



Certificación

Certification

Concedida a
awarded to

MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

Av. Las Artes Sur Nro. 260 Urb. San Borja - San Borja, Lima - Perú.

Asociación Civil BASC PERÚ certifica que el Sistema de Gestión de la Calidad ha sido auditado y encontrado conforme con las exigencias de la Norma.

BASC PERÚ Civil Association certify that the quality management system of the Organization has been audited and found to be in accordance with the requirements of the standard.

**NORMA
STANDARD**

ISO 9001:2015

El alcance del Sistema de Gestión se aplica a:

Servicio que brinda la Dirección General de Electricidad (DGE) a los usuarios:

- **Otorgamiento de Concesión Definitiva**

Servicios que brinda la Dirección General de Hidrocarburos (DGH) a través del Fondo de Inclusión Social energético (FISE) a los usuarios:

- **Gestión del Programa de Compensación Social y Promoción para acceso al GLP "Vale de Descuento FISE"**
- **Gestión de Programa de Promoción de nuevos suministros de gas natural "BonoGas"**
- **Gestión de proyecto de instalación de acometidas eléctricas domiciliarias para viviendas vulnerables: "Electricidad al Toque"**

Servicio de Evaluación de Instrumentos de Gestión Ambiental que brinda la Dirección General de Asuntos Ambientales Mineros (DGAAM) a los titulares mineros y a la ciudadanía:

- **Evaluación de Ficha Técnica Ambiental**



Certificación

Certification

Servicios que brinda la Oficina de Administración Documentaria y Archivo Central (OADAC) a los órganos, unidades orgánicas del Ministerio de Energía y Minas y a los usuarios:

- Atención de Reclamos
- Creación de usuario de la Ventanilla Virtual
- Recepción de documentos
- Atención de Solicitud de Acceso a la información pública

Servicios que brinda la Oficina General de Administración (OGA) a los órganos, unidades orgánicas del Ministerio de Energía y Minas:

- Pago al personal (Etapa elaboración de planillas)
- Pago a Proveedores
- Asignación de viáticos
- Requerimiento de encargo
- Ejecución Coactiva
- Adquisición de bienes y servicios (en las siguientes modalidades: Contrato menores a 8 UIT, Adjudicación Simplificada, Acuerdo marco, Subasta inversa electrónica, Licitación y concurso público)

Service provided by the General Directorate of Electricity to users:

- Granting of Definitive Concession

Services provided by the General Directorate of Hydrocarbons through the Fund for Social Inclusion for Energy (FISE, by its acronym in Spanish) to citizens:

- Management of the Social Compensation and Promotion Program for access to LPG: "Vale de Descuento FISE"
- Management of the Program for the Promotion of New Natural Gas Supplies "BonoGas"
- Management of the installation project of home electrical connections for vulnerable households: "Electricidad al Toque"

Services of Environmental Management Instruments provided by the General Directorate of Mining Environmental Affairs to mining companies and citizens:

- Environmental Technical Specifications



Certificación

Certification

Services provided by the Office of Document Administration and Central Archives to the organs of the Ministry of Energy and Mines and to users:

- Complaint Handling
- Virtual Window user creation
- Documents reception
- Attention to Request for Access to public information

Services provided by the General Administration Office to the organs of the Ministry of Energy and Mines:

- Payment to employees (Worksheet development stage)
- Payment to suppliers
- Payment of travel expenses
- Payment of charges
- Coactive execution
- Adquisition of goods and services (in the following modalities: Contract under 8 UIT, Simplified Adjudication, Framework agreement, Reverse electronic auction, Tender and public contest)

Fecha de certificación inicial / Initial certification date:	08.03.2019*
Este certificado es válido desde / This certificated is valid from	03.05.2020
Siempre que se mantengan las condiciones de aplicación del Sistema de Gestión, este certificado es válido hasta el / Subject to the continued satisfactory operation of the Organization Management System, this certificate is valid until:	03.05.2023
Tras una auditoría de certificación / after a certification audit	21.02.2020
Fecha de nueva auditoría de renovación antes de / renewal audit date before	03.03.2023
Número de Certificado / Certificate Number:	BPER - 0109
Fecha de Revisión / Revision Date:	29.04.2022
Versión / Version :	02

*Otorgado por otro organismo de certificación


César Veregas Núñez
Gerente General
BASC PERÚ