

NÚMERO DE RECLAMOS PRESENTADOS EN PRIMERA INSTANCIA A LOS CONCESIONARIOS DESDE EL  
INICIO DE LAS OPERACIONES AL 2021 <sup>1/2/4/5/</sup>

	Cód.	2020	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	2021	Acumulado Total 6/
<b>INFRAESTRUCTURA CONCESIONADA</b>		<b>7107</b>	<b>536</b>	<b>352</b>	<b>587</b>	<b>550</b>	<b>632</b>	<b>649</b>	<b>3306</b>	<b>63939</b>
<b>CARRETERAS</b>		<b>464</b>	<b>60</b>	<b>49</b>	<b>66</b>	<b>21</b>	<b>36</b>	<b>44</b>	<b>276</b>	<b>3991</b>
Red Vial N° 5: Tramo Ancón-Huacho-Pativilca	RV5	23	2	5	4	3	4	5	23	490
Red Vial 6: Tramo Vial Puente Pucusana - Cerro Azul - Ica	RV6	56	5	2	5	1	2	6	21	556
Eje Multimodal del Amazonas Norte: Tramo Yurimaguas – Tarapoto – Rioja - Corral Quemado – Olmos – Piura – Paíta	INO	61	7	4	10	2	7	6	36	723
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 2 : Urcos-Inambari	IS2	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 3: Inambari-Iñapari	IS3	21	2	13	2	1	0	1	19	96
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 4: Azángaro-Inambari	IS4	7	1	2	1	0	0	0	4	60
Empalme 1B - Buenos Aires - Canchaque	BAC	1	0	0	0	0	0	0	0	8
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 1: Marcona - Urcos	IS1	3	5	0	0	2	0	0	7	117
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 5: Ilo, Matarani - Azangaro	IS5	31	3	1	5	3	0	1	13	177
Red vial N° 4: Tramos viales Pativilca – Santa – Trujillo y Puerto Salaverry – Empalme Ro1N	RV4	77	8	4	7	4	2	5	30	415
Tramo Vial - Ovalo Chancay - Hualar - Acos	CHA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tramo Vial - Nuevo Mocupe - Cayalti - Oyotún <sup>8/</sup>	MCO	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Autopista del Sol, Tramo Trujillo-Sullana	ASO	89	13	14	26	4	14	16	87	671
IIRSA Centro,Tramo 2: Puente Ricardo Palma - La Oroya - Huancayo - Dv Cerro de Pasco	IC2	48	6	2	4	1	0	0	13	390
Tramo Vial Desvío Quilca - Desvío Arequipa (Repartición) - Desvío Matarani - Desvío Moquegua - Desvío Ilo - Tacna - La Concordia	DAM	39	6	2	2	0	6	2	18	220
Longitudinal de la Sierra Tramo 2: Ciudad de Dios-Cajamarca-Chiple, Cajamarca-Trujillo y Dv. Chilete-Emp. PE-3N1	LS2	8	2	0	0	0	1	2	5	62
<b>AEROPUERTOS</b>		<b>362</b>	<b>49</b>	<b>28</b>	<b>34</b>	<b>38</b>	<b>41</b>	<b>35</b>	<b>225</b>	<b>8834</b>
Aeropuerto Internacional Jorge Chávez	AIJ	246	32	14	15	25	25	22	133	6073
Primer Grupo de Aeropuertos de Provincia de la República del Perú	PGA	88	14	7	12	10	15	9	67	1740
Segundo Grupo de Aeropuertos de Provincia de la República del Perú	SGA	28	3	7	7	3	1	4	25	1021
<b>PUERTOS</b>		<b>502</b>	<b>32</b>	<b>31</b>	<b>53</b>	<b>53</b>	<b>55</b>	<b>47</b>	<b>271</b>	<b>8462</b>
Terminal Portuario de Matarani	MAT	0	0	0	0	0	0	0	0	17
Nuevo Terminal de Contenedores en el Terminal Portuario del Callao - Zona Sur	MSC	109	7	5	14	12	10	8	56	927
Terminal Portuario de Paíta	PAI	7	0	2	2	0	1	2	7	137
Terminal de Embarque de Concentrados de Minerales en el Terminal Portuario del Callao	TCA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Terminal Norte Multipropósito en el Terminal Portuario del Callao	TMN	385	25	24	37	40	42	37	205	7373
Terminal Portuario General San Martín - Pisco	TPP	0	0	0	0	0	2	0	2	6
Terminal Portuario Multipropósito Salaverry <sup>7/</sup>	TPS	1	0	0	0	1	0	0	1	2
Terminal Portuario de Yurimaguas - Nueva Reforma	TPY	0	0	0	1	0	0	0	1	1
<b>VÍAS FERREAS</b>		<b>5779</b>	<b>395</b>	<b>244</b>	<b>434</b>	<b>438</b>	<b>500</b>	<b>523</b>	<b>2534</b>	<b>42652</b>
Sistema Eléctrico de Transporte masivo de Lima y Callao, Línea 1, Villa El Salvador – Av. Grau-San Juan de Lurigancho <sup>3/</sup>	TL1	5779	395	244	434	438	500	523	2534	42652

<sup>1/</sup> Fuente: Información declarada por el Concesionario a OSITRAN. Sujeta a Revisión. Actualizado a junio de 2021.

<sup>2/</sup> Hasta el mes de agosto del 2013, los datos corresponden a la información de reclamos presentados en los Informes Mensuales de Operación de los Concesionarios. Y a partir de setiembre 2013, a la información declarada por el Concesionario al buzón Declaración Estadística.

<sup>3/</sup> Los reclamos de la Línea 1, contempla los resueltos en el periodo enero 2012 a diciembre 2014, mas no los reclamos presentados en dichos meses.

<sup>5/</sup> Base de Datos actualizada sin contabilizar los registros cuyo Estado de Resolución indiquen "Anulado" o espacios en blanco en detalles del reclamo.

<sup>6/</sup> Reclamos acumulados desde inicio de operación.

<sup>7/</sup> Inicio de la concesión, el 30.10.2018.

<sup>8/</sup> La operación de la unidad de peaje San Nicolas estuvo suspendida temporalmente hasta el 31/10/2019. Inicio operaciones el 01/11/2019.