

COMPROMISO N° 01

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN IGUAL O SUPERIOR AL 90% DE LOS USUARIOS QUE RECIBIERON EL SERVICIO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE SERVICIO AL CIUDADANO – CITAS EN LÍNEA.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS QUE RECIBIERON EL SERVICIO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE SERVICIO AL CIUDADANO – CITAS EN LÍNEA, DE FORMA MENSUAL.

META:

ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 90 %.

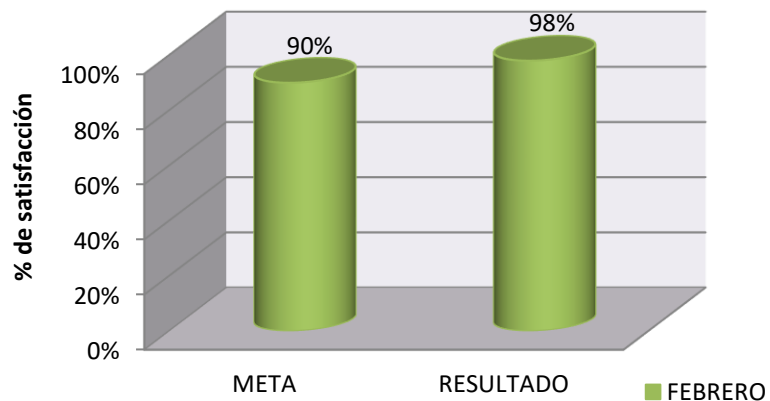
RESULTADO:

98% DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE PLATAFORMA: 222

USUARIOS QUE REALIZARON LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN: 15

NIVEL DE SATISFACCIÓN



COMPROMISO N° 01

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN IGUAL O SUPERIOR AL 90% DE LOS USUARIOS QUE RECIBIERON EL SERVICIO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE SERVICIO AL CIUDADANO – CITAS EN LÍNEA.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE RESPUESTAS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN, IGUAL O SUPERIOR AL 5% DE USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE CITAS EN LÍNEA, DE FORMA MENSUAL.

META:

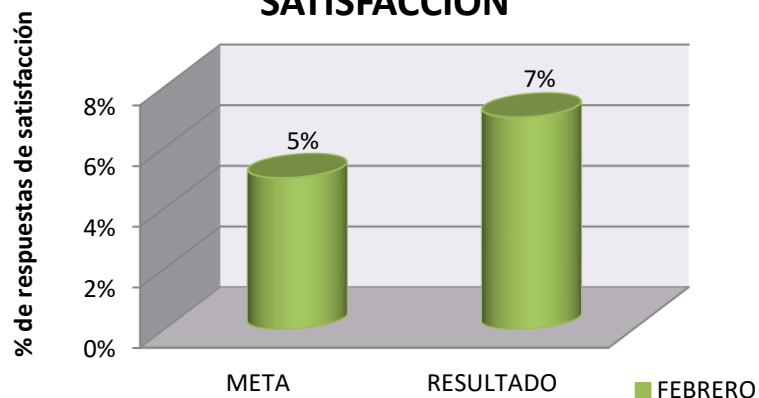
RESPUESTAS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN \geq 5 %.

RESULTADO:

7% DE RESPUESTAS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

15 RESPUESTAS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE 222 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE CITAS EN LÍNEA: 7%

NIVEL DE RESPUESTAS DE SATISFACCIÓN



COMPROMISO N° 02

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN IGUAL O SUPERIOR AL 90% DE LOS USUARIOS QUE RECIBIERON EL SERVICIO¹ DE FORMA GRUPAL.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS QUE RECIBIERON EL SERVICIO DE MANERA GRUPAL, DE FORMA MENSUAL.

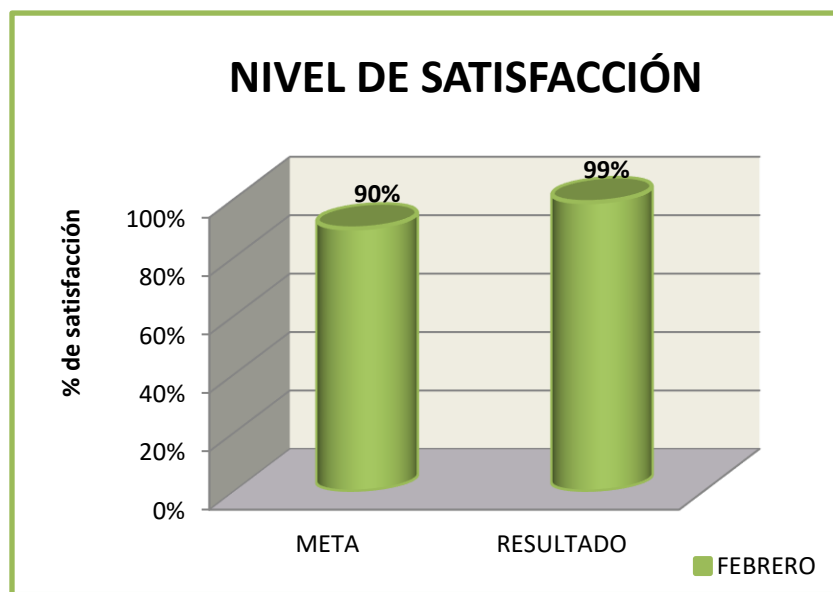
META:

ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 90 %.

RESULTADO:

99% DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL DE USUARIOS QUE RESPONDIERON LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN: 95



¹La encuesta de satisfacción se enviará virtualmente finalizando la tercera etapa del Servicio.

COMPROMISO N° 03

EMITIR RESPUESTA A TRAVÉS DE OFICIOS O CORREOS ELECTRÓNICOS A LAS ORGANIZACIONES QUE REQUIERAN EL SERVICIO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL, Y PROGRAMAR EL DESARROLLO DE LAS ETAPAS EN UN PLAZO MÁXIMO DE 5 DÍAS HÁBILES POSTERIORES A SU RECEPCIÓN.

INDICADOR:

SOLICITUDES ATENDIDAS DENTRO DEL PLAZO ESTABLECIDO DE CINCO DÍAS HÁBILES.

META:

ATECIÓN DE SOLICITUDES ≤ 5 DÍAS HÁBILES

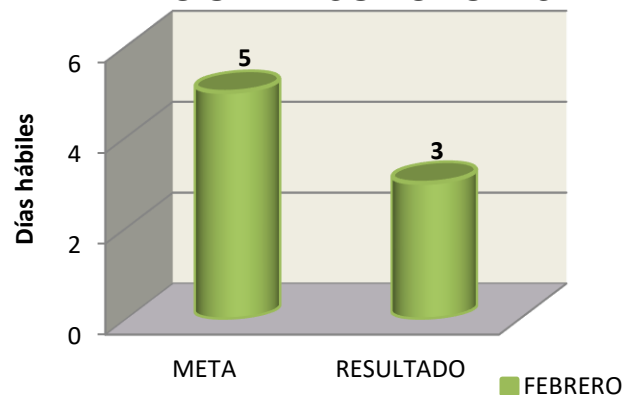
RESULTADO:

LAS 15 SOLICITUDES SE ATENDIERON EN UN PLAZO MÁXIMO DE 03 DÍA HÁBIL.

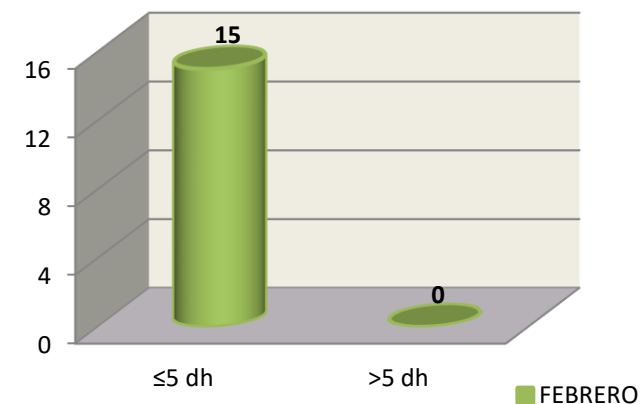
TOTAL DE SOLICITUDES ATENDIDAS: 15

- **Nº DE SOLICITUDES QUE SE ATENDIERON ≤ 5: 15**
- **Nº DE SOLICITUDES QUE SE ATENDIERON >5: 0**

TIEMPO MÁXIMO DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES



Nº DE SOLICITUDES ATENDIDAS



¹La respuesta se hará a través de oficios o correos electrónicos dirigidos a los representantes de las organizaciones.

COMPROMISO N° 04

BRINDAR A LA ORGANIZACIÓN LA RELACIÓN DE LOS USUARIOS QUE NO ASISTIERON² A LA ETAPA FINAL DEL SERVICIO, EN UN PLAZO MÁXIMO DE 5 DÍAS HÁBILES, A FIN DE QUE LOS USUARIOS PUEDAN RESERVAR UNA CITA A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE CITAS EN LÍNEA.

INDICADOR:

INFORMACIÓN DE USUARIOS QUE NO ASISTIERON A LA ETAPA FINAL DEL SERVICIO EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 5 DÍAS HÁBILES.

META:

BRINDAR A LA ORGANIZACIÓN INFORMACIÓN DE USUARIOS QUE NO ASISTIERON ≤ 5 DÍAS HÁBILES.

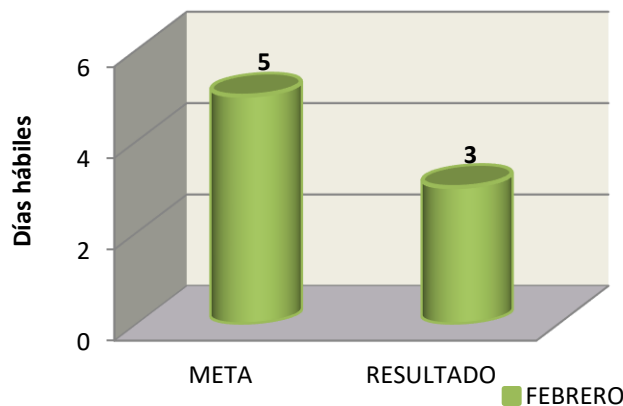
RESULTADO:

SE BRINDÓ INFORMACIÓN A ORGANIZACIONES EN UN PLAZO MÁXIMO DE 03 DÍAS HÁBILES.

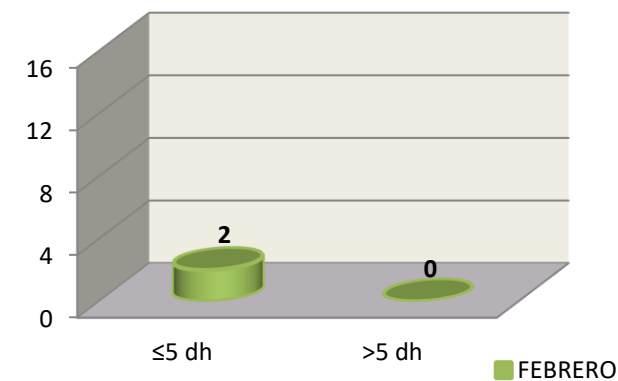
TOTAL DE CORREOS ENVIADOS A ORGANIZACIONES: 02

- N° DE SOLICITUDES QUE SE ATENDIERON ≤ 5: 02
- N° DE SOLICITUDES QUE SE ATENDIERON >5: 0

TIEMPO MÁXIMO DE ENVÍO DE INFORMACIÓN A ORGANIZACIONES



N° DE CORREOS ENVIADOS A ORGANIZACIONES



²Una vez recibida la lista de participantes de la etapa final del servicio.