# CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGUIMIENTO, COORDINACION Y SUPERVISION DE LAS ACTIVIDADES EJECUTADAS EN LA PLANTA DE CERTIFICACION DIGITAL

#### 1. AREA USUARIA:

La Sub Dirección de Servicios de Certificación Digital (Sub Gerencia de Certificación e Identidad Digital de la Gerencia de Registros de Certificación Digital) es la Unidad Orgánica encargada de representar a la Entidad de Certificación Nacional para el Estado Peruano (ECERNEP), Entidad de Certificación para el Estado Peruano (ECEP), Entidad de Registro o Verificación para el Estado Peruano (EREP) y al Prestador de Servicios de Valor Añadido para el Estado Peruano (PSVA), siendo responsable de la acreditación de la institución como ECEP, EREP y PSVA ante la Autoridad Administrativa Competente - AAC. Asimismo, es responsable de la administración de la Planta de Certificación Digital PKI, en razón a ello es la responsable de desarrollar las actividades y tareas para las operaciones de los servicios de certificación digital en la Planta de Certificación Digital PKI.

# 2. FINALIDAD PÚBLICA:

El presente proceso busca la contratación de un profesional para coordinar la atención de los servicios que brinda la Planta de Certificación Digital PKI con la finalidad de asegurar el buen funcionamiento de los procesos de los servicios de certificación digital, que a su vez todo ello permitirá reforzar las actividades propias que demanda la disponibilidad de los servicios de la Planta de Certificación Digital PKI, en el marco del cumplimiento de la normativa relacionada a la Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales y su reglamento aprobado por Decreto Supremo Nº 052-2008-PCM del 19JUL2008 y con ello garantizar los servicios de manera eficiente en atención a los administrados, ciudadanos, instituciones y/u organizaciones.



#### 3. OBJETO:

El RENIEC, a través de la Sub Dirección de Servicios de Certificación Digital (Sub Gerencia de Certificación Digital e Identidad Digital de la Gerencia de Registros de Certificación Digital), requiere seleccionar una (01) persona natural como servicio de Seguimiento coordinación y supervisión de las actividades ejecutadas en la planta de certificación digital, para el proceso de certificación digital en el marco del cumplimiento de la normativa relacionada a la Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales y su reglamento aprobado por Decreto Supremo Nº 052-2008-PCM del 19JUL2008, y del cumplimiento del Plan operativo Institucional

2021, y todo ello de acuerdo a los términos de referencia que se detallan en el presente documento.

#### 4. ACTIVIDAD DEL POI:

No programado.

# 5. CARACTERISTICAS Y/O CONDICIONES DEL SERVICIÓ:

El servicio considerará el desarrollo de las siguientes actividades:

- Monitorear las actividades operativas de los servicios de certificación digital que brinde la Planta de Certificación Digital PKI, para el proceso de certificación digital.
- Realizar el seguimiento a las actividades operativas ejecutadas en la Planta de Certificación Digital PKI, a fin de garantizar el adecuado funcionamiento del proceso de certificación digital.
- Elaborar los Términos de Referencias y/o Especificaciones Técnicas para productos o servicios requeridos para la Planta de Certificación Digital PKI para el proceso de certificación digital
- Ejecutar las acciones para el mantenimiento de las acreditaciones ante la Autoridad Administrativa Competente (AAC), correspondientes a la Planta de Certificación Digital PKI.
- Elaborar documentos técnicos respecto a los servicios de certificación digital gestionados por la Planta de Certificación Digital PKI.
- Realizar el seguimiento a la ejecución de los servicios contratados para la Planta de Certificación Digital PKI.
- Otras funciones que le sean encomendadas por Sub Dirección de Servicios de Certificación Digital (Sub Gerencia de Certificación e Identidad Digital de la Gerencia de Registros de Certificación Digital).



#### 6. PLAN DE TRABAJO

No aplica

#### 7. REQUISITOS DEL PROVEEDOR:

#### 7.1. Formación Académica:

 Título universitario en Ingeniería de Sistemas, o Ingeniería de sistemas y Cómputo.

# 7.2. Experiencia:

- Experiencia general no menor de seis (06) años en el sector público y/o privado.
- Experiencia específica no menor de tres (03) años en áreas de informática.

# 7.3. Capacitación:

- Especialista en Programación NET DEVELOPER. No menor a 120 horas
- Curso de especialista en programación. No menor a 120 horas
- Programa de Entrenamiento en Gestión de Proyectos bajo la Guía del PMBOK 5ta. Edición del Estándar PMI. No menor a 120 horas
- Taller Implementación de Procesos del ciclo de vida del SOFTWARE NPT-ISO/IEC 12207:2006. No me menor a 33 Horas
- Curso de Formación de Auditores Internos en Sistema Integrado de Gestión ISO 9001 e ISO 27001. No menor a 32 horas
- Taller Pruebas de SOFTWARE. No me menor a 24 Horas
- Curso de Interpretación de la Norma ISO 9001 Sistema de Gestión de la Calidad. No menor 8 horas
- Curso / Taller de Mapeo Integral de Procesos y el ABC+1 de los Procesos. No menor a 8 horas

# 7.4. Otros requisitos:

- Conocimiento de ofimática.
- Contar con RUC activo y habido (Adjunta Ficha ruc)
- Copia de registro nacional de proveedores RNP.
- Copia simple D.N.I.

El participante deberá de presentar la hoja de vida y los documentos sustentados (constancias o certificados u órdenes y actas de conformidad) solicitados en el numeral 7 al momento de la presentación de su propuesta.

# 8. LUGAR Y PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

# 8.1. **Lugar:**

El servicio se realizará en la Sub Dirección de Servicios de Certificación Digital (Sub Gerencia de Certificación e Identidad Digital de la Gerencia de Registros de Certificación Digital), ubicada en el tercer Piso de la Sede Central RENIEC, Jirón Bolivia N° 109 Torre 1 Centro Cívico – Cercado de Lima y Teletrabajo. La modalidad de trabajo será mixto.



# 8.2. **Plazo:**

Hasta sesenta (60) días calendario, a partir del día siguiente después de notificada la orden de servicio.

# 9. ENTREGABLES/PRODUCTO:

Como parte de las actividades del servicio definidas en el numeral 5, el contratista deberá presentar un (1) informe por cada entregable según el siguiente detalle:

1º entregable: Máximo a los treinta (30) días de notificada la orden de servicio
2º entregable: Máximo a los sesenta (60) días de notificada la orden de servicio

# 10. LUGAR DE ENTREGA DEL PRODUCTO:

Sub Dirección de Servicios de Certificación Digital (Sub Gerencia de Certificación e Identidad Digital de la Gerencia de Registros de Certificación Digital), ubicado en el Piso 03 de la Sede Administrativa del RENIEC, sito en Jirón Bolivia N° 109, Torre 1, Centro Cívico – Cercado de Lima.

# 11. CONFORMIDAD DEL SERVICIO:

La conformidad del servicio estará a cargo de la Sub Dirección de Servicios de Certificación Digital (Sub Gerencia de Certificación e Identidad Digital de la Gerencia de Registros de Certificación Digital) del RENIEC, y se emitirá en un plazo que no excederá los siete (07) días calendario de acuerdo al D.S N°168-2020-E.F contados desde el día siguiente de recibido el informe y/o entregable.

# 12. FORMA DE PAGO:

El pago se realizará dentro de los diez (10) días calendario siguientes de la conformidad del respectivo entregable, por parte de la Sub Dirección de Servicios de Certificación Digital (Sub Gerencia de Certificación e Identidad Digital de la Gerencia de Registros de Certificación Digital) del RENIEC.

- 1°Pago 50% del monto total de la orden de servicio, previa presentación del Informe de actividades y otorgada la conformidad del primer entregable.
- 2° Pago 50% del monto total de la orden de servicio, previa presentación del Informe de actividades y otorgada la conformidad del segundo entregable.

# 13. ADELANTOS:

No aplica



# 14. PENALIDADES APLICABLES:

14.1 Penalidades por mora: Se aplicará al proveedor la penalidad establecida en el artículo 162º del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

# 15. CONFIDENCIALIDAD Y PROPIEDAD INTELECTUAL

La información y material producido bajo los términos de este servicio, tales como escritos, medios magnéticos, digitales, y demás documentación generados por el servicio, pasará a propiedad del RENIEC. El proveedor deberá mantener la confidencialidad y reserva absoluta en el manejo de la información y documentación a la que se tenga acceso relacionada con la prestación.

# 16. RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

La responsabilidad por vicios ocultos se aplicará de conformidad con lo establecido en el artículo 173º del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

# 17. PROTOCOLOS SANITARIOS PARA EL SERVICIO EN ESTADO DE EMERGENCIA:

El prestador del servicio deberá presentar el certificado de la prueba de descarte de COVID19 (serológica o molecular o antígena), máximo 05 día antes de acercarse a la Sede Central RENIEC, Jirón Bolivia N 109 siguiendo los protocolos que indica la Gerencia de Talento Humano. Asimismo, la prueba no deberá de tener una antigüedad mayor de quince (15) días. La presentación de la prueba será de forma mensual.

Por otro lado, es íntegramente RESPONSABILIDAD OBLIGATORIA, contar con todos los equipos de protección sanitarias que estén normados y vigentes por el estado peruano a la fecha del servicio, los cuales serán proveídos por el mismo prestador del servicio.

# 18. ANEXOS:

No aplica

