

COMPROMISO N° 01

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS CON RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE SERVICIO AL CIUDADANO – CITAS EN LÍNEA, IGUAL O SUPERIOR AL 90%

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE SERVICIO AL CIUDADANO, DE FORMA MENSUAL.

META:

ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN  $\geq 90\%$ .

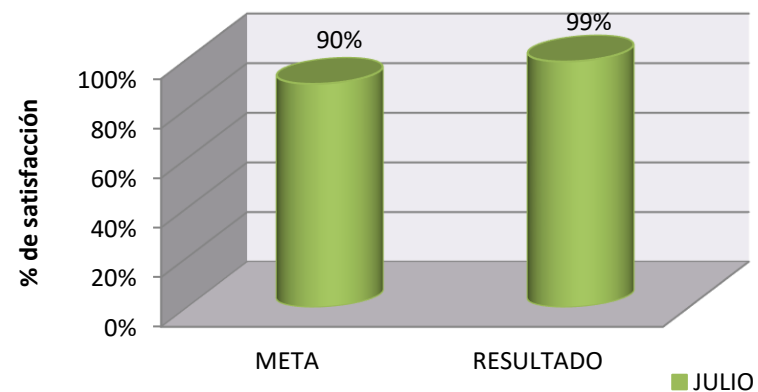
RESULTADO:

99% DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS:  
203

N° DE USUARIOS QUE  
RESPONDIERON ENCUESTA DE  
SATISFACCIÓN: 22

### NIVEL DE SATISFACCIÓN



**COMPROMISO N° 1**

**INDICADOR:**

**META**

**RESULTADO:**

22 RESPUESTAS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE UN TOTAL DE 203 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE CITAS EN LÍNEA: 11%

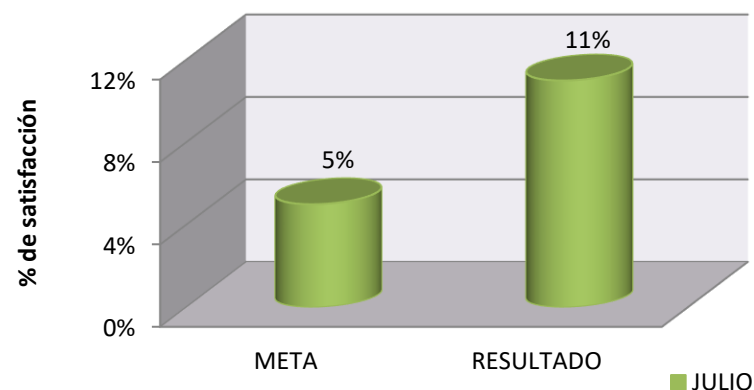
LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS CON RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE SERVICIO AL CIUDADANO-CITAS EN LÍNEA, IGUAL O SUPERIOR AL 90%.

PORCENTAJE DE RESPUESTAS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN, IGUAL O SUPERIOR AL 5% DE USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE CITAS EN LÍNEA, DE FORMA

RESPUESTAS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN  $\geq$  5%

11 % DE RESPUESTAS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN.

**NIVEL DE SATISFACCIÓN**



COMPROMISO N° 2

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS PARTICIPANTES CON RESPECTO A LOS TALLERES VIRTUALES SOBRE LA MODALIDAD DE TELETRABAJO, IGUAL O SUPERIOR AL 95%.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN RESPECTO A TALLERES VIRTUALES SOBRE LA MODALIDAD DE TELETRABAJO, DE FORMA MENSUAL.

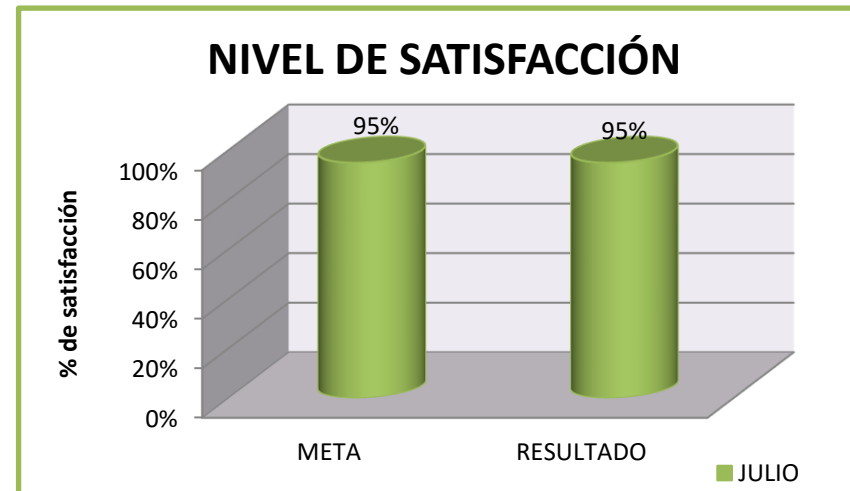
META:

ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN  $\geq 95\%$ .

RESULTADO:

95% DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL DE USUARIOS QUE RESPONDIERON ENCUESTA DE SATISFACCIÓN EN 01 TALLER EXTERNO Y 01 TALLER INTERNO: 145



**COMPROMISO N° 3**

**INDICADOR:**

**META:**

**RESULTADO:**

**ATENDER CONSULTAS RECEPCIONADAS POR CORREO ELECTRÓNICO RELACIONADAS AL SERVICIO DE TELETRABAJO EN UN MÁXIMO DE 1 DÍA HÁBIL, CONTADOS A PARTIR DE LA RECEPCIÓN DE LA MISMA<sup>1</sup>.**

**ATENCIÓN DE CONSULTAS EN UN PLAZO MÁXIMO DE 1 DÍA HÁBIL.**

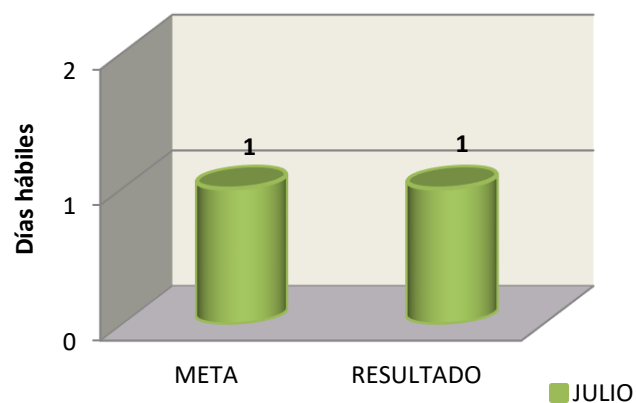
**ATENCIÓN DE CONSULTAS ≤1 DÍA HÁBIL.**

**05 CONSULTAS EN UN PLAZO MAXIMO DE 1 DÍA HABIL.**

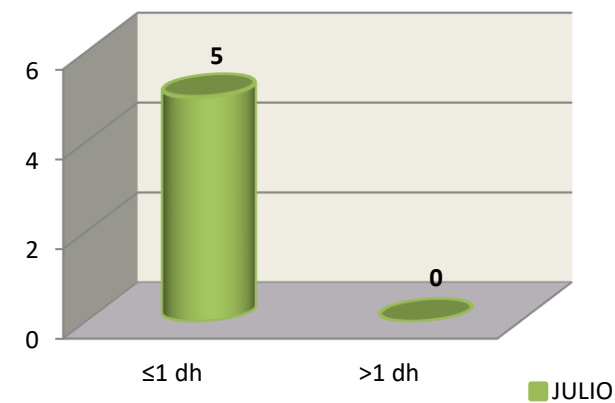
**TOTAL DE CONSULTAS ATENDIDAS: 05**

- **Nº DE CONSULTAS QUE SE ATENDIERON EL MISMO DÍA QUE SE RECEPCIONÓ LA CONSULTA: 3**
- **Nº DE CONSULTAS ATENDIDAS EN 01 DÍA HÁBIL: 02**

**TIEMPO MÁXIMO DE ATENCIÓN DE CONSULTAS**



**Nº DE CONSULTAS ATENDIDAS**



<sup>1</sup>Si la consulta es recepcionada pasada las 5 p. m. se atenderá a partir del día siguiente hábil.