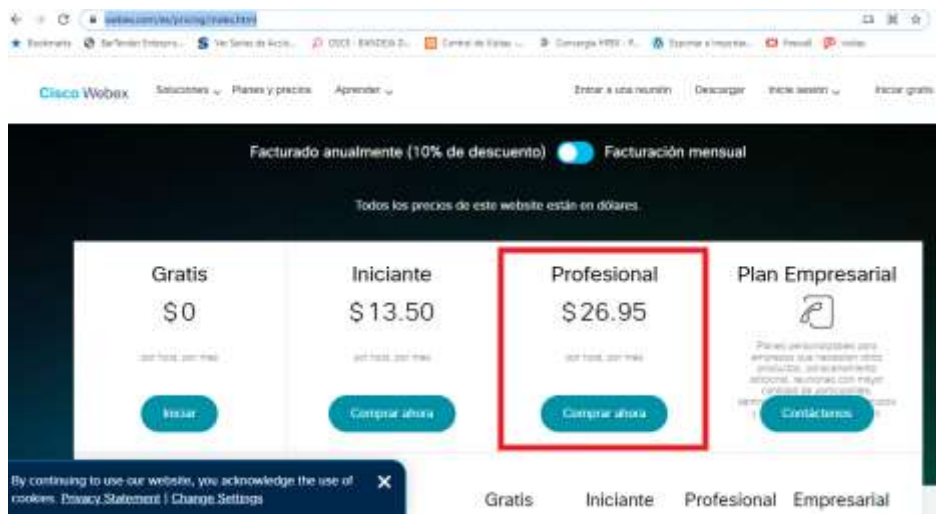
Jefe de la Oficina de Tecnológicas de la
Información

“Sustento Técnico para la Adquisición de licencias de software de videoconferencia WEB”

ANEXO N°1

COSTOS REFERENCIALES DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE VIDEOCONFERENCIA WEB

a) Webex Meeting



The screenshot shows the Cisco Webex pricing page. At the top, there are navigation links for 'Soluciones', 'Planes y precios', and 'Aprender'. Below this, there are buttons for 'Entrar a una reunión', 'Descargar', 'Iniciar sesión', and 'Iniciar gratis'. The main content area displays four pricing plans: 'Gratis' (\$0), 'Iniciante' (\$13.50), 'Profesional' (\$26.95), and 'Plan Empresarial'. The 'Profesional' plan is highlighted with a red border. Below the plans, there is a navigation bar with 'Gratis', 'Iniciante', 'Profesional', and 'Empresarial' tabs. A small notification at the bottom left states: 'By continuing to use our website, you acknowledge the use of cookies. Privacy Statement | Change Settings'.

<https://www.webex.com/es/pricing/index.html>

b) Zoom

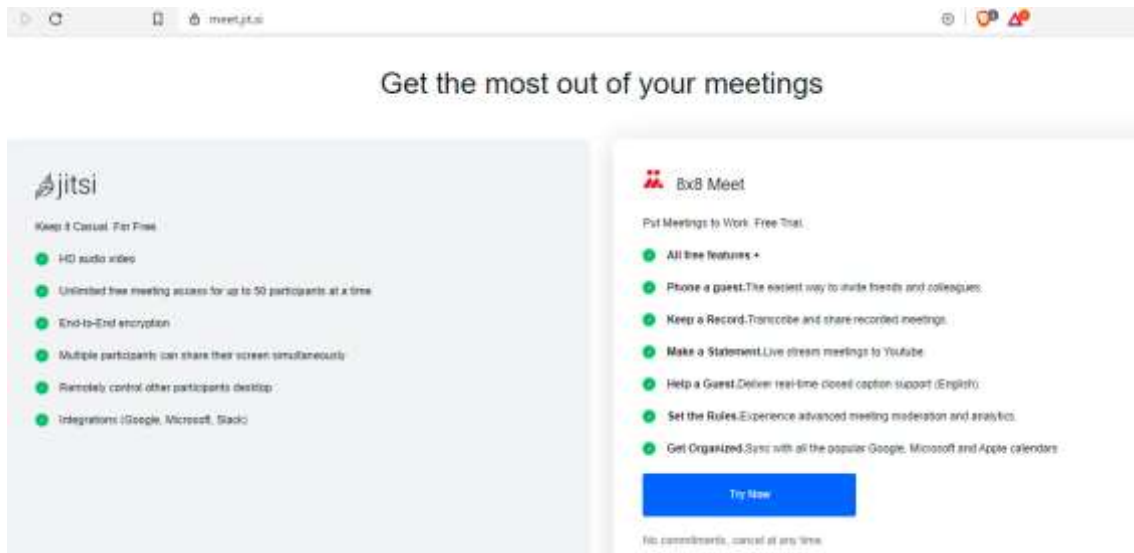


The screenshot shows the Zoom pricing page. At the top, there are navigation links for 'SOLUCIONES', 'ENTRARA UNA REUNIÓN', 'SER ANFITRÓN DE UNA REUNIÓN', 'INGRESAR', and 'REGÍSTRESE, ES GRATUITA'. Below this, there is a promotional banner: '¡Especial! Gracias por elegir Zoom para mantenerse conectado. Haga el cambio a Pro Annual hoy y ahorre % en su primer año con CONNECT25. Cambiar a anual'. Below the banner, there are four pricing options: 'Gratis: sin caducidad. Sin tarjeta de crédito.', 'Webinar compra de hasta 9 invitaciones.', 'Desde 10 licencias por \$1,099 \$/año.', and 'Desde 10 licencias por \$1,500 \$/año.'. The 'ENTERPRISE' plan is highlighted, with a price of '\$240 /año/licencia'. The Enterprise plan features include: 'Listo para empresas de gran tamaño', 'Celebre reuniones de hasta 500 participantes', 'Almacenamiento en la nube limitado', 'Gerente dedicado al éxito del cliente', 'Transcripción', and 'All features included in Business and more'. A 'Contact Sales' button is located at the bottom right.

<https://zoom.us/pricing#mlt>

“Sustento Técnico para la Adquisición de licencias de software de videoconferencia WEB”

c) Jitsi Meet



<https://meet.jit.si/>