



PERÚ

Municipalidad Distrital de Lurigancho

CHOSICA – Hermosa y Apacible del Sol

Órgano de Control Institucional

QUEJAS PRESENTADAS DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE DE ENERO- MARZO DE 2019 (Cuadro N° 1)

N°	Expediente	Fecha	Documento de remisión	Materia	Funcionario o unidad orgánica	Estado	Observaciones
1		04/07/2019	Oficio n° 113-2019/MDL-SG	Queja presentado por el señor Hozmaro Roció Torres Acosta que manifiesta no llega agua, ese problema viene desde mayo- setiembre y en enero revisar el agua de la calle Leoncio Prado, ya que hace 3 días llega gotas de agua que irán a revisar los técnicos y no van.	Subgerencia de Servicios Hidráulicos	ATENDIDO	Mediante el Oficio n° 594-2019/OCI de 9 de julio de 2019, este Órgano de Control Institucional requirió información de la queja n° 01-2019, siendo atendida mediante el Informe N° 195-2019-MDL-GOPU-SGSH de 10 de julio de 2019, donde la Subgerencia de Servicios Hidráulicos informó que la queja en mención del 23 de enero de 2019, ya fue atendida inclando los trabajos de ubicación de las posibles fugas de agua en las redes de tubería de agua en todo el sector realizando los trabajos de excavación en diferentes puntos, se instaló válvulas en la tubería matriz a la posta médica de Moyopampa, después de días se encontró la tubería rota donde el agua se perdía e ingresaba al buzón de desague y no afloraba a la superficie es por eso que la gestión anterior no encontraba la falla, encontrado en la ruptura de la tubería se procedió a la reparación y solucionado la falta de agua en todo el sector, adjuntando toma fotográficas de los trabajos realizados.





PERÚ

Municipalidad Distrital de Lurigancho

CHOSICA – Hermosa y Apacible del Sol

Órgano de Control Institucional

QUEJAS PRESENTADAS DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE DE ENERO- MARZO DE 2019 (Cuadro N° 1)

2	04/07/2019	Oficio n° 113-2019/MDL-SG	Queja presentado por la señora María Valencia Ángeles, donde manifiesta que en el año correspondiente, pago sus tributos, en el año 2017 hubo huayco en Carapongo, se llevo todo y no vivia en forma constante allí, en el 2018 se pone al día en cuánto a pagos, suponiendo que no pago eso es falso porque canceló el 31-12-2018, cancelo su factura, en todo caso estará debiendo años subsiguientes. Febrero	Subgerencia de Administración Tributaria y Orientación al Contribuyente	NO SE ATENDIÓ	Mediante el Oficio n° 595-2019/OCI de 9 de julio de 2019, este Órgano de Control Institucional requirió información de la queja n° 02-2019, siendo atendida mediante el Informe N° 448-2019-MDL/GR/SGTayOC de 19 de julio de 2019, donde nos informan que la respectiva queja no ha sido remitido formalmente al despacho de la Subgerencia de Administración Tributaria y Orientación al Contribuyente.
3	04/07/2019	Oficio n° 113-2019/MDL-SG	Queja presentado por la señora María Antonia Acosta Gamarra, donde manifiesta que ha ido varias veces a Hidráulicos ex camal, informando que los meses de mayo setiembre de 208, no tuvieron agua, comprobando que de los vecinos de calle Melgar en enero 2019 comenzó a llegar agua a gotas, los ingenieros de Hidráulicos dicen junten en cisternas, con las justas lleno un balde.	Subgerencia de Servicios Hidráulicos	ATENDIDO	Mediante el Oficio n° 594-2019/OCI de 9 de julio de 2019, este Órgano de Control Institucional requirió información de la queja n° 03-2019, siendo atendida mediante el Informe N° 195-2019-MDL-GOPU-SGSH de 10 de julio de 2019, donde la Subgerencia de Servicios Hidráulicos informó que la quejas en mención, ya fue atendida iniciando los trabajos de ubicación de las posibles fugas de agua en las redes de tubería de agua en todo el sector realizando los trabajos de excavación en diferentes puntos, se instaló válvulas en la tubería matriz a la posta médica de Moyopampa, después de días se encontró la tubería rota donde el agua se perdía e ingresaba al buzón de desagüe y no afloraba a la superficie es por eso que la gestión anterior no encontraba la falla, encontrado en la ruptura de la tubería se procedió a la reparación y solucionado la falta de agua en todo el sector, adjuntando toma fotográficas de los trabajos realizados.





PERÚ

Municipalidad Distrital de Lurigancho

CHOSICA – Hermosa y Apacible del Sol

Órgano de Control Institucional

QUEJAS PRESENTADAS DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE DE ENERO- MARZO DE 2019 (Cuadro N° 1)

4	00781-2018	04/07/2019	Oficio n° 113-2019/MDL-SG	Queja presentado por ECOMPASA SRL, donde manifiesta que el expediente de ingreso 30/11/2018 hasta la fecha no le solucionan el Exp. 00781-2018, cuando fue a gerencia de rentan le dicen que egrese, son muchas que va y ahora le dicen que se extravió el expediente no lo tienen, necesita urgente el documento.	Gerencia de Rentas	NO SE ATENDIÓ	Mediante el oficio n° 597-2019/OCI de 9 de julio de 2019, este Órgano de Control Institucional requirió información sobre la queja 04-2019, sin tener respuesta.
5		04/07/2019	Oficio n° 113-2019/MDL-SG	Queja presentado por el señor Hozmaro Roció Torres Acosta que manifiesta no llega agua, ese problema viene desde mayo- setiembre y enero revisar el agua de la calle Leoncio Prado, ya que hace 3 dias llega gotas de agua que irán a revisar los técnicos y no van.	Subgerencia de Servicios Hidráulicos	ATENDIDO	Mediante el Oficio n° 594-2019/OCI de 9 de julio de 2019, este Órgano de Control Institucional requirió información de la queja n° 05-2019, siendo atendida mediante el Informe N° 195-2019-MDL-GOPU-SGSH de 10 de julio de 2019, donde la Subgerencia de Servicios Hidráulicos informó que la quejas , ya fue atendida iniciando los trabajos de ubicación de las posibles fugas de agua en las redes de tubería de agua en todo el sector realizando los trabajos de excavación en diferentes puntos, se instaló válvulas en la tubería matriz a la posta médica de Moyopampa, después de días se encontró la tubería rota donde el agua se perdía e ingresaba al buzón de desague y no afloraba a la superficie es por eso que la gestión anterior no encontraba la falla, encontrado en la ruptura de la tubería se procedió a la reparación y solucionado la falta de agua en todo el sector, adjuntando toma fotográficas de los trabajos realiados.





PERÚ

Municipalidad Distrital de Lurigancho

CHOSICA – Hermosa y Apacible del Sol

Órgano de Control Institucional

QUEJAS PRESENTADAS DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE DE ENERO- MARZO DE 2019 (Cuadro N° 1)

6	932-2019	04/07/2019	Oficio n° 113-2019/MDL-SG	Queja presentado por la señora Mercedes Carmen Robles Mori, que manifiesta que con exp. 932-2019 solicite amparado de la ley de transparencia los planos arquitectónicos y las instalaciones eléctricas y sanitarios de las áreas comunes de la edificación el golf los ANDES II, lo cual soy propietaria de 1 departamento.	Secretaría General	NO SE ATENDIÓ	Mediante el oficio n° 599-2019/OCI de 9 de julio de 2019, este Órgano de Control Institucional requirió información sobre la queja 06-2019, sin tener respuesta a la fecha.
7	932-2019	04/07/2019	Oficio n° 113-2019/MDL-SG	Queja presentado por la señora Mercedes Carmen Robles Mori, que manifiesta que con exp. 932-2019 solicite amparado de la ley de transparencia los planos arquitectónicos y las instalaciones eléctricas y sanitarios de las áreas comunes de la edificación el golf los ANDES II, lo cual soy propietaria de 1 departamento.	Secretaría General	NO SE ATENDIÓ	Mediante el oficio n° 599-2019/OCI de 9 de julio de 2019, este Órgano de Control Institucional requirió información sobre la queja 06-2019, sin tener respuesta a la fecha.
8		04/07/2019	Oficio n° 113-2019/MDL-SG	Queja presentado por la señora Isenia Marisela Tice Barreto, donde manifiesta que el 29.01.2019 y el 28.01.2019, intento realizar los trámites en la Subgerencia de Defensa Civil, que se proceda a dar trámite a la inspección técnica y seguridad y edificaciones no me han querido realizar el formato el 28 y 29 de 2019, no le han querido entregar la boleta para realizar el pago correspondiente y su persona queda expuesta a que se le ponga una multa por lo que exige que se proceda a iniciar el trámite de sus peticiones y que no se no se de por deficiencia administrativa de sus municipio.,	Subgerencia de Defensa Civil	ATENDIDO	Mediante el oficio n° 600-2019/OCI de 9 de julio de 2019, este Órgano de Control Institucional requirió información sobre la queja 08-2019, que fue atendido mediante el Informe N° 261-2019-MDL/SGDC de 10 de julio de 2019, donde informan que no se dio atención correspondiente porque en ese periodo (enero, febrero, marzo, abril) el distrito de Lurigancho se encontraba en estado de emergencia, motivo por el cual el personal de esta Subgerencia estaba designado a realizar trabajos de ayuda humanitaria y prevención generando el retroceso de actividades de la oficina administrativa, se atendió al administrado con el trámite correspondiente finalizado con Resolución de Subgerencia N° 031-2019-MDL-ITSE- POSTERIOR.





PERÚ

Municipalidad Distrital de Lurigancho

CHOSICA – Hermosa y Apacible del Sol

Órgano de Control Institucional

QUEJAS PRESENTADAS DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE DE ENERO- MARZO DE 2019 (Cuadro N° 1)

9	04/07/2019	Oficio n° 113-2019/MDL-SG	Queja presentado por la señora Celoria Mercedes Castello Terrel, donde manifiesta que quería sacar una licencia de funcionamiento y no obtuvo respuesta alguna por tener personas incapaces en el trabajo espera no pagar multa, porque no es su culpa.	Subgerencia de Registros Civiles y Cementerios	ATENDIDO	Mediante el oficio n° 601-2019/OCI de 9 de julio de 2019, este Órgano de Control Institucional requirió información sobre la queja 09-2019, que fue atendido mediante el Oficio N° 032-19/MDL-GDS-SGRC de 10 de julio de 2019, donde nos informa que la Gerencia de Desarrollo Social- Subgerencia de Registro Civil y Cementerios de la Municipalidad Distrital de Lurigancho, se encarga de los trámites y celebración de los matrimonios civiles, remitiéndose las actas respectivas al Registro Nacional de Identificación y Estado Civil.RENIEC. La Subgerencia de Fiscalización Administrativa y Tributaria de la Municipalidad, realiza los trámites y expedición de las licencias de funcionamiento,y se debiera solicitar información a dicha área.
10	04/07/2019	Oficio n° 113-2019/MDL-SG	Queja presentado por el señor Navarrete Márquez Hugo Joel, donde manifiesta que quería sacar una licencia de funcionamiento y no obteniendo respuesta alguna por tener personas incapaces en el trabajo espera no pagar multa alguna porque no es su culpa.	Gerencia de Rentas	NO SE ATENDIÓ	Mediante el oficio n° 599-2019/OCI de 9 de julio de 2019, este Órgano de Control Institucional requirió información sobre la queja 10-2019, sin tener respuesta a la fecha.
11	04/07/2019	Oficio n° 113-2019/MDL-SG	Queja presentado por la señora Felicita Emma Caparachin Barreto, donde manifiesta que a la Agencia Municipal San Antonio de Carapongo a solicitado el 23 de julio el cambio de nombre pago de impuesto predial hasta la fecha no hay inscripción en sistema ni número de registro.	Subgerencia de Administración Tributaria y Orientación al Contribuyente	NO SE ATENDIÓ	Mediante el Oficio n° 595-2019/OCI de 9 de julio de 2019, este Órgano de Control Institucional requirió información de la queja n° 11-2019, siendo atendida mediante el Informe N° 448-2019-MDL/GR/SGTayOCde 19 de julio de 2019, donde nos informa que la respectiva queja no ha sido remitido formalmente al despacho de la Subgerencia de Administración Tributaria y Orientación al Contribuyente.





PERÚ

Municipalidad Distrital de Lurigancho

CHOSICA – Hermosa y Apacible del Sol

Órgano de Control Institucional

QUEJAS PRESENTADAS DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE DE ENERO- MARZO DE 2019 (Cuadro N° 1)

12		04/07/2019	Oficio n° 113-2019/MDL-SG	Queja presentado por la señora la señora Cruz Nieves Peralta Lozada, manifiesta por no emitir pronunciamiento y respuesta en el plazo regulado de 1 día, la solicitud de funcionamiento de la empresa Ladrillera Nacional.	Gerencia de Rentas	NO SE ATENDIÓ	Mediante el oficio n° 599-2019/OCI de 9 de julio de 2019, este Órgano de Control Insitucional requirió información sobre la queja 122019, sin tener respuesta a la fecha.
13	2214-19	04/07/2019	Oficio n° 113-2019/MDL-SG	Queja presentado por el señor Cristian Paul Cuadrado Saldaña, donde manifiesta que a pesar de haber cumplido con solicitar según la Ley de Transparencia (Atr.3) a la fecha el exp. 2214-19 presentado el 11 de febrero de 2019 no se ha cumplido con dar respuesta.	Secretaria General	NO SE ATENDIÓ	Mediante el oficio n° 599-2019/OCI de 9 de julio de 2019, este Órgano de Control Insitucional requirió información sobre la queja 12-2019, sin tener respuesta a la fecha.
14		04/07/2019	Oficio n° 113-2019/MDL-SG	Queja presentado la señora Carmen Rosa Ayra Peralta, donde manifiesta que en el refrigerio de la Municipalidad no queda en las oficinas personal que continúa atendiendo. Atender dentro del horario de refrigerio en las áreas de Mesa de Parte y Asesoría Jurídica.	Secretaria General	NO SE ATENDIÓ	Mediante el oficio n° 599-2019/OCI de 9 de julio de 2019, este Órgano de Control Insitucional requirió información sobre la queja 12-2019, sin tener respuesta a la fecha.

