

Gestión de la infodemia: Vacunas contra la COVID-19

Lauren Vulcanovic
Especialista en Comunicación
OPS/OMS

OPS



Organización
Panamericana
de la Salud



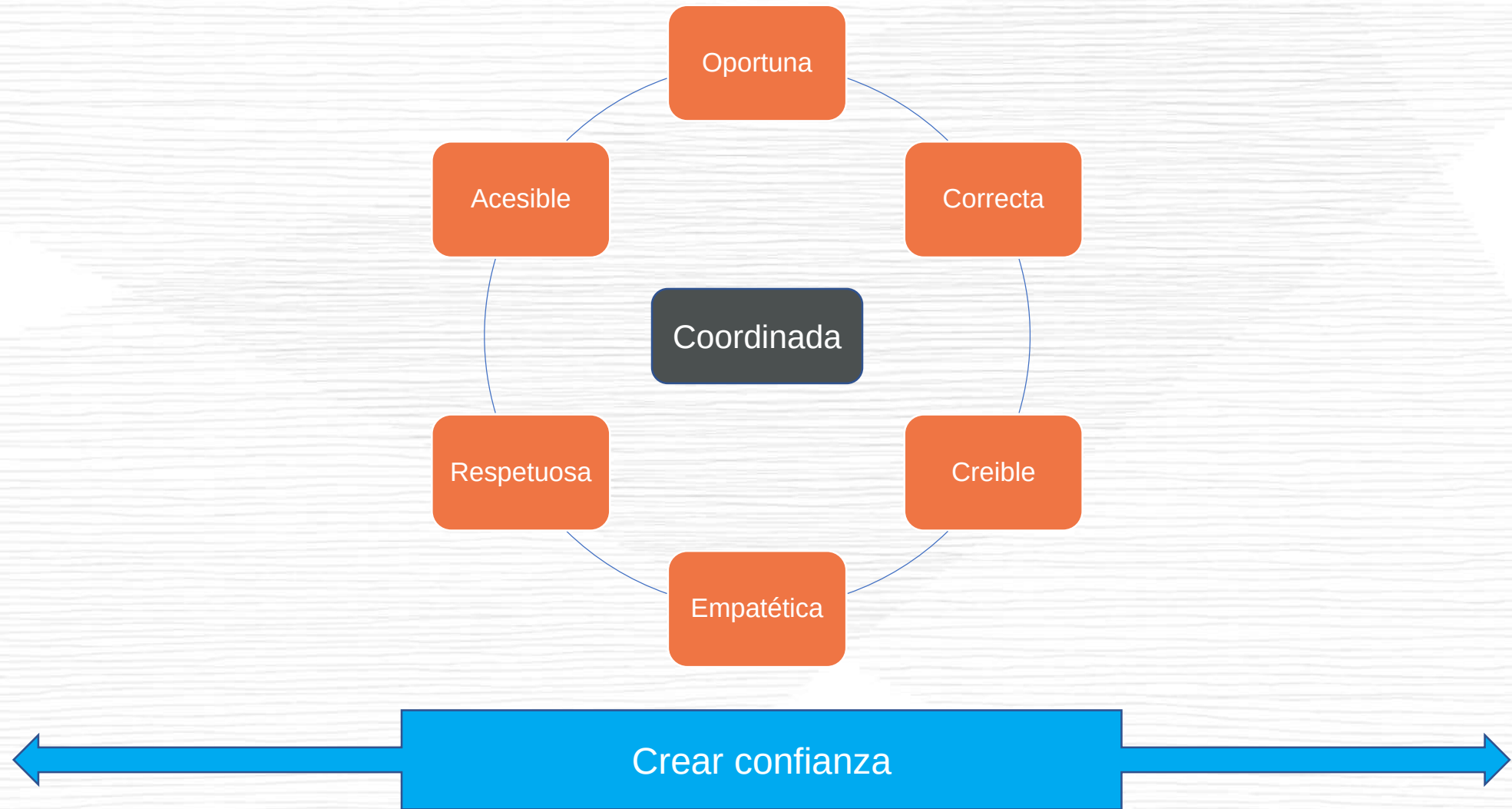
Organización
Mundial de la Salud
OFICINA REGIONAL PARA LAS Américas

Desafíos de comunicación

- Contexto fluido (variantes)
- Grupos anti-vacuna
- Acceso limitado a vacunas
- Continuación de medidas de protección de salud pública
- Población preocupada
- Infodemia →
- Rumores durante situaciones de crisis



Comunicación de emergencia y de riesgo

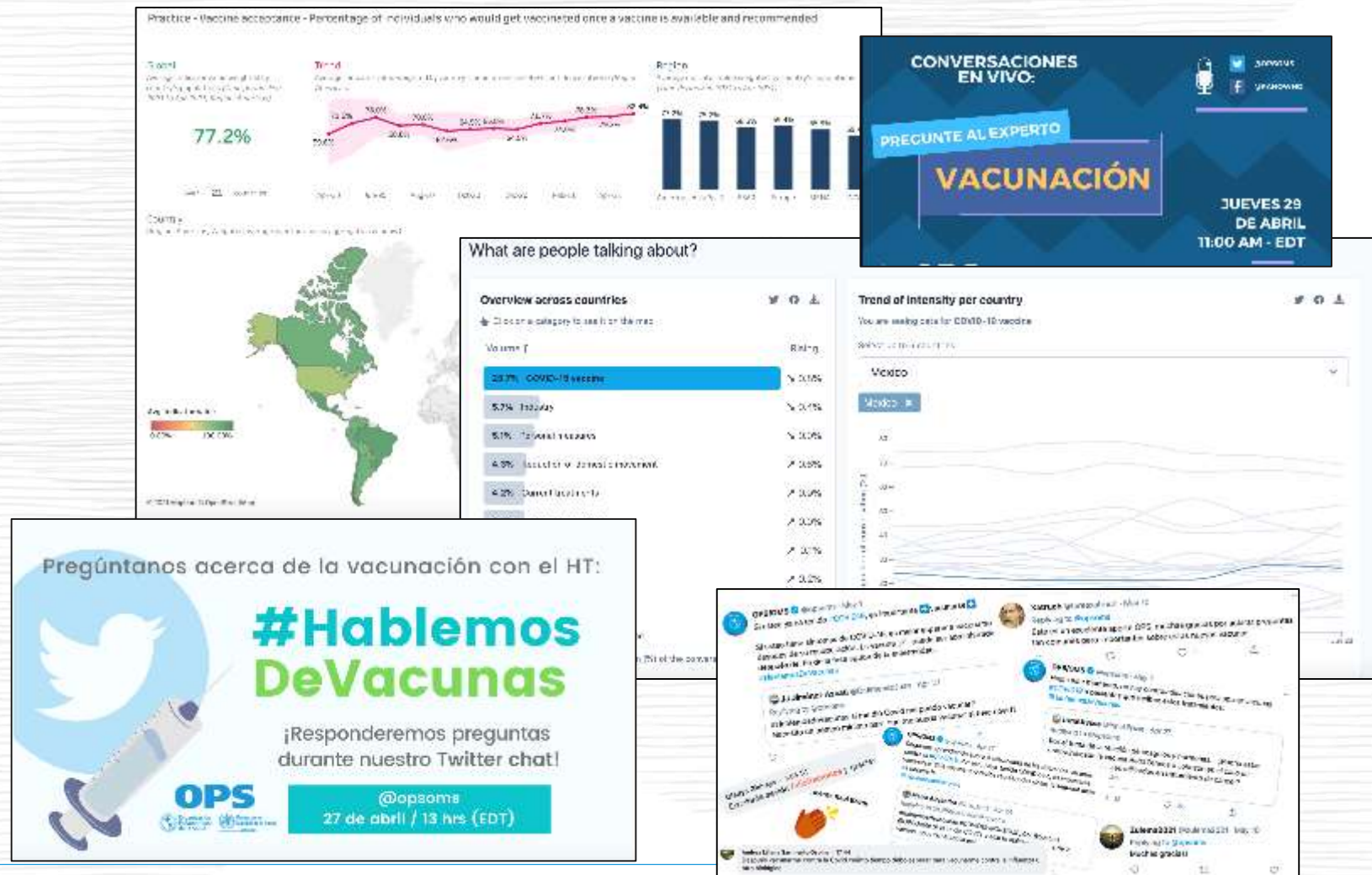


Monitoreo y escucha social

- Usar multiples fuentes
 - Literatura existente
 - Redes sociales
 - Medios tradicionales y nuevos
 - Líderes comunitarios
 - Charlas/foros
 - Encuestas, grupos focales
 - Hotlines/páginas web institucionales
 - Google trends
- Escuchar diferentes voces (edades, géneros, culturas, áreas geográficas)

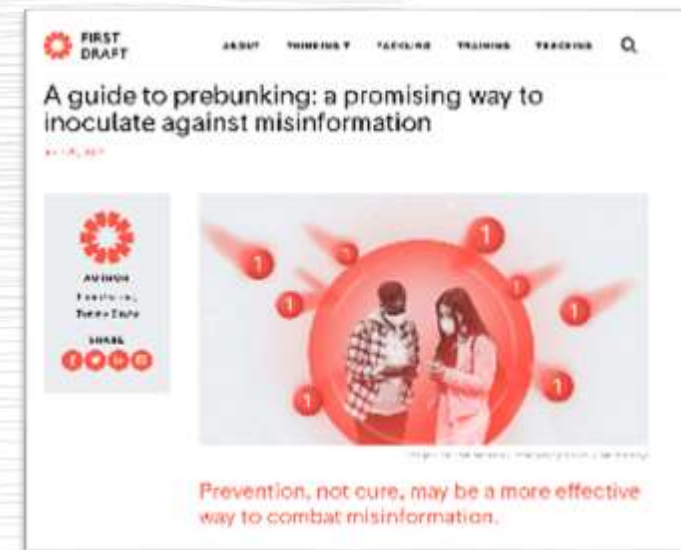
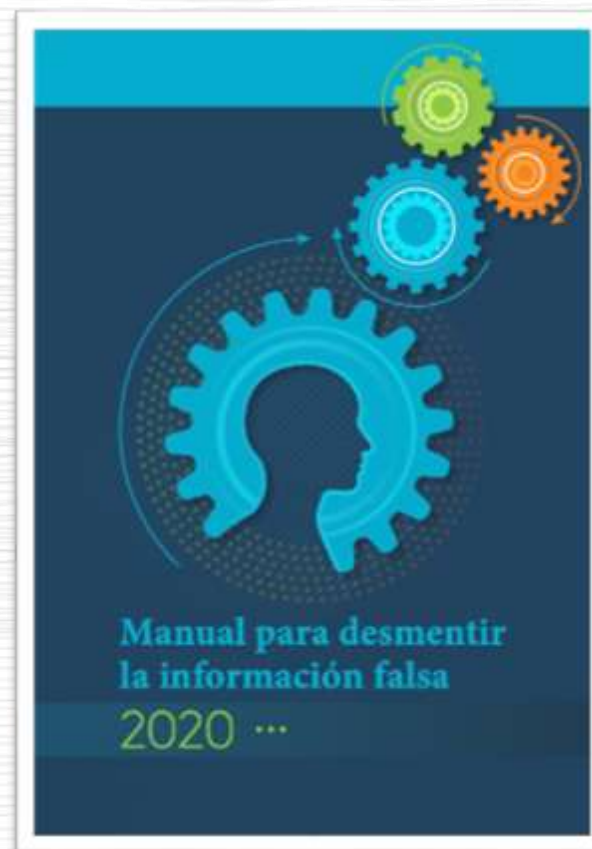
Herramientas

- Plataformas (EARS, Servicio Colectivo)
- Preguntas recibidas a través de la web
- Redes sociales
 - Chats en Twitter
 - Pregunte a los expertos
- Encuesta al personal de salud sobre la aceptación de vacunación



Desinformación

- Está recibiendo mucha atención? Impacta comportamiento?
- Pre-bunk!
- Avise a la audiencia “quizás usted escuche...”
- Usar fuentes confiables
- No alimenten a los trolls



Corregir información falsa



Fuente: Adaptado de Cook J, Lewandowsky S. The debunking handbook. 2012 [consultado el 11 de mayo de 2020]. Disponible en: http://www.skepticalscience.com/docs/Debunking_Handbook.pdf.

- Centrar en la evidencia; intente no repetir la desinformación
- Emitir una alerta sobre la información falsa
- Identificar tácticas de engaño y por qué
- Reemplazar el mito con evidencia concreta sobre los beneficios de la vacunación y los riesgos de no vacunarse (llenar el vacío)

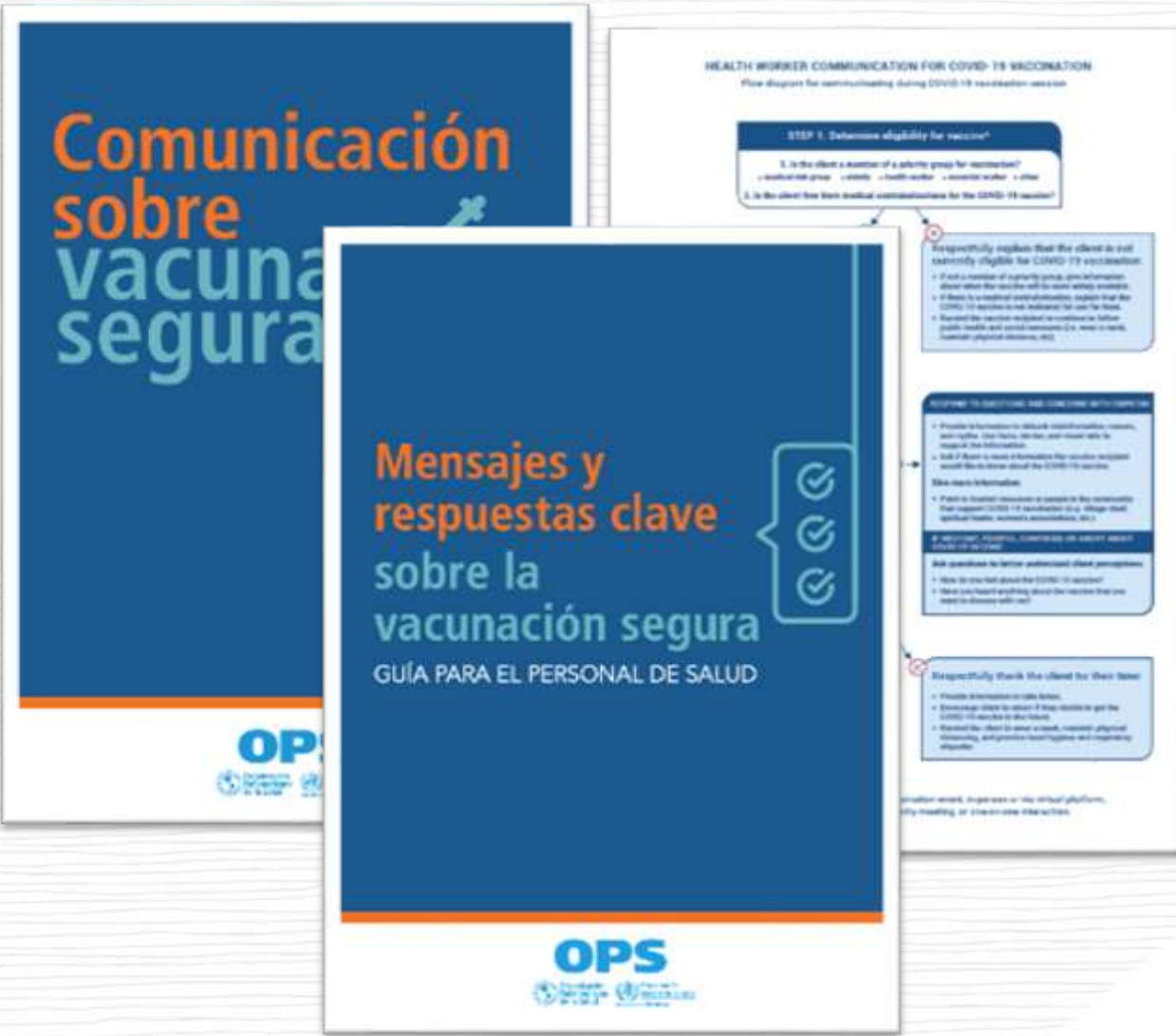
Herramientas seleccionadas



- Datos para la acción: Lograr una alta aceptación de vacunas contra la COVID-19
 - Encuestas y guías de entrevistas; intervenciones recomendadas
- Aceptación y demanda de vacunas contra la COVID-19: orientaciones provisionales
 - Guía práctica para apoyar a los programas a lograr una alta aceptación y adopción de las vacunas contra la COVID-19; plantilla de planificación en Excel
- Guías de participación comunitaria para las vacunas contra la COVID-19
- Guía para elaborar una estrategia de comunicación de riesgos sobre las vacunas contra la COVID-19

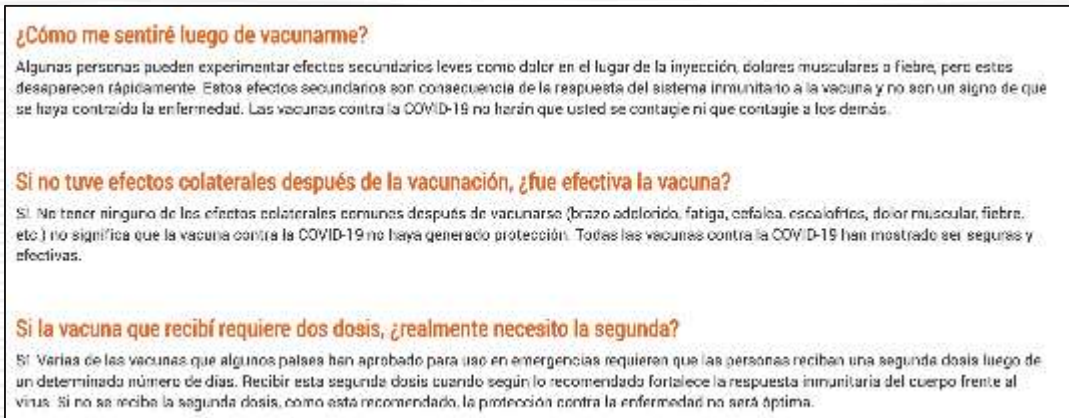


Herramientas seleccionadas



- Comunicación sobre vacunación segura: Orientaciones para apoyar al personal de salud en la comunicación con madres, padres, cuidadores y pacientes y seminarios web
- Mensajes y respuestas clave sobre la vacunación segura. Guía para el personal de salud
- Materiales de campaña para los trabajadores de salud (redes sociales, carteles, etc.)

Materiales de campaña



- Materiales de campaña (redes sociales, infografías, vídeos, etc.) fáciles de compartir
 - Materiales con Facebook para combatir los mitos
 - Campaña en el Caribe "Elige vacunarte"
 - Campaña "La mejor vacuna"
 - Materiales "Vacunado o no"
- Preguntas y respuestas

Gracias!

