

NOTA DE PRENSA N° 56 - 2014-CG/COM

La Contraloría General recibe reconocimiento de Sociedad Nacional de Industrias por certificar su Sistema de Gestión de la Calidad bajo los estándares de ISO 9001: 2008



En reconocimiento a su esfuerzo, la Contraloría General de la República recibió una distinción por haber certificado en el presente año su Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) con la norma ISO 9001:2008. La distinción otorgada por la Sociedad Nacional de Industrias durante la Semana de la Calidad 2014 fue recibida por el Contralor General, Fuad Khoury Zarzar.

La empresa certificadora SGS del Perú otorgó al organismo superior de control en abril pasado la Certificación de Calidad mencionada en los procesos siguientes:

Misionales:

- Sistema Nacional de Atención de Denuncias (SINAD)
- Evaluación de Prestaciones Adicionales de Obras (Control previo)
- Proceso Administrativo Sancionador (PAS) – Fase Instructiva

Estratégicos:

- Dirección Estratégica
- Gestión de Procesos
- Gestión de la Calidad

De Soporte:

- Gestión de Recursos Humanos
- Gestión de Logística
- Gestión Documentaria
- Gestión de Tecnologías de la Información y Comunicación

Como parte de su proceso de mejora continua, la Contraloría General tomó la decisión estratégica de implementar un Sistema de Gestión de la Calidad, la misma que busca consolidar su avance hacia la modernización institucional para la promoción de una gestión eficiente y eficaz de los recursos públicos

que repercuta en la lucha contra la corrupción, así como en la cobertura y calidad de los servicios que brinda el Estado.

Con la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad, la Contraloría General obtuvo una serie de beneficios entre los que destacan: la estandarización y medición del desempeño de los procesos, promover una cultura de calidad entre los colaboradores, la incorporación de los requisitos del cliente en la prestación de los servicios, así como contribuir a la ecoeficiencia a través del despliegue efectivo de la documentación en línea.

Durante la ceremonia de reconocimiento, la Contraloría General compartió sus experiencias y aprendizajes, reiterando su compromiso de continuar con el proceso de mejora continua, a través de la ampliación del alcance del Sistema de Gestión de la Calidad.

El Dato

La Semana de la Calidad es organizada desde 1991 por el Comité de Gestión de la Calidad de la Sociedad Nacional de Industrias/Centro de Desarrollo Industrial y su objetivo es promover el intercambio de conocimientos y experiencias entre personas, organizaciones e instituciones que promueven la calidad y la gestión de excelencia.

Lima, 1 de Octubre de 2014