

COMPROMISO N° 01

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN IGUAL O SUPERIOR AL 90% DE LOS USUARIOS QUE RECIBIERON EL SERVICIO<sup>1</sup> A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE SERVICIO AL CIUDADANO – CITAS EN LÍNEA.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS QUE RECIBIERON EL SERVICIO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE SERVICIO AL CIUDADANO – CITAS EN LÍNEA, DE FORMA MENSUAL.

META:

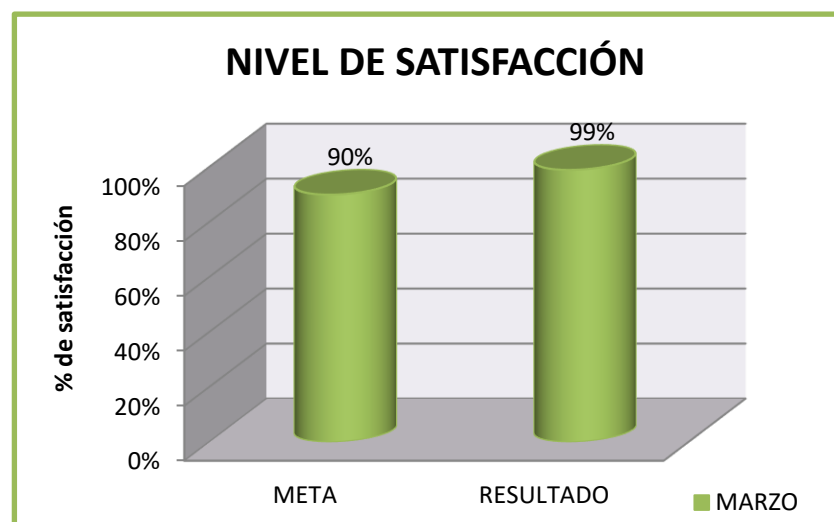
ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 90 %.

RESULTADO:

99% DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE PLATAFORMA: 41

USUARIOS QUE REALIZARON LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN: 08



<sup>1</sup>La encuesta de satisfacción se enviará virtualmente finalizando la tercera etapa del Servicio.

COMPROMISO N° 02

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN IGUAL O SUPERIOR AL 90% DE LOS USUARIOS QUE RECIBIERON EL SERVICIO<sup>1</sup> DE FORMA GRUPAL.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS QUE RECIBIERON EL SERVICIO DE MANERA GRUPAL, DE FORMA MENSUAL.

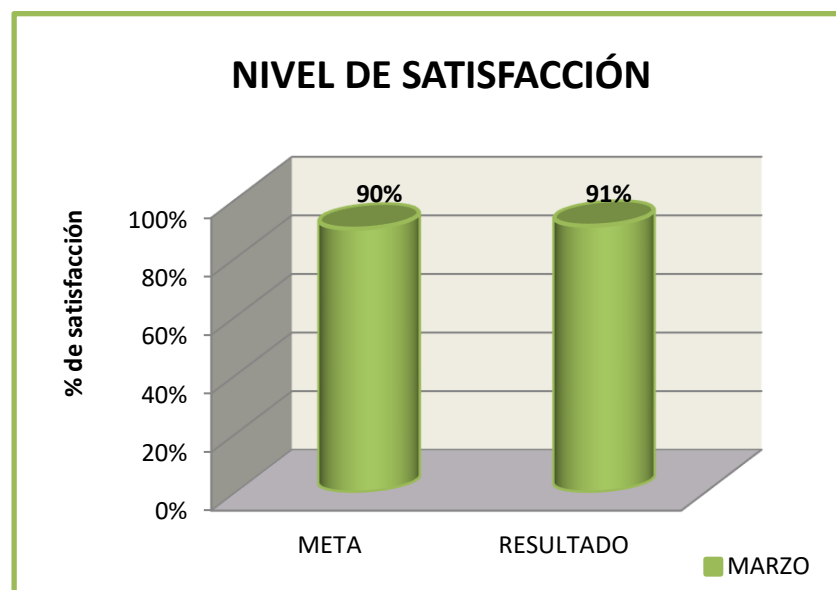
META:

ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 90 %.

RESULTADO:

91% DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL DE USUARIOS QUE RESPONDIERON LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN: 90



<sup>1</sup>La encuesta de satisfacción se enviará virtualmente finalizando la tercera etapa del Servicio.

COMPROMISO N° 03

EMITIR RESPUESTA A TRAVÉS DE OFICIOS O CORREOS ELECTRÓNICOS A LAS ORGANIZACIONES QUE REQUIERAN EL SERVICIO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL, Y PROGRAMAR EL DESARROLLO DE LAS ETAPAS EN UN PLAZO MÁXIMO DE 5 DÍAS HÁBILES POSTERIORES A SU RECEPCIÓN.

INDICADOR:

SOLICITUDES ATENDIDAS DENTRO DEL PLAZO ESTABLECIDO DE CINCO DÍAS HÁBILES.

META:

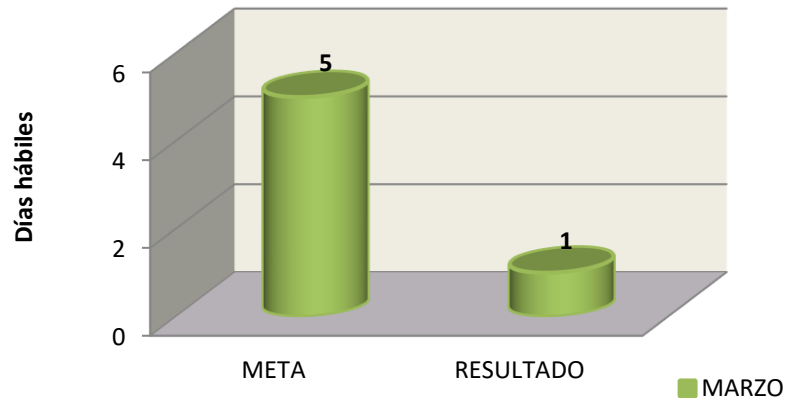
EMITIR RESPUESTA A LAS SOLICITUDES DE LAS ORGANIZACIONES QUE REQUIERAN EL SERVICIO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL – SOVIO, EN UN PLAZO MÁXIMO DE CINCO DÍAS HÁBILES POSTERIORES A SU RECEPCIÓN.

RESULTADO:

LAS 06 SOLICITUDES SE ATENDIERON EN UN PLAZO MÁXIMO DE 1 DÍAS HÁBILES.

TOTAL DE SOLICITUDES ATENDIDAS: 06

TIEMPO MÁXIMO DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES



<sup>1</sup>La respuesta se hará a través de oficios o correos electrónicos dirigidos a los representantes de las organizaciones.

**COMPROMISO N° 04**

**COORDINAR UNA NUEVA FECHA AL CULMINAR LA ATENCIÓN A LA ORGANIZACIÓN, PARA AQUELLOS USUARIOS QUE NO ASISTIERON A LA TERCERA ETAPA DEL SERVICIO, EN UN PLAZO MÁXIMO DE 7 DÍAS HÁBILES.**

**INDICADOR:**

**COORDINAR EN UN PLAZO MÁXIMO DE 7 DÍAS HÁBILES.**

**META:**

**COORDINAR EN UN PLAZO MÁXIMO DE 7 DÍAS HÁBILES.**

**RESULTADO:**

**EN EL MES DE MARZO NO SE HAN HECHO PROGRAMACIONES A USUARIOS QUE NO CULMINARON LAS 3 ETAPAS, DEBIDO A QUE LAS ATENCIONES DURANTE EL MES SE HAN REALIZADO EN UN MISMO DIA (ETAPA I,II Y III), NO SE HA IDENTIFICADO USUARIOS DESERTANTES.**