



**COMPROMISO N° 01:**

**LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE SERVICIO AL CIUDADANO – CITAS EN LÍNEA, MAYOR O IGUAL A 90%.**

**INDICADOR:**

**PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO DE LA PLATAFORMA DE SERVICIO AL CIUDADANO, DE FORMA MENSUAL.**

**META:**

**LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN  $\geq 90\%$ .**

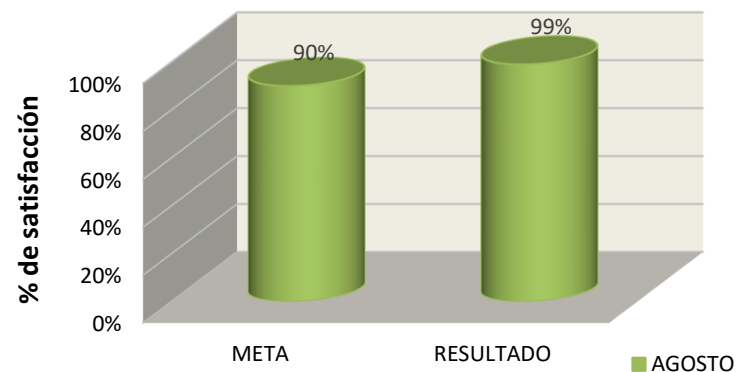
**RESULTADO:**

**99% DE USUARIOS SATISFECHOS.**

**TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS POR PLATAFORMA: 161**

**USUARIOS QUE RESPONDIERON ENCUESTA DE SATISFACCIÓN: 23**

**NIVEL DE SATISFACCIÓN**



COMPROMISO N° 1

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS CON RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE SERVICIO AL CIUDADANO, IGUAL O SUPERIOR AL 90%.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE RESPUESTAS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN, IGUAL O SUPERIOR AL 5% DE USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE CITAS EN LÍNEA, DE FORMA

META

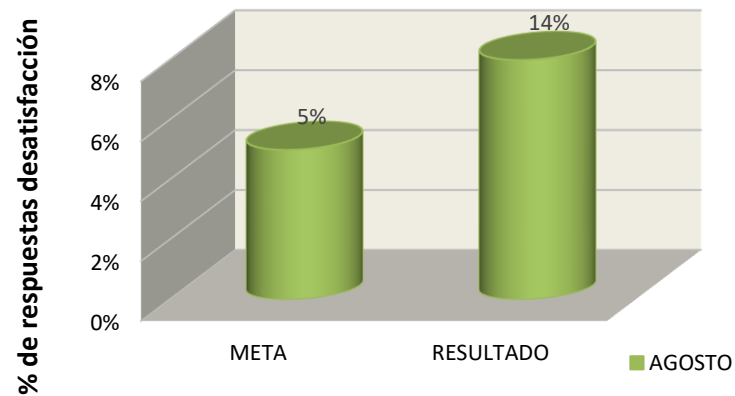
RESPUESTAS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN  $\geq$  5%

RESULTADO:

14 % DE RESPUESTAS DE ENCUESTAS.

23 RESPUESTAS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE UN TOTAL DE 161 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE CITAS EN LÍNEA: 14%

NIVEL DE RESPUESTAS DE SATISFACCIÓN



\* El compromiso N°2 y N°03, se presentan de manera trimestral