

PLAN DE IMPLEMENTACIÓN DEL SUBSISTEMA DE GESTIÓN DEL RENDIMIENTO EN LA MUNICIPALIDAD DE LINCE DEL CICLO 2021

I. CONTEXTO INSTITUCIONAL

La Municipalidad Distrital de Lince, es un órgano de gobierno local, con personería jurídica de derecho público y con plena capacidad para el cumplimiento de sus fines. Goza de autonomía política, económica y administrativa en los asuntos de su competencia. Conforme a la Constitución Política del Perú, ejerce actos de gobierno administrativo y de administración con sujeción al ordenamiento jurídico.

La Misión, Valores y Objetivos Estratégicos Institucionales de la Municipalidad Distrital de Lince son:

➤ *Misión:*

Promover el desarrollo integral y sostenible en el Distrito de Lince, de manera transparente y eficiente en armonía con el medio ambiente y en consenso con la comunidad.

➤ *Valores:*

Los valores que guían el actuar de los servidores municipales, tanto en la atención al vecino, como la de los propios trabajadores y funcionarios municipales, son:

- Integridad
- Transparencia
- Compromiso
- Eficiencia
- Vocación de servicio
- Trabajo en equipo

- **Objetivos Estratégicos Institucionales (OEI):** Los objetivos estratégicos institucionales – OEI, establecidos en el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2021-2025 de la Municipalidad Distrital de Lince, son:

OEI.01: Promover y regular el desarrollo económico local dentro del distrito de Lince.

OEI.02: Mejorar la calidad del medio ambiente dentro del distrito de Lince.

OEI.03: Contribuir al fortalecimiento de la salud pública dentro del distrito de Lince.

OEI.04: Promover la cultura, el deporte y educación a través de medios presenciales y virtuales para mejorar el desarrollo físico e intelectual de la población en el distrito.

OEI.05: Fortalecer el sistema de protección social con enfoque inclusivo en el distrito de Lince.

OEI.06: Promover la renovación urbana y mejorar la ocupación sostenible del territorio en el distrito de Lince.

OEI.07: Fortalecer la modernización en los sistemas administrativos y funcionales de la gestión institucional.

OEI.08: Reducir los índices de inseguridad ciudadana en el distrito de Lince.

OEI.09: Reducir el riesgo de la población, ante la ocurrencia de eventos de desastres en el distrito de Lince.

Como se sabe, la Ley N° 30057, Ley del Servicio Civil, promulgada en el 2013, aprobó el nuevo régimen del servicio civil, basado en la meritocracia de los servidores públicos, con la finalidad de que las entidades públicas alcancen mayores niveles de eficacia y eficiencia y presten servicios de calidad a la ciudadanía, así como promover el desarrollo de las personas que lo integran. En esa línea, la Municipalidad Distrital de Lince viene realizando el proceso de tránsito hacia el régimen del servicio civil con acompañamiento de la Autoridad Nacional del Servicio Civil (SERVIR).

En ese marco, con asistencia técnica de SERVIR, que es el ente rector y especializado del Sistema Administrativo de Gestión de Recursos Humanos del Estado, desde el 2019 la Municipalidad Distrital de Lince viene implementando el Subsistema de Gestión de Rendimiento a fin de valorar y mejorar el desempeño individual y grupal de sus servidores y así contribuir con la mejora en la calidad de la gestión y de los servicios que brinda a sus vecinos, especialmente. Ello, se alinea al Objetivo Estratégico Institucional 5 referido a fortalecer la gestión institucional de la Municipalidad Distrital de Lince.

II. OBJETIVOS DEL PLAN DE IMPLEMENTACIÓN

Para el presente Plan de Implementación, se ha tomado como marco del OEI 5, las prioridades y/u objetivos que la gestión ha definido en este año, con la finalidad de identificar y reconocer el aporte de los servidores de la Municipalidad Distrital de Lince al cumplimiento de los objetivos y metas institucionales, en función a ello se han establecido los siguientes objetivos:

- Fortalecer las competencias del equipo técnico de la Unidad de Recursos Humanos para la implementación del Subsistema de Gestión del Rendimiento.
- Promover la institucionalización de la Gestión del Rendimiento en la entidad.

III. ALCANCE DEL PLAN DE IMPLEMENTACIÓN

La Municipalidad Distrital de Lince, está conformada por 699 Servidores según detalle:

Nº	REGIMEN LABORAL	Nº DE SERVIDORES
1	D.L.1057	713
2	D.L.276	29
3	D.L.728	13
TOTAL		755

3.1. Unidades Orgánicas Participantes

Para el proceso de implementación del Subsistema de Gestión del Rendimiento en la Municipalidad de Lince, debido a que es el primer año de su implementación, se considerará a tres (03) Gerencias y siete (07) Subgerencias; es decir a 10 Unidades Orgánicas de las 30 existentes.

A continuación, se presenta el detalle de las Unidades Orgánicas que participarán en la implementación del Subsistema de Gestión del Rendimiento en la Municipalidad Distrital de Lince:

ALCANCE			
Nº	UNIDAD ORGÁNICA	SEDE	CLASIFICACIÓN
1	Gerencia Municipal	Palacio Municipal	Órgano de la Alta Dirección
2	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto	Palacio Municipal	Órgano de Asesoramiento
3	Gerencia de Administración y Finanzas	Palacio Municipal	Órgano de Apoyo
4	Subgerencia de Recursos Humanos	Palacio Municipal	Órgano de Apoyo
5	Subgerencia de Planeamiento, Inversiones y Modernización	Palacio Municipal	Órgano de Asesoramiento
6	Subgerencia de Tecnologías de la Información	Palacio Municipal	Órgano de Apoyo
7	Subgerencia de Atención al Ciudadano y Gestión Documentaria	Palacio Municipal	Órgano de Apoyo
8	Subgerencia de Registro, Recaudación y Orientación al Contribuyente	Palacio Municipal	Órgano de Línea
9	Subgerencia de Ejecución Coactiva	Palacio Municipal	Órgano de Línea
10	Subgerencia de Fiscalización Administrativa	Palacio Municipal	Órgano de Línea

3.2. Cantidad Total de Servidores:

La cantidad total de servidores de la Municipalidad Distrital de Lince que participarán en la implementación del Subsistema de Gestión del Rendimiento, según la Unidad Orgánica a la que pertenecen, se detalla a continuación:

Nº	UNIDAD ORGANICA (U.O.)	SEGMENTO					TOTAL SERVIDORES POR U.O.
		F	D	MM	E	O-A	
1	Gerencia Municipal	1			2	2	5
2	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto		1		1	2	4
3	Gerencia de Administración y Finanzas		1			2	3
4	Subgerencia de Recursos Humanos		1		8	5	14
5	Subgerencia de Planeamiento, Inversiones y Modernización		1		3		4
6	Subgerencia de Tecnologías de la Información		1		8	4	13
7	Subgerencia de Atención al Ciudadano y Gestión Documentaria		1		6	5	12
8	Subgerencia de Registro, Recaudación y Orientación al Contribuyente		1	1	2	16	20
9	Subgerencia de Ejecución Coactiva		1		2	12	15
10	Subgerencia de Fiscalización Administrativa	1	1	1	3	6	12
TOTAL SERVIDORES							102

F=Funcionario

D = Directivos (Gerentes y Subgerentes)

MM = Mandos medios (Coordinadores y Supervisores)

E = Ejecutores (Especialistas y Analistas)

O-A = Personal Operador y Asistencia (Técnicos, Asistentes, Operativos y Apoyos)

Asimismo, para mayor detalle, en el siguiente cuadro se resume la cantidad de los servidores que participarán en la implementación del Subsistema de Gestión del Rendimiento, según su segmentación:

SEGMENTACIÓN DE SERVIDORES				
CLASIFICACIÓN	SEGMENTO	CARGO	TOTAL	(%)
D	Directivos	Gerentes y Subgerentes	10	10%
MM	Mandos Medios	Coordinadores y Supervisores	4	4%
E	Personal Ejecutor	Especialistas, Analistas y Asesores	34	33%
O-A	Personal Operador y Asistencia	Asistentes, Apoyo, Secretarias, Técnicos y Operativos	54	53%
TOTAL			102	100

3.3. Cronograma de Implementación:

CRONOGRAMA DE IMPLEMENTACIÓN DEL SUBSISTEMA DE GESTIÓN DEL RENDIMIENTO C	
Etapa / Actividad	Responsable
ACCIONES TRANSVERSALES DEL CICLO	
Ejecución de actividades de comunicación e información de la normativa y metodología	ORH
Desarrollo de acciones de retroalimentación	Evaluadores / evaluados
ETAPA DE PLANIFICACIÓN	
Elaboración del Cronograma, matriz de participantes, matriz de acciones de comunicación.	ORH
Aprobación del Plan de Implementación	Titular
Ejecución de charlas informativas de Gestión del Rendimiento y del establecimiento de factores de evaluación	ORH
Identificación de prioridades de los órganos y unidades orgánicas	Titular / directivos / OPP / ORH
Fijación y formalización de factores de evaluación del segmento directivo (metas grupales)	Titular / directivos / ORH
Fijación y formalización de factores de evaluación de otros segmentos (metas individuales)	Evaluadores / evaluados / ORH
Registro del informe de cierre de la etapa de planificación (envío a Servir)	ORH
ETAPA DE SEGUIMIENTO	
Ejecución de charlas informativas de la etapa de seguimiento	ORH
Entrega de evidencias, revisión y retroalimentación a las evidencias presentadas	Evaluadores / evaluados
Ejecución de las reuniones de seguimiento	Evaluadores / evaluados
Implementación de mejoras propuestas por los evaluados.	Evaluadores / evaluados

Identificación y consolidación de oportunidades de mejora (necesidades de capacitación y mejoras a nivel institucional)	Evaluadores / evaluados
Registro del informe de cierre de la etapa de seguimiento (envío a Servir)	ORH
ETAPA DE EVALUACIÓN	
Ejecución de charlas informativas de la etapa de evaluación	ORH
Envío a la ORH de las mejoras implementadas por los servidores evaluados	Evaluadores
Valoración del desempeño	Evaluadores
Asignación de calificación	ORH
Otorgamiento de calificación de rendimiento distinguido	Junta de directivos
Notificación de calificación	Evaluadores
Reunión de la retroalimentación final y elaboración de acciones de mejora	Evaluadores / evaluados
Actuación del CIE	CIE
Registro del informe de cierre de ciclo (envío a Servir)	ORH

CRONOGRAMA DE IMPLEMENTACIÓN DEL SUBSISTEMA DE GESTIÓN DEL RENDIMIENTO CICLO 2021 - MDL			
Etapa / Actividad	Responsable	Fecha	
		Inicio	Fin
ACCIONES TRANSVERSALES DEL CICLO			
Ejecución de actividades de comunicación e información de la normativa y metodología	ORH		
Desarrollo de acciones de retroalimentación	Evaluadores / evaluados		
ETAPA DE PLANIFICACIÓN			
Elaboración del Cronograma, matriz de participantes, matriz de acciones de comunicación.	ORH	8/04/2021	27/05/2021
Aprobación del Plan de Implementación	Titular	28/05/2021	31/05/2021
Ejecución de charlas informativas de Gestión del Rendimiento y del establecimiento de factores de evaluación	ORH	2/06/2021	4/06/2021
Identificación de prioridades de los órganos y unidades orgánicas	Titular / directivos / OPP / ORH	2/06/2021	4/06/2021
Fijación y formalización de factores de evaluación del segmento directivo (metas grupales)	Titular / directivos / ORH	8/06/2021	11/06/2021
Fijación y formalización de factores de evaluación de otros segmentos (metas individuales)	Evaluadores / evaluados / ORH	14/06/2021	18/06/2021
Registro del informe de cierre de la etapa de planificación (envío a Servir)	ORH		30/6/2021
ETAPA DE SEGUIMIENTO			

Ejecución de charlas informativas de la etapa de seguimiento	ORH	5/07/2021	9/07/2021
Entrega de evidencias, revisión y retroalimentación a las evidencias presentadas	Evaluadores / evaluados	6/07/2021	16/7/2021
Ejecución de las reuniones de seguimiento	Evaluadores / evaluados	17/07/2021	23/7/2021
Implementación de mejoras propuestas por los evaluados.	Evaluadores / evaluados	19/07/2021	11/7/2021
Identificación y consolidación de oportunidades de mejora (necesidades de capacitación y mejoras a nivel institucional)	Evaluadores / evaluados	11/10/2021	28/10/2021
Registro del informe de cierre de la etapa de seguimiento (envío a Servir)	ORH		31/12/2021
ETAPA DE EVALUACIÓN			
Ejecución de charlas informativas de la etapa de evaluación	ORH	2/12/2021	9/12/2021
Envío a la ORH de las mejoras implementadas por los servidores evaluados	Evaluadores	10/12/2021	15/12/2021
Valoración del desempeño	Evaluadores	3/1/2021	7/1/2021
Asignación de calificación	ORH	10/1/2021	14/1/2021
Otorgamiento de calificación de rendimiento distinguido	Junta de directivos	17/1/2021	19/1/2021
Notificación de calificación	Evaluadores	19/1/2021	19/1/2021
Reunión de la retroalimentación final y elaboración de acciones de mejora	Evaluadores / evaluados	21/1/2021	21/1/2021
Actuación del CIE	CIE	25/1/2021	25/1/2021
Registro del informe de cierre de ciclo (envío a Servir)	ORH		28/1/2021

3.4 Actividades de Comunicación:

Las actividades de comunicación se desarrollan durante todo el ciclo 2021 y buscan difundir y comunicar acciones fundamentales para propiciar la participación de los actores a través del entendimiento de los beneficios de la gestión del rendimiento; además, de internalizar que a través del establecimiento de metas y compromisos de forma consensuada se podrá identificar el aporte de los servidores (as) al logro de las metas institucionales. En el siguiente cuadro se presenta el objetivo, su indicador y las actividades de comunicación correspondientes para su cumplimiento

MATRIZ DE ACCIONES DE COMUNICACIÓN EN GESTIÓN DEL RENDIMIENTO

OBJETIVO		Informar a los servidores participantes sobre los elementos principales de las etapas del Subsistema de Gestión de Rendimiento.					
INDICADOR		Porcentaje de servidores participantes que conocen los principales aspectos de la Gestión de Rendimiento por etapas.				Valor meta	90%
N°	Etapas	Actividad	Público	Mensaje	Medio/Canal	Fecha de ejecución	Presupuesto
1	Planificación	Envío de Flyers: ¿Qué es la Gestión del Rendimiento?	Evaluador y Evaluado	La Gestión del Rendimiento reconoce y promueve nuestro aporte a los objetivos de la entidad, contribuyendo a brindar mejores servicios a la ciudadanía.	e-mail Murales	04/06/2021	S/ 0,00
2	Planificación	Envío de Flyers: Etapas de la Gestión del Rendimiento	Evaluador y Evaluado	La Gestión del Rendimiento es un ciclo continuo y contempla las siguientes etapas: Planificación, Seguimiento y Evaluación.	e-mail Murales	11/06/2021	S/ 0,00

3	Planificación	Envió de Flyers: Establecimiento de metas y compromisos	Evaluador	El rol del evaluador es planificar, asignar los factores de evaluación, realizar el seguimiento del desempeño, evaluar y dar retroalimentación al evaluado.	e-mail Murales	18/06/2021	S/ 0,00
4	Seguimiento	Charlas informativas	Evaluador y Evaluado	La Gestión de Rendimiento permitir a los servidores públicos desarrollar sus habilidades para tener un mejor desempeño y con ello alcanzar incluso sus metas personales	otros	04/07/2021 09/07/2021	S/ 0,00
5	Seguimiento	Envió de email sobre roles y responsabilidades	Evaluador	En la GRD, el evaluador: -Convoca a las reuniones de seguimiento que se consideren necesarias. -Comunicar al evaluado las observaciones sobre su desempeño, las dificultades y propuesta de mejoras identificadas. - Ambos en conjunto identifican y proponen acciones de mejora registrando la información.	e-mail	18/08/2021 23/08/2021	S/ 0,00
6	Seguimiento	Envió de email sobre roles y responsabilidades	Evaluado	En la GDR el evaluado: Solicita la realización de las reuniones de seguimiento cuando las considere necesarias. -Compartir con el evaluador sus apreciaciones sobre su desempeño, dificultades y posibles mejoras.	folleto digital por email	11/10/2021 28/10/2021	S/ 0,00

11	Evaluación	Charlas informativas	Evaluador y Evaluado	La GDR comprende un proceso continuo y sistemático de gestión de recursos humanos basado en instrumentos técnicos, confiables y consistentes y una metodología verificable	otros	02/12/2021 09/12/2021	S/ 0.00
12	Evaluación	Envío de mailing sobre la etapa de evaluación	Evaluador y Evaluado	En esta etapa se constatan y verifican a partir de las evidencias registradas los logros alcanzados y el cumplimiento de los compromisos y metas establecidos al principio del ciclo.	e-mail	25/01/2021 28/01/2021	S/ 0,00

3.4.1. Recursos Humanos – Equipo de implementación del Subsistema de Gestión del Rendimiento en la MPL - Ciclo 2021

Los recursos humanos, son el equipo que trabajará directamente en la implementación del subsistema en la Municipalidad Distrital de Lince – ciclo 2021. En el equipo hay integrantes directamente responsables e integrantes de apoyo.

- **Los integrantes directamente responsables son:**

- ✓ Subgerente de Recursos Humanos
- ✓ Especialista En Planeamiento E Inversiones
- ✓ Bienestar Social

- **Los integrantes de apoyo:**

Son los servidores de “enlace” por cada unidad orgánica que participan de la implementación. Los “enlaces” facilitan la implementación en su área y con ellos se coordina las acciones operativas y la implementación de la metodología.

INTEGRANTES DE APOYO- SERVIDORES DE ENLACE			
Nº	UNIDAD ORGANICA	CARGO	APELLIDOS Y NOMBRES
1	Gerencia Municipal	Especialista en sistema de control interno	Zavaleta Osorio Giovanna Margot

2	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto	Asistente Administrativo	Guzmán Piña Martina
3	Gerencia de Administración y Finanzas	Asistente Administrativo	Juro Rojas Nanyiver
4	Subgerencia de Recursos Humanos	Asistente Administrativo II	Abanto Inga Magaly
5	Subgerencia de Planeamiento, Inversiones y Modernización	Especialista En Modernización	Vargas Salas Cristhian Lenin
6	Subgerencia de Tecnologías de la Información	Técnico I - Soporte Técnico	Calixto Huamani Percy
7	Subgerencia de Atención al Ciudadano y Gestión Documentaria	Asistente Administrativo I	Saucedo Gonzales Jacqueline Lissette
8	Subgerencia de Registro, Recaudación y Orientación al Contribuyente	Asistente Administrativo	Vera García Godos Vanessa Jessica
9	Subgerencia de Ejecución Coactiva	Auxiliar Coactivo I	Vega Vásquez Richard John
10	Subgerencia de Fiscalización Administrativa	Analista I - Arquitecto	Urrutia Albarrán Jhon Michael

- Representante de la Gerencia de Comunicaciones e Imagen Institucional, que se encarga de la comunicación interna en la entidad (apoyo).
- ✓ Publicador Diseñador Web.

IV. ANEXOS:

- A. Anexo 1: Matriz de Participantes de Gestión del Rendimiento - ciclo 2021.
- B. B. Anexo 2: Indicadores de Gestión del Plan.

A. Anexo 1: Matriz de Participantes de Gestión del Rendimiento - ciclo 2021

N°	Tipo de documento	Número de documento	Apellidos y nombres	Tipo de órgano	Nombre del órgano o unidad orgánica	Puesto	Segmento	Rol	Sindicato	Fecha de inicio en el puesto
1	DNI	06156438	Arevalo Castro Jose Luis	Órgano de la Alta Dirección	Gerencia Municipal	Gerente Municipal	Directivo	Evaluador	NO	1/04/2019
2	DNI	41352719	Castro Vasconcelos Carmen Franchesca	Órgano de la Alta Dirección	Gerencia Municipal	Auxiliar Administrativo II	Personal Operador y de Asistencia	Evaluado	NO	04/03/2020
3	DNI	44104837	Velasquez Dominguez Rosa	Órgano de la Alta Dirección	Gerencia Municipal	Asistente Administrativo III	Personal Operador y de Asistencia	Evaluado	NO	02/03/2020
4	DNI	09492420	Moya Socualaya Rosario Amelia	Órgano de la Alta Dirección	Gerencia Municipal	Especialista en Control Interno	Personal Ejecutor	Evaluado	NO	02/11/2020
5	DNI	06799149	Zavaleta Osorio Giovanna Margot	Órgano de la Alta Dirección	Gerencia Municipal	Especialista en sistema de control interno	Personal Ejecutor	Evaluado	NO	02/03/2020
6	DNI	07462730	Canelo Mesias Ruben	Órgano de Apoyo	Subgerencia de Recursos Humanos	Subgerente de Recursos Humanos	Directivo	Evaluador y Evaluado	NO	28/10/2019
7	DNI	10140409	Abanto Inga Magaly	Órgano de Apoyo	Subgerencia de Recursos Humanos	Asistente Administrativo II	Personal Operador y de Asistencia	Evaluado	NO	02/03/2020
8	DNI	43491933	Bueno Herrera Juan Carlos	Órgano de Apoyo	Subgerencia de Recursos Humanos	Analista en Gestión de las Compensaciones	Personal Ejecutor	Evaluado	NO	04/11/2019
9	DNI	46713698	Ludeña Lopez Ada Marilia	Órgano de Apoyo	Subgerencia de Recursos Humanos	Asistente Social	Personal Operador y de Asistencia	Evaluado	NO	03/05/2019
10	DNI	44481602	Noli Erquinio Andrea Vanessa	Órgano de Apoyo	Subgerencia de Recursos Humanos	Técnico I en Administración de Legajos	Personal Operador y de Asistencia	Evaluado	NO	04/11/2019
11	DNI	25745838	Zegarra Alegria Juana Victoria	Órgano de Apoyo	Subgerencia de Recursos Humanos	Especialista Legal	Personal Ejecutor	Evaluado	NO	3/05/2019
12	DNI	07568206	Diaz Vargas Gilda Lily	Órgano de Apoyo	Subgerencia de Recursos Humanos	Especialista Administrativo III	Personal Ejecutor	Evaluado	SI	8/08/1981
13	DNI	43698331	Agüero Falcón Dalia Priscila de la Caridad	Órgano de Apoyo	Subgerencia de Recursos Humanos	Secretaría Técnico en Procedimiento Administrativo	Mando Medio	Evaluado	NO	10/09/2020
14	DNI	40212131	Arroyo Rojas Guido Gonzalo	Órgano de Apoyo	Subgerencia de Recursos Humanos	Médico ocupacional	Personal Ejecutor	Evaluado	NO	6/08/2020
15	DNI	10191399	Alegre Cuba Olguita Jessel	Órgano de Apoyo	Subgerencia de Recursos Humanos	Especialista en Seguridad y Salud en el Trabajo	Personal Ejecutor	Evaluado	NO	22/10/2020
16	DNI	45174874	Naupari Lorenzo Elvira Rosa	Órgano de Apoyo	Subgerencia de Recursos Humanos	Auxiliar I Gestión del Rendimiento y Capacitación	Personal Ejecutor	Evaluado	NO	4/12/2020
17	DNI	7568506	Vizcardo Castillo Cecilia del Pilar	Órgano de Apoyo	Subgerencia de Recursos Humanos	Analista de Gestión Humana	Personal Ejecutor	Evaluado	NO	14/01/2021
18	DNI	71701358	Chavez Castillo Geraldine Yhanira	Órgano de Apoyo	Subgerencia de Recursos Humanos	Auxiliar Legal	Personal Ejecutor	Evaluado	NO	24/02/2021
19	DNI	06986158	Chipana Antay Sentia Adela	Órgano de Apoyo	Subgerencia de Recursos Humanos	Técnico Administrativo III	Personal Operador y de Asistencia	Evaluado	SI	1/10/2019
20	DNI	10611794	Velazco Bonzano Carlos Ricardo	Órgano de Asesoramiento	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto	Gerente de Planeamiento y Presupuesto	Directivo	Evaluador	NO	01/04/2019
21	DNI	46786177	Felix Zumaeta De Echevarria Jacqueline Lorena	Órgano de Asesoramiento	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto	Técnico II En Presupuesto	Personal Operador y de Asistencia	Evaluado	NO	04/11/2019
22	DNI	00820818	Guzman Piña Martina	Órgano de Asesoramiento	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto	Asistente Administrativo	Personal Operador y de Asistencia	Evaluado	NO	03/06/2019
23	DNI	46453265	Ticlla Guevara Ana Adelinda	Órgano de Asesoramiento	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto	Especialista II En Presupuesto Publico	Personal Ejecutor	Evaluado	NO	04/11/2019
24	DNI	72415487	Salazar Castillo Emily Betsabeth	Órgano de Asesoramiento	Subgerencia de Planeamiento, Inversiones y Proyectos	Subgerente De Planeamiento, Inversiones y Proyectos	Directivo	Evaluador y Evaluado	NO	6/01/2020
25	DNI	10267844	Cervantes Oshiro Jeanette Cristina	Órgano de Asesoramiento	Subgerencia de Planeamiento, Inversiones y Proyectos	Especialista II En Planeamiento, Modernización y Mantenimiento	Personal Ejecutor	Evaluado	NO	02/01/2020

26	DNI	76099007	Vargas Salas Cristhian Lenin	Órgano de Asesoramiento	Subgerencia de Planeamiento, Inversione	Especialista en Planeamineto e Inversiones	Personal Ejecutor	Evaluable	NO	3/03/2020
27	DNI	10265076	Monteverde Gonzales Lucio Ernesto	Órgano de Asesoramiento	Subgerencia de Planeamiento, Inversione	Especialista En Modernización	Personal Ejecutor	Evaluable	NO	03/03/2020
28	DNI	31630075	Julio Antonio Caycho Lavado	Órgano de Apoyo	Gerencia de Administración y Finanzas	Gerente De Administración Y Finanzas	Directivo	Evaluable	NO	1/01/2019
29	DNI	25839280	Cevallos Carmona Cristhian Catherine	Órgano de Apoyo	Gerencia de Administración y Finanzas	Asistente Administrativo II	Personal Operador y de Asistencia	Evaluable	NO	02/03/2020
30	DNI	41856157	Juro Rojas Nanyiver	Órgano de Apoyo	Gerencia de Administración y Finanzas	Asistente Administrativo	Personal Operador y de Asistencia	Evaluable	NO	03/06/2019
31	DNI	9677657	Julio Antonio Caycho Lavado	Órgano de Apoyo	Subgerencia de Tecnologías de la Informac	Subgerente de Tecnologías de la Informac	Directivo	Evaluable	NO	01/01/2019
32	DNI	45148771	Benavides Redhead Javier Alexander	Órgano de Apoyo	Subgerencia de Tecnologías de la Informac	Especialista III Desarrollador Senior	Personal Ejecutor	Evaluable	NO	01/04/2019
33	DNI	73514345	Calixto Huamani Percy	Órgano de Apoyo	Subgerencia de Tecnologías de la Informac	Tecnico I - Soporte Tecnico	Personal Operador y de Asistencia	Evaluable	NO	04/11/2019
34	DNI	71718933	Centeno Francia Elvis Roger	Órgano de Apoyo	Subgerencia de Tecnologías de la Informac	Tecnico II - Desarrollador Junior	Personal Operador y de Asistencia	Evaluable	NO	04/11/2019
35	DNI	41873516	Chavez Taramona Juan Carlos	Órgano de Apoyo	Subgerencia de Tecnologías de la Informac	Especialista III - Project Manager Senior	Personal Ejecutor	Evaluable	NO	01/04/2019
36	DNI	43382454	García Ramos Ray Daniel	Órgano de Apoyo	Subgerencia de Tecnologías de la Informac	Especialista I - Administrador De Red	Personal Ejecutor	Evaluable	NO	04/11/2019
37	DNI	70545918	Masgo Ferreyra Divad Jair	Órgano de Apoyo	Subgerencia de Tecnologías de la Informac	Tecnico II - Desarrollador Junior	Personal Operador y de Asistencia	Evaluable	NO	04/11/2019
38	DNI	9433818	Peña Peña Edgar Augusto	Órgano de Apoyo	Subgerencia de Tecnologías de la Informac	Especialista I Desarrollador Senior	Personal Ejecutor	Evaluable	NO	01/04/2019
39	DNI	42898461	Ugaz Diaz Carla Maria	Órgano de Apoyo	Subgerencia de Tecnologías de la Informac	Asistente Administrativo I	Personal Operador y de Asistencia	Evaluable	NO	04/11/2019
40	DNI	46879653	Gonzales Alarcon Luis Alberto	Órgano de Apoyo	Subgerencia de Tecnologías de la Informac	Técnico I - Soporte Técnico	Personal Operador y de Asistencia	Evaluable	NO	15/01/2021
41	DNI	41032659	Huaman Fernandez Nestor Orlando	Órgano de Apoyo	Subgerencia de Tecnologías de la Informac	Técnico I - Soporte Técnico	Personal Operador y de Asistencia	Evaluable	NO	15/01/2021
42	DNI	72691869	Huaman Porras Kimberly	Órgano de Apoyo	Subgerencia de Tecnologías de la Informac	Técnico I - Soporte Técnico	Personal Operador y de Asistencia	Evaluable	NO	15/01/2021
43	DNI	29635273	Zeballos Portugal Remigio Adolfo	Órgano de Apoyo	Subgerencia de Tecnologías de la Informac	Asesor de Tecnología de la Información	Mando Medio	Evaluable	NO	11/08/2020
44	DNI	40716504	Hualpa Galindo Abel Antonio	Órgano de Apoyo	Subgerencia de Atención al Ciudadano y G	Subgerente De Atención Al Ciudadano Y Ge	Directivo	Evaluable y Evalu	NO	01/01/2020
45	DNI	42336575	Chuqui García Jackeline Vanessa	Órgano de Apoyo	Subgerencia de Atención al Ciudadano y G	Auxiliar En Archivo	Personal Operador y de Asistencia	Evaluable	NO	04/11/2019
46	DNI	43652351	Saucedo Gonzales Jacqueline Lissette	Órgano de Apoyo	Subgerencia de Atención al Ciudadano y G	Asistente Administrativo I	Personal Operador y de Asistencia	Evaluable	NO	04/12/2019
47	DNI	7568526	Quispe Gutierrez Laureano	Órgano de Apoyo	Subgerencia de Atención al Ciudadano y G	Tecnico Administrativo II	Personal Operador y de Asistencia	Evaluable	SI	20/10/1975
48	DNI	7616987	Salinas Chavez Dabeyva Angelica	Órgano de Apoyo	Subgerencia de Atención al Ciudadano y G	Tecnico Administrativo III	Personal Operador y de Asistencia	Evaluable	SI	01/12/1989
49	DNI	9952226	Guerreros Santos Pedro Enrique	Órgano de Apoyo	Subgerencia de Atención al Ciudadano y G	Notificador Motorizado	Personal Operador y de Asistencia	Evaluable	NO	1/10/2020
50	DNI	47637103	Gutierrez Flores Josafat Ezequiel	Órgano de Apoyo	Subgerencia de Atención al Ciudadano y G	Notificador Motorizado	Personal Operador y de Asistencia	Evaluable	NO	12/11/2020
51	DNI	43543073	Ponce Rodriguez Duglio Flavio Sebastian	Órgano de Apoyo	Subgerencia de Atención al Ciudadano y G	Asistente en Atención al Ciudadano	Personal Ejecutor	Evaluable	NO	1/10/2020
52	DNI	41488910	Puelles Vega Liz Vanessa	Órgano de Apoyo	Subgerencia de Atención al Ciudadano y G	Asistente en Trámite Documentario	Personal Ejecutor	Evaluable	NO	1/10/2020
53	DNI	42640728	Soto Diaz Diana Rosa	Órgano de Apoyo	Subgerencia de Atención al Ciudadano y G	Asistente Administrativo Documentario	Personal Ejecutor	Evaluable	NO	1/10/2020
54	DNI	7098130	Porras Martinez Jose Oriol	Órgano de Apoyo	Subgerencia de Atención al Ciudadano y G	Obreo Permanente	Personal Operador y de Asistencia	Evaluable	NO	23/10/1975
55	DNI	45111009	Quispe Joaquin Javier	Órgano de Apoyo	Subgerencia de Atención al Ciudadano y G	Asistente Administrativo Documentario II	Personal Ejecutor	Evaluable	NO	7/03/1988
56	DNI	10632241	Antezana Vicente Israel Edgar	Órgano de Línea	Subgerencia de Registro, Recaudación y O	Auxiliar II - Gestor De Cobranza Domiciliar	Personal Operador y de Asistencia	Evaluable	NO	1/03/2021
57	DNI	07584880	Diaz Bobadilla Olinda Teresa	Órgano de Línea	Subgerencia de Registro, Recaudación y O	Apoyo Administrativo	Personal Operador y de Asistencia	Evaluable	NO	01/09/2008
58	DNI	09255182	Flores Salinas Gustavo Angel	Órgano de Línea	Subgerencia de Registro, Recaudación y O	Gestor De Cobranza Motorizado	Personal Operador y de Asistencia	Evaluable	NO	02/11/2019
59	DNI	10762559	Hurtado Andrade Gian Carlo	Órgano de Línea	Subgerencia de Registro, Recaudación y O	Auxiliar II- Gestor De Cobranza Domiciliar	Personal Operador y de Asistencia	Evaluable	NO	02/11/2019
60	DNI	72378769	Mendoza Rivera Jaime Rolando	Órgano de Línea	Subgerencia de Registro, Recaudación y O	Analista De Control De La Deuda	Personal Ejecutor	Evaluable	NO	02/03/2019
61	DNI	45854533	Ore Laura Marianella Emperatriz	Órgano de Línea	Subgerencia de Registro, Recaudación y O	Analista De Deuda Tributaria	Personal Ejecutor	Evaluable	NO	03/03/2020
62	DNI	10121982	Perez Alamo Edwin Belber	Órgano de Línea	Subgerencia de Registro, Recaudación y O	Auxiliar II- Gestor De Cobranza Domiciliar	Personal Operador y de Asistencia	Evaluable	NO	01/07/2019
63	DNI	10140188	Rodriguez Castillo Jorge Cristian	Órgano de Línea	Subgerencia de Registro, Recaudación y O	Coordinador II- En Gestión De Cobranza	Mando Medio	Evaluable y Evalu	NO	01/07/2019
64	DNI	42398043	Vera Garcia Godos Vanessa Jessica	Órgano de Línea	Subgerencia de Registro, Recaudación y O	Asistente Administrativo	Personal Operador y de Asistencia	Evaluable	NO	02/11/2019
65	DNI	7544184	Antay Rodriguez Javier	Órgano de Línea	Subgerencia de Registro, Recaudación y O	Tecnico Administrativo III	Personal Operador y de Asistencia	Evaluable	SI	01/01/1987
66	DNI	7566637	Diaz Vereau Maria Del Pilar	Órgano de Línea	Subgerencia de Registro, Recaudación y O	Tecnico Administrativo II	Personal Operador y de Asistencia	Evaluable	NO	01/12/2005
67	DNI	47086703	Espinosa Timoteo Gloria Estefania	Órgano de Línea	Subgerencia de Registro, Recaudación y O	Analista de Registro	Personal Ejecutor	Evaluable	NO	21/05/1991
68	DNI	46574887	Leiva Gonzales Diana Cristina	Órgano de Línea	Subgerencia de Registro, Recaudación y O	Asistente en Plataforma Tributaria	Personal Operador y de Asistencia	Evaluable	NO	2/03/2021
69	DNI	45761881	Olivares Ramirez Lisbeth Estefany	Órgano de Línea	Subgerencia de Registro, Recaudación y O	Asistente en Plataforma Tributaria	Personal Operador y de Asistencia	Evaluable	NO	24/02/2021
70	DNI	7624173	Taico Segura Jose Luis	Órgano de Línea	Subgerencia de Registro, Recaudación y O	Auxiliar II- Gestor De Cobranza Domiciliar	Personal Operador y de Asistencia	Evaluable	NO	1/10/2020
71	DNI	7636505	Vasquez Erba Edgardo Javier	Órgano de Línea	Subgerencia de Registro, Recaudación y O	Asesor Tributario al Ciudadano	Personal Ejecutor	Evaluable	NO	2/12/2020
72	DNI	7481401	Loli Mejia Lia Johanna	Órgano de Línea	Subgerencia de Registro, Recaudación y O	Auxiliar I - Gestor de Cobranza Telefónica	Personal Operador y de Asistencia	Evaluable	NO	2/05/2020
73	DNI	42637771	Martinez Chavez Ingrid Vanessa	Órgano de Línea	Subgerencia de Registro, Recaudación y O	Asesor Tributario al Ciudadano	Personal Ejecutor	Evaluable	NO	2/12/2020
74	DNI	42851227	Sanchez Mejia Pablo Javier	Órgano de Línea	Subgerencia de Registro, Recaudación y O	Analista Control de Calidad de Registro	Personal Ejecutor	Evaluable	NO	2/12/2020
75	DNI	40833144	Perez Ubillus Walter Smith	Órgano de Línea	Subgerencia de Registro, Recaudación y O	Subgerente de Registro, Recaudación y Ori	Directivo	Evaluable	NO	5/01/2020
76	DNI	42877906	Santos Bermudez Corina Franshesca	Órgano de Línea	Subgerencia de Ejecución Coactiva	Subgerente De Ejecución Coactiva	Directivo	Evaluable y Evalu	NO	13/01/2020
77	DNI	21511580	Camargo Cordova Luis Reynaldo	Órgano de Línea	Subgerencia de Ejecución Coactiva	Notificador Diligenciero	Personal Operador y de Asistencia	Evaluable	NO	01/11/2017
78	DNI	8178469	Cocha Camargo Cynthia Regina (Licencia con Go	Órgano de Línea	Subgerencia de Ejecución Coactiva	Tecnico Administrativo	Personal Operador y de Asistencia	Evaluable	NO	01/09/2008
79	DNI	10609159	Grande Ore Cristhian Alexander	Órgano de Línea	Subgerencia de Ejecución Coactiva	Tecnico En Gestión De Cobranzas	Personal Operador y de Asistencia	Evaluable	NO	04/11/2019
80	DNI	41356456	Pebes Garcia Eric Omar	Órgano de Línea	Subgerencia de Ejecución Coactiva	Asistente Legal II	Personal Operador y de Asistencia	Evaluable	NO	02/11/2019
81	DNI	44674756	Zevallos Caceres Walter Enrique	Órgano de Línea	Subgerencia de Ejecución Coactiva	Gestor De Cobranza	Personal Operador y de Asistencia	Evaluable	NO	01/04/2019
82	DNI	16610102	Cajan Aguinaga Felix Martin	Órgano de Línea	Subgerencia de Ejecución Coactiva	Gestor De Cobranza	Personal Operador y de Asistencia	Evaluable	NO	1/04/2019

83	DNI	43434723	Condori Luque Jose Alberto	Órgano de Línea	Subgerencia de Ejecución Coactiva	Auxiliar Coactivo I	Personal Operador y de Asistencia	Evaluado	SI	28/12/2015
84	DNI	09898017	Honores Nieri Maria Roxana	Órgano de Línea	Subgerencia de Ejecución Coactiva	Auxiliar Coactivo I	Personal Operador y de Asistencia	Evaluado	SI	01/03/2011
85	DNI	21814857	Luna Campos Luis Oreste	Órgano de Línea	Subgerencia de Ejecución Coactiva	Auxiliar Coactivo I	Personal Operador y de Asistencia	Evaluado	SI	01/11/2011
86	DNI	10279735	Silva Tuesta Patricia Esther	Órgano de Línea	Subgerencia de Ejecución Coactiva	Auxiliar Coactivo I	Personal Operador y de Asistencia	Evaluado	SI	01/11/2011
87	DNI	46532284	Vega Vasquez Richard John	Órgano de Línea	Subgerencia de Ejecución Coactiva	Auxiliar Coactivo I	Personal Operador y de Asistencia	Evaluado	SI	28/12/2015
88	DNI	47083475	Barboza Sanchez Jacklin Lisbeth	Órgano de Línea	Subgerencia de Ejecución Coactiva	Analista Tributario	Personal Ejecutor	Evaluado		2/03/2021
89	DNI	10267845	Calderon Aguirre Lis Rosina	Órgano de Línea	Subgerencia de Ejecución Coactiva	Ejecutor Coactivo	Personal Ejecutor	Evaluado		13/11/2020
90	DNI	40556087	Romero Juarez Gianvictor Ivan	Órgano de Línea	Subgerencia de Ejecución Coactiva	Gestor de Cobranza	Personal Ejecutor	Evaluado		2/10/2020
91	DNI	40716182	Santander Peralta Carolina Pamela	Órgano de Línea	Subgerencia de Fiscalización Administrativa	Subgerente De Fiscalización Administrativa	Directivo	Evaluador y Evaluado	NO	01/02/2020
92	DNI	73181257	Espinoza Zevallos Melany Kathleen	Órgano de Línea	Subgerencia de Fiscalización Administrativa	Asistente Legal	Personal Operador y de Asistencia	Evaluado	NO	01/07/2019
93	DNI	9451715	Herencia Malone Pedro Manuel	Órgano de Línea	Subgerencia de Fiscalización Administrativa	Coordinador De Transporte	Mando Medio	Evaluador y Evaluado	NO	03/03/2020
94	DNI	75381809	Limas Fernandez Heydy Leydy	Órgano de Línea	Subgerencia de Fiscalización Administrativa	Notificador(A)	Personal Operador y de Asistencia	Evaluado	NO	02/03/2020
95	DNI	43233155	Lopez Pacheco Diana Carolina	Órgano de Línea	Subgerencia de Fiscalización Administrativa	Asistente De Plataforma	Personal Operador y de Asistencia	Evaluado	NO	07/02/2020
96	DNI	45231938	Manrique Palacios Jonathan	Órgano de Línea	Subgerencia de Fiscalización Administrativa	Notificador(A)	Personal Operador y de Asistencia	Evaluado	NO	03/03/2020
97	DNI	45633741	Menacho Rodriguez Pedro Enrique	Órgano de Línea	Subgerencia de Fiscalización Administrativa	Abogado Resolutor	Personal Ejecutor	Evaluado	NO	04/03/2020
98	DNI	41742037	Mostacero Peña Paola Rocío	Órgano de Línea	Subgerencia de Fiscalización Administrativa	Notificador(A)	Personal Operador y de Asistencia	Evaluado	NO	03/03/2020
99	DNI	73223054	Ortega Deza Alexandra	Órgano de Línea	Subgerencia de Fiscalización Administrativa	Notificador(A)	Personal Operador y de Asistencia	Evaluado	NO	02/03/2020
100	DNI	73981939	Torres Chumacero Cesar Jeanpierr	Órgano de Línea	Subgerencia de Fiscalización Administrativa	Especialista I - Abogado Resolutor	Personal Ejecutor	Evaluado	NO	01/07/2019
101	DNI	41954976	Urrutia Albarran Jhon Michael	Órgano de Línea	Subgerencia de Fiscalización Administrativa	Analista I - Arquitecto	Personal Ejecutor	Evaluado	NO	04/02/2020
102	DNI	7577746	Cabrera Zevallos Emma Flor	Órgano de Línea	Subgerencia de Fiscalización Administrativa	Tecnico Administrativo III	Personal Operador y de Asistencia	Evaluado	SI	1/12/1981

B. Anexo 2: Indicadores de Gestión del Plan.

OBJETIVOS	INDICADORES POR OBJETIVOS	META POR INDICADOR	EVIDENCIA POR INDICADOR	RESPONSABLE
Fortalecer las competencias del equipo técnico de la Unidad de Recursos Humanos para la implementación del Subsistema de Gestión del Rendimiento.	1 Porcentaje de las actividades del cronograma de implementación que se ejecutan por cada etapa de acuerdo a las fechas programadas.	95%	Informe de cierre de etapa / ciclo presentado a la GDCRSC de SERVIR.	SRH
	2 Porcentaje de las actividades de comunicación que se ejecutan en el ciclo.	95%	Informe de cierre de ciclo presentado a la GDCRSC de SERVIR.	SRH
	3 Porcentaje de las metas de Gestión del Rendimiento que cumplen con la metodología vigente de SERVIR	95%	Reporte de retroalimentación de la GDCRSC de SERVIR, a las metas de Gestión del Rendimiento presentadas por la entidad en su informe de cierre de la etapa de Planificación.	GDCRSC
	4 Promedio de puntaje anual individual, de cada integrante del equipo técnico de la SRH, en materia de la normativa y la metodología de la Gestión del Rendimiento.	2	Reporte de la GDCRSC de SERVIR, a las pruebas en línea aplicadas a los equipos técnicos de las SRH, luego de finalizada cada etapa.	GDCRSC
	5 Cantidad de instrumentos para fortalecer la Gestión del Rendimiento y/o la Capacitación, desarrollados colaborativamente con otras entidades (comunidad de aprendizaje de GDR)	1	Informe presentado al área correspondiente, solicitando la aprobación del instrumento (s) en la entidad e indicando la metodología aplicada en la elaboración y el marco normativo	GDCRSC /SRH

Promover la institucionalización de la Gestión del Rendimiento en la entidad.	6	Porcentaje de directivos participantes que consideran que el desempeño de sus equipos de trabajo ha mejorado a causa de la implementación de la Gestión del Rendimiento.	75%	Reporte de la encuesta a directivos participantes, aplicada en la etapa de evaluación.	GDCRSC /SRH
	7	Porcentaje de servidores participantes, no directivos, que perciben claridad organizacional, comunicación y trabajo en equipo con 3 puntos o más.	70%	Reporte de la encuesta a servidores participantes, no directivos, aplicada en la etapa de evaluación.	GDCRSC/SRH
	8	Porcentaje de oportunidades de mejora para el fortalecimiento institucional, viables normativamente, identificadas durante la etapa de seguimiento	70%	Reporte de oportunidades de mejora, indicando por cada una la viabilidad normativa, la etapa en que se identificó y el sistema administrativo o funcional a que se relaciona. Se adjunta cuadro resumen para verificar el cumplimiento del porcentaje	GDCRSC/SRH

Plan Anual de Implementación de Gestión del Rendimiento
Subgerencia de Recursos Humanos