

**COMPROMISO N° 1**

**Asignar un defensor laboral de oficio al 100% de los usuarios que cumplen con los requisitos**

**INDICADOR**

**Porcentaje de usuarios a quienes se les asignó un defensor laboral de oficio**

**META**

**Asignar un defensor laboral de oficio al 100% de los usuarios que cumplen con los requisitos**

**RESULTADO**

Debido al Estado de Emergencia Nacional dispuesto mediante Decreto Supremo N° 184-2020-PCM y la prórroga de ésta dispuesto mediante Decreto Supremo N° 167-2021-PCM que establece prorrogar el Estado de Emergencia Nacional desde el 01 de noviembre al 30 de noviembre del 2021, en el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo se optó por continuar con las atenciones virtuales al ciudadano como medida de prevención ante el contagio del covid-19, por lo que las atenciones presenciales están suspendidas impidiendo obtener el resultado del presente compromiso.

**COMPROMISO N° 2**

**Lograr un nivel de usuarios satisfechos, sobre la orientación acerca del proceso laboral, no menor del 82%**

**INDICADOR**

**Porcentaje de usuarios satisfechos con la orientación acerca del proceso laboral**

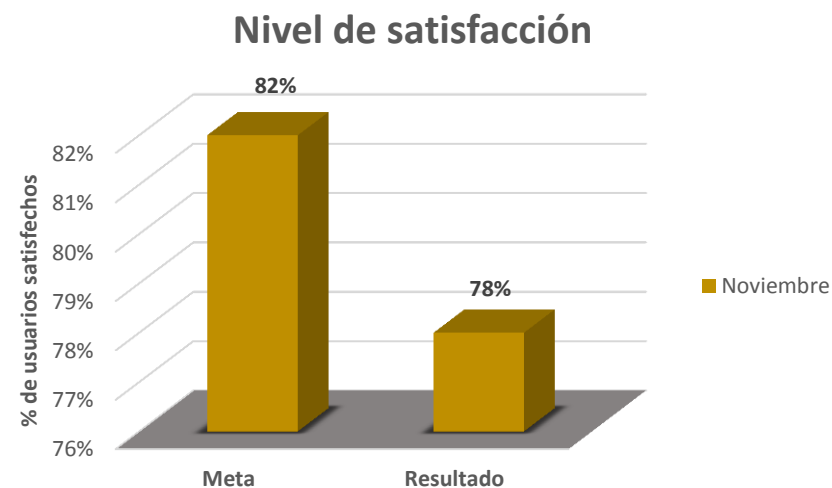
**META**

**Alcanzar un nivel de satisfacción no menor al 82%**

**RESULTADO**

**78% de usuarios satisfechos\***

\*El porcentaje de satisfacción se obtuvo con base a las encuestas de satisfacción virtual del servicio virtual de Patrocinio Judicial Gratuito, que demuestra que no se pudo cumplir con la meta establecida. Asimismo, se ha identificado al personal encargado de las citas que obtuvieron menor porcentaje de satisfacción, por lo tanto se realizará una reunión de sensibilización el viernes 17/12/2021 a las 4:00 pm con éste personal para conocer los motivos del incumplimiento y evitarlos en las futuras atenciones. Se pide las disculpas del caso a los usuarios que no se hayan sentido satisfechos con la asesoría del personal del presente servicio.



**COMPROMISO N° 3**

**Elaborar el 100% de las demandas en un plazo no mayor de 10 días hábiles, contados desde la entrega total de la documentación solicitada por el defensor laboral de oficio**

**INDICADOR**

**Porcentaje de demandas elaboradas en un plazo no mayor de 10 días hábiles**

**META**

**Elaborar el 100% de las demandas en un plazo no mayor de 10 días hábiles**

**RESULTADO**

**Debido al Estado de Emergencia Nacional dispuesto mediante Decreto Supremo N° 184-2020-PCM y la prórroga de ésta dispuesto mediante Decreto Supremo N° 167-2021-PCM que establece prorrogar el Estado de Emergencia Nacional desde el 01 de noviembre al 30 de noviembre del 2021, en el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo se optó por continuar con las atenciones virtuales al ciudadano como medida de prevención ante el contagio del covid-19, por lo que las atenciones presenciales están suspendidas impidiendo obtener el resultado del presente compromiso.**

**COMPROMISO N° 4**

**Asistir al 83% de las audiencias únicas programadas por el poder judicial, como mínimo**

**INDICADOR**

**Porcentaje de audiencias a las que asistieron los defensores laborales de oficio**

**META**

**Asistir como mínimo al 83% de las audiencias únicas**

**RESULTADO**

**Debido al Estado de Emergencia Nacional dispuesto mediante Decreto Supremo N° 184-2020-PCM y la prórroga de ésta dispuesto mediante Decreto Supremo N° 167-2021-PCM que establece prorrogar el Estado de Emergencia Nacional desde el 01 de noviembre al 30 de noviembre del 2021, en el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo se optó por continuar con las atenciones virtuales al ciudadano como medida de prevención ante el contagio del covid-19, por lo que las atenciones presenciales están suspendidas impidiendo obtener el resultado del presente compromiso.**