

“Sustento Técnico para la Adquisición de Licencias de una Plataforma de Gestión Documental”

**Nombre del área** : Oficina de Tecnologías de la Información

**Responsables de la Evaluación** : Romny Daniel Villegas Castillo  
Técnico en Soporte Informático

**Fecha** : 27 de noviembre 2020

### 1. Justificación

La Central de Compras Públicas – PERÚ COMPRAS requiere contar con una plataforma de gestión documental que permita administrar los archivos digitales y su metadata a fin de agilizar los procesos del Archivo Central.

### 2. Alternativas de evaluación

Considerando el requerimiento técnico de la plataforma de gestión documental, se ha buscado alternativas en el mercado local que cumplan con dichos requerimientos, tomando en consideración la disponibilidad en el servicio de atención y soporte local. En ese sentido, la búsqueda inicial ha dado como resultado las plataformas que se listan a continuación:

- Laserfiche
- Alfresco

### 3. Análisis comparativo técnico

El análisis técnico ha sido realizado en conformidad con la metodología establecida en la “Guía Técnica sobre evaluación de software en la Administración Pública”, según Ley N° 28612.

**Propósito de la Evaluación:** Determinar las licencias de plataforma de gestión documental más adecuada a las necesidades del Archivo Central de la Central de Compras Públicas – PERÚ COMPRAS.

**Identificador de tipo de producto:** Licencias de plataforma de gestión documental.

**Selección de métricas:** Las métricas se seleccionaron en base a las necesidades de la Institución y los antecedentes previos de evaluación para este tipo de software en el sector Público Peruano.

Modelo de Calidad		Escala		Productos	
Ítem	Atributo	Máxima	Mínima	Laserfiche	Alfresco
<b>ATRIBUTOS INTERNOS</b>					
1	La plataforma debe contar con disponibilidad en nube.	7	5	7	7

**“Sustento Técnico para la Adquisición de Licencias de una Plataforma de Gestión Documental”**

2	La plataforma debe contar con la Gestión de Contenido Empresarial (ECM) ó Enterprise Content Management.	10	8	9	8
3	Deberá ser compatible con los principales navegadores web con soporte vigente.	7	5	7	7
4	Contar con OCR (Reconocimiento Óptico de Caracteres) e indexación automatizada.	8	6	7	7
5	Ofrecer seguridad, protegiendo los archivos digitales de los accesos no autorizados.	10	10	9	8
<b>ATRIBUTOS EXTERNOS</b>					
6	Administrar la totalidad de repositorios de documentos desde la estación de trabajo.	8	6	8	8
7	Permitir el uso de una interfaz de usuario intuitiva.	8	6	8	8
8	Aplicación WEB que facilite la localización y edición de los metadatos de los documentos digitalizados. (En caso de contar con los privilegios respectivos)	10	8	10	10
<b>ATRIBUTOS DE USO</b>					
9	Permitir la gestión de reportes en base a instrumentos de descripción de archivo.	7	5	7	6
10	Permitir la visualización o impresión de reportes de auditoría.	10	8	9	9
11	Permitir consultas, visualización, exportación y envío por correo electrónico de la documentación digitalizada por parte de usuarios autorizados.	8	6	8	7
12	Permitir la búsqueda de imágenes generadas por plantilla de índices y textos reconocidos.	7	5	6	6
<b>TOTAL</b>		<b>100</b>	<b>73</b>	<b>90</b>	<b>82</b>

Cuadro N° 1 Cuadro de atributos internos y externos, y atributos de uso

Este análisis tiene un peso del 80%. De esta manera, se han evaluado las características técnicas de los productos mencionados, habiéndose verificado cuál de ellos cubre las necesidades del Archivo Central.

---

"Sustento Técnico para la Adquisición de Licencias de una Plataforma de Gestión Documental"

---

#### 4. Análisis comparativo de costo - beneficio

El software deberá incluir la actualización permanente de las herramientas y elementos que correspondan la solución. Todos los productos ofrecidos DEBEN corresponder a sus últimas versiones.

N°	Criterios	Laserfiche	Alfresco
1	Licenciamiento	Requerido	Requerido
2	Cantidad de licencias	15	15
3	Costo referencial por la cantidad de Licencias	S/. 32,600.00*	S/. 43,200*
4	Hardware	No	No
5	Plataforma en nube	Si	Si
6	Soporte y Mantenimiento	Si	Si

Este análisis tiene un peso del 20 %

Cuadro N° 2 Análisis Costo Beneficio

Los costos son referenciales, los cuales fueron obtenidos de indagaciones de ofertas en línea que se adjuntan en el Anexo N°1. Cabe precisar que, al contratar este tipo de licencia se deberá realizar un estudio de mercado el cual estará a cargo del órgano encargado de las contrataciones.

##### 4.1. Beneficio

Ambas opciones de plataforma de gestión documental, permitirán obtener los siguientes beneficios:

- Se almacenarán los archivos digitales de manera centralizada.
- Permitirá mejorar el tiempo de respuesta del registro, obtención y visualización de los archivos digitalizados y almacenados en la plataforma.
- Se podrán obtener búsquedas avanzadas y específicas de los archivos a través de OCR.
- Se manejarán niveles de seguridad adecuados por usuarios.
- Se obtendrán reportes de auditorías si así se requiriera en algún momento.

A continuación, se presenta el cuadro N° 3, el resultado global del análisis técnico y el análisis costo beneficio:

---

"Sustento Técnico para la Adquisición de Licencias de una Plataforma de Gestión Documental"

---

ATRIBUTOS	Laserfiche	Alfresco
Análisis comparativo técnico	72%	65.6%
Análisis costo beneficio	18%	13%
Total	90%	78.6%
Puntaje Mínimo Requerido	88%	

Cuadro N° 3 Resumen de Evaluación Global

### 5. Conclusiones

En base al análisis comparativo técnico realizado, se concluye lo siguiente:

- Se determinan los atributos y características mínimas que deben ser considerados para una evaluación de la plataforma de gestión documental, así mismo se establece la valoración cuantitativa de cada característica.
- La Plataforma Laserfiche obtuvo un puntaje final de 90% de 100% evaluado, habiendo obtenido el puntaje aprobatorio.
- En el análisis comparativo de Costo Beneficio, el costo de la plataforma Laserfiche, es de menor costo para la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS.
- Se recomienda adquirir la plataforma Laserfiche, ya que es el único que supera el puntaje mínimo aprobatorio en el resumen de evaluación global

---

**Romny Daniel Villegas Castillo**  
Técnico en Soporte Informático

---

**Sergio Andres Guevara Paucar**  
Coordinador en Infraestructura Tecnológica y  
Base de Datos

---

**Jesus De Souza Castro**  
Jefe de la Oficina de Tecnológicas de la  
Información

"Sustento Técnico para la Adquisición de Licencias de una Plataforma de Gestión  
Documental"

## ANEXO N°1

COSTOS REFERENCIALES DE LICENCIAS DE PLATAFORMA DE GESTIÓN  
DOCUMENTAL

## a) Laserfiche



2. Requerimiento

Licencias Cloud de Laserfiche

3. Propuesta Económica

Item	Descripción
1	<b>Annual SISTEMA LASERFICHE (Cloud)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>05 Laserfiche Cloud Named Full User</li><li>18 Laserfiche Cloud Named Participants Users</li><li>Public Portal 100 hasta vistas incluidas</li></ul>
<b>MONTO TOTAL</b> S/32,596.00	

4. Condiciones Comerciales

- Monto incluye IGV
- Validez de la propuesta 10 días

Jimena Morales Zelasco  
CONSULTORA DE GESTIÓN DOCUMENTAL  
Telef.: +51 422 8272 (118) | Móvil: +51 989 642 662  
Jr. Paramonga 315 Of. 702 | Lima 33 | Perú

www.polysistemas.com.pe

AENOR CERTIFICACIÓN ISO 9001  
AENOR CERTIFICACIÓN ISO 27001  
Programa SIGETA

Piensa en nuestros árboles antes de imprimir este mensaje.

## b) Alfresco

<https://www.ticportal.es/temas/sistema-gestion-documental/coste-gestion-documental>

¿Cuánto cuesta un sistema de  
gestión documental?

La gestión documental puede encontrarse dentro de un paquete de software ERP o como una solución independiente. El sistema de gestión documental aparte suele adquirirse en empresas que usan una gran cantidad de documentos, o que tienen varios flujos de trabajo (*document workflows*). El precio de un gestor documental dependerá de las características de la empresa. La inversión del primer año en un software de gestión documental sencillo puede ir de 8.000€ a 25.000€. No obstante, empresas que requieren una mayor cantidad de espacio y/o funcionalidades también verán un incremento del coste. Por eso, hay empresas medianas que requieren un software de gestión documental que va está entre los 25.000€ y los 50.000€.