

COMPROMISO N° 01

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS CON RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE SERVICIO AL CIUDADANO – CITAS EN LÍNEA, IGUAL O SUPERIOR AL 90%

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE SERVICIO AL CIUDADANO, DE FORMA MENSUAL.

META:

ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN ≥ 90 %.

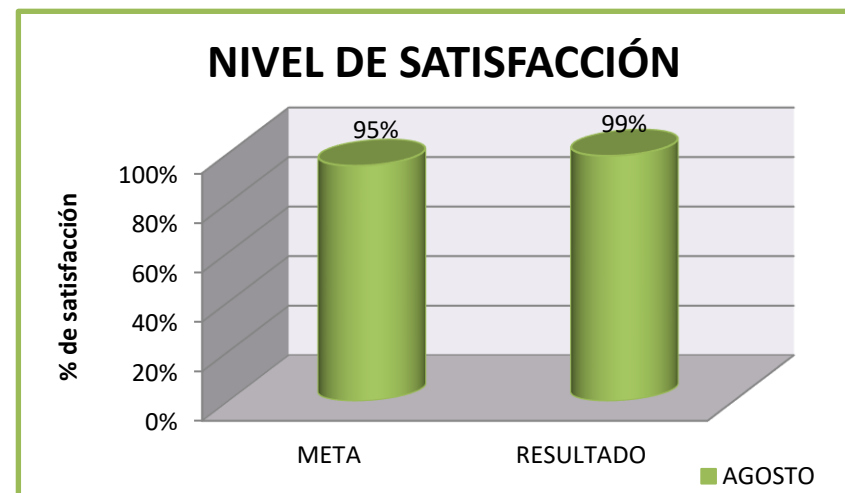
RESULTADO:

99% DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS:

360

N° DE USUARIOS QUE
RESPONDIERON ENCUESTA DE
SATISFACCIÓN: 22



COMPROMISO N° 1

INDICADOR:

META

RESULTADO:

22 RESPUESTAS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE UN TOTAL DE 360 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE CITAS EN LÍNEA: 6%

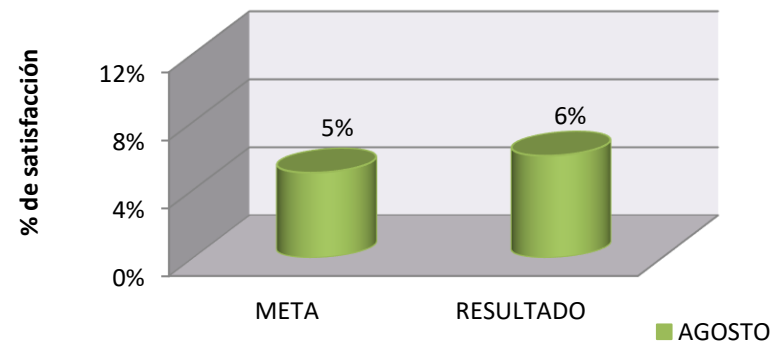
LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS CON RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE SERVICIO AL CIUDADANO-CITAS EN LÍNEA, IGUAL O SUPERIOR AL 90%.

PORCENTAJE DE RESPUESTAS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN, IGUAL O SUPERIOR AL 5% DE USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE CITAS EN LÍNEA, DE FORMA

RESPUESTAS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN \geq 5%

6 % DE RESPUESTAS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN.

NIVEL DE RESPUESTAS DE SATISFACCIÓN



COMPROMISO N° 2

INDICADOR:

META:

RESULTADO:

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS PARTICIPANTES CON RESPECTO A LOS TALLERES VIRTUALES SOBRE LA MODALIDAD DE TELETRABAJO, IGUAL O SUPERIOR AL 95%.

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN RESPECTO A TALLERES VIRTUALES SOBRE LA MODALIDAD DE TELETRABAJO, DE FORMA MENSUAL.

ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN ≥ 95 %.

EN EL MES DE AGOSTO NO SE DESARROLLARON EVENTOS, POR TAL MOTIVO NO FUE POSIBLE EL CÁLCULO DEL INDICADOR.

COMPROMISO N° 3

ATENDER CONSULTAS RECEPCIONADAS POR CORREO ELECTRÓNICO RELACIONADAS AL SERVICIO DE TELETRABAJO EN UN MÁXIMO DE 1 DÍA HÁBIL, CONTADOS A PARTIR DE LA RECEPCIÓN DE LA MISMA¹.

INDICADOR:

ATENCIÓN DE CONSULTAS EN UN PLAZO MÁXIMO DE 1 DÍA HÁBIL.

META:

ATENCIÓN DE CONSULTAS ≤1 DÍA HÁBIL.

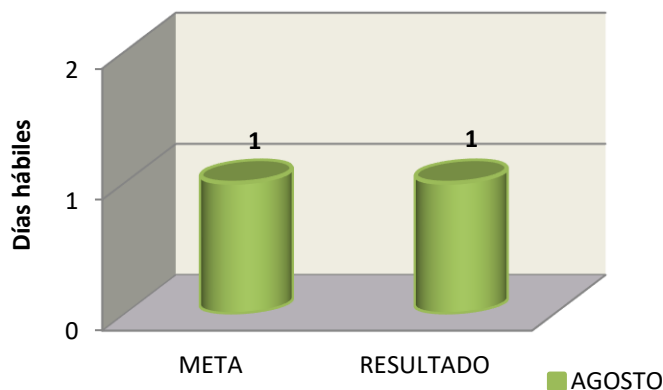
RESULTADO:

08 CONSULTAS EN UN PLAZO MÁXIMO DE 1 DÍA HABIL.

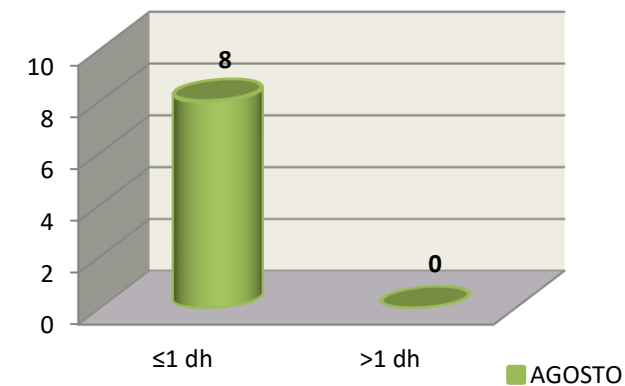
TOTAL DE CONSULTAS ATENDIDAS: 08

- **Nº DE CONSULTAS QUE SE ATENDIERON EL MISMO DÍA QUE SE RECEPCIONÓ LA CONSULTA: 03**
- **Nº DE CONSULTAS ATENDIDAS EN 01 DÍA HÁBIL: 05**

TIEMPO MÁXIMO DE ATENCIÓN DE CONSULTAS



Nº DE CONSULTAS ATENDIDAS



¹Si la consulta es recepcionada pasada las 5 p. m. se atenderá a partir del día siguiente hábil.