

**COMPROMISO N° 1**

**Atender al total de los usuarios que en el día recabaron un  
ticket para el servicio**

**INDICADOR**

**Porcentaje de usuarios atendidos en el día**

**META**

**Atender al total de los usuarios**

**RESULTADO**

**Debido al Estado de Emergencia Nacional dispuesto mediante Decreto Supremo N° 184-2020-PCM y la prórroga de ésta dispuesto mediante Decreto Supremo N° 152-2021-PCM que establece prorrogar el Estado de Emergencia Nacional desde el 01 de octubre al 31 de octubre del 2021, en el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo se optó por continuar con las atenciones virtuales al ciudadano como medida de prevención ante el contagio del covid-19, por lo que las atenciones presenciales están suspendidas impidiendo obtener el resultado del presente compromiso.**



**COMPROMISO N° 2**

**INDICADOR**

**META**

**RESULTADO**

**Lograr un nivel de usuarios satisfechos, con respecto a la orientación sobre los beneficios que le corresponde, igual o superior al 80%**

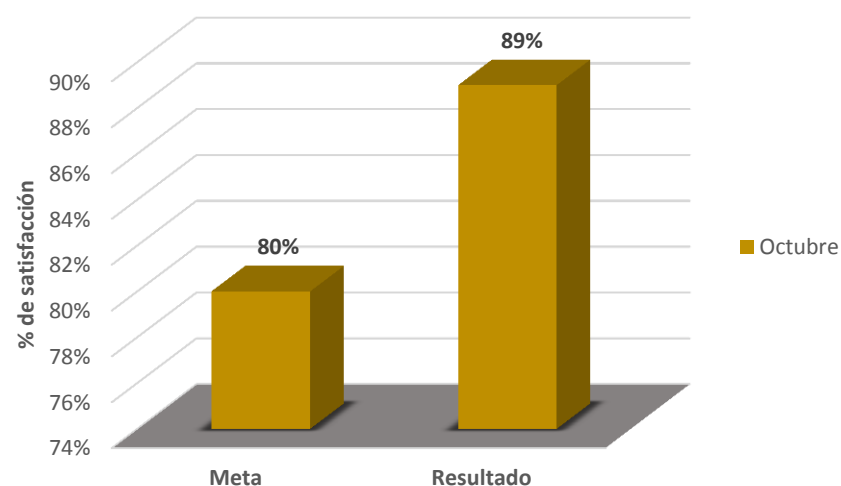
**Índice de satisfacción de los usuarios con respecto a la orientación sobre los beneficios que le corresponde**

**Alcanzar un nivel de satisfacción igual o superior al 80%**

**89% de usuarios satisfechos\***

\*El porcentaje de satisfacción se obtuvo con base a las encuestas de satisfacción virtual del servicio virtual de Liquidación de Beneficios Sociales.

**Nivel de satisfacción**





PERÚ

Ministerio de Trabajo  
y Promoción del Empleo

**RESULTADO DE COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIO DE  
LIQUIDACIÓN DE BENEFICIOS SOCIALES – OCTUBRE 2021**

Fecha: 08/11/2021

Página 3 de 3



**Trabajo**

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

**COMPROMISO N° 3**

**Efectuar el cálculo de la liquidación de los beneficios sociales en  
un tiempo promedio de 40 minutos**

**INDICADOR**

**Tiempo empleado para el cálculo de la liquidación de los  
beneficios sociales**

**META**

**Efectuar el cálculo de las liquidaciones en un tiempo promedio  
de 40 minutos**

**RESULTADO**

**Debido al Estado de Emergencia Nacional dispuesto mediante Decreto Supremo N° 184-2020-PCM y la prórroga de ésta dispuesto mediante Decreto Supremo N° 152-2021-PCM que establece prorrogar el Estado de Emergencia Nacional desde el 01 de octubre al 31 de octubre del 2021, en el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo se optó por continuar con las atenciones virtuales al ciudadano como medida de prevención ante el contagio del covid-19, por lo que las atenciones presenciales están suspendidas impidiendo obtener el resultado del presente compromiso.**