

COMPROMISO N° 1

EL TIEMPO TOTAL DE ESPERA HASTA EL INICIO DE LA ATENCIÓN EN EL SERVICIO, NO SUPERARÁ LOS 40 MINUTOS.

INDICADOR:

TIEMPO DE ESPERA

META:

EL TIEMPO DE ESPERA DEL USUARIO, SERA EN UN TIEMPO MÁXIMO QUE NO SUPERE LOS 40 MINUTOS.

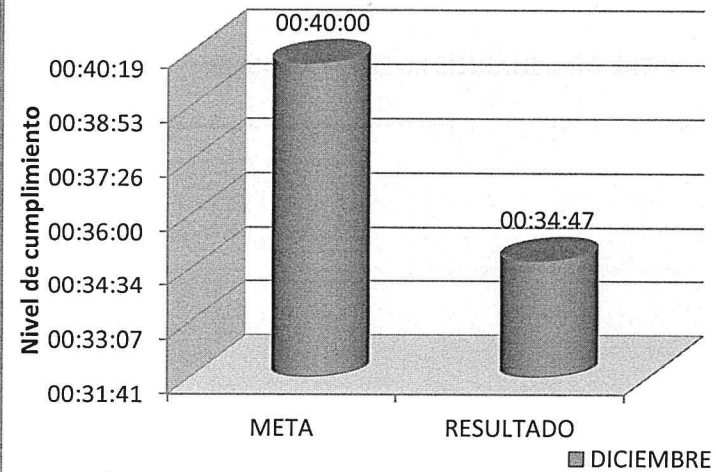
RESULTADO:

34 MINUTOS Y 47 SEGUNDOS



TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS=29

NIVEL DE CUMPLIMIENTO





COMPROMISO N° 2

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO CON RESPECTO AL
SERVICIO BRINDADO, IGUAL O SUPERIOR AL 80 %.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN GLOBAL DEL USUARIO.

META:

ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 80%.

RESULTADO:

97 % DE USUARIOS SATISFECHOS.



TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 29

TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS: 20

NIVEL DE SATISFACCIÓN

