



COMPROMISO N° 1

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS CON RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE SERVICIO AL CIUDADANO-CITAS EN LÍNEA, IGUAL O SUPERIOR AL 92%.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE SERVICIO AL CIUDADANO CITAS EN LÍNEA, DE FORMA MENSUAL.

META:

ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN $\geq 92\%$.

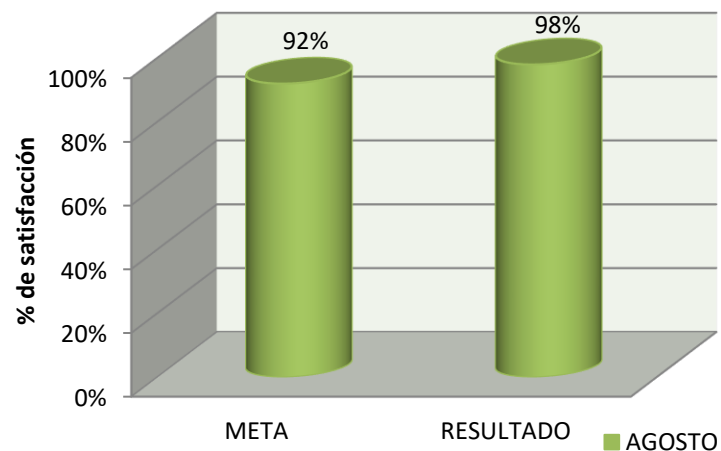
RESULTADO:

98% DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS POR
PLATAFORMA: 71

TOTAL DE USUARIOS QUE RESPONDIERON
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN: 5

NIVEL DE SATISFACCIÓN





COMPROMISO N° 1

INDICADOR:

META

RESULTADO:

5 RESPUESTAS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE UN TOTAL DE 71 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE CITAS EN LÍNEA: 7%

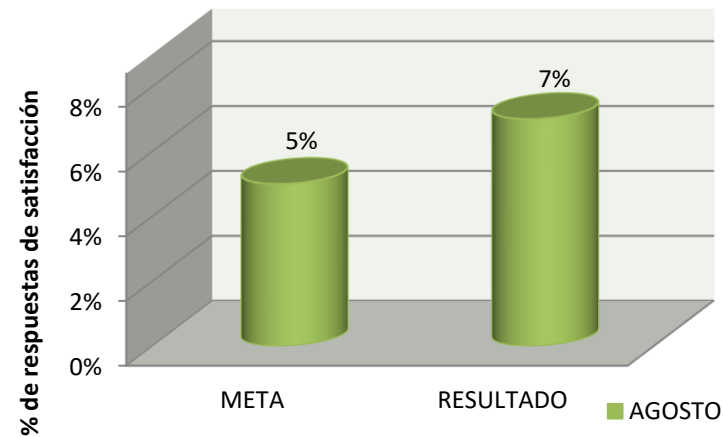
LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS CON RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE SERVICIO AL CIUDADANO-CITAS EN LÍNEA, IGUAL O SUPERIOR AL 92%.

PORCENTAJE DE RESPUESTAS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN, IGUAL O SUPERIOR AL 5% DE USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE CITAS EN LÍNEA, DE

RESPUESTAS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN \geq 5%

7% DE RESPUESTAS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN.

NIVEL DE RESPUESTAS DE SATISFACCIÓN



COMPROMISO N° 2

INDICADOR:

META:

RESULTADO:

RESERVAR¹ UNA NUEVA CITA A LOS USUARIOS QUE PERDIERON SU CITA INICIAL EN UN PLAZO MÁXIMO DE 1 DÍA HÁBIL.

CITAS RESERVADAS EN UN PLAZO MÁXIMO DE 1 DÍA HÁBIL.

CITAS RESERVADAS \leq 1 DÍA HÁBIL.

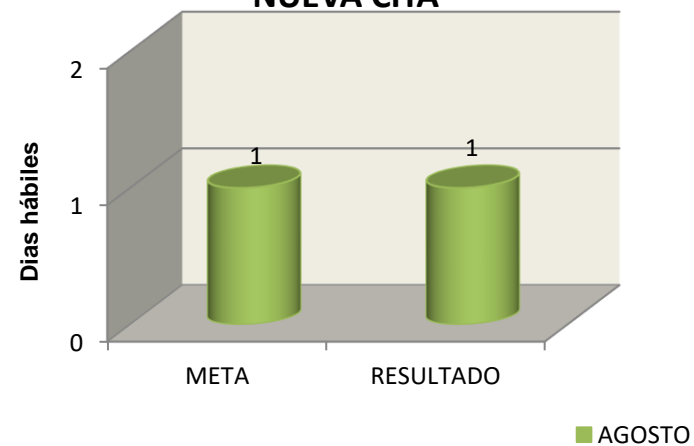
1 CITA REPROGRAMADA EN UN MAXIMO DE 1 DÍA HÁBIL.

TOTAL DE USUARIOS QUE
PERDIERON SU CITA: 8

Nº DE USUARIOS QUE
REPROGRAMARON SU CITA: 1

Nº DE USUARIOS QUE NO
CONTESTARON CORREO DE
COORDINACIÓN: 7

**TIEMPO MÁXIMO DE RESERVA DE
NUEVA CITA**



¹Se coordinará la nueva cita con el usuario y se le notificará vía correo electrónico.