



DESIGNAN A NUEVA SUPERINTENDENTE NACIONAL DE MIGRACIONES



El Poder Ejecutivo designó mediante Resolución Suprema N° 178-2021-IN a Martha Cecilia Silvestre Casas en el cargo de Superintendente Nacional de Migraciones, en reemplazo de Frieda Roxana del Águila Tuesta.

Silvestre Casas es licenciada en Derecho por la Universidad Femenina del Sagrado Corazón - UNIFE, y hace veinte años ejerce cargos de gerencia y alta dirección en el sector público, desempeñándose en importantes puestos como Viceministra de la Mujer, Secretaria General del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, Secretaria General del Ministerio del Interior; Directora de Gestión de Riesgos del OSCE, Directora Técnica de DEVIDA, Directora de la Oficina de Integridad y lucha contra la corrupción del MTC, entre otros.

Asimismo, cuenta con un Máster en Políticas Anticorrupción de la Universidad de Salamanca de España, estudios de Maestría en Derecho de la UNIFE y obtuvo la certificación profesional de Gestión Política y Gobernanza en la Escuela de Graduados de la George Washington University, y en políticas anticorrupción de la International Academy Anticorruption - IACA, con sede en Viena.



MÁS CITAS PARA PASAPORTE EN EL JOCKEY PLAZA

MIGRACIONES amplió el horario de atención en la Agencia Descentralizadas Jockey Plaza, en el distrito de Santiago de Surco, e incrementó el número de citas para la obtención del Pasaporte Electrónico de 50 a 300 al día, a través de 9 nuevos módulos de enrolamiento.

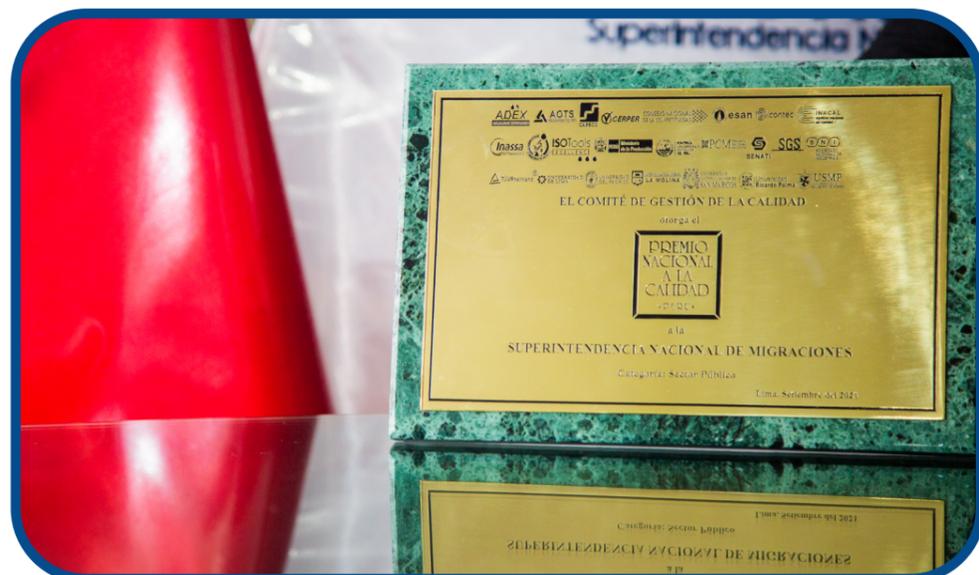
De esta manera, el servicio va de lunes a domingo de 09:30 a 21:00 horas, y se atienden hasta 300 citas al día.



SE DEVOLVIÓ MÁS DE 4 MIL PAGOS DE TASAS EN LÍNEA

En lo que va del 2021, más de 4 mil devoluciones de pagos de tasas realizados por error por los usuarios, efectuó la Superintendencia Nacional de Migraciones a través de su plataforma online.

De esta manera, los usuarios ya no necesitan dirigirse personalmente a alguna sede migratoria que, antes de la pandemia, atendía alrededor de 800 solicitudes físicas de devolución mensuales.



MIGRACIONES OBTIENE MÁXIMO GALARDÓN EN PREMIO NACIONAL DE LA CALIDAD

La Superintendencia Nacional de Migraciones obtuvo la Medalla Líder en Calidad en la categoría Oro y el Premio Nacional de la Calidad 2021, máximo galardón otorgado por el Comité de Gestión de la Calidad, a las instituciones públicas y privadas que demuestran una gestión eficiente de nivel superior.

Con este galardón se reconoce la idoneidad del Modelo de Excelencia en Gestión Institucional aplicado en MIGRACIONES que ha coadyuvado a mejorar y brindar servicios eficientes y

seguros a los usuarios nacionales y extranjeros.

La institución adscrita al Ministerio del Interior, es la primera entidad del Poder Ejecutivo en obtener la Medalla Líder en Calidad en la categoría Oro y el Premio Nacional de la Calidad 2021, puesto que solo organismos autónomos habían alcanzado este logro.

Tras obtener este importante galardón, MIGRACIONES se prepara para participar en el Premio Iberoamericano de la Calidad, que forma parte del Proyecto Adscrito a la Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno, que involucra a los Estados soberanos de América y Europa.