



COMPROMISO N° 01:

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE SERVICIO AL CIUDADANO – CITAS EN LÍNEA, MAYOR O IGUAL A 90%.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO DE LA PLATAFORMA DE SERVICIO AL CIUDADANO, DE FORMA MENSUAL.

META:

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN $\geq 90\%$.

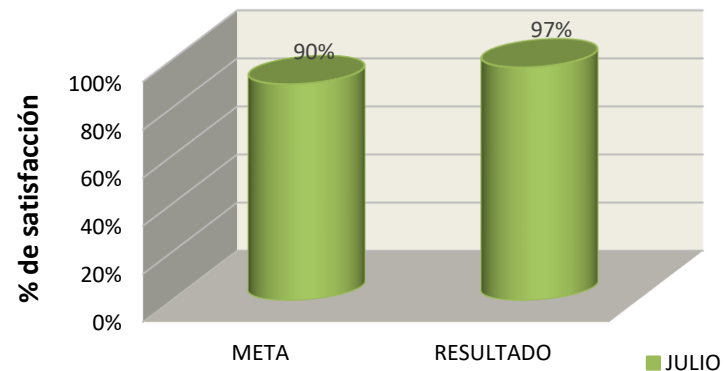
RESULTADO:

97% DE USUARIOS SATISFECHOS.

**TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS
POR PLATAFORMA: 213**

**USUARIOS QUE RESPONDIERON
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN: 15**

NIVEL DE SATISFACCIÓN



COMPROMISO N° 1

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS CON RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE SERVICIO AL CIUDADANO, IGUAL O SUPERIOR AL 90%.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE RESPUESTAS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN, IGUAL O SUPERIOR AL 5% DE USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE CITAS EN LÍNEA, DE FORMA

META

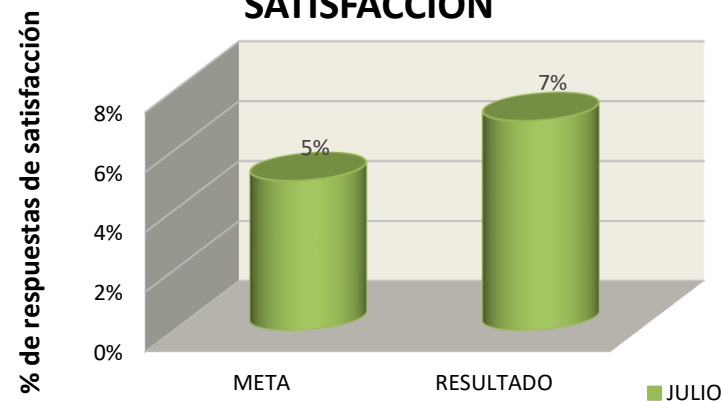
RESPUESTAS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN \geq 5%

RESULTADO:

7 % DE RESPUESTAS DE ENCUESTAS.

15 RESPUESTAS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE UN TOTAL DE 213 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE CITAS EN LÍNEA: 7%

NIVEL DE RESPUESTAS DE SATISFACCIÓN



* El compromiso N°2 y N°03, se presentan de manera trimestral