

 <p>PERÚ Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo</p>	RESULTADO DE COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIOS DE ORIENTACIÓN PARA EL MIGRANTE – OCTUBRE	Fecha: 04/11/2021
		Página 1 de 3

COMPROMISO N° 1

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS CON RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE SERVICIO AL CIUDADANO-CITAS EN LÍNEA, IGUAL O SUPERIOR AL 92%.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE SERVICIO AL CIUDADANO CITAS EN LÍNEA, DE FORMA MENSUAL.

META:

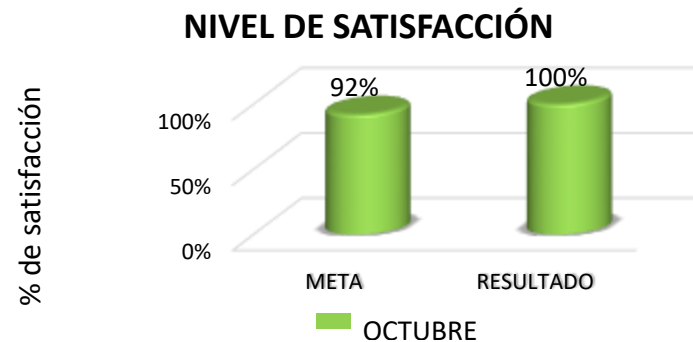
ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN \geq 92%.

RESULTADO:

100% DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS POR PLATAFORMA: 311

TOTAL DE USUARIOS QUE RESPONDIERON ENCUESTA DE SATISFACCIÓN: 14



	RESULTADO DE COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIOS DE ORIENTACIÓN PARA EL MIGRANTE - OCTUBRE	Fecha: 04/11/2021 Página 2 de 3
---	--	------------------------------------

COMPROMISO N° 1

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS CON RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE SERVICIO AL CIUDADANO-CITAS EN LÍNEA, IGUAL O SUPERIOR AL 92%.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE RESPUESTAS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN, IGUAL O SUPERIOR AL 5% DE USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE CITAS EN LÍNEA, DE

META

RESPUESTAS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN \geq 5%

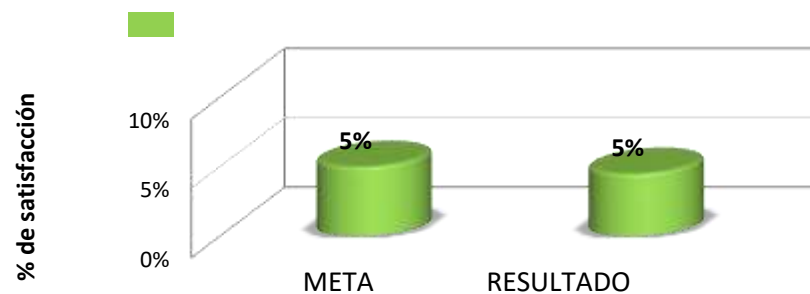
RESULTADO:

4.5% DE RESPUESTAS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN.

14 RESPUESTAS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE UN TOTAL DE 311 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE CITAS EN LÍNEA: 5%

NIVEL DE RESPUESTAS DE SATISFACCIÓN

OCTUBRE



 <p>PERÚ Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo</p>	RESULTADO DE COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIOS DE ORIENTACIÓN PARA EL MIGRANTE – OCTUBRE	Fecha: 04/11/2021
		Página 3 de 3

COMPROMISO N° 2

RESERVAR¹ UNA NUEVA CITA A LOS USUARIOS QUE PERDIERON SU CITA INICIAL EN UN PLAZO MÁXIMO DE 1 DÍA HÁBIL.

INDICADOR:

CITAS RESERVADAS EN UN PLAZO MÁXIMO DE 1 DÍA HÁBIL.

META:

CITAS RESERVADAS \leq 1 DÍA HÁBIL.

RESULTADO:

EN EL MES DE OCTUBRE SE CONTÓ CON 5 CITAS ABANDONADAS, SE REMITIERON CORREOS A LOS USUARIOS PARA REPROGRAMAR LAS CITAS, PERO NO SE RECIBIÓ RESPUESTA POR PARTE DE LOS USUARIOS, POR TAL MOTIVO NO FUE POSIBLE EL CÁLCULO DEL INDICADOR.

¹Se coordinará la nueva cita con el usuario y se le notificará vía correo electrónico.