

**COMPROMISO N° 1**

**Asignar un defensor laboral de oficio al 100% de los usuarios que cumplen con los requisitos**

**INDICADOR**

**Porcentaje de usuarios a quienes se les asignó un defensor laboral de oficio**

**META**

**Asignar un defensor laboral de oficio al 100% de los usuarios que cumplen con los requisitos**

**RESULTADO**

**Debido al Estado de Emergencia Nacional dispuesto mediante Decreto Supremo N° 184-2020-PCM y la prórroga de ésta dispuesto mediante Decreto Supremo N° 174-2021-PCM que establece prorrogar el Estado de Emergencia Nacional desde el 01 de diciembre al 31 de diciembre del 2021, en el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo se optó por continuar con las atenciones virtuales al ciudadano como medida de prevención ante el contagio del covid-19, por lo que las atenciones presenciales están suspendidas impidiendo obtener el resultado del presente compromiso.**

**COMPROMISO N° 2**

**Lograr un nivel de usuarios satisfechos, sobre la orientación acerca del proceso laboral, no menor del 82%**

**INDICADOR**

**Porcentaje de usuarios satisfechos con la orientación acerca del proceso laboral**

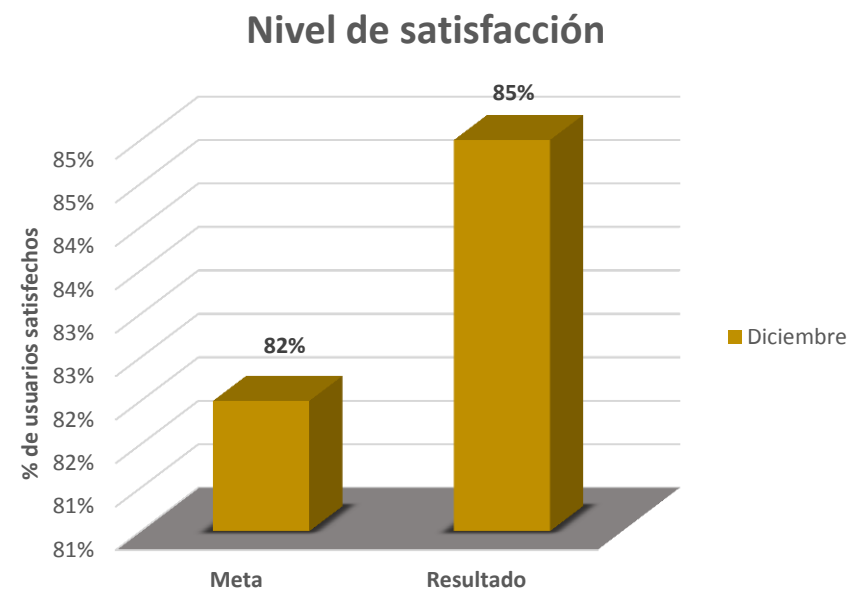
**META**

**Alcanzar un nivel de satisfacción no menor al 82%**

**RESULTADO**

**85% de usuarios satisfechos\***

**\*El porcentaje de satisfacción se obtuvo con base a las encuestas de satisfacción virtual del servicio virtual de Patrocinio Judicial Gratuito.**



**COMPROMISO N° 3**

**Elaborar el 100% de las demandas en un plazo no mayor de 10 días hábiles, contados desde la entrega total de la documentación solicitada por el defensor laboral de oficio**

**INDICADOR**

**Porcentaje de demandas elaboradas en un plazo no mayor de 10 días hábiles**

**META**

**Elaborar el 100% de las demandas en un plazo no mayor de 10 días hábiles**

**RESULTADO**

**Debido al Estado de Emergencia Nacional dispuesto mediante Decreto Supremo N° 184-2020-PCM y la prórroga de ésta dispuesto mediante Decreto Supremo N° 174-2021-PCM que establece prorrogar el Estado de Emergencia Nacional desde el 01 de diciembre al 31 de diciembre del 2021, en el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo se optó por continuar con las atenciones virtuales al ciudadano como medida de prevención ante el contagio del covid-19, por lo que las atenciones presenciales están suspendidas impidiendo obtener el resultado del presente compromiso.**

**COMPROMISO N° 4**

**Asistir al 83% de las audiencias únicas programadas por el poder judicial, como mínimo**

**INDICADOR**

**Porcentaje de audiencias a las que asistieron los defensores laborales de oficio**

**META**

**Asistir como mínimo al 83% de las audiencias únicas**

**RESULTADO**

**Debido al Estado de Emergencia Nacional dispuesto mediante Decreto Supremo N° 184-2020-PCM y la prórroga de ésta dispuesto mediante Decreto Supremo N° 174-2021-PCM que establece prorrogar el Estado de Emergencia Nacional desde el 01 de diciembre al 31 de diciembre del 2021, en el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo se optó por continuar con las atenciones virtuales al ciudadano como medida de prevención ante el contagio del covid-19, por lo que las atenciones presenciales están suspendidas impidiendo obtener el resultado del presente compromiso.**