

Resolución Ministerial

Lima, 21 de Enero del 2011

Visto, los Expedientes N° 10-108981-001, 10-102610-002, 10-106140-001, 10-102103-007, 10-104200-001, 10-105574-001, 10-101866-001, 10-102103-010, 10-102103-004, 10-101700-001, 10-102103-009, 10-102103-003, 10-102085-001 y 10-102610-001, así como el Informe N° 192-2010-OPGI-OGPP/MINSA y el Memorandum N° 0058-2011-OGPP-OPGI/MINSA, de la Oficina General de Planeamiento y Presupuesto.

CONSIDERANDO:

Que, el Decreto Supremo N° 027-2007-PCM define y establece que las Políticas Nacionales son de obligatorio cumplimiento para todos y cada uno de los Ministerios y demás entidades del Gobierno Nacional; precisando, en cada materia, a los Ministerios encargados de supervisar su cumplimiento;

Que, el artículo 3° del citado Decreto Supremo señala que mediante la Resolución Ministerial correspondiente, cada Sector deberá aprobar y publicar las Metas concretas y los Indicadores de Desempeño para su evaluación semestral;

Que, en virtud del Decreto Supremo N° 025-2010-PCM se modifica el numeral 10 del artículo 2° del Decreto Supremo N° 027-2007-PCM y se incorpora el Anexo I sobre la Política Nacional en materia de Simplificación Administrativa;

Que, en tal sentido, la Oficina General de Planeamiento y Presupuesto ha coordinado con las unidades orgánicas, dependencias y entidades de este Ministerio para la elaboración de las Metas e Indicadores de Desempeño correspondientes al año 2011, articulados a las Políticas Nacionales de obligatorio cumplimiento, los cuales están contenidos en el Anexo que forma parte de la presente Resolución Ministerial;

Con el visado del Director General de la Oficina General de Asesoría Jurídica, del Director General de la Oficina General de Planeamiento y Presupuesto, del Responsable de la Oficina de Descentralización, del Director General de la Dirección

Z. Solís V.

D. León Ch.

J. Alania V.

J. Alania V.

J. Portocarrero G.

V. Olivera A.

J. Trujillo B.

D.G.
C. ACOSTA S.

Ministerio de Salud
D.G. de Planeamiento de la Salud
H. Garcia D.

MINISTERIO DE SALUD
OFICINA GENERAL DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO
V. CHOQUEHUANCA V.

MINISTERIO DE SALUD
OFICINA GENERAL DE ASESORIA JURIDICA
E. CRUZ S.

MINISTERIO DE SALUD
OFICINA GENERAL DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO
I. Suarez

MINISTERIO DE SALUD
OFICINA GENERAL DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO
I. Suarez

INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR
C. CADEZAS S.

SAURO INTEGRAL DE SALUD
L. Huarachi

MINISTERIO DE SALUD
OFICINA GENERAL DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO
E. CRUZ S.



H. García D.



Z. Solís V.



C. ACOSTA S.

General de Salud Ambiental, del Jefe del Instituto Nacional de Salud, del Jefe del Seguro Integral de Salud, del Director General de la Dirección General de Salud de las Personas, del Director General de la Oficina General de Defensa Nacional, del Director General de la Dirección General de Promoción de la Salud, de la Directora General (e) de la Oficina General de Gestión de Recursos Humanos, de la Directora General de la Oficina General de Administración, del Director General de Defensoría de la Salud y Transparencia y de la Viceministra de Salud;



De conformidad con lo dispuesto en el Decreto Supremo N° 027-2007-PCM, el Decreto Supremo N° 025-2010-PCM y el literal l) del artículo 8° de la Ley N° 27657, Ley del Ministerio de Salud;



SE RESUELVE:

Artículo 1°.- Aprobar las Metas e Indicadores de Desempeño 2011 – Ministerio de Salud, articulados a las Políticas Nacionales de obligatorio cumplimiento para todos y cada uno de los Ministerios y demás entidades del Gobierno Nacional, los cuales están contenidos en el Anexo de la presente Resolución Ministerial.



A. Portocarrero G.

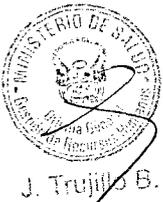
Artículo 2°- Disponer que la Oficina General de Planeamiento y Presupuesto, a través de la Oficina de Planeamiento y Gestión Institucional, realice el seguimiento y evaluación de los indicadores de Desempeño del Ministerio de Salud correspondiente al año 2011.



W. Olivera A.

Artículo 3°- Disponer que la Oficina General de Comunicaciones publique la presente Resolución Ministerial en el portal institucional del Ministerio de Salud: http://www.minsa.gob.pe/transparencia/dge_normas.asp

Regístrese, comuníquese y publíquese.



J. Trujillo B.

OSCAR RAÚL UGARTE UBILLUZ
Ministro de Salud



I. Suarez



V. CHOQUEHUARCA Y



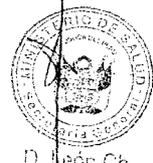
E. CRUZ S.



B. BAREZAS S.



L. Huarachi



D. León Ch.

ANEXO

Indicadores de Desempeño 2011 – Ministerio de Salud articulados a las Políticas Nacionales de obligatorio cumplimiento para todos y cada uno de los Ministerios y demás entidades del Gobierno Nacional – D.S. 027-2007-PCM y D.S. N° 025-2010-PCM

MATERIA	POLITICA NACIONAL	INDICADOR	Unidad de Medida	META AL 2011		UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
				Al 1° Sem.	Anual	
Descentralización	1.1 Asegurar la pronta y adecuada transferencia de las competencias, funciones y recursos a los Gobiernos Regionales y Locales, respetando los principios de subsidiaridad, gradualidad, complementariedad y neutralidad entre los niveles de gobierno nacional, regional y local	Porcentaje de gobiernos regionales que han suscrito por lo menos un convenio de delegación de funciones de salud con gobiernos locales	Gobiernos Regionales	40%	60%	Oficina de Descentralización - Ministerio de Salud
		Número de regiones que otorgan Registro Sanitario de Alimentos y Bebidas	Región	1	2	Dirección General de Salud Ambiental (DIGESA) - Ministerio de Salud
		Número de Inspectores Sanitarios Acreditados a nivel Nacional	Inspectores	4	8	Dirección General de Salud Ambiental (DIGESA) - Ministerio de Salud
	1.3 Capacitar sectorialmente a los Gobiernos Regionales y Locales, a fin de generar y consolidar una conveniente capacidad de gestión.	Número de Informes de capacitación y transferencia tecnológica en salud Ocupacional y Ambiental para la prevención, evaluación y control de riesgos y daños para la salud, mediante acciones de prevención y evaluación de riesgos ocupacionales y ambientales en regiones y/o gobierno local	Informes	1	2	Instituto Nacional de Salud - Centro Nacional de Salud Ocupacional y Protección del Ambiente para la Salud
		Número de Informes de Capacitación y Transferencia en Salud Ocupacional y Ambiental para la prevención y control de riesgos y daños a la salud humana por exposición a riesgos generados o relacionados a las actividades económicas.	Informes	1	2	Instituto Nacional de Salud - Centro Nacional de Salud Ocupacional y Protección del Ambiente para la Salud
		Número Técnicas transferidas a los laboratorios	Número de técnicas	3	6	Instituto Nacional de Salud - Centro Nacional de Salud Pública
		Número de Distritos que implementan la tecnología de decisiones informadas	Distritos	75	100	Instituto Nacional de Salud - Centro Nacional de Alimentación y Nutrición
		Porcentaje de gobiernos regionales que cuentan con Plan Regional de Desarrollo de Capacidades en Salud	Gobiernos regionales	25%	75%	Oficina de Descentralización - Ministerio de Salud



ANEXO
Indicadores de Desempeño 2011 – Ministerio de Salud articulados a las Políticas Nacionales de obligatorio cumplimiento para todos y cada uno de los Ministerios y demás entidades del Gobierno Nacional – D.S. 027-2007-PCM y D.S. N° 025-2010-PCM

MATERIA	POLÍTICA NACIONAL	INDICADOR	Unidad de Medida	META AL 2011		UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
				Al 1° Sem.	Anual	
Igualdad de Hombres y Mujeres	2.3. Garantizar el ejercicio pleno de los derechos civiles, políticos, económicos, sociales y culturales de las mujeres.	Porcentaje de partos institucionales	Porcentaje de partos	>45%	>50%	Seguro Integral de Salud
	2.5. Atender prioritariamente a las familias en situación de extrema pobreza, pobreza o riesgo social, así como las familias dirigidas por mujeres	Proporción de partos institucional en gestantes procedentes de las zonas rurales	Partos institucionales		64%	Dirección General de Salud de Las Personas - Estrategia Sanitaria Nacional de Salud Sexual y Reproductiva - MINSA
		Proporción de mujeres en unión que usa actualmente algún método de planificación familiar	Pareja Protegida		75%	Dirección General de Salud de Las Personas - Estrategia Sanitaria Nacional de Salud Sexual y Reproductiva - MINSA
		Proporción de gestantes con 6 atenciones prenatales	Gestante controlada		82%	Dirección General de Salud de Las Personas - Estrategia Sanitaria Nacional de Salud Sexual y Reproductiva - MINSA
En materia de Juventud	3.1 Formular planes, programas y proyectos que atiendan las demandas y aspiraciones de la juventud en los asuntos que conciernen a cada uno de los ministerios y las diferentes instituciones del estado	Cobertura de atendidos con diagnóstico de consumo perjudicial de alcohol	Atendidos	5% >	10% >	Dirección General de Salud de Las Personas - Estrategia Sanitaria de Salud Mental - MINSA
		Número de actividades de monitoreo, supervisión y evaluación referidos a la Estrategia Nacional de Accidentes de Tránsito	Informe	2	4	Oficina General de Defensa Nacional - Ministerio de Salud
		Número de asistencias técnicas para fortalecer la Estrategia Nacional de Accidentes de Tránsito	Informe	2	4	Oficina General de Defensa Nacional - Ministerio de Salud
		Número de investigaciones relacionados a la Estrategia Nacional de Accidentes de Tránsito	Documento Publicado	0	2	Oficina General de Defensa Nacional - Ministerio de Salud
		Número de Convenios referidos a la Estrategia Nacional de Accidentes de Tránsito	Convenio	0	1	Oficina General de Defensa Nacional - Ministerio de Salud
		Número de Mesas de trabajo conformadas relacionadas a la Estrategia Nacional de Accidentes de Tránsito	Actas	1	2	Oficina General de Defensa Nacional - Ministerio de Salud
		Número de acciones de intervención para prevenir factores de riesgo en Accidentes de Tránsito	Informe	5	10	Oficina General de Defensa Nacional - Ministerio de Salud
		Número de documentos técnicos de Gestión elaborados en materia Accidentes de Tránsito	Documento	0	1	Oficina General de Defensa Nacional - Ministerio de Salud
		Número de documentos normativo elaborados, validados, aprobados y difundidos referidos a la Estrategia Nacional de Accidentes de Tránsito	Norma aprobada	1	2	Oficina General de Defensa Nacional - Ministerio de Salud
		Número de documentos normativo revisados y actualizados referidos a la Estrategia Nacional de Accidentes de Tránsito	Norma aprobada	0	1	Oficina General de Defensa Nacional - Ministerio de Salud



ANEXO

Indicadores de Desempeño 2011 – Ministerio de Salud articulados a las Políticas Nacionales de obligatorio cumplimiento para todos y cada uno de los Ministerios y demás entidades del Gobierno Nacional – D.S. 027-2007-PCM y D.S. N° 025-2010-PCM

MATERIA	POLITICA NACIONAL	INDICADOR	Unidad de Medida	META AL 2011		UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE	
				Al 1º Sem.	Anual		
Pueblos andinos, amazónicos, afro peruanos y asiáticos peruanos.	4.2 Coordinar con los Gobiernos Regionales y Locales las actividades de desarrollo integral de los pueblos andinos, amazónicos, afroperuanos y asiáticos peruanos	Número de Establecimientos de salud que reciben asesoría técnica para la incorporación de la interculturalidad	Establecimientos	30	60	Instituto Nacional de Salud - Centro Nacional de Salud Intercultural	
Inclusión	6.1 Promover la inclusión económica, social, política y cultural, de los grupos sociales tradicionalmente excluidos y marginados de la sociedad por motivos económicos, raciales, culturales o de ubicación geográfica, principalmente ubicados en el ámbito rural y/o organizados en comunidades campesinas y nativas. Cada Ministerio e institución del Gobierno Nacional destinará obligatoriamente una parte de sus actividades y presupuesto para realizar obras y acciones a favor de los grupos sociales excluidos.	Porcentaje de centros poblados con acceso a agua de bebida segura vigilados en áreas urbana, peri urbana y rural	Centro Poblado	7%	14%	Dirección General de Salud Ambiental (DIGESA) - Ministerio de Salud	
		Proporción de gestantes que reciben suplemento de hierro	Gestante protegida		90%	Dirección General de Salud de las Personas - Estrategia Sanitaria Nacional de Salud Sexual y Reproductiva - MINSA	
		Prevalencia de desnutrición crónica en niñas y niños menores de 5 años	Porcentaje		16%	Dirección General de Salud de las Personas.	
		Proporción de niños y niñas menores de 6 meses con lactancia materna exclusiva	Porcentaje		64%	Dirección General de Salud de las Personas.	
		6.2 Desarrollar programas destinados a reducir la mortalidad infantil, prevenir las enfermedades crónicas y mejorar la nutrición de los menores de edad	Proporción de menores de 36 meses con CRED completo de acuerdo a su edad	Porcentaje		40%	Dirección General de Salud de las Personas.
			Proporción de niñas y niños de 6 a menores de 36 meses con anemia	Porcentaje		48%	Dirección General de Salud de las Personas.
			Proporción de niñas y niños de 6 a menores de 36 meses que reciben suplemento de hierro.	Porcentaje		25%	Dirección General de Salud de las Personas.
			Proporción de niñas y niños menores de 36 meses con EDA	Porcentaje		18%	Dirección General de Salud de las Personas.
			Proporción de niñas y niños menores de 36 meses con IRA	Porcentaje		15.5%	Dirección General de Salud de las Personas.
			Proporción de niñas y niños con bajo peso al nacer	Porcentaje		7.50%	Dirección General de Salud de las Personas.

R



A. Portocarrero G.



ANEXO

Indicadores de Desempeño 2011 – Ministerio de Salud articulados a las Políticas Nacionales de obligatorio cumplimiento para todos y cada uno de los Ministerios y demás entidades del Gobierno Nacional – D.S. 027-2007-PCM y D.S. N° 025-2010-PCM

MATERIA	POLITICA NACIONAL	INDICADOR	Unidad de Medida	META AL 2011		UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
				Ai 1º Sem.	Anual	
Inclusión	6.2 Desarrollar programas destinados a reducir la mortalidad infantil, prevenir las enfermedades crónicas y mejorar la nutrición de los menores de edad	Disminución de la deficiencia de micronutrientes y anemia en niños y niñas menores de 5 años y mujeres en edad fértil	Supervisión de TN de alimentos		39,000	Instituto Nacional de Salud - Centro Nacional de Alimentación y Nutrición
		Proporción de instituciones educativas que promueven prácticas saludables para el cuidado infantil	Porcentaje		20%	Dirección General de Promoción de la Salud - Ministerio de Salud
		Proporción de municipios que promueven prácticas saludables para el cuidado infantil y la adecuada alimentación del menor de 36 meses	Porcentaje		30%	Dirección General de Promoción de la Salud - Ministerio de Salud
		Proporción de familias informadas sobre el cuidado infantil y la maternidad saludable	Porcentaje		50%	Dirección General de Promoción de la Salud - Ministerio de Salud
		Porcentaje de población en situación de pobreza y en pobreza extrema atendida por el SIS	Asegurados	>30%	>35%	Seguro Integral de Salud
	6.3 Adoptar medidas de erradicación de Trabajo Infantil y apoyar la promoción de la paternidad responsable	Número de Programas que implementan acciones para la erradicación de las peores formas de trabajo infantil	DISAS y DRESAS		1	Dirección General de Salud Ambiental (DIGESA) - Ministerio de Salud



A. Portocarrero G.



ANEXO

Indicadores de Desempeño 2011 – Ministerio de Salud articulados a las Políticas Nacionales de obligatorio cumplimiento para todos y cada uno de los Ministerios y demás entidades del Gobierno Nacional – D.S. 027-2007-PCM y D.S. N° 025-2010-PCM

MATERIA	POLITICA NACIONAL	INDICADOR	Unidad de Medida	META AL 2011		UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
				Al 1º Sem.	Anual	
Extensión tecnológica, medio ambiente y competitividad	7.1 Estimular dentro de cada institución del Gobierno Nacional y promover en la sociedad la difusión de actividades de investigación básica, investigación aplicada y de innovación tecnológica, estableciendo incentivos para la participación de investigadores en actividades de transferencia tecnológica en todas las regiones del país	Proporción de regiones con estudios de identificación de fuentes de contaminación por Metales Pesados, Metaloides y Otras Sustancias Químicas	Regiones con estudios realizados	0	1	Dirección General de Salud de las Personas - Ministerio de Salud
		Número de investigaciones presentadas en reuniones científicas	Investigaciones	5	10	Instituto Nacional de Salud - Oficina General de Investigación y Transferencia Tecnológica
	7.2 Promover actividades de ciencia, tecnología e innovación tecnológica en forma descentralizada y descentralizada, a escala nacional, regional y local, concertando con instituciones privadas la realización conjunta de programas y proyectos de innovación tecnológica	Número de protocolos aprobados de investigaciones observacionales en salud	Protocolo	15	30	Instituto Nacional de Salud - Oficina General de Investigación y Transferencia Tecnológica
		Número de investigaciones en salud articuladas con los problemas sanitarios prioritarios que generan evidencia en salud pública concluidos	Investigaciones	3	10	Instituto Nacional de Salud - Oficina General de Investigación y Transferencia Tecnológica
		Número de ensayos clínicos evaluados	Ensayos	50	100	Instituto Nacional de Salud - Oficina General de Investigación y Transferencia Tecnológica
	7.6 Promover e impulsar programas y proyectos de inversión tecnológica	Proporción de Regiones que promueven proyectos de inversión para innovación tecnológica	Regiones con proyectos de inversión	0	1	Dirección General de Salud de las Personas - Ministerio de Salud
	7.7 Apoyar estrategias nacionales, regionales y locales de lucha contra la contaminación del medio ambiente.	Porcentaje de Hospitales que cumplen con acondicionamiento e infraestructura para el almacenamiento final de residuos sólidos según normatividad vigente (NT N° 008-MINSA)	Hospitales	25%	50%	Dirección General de Salud Ambiental (DIGESA) - Ministerio de Salud
		Número Informes de evaluación de riesgos y daños a la salud generados por actividades económicas, priorizando las regiones y/o gobiernos locales que sufren mayor impacto ambiental	Región y/o Gobierno Local	1	2	Instituto Nacional de Salud - Centro Nacional de Salud Ocupacional y Protección de Ambiente para la Salud
Proporción de personal de salud con conocimiento sobre los factores de riesgo y prácticas saludables para la prevención de la exposición e intoxicación por Metales Pesados, Metaloides y Otras Sustancias Químicas		Personal capacitado	100	200	Dirección General de Salud de las Personas - Ministerio de Salud	



A. Portocarrero G.



ANEXO
Indicadores de Desempeño 2011 – Ministerio de Salud articulados a las Políticas Nacionales de obligatorio cumplimiento para todos y cada uno de los Ministerios y demás entidades del Gobierno Nacional – D.S. 027-2007-PCM y D.S. N° 025-2010-PCM

MATERIA	POLITICA NACIONAL	INDICADOR	Unidad de Medida	META AL 2011		UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
				Al 1º Sem.	Anual	
Extensión tecnológica, medio ambiente y competitividad	7.8 Implementar las medidas de prevención de riesgos y daños ambientales que sean necesarias	Número de Informes de implementación en regiones y/o gobierno locales	Región y/o Gobierno Local	1	2	Instituto Nacional de Salud - CENSOPAS
		Porcentaje de Establecimientos de salud donde se mide material particulado en suspensión en calidad del aire	Establecimientos de Salud	20%	40%	Dirección General de Salud Ambiental (DIGESA) - Ministerio de Salud
		Porcentaje de Opiniones Técnicas Favorables otorgadas a las empresas que realizan vertimientos de agua residuales industriales tratadas	Opinión Técnica Favorable	35%	88%	Dirección General de Salud Ambiental (DIGESA) - Ministerio de Salud
		Porcentaje de establecimientos inspeccionados y habilitados, en relación a la Habilitación Sanitaria de establecimientos procesadores de alimentos	Establecimientos Inspeccionados y Habilitados	45%	90%	Dirección General de Salud Ambiental (DIGESA) - Ministerio de Salud
		Porcentaje de acciones ejecutadas para la prevención y control de las zoonosis relevantes y de impacto en la Salud Pública en el País: Nivel Nacional/ Regional/ Local.	Acción	35%	70%	Dirección General de Salud Ambiental (DIGESA) - Ministerio de Salud
		Porcentaje de DIRESAs que han implementado el Programa de Prevención de Accidentes Punzocortantes y exposición ocupacional a agentes patógenos de la sangre en los establecimientos de salud	Direcciones Regionales de Salud	20%	40%	Dirección General de Salud Ambiental (DIGESA) - Ministerio de Salud
		Porcentaje de DIRESAs que desarrollan el Plan Nacional de Prevención de la Silicosis y el Cáncer Profesional desde el sector salud	Direcciones Regionales de Salud	15%	30%	Dirección General de Salud Ambiental (DIGESA) - Ministerio de Salud
		Porcentaje de Establecimientos Laborales con Prevención y Control en Cáncer Laboral para los Trabajadores	Centros Laborales	10%	20%	Dirección General de Salud Ambiental (DIGESA) - Ministerio de Salud
		Porcentaje de Hospitales, Institutos especializados, Centros y Puestos de salud que Implementan y desarrollan la Gestión Seguridad y Salud Ocupacional	Entidades	22%	45%	Dirección General de Salud Ambiental (DIGESA) - Ministerio de Salud
	7.9 Promover el uso de tecnologías, metodos, procesos, practicas de produccion, comercializacion y disposicion final mas limpias	Proporción de empresas que cuentan con su Plan de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional	Empresas	0	10	Dirección General de Salud de las Personas - Ministerio de Salud



A. Portocarrero G.



ANEXO

Indicadores de Desempeño 2011 – Ministerio de Salud articulados a las Políticas Nacionales de obligatorio cumplimiento para todos y cada uno de los Ministerios y demás entidades del Gobierno Nacional – D.S. 027-2007-PCM y D.S. N° 025-2010-PCM

MATERIA	POLITICA NACIONAL	INDICADOR	Unidad de Medida	META AL 2011		UNIDAD ORGANICA RESPONSABLE
				Al 1° Sem.	Anual	
Aumento de Capacidades Sociales	8.1. Apoyar las estrategias nacionales, regionales y locales de lucha contra la pobreza y seguridad alimentaria así como los Planes Nacionales Sectoriales para ser articulados con los planes de desarrollo comunitario, local y regional	Planes y programas de seguridad alimentaria y nutrición intersectoriales en funcionamiento a nivel regional.	Acta de compromiso ⁰		3	Instituto Nacional de Salud - Centro Nacional de Alimentación y Nutrición
	8.4 Fomentar y apoyar los liderazgos que promuevan la cooperación y el trabajo intersectorial e interinstitucional	Número de convenios de cooperación interinstitucionales para la mejora de la gestión suscritos	Convenios suscritos	15	30	Instituto Nacional de Salud - OGAT
Empleo y MYPE	9.1 Desarrollar políticas enfocadas en la generación de empleo digno	Número de Vigilancia de Riesgos Ocupacionales	Centros Laborales	7500	15000	Dirección General de Salud Ambiental (DIGESA) - Ministerio de Salud
	9.2 Promover e impulsar el fortalecimiento de las capacidades empresariales de las MYPE	Número de Asistencia Técnicas a PYMES	Acción	2	4	Dirección General de Salud Ambiental (DIGESA) - Ministerio de Salud
Simplificación Administrativa	10.1 Generalizar la Gestión por procesos en los procedimientos y los servicios administrativos por medio de mecanismos definidos por el ente rector	Número de MAC funcionando	MAC func.	2	2	Oficina General de Gestión de Recursos Humanos - MINSa
		Número de MACMYPE funcionando	Atenciones		38%	Seguro Integral de Salud
		Nivel de satisfacción respecto a los espacios presenciales de atención	60% nivel satisf.		60%	Oficina General de Gestión de Recursos Humanos - MINSa
	10.2 Universalizar en forma progresiva el uso intensivo de las tecnologías de la información y de la comunicación en las distintas entidades públicas y promover la demanda de servicios en línea por la ciudadanía.	Porcentaje de servidores públicos capacitados en Tecnología de información y comunicación	Persona capacitada	50%	100%	Instituto Nacional de Salud - OGAT
		Número de programas informáticas para el acceso de la población usuaria implementadas	Tecnologías informáticas implementadas	2	5	Instituto Nacional de Salud - OGAT
	10.4 Involucrar a los diferentes actores para impulsar y consolidar el proceso de simplificación administrativa	Porcentaje de usuarios de procedimientos y servicios administrativos que conocen sus derechos	Porcentaje de usuarios	60	80	Oficina de Organización - Oficina General de Planeamiento y Presupuesto
		Porcentaje de usuarios de procedimientos y servicios administrativos que hacen cumplir sus derechos	Porcentaje de usuarios	60	80	Oficina de Organización - Oficina General de Planeamiento y Presupuesto
		Porcentaje de Oficinas de Recursos Humanos que implementan mecanismo para recoger la opinión de los usuarios respecto al número total	10% U.E.	2	2	Oficina General de Gestión de Recursos Humanos - MINSa
Porcentaje de reclamos atendidos		Informe	2	2	Oficina General de Gestión de Recursos Humanos - MINSa	



A. Portocarrero G.



ANEXO
Indicadores de Desempeño 2011 – Ministerio de Salud articulados a las Políticas Nacionales de obligatorio cumplimiento para todos y cada uno de los Ministerios y demás entidades del Gobierno Nacional – D.S. 027-2007-PCM y D.S. N° 025-2010-PCM

MATERIA	POLITICA NACIONAL	INDICADOR	Unidad de Medida	META AL 2011		UNIDAD ORGÁNICA RESPONSABLE
				Al 1° Sem.	Anual	
Política anticorrupción	11.1 Fortalecer la lucha contra la corrupción en las licitaciones, las adquisiciones y la fijación de los precios referenciales, eliminando los cobros ilegales y excesivos	Número de compras publicadas versus presupuesto ejecutado	Acción	40%	100%	Oficina General de Administración
		Número de normas emitidas en aplicación de medidas de austeridad, racionalidad y disciplina en el gasto institucional	Normas	2	2	Oficina General de Administración
	11.2 Garantizar la transparencia y la rendición de cuentas	Porcentaje de publicación de documentos obligatorios en el enlace de transparencia del portal MINSA	Documentos publicados	100%	100%	Oficina General de Comunicaciones
		Porcentaje de acciones de control al Fondo Fijo y de Caja Chica, cumplimiento de garantías y cheques en cartera	Acta de Arqueo	78	156	Oficina General de Administración - Contaduría General
		Porcentaje de normas emitidas para mejorar los procesos administrativos	Normas	4	4	Oficina General de Administración
	11.3. Promover a través de sus acciones y comunicaciones la Ética Pública.	Número de unidades ejecutoras y otras dependencias que recibieron asistencia técnica sobre ética, transparencia y acceso a la información pública y política anticorrupción en el sector salud	Dependencias capacitadas	100%	100%	Defensoría de la Salud y Transparencia y Oficina General de Comunicaciones
		Número de personal del Ministerio de Salud capacitados en temas de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Ética Pública y Políticas Anticorrupción	Personal Capacitado	50%	50%	Oficina General de Gestión de Recursos Humanos - MINSA
	11.4 Fomentar la participación ciudadana en la vigencia y control de la gestión pública	Número de solicitudes de información en el marco de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública recibidas	Solicitudes atendidas	95%	97%	Defensoría de la Salud y Transparencia
		Número de consultas en el sistema Web - <i>Sistema de Control de Pagos de Proveedores</i>	Consultas	50%	100%	Oficina General de Administración - Oficina de Economía
		Número de consultas en el sistema Web " <i>Alerta de Procesos de Selección</i> "	Consultas	50%	100%	Oficina General de Administración - Oficina de Logística



A. Portocarrero G.

