



COMPROMISO N° 01

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS CON RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE SERVICIO AL CIUDADANO-CITAS EN LÍNEA, IGUAL O SUPERIOR AL 92%.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE SERVICIO AL CIUDADANO-CITAS EN LÍNEA, DE FORMA MENSUAL.

META:

ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN $\geq 92\%$.

RESULTADO:

99 % DE USUARIOS SATISFECHOS.

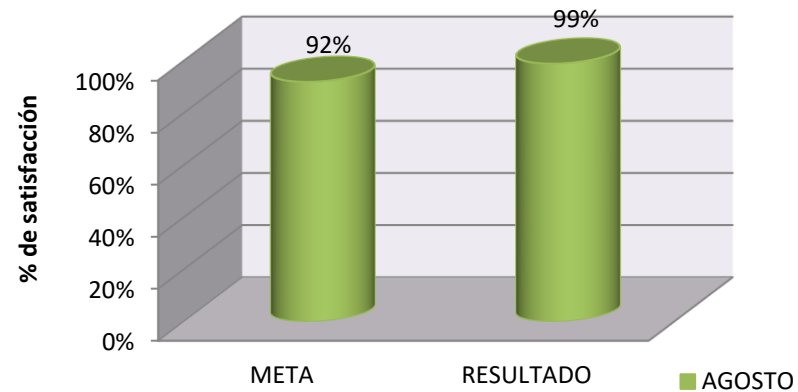
TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS POR

PLATAFORMA: 178

TOTAL DE USUARIOS QUE RESPONDIERON LA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN: 44

NIVEL DE SATISFACCIÓN



COMPROMISO N° 1

INDICADOR:

META

RESULTADO:

44 RESPUESTAS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE UN TOTAL DE 178 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE CITAS EN LÍNEA: 25%

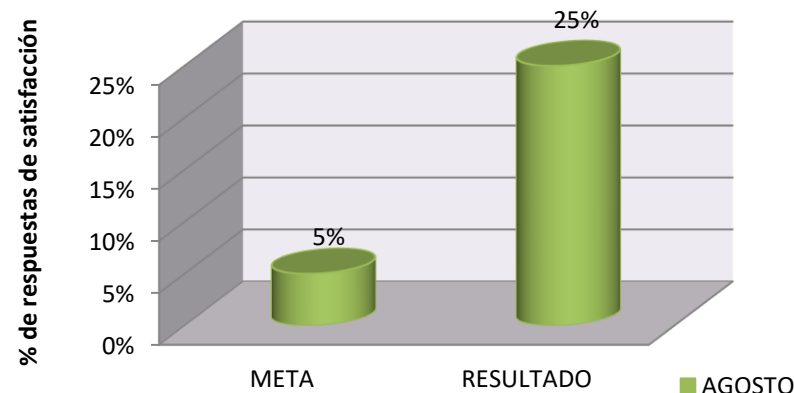
LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS CON RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE SERVICIO AL CIUDADANO, IGUAL O SUPERIOR AL 92%.

PORCENTAJE DE RESPUESTAS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN, IGUAL O SUPERIOR AL 5% DE USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE CITAS EN LÍNEA, DE FORMA MENSUAL.

RESPUESTAS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN \geq 5%

25% DE RESPUESTAS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN.

NIVEL DE RESPUESTAS SATISFACCIÓN



COMPROMISO N° 02

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN IGUAL O SUPERIOR AL 90% DE LOS USUARIOS PARTICIPANTES EN LOS TALLERES VIRTUALES DE EMPLEABILIDAD.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN RESPECTO A TALLERES VIRTUALES DE EMPLEABILIDAD, DE FORMA MENSUAL.

META:

ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN \geq 90%.

RESULTADO:

96% DE USUARIOS SATISFECHOS.

**TOTAL DE USUARIOS QUE RESPONDIERON
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN EN 01
TALLER INTERNO Y 16 TALLERES EXTERNOS:
203**

