

Protección de los derechos de las y los consumidores:

**Guía informativa para los viajeros con destino al Río Amazonas**

# RUTA SEGURA

▣ DESTINO AL RÍO AMAZONAS ▣

# RUTA SEGURA

▣ DESTINO AL RÍO AMAZONAS ▣

Cómo Presentar  
un Reclamo



Información y Asistencia  
al Turista



Datos de Oficina Regional  
del Indecopi



Datos de Atención  
en el Aeropuerto



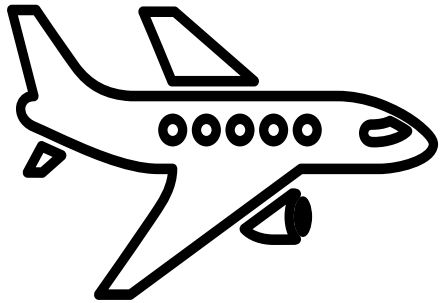
**TRANSPORTE  
AÉREO**



**TRANSPORTE  
FLUVIAL**



**CONSEJOS PARA  
VIAJAR A LORETO**



# TRANSPORTE AÉREO

## CON DESTINO A LORETO

(RUTAS OPERATIVAS)



Precio del servicio



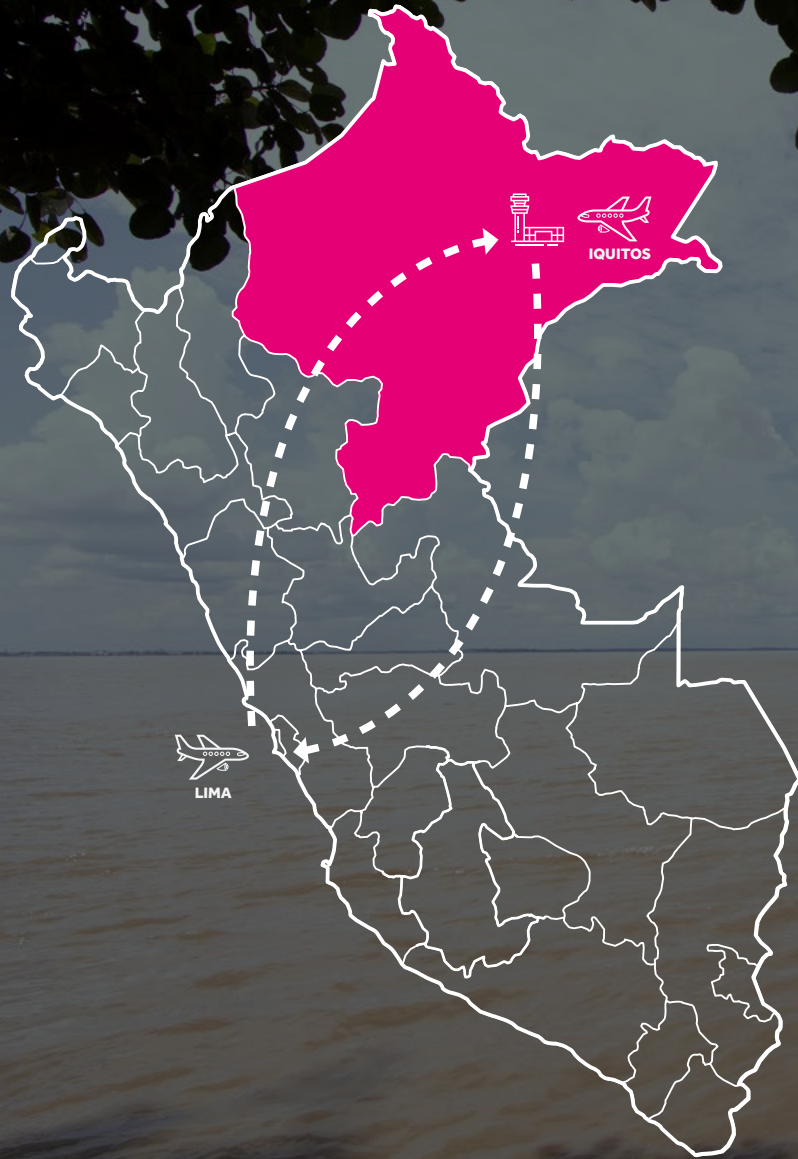
Seguros de aerolínea



Cancelaciones, postergaciones y/o demoras de los vuelos



RUTAS  
NACIONALES



## LÍNEAS AÉREAS OPERATIVAS LIMA - IQUITOS

NOMBRE COMERCIAL	RAZÓN SOCIAL
LATAM AIRLINES PERÚ	LATAM AIRLINES PERÚ S.A.
SKY AIRLINE	SKY AIRLINE PERÚ S.A.C.
STAR PERÚ	STAR UP S.A.





## Precio del servicio

---

- El precio debe incluir los impuestos, comisiones y cargos aplicables.
  - Las y los consumidores no pueden ser obligados al pago de sumas o recargos adicionales al precio, salvo que se trate de servicios distintos o adicionales, siempre que se les haya informado previamente de manera adecuada y oportuna.
  - En caso de que los precios se difundan o publiciten en moneda extranjera, el proveedor está obligado a aceptar el pago en la moneda anunciada y en la moneda nacional, debiendo este último anunciarse en caracteres y condiciones iguales a la de la moneda extranjera, incluyendo el tipo de cambio aplicado.
-



## Seguros de aerolínea

---

- Las aerolíneas están obligadas a contratar coberturas de seguros que cubran los riesgos para pasajeros, tripulantes, equipajes facturados, los efectos personales del pasajero, carga y para los daños y perjuicios causados a terceros en la superficie. Asimismo, están obligados a contratar coberturas de seguros para la búsqueda, asistencia y salvamento y para la investigación de accidentes.
-



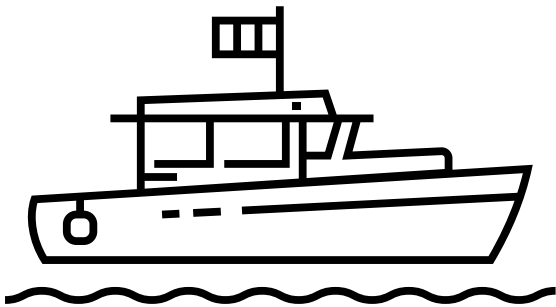
## Cancelaciones, postergaciones y/o demoras de los vuelos

---

- Los usuarios de vuelos nacionales pueden endosar o transferir la titularidad del servicio o postergar su realización, debiendo comunicar ello a la línea aérea con una anticipación no menor a veinticuatro (24) horas, asumiendo los gastos únicamente relacionados con la emisión del nuevo boleto. Además, para el caso de la postergación deberán abonar al boleto inicial la diferencia del pasaje de la nueva fecha.
- En caso se adquiera boletos de ida y vuelta o boletos con tramos múltiples y no se hiciera uso de alguno de los destinos, el usuario tiene el derecho de utilizar los destinos o tramos siguientes, salvo que este cuente con otra reserva o boleto para la misma ruta entre las fechas comprendidas en el boleto cuyo tramo desea preservar.
- Cuando los vuelos se demoran o son cancelados, por causas atribuidas a la empresa aérea, las aerolíneas están obligadas a proporcionar alimentos, hospedaje, transporte y/o compensaciones, según corresponda.

<https://goo.gl/w8ePkN>

---



# TRANSPORTE FLUVIAL AUTORIZADO

LORETO



**Derechos de las consumidoras y los consumidores en el servicio de transporte fluvial**



**Derechos de las consumidoras y los consumidores frente a las cancelaciones y/o demoras**



**RUTAS  
AUTORIZADAS**





## TRANSPORTES FLUVIALES AUTORIZADOS LORETO

### IQUITOS – SANTA ROSA – IQUITOS

TIPO DE TRANSPORTE	NAVES	SALIDAS	TIEMPO DE VIAJE	TARIFA
BARCO LENTO	Gran Loretana, Don Pepe, Jorge Raúl y otras	Lunes a sábado (excepto feriados)	Aprox. 2½ - 3 días	<b>Hamaca (una ruta): S/ 70.00</b> <b>Cabina (una ruta): S/ 100.00</b>
BARCO RÁPIDO	Cóndor y Eduardo	Lunes a sábado (excepto feriados)	10 - 12 horas	-
BARCO FERRY	Consorcio del Amazonas	Lunes a sábado	10 - 12 horas	<b>TARIFAS NACIONALES (una ruta):</b> Indiana S/ 10.00 Pebas S/ 30.00 San Pablo S/ 56.00 Caballococha S/ 69.00 Santa Rosa S/ 80.00 <b>TARIFAS EXTRANJEROS (una ruta):</b> Iquitos – Santa Rosa S/ 220.00 Adicional, el pago del TUA: S/ 5.00 aprox.



## TRANSPORTES FLUVIALES AUTORIZADOS LORETO

### IQUITOS – PANTOJA – IQUITOS (ECUADOR)

TIPO DE TRANSPORTE	NAVES	SALIDAS	TIEMPO DE VIAJE	TARIFA
<b>BARCO LENTO</b> (Si el barco lento ya zarpó, es posible alcanzarlo en los pueblos de indiana, mazán o santa clotilde)	<b>Cabo Pantoja, Manolo, Arabella y Bendición</b>	<b>Una o dos veces por mes (excepto feriados)</b>	<b>Iquitos-Pantoja: 7 días Pantoja-Iquitos: 5 días</b>	<b>Hamaca (una ruta): S/ 80.00 - 100.00</b>
<b>BARCO RÁPIDO</b>	<b>Transporte Fluvial Vichu</b>	<b>Martes y viernes</b>	<b>1 día</b>	<b>Desde S/ 205.00</b>



## TRANSPORTES FLUVIALES AUTORIZADOS LORETO

### IQUITOS – YURIMAGUAS – IQUITOS

TIPO DE TRANSPORTE	NAVES	SALIDAS	TIEMPO DE VIAJE	TARIFA
BARCO LENTO	Eduardo VIII-IX-X, Gilmer IV, Bruno y Gilmer & Gladys	Lunes a sábado (excepto feriados), tres o cuatro zarpes por semana	Aprox. 2½ - 3 días	Hamaca (una ruta): S/ 100.00 Cabina (una ruta): S/ 150.00
BARCO RÁPIDO	Transportes Eduardo	Lunes a domingo, 3 salidas por semana	12 horas	Una ruta: S/ 160.00

### IQUITOS – LAGUNAS – IQUITOS



## TRANSPORTES FLUVIALES AUTORIZADOS LORETO

### IQUITOS – PUCALLPA – IQUITOS

TIPO DE TRANSPORTE	NAVES	SALIDAS	TIEMPO DE VIAJE	TARIFA
BARCO LENTO	Lanchas o Motonaves Henry I-XIV, Don Segundo	Martes a sábado (excepto feriados), tres zarpes por semana	Creciente: 4 días Vaciente: 5 días	Hamaca: S/ 110.00 Cabina: S/ 250.00

### IQUITOS – CONTAMANA – IQUITOS



## Transportes fluviales AUTORIZADOS LORETO

### IQUITOS – REQUENA – BRETaña - IQUITOS

TIPO DE TRANSPORTE	NAVES	SALIDAS	TIEMPO DE VIAJE	TARIFA
BARCO LENTO	Lanchas o Motonaves Henry, Sofy, Don José, Vertnor & Melissa	Todos los días (excepto feriados)	Requena: 13 - 15 horas Bretaña: 24 horas	<b>Hamaca (una ruta):</b> Requena: S/ 15.00 – 20.00 Bretaña: S/ 30.00 – 40.00 <b>Cabina (una ruta):</b> Requena: S/ 30.00 – 40.00 Bretaña: S/ 400.00
BARCO RÁPIDO	Jaén, Rápidos Jaén	Tres veces por semana (excepto feriados)	Nauta – Requena: 3 horas	<b>S/ 70.00 - 90.00</b>



## Derechos de las consumidoras y los consumidores en el servicio de transporte fluvial

---

- Contar con los permisos de operaciones otorgado por la Autoridad Portuaria Nacional.
  - Contar con autorización de zarpe otorgada por la Autoridad Portuaria Nacional.
  - Señalar el aforo permitido en todas las áreas comunes de la embarcación.
  - Cumplir con la información brindada al pasajero respecto de los itinerarios y horario de salidas.
  - Informar en un lugar visible de la embarcación los datos del número de teléfono o medio similar a donde los consumidores puedan formular sus reclamos.
  - Los operadores de transporte fluvial deberán contratar y mantener vigentes pólizas de seguro contra daños y perjuicios a pasajeras, pasajeros y mercancías; y, por daños y perjuicios a terceros.
-



## Derechos de las consumidoras y los consumidores frente a las cancelaciones y/o demoras

---

- Los operadores de transporte fluvial deben cumplir con el horario vigente. Las consumidoras y los consumidores tienen derecho a la devolución de la cantidad pagada como contraprestación por el producto o servicio contratado, cuando la prestación del servicio no se efectúe en su debida oportunidad y su ejecución no resulte útil para la consumidora y el consumidor; y, cuando el producto o servicio no se adecue razonablemente a los términos de la oferta, promoción o publicidad y la causa sea atribuible al proveedor.
-



# CONSEJOS PARA VIAJAR A LORETO



Obligaciones de los establecimientos  
de hospedaje y alimentación



Directorio de alojamientos autorizados  
en Loreto



Directorios de restaurantes  
en Loreto



Directorio de agencias de viajes  
autorizadas en Loreto





## Obligaciones de los establecimientos de hospedaje y alimentación

---

- Los establecimientos de hospedaje deben mostrar en forma visible en la recepción y habitaciones, las tarifas, hora de inicio y término del día hotelero, y demás condiciones del contrato hotelero. Además, deben contar con la licencia de funcionamiento correspondiente y autorización de la Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo.
  - Los restaurantes deben contar con una licencia de funcionamiento, ofrecer sus servicios en óptimas condiciones de higiene para la preparación de los alimentos, la misma que deberá realizarse con los ingredientes indicados en la carta o menú contando con la respectiva lista de precios. Además, la lista de precios debe ser colocada en el exterior del establecimiento y encontrarse al alcance del consumidor, para que pueda ser consultada antes de ingresar al loCI.
-



## Obligaciones de los lugares donde hospedarse y donde alimentarse

- Para verificar las medidas sanitarias establecidas por el gobierno peruano debido al COVID-19, así como información de atractivos turísticos y ofertas de viaje de la región, puedes acceder al siguiente enlace:

### Y Tú Qué Planes

<https://www.ytuqueplanes.com/destinos/loreto>

### Directorio Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos Calificados

<http://cort.as/-LGyH>



## DIRECTORIO DE ALOJAMIENTOS AUTORIZADOS EN LORETO

Nombre comercial	Dirección del establecimiento	Distrito	Teléfono	Correo electrónico	Página Web
Double Tree By Hilton Iquitos	Jr. Napo N° 258 - 266	Iquitos, Maynas	065 - 222555	reservas@doubletreeiquitos.com vrodiguezore@gmail.com karina.rodriguez@grupo-dorado.com	www.doubletree.com
Samiria Jungle Hotel	Cl. Ricardo Palma N° 159 - 161	Iquitos, Maynas	065 - 223232 941900190	gerencia@samirijunglehotel.com administracion@samirijunglehotel.com	www.samirijunglehotel.com
Hotel Victoria Regia	Cl. Ricardo Palma N° 252	Iquitos, Maynas	065 - 231983	reservas@victoriaregiahotel.com	www.victoriaregiahotel.com
Hotel Oro Verde & Suites	Cl. Ucayali N° 315	Iquitos, Maynas	065 - 221616 065 - 222499	reservas@hoteloroverdesuitesiquitos.com	www.hoteloroverdesuitesiquitos.com
Hotel Acosta	Jr. Huallaga N° 254	Iquitos, Maynas	065 - 231761	info@hotelacosta.com	www.hotelacosta.com
Hotel Europa	Jr. Próspero N° 494	Iquitos, Maynas	065 - 231123 949540750	reservas@hoteleuropaiquitos.com repcion@hoteleuropaiquitos.com hoteleuropaiquitos@hotmail.com administrador@hoteleuropaiquitos.com	-
Hotel Marañon	Nauta 285-289	Iquitos, Maynas	065 - 233918 065 - 231737	reservashotelmaranon@gmail.com	-



## DIRECTORIO DE ALOJAMIENTOS AUTORIZADOS EN LORETO

Nombre comercial	Dirección del establecimiento	Distrito	Teléfono	Correo electrónico	Página Web
Hotel Golden Star	Cl. Bermudez N° 567	Iquitos, Maynas	065- 233003 941908398	goldenstar-3@hotmail.com reservas@hotelgoldenstar.pe	www.hotelgoldenstar.pe
Hotel Sol Del Oriente	Av. Abelardo Quiñones Km. 2.5	Iquitos, Maynas	065 - 260202	hoteliqitos@hotelessoldeloriente.com iquitos.hso@gmail.com	www.hotelessoldeloriente.com
Gran Hotel Marañón	Cl. Loreto N° 446	Iquitos, Maynas	065 - 242199 972978318	reservasgranhotelmaranon@gmail.com gerenciahotelgranmaranon@gmail.com	www.granhotelmaranon.pe
El Dorado Hotel	Cl. Napo N° 362	Iquitos, Maynas	065- 232574	reservas@hoteleseldorado.com	www.amazonreise.com
Palau Amazonas Hotel	Cl. Huallaga N° 346	Iquitos, Maynas	065 - 231418 996281591	reservas@palauamazonashotel.com alessia.mansilla@gmail.com	www.palauamazonashotel.com
Dorado Express	Jr. Napo N°480	Iquitos, Maynas	065 - 235718 965890182 945277349	ventas@hoteleseldorado.com	-
Nuevo Amarilis Hotel & Suites	Cl. Libertad N° 719	Iquitos, Maynas	065 - 267815 943605710	amarilisnew@gmail.com	-



## DIRECTORIO DE ALOJAMIENTOS AUTORIZADOS EN LORETO

Nombre comercial	Dirección del establecimiento	Distrito	Teléfono	Correo electrónico	Página Web
Hotel Palacio De Los Lirios	Jr. Arica N° 379	Iquitos, Maynas	065 - 224056 996081585 996080505	hotelpalaciodeloslirios379@gmail.com	-
El Cauchero Hotel	Cl. Raymondi N° 449	Iquitos, Maynas	065 - 233637 972006043	gerencia@elcaucherohotel.com	www.elcaucherohotel.pe
Bora Hotel	Cl. Raymondi N° 363	Iquitos, Maynas	065 - 223687	bora.hotel.reservas@gmail.com	-
Hotel Fitzcarrald	Jr. Fitzcarrald N° 367	Iquitos, Maynas	065 - 233370 949604876	hotelfitzcarraldiquitos@gmail.com	-
Hotel Daylu	Cl. Iquitos Mz. 3 - Lt. 11	Iquitos, Maynas	065 - 254635 965910890 938910322	-	-
Nativo Hotel	Cl. Morona N° 414	Iquitos, Maynas	065 - 232843 944140368	nativohotel4@gmail.com	-
El Sombrero De Paja	Av. Abelardo Quiñones Km 4.5 / 10 De Agosto	San Juan Bautista, Maynas	065 - 261020 965606832	sombrerodepaja24@gmail.com	-



## DIRECTORIO DE ALOJAMIENTOS AUTORIZADOS EN LORETO

Nombre comercial	Dirección del establecimiento	Distrito	Teléfono	Correo electrónico	Página Web
Hotel La Casona	Cl. Fitzcarrald N° 147	Iquitos, Maynas	065 - 234394 960189825 978504861	casonainn15@gmail.com contacto@hotellacasonaiquitos	www.hotellacasonaiquitos.com.pe/ES/
Hotel La Casona Inn	Cl. Callao N° 540	Iquitos, Maynas	065 - 241463 923576974	Casonainn15@gmail.com	-
Hotel Morona	Cl. Morona N° 420	Iquitos, Maynas	065 - 221005	reservashotelmorona@hotmail.com	-
Hotel Aloe Uka	Cl. La Condamine N° 265	Iquitos, Maynas	065 - 222704 949637745 941800695	aloeukahotel@gmail.com aalvgar123@gmail.com	-
Allison Hotel	Jr. Prospero N° 477	Iquitos, Maynas	065 - 223572 065 - 224040	arishotelbrasil@hotmail.com	-
Ari's Hotel II	Cl. Brasil N° 363	Iquitos, Maynas	065 - 231916 965 915 008	arishotelbrasil@hotmail.com	-
Hotel Confort Amazónico	Cl. Jose Galvez N° 1544	Iquitos, Maynas	948850528	visot06@yahoo.com	-
Oti Cerva Hotel	Cl. Abtao N° 440	Iquitos, Maynas	065 - 267985 942092375	hotel.oticerva@gmail.com	-



## DIRECTORIO DE ALOJAMIENTOS AUTORIZADOS EN LORETO

Nombre comercial	Dirección del establecimiento	Distrito	Teléfono	Correo electrónico	Página Web
Stylus Hotel	Av: Grau N° 1042	Iquitos, Maynas	065 - 221827 065 - 232029 968221827	stylus.reservas@gmail.com	www.stylushoteliqitos.com
Hotel Iquitos	Cl. Ramirez Hurtado N° 955	Iquitos, Maynas	065 - 225144	-	-
Casa Morey	Jr. Loreto N° 200	Iquitos, Maynas	065 - 231913	info@casamorey.com	www.casamorey.com
Amazon Apart Hotel	R. Elias Aguirre N° 1151	Belén, Maynas	065 - 266262 965620361 965961452	reservas@amazonaparthotel.com	www.amazonaparthotel.com
Hostal Caravel	Jr. Próspero N° 568	Iquitos, Maynas	065 - 232176 965805563	jammer_ramirez@yahoo.es	-
Hostal El Huayruro	Cl. Loreto N° 347	Iquitos, Maynas	065 - 605054 965613332	reservas@huayrurohostal.com.pe	www.huayrurohostal.com.pe
Hostal Macambo	Jr. Raymondi N° 232	Iquitos, Maynas	065 - 231739 965888575 965888570	reservas.macambo@gmail.com	www.macambohoteliqitos.com
Hostal Tarapoto	Cl. Loreto N° 914	Iquitos, Maynas	921455758 965889281	carlosarcor@gmail.com tarapotohostaliqt@gmail.com	-



## DIRECTORIO DE ALOJAMIENTOS AUTORIZADOS EN LORETO

Nombre comercial	Dirección del establecimiento	Distrito	Teléfono	Correo electrónico	Página Web
Hostal Studio 69	Cl. Pevas N° 669	Iquitos, Maynas	065 - 233438 942649142	studiopevas669@gmail.com	-
Hostal Plaza Grau	Av. Freyre N° 1818	Iquitos, Maynas	921571566	gilberto_chumbe@hotmail.com	-
Puerto Requena	Cl. Requena N° 140 - 400	Iquitos, Maynas	065 - 234594	contacto@hotellacsonaiquitos.com.pe puertorequenaiquitos@gmail.com	www.hotellacsonaiquitos.com.pe/ES/
Pacaya Samiria Amazon Lodge	Fundo Los Alpes-Caserío San Jorge-Río Marañón	Nauta, Maynas	01 - 4478170 065 - 225769 965606396 965729179 997584859	reservas@pacayasamiria.com.pe	www.hatuchayhotelsperu.com
Amazon Camp	Km 5 - Río Momón	Punchana, Maynas	065 - 769090 065 - 799799 965925560	info@amazoncamp.net	www.amazoncamp.net
Heliconia Amazon River Lodge	Palmera I -Zona (Río Amazonas) Yanamono a orillas del Río Amazonas, a 80 km. de la Ciudad de Iquitos.	Indiana, Maynas	01 - 4219195 065 - 231959	reservas.heliconia@terraverde.pe reservas@amazonrex.com carlos_acosta@amazonrex.com info@amazonrex.com	www.amazonrex.com



## DIRECTORIO DE ALOJAMIENTOS AUTORIZADOS EN LORETO

Nombre comercial	Dirección del establecimiento	Distrito	Teléfono	Correo electrónico	Página Web
Muyuna Lodge	San Juan De Yanayacu S/N	Fernando Lores, Maynas	065 - 242858 965634388	reservas@muyuna.com	www.muyuna.com
Explorama Lodges	Caserío Las Palmeras - Bajo Amazonas Quebrada Yanamono (Río Amazonas)	Indiana, Maynas	01 - 5810844 065 - 252526 065 - 252533	reservations@explorama.us reservas3@explorama.com.pe amazon@explorama.com	www.explorama.com.pe
Ceiba Tops	Localidad De Indiana - Bajo Amazonas (Margen Izquierda Río Amazonas)	Indiana, Maynas	01 - 5810844 065 - 252526 065 - 252533	reservations@explorama.us reservas3@explorama.com.pe lgonzales@explorama.com.pe	www.explorama.com.pe
Explornapo Lodge	Caserío Las Palmeras - Bajo Amazonas Río Napo - Caserío Sucusari Río Napo	Mazan, Maynas	01 - 5810844 065 - 252526 065 - 252533	reservations@explorama.us reservas3@explorama.com.pe lgonzales@explorama.com.pe	www.explorama.com.pe
Amazon Lodges & Safaris	Río Yanayacu - Indiana - Yanayacu - Timicuro Río Yanayacu (Bajo Amazonas)	Indiana, Maynas	065 - 251078 965658171	-	-
A & E Tours	Río Tahuayo - Comunidad El Chino S/N Río Tahuayo Comunidad El Chino	Fernando Lores, Maynas	065 - 242792 991010737	reservasaye@gmail.com aye.atencion@hotmail.com	www.perujungle.com
Blue Morpho	Carretera Iquitos - Nauta 52.5	San Juan Bautista, Maynas	065 - 263454 065 - 231168	-	www.bluemorphotours.com
Inkan Kena	Carretera Iquitos - Nauta 71 +78 Km.	San Juan Bautista, Maynas	916776301	vimaca_76@hotmail.com	-



## DIRECTORIO DE ALOJAMIENTOS AUTORIZADOS EN LORETO

Nombre comercial	Dirección del establecimiento	Distrito	Teléfono	Correo electrónico	Página Web
Amazon Garden Ecolodge Boutique	Margen Derecha Surcando El Río Momón - Caserío Porvenir	Punchana, Maynas	933224036 934971696	info@amazongardenecolodge.com reservas@amazongardenecolodge.com	www.amazongardenecolodge.com
Avatar Amazon Lodge	Comunidad Santa María De Fátima Río Amazonas Km. 40	Belén, Maynas	065 - 500055 992166967 992368400 938966854	Info@avataramazonlodge.com avataramazonlodge@gmail.com	-
Irapay Amazon Lodge	Fundo Don Luis Río Momón - Padre Cocha	Punchana, Maynas	968700255	aydeeruiz@hotmail.com informes@irapayamazonlodge.com	-
Amazon Research Center	Area De Conservación Del Río Tahuayo	Fernando Lores, Maynas	945960226 922439760	ayeiquitos@gmail.com paul@perujungle.com	-
The Ayahuasca Association	Comunidad De Allpahuayo Mishana Parcela Almendra S/N Río Nanay	San Juan Bautista, Maynas	954064553	-	-
Hostal Nauta Inn	M. Pacaya N° 690	Nauta, Maynas	927674591 065 - 411818	emersonortiz_sanchez@hotmail.com	-
Hospedaje Peru	Cl. Prospero N° 318	Iquitos, Maynas	065 - 233510 955626423	-	-



## DIRECTORIO DE ALOJAMIENTOS AUTORIZADOS EN LORETO

Nombre comercial	Dirección del establecimiento	Distrito	Teléfono	Correo electrónico	Página Web
Hospedaje Florentina	Cl. Huallaga N° 212	Iquitos, Maynas	065 - 233591 997738371	hospedajeflorentina@hotmail.com	-
Central Bed & Breakfast	Jr. Nauta N° 355	Iquitos, Maynas	(065) 236376	centraliquitos@gmail.com reservas@centraliquitos.com	-
Jungle House By Explorama	Cl. Pevas N° 133	Iquitos, Maynas	065 - 231679 065 - 223433	marisol@explorama.com contabilidad@explorama.com junglehouse@explorama.com	www.explorama.com
Gran Super Star	Cl. huallaga N° 656	Iquitos, Maynas	065 - 500240 928838342	-	-
Hp La Casona - Río Grande	Cl. Fitzcarrald N° 152	Iquitos, Maynas	065 - 234628 932270206	lacasonariogrande@gmail.com	-
Hospedaje Neydita	Cl. Morona N° 979	Iquitos, Maynas	-	hospedajeneydita@gmail.com	-
Hospedaje Monterrico	Cl. Arica N° 633	Iquitos, Maynas	(065) 223750	-	-



## DIRECTORIO DE RESTAURANTES EN LORETO

Nombre Comercial	Dirección del establecimiento	Distrito	Teléfono	Correo electrónico	Página Web
El Palomar	Av. Mariscal Cáceres N° 1071	Iquitos, Maynas	964641817	operaciones@happyjacksac.com	-
Happy Jack	Jr. Putumayo N° 1525	Iquitos, Maynas	065 - 254334 989959390	operaciones@happyjacksac.com	-
Chifa Pollería Royal	Av. Grau N° 892	Iquitos, Maynas	065- 24-3393	-	-
Restaurant Cebichería El Mijano	Cl. Amazonas N° 829	Punchana, Maynas	065 - 250346 951868873 965841503	restaurantelmijano@hotmail.com	www.restaurantelmijano.com
Restaurant Turístico El Arenal	Cl. Bolognesi N° 775	Iquitos, Maynas	065 - 224575 965962039 939115354	zumaeta23@gmail.com	-
Pollos El Rancho	Huallaga / Napo N° 116	Iquitos, Maynas	065 - 234040 065 - 221937	restaurantesunidos@gmail.com	-
Restaurant "El Nuevo Mesón"	Malecón Maldonado N° 153	Iquitos, Maynas	065 - 231857	elmeson.restaurant.iquitos@gmail.com	-
Ari´s Burguer	Jr. Prospero N° 127	Iquitos, Maynas	065 - 241124 065 - 231470	-	-



## DIRECTORIO DE RESTAURANTES EN LORETO

Nombre Comercial	Dirección del establecimiento	Distrito	Teléfono	Correo electrónico	Página Web
La Mishquina	Jr. Próspero N° 507	Iquitos, Maynas	065 - 232576	-	-
Punta Salina Restaurante	Av. Guardia Civil	San Juan Bautista, Maynas	065 - 226451 965845232	puntasal_iquitos@hotmail.com	www.puntasaliquitos.com
The Yellow Rose of Texas	Jr. Putumayo N°174	Iquitos, Maynas	065-231353 973818538	yellowroseoftexasiquitos@yahoo.com	-
El Pollón	Jr. Prospero N° 149-151	Iquitos, Maynas	065 - 223447	-	www.facebook.com/pollospanda
Cevichería Coma y Punto	Napo N° 488	Iquitos, Maynas	065 - 225268 965955924	-	-
Kikiriki	Jr. Napo N° 400	Iquitos, Maynas	065 - 232020 965 672 288	-	-
Dawn On The Amazon Café	Malecón Maldonado N° 185	Iquitos, Maynas	065 - 223730 065 - 234921 065 - 600056 965939190	marmelita@dawnontheamazon.com	www.dawnontheamazoncafe.com
Chef Paz Restaurant	Jr. Putumayo N° 468	Iquitos, Maynas	065 - 241277 987822944	chefpazrestaurant.iquitos@gmail.com	-



## DIRECTORIO DE RESTAURANTES EN LORETO

Nombre Comercial	Dirección del establecimiento	Distrito	Teléfono	Correo electrónico	Página Web
Bijao	Aeropuerto Internacional Secada Vigneta (Dentro Del Aeropuerto)	San Juan Bautista, Maynas	955413603	rdiaz@donitalo.com	-
Cafezinho	Jr. Nauta N° 250	Iquitos, Maynas	065-222793	pierovillacorta@gmail.com evillitaz@yahoo.com	-
Alfrio Y Al Fuego	Freste Isla Iquitos-Río Itaya	Belén, Maynas	065 - 262721 965607474 910590744	reservas@alfrioyalfuego.com carla.alvarez@delfinamazoncruises.com	-



## DIRECTORIO DE AGENCIAS DE VIAJES AUTORIZADAS EN LORETO

Nombre Comercial	Dirección del establecimiento	Provincia	Distrito	Teléfono	Correo electrónico	Página Web
Karen Travel Service	Cl. Sargento Lores N° 184	Maynas	Iquitos	965893579	karen_travel1@hotmail.com	-
Contactus Sac.	Cl. La Condamine N° 493	Maynas	Iquitos	065 - 234003	administracion@contactusiquitos.com	-
Amazónica Agencia De VV y TT	Jr. Yavari N° 436	Maynas	Iquitos	951660959	amazonicaviajes@gmail.com	-
Amazon Explorama Lodge	Av. La Marina N° 340	Maynas	Iquitos	065 - 252526 065 - 252530	amazon@explorama.com gonzales@explorama.com	www.explorama.com
Amazon Lodges & Safaris	Av. La Marina N° 592-A	Maynas	Iquitos	065 - 251078 965658171	-	-
A & E Tours Tahuayo	Av. La Marina N° 100	Maynas	Iquitos	065 - 242792	ayeiquitos@gmail.com aye.atencion@gmail.com	www.perujungle.com



## DIRECTORIO DE AGENCIAS DE VIAJES AUTORIZADAS EN LORETO

Nombre Comercial	Dirección del establecimiento	Provincia	Distrito	Teléfono	Correo electrónico	Página Web
Expediciones Amazónicas	Av. La Marina N° 340	Maynas	Iquitos	989001099 989068108	vht@limatours.com.pe gjm@limatours.com.pe	-
Muyuna Lodge	Putumayo N° 163 - B - 1 Er. Piso	Maynas	Iquitos	-	reservas@muyuna.com gerencia@muyuna.com	www.muyuna.com
Aqua Expeditions	Cl. Raymondi N° 253	Maynas	Iquitos	065 - 601053	aramirez@aquaexpeditions.com iruiz@aquaexpeditions.com	www.aquaexpeditions.com
Delfin Amazon Cruises	Av. Abelardo Quiñones Km.5	Maynas	Iquitos	065 - 262713	info@delfinamazoncruises.com carla.alvarez@delfinamazoncruises.com	www.delfinamazoncruises.com
Avatar Amazon Lodge	Jr. Próspero Nro. 213 Dpto. 202 (2 Piso - Oficina 202)	Maynas	Iquitos	065 - 500055	info@avataramazoncamp.com	www.avataramazonlodge.com
Avatar Amazon Lodge	Jr. Próspero Nro. 213 Dpto. 202 (2 Piso - Oficina 202)	Maynas	Iquitos	065 - 500055	info@avataramazoncamp.com	www.avataramazonlodge.com



## DIRECTORIO DE AGENCIAS DE VIAJES AUTORIZADAS EN LORETO

Nombre Comercial	Dirección del establecimiento	Provincia	Distrito	Teléfono	Correo electrónico	Página Web
Pacaya Samiria Amazon Lodge	Cl. José Gálvez N° 546	Maynas	Iquitos	-	maelena@pacayasamiria.com.pe	-
Karly Tours	Cl. Moore N° 680	Maynas	Iquitos	065 - 241845	karlytours@hotmail.com	-
Amazon Garden Ecolodge Boutique	Cl. Napo N° 102	Maynas	Iquitos	065 - 233410 933224036 960829739	info@amazongardenecolodge.com	-
Gian 'S Tour Travel	Jr. Maniti N° 474	Maynas	Iquitos	065 - 221957 947317695	gianstourtravel_iqt@hotmail.com	-
Amazon Camp	Jr. Arica N° 136	Maynas	Iquitos	065 - 769090 065 - 799799 965925560	info@amazoncamp.net	www.amazoncamp.net
Capiruni Amazonia Tours	Pevas N°132	Maynas	Iquitos	958992798	info@capinuriamazoniatours.com reservas@capinuriamazoniatours.com gerencia@capinuriamazoniatours.com	-



## DIRECTORIO DE AGENCIAS DE VIAJES AUTORIZADAS EN LORETO

Nombre Comercial	Dirección del establecimiento	Provincia	Distrito	Teléfono	Correo electrónico	Página Web
Bio Travel Agency	San Antonio N°2331	Maynas	Iquitos	988013460	biotravelagency@gmail.com	-
Amazon River Expeditions	Jr. Ricardo Palma N° 259	Maynas	Iquitos	965750645	cexplorador991@hotmail.com	-
La Isla De Los Monos	Comunidad De Barrio Florido - Río Amazonas.	Maynas	Punchana	951611595	laisladelosmonosperu@gmail.com	<a href="http://www.laisladelosmonos.org/es/">www.laisladelosmonos.org/es/</a>
Gatica Amazon	Av. Alfonso Ugarte N° 547	Maynas	Iquitos	98399064 065 - 264277	info@arapaimaexpeditions.com	<a href="http://www.arapaimaexpeditions.com">www.arapaimaexpeditions.com</a>





## **Cómo Presentar un Reclamo**

### **Libro de Reclamaciones:**

**Todos los proveedores deben contar con un Libro de Reclamaciones, a fin de atender los reclamos o quejas de sus clientes. A través de este libro puedes plasmar tu disconformidad con el servicio prestado, contando el proveedor con 30 días para darte una respuesta. En caso de no hacerlo, puedes comunicarte con el Indecopi.**

### **Reclamo ante el Indecopi:**

**Es un servicio gratuito que brinda el Indecopi, a fin de que mediante un procedimiento de conciliación y/o mediación, el consumidor y el proveedor lleguen a un acuerdo solucionando así el inconveniente de consumo. Puedes acceder a este servicio a través del siguiente link:**

**[http://servicio.indecopi.gob.pe/appSACPresentaReclamo/pgw\\_index.seam](http://servicio.indecopi.gob.pe/appSACPresentaReclamo/pgw_index.seam)**



## **Cómo Presentar un Reclamo**

### **Arbitraje de consumo:**

**Es un proceso mediante el cual las y los consumidores pueden dar solución a los conflictos que presenten con las y los proveedores, de manera rápida, sencilla y gratuita, siempre que estos acepten resolver el problema a través de esta vía. Para ello, deben llenar el formato de solicitud de arbitraje y enviarlo a través de la Mesa de Partes Virtual o presentarlo en las oficinas del Indecopi. Si tienes alguna duda escríbenos al correo electrónico: [arbitrajedeconsumo@indecopi.gob.pe](mailto:arbitrajedeconsumo@indecopi.gob.pe) o visita el siguiente enlace:**

**[https://www.consumidor.gob.pe/presenta\\_solicitud](https://www.consumidor.gob.pe/presenta_solicitud)**

### **Denuncia:**

**A través de este medio, la consumidora y el consumidor presentan una denuncia contra la y el proveedor por incumplimiento a lo establecido en el Código de Protección y Defensa del Consumidor y a las normas sectoriales correspondientes. En caso de declararse fundada la denuncia, el Indecopi puede imponer sanciones a las empresas infractoras. Para mayor información, ver el siguiente enlace:**


**<https://www.indecopi.gob.pe/en/procedimientos-administrativos>**



Información y Asistencia al Turista  
Tourist Information and Assistance


**Información y Asistencia al Turista es un servicio gratuito que ofrece:**

- **Información turística oficial sobre atractivos, rutas, destinos y empresas que brindan servicios turísticos.**
- **Orientación y asesoramiento cuando los servicios turísticos contratados no fueron brindados de acuerdo a lo ofrecido por los operadores, brindando a los usuarios el canal idóneo para hacer llegar sus consultas e insatisfacciones.**

 **Teléfono:** (+51 01) 616-7300 anexo 1827 y 1828

(+51) 990 059 434/(+51) 965 635 095

(+51) 944-492-314 (Whatsapp)

 **Correo electrónico:** [iperuikitos@promperu.gob.pe](mailto:iperuikitos@promperu.gob.pe)

<https://www.peru.travel/pe/datos-utiles/iperu>



## Datos de Oficina Regional del Indecopi

### LORETO



**Dirección:**

Jirón Putumayo 446  
Iquitos , Maynas, Loreto -Perú



**Línea gratuita para provincias (solo teléfonos fijos): 0-800-4-4040**

**Central telefónica: 01-2247800 anexo 6503**



**Celular:**

985187915 (llamadas y Whatsapp)



**Atención Presencial:**

Lunes a Viernes de 09:00 a 13:00 h.

**Atención Telefónica:**

Lunes a Viernes de 08:30 a 17:30 h.

**Entrega de documentos por mesa de partes virtual:**

<https://www.indecopi.gob.pe/mesadepartes>



**Correo electrónico:**

[lor-reclamos@indecopi.gob.pe](mailto:lor-reclamos@indecopi.gob.pe)



**Subdirección de Atención al Ciudadano: (01) 224 7777**

**Reclamos: <https://enlinea.indecopi.gob.pe/reclamavirtual/>**



## Datos de Atención en el Aeropuerto

### LIMA - CALLAO

#### AEROPUERTO INTERNACIONAL JORGE CHÁVEZ ZONA NACIONAL E INTERNACIONAL



**Dirección:**

Av. Elmer Faucett s/n.



**Teléfonos:**

Zona Nacional: (+511) 517 1835 y (+511) 224 7800 anexo 3201

Zona Internacional: (+511) 517 1845 y (+511) 224 7800 anexo 3202



**Horario:**

Atención Público: L-D 24 horas (inclusive feriados).

Atención Mesa de Partes: L-V de 08:30 a 16:30 h.



**Correo electrónico:**

Zona Nacional: [indecopi\\_azn@indecopi.gob.pe](mailto:indecopi_azn@indecopi.gob.pe)

Zona Internacional: [indecopi\\_azi@indecopi.gob.pe](mailto:indecopi_azi@indecopi.gob.pe)



WhatsApp

**AEROPUERTO  
985 197 624**

Si tienes dudas, consultas o quieres reportar un incidente, puedes contactarte con:

## AEROPUERTO INTERNACIONAL JORGE CHÁVEZ

### Teléfonos:

Zona Nacional	Zona Internacional
<b>(+511) 517 1835 y (+511) 224 7800</b> <i>anexo 3201</i>	<b>(+511) 517 1845 y (+511) 224 7800</b> <i>anexo 3202</i>

**Horario de Atención Público:** L-D 24 horas (inclusive feriados).



WhatsApp  
**AEROPUERTO**  
**985 197 624**