



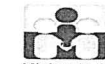
PERÚ

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

RESULTADO DE COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIO DE BOLSA DE TRABAJO – DICIEMBRE

Fecha: 11/01/2019

Página 1 de 2



Trabajo

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

COMPROMISO N° 1

EL TIEMPO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN EN EL SERVICIO, DERIVADO DE TRIAJE, SERÁ MENOR O IGUAL A 130 MINUTOS.

INDICADOR:

TIEMPO DE ESPERA DERIVADO DEL TRIAJE HASTA EL INICIO DE LA ATENCIÓN <=130 MINUTOS.

META:

LOGRAR UN TIEMPO DE ESPERA DE LOS USUARIOS MENOR O IGUAL A 130 MINUTOS

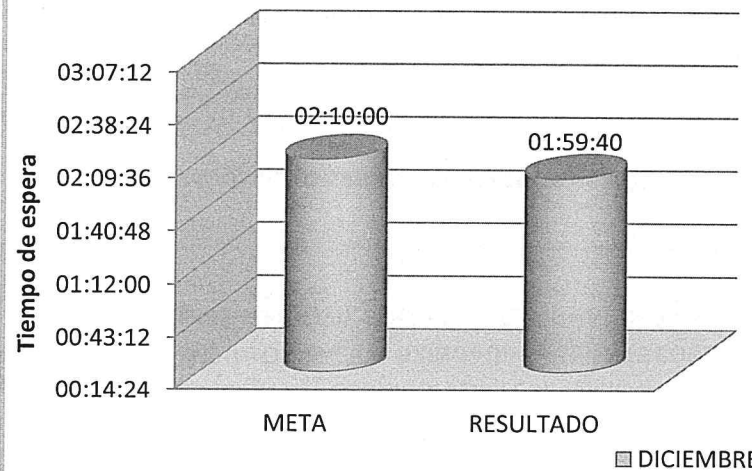
RESULTADO:

119 MINUTOS Y 40 SEGUNDOS

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 2116



NIVEL DE CUMPLIMIENTO





PERÚ

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

**RESULTADO DE COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIO DE BOLSA DE TRABAJO – DICIEMBRE**

Fecha: 11/01/2019

Página 2 de 2



**COMPROMISO N° 2**

**EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO, POR EL SERVICIO BRINDADO (TRATO DEL PERSONAL, INFORMACIÓN BRINDADA, AMBIENTE CÓMODO Y USO DE LENGUAJE SENCILLO), SERÁ MAYOR O IGUAL AL 85 %.**

**INDICADOR:**

**PORCENTAJE DE USUARIOS SATISFECHOS >= 85%**

**META:**

**ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 85%.**

**RESULTADO:**

**94% DE USUARIOS SATISFECHOS.**



**TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 2116**

**TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS: 338**

**NIVEL DE SATISFACCIÓN**

