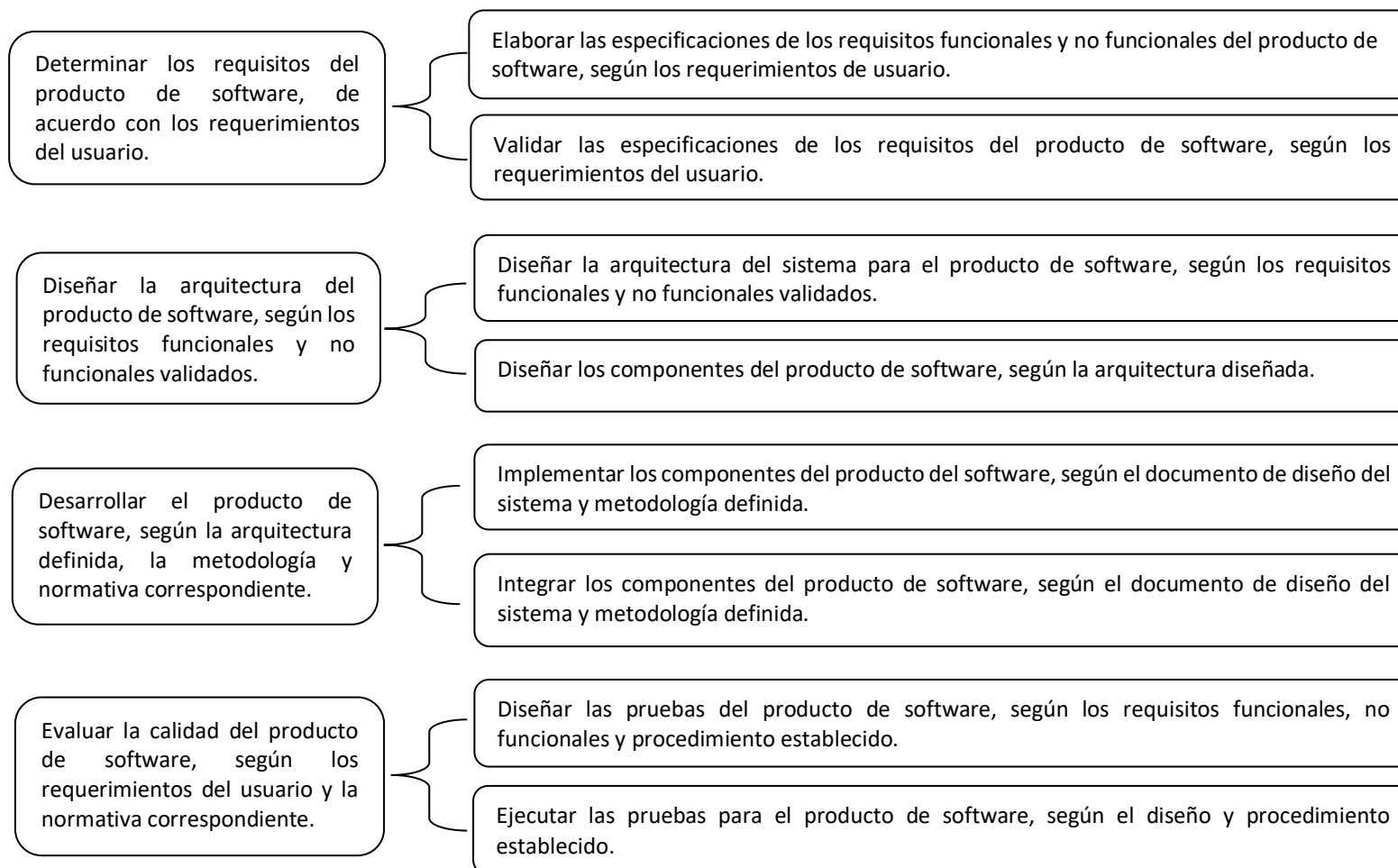


## MAPA FUNCIONAL DE LOS ESTANDARES DE COMPETENCIA LABORAL ASOCIADOS AL PERFIL OCUPACIONAL DE DESARROLLO DE SOFTWARE



**ESTANDAR DE COMPETENCIA LABORAL ASOCIADO AL PERFIL OCUPACIONAL DE  
DESARROLLO DE SOFTWARE**

**Ministerio de Trabajo  
y Promoción del Empleo**

|                                  |  |  |            |          |             |           |
|----------------------------------|--|--|------------|----------|-------------|-----------|
| Sector:                          | Familia Productiva:  | División:  | Código:    | Versión: | Aprobación: | Vigencia: |
| INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES (J) | Tecnologías de la Información y Comunicaciones – TICs (J26)  | Programación Informática, consultoría informática y actividades conexas (62) | J2662001-1 | 04       | 09/12/2021  | 3 años    |
| Estándar de Competencia Laboral: | Determinar los requisitos del producto de software, de acuerdo con los requerimientos del usuario. |  |            |          |             |           |
| Nivel de Competencia:            | 3  |  |            |          |             |           |

| Elemento de Competencia  | Elemento de Competencia  |
|--|--|
| Elaborar las especificaciones de los requisitos funcionales y no funcionales del producto de software <sup>1</sup> , según con las necesidades de usuario.   | Validar las especificaciones de los requisitos del producto de software, según los requerimientos del usuario.   |
| Criterios de Desempeño   | Criterios de Desempeño   |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>Obtiene información sobre las necesidades de los usuarios, según el procedimiento establecido.</li> <li>Define con el usuario sus requerimientos, según la información obtenida.</li> <li>Especifica los requisitos funcionales y no funcionales del producto de software, según los requerimientos del usuario, procedimiento y normativa correspondiente.</li> <li>Elabora el documento de especificación de requisitos funcionales y no funcionales del producto de software, según el procedimiento establecido.</li> <li>Presenta al usuario el documento de especificación de requisitos para su validación. De ser el caso, modifica el documento de acuerdo con las observaciones del usuario.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>Especifica los casos de uso del producto de software, según los requisitos funcionales y no funcionales validados.</li> <li>Diseña el prototipo del producto de software, según los casos de uso especificados.</li> <li>Presenta al usuario el prototipo del producto de software para su validación, de ser el caso, modifica el prototipo del producto de software, según las observaciones del usuario.</li> <li>Actualiza el documento de especificación de requisitos, según el prototipo del producto de software validado.</li> <li>Entrega el documento de especificación de requisitos actualizado para el diseño de la arquitectura del producto de software.</li> </ol> |
| Evidencias de Desempeño/producto   | Evidencias de Desempeño/producto   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Documento de especificación de requisitos del software, validado.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prototipo del producto del software, validado.</li> <li>Documento de especificación de requisitos del software, actualizado.</li> </ul>   |
| Evidencias de Conocimiento   | Evidencias de Conocimiento   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Ingeniería de Requerimientos.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>BPMN<sup>2</sup>, UML<sup>3</sup> u otra metodología de análisis y diseño de sistemas.</li> <li>Estructuras visuales o mockups (maquetas).</li> <li>Prototipado de software.</li> </ul>   |

<sup>1</sup> Producto de software: Conjunto de programas informáticos, procedimientos y documentación y datos posiblemente asociados (ISO/IEC/IEEE 12207 First edition 2017-11)

<sup>2</sup> Business Process Model and Notation.

<sup>3</sup> Lenguaje Unificado de Modelado.

| Contexto de Desempeño Laboral  |   |  |  |  |
|--|---|--|--|--|
| Instalaciones  | Equipamiento  | Equipo de Protección Personal                                  | Insumos / Materiales   | Información / Formatos   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Oficina o ambiente de trabajo iluminado y ventilado con conexión a internet.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Computadora personal y periféricos.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>No requiere.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Software para las actividades asignadas.</li> <li>Lápiz.</li> <li>Lapicero.</li> <li>Cuaderno de notas.</li> <li>Resaltador de textos.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Instructivo de la metodología de desarrollo de software.</li> <li>Documento de especificación de requisitos del sistema.</li> <li>Documento de análisis del sistema.</li> </ul> |

| Competencias Básicas <sup>4</sup>   | Competencias Genéricas  |
|---|---|
| <p>A. Habilidades básicas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Lectura.</li> <li>Redacción.</li> <li>Aritméticas y matemáticas.</li> <li>Habilidad de expresión.</li> <li>Capacidad de escuchar.</li> </ul> <p>B. Aptitudes analíticas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Capacidad de aprendizaje.</li> <li>Pensar creativamente.</li> <li>Tomar decisiones.</li> <li>Capacidad para solucionar problemas.</li> </ul> <p>C. Cualidades personales</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Responsabilidad.</li> <li>Dominio sobre sí mismo.</li> <li>Integridad/honradez.</li> <li>Sociabilidad.</li> </ul> | <p>A. Relaciones interpersonales</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sabe trabajar en equipo.</li> <li>Sirve a los clientes.</li> <li>Negociación.</li> <li>Trabaja con personas de diversas culturas.</li> </ul> <p>B. Gestión de la información</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Adquiere y evalúa información.</li> <li>Interpreta y comunica información.</li> </ul> <p>C. Comprensión sistémica</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Entiende de sistemas.</li> </ul> <p>D. Dominio tecnológico</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Selecciona tecnologías.</li> </ul> |

<sup>4</sup> Basada en las categorizaciones y tipos que figuran en el Informe SCANS: Secretary's Commission on Achieving Necessary Skills (1991). What Work Requires of Schools: A SCANS Report for America 2000, The Secretary's Commission on Achieving Necessary Skills. Washington D.C.: U.S. Department of Labor. Recuperado de <http://wdr.doleta.gov/SCANS/whatwork/whatwork.pdf>.

**ESTANDAR DE COMPETENCIA LABORAL ASOCIADO AL PERFIL OCUPACIONAL DE  
DESARROLLO DE SOFTWARE**

**Ministerio de Trabajo  
y Promoción del Empleo**

|                                  |  |  |            |          |             |           |
|----------------------------------|--|--|------------|----------|-------------|-----------|
| Sector:                          | Familia Productiva:  | División:  | Código:    | Versión: | Aprobación: | Vigencia: |
| INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES (J) | Tecnologías de la Información y Comunicaciones – TICs (J26)  | Programación Informática, consultoría informática y actividades conexas (62) | J2662001-2 | 04       | 09/12/2021  | 3 años    |
| Estándar de Competencia Laboral: | Diseñar la arquitectura del producto de software, según los requisitos funcionales y no funcionales validados. |  |            |          |             |           |
| Nivel de Competencia:            | 3  |  |            |          |             |           |

| Elemento de Competencia  | Elemento de Competencia  |
|--|--|
| Diseñar la arquitectura del sistema para el producto de software, según los requisitos funcionales y no funcionales validados.   | Diseñar los componentes del producto de software, según la arquitectura diseñada.  |
| Criterios de Desempeño   | Criterios de Desempeño   |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>Diseña la arquitectura lógica del sistema, según el documento de especificación de requisitos validados.</li> <li>Elabora los diagramas y modelos de la arquitectura del sistema, según el documento de especificación de requisitos validados.</li> <li>Diseña las interfaces de integración del producto de software con otros sistemas, según el documento de especificación de requisitos validados.</li> <li>Diseña los servicios a ser usados por los componentes del producto de software, según el documento de especificación de requisitos validados.</li> <li>Elabora el documento de análisis del sistema, según el procedimiento establecido.</li> <li>Identifica posibles riesgos del producto de software, según el documento de análisis del sistema validado.</li> <li>Elabora el documento de análisis de riesgo del producto, según el procedimiento establecido.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>Especifica la arquitectura tecnológica para la implementación del producto de software, según el documento de análisis del sistema validado.</li> <li>Define el patrón de la arquitectura del producto de software, según el documento de análisis del sistema validado.</li> <li>Diseña los componentes del producto de software, según el documento de análisis del sistema validado y metodología establecida.</li> <li>Estima los tiempos de implementación de los componentes del producto de software, según el diseño de los componentes especificados.</li> <li>Elabora el cronograma inicial de actividades, de acuerdo con los tiempos de implementación estimados.</li> <li>Elabora el documento de diseño del sistema, según el procedimiento establecido.</li> </ol> |
| Evidencias de Desempeño/producto   | Evidencias de Desempeño/producto   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Diagramas de la arquitectura lógica del sistema, verificados.</li> <li>Diagramas de arquitectura de la solución, verificados.</li> <li>Documento de análisis del sistema, validado.</li> <li>Documento de análisis de riesgo del producto, validado.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Modelos y diagramas, aprobados.</li> <li>Cronograma de actividades de implementación de los componentes del producto de software, validado.</li> <li>Documento de diseño del sistema, aprobado.</li> </ul>  |

| Evidencias de Conocimiento  | Evidencias de Conocimiento   |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Arquitectura de software.</li> <li>Desarrollo de software.</li> <li>Estándares y buenas prácticas de seguridad informática.</li> <li>Implementación de pruebas de concepto.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Modelado de bases de datos.</li> <li>Metodologías de modelamiento y diseño de software.</li> <li>Lenguaje de programación y aplicativos.</li> <li>Frameworks<sup>5</sup> de programación.</li> <li>Patrones de diseño de programación.</li> <li>Conocimiento de algoritmos computacionales y escritura de "seudocódigo".</li> </ul> |

| Contexto de Desempeño Laboral  |   |  |  |   |
|--|---|--|--|---|
| Instalaciones  | Equipamiento  | Equipo de Protección Personal                                  | Insumos / Materiales   | Información / Formatos  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Oficina o ambiente de trabajo iluminado y ventilado con conexión a internet.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Computadora personal y periféricos.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>No requiere.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Software para las actividades asignadas.</li> <li>Lápiz.</li> <li>Lapicero.</li> <li>Cuaderno de notas.</li> <li>Resaltador de textos.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Formatos de la metodología de desarrollo de software.</li> <li>Documento de diseño del sistema.</li> </ul> |

| Competencias Básicas <sup>6</sup>  | Competencias Genéricas   |
|--|--|
| <p>A. Habilidades básicas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Lectura.</li> <li>Redacción.</li> <li>Aritméticas y matemáticas.</li> <li>Habilidad de expresión.</li> <li>Capacidad de escuchar.</li> </ul> <p>B. Aptitudes analíticas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Capacidad de aprendizaje.</li> <li>Pensar creativamente.</li> <li>Tomar decisiones.</li> <li>Capacidad para solucionar problemas.</li> </ul> <p>C. Cualidades personales</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Responsabilidad.</li> <li>Dominio sobre sí mismo.</li> </ul> | <p>A. Relaciones interpersonales</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sabe trabajar en equipo.</li> <li>Sirve a los clientes.</li> <li>Negociación.</li> <li>Trabaja con personas de diversas culturas.</li> </ul> <p>B. Gestión de la información</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Adquiere y evalúa información.</li> <li>Utiliza computadoras para procesar la información.</li> </ul> <p>C. Comprensión sistémica</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Entiende de sistemas.</li> <li>Mejora y diseña sistemas.</li> </ul> <p>D. Dominio tecnológico</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Selecciona tecnologías.</li> </ul> |

<sup>5</sup> Módulos de software concretos que sirven de base para la organización y desarrollo de sistemas informáticos.

<sup>6</sup> Basada en las categorizaciones y tipos que figuran en el Informe SCANS: Secretary's Commission on Achieving Necessary Skills (1991). What Work Requires of Schools: A SCANS Report for America 2000, The Secretary's Commission on Achieving Necessary Skills. Washington D.C.: U.S. Department of Labor. Recuperado de <http://wdr.doleta.gov/SCANS/whatwork/whatwork.pdf>.

|  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Integridad/honradez.</li><li>• Sociabilidad.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Aplica tecnologías a la tarea.</li></ul> |
|--|--|

**ESTANDAR DE COMPETENCIA LABORAL ASOCIADO AL PERFIL OCUPACIONAL DE  
DESARROLLO DE SOFTWARE**

**Ministerio de Trabajo  
y Promoción del Empleo**

|                                  |  |  |            |          |             |           |
|----------------------------------|--|--|------------|----------|-------------|-----------|
| Sector:                          | Familia Productiva:  | División:  | Código:    | Versión: | Aprobación: | Vigencia: |
| INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES (J) | Tecnologías de la Información y Comunicaciones – TICs (J26)  | Programación Informática, consultoría informática y actividades conexas (62) | J2662001-3 | 04       | 09/12/2021  | 3 años    |
| Estándar de Competencia Laboral: | Desarrollar el producto de software, según la arquitectura definida, la metodología y normativa correspondiente. |  |            |          |             |           |
| Nivel de Competencia:            | 2  |  |            |          |             |           |

| Elemento de Competencia  | Elemento de Competencia  |
|--|--|
| Implementar los componentes del producto del software, según el documento de diseño del sistema la y metodología definida.   | Integrar los componentes del producto de software, según el documento de diseño del sistema y metodología definida.  |
| Criterios de Desempeño   | Criterios de Desempeño   |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>Elabora la secuencia de actividades de programación, según la metodología definida.</li> <li>Implementa los componentes del producto de software, según el documento de diseño del sistema y metodología definida.</li> <li>Implementa los servicios a ser usados por los componentes del producto de software, según el documento de diseño del sistema.</li> <li>Implementa las interfaces a los sistemas externos, según el documento de diseño del sistema.</li> <li>Implementa el modelo de datos para el producto del software, según el documento de diseño del sistema y metodología definida.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>Verifica los componentes del producto de software a integrar, según documento de diseño del sistema.</li> <li>Ensambla los componentes del producto de software con servicios e interfaces a los sistemas externos, según la arquitectura y metodología definida.</li> <li>Entrega la primera versión integrada del producto de software, según procedimiento establecido.</li> <li>Realiza las correcciones de los componentes del producto de software, según procedimiento establecido.</li> <li>Elabora los manuales técnicos del producto de software, según procedimiento establecido.</li> </ol> |
| Evidencias de Desempeño/producto   | Evidencias de Desempeño/producto   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Documento de las actividades de programación, elaborado.</li> <li>Componentes del producto software, implementados.</li> <li>Documento de la arquitectura y modelo de datos, elaborado.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Componente del producto Software, integrados.</li> <li>Manual de instalación del producto de software, elaborado.</li> <li>Manual del usuario del producto del software, elaborado.</li> </ul>  |
| Evidencias de Conocimiento   | Evidencias de Conocimiento   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Metodologías de desarrollo de software.</li> <li>Planificación de actividades de software.</li> <li>Estándares de codificación y buenas prácticas de desarrollo de software.</li> <li>Estructura de datos.</li> <li>Algoritmos computacionales.</li> <li>Lenguajes de programación.</li> <li>Técnicas para la realización de pruebas de software unitarias.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Metodologías de desarrollo de software.</li> <li>Planificación de actividades de software.</li> <li>Estándares de codificación y buenas prácticas de desarrollo de software.</li> <li>Estructura de datos.</li> <li>Algoritmos computacionales.</li> <li>Lenguajes de programación.</li> <li>Técnicas para la realización de pruebas de software integrales.</li> </ul>   |

| Contexto de Desempeño Laboral   |   |  |  |  |
|---|---|--|--|--|
| Instalaciones   | Equipamiento  | Equipo de Protección Personal                                  | Insumos / Materiales   | Información / Formatos   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Oficina o ambiente de trabajo iluminado y ventilado con conexión a internet.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Computadora personal y periféricos.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>No requiere.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Software del Entorno de Desarrollo Integrado - IDE para programación.</li> <li>Lápiz.</li> <li>Lapicero.</li> <li>Cuaderno de notas.</li> <li>Resaltador de textos.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Instructivo de la metodología de desarrollo de software.</li> <li>Documentos de la solución técnica.</li> <li>Documentos de ejecución de pruebas unitarias e integrales.</li> </ul> |
| Competencias Básicas <sup>7</sup>   |   |  | Competencias Genéricas   |  |
| <p>A. Habilidades básicas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Lectura.</li> <li>Redacción.</li> <li>Aritméticas y matemáticas.</li> </ul> <p>B. Aptitudes analíticas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Capacidad de aprendizaje.</li> <li>Pensar creativamente.</li> <li>Tomar decisiones.</li> <li>Capacidad para solucionar problemas.</li> </ul> <p>C. Cualidades personales</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Responsabilidad.</li> <li>Dominio sobre sí mismo.</li> <li>Integridad/honradez.</li> </ul> |   |  | <p>A. Relaciones interpersonales</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sabe trabajar en equipo.</li> <li>Sirve a los clientes.</li> </ul> <p>B. Gestión de la información</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Adquiere y evalúa información.</li> <li>Interpreta y comunica información.</li> </ul> <p>C. Comprensión sistémica</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Entiende de sistemas.</li> </ul> <p>D. Dominio tecnológico</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Selecciona tecnologías.</li> <li>Aplica tecnología a la tarea.</li> </ul> |  |

<sup>7</sup> Basada en las categorizaciones y tipos que figuran en el Informe SCANS: Secretary's Commission on Achieving Necessary Skills (1991). What Work Requires of Schools: A SCANS Report for America 2000, The Secretary's Commission on Achieving Necessary Skills. Washington D.C.: U.S. Department of Labor. Recuperado de <http://wdr.doleta.gov/SCANS/whatwork/whatwork.pdf>.

**ESTANDAR DE COMPETENCIA LABORAL ASOCIADO AL PERFIL OCUPACIONAL DE  
DESARROLLO DE SOFTWARE**


PERÚ

Ministerio de Trabajo  
y Promoción del Empleo

|                                  |   |  |            |          |             |           |
|----------------------------------|---|--|------------|----------|-------------|-----------|
| Sector:                          | Familia Productiva:   | División:  | Código:    | Versión: | Aprobación: | Vigencia: |
| INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES (J) | Tecnologías de la Información y Comunicaciones – TICs (J26)   | Programación Informática, consultoría informática y actividades conexas (62) | J2662001-4 | 04       | 09/12/2021  | 3 años    |
| Estándar de Competencia Laboral: | Evaluar la calidad del producto de software, según los requerimientos del usuario y la normativa correspondiente. |  |            |          |             |           |
| Nivel de Competencia:            | 2   |  |            |          |             |           |

| Elemento de Competencia   | Elemento de Competencia   |
|---|---|
| Diseñar las pruebas del producto de software, según los requisitos funcionales, no funcionales y procedimiento establecido.   | Ejecutar las pruebas para el producto de software, según el diseño y procedimiento establecido.   |
| Criterios de Desempeño  | Criterios de Desempeño  |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>Define las funcionalidades del producto de software a probar, según el documento de análisis de riesgos del producto validado.</li> <li>Define los tipos de prueba que se aplicarán al producto de software, según las funcionalidades a probar.</li> <li>Define la estrategia a aplicar, según los tipos de prueba definidos.</li> <li>Elaborar el plan de Prueba del producto de software, según el procedimiento establecido.</li> <li>Prepara los casos de prueba, según el plan de pruebas aprobado.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>Ejecuta los casos de prueba, según el documento del Plan de pruebas aprobado.</li> <li>Analiza los resultados de las pruebas ejecutadas, según el documento del Plan de pruebas aprobado.</li> <li>Registra los fallos del producto del software y los reporta para su corrección, según el procedimiento establecido.</li> <li>Informa los resultados de las pruebas, según el procedimiento establecido.</li> <li>Verifica la corrección de las fallas del producto del software, según el procedimiento establecido.</li> </ol> |
| Evidencias de Desempeño/producto  | Evidencias de Desempeño/producto  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Documento del Plan de Pruebas, aprobado.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Registro de fallos del producto de software, entregado.</li> <li>Resultados de las pruebas, entregado.</li> </ul>  |
| Evidencias de Conocimiento  | Evidencias de Conocimiento  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Creación de casos de pruebas de software.</li> <li>Procesos y flujogramas.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Metodología de pruebas de software.</li> <li>Programación.</li> </ul>  |

| Contexto de Desempeño Laboral  |   |                               |   |   |
|--|---|-------------------------------|---|---|
| Instalaciones  | Equipamiento  | Equipo de Protección Personal | Insumos / Materiales  | Información / Formatos  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Oficina o ambiente de trabajo iluminado y ventilado con conexión a internet.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Computadora personal y periféricos.</li> </ul> | No requiere.                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Software para pruebas de desarrollo de software.</li> <li>Lápiz.</li> <li>Lapicero.</li> <li>Cuaderno de notas.</li> <li>Plumón resaltador de textos.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Formatos de estándares de las pruebas de software.</li> <li>Documento de especificaciones del sistema.</li> <li>Sistema desarrollado.</li> </ul> |

| Competencias Básicas <sup>8</sup>   | Competencias Genéricas   |
|---|--|
| <p>A. Habilidades básicas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Lectura.</li> <li>Redacción.</li> <li>Aritméticas y matemáticas.</li> </ul> <p>B. Aptitudes analíticas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Capacidad de aprendizaje.</li> <li>Pensar creativamente.</li> <li>Tomar decisiones.</li> </ul> <p>C. Cualidades personales</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Responsabilidad.</li> <li>Dominio sobre sí mismo.</li> <li>Integridad/honradez.</li> </ul> | <p>A. Relaciones interpersonales</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sabe trabajar en equipo.</li> <li>Sirve a los clientes.</li> </ul> <p>B. Gestión de la información</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Adquiere y evalúa información.</li> <li>Interpreta y comunica información.</li> </ul> <p>C. Comprensión sistémica</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Entiende de sistemas.</li> </ul> <p>D. Dominio tecnológico</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Selecciona tecnologías.</li> <li>Aplica tecnología a la tarea.</li> </ul> |

<sup>8</sup> Basada en las categorizaciones y tipos que figuran en el Informe SCANS: Secretary's Commission on Achieving Necessary Skills (1991). What Work Requires of Schools: A SCANS Report for America 2000, The Secretary's Commission on Achieving Necessary Skills. Washington D.C.: U.S. Department of Labor. Recuperado de <http://wdr.doleta.gov/SCANS/whatwork/whatwork.pdf>.