

COMPROMISO N° 01

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS CON RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE SERVICIO AL CIUDADANO-CITAS EN LÍNEA, IGUAL O SUPERIOR AL 92%.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE SERVICIO AL CIUDADANO-CITAS EN LÍNEA, DE FORMA MENSUAL.

META:

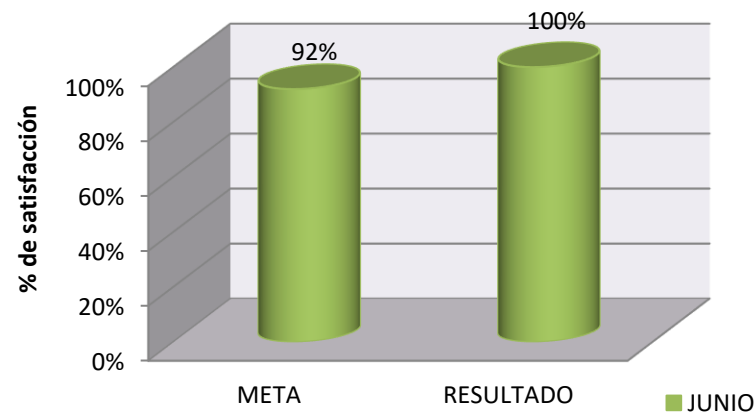
ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN  $\geq 92\%$ .

RESULTADO:

100 % DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS POR  
PLATAFORMA: 184  
TOTAL DE USUARIOS QUE RESPONDIERON LA  
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN: 52

### NIVEL DE SATISFACCIÓN





**COMPROMISO N° 1**

**INDICADOR:**

**META**

**RESULTADO:**

52 RESPUESTAS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE UN TOTAL DE 184 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE CITAS EN LÍNEA: 28%

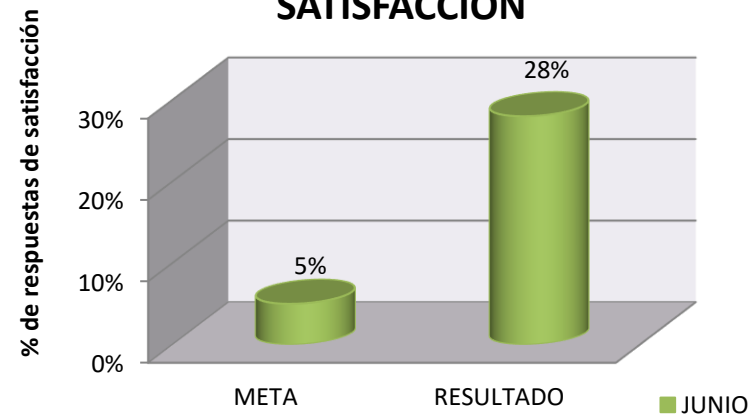
LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS CON RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE SERVICIO AL CIUDADANO, IGUAL O SUPERIOR AL 92%.

PORCENTAJE DE RESPUESTAS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN, IGUAL O SUPERIOR AL 5% DE USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE CITAS EN LÍNEA, DE FORMA MENSUAL.

RESPUESTAS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN  $\geq$  5%

28% DE RESPUESTAS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN.

**NIVEL DE RESPUESTAS DE SATISFACCIÓN**



COMPROMISO N° 02

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN IGUAL O SUPERIOR AL 90% DE LOS USUARIOS PARTICIPANTES EN LOS TALLERES VIRTUALES DE EMPLEABILIDAD.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN RESPECTO A TALLERES VIRTUALES DE EMPLEABILIDAD, DE FORMA MENSUAL.

META:

ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN  $\geq$  90%.

RESULTADO:

97% DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL DE USUARIOS QUE RESPONDIERON  
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN EN 01  
TALLER INTERNO Y 18 TALLERES EXTERNOS:  
748

