

INFORME TÉCNICO Nº 002-2021-OTIC/MIGRACIONES
INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACION DE HERRAMIENTAS DE SOFTWARE DE DISEÑO GRÁFICO Y EDICIÓN AUDIOVISUAL

1. NOMBRE DEL ÁREA

Oficina de Tecnologías de Información y Comunicaciones de la Superintendencia Nacional de Migraciones.

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN

- 1.- Sr. Alexander Ortiz Aguilar
- 2.- Sr. Javier Aching Acosta

3. CARGO

- 1.- Soporte Técnico
- 2.- Jefe de la Unidad de Soporte Técnico

4. FECHA

21 de abril de 2021

5. JUSTIFICACIÓN

La Superintendencia Nacional de Migraciones tiene la necesidad de contar con un software de diseño gráfico y edición audiovisual que permita realizar la edición de videos y fotografías que viene elaborando la Unidad de Imagen y Comunicación para emitir videos, fotografías y diseños gráficos a través de sus canales de redes sociales (Facebook, YouTube, Twitter), plataforma web y la difusión de imágenes a los distintos medios de comunicación nacional y extranjero.

Por lo expuesto y en el marco de la Ley 28612 "Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la Administración Pública" se evaluarán las características mínimas que debe cumplir el software adquirir.

6. ALTERNATIVAS

Considerando el requerimiento técnico de la Unidad de Imagen y Comunicación, se han buscado alternativas de las herramientas de Software de Diseño Gráfico y Edición Audiovisual en el mercado, tomando en consideración la disponibilidad en el servicio de atención y de soporte local.

En ese sentido, la búsqueda ha dado como resultado los productos que se listan a continuación:

- a. Adobe Creative Cloud.
- b. CorelDraw Graphics Suite 2021
- c. PDF24
- d. GIMP
- e. OpenShot

Cabe precisar que los productos Photoshop, Illustrator, InDesign, Adobe XD, Acrobat Pro, Dreamweaver, Animate, Premiere Pro, After Effects, Adobe Audition, entre otros, son parte de Adobe Cloud.

Y los productos Corel Draw, Corel Photo-Paint, Corel Font Manager, PowerTRACE, Connect, Capture, CorelDraw.app, AfterShot 3 HDR, BenVista PhotoZoom Pro 4, son parte de la suite CorelDraw Graphics Suite 2021.

Asimismo, el Software Adobe Creative Cloud y CorelDraw Graphics Suite 2021 son productos del tipo propietario y el software PDF24, GIMP y OpenShot son productos de libre uso, pero tienen funcionalidades limitadas lo cual no cubre la necesidad del área usuaria.

Nota: En la presente evaluación se está considerando dos (02) productos que tienen Suites integradas.

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

El análisis técnico ha sido realizado en conformidad con la metodología establecida en la "Guía Técnica sobre evaluación de software en la administración pública" (R.M. N° 139-2004-PCM) tal como se exige en el reglamento de la Ley N° 28612.

a. Propósito de evaluación

Validar que las alternativas seleccionadas sean las más convenientes técnicamente para el uso de la Unidad de Imagen y Comunicación de la Superintendencia Nacional de Migraciones.

b. Identificar el tipo de producto

Software de Diseño Gráfico y Edición Audiovisual.

c. Identificación del modelo de calidad

Se aplicará el Modelo de Calidad de Software descrito en la parte I de la Guía de evaluación de software aprobado por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM.

d. Selección de métricas.

Las métricas fueron seleccionadas en base a las características técnicas descritas en el Anexo N° 01; en ella se han evaluado atributos internos, externos y de uso.

Aquellos productos que no alcancen 56 puntos del puntaje total como mínimo en la evaluación técnica, no serán considerados para el análisis posterior de costo beneficio.

e. Evaluación Técnica

Del análisis realizado (Anexo N° 01), se han determinado características técnicas mínimas y sus respectivas métricas, luego se procedió al análisis comparativo técnico, para ello se aplicó el Modelo de Calidad de Software descrito en la parte I de la Guía de evaluación de software aprobado por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM.

Los productos analizados obtuvieron los siguientes puntajes:

Software	Calidad interna y externa	Calidad de uso	Total
Adobe Creative Cloud	80	20	100
Corel Draw Graphics Suite 2021	54	12	66
PDF 24	16	8	24
GIMP	24	8	32
OpenShot	32	8	40

f. Alternativas técnicas aceptables

De este análisis comparativo técnico se deduce que, Adobe Creative Cloud y Corel Draw Graphics Suite 2021 cumplen, al haber igualado o superado el puntaje de aceptación en la evaluación técnica.

8. ANÁLISIS COSTO BENEFICIO

El presente análisis tiene por objetivo seleccionar la mejor alternativa. Para lo cual se ha optado por dar un peso a la evaluación técnica de 0.7 y a la evaluación económica de 0.3, con el fin de garantizar que el software de diseño gráfico y edición audiovisual a suscribir cumpla con los requerimientos técnicos solicitados.

Del Análisis Comparativo Técnico, los productos que han resultado con puntajes iguales o mayores a 56 puntos fueron considerados para el Análisis Comparativo de Costo – Beneficio.

En el Anexo N° 02, se muestran los resultados del Análisis Comparativo de Costo – Beneficio, así como el cuadro de valoración técnica – económica; asimismo, se muestra los costos estimados a mediano y largo plazo.

En el Anexo N° 03, se muestran los costos de las Licencias del Software de Diseño Gráfico y Edición Audiovisual, los cuales han sido tomados desde la página web de cada fabricante de software.

Para la presente evaluación se ha considerado lo siguiente:

a. Licenciamiento:

Se requiere una solución de licenciamiento perpetuo o suscripción, con soporte y mantenimiento; además la licencia debe corresponder a la última versión.

b. Hardware necesario para su funcionamiento:

La Unidad de Imagen y Comunicación, cuenta con computadoras personales de escritorio, por lo que no es necesario la adquisición del hardware para el funcionamiento de los productos en mención.

c. Soporte y mantenimiento externo:

Con la adquisición o suscripción de las licencias del Software de Diseño Gráfico y Edición Audiovisual, se tienen derechos de soporte, actualizaciones de los parches y actualizaciones a versiones últimas liberadas por el fabricante durante el periodo de la garantía de los productos en mención.

d. Personal y mantenimiento interno:

La Superintendencia Nacional de Migraciones cuenta con soporte de Mesa de Ayuda a cargo de la Oficina de Tecnologías de Información y Comunicaciones, para realizar la instalación y configuración del software en los usuarios finales, así como para atender incidentes que pueda ocasionar el producto durante su funcionamiento.

e. Capacitación:

El personal de la Unidad de Imagen y Comunicación quienes utilizarán los productos evaluados, tienen conocimiento en el uso y manejo de los productos en mención, por lo que no es necesario considerar la capacitación.

9. CONCLUSIONES

De acuerdo a la evaluación técnica realizada a las herramientas de software Adobe Creative Cloud y CorelDraw Graphics Suite 2021 superan el puntaje mínimo, en ese sentido cumplen con los requisitos mínimos requeridos para el Software de Diseño Gráfico y Edición Audiovisual.

En el análisis realizado Costo/Beneficio, se puede verificar que el producto Adobe Creative Cloud, es la que alcanza el mayor puntaje, es decir es la que mejor se adecúa con las necesidades del área usuaria como Software de Diseño Gráfico y Edición Audiovisual.

10. FIRMAS

Responsables de la Evaluación

Responsables	Cargo	Firma
Alexander Ortiz Aguilar	Soporte Técnico	
Javier Aching Acosta	Jefe de la Unidad de Soporte Técnico	

Responsable de la Aprobación

Responsables	Cargo	Firma
Johny Ronald Meregildo Ramos	Jefe de la Oficina de Tecnología de Información y Comunicaciones	

ANEXO N° 01
EVALUACIÓN TÉCNICA POR CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS

METRICAS (ATRIBUTOS) INTERNAS Y EXTERNAS											
N°	Atributo	Descripción	Puntaje Máximo	Puntaje Mínimo	Criterio de calificación	Puntaje	Adobe Creative Cloud	Corel Draw Graphics Suite 2020	PDF 24	GIMP	OpenShot
1	Funcionalidad	Permite crear y editar archivos PDF.	4	2	Total	4	4	2	4	0	0
					Parcial	2					
					Ninguno	0					
		Permite diseñar y retocar imágenes digitales.	4	2	Total	4	4	2	0	4	0
					Parcial	2					
					Ninguno	0					
		Permite crear ilustraciones en 3D, a través de una edición de escenas intuitiva sobre lienzo y en contexto.	4	2	Total	4	4	2	0	2	2
					Parcial	2					
					Ninguno	0					
		Permite aplicar la edición de imágenes a los archivos de vídeo. Combina clips e imágenes fijas utilizando transiciones, audio y efectos.	4	2	Total	4	4	2	0	0	2
					Parcial	2					
					Ninguno	0					
		Permite crear imágenes vectoriales en mosaico que puedan editarse en cualquier momento para lograr la máxima flexibilidad de diseño.	4	2	Total	4	4	2	0	0	2
					Parcial	2					
					Ninguno	0					
		Permite editar fotografías, aplica efectos que abarquen varios clips con capas de ajuste.	4	2	Total	4	4	2	0	0	2
					Parcial	2					
					Ninguno	0					
		Permite editar cualquier tipo de archivo multimedia.	4	2	Total	4	4	2	0	0	2
					Parcial	2					
					Ninguno	0					

METRICAS (ATRIBUTOS) INTERNAS Y EXTERNAS											
Nº	Atributo	Descripción	Puntaje Máximo	Puntaje Mínimo	Criterio de calificación	Puntaje	Adobe Creative Cloud	Corel Draw Graphics Suite 2020	PDF 24	GIMP	OpenShot
		Permite crear y editar archivos HTML, ASPX, PHP, JSP, entre otros.	4	2	Total	4	4	2	0	0	0
					Parcial	2					
					Ninguno	0					
		Permite diseñar página web y administrar contenido web.	4	2	Total	4	4	2	0	0	0
					Parcial	2					
					Ninguno	0					
		Permite exportar símbolos y secuencias de animación para generar instantáneamente hojas de sprites CSS.	4	2	Total	4	4	2	0	0	0
					Parcial	2					
					Ninguno	0					
		Permite crear y editar archivos swf.	4	2	Total	4	4	0	0	0	0
					Parcial	2					
					Ninguno	0					
		Permite crear afiches, carteles, serigrafía y grabado, logotipo, trípticos, tarjetas de presentación, volantes, mapas, calcomanías, sellos, papelería en general y revistas.	4	2	Total	4	4	4	0	2	2
					Parcial	2					
					Ninguno	0					
		Permite realizar rellenos, degradados o texturas, efectos de sombras y uso de máscara de opacidad.	4	2	Total	4	4	4	0	2	2
					Parcial	2					
					Ninguno	0					
		Permite crear documentos destinados a publicaciones en papel, libros, revistas, folletos, periódicos, boletines, internet o incluso dispositivos móviles.	4	2	Total	4	4	2	2	2	2
					Parcial	2					
					Ninguno	0					
		Permite realizar transparencias, efectos creativos y efectos de degradado, sombras paralelas, composición multilínea, entre otros.	4	2	Total	4	4	4	0	2	2
					Parcial	2					
					Ninguno	0					

METRICAS (ATRIBUTOS) INTERNAS Y EXTERNAS													
Nº	Atributo	Descripción	Puntaje Máximo	Puntaje Mínimo	Criterio de calificación	Puntaje	Adobe Creative Cloud	Corel Draw Graphics Suite 2020	PDF 24	GIMP	OpenShot		
		Compatibilidad con Sistema Operativo Windows.	4	2	Total	4	4	4	4	4	4		
					Parcial	2							
					Ninguno	0							
2	Fiabilidad	Permite gestionar los archivos de modo seguro, cuenta con la opción de recuperación de archivos.	4	4	Total	4	4	4	0	0	0		
					Parcial	2							
					Ninguno	0							
3	Usabilidad	El interfaz del software debe ser en idioma español.	4	4	Si	4	4	4	0	0	4		
					No	0							
		Tiene herramientas de auto-ayuda y auto-aprendizaje o tutoriales.	4	4	Si	4	4	4	4	4	4		
					No	0							
4	Capacidad de mantenimiento	Tiene la capacidad para adaptarse a los cambios o mejoras de nuevas versiones.	4	2	Total	4	4	4	2	2	2		
												Parcial	2
												Ninguno	0
			80	46			80	54	16	24	32		

METRICAS (ATRIBUTOS) DE USO											
Nº	Atributo	Descripción	Puntaje Máximo	Puntaje Mínimo	Criterio de calificación	Puntaje	Adobe Creative Cloud	Corel Draw Graphics Suite 2020	PDF 24	GIMP	OpenShot
1	Eficacia	Posee recursos y opciones de fácil ubicación, para una rápida elaboración de diseño gráfico, audio, video y animaciones.	4	2	Total	4	4	2	2	2	2
					Parcial	2					
					Bajo	1					
2	Productividad	Tiene la rapidez para desarrollar diseños gráficos, publicaciones web y edición de audio y video.	4	2	Total	4	4	2	2	2	2
					Parcial	2					
					Ninguno	0					
3	Seguridad	Dispone de un mecanismo de auto guardado.	4	2	Total	4	4	4	0	0	0
					Parcial	2					
					Ninguno	0					
4	Satisfacción	Capacidad para cubrir los requerimientos de edición de diseños gráficos, audio y video, con total conformidad del usuario.	8	4	Total	8	8	4	4	4	4
					Parcial	4					
					Ninguno	0					
Sub Total			20	10			20	12	8	8	8
Total			100	56			100	66	24	32	40

ANEXO N° 02

ESTIMACIÓN DE COSTOS REFERENCIALES DE LICENCIAS DE SOFTWARE

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	AÑO 1		TOTAL
		Licencia por suscripción anual	Costo de Soporte y/o Actualización	
Adobe Creative Cloud	4	S/. 3,288.00	S/. 0.00	S/. 13,152.00
Corel Draw Graphics Suite 2021	4	S/. 1,120.00	S/. 0.00	S/. 4,480.00

ANÁLISIS COSTO - BENEFICIO

Software	Costo Total	Beneficio	Costo / Beneficio
Adobe Creative Cloud	S/. 13,152.00	100	80.22%
Corel Draw Graphics Suite 2021	S/. 4,480.00	66	76.20%

DATOS			
Descripción	Costos	Tipo de Cambio	S/.
Adobe Creative Cloud			
Licencia por suscripción anual	S/. 13,152.00	-	S/. 13,152.00
Soporte y/o Actualización	-		-
Corel Draw Graphics Suite 2021			
Licencia por suscripción anual	S/. 4,480.00	-	S/. 4,480.00
Soporte y/o Actualización	-		-
Fecha	21/04/2021		

Valoración Técnica - Económica

c	b	c/b
0.34	1	80.22%
1.00	0.66	76.20%

ANEXO N° 03 COSTOS REFERENCIALES DE LICENCIAS DE SOFTWARE

A) Adobe Creative Cloud

Introduce tu correo electrónico de empresa (usuarios nuevos y existentes)

Puedes [asignar licencias](#) después de la compra. Los nuevos usuarios establecerán una contraseña tras la compra.

Al hacer clic en "Continuar con el pago", declaro que el **Grupo de empresas de Adobe** puede mantenerme informado enviando correos electrónicos personalizados sobre productos y servicios. Consulta nuestra [Política de privacidad](#) para obtener detalles o para renunciar en cualquier momento.

Deseo que me contacten por correo electrónico.

[Continuar con el pago](#)

Productos para tu equipo

Creative Cloud Todas las aplicaciones

Compromiso

Plan anual, prepago – S/ 3,288.00/año por L...

Cantidad

1

A PAGAR AHORA S/ 3,288.00/año

Cancela antes del 3 may. para obtener un reembolso completo. Puedes cancelar la suscripción en cualquier momento contactando con el Servicio de atención al cliente. [Más información.](#)

Información recuperada del sitio web: <https://www.adobe.com/la/creativecloud/plans.html> (21/04/2021)

B) CorelDraw Graphics Suite 2021

CorelDRAW Productos ▾ Ofertas del día Versiones de prueba Empresas Asistencia ▾ Aprendizaje ▾

NOVEDAD CorelDRAW Graphics Suite 2021
Software de diseño gráfico para Windows

PRUEBA GRATIS

★★★★★ (718)

Opciones de compra ¿Deseas actualizar?

MEJOR OFERTA
Plan anual

Compra única

Suscríbete y, por tan solo PEN 93.33/mes, ¡llevate la última versión, herramientas de colaboración y mucho más!

PEN 1,120.00 /año

COMPRAR AHORA

Garantía de 30 días para devolución del importe
Renovar suscripción
Para empresas de gran tamaño

Información recuperada del sitio web: <https://www.coreldraw.com/la/product/coreldraw/?topNav=la> (21/04/2021)