



COMPROMISO N° 01:

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE SERVICIO AL CIUDADANO – CITAS EN LÍNEA, MAYOR O IGUAL A 90%.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO DE LA PLATAFORMA DE SERVICIO AL CIUDADANO, DE FORMA MENSUAL.

META:

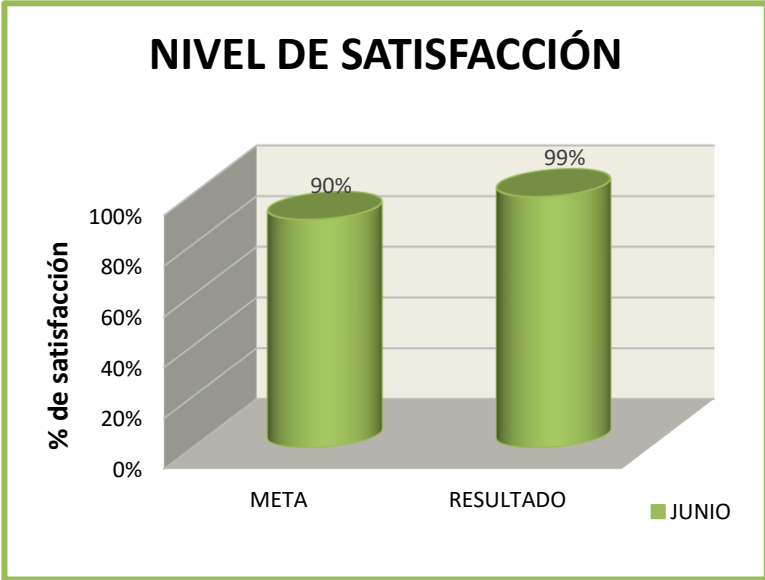
LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN $\geq 90\%$.

RESULTADO:

99% DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS POR PLATAFORMA: 163

USUARIOS QUE RESPONDIERON ENCUESTA DE SATISFACCIÓN: 19



COMPROMISO N° 1

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS CON RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE SERVICIO AL CIUDADANO, IGUAL O SUPERIOR AL 90%.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE RESPUESTAS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN, IGUAL O SUPERIOR AL 5% DE USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE CITAS EN LÍNEA, DE FORMA

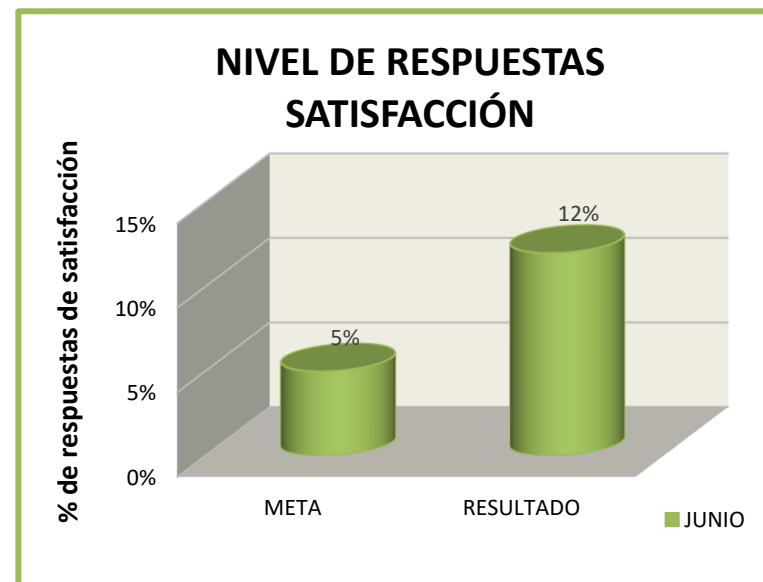
META

RESPUESTAS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN \geq 5%

RESULTADO:

12 % DE RESPUESTAS DE ENCUESTAS.

19 RESPUESTAS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE UN TOTAL DE 163 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE CITAS EN LÍNEA: 12%



COMPROMISO N° 02:

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS PARTICIPANTES CON RESPECTO AL MÓDULO COMPLETO DE LOS TALLERES PARA EL EMPRENDIMIENTO, IGUAL O SUPERIOR AL 90%.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DEL MÓDULO COMPLETO DE LOS TALLERES VIRTUALES DE EMPRENDIMIENTO, DE FORMA TRIMESTRAL.

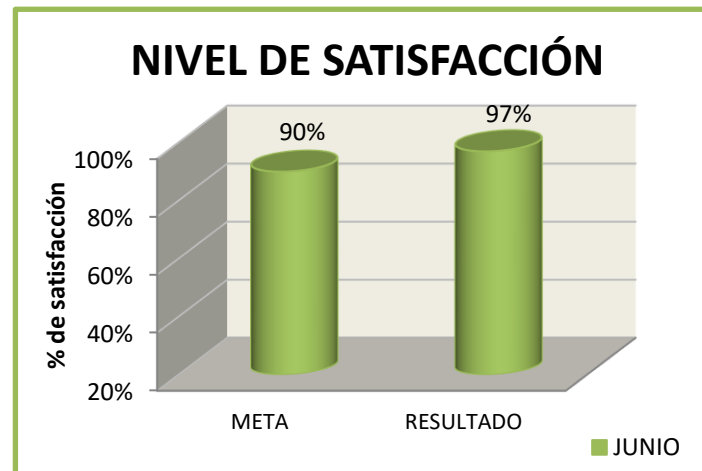
META:

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN $\geq 90\%$.

RESULTADO:

97 % DE USUARIOS SATISFECHOS EN EL I MODULO COMPLETO DE TALLERES.

TOTAL DE USUARIOS QUE RESPONDIERON LA ENCUESTA DEL II MÓDULO COMPLETO DE TALLERES 2021: 2448



COMPROMISO N° 03:

GENERACIÓN Y/O MEJORA DE PROYECTOS DE EMPRENDIMIENTOS DEL 15% DE USUARIOS QUE CULMINARON EL TALLER VIRTUAL APRENDE A EMPRENDER.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE USUARIOS QUE GENERARON Y/O MEJORARON PROYECTOS DE EMPRENDIMIENTOS, DE FORMA TRIMESTRAL.

META:

USUARIOS QUE GENERARON Y/O MEJORARON PROYECTOS DE EMPRENDIMIENTOS $\geq 15\%$

RESULTADO:

22 % DE PARTICIPANTES QUE CULMINARON EL TALLER VIRTUAL APRENDE A EMPRENDER GENERARON Y/O MEJORARON SUS PROYECTOS DE EMPRENDIMIENTOS

TOTAL DE USUARIOS QUE CULMINARON EL II TALLER APRENDE A EMPRENDER 2021: 315 (100%)

NUMERO DE USUARIOS GENERARON Y/O MEJORARON SUS PROYECTOS DE EMPRENDIMIENTOS: 68 (22%)

% DE USUARIOS QUE GENERARON Y/O MEJORARON PROYECTOS DE EMPRENDIMIENTOS

